

2022年度 「横浜市大場みずが丘地区センター」 収支予算書兼決算書

収入の部 (税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	37,284,000		37,284,000	37,284,000	0	横浜市より
利用料金収入	4,800,000		4,800,000	4,202,070	597,930	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 収入	5,000,000		5,000,000	4,194,900	805,100	
横浜市の運営支援		1,638,000		1,638,000	△ 1,638,000	光熱費上昇
自主事業収入			0	0	0	
雑入	500,000	0	500,000	230,740	269,260	
印刷代	100,000		100,000	90,990	9,010	コピー機 印刷機
自動販売機電気代	300,000		300,000	136,560	163,440	自販機売り上げ等
駐車場利用料収入			0	0	0	
その他 (公衆電話・回線カード再発行・祭り)	100,000		100,000	3,190	96,810	
収入合計	47,584,000	1,638,000	47,584,000	47,549,710	34,290	

支出の部

科目	当初予算額	補正額	予算現額	決算額	差引	説明
人件費	22,270,000	0	22,270,000	23,300,300	△ 1,030,300	
給与・賃金	19,168,292		19,168,292	20,351,194	△ 1,182,902	最低賃金上昇による
社会保険料	1,911,708		1,911,708	1,913,776	△ 2,068	
通勤手当	1,190,000		1,190,000	1,029,330	160,670	
健康診断費			0	6,000	△ 6,000	
勤労者福祉共済掛金			0	0	0	
退職給付引当金繰入額			0	0	0	
事務費	1,685,000	0	1,685,000	1,562,891	122,109	
旅費	15,000		15,000	760	14,240	
消耗品費	460,000		460,000	564,064	△ 104,064	
会議賄い費	5,000		5,000	5,000	0	
印刷製本費	0		0	0	0	
通信費	420,000		420,000	278,979	141,021	
使用料及び賃借料	145,000	0	145,000	205,560	△ 60,560	
横浜市への支払分	85,000		85,000	124,965	△ 39,965	ゴミルート回収費
その他	60,000		60,000	80,595	△ 20,595	OA機器使用料
備品購入費	60,000		60,000	104,975	△ 44,975	
図書購入費	50,000		50,000	38,268	11,732	
施設賠償責任保険	300,000		300,000	268,722	31,278	
職員等研修費	10,000		10,000	0	10,000	
振込手数料	10,000		10,000	12,559	△ 2,559	
リース料	200,000		200,000	84,004	115,996	受け付けPC、印刷機等
手数料	10,000		10,000	0	10,000	
地域協力費	0		0	0	0	
事業費	4,800,000	0	4,800,000	4,751,817	48,183	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 費	4,800,000		4,800,000	4,751,817	48,183	部屋材料費 謝金 等
自主事業費			0	0	0	
管理費	12,190,000	0	12,190,000	12,249,648	△ 59,648	
光熱水費	6,750,000	0	6,750,000	6,860,858	△ 110,858	
電気料金	3,850,000		3,850,000	3,958,887	△ 108,887	
ガス料金	2,075,000		2,075,000	2,387,024	△ 312,024	
水道料金	825,000		825,000	514,947	310,053	
清掃費	650,000		650,000	722,260	△ 72,260	
修繕費	800,000		800,000	721,270	78,730	
機械警備費	290,000		290,000	250,800	39,200	
設備保全費	3,700,000	0	3,700,000	3,694,460	5,540	
空調衛生設備保守	1,700,000		1,700,000	1,854,600	△ 154,600	
消防設備保守	120,000		120,000	101,200	18,800	
電気設備保守	330,000		330,000	330,000	0	
害虫駆除清掃保守	100,000		100,000	211,860	△ 111,860	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	1,450,000		1,450,000	1,196,800	253,200	
共益費			0	0	0	
公租公課	2,138,000	0	2,138,000	2,228,097	△ 90,097	
事業所税			0	0	0	
消費税	2,108,000		2,108,000	2,227,097	△ 119,097	人件費分にかかる納付消費税 (通勤費を除く)
印紙税	30,000		30,000	1,000	29,000	
その他 ()			0	0	0	
事務経費 (計算根拠を説明欄に記)	2,901,000	0	2,901,000	3,241,420	△ 340,420	経理計算システム、PCプログラム 管理費
本部分	2,901,000		2,901,000	2,901,000	0	本社支援、経理システム委託費、Webシステム作成費等 指定管理料の8%を目標
当該施設分			0	340,420	△ 340,420	職員制服、名刺、厚生費、Webシステムカスタマイズ
ニーズ対応費	1,600,000	0	1,600,000	1,668,875	△ 68,875	
支出合計	47,584,000	0	47,584,000	49,003,048	△ 1,419,048	
差引	0	1,638,000	0	△ 1,453,338	1,453,338	

