

令和元年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	荏田コミュニティハウス
対象期間	平成31年4月1日 ~ 令和2年3月31日
指定管理者	公益社団法人横浜市民施設協会
実施日	令和2年1月16日
点検方法	この業務点検は、別紙の業務点検結果シートの点検項目及び点検内容に基づき、指定管理者から提出された報告書類の内容審査及び実地でのヒアリングにより実施した。
講評	当施設での経理事務、利用者への接遇（苦情・要望対応）等は適切に行われ、施設内も整理整頓がなされており、施設の管理運営は概ね適正に行われていると認められる。
指摘事項	お客様ご意見箱を設置するように依頼を行った。
改善状況	令和元年3月から、ご意見箱の設置を開始していることを確認した。
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

(様式17)

業務点検結果シート(令和元年度総括)

施設名 荇田コミュニティハウス

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、目標達成状況	自動販売機(164,390円)
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住 区別利用数、その他利用数	開館日274日、入館者数14,363人 若年層の利用が 多い
	会議室等稼働率	部屋別等の稼働率	地域活動室の利用率が高い。夜間の利用が少な い。
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率 ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	14,510,000円(100%)
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経 費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書 の自主事業計画との整合性	事業計画書通りに実施。親子リトミックやクラフト等 が人気。
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正に管理している
	施設の管理状況	点検実施日、点検内容、点検結果、対応状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三 者への委託状況等)	予定通り実施。ただし、開館したばかりの施設のため、 床面転倒事故を防ぐためワックスがけを予定より減らした。
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	なし
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	事務用ノートパソコン 事務用片袖机の購入等
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コール センターへの意見・要望等)や利用者ニーズ、苦情 等の把握状況と対応、掲示の有無等	お客様アンケート実施中。また、ご意見箱設置予定
	サービス向上 経費節減	サービス向上の取組状況、経費節減の取組状 況	ベビールームにパズルマット設置、加湿空気清浄 機設置、季節の飾りをするなど
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	一日のうちに複数回点検、受付の状況良好。
年1回	運営目標の実績評価 運営に対する自己評価	事業計画作成時に設定した運営目標に対する実績 目標と実績に差異が生じている場合の改善計画	ほぼ達成済み
	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	問題なし
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況、研修 の実施、誓約書の提出	提出済
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	問題なし
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	問題なし
		消防計画の作成・提出状況	問題なし
	保険	施設賠償責任保険への加入状況	加入済
	その他研修等の報告	職員等に対する研修の実施状況	個人情報保護、緊急時対応の他、ユニバーサルマ ナー研修等
本市重要施策への実 現に向けての取組状 況	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市 内中小企業への優先発注、環境政策、障害者福祉 政策、男女共同参画政策等の取組状況	温暖化対策、男女共同参画、中小企業優先発注	
随時	地区センター委員会 利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	運営委員会:①9月28日(土)②2月22日(土) 開館以降の管理運営や利用状況の報告を主に 行った。 利用者会議:3月28日に開催予定であったが、新型 コロナウイルスによる休館のため中止
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	救急車1件、駐車場内事故1件
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	台風による休館(1日半)、新型コロナウイルス感染 症の拡大に伴う休館。
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
	喫緊の対応が必要又 は特に重要な意見、 要望 特に重要な施設の維 持管理、修繕に関す ること	すぐに対応が必要な意見、要望 利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管 理、修繕に関する状況	なし
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	公園に遊びに来る方向けの「不審者情報」の掲示をするなど、地域 に根差した施設を目指して地域全体への貢献に努めている。 季節の飾りをディスプレイするなど(ハロウィン、クリスマスなど)、来館 者に楽しんでもらうよう努めている。 学習室に加湿空気清浄器を設置 ベビールームにパズルマットを設置 交流コーナーにこどものおもちゃを設置		お客様ご意見箱を設置するようお願いした。