自主事業費収入				4,194,900	
自主事業費支出				4,751,817	
自主事業収支				△ 556,917	

管理許可・目的外使用許可収入				136,560	
管理許可・目的外使用許可支出				124,965	
管理許可・目的外使用許可収支				11,595	

2022年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	2,773	2,962	5,735	151	784	691	327	173	694	1,594	521	800	5,735	6,644	86%
5月	30	2,859	3,432	6,291	240	923	624	186	168	739	1,811	652	948	6,291	7,001	90%
6月	29	2,779	3,603	6,382	208	1,038	522	184	149	682	1,898	719	982	6,382	6,508	98%
7月	30	3,098	3,339	6,437	214	1,234	710	298	122	783	1,793	574	709	6,437	6,595	98%
8月	30	2,676	2,937	5,613	166	1,239	624	296	133	732	1,438	424	561	5,613	2,544	221%
9月	29	2,809	3,339	6,148	248	1,052	590	206	115	713	1,679	621	924	6,148	2,932	210%
上半期計	177	16,994	19,612	36,606	1,227	6,270	3,761	1,497	860	4,343	10,213	3,511	4,924	36,606	32,224	114%
10月	30	3,177	3,388	6,565	257	1,124	828	286	105	685	1,734	650	896	6,565	3,032	217%
11月	29	2,946	3,322	6,268	260	1,056	646	192	83	766	1,638	650	977	6,268	3,165	198%
12月	26	2,475	2,601	5,076	164	849	589	240	53	571	1,256	537	817	5,076	2,904	175%
1月	26	2,715	2,934	5,649	216	1,011	531	268	112	677	1,536	521	777	5,649	2,927	193%
2月	27	3,180	3,375	6,555	235	1,356	514	399	153	708	1,578	637	975	6,555	5,473	120%
3月	30	5,275	5,085	10,360	274	2,035	1,046	538	125	1,241	2,425	1,113	1,563	10,360	6,652	156%
下半期計	168	19,768	20,705	40,473	1,406	7,431	4,154	1,923	631	4,648	10,167	4,108	6,005	40,473	24,153	168%
年間合計	345	36,762	40,317	77,079	2,633	13,701	7,915	3,420	1,491	8,991	20,380	7,619	10,929	77,079	56,377	137%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数
4月	5,125	265	345	5,735	2,995	0	876
5月	5,701	309	281	6,291	3,119	0	932
6月	5,757	369	256	6,382	3,096	0	879
7月	5,720	398	319	6,437	3,267	0	1,193
8月	4,927	335	351	5,613	2,849	0	1,169
9月	5,391	425	332	6,148	3,171	0	872
上半期計	32,621	2,101	1,884	36,606	18,497	0	5,921
10月	5,806	448	311	6,565	3,406	0	826
11月	5,495	442	331	6,268	3,193	0	838
12月	4,498	323	255	5,076	2,500	0	727
1月	5,007	328	314	5,649	2,861	0	796
2月	5,876	357	322	6,555	3,334	0	745
3月	9,540	433	387	10,360	5,017	0	740
下半期計	36,222	2,331	1,920	40,473	20,311	0	4,672
年間合計	68,843	4,432	3,804	77,079	38,808	0	10,593

その他利用数R2

体育室(人)レクホール(人)図書貸出冊数

1,488	0
3,824	0
3,282	144
3,434	512
121	764
0	736
12,149	0
0	712
0	684
0	630
0	768
2,918	696
3,491	719
6,409	0

18,558 0 6,365

2022年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員			自主事業経費			人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	手続き人数 (人)	延参加人数 (人)	委託料支出総額 (円)	参加者負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の有・無	参加費用 (円)	1回1講師あたり (円)	1教室講師謝金額 (円)	
一般	新プレミアム体操Ⅱ期	4月～6月	11	80	123	577	-142,427	246,000	103,573	有	2,000	7,796	7,796	
一般	新プレミアム体操Ⅱ期	7月～9月	6	60	0	309	54,693	0	54,693	有	2,000	7,796	7,796	
一般	新プレミアム体操Ⅲ期	10月～12月	12	60	63	610	-12,651	126,000	113,349	有	2,000	7,796	7,796	
一般	新プレミアム体操Ⅳ期	1月～3月	11	60	62	570	-19,427	123,000	103,573	有	2,000	7,796	7,795	
一般	リフレッシュ体操Ⅰ期	4月～6月	9	40	24	171	29,958	48,000	77,958	有	2,000	6,682	6,682	
一般	リフレッシュ体操Ⅱ期	7月～9月	5	40	22	87	-690	44,000	43,310	有	2,000	6,682	6,682	
一般	リフレッシュ体操Ⅲ期	10月～12月	9	40	23	173	33,759	44,200	77,959	有	2,000	6,682	6,682	
一般	リフレッシュ体操Ⅲ期	1月～3月	7	40	2	139	57,834	2,800	60,634	有	2,000	6,682	6,682	
一般	ベーシック体操	4月～6月	11	25	45	195	8,006	90,000	98,006	有	2,000	6,682	6,682	
一般	ベーシック体操Ⅰ期	7月～9月	9	25	2	182	70,720	4,000	74,720	有	2,000	6,682	6,682	
一般	ベーシック体操Ⅲ期	10月～12月	10	25	24	199	35,021	48,000	83,021	有	2,000	6,682	6,682	
一般	ベーシック体操Ⅲ期	1月～3月	10	25	25	191	35,821	47,200	83,021	有	2,000	6,682	6,682	
一般	ママと子エアロビⅠ期	4月～6月	8	25	5	52	31,873	13,500	45,373	有	3,000	5,011	5,011	
親子	ママと子エアロビⅡ期 9月	7月～9月	4	25	3	24	13,686	9,000	22,686	有	3,000	5,011	5,011	
親子	ママと子エアロビⅡ期 12月	10月～12月	8	25	6	58	33,072	12,300	45,372	有	3,000	5,011	5,011	
親子	ママと子エアロビⅢ期	1月～3月	8	25	6	81	30,373	15,000	45,373	有	3,000	5,011	5,011	
一般	丘の上のエアロビクスⅠ期	4月～6月	8	40	33	224	-48,347	99,000	50,653	有	3,000	5,011	5,011	
一般	丘の上のエアロビクスⅠ期2期	7月～9月	4	40	37	115	-85,674	111,000	25,326	有	3,000	5,011	5,011	
一般	丘の上のエアロビクスⅡ期	10月～12月	8	40		215	47,652	3,000	50,652	有	3,000	5,011	5,011	
親子	丘の上のエアロビクスⅢ期 3月	1月～3月	8	25	37	233	-60,347	111,000	50,653	有	3,000	5,011	5,011	
一般	みすずフィットネスⅠ期	4月～6月	8	25	20	128	16,825	58,500	75,325	有	3,000	7,796	7,796	
一般	みすずフィットネスⅠ期	7月～9月	5	25	19	78	-9,922	57,000	47,078	有	3,000	7,796	7,796	
一般	みすずフィットネスⅡ期	10月～12月	9	25	19	148	27,741	57,000	84,741	有	3,000	7,796	7,796	
一般	みすずフィットネスⅡ期	1月～3月	8	25	0	146	75,025	300	75,325	有	3,000	7,796	7,796	
一般	ナイトヨガⅠ期	4月～6月	6	30	23	99	-30,688	80,500	49,812	有	3,500	6,682	6,682	
一般	ナイトヨガⅠ期	7月～9月	6	30	1	98	48,062	1,750	49,812	有	3,500	6,682	6,682	
一般	ナイトヨガⅠ期	10月～12月	6	30	23	108	-30,688	80,500	49,812	有	3,500	6,682	6,682	

(様式5)

一般	ナイトヨガ 1期	1月～3月	6	30	23	94	49,812	0	49,812	有	3,500	6,682	6,682	
一般	シニア健康カラテ 一期4月～6月	4月～6月	6	30	21	114	-23,988	73,800	49,812	有	3,600	5,568	5,568	
一般	シニア健康カラテ 一期7月～9月	7月～9月	6	30		92	49,812		49,812	有	3,600	5,568	5,568	
一般	シニア健康カラテ 二期10月～12月	10月～12月	6	30	24	114	-36,588	86,400	49,812	有	3,600	5,568	5,568	
一般	シニア健康カラテ	1月～3月	6	30	2	111	49,212	600	49,812	有	3,600	5,568	5,568	
一般	パン作り入門	4月～6月	2	8	5	15	21,957	5,500	27,457	有	1,100	8,909	8,909	
一般	パン作り入門	7月～9月	3	8	32	33	-2,335	35,200	32,865	有	1,100	8,909	8,909	
一般	パン作り入門	10月～12月	2	24	30	30	9,047	44,500	53,547	有	100・1600	8,909	8,909	
一般	パン作り入門	1月～3月	3	8	25	25	16,923	27,500	44,423	有	1,600	8,909	8,909	
一般	アンボンパン	4月～6月	1	10	6	6	6,511	9,000	15,511	有	1,500	8,909	8,909	
一般	アンボンパン	7月～9月	2	10	17	17	9,978	25,500	35,478	有	1,500	8,909	8,909	
一般	アンボンパン	10月～12月	1	10	11	11	2,070	16,500	18,570	有	1,500	8,909	8,909	
一般	アンボンパン	1月～3月	2	10	40	18	4,723	27,000	31,723	有	1,500	8,909	8,909	
一般	男のヒルメシ!	4月～6月	3	12	23	23	25,624	34,500	60,124	有	1,500	8,909	8,909	
一般	男のヒルメシ!	7～9月	2	15	12	12	19,554	18,000	37,554	有	1,500	8,909	8,909	
一般	男のヒルメシ!	10～12月	3	15	26	25	21,589	39,000	60,589	有	1,500	8,909	8,909	
一般	男のヒルメシ!	1月～3月	3	15	21	20	27,501	31,500	59,001	有	1,500	8,909	8,909	
一般	和食御膳	4月～6月	3	15	33	30	2,378	49,500	51,878	有	1,500	8,909	8,909	
一般	和食御膳	7月～9月	2	30	16	16	6,481	24,000	30,481	有	1,500	8,909	8,909	
一般	和食御膳	10～12月	3	15	20	20	14,641	30,000	44,641	有	1,500	8,909	8,909	
一般	和食御膳	1月～3月	2	15	17	17	4,456	25,500	29,956	有	1,500	8,909	8,909	
一般	Coffretea	4月～6月	3	16	38	38	15,943	45,600	61,543	有	1,200	8,909	8,909	
一般	Coffretea	10～12月	3	16	34	33	19,991	40,800	60,791	有	1,200	8,909	8,909	
一般	Coffretea	1月～3月	3	16	36	36	14,332	43,200	57,532	有	1,200	8,909	8,909	
一般	土中 英会話BU講座中級	7月～9月	4	15	11	52	-110,000	110,000		有	10,000	7,795	7,795	部屋代・謝金は土曜上級に計上
一般	土中 英会話BU講座中級	1月～3月	10	15	14	126	-145,000	145,000	0	有	10,000	7,795	7,795	
一般	土上 英会話BU講座上級	7月～9月	4	15	7	31	-3,314	70,000	66,686	有	10,000	7,795	7,795	
一般	土上 英会話BU講座上級	10～12月	16	30		166	133,373		133,373	有	10,000	7,795	7,795	
一般	土上 英会話BU講座上級	1月～3月	10	15	0	76	76,387	90,000	166,387	有	10,000	7,795	7,795	
一般	日上 英会話BU講座上級中級	4月～6月	24	45	50	305	-295,952	552,800	256,848	有	10,000	7,795	7,795	
一般	日上 英会話BU講座上級	7月～9月	4	15	11	47	-74,498	110,000	35,502	有	10,000	7,795	7,795	
一般	日上 英会話BU講座上級	10～12月	8	15		94	71,005		71,005					
一般	日上 英会話BU講座上級	1月～3月	10	15	0	120	-21,243	110,000	88,757	有	10,000	7,795	7,795	

(様式5)

全世代	ポッチャを始めてみませんか	4月～6月	3	15	23	41	4,860	0	4,860	無	0	0	0	青葉区さわやかスポーツ普及委員会 大場ポッチャクラブ 大場地域ケアプラザ 後援
全世代	ポッチャを始めてみませんか	7月～9月	2	15	13	25	3,240		3,240	無	0	0	0	青葉区さわやかスポーツ普及委員会 大場ポッチャクラブ 大場地域ケアプラザ 後援
全世代	ポッチャを始めてみませんか	10月～12月	3	15	16	37	4,860		4,860	無	0	0	0	青葉区さわやかスポーツ普及委員会 大場ポッチャクラブ 大場地域ケアプラザ 後援
全世代	ポッチャを始めてみませんか	1月～3月	3	15	15	38	4,860	0	4,860	無	0	0	0	青葉区さわやかスポーツ普及委員会 大場ポッチャクラブ 大場地域ケアプラザ 後援
キッズ	小学生さわやかスポーツ	4月～6月	2	30	30	43	-17,366	30,000	12,634	有	1,000	2,227	2,227	横浜市体育協会、さわやかスポーツクラブ後援
キッズ	小学生さわやかスポーツ	7月～9月	2	30	0	43	12,414	0	12,414	有	1,000	2,227	2,227	横浜市体育協会、さわやかスポーツクラブ後援
キッズ	小学生さわやかスポーツ	10月～12月	2	30	0	40	12,414	0	12,414	有	1,000	2,227	2,227	横浜市体育協会、さわやかスポーツクラブ後援
キッズ	小学生さわやかスポーツ	1月～3月	2	30	0	40	12,854	0	12,854	有	1,000	2,227	2,227	横浜市体育協会、さわやかスポーツクラブ後援
キッズ	日本を語れる子	4月～6月	2	20	31	49	-79,940	81,500	1,560	有	3,000	2,227	2,227	文化庁伝統文化親子教室事業9回分は講師謝金補助有
キッズ	日本を語れる子	7月～9月	2	20		41	1,560		1,560	有	3,000	0	0	文化庁伝統文化親子教室事業9回分は講師謝金補助有
キッズ	日本を語れる子	10月～12月	3	20		75	3,339		3,339	有	5,000	0	0	文化庁伝統文化親子教室事業9回分は講師謝金補助有
キッズ	日本を語れる子	1月～3月	2	20		48	34,765		34,765	有	5,000	0	0	文化庁伝統文化親子教室事業9回分は講師謝金補助有
一般	囲碁で頭のストレッチ	4月～6月	9	12	10	69	-23,520	30,000	6,480	有	3,000	0	0	
一般	囲碁で頭のストレッチ	7月～9月	4		4	16	-9,120	12,000	2,880	有	3,000	0	0	
一般	囲碁で頭のストレッチ	10月～12月	8	12	8	46	-11,340	17,100	5,760	有	2,400	無	無	
一般	囲碁で頭のストレッチ3期	1月～3月	7	12	8	54	5,040	0	5,040	有	2,400	無	無	
小学生	小学生はじめての囲碁	4月～6月	9	12	7		2,980	3,500	6,480	有	500	0	0	
小学生	小学生はじめての囲碁	7月～9月	4	12	7	24	-620	3,500	2,880	有	500	0	0	
小学生	小学生はじめての囲碁	10月～12月	8	12			1,010	4,750	5,760	有	500	無	無	
小学生	小学生はじめての囲碁	1月～3月	7	12		60	5,040	0	5,040	有	500	無	無	
小学生	小学生上級囲碁教室	4月～6月	6	10	6	34	1,320	3,000	4,320	有	500	0	0	
小学生	小学生上級囲碁教室	7月～9月	4	10	4	9	880	2,000	2,880	有	500	0	0	
小学生	小学生上級囲碁教室	10月～12月	5	12		21	3,600		3,600	有	500	無	無	
小学生	小学生上級囲碁教室	1月～3月	4	12		18	2,940	0	2,940	有	500	無	無	
親子	小学生親子将棋教室	4月～6月	2	14	3	8	576	12,000	12,576	有	4,000	5,568	5,568	
親子	小学生親子将棋教室	7月～9月	1	14	0	5	6,288	0	6,288	有	2,000	5,568	5,568	
親子	小学生親子将棋教室	10月～12月	4	14	0	18	25,153	0	25,153	有	2,000	5,568	5,568	
親子	小学生親子将棋教室	1月～3月	2	14	0	12	13,296	0	13,296	有	2,000	5,568	5,568	
キッズ	おはなしの森ひろば	4月～6月	3			30	10,023	0	10,023	無	0	3,341	3,341	近隣ボランティアによる読み聞かせ、キッズ遊び
キッズ	おはなしの森ひろば	7月～9月	3			30	10,023	0	10,023	無	0	3,341	3,341	近隣ボランティアによる読み聞かせ、キッズ遊び
キッズ	おはなしの森ひろば	10月～12月	3			30	10,023		10,023	無	0	3,341	3,341	近隣ボランティアによる読み聞かせ、キッズ遊び
キッズ	おはなしの森ひろば	1月～3月	3			34	10,023		10,023	無	0	3,341	3,341	近隣ボランティアによる読み聞かせ、キッズ遊び
全世代	世代を超えてフェンシング教室	4月～6月	6	15	10	41	11,110	30,400	41,510	有	3,200	5,568	5,568	

(様式5)

全世代	世代を超えてフェンシング教室	7月～9月	5	15	11	41	-8,057	44,000	35,943	有	4,000	5,568	5,568	
全世代	世代を超えてフェンシング教室	10月～12月	7	15		65	50,319	0	50,319	有	4,000	5,568	5,568	
全世代	世代を超えてフェンシング教室	1月～3月	10	12	11	71	19,384	52,500	71,884	有	5,000	5,568	5,568	
一般	気分はウクレレ教室	4月～6月	7	18	18	128	-30,181	90,000	59,819	有	5,000	7,796	7,796	
一般	気分はウクレレ教室	7月～9月	5	18	17	77	-42,272	85,000	42,728	有	5,000	7,796	7,796	
一般	気分はウクレレ教室	10月～12月	8	18		129	68,365		68,365	有	5,000	7,796	7,796	
一般	気分はウクレレ教室	1月～3月	10	18	16	164	4,707	80,000	84,707	有	5,000	7,796	7,796	
一般	スカーフアレンジメント講座	11/23	1	15	11	11	1,148	5,500	6,648	有	500	5,568	5,568	
キッズ	夏休み読書マラソン	6月	1	15	13		2,054	0	2,054	無	0	0	0	
キッズ	夏休み読書マラソン	7月～8月	1			45	0	0	0	無	0	0	0	7月から開催 6月分は景品代
全世代	5/22(20周年記念)[jazzコンサート&寄席]	5月	1	80	80	109	22,705	0	22,705	無	0	5,568	5,568	青葉区文化フィリアホール共催、楽笑友の会協力
全世代	怪談話	8/14	1	50	46	55	16,705	0	16,705	無	0	5,568	5,568	楽笑友の会協力
全世代	新春寄席	1/29	1			42	16,705	0	16,705	無	0	0	0	楽笑友の会協力
全世代	ポッチャ大会	2/11	1			29	0	0	0	無	0	0	0	大場ポッチャクラブ共催
全世代	センター祭り	3/4	1			1,389	144,424	0	144,424	無	0	0	0	近隣自治会 さわやかスポーツ協会他多くの協力
親子	初めての茶道 <夏休み編>	7/23	1	15	17	17	5,175	8,500	13,675	有	500	7,759	7,759	
親子	初めての茶道 <初釜>	1/21	1	8	8	8	7,235	4,000	11,235	有	500	7,795	7,795	
親子	初めての茶道 <春休み編>	3/25	1	12	11	10	4,915	7,700	12,615	有	700	7,795	7,795	
キッズ	夏休みこども科学教室	7月	1	16	16	16	2,388	12,800	15,188	有	800	5,568	5,568	
キッズ	夏休み小学生粘土教室	8月	1	10	11	10	2,658	6,600	9,258	有	600	5,568	5,568	
キッズ	夏休み小学生しぼり染め教室	8月	1	10	10	27	-6,229	16,200	9,971	有	600	0	0	講師はスタッフ
キッズ	夏休みこどもお菓子作り教室	8月	1	12	12	11	10,088	8,400	18,488	有	700	8,909	8,909	
キッズ	夏休み小学生竹細工教室	7月	1	15	19	19	-3,680	11,400	7,720	有	600	7,000	7,000	材料費として7,000円
キッズ	夏休み小学生パン教室	8月	1	16	16	16	13,605	11,200	24,805	有	600	8,909	8,909	
キッズ	夏休みこどもバスケット教室	7月	3	35	32	76	-7,551	22,400	14,849	有	700	8,909	8,909	
キッズ	夏休みこどもバドミントン教室	8月	2	24	24	48	7,206	16,800	24,006	有	700	3,341	3,341	
キッズ	夏休み小学生卓球教室	7月	2	35	41	80	12,874	28,700	41,574	有	700	3,000	3,000	
合 計		4月～3月	586	2,494	1,887	10,949	556,917	4,194,900	4,751,817					

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

2022年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	R4.4.23	【市民からの提案】 市立図書館の予約について 市立図書館と同様に貸出本の上限を増やしていただきたい。また、予約可能な冊数も、10冊に増やして頂けたら、と思います。	・ご提案有難うございます。貸し出し冊数についてですが当館の蔵書は棚スペースが限られている為約1万冊です。2週間で貸し出し数が現在約500冊程度ありますが、これが5倍になると全体の蔵書の約3割が出てしまいよりお好きな本を探せなくなってしまいます。読み終わったら出来るだけ早く返却頂き、少しでも多くの方々に手に取っていただけるように配慮したものです。現状が変わるまで何卒ご理解下さい。
2	R4.4.27	【体育室ご利用様より】 体育室1/3を利用している他の団体がマスクをしていないので注意してほしい。	現在当館体育室利用はマスクでのご利用を出来るだけお願いしていますが、必ず着用を義務付けていません。これから夏に向かい熱中症の危険もある為どちらも正当性があり強制はできません。ただ、マスクを外しての活動は、やはり嫌がる方もいることを念頭に大声を出さない等周りへの配慮をお願いしています。この配慮してほしいと伝えることはできますので、気になったときはお申し出ください。
3	R4.5.10	【体育室ご利用者さまより】 個人の体育館利用について体育館で、申し込み方法が、来た順番ではなく、希望の時間帯にして欲しいです。夕方や夜来たい方もいるので、電話で申し込み不可とのことなので、直接行っても来た順番から埋めていくのでは、利用者目線の使い方ではないと思います。スマホやパソコンで、名前など登録して、ログインして、空き時間見れたり、申し込み出来たりキャンセルも出来たら良いと思っています。現代風に変えて行って頂ければと思います。	貴重なご意見有難うございます。体育室ご利用のルールのお考え方をご説明いたします。当地区センター体育室は有料の団体利用と近隣の幼児からシニアまで無料で楽しんでいただく個人利用に時間を割り振っています。団体利用でのご予約はWeb、電話、窓口でお好きな団体利用時間帯に、ご利用の2か月前より予約を受け賜っています。Webで空き時間をご覧いただけ、またキャンセルもできます。有料ですが一コマ3時間、お仲間と占有することができるようになっています。今回のお話の個人利用は無料で30分交代で卓球、バドミントン、バスケットが出来る利用方法です。(現在はコロナ禍の為開始、終了時間が固定されています。)主に近隣の方々が気楽に楽しめるように本来貸部屋が主である地区センターのサービスの中にこの無料の時間帯をつくりました。そこには色々な思いが込められています。このスポーツを純粋に楽しみたい、気軽に友達を誘って仲良くなろう、待っている時間に図書室で読書、館主催のイベント、講座に出会えたなどなど。特にここは横浜市の中でも小、中学生の数が大変多い施設です。お友達になったばかりの小学1、2年生達が恐る恐る「卓球できますか」と窓口に来ます。このような子供達にも公平な機会を考えた時、大人にとつての現代風は時に子供たちには残酷になることもあると思います。貴重なご意見ですので、今後状況が変わったときの参考にさせていただきたいと思っております。ありがとうございます。
4	R4.7.5	【市民からの提案】 横浜市青葉区にあるみすずが丘の地区センターですが、敷地内は自転車は押して歩くように看板があります。 しかし、主婦は自転車に乗ったまま駐輪場まで走行しています。自転車は軽車両です。敷地内は歩行者が歩いています。 自転車は押して歩くようにポールを建てるなどしてください。 自転車が敷地内では押すように徹底してください。	ご意見有難うございます。 多くの自転車での来館者は注意深く駐輪場まで手押しで運んでくださいます。時々、館内従業員がみて勢よく入ってこられる方がいた場合、注意しています。幸い、今まで危険な接触はありませんが注意喚起は必要なため、左右両側から来ても見えるように張り紙をいたしました。 現在の所、自転車での来館は平日では午前中が2、3台 15時～17時に5、6台ですが、お部屋の交代時間帯は歩行者も多く注意が必要なことを認識しています。コーンパイルやポールも考えましたが、門の幅の広さ、時間帯による減増でかえって歩いて通る人との接触が増えるため現在は控えています。 今後、今までのように確認した時に声をかけることは継続して、さらに徹底するために定期的に自転車での来館者にチラシを配るなど注意喚起をしていきます。
5	R4.7.11	【ご意見箱より】 7月7日を過ぎてても、七夕の竹が出しっぱなしでは、普通はありえないのではないかと。	ご意見有難うございます。 確かに、祭りが済めば次に進むためさっぱりすべきと思います。当館は開所以来近隣の方より大きな笹を戴き七夕飾りをこの時期続けてまいりました。近隣の多くの方々に喜んでもらって、しばし竹み会話も弾んでいます。その中で、このイベント開始以来、大変怠慢ではありますが片付けは第2火曜日の休館日、日々の来館者サービスがない日に人手を集めて行うものとしてきました。短冊は毎年350を越え、一つとしてぞんざいに扱えるものはありません。お炊き上げにするよう丁寧に外し、竹は細かくカットします。とても終わったら直ぐに片付けられるほど簡単な仕事ではないことをご理解頂ければと思います。七夕の大きな目的が片付けにあるならば何とかしなければいけないのですが、それよりもっと大事なものがあと思っています。どうか小さなことに拘らず、地域の文化の継承に御理解下さい。

6	R4.7.13	<p>【市民からの提案】 青葉区は、子育て環境が整っていないと思います。 地区センターではわずかな活動しかありません。地区センター、区役所に於いては殆どが大人、高齢者向けに利用され、幼児、児童対象が殆どありません。他県の素晴らしい児童館を見学してきて頂きたいと思います。例えば藤枝市、さいたま市、等々沢山あります。また兄弟連れての親が遊びに連れて行くのに駐車場が無い施設はどうでしょう？もっと現実的に子育て世代に優しい街にして欲しい。幼児、小児が遊べる児童館を検討して頂きたい。まずはこの炎天猛暑、区役所の体育館からでも幼児、小児に開放してはどうでしょうか。ボランティアで監視員さんをお願いするとか、色々やり様はあると思います。小学生には通学している体育館を午後開放とか。もっと積極的に子育て支援をして頂きたい。</p>	<p>当館は首都圏の住宅地にあり、その中では乳幼児向けプレイルームも、45㎡と大変広く、毎日開放しています。また、毎週水曜日の子育て相談では多数ご来館頂いています。講座ではベビーマッサージ(現在休止中)、ママと子のエアロビ教室、小学生スポーツ教室など子どもにフォーカスした講座を大事に運営しています。一度覗いてみてください。また、毎日体育室利用の約40%を無料で開放しています。この地区は比較的小中学生が多く市内でも突出して多くの小学生が利用しています。地区センターということでの制約がありすぐに対応できるかは内容によりますが、良いアイデアなどあればお気軽に当館職員にお伝えいただければ幸いです。ご一緒に良い街にしていけたらと思っています。</p>
7	R4.7.20	<p>【市民からの提案】 区役所、地区センターはこのようなアンケートをおこなったりするのは、いかがですか？たとえば使ってみた(地区センターなどを)かんそうアンケートなどですかね。アンケートに答えてくれた人には、ティッシュなどプレゼントをわたしたりするのはいかがでしょうか？ほかにティッシュや、あついなつに、にひんやりたおるなどを35℃以上の日にくばったりするのはいかがでしょうか？</p>	<p>大変すばらしいご提案を有難うございました。 地区センターを運営していく中で、来館された皆様の意見がとても大事です。地区センターでも利用される方々が満足していただけるように、また、新たな発見やお友達が出来るようにどうしたらよいかいつも考えています。そのヒントに多くの利用者から感想を頂けるととても嬉しいです。今回頂いたご提案はとても重要でありがたいものでした。 館内は広いので気が付かなかったかもしれませんが、地区センターでも皆様の意見を聞きたくて1階ロビーの一角にご意見箱を設置しています。いつでもだれでも気が付いたことを書いてもらっています。毎年50人くらいの意見を頂いています。また、毎年1月から2月にアンケート調査で300人ほどの利用者の方々からご意見を聞いてこれからの運営に生かしています。お礼はありませんが是非ご意見を頂ければと思います。 そこでご提案のように、もっと意見を集めるのにティッシュなどの用意や、暑い日の冷たいタオルの用意など大変貴重なご意見です。でも、常にお礼や冷タオルをお渡しすることは地区センターではできません。今後特別な日にご意見を参考に何が出来るか考えてみたいと思います。それとは別のサービスになりますが、年に数回、近隣の方々をお呼びしてイベントを行っています。是非こちらにも参加してみてください。</p>
8	R4.8.21	<p>【駐車場利用者】 駐車記録表に記載しないで駐車している人がいる。満車で入れない時があり、ルールを守るようきっちり管理してもらいたい。</p>	<p>ご意見有難うございます。駐車できる台数が少ないためトラブルも多く気にしているところではありますが、目が離れることもありご迷惑をお掛けしています。原則は公共交通機関の利用をお願いしています。館はできたら乳幼児をお連れの親子や高齢者など車の必要な広い範囲の世代に来館頂きたいと思っています。団体利用の場合は2台まででそれ以上止めている団体は、次の車が来た場合は出ていただくようになっていますが虚偽の申告や不記載などで徹底できていないのが現状です。今回ご意見を頂きましたので、再度ルールの徹底に努めてまいります。</p>
9	R4.9.21	<p>【体育室利用者】 体育室の照明が暗い。他の施設のように光量を絞っているのか？</p>	<p>ご意見有難うございます。現在使用している照明は昨年末にLEDに変更したばかりです。その折、市の基準の光量で選定しています。またご覧の通り全灯点灯しています。当館はそれぞれの電球の光量を調節できず、ONかOFFのみのスイッチだけです。本日はさわやかな晴天で外から来た直後は暗く感じるかもしれませんが。少し目が慣れるまで我慢してください。</p>
10	R4.10.18	<p>【ご利用団体から】 駐車場使用するとき空きがあったので駐車したが、込み合った場合移動しなければならぬことは聞いていなかった。他の地区センターのように空いていれば停めさせてほしい。</p>	<p>ご意見有難うございます。 駐車場に関しては駐車台数が限られている為、気軽に使用できない点お詫びいたします。当館は団体登録時メンバー全員に駐車場のルールを徹底頂く項目の一つとして代表の方にご了承頂いています。ルールは、原則は公共交通機関でのご来館をお願いしています。来館時必ず受付で登録頂き、通常1団体2台まで駐車できます。また、駐車スペースが多く空いている場合は1、2台多く駐車しても構いませんが、待機の車が来た時点で2台以上止めている団体には新たに入車することを出ていただくことがルールになっています。部屋利用の他に図書室や学習室、乳幼児のプレイルームのご利用があり、またご高齢者の来館も多いため止むを得ない場合の車での来館を優先致しています。どうかご理解とご協力をお願い致します。</p>
11	R4.10.27	<p>【部屋利用者から】 最近、入室すると掃除の不徹底が目につきます。使用後の清掃と現状復帰を十分指導していますか。</p>	<p>ご意見有難うございます。 ご使用にあたって清掃不足があった点、お詫び申し上げます。団体登録時に現在は接触部位の消毒とモップかけなどの清掃、その後現状復帰をお願いしています。そして初回利用時に同行して掃除の仕方をお教えしていますが定期的に思い出していただく必要もあると思いました。 今回お部屋を利用される団体様に再確認して頂きますようチラシを配って使用後の清掃の再認識期間にしたいと思っております。今後ともご指摘宜しくお願い致します。</p>

12	R4.11.24	<p>【市民からのご意見】 青葉区にあるみずが丘の地区センターの前を歩いていたら地区センターに車で来た女性ドライバー(軽自動車の女性ドライバー)が歩行者を無視して右折で駐車場に入ってきました。歩行者の私が止まったので事故になりませんでした。歩行者を無視して猛スピードで右折で駐車場に入るのは危険です。右折で駐車場に入るのは危険なのでやめてください。主婦はまったく歩行者を見ていませんでした。事故になるので右折禁止にしてください。</p>	<p>ご意見有難うございました。 大変怖い思いをされたことお察しいたします。内容を検討いたしまして、当面館としては駐車場ご利用者全員に当館の駐車場入館時に歩道の歩行者に十分注意するよう御願する文書をお配りし注意喚起することといたしました。 右折禁止にしない理由として ①歩道の歩行者注意はドライバーの注意義務であり、右折でも左折でも同様なため。 ②市が尾、大場町方面からの車利用者が通学路である細い道の住宅地を通ることとなり学童への危険、近隣からのご意見が予想されること。など考えられ、近隣の方の恐怖をドライバーに直接伝えることが一番重要と考えました。 以後館として注意してまいります。</p>
13	R4.12.5	<p>【ご利用者から】 新刊本の購入リクエストをしましたが、購入されたときに連絡がないシステムに疑問がある。</p>	<p>ご意見有難うございました。 当館の図書室は1万冊程度の規模で運営しています。書棚のスペースを考慮して当館としては毎月15冊前後を選定して購入しています。選定の基準は青葉区の中でも乳幼児から小中学生が多い地区であることや、近隣の方の興味、趣味の多様性、館としての方向性など考慮して決めています。また貸し出し返却時の会話の中でのご要望や匿名でのご要望も取り入れようと「図書購入希望アンケート」も記載台に置いていて、広くニーズを探っているところです。 購入リクエストと言われているのはこのアンケートのことかと思いますがこれはニーズの把握の為に、購入を個別に確約するものではありません。また評判の高い新刊本などは複数の要望もあり、購入した時点で全てのご利用者に借りる権利が発生するため、個別にお伝えすることは公平の立場から控えなくてはなりません。新しく購入本のご案内はホームページと館内掲示でお示ししているところですので、少しお手数をお掛けしますが時々ホームページ等をチェック頂きますようお願い致します。なお、館内の蔵書につきましては貸し出中の場合、予約を承っております。</p>
14	R5.2.21	<p>【ご利用者から】 地区センターのルールであるので自分は部屋を使用した後モップ掛けし、そのモップのゴミを掃除機で吸い取っているが、隣の部屋をいくつもの団体が使用するが掃除機で吸い取る音が聞こえない。掃除機まではルールではないのか。徹底してほしい。</p>	<p>ご指摘有難うございます。 地区センター利用の登録の時と第一回目のご使用時、後片付けのルールをご説明していますが、徹底できていなかったこととお詫びいたします。今後は定期的にルール周知期間を設け、利用者様に後片付けとモップ掃除、そのあとの掃除機でのモップのゴミ吸引を繰り返してお伝えしていきます。今後ともお気づきの問題点はどんどんご指摘下さい。改善してまいります。</p>

施設名 横浜市大場みすずが丘地区センター

2022年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	4月	図書室で市立図書館予約ランキング50位フェアでスペースを作り、当館にも蔵書があることなどアピール。	市立図書館蔵書予約待ちの方でも当館に蔵書されている時は借りられるなど、利用者の視野が広がった。
2	4月	2階会議室 Wi-Fi 公開する。	自主事業や利用団体がネットへのアクセスが出来るようになった。
3	4月	館内に5月人形を飾りました。また、ご近所から頂いた鯉のぼりを立てました。	幼児連れの親子が指をさして説明している姿を多く見ます。大げさに言えば伝統行事の継承にわずかではありますが貢献しています。
4	5月	夏に向け、近隣の利用者有志とゴーヤの植え付けをおこなった。	近隣住民との交流と夏に向け緑のカーテンとして省エネに貢献する。
5	5月	延期の20周年記念イベント【JAZZコンサート & 記念寄席】開催	近隣の延べ80人の方にほっとする時間を提供できた。
6	6月	七夕飾り用大笹と誰でも願いを書けて飾れるように短冊を準備しました。	未だ不自由が残るコロナ禍で子供から大人まで334枚もの願いが大笹に寄せられ、自然に昔からの日本の行事を楽しめた。
7	6月	地区センター従業員全員で感染予防下での救命救急訓練及びAED操作習得をすすき野出張所の協力により実施。	来観者のいざというときの対応を全員で確認し、万一の時に備える。
8	6月	AED操作訓練にて残り1, 2回の幾何の寿命を知り新たなAEDに変更した。	今後、バッテリーの劣化での作動ミスリスクを軽減した。
9	7月	熱中症予防など利用者サービスとして、喫茶みみづくと協力し合いアイスクリーム自販機を導入	地区センター来館者の多くが利用し、特に体育室利用後食している姿があった。
10	7月	夏休に合わせて「読書マラソン」7月8月と開催ゴールした子供たちにささやかな記念品を贈呈し簡単な感想を収集し館内に展示している。	参加した45人から簡単な感想文を頂いた。本の貸出数が他の月に比し約35%程増加した。
11	8月	地元演芸団体との協力でイベント「怪談話」を開催。演目は江戸時代の妖怪浮世絵の開設と講談「耳なし芳一」	お盆にもかかわらず近隣の50人以上の参加があり、今後のイベントの継続の要望多く満足いただけた。
12	8月	やさしい街あざみ野実行委員会の9月の「認知症にやさしい街あざみ野」イベントに参加。9月のキャンドルナイトに備え館内に来館の子供たちに牛乳パックランタンを作るスペース設置。	多くの子供達、中には親子で牛乳パックに絵を書いて頂き15個作る予定が50近くのキャンドルが完成した。
13	9月	認知症にやさしい街あざみ野「キャンドルナイト」実施。皆に作ってもらったキャンドルを館内や館外に夜点灯して展示した。	館へのエントランスに点燈したキャンドルを並べて、来館者を迎えたところ、いつもと雰囲気が変わって評判だった。認知症に対する啓蒙活動で徐々に広がりを見せている。
14	9月	あざみ野第2小学校地域防災会議に参加 発災時の残留者についての情報伝達について提案する。	発災時、地域での防災減災の観点でまずは地区センターでの現状を認識頂き何が出来るか、できないかを考えるきっかけになった。

15	10月	従業員全員個人情報保護に関する研修を実施	定期的にその重要性をリマインドして利用者の個人情報を守りぬく。
16	10月	館内にハロウィン飾りで雰囲気を作り当日お菓子を配りました。	来館された利用者に季節を感じてもらい、また子供たちに楽しさをしめせました。
17	11月	全従業員にケアプラザの活動を知ってもらう研修と認知症サポーター研修を受けました。	ケアプラザと地区センターが近い関係にあることによりお地域の方々により安心感を提供できるようになると思います。
18	11月	学習室の蛍光灯をLEDに変更しました。	ご利用者に少しでも明るい環境を提供できました。また電気代高騰の中で省エネに寄与します。
19	12月	館内にXmasの飾りつけで季節感を出しました。	来館された利用者に季節を感じてもらい、また子供たちに楽しさをしめせました。
20	12月	体育室のカメラ故障のため、録画機能付きの防犯カメラに交換しました。	解像度も上がり、ご利用者にはより安心して体育室をご利用頂けます。
21	R5,1月	フードドライブを開始しました。	近隣からの食材の寄付は継続的に続いており、届けた所はケアプラザ、青葉区社協、駒岡地区センター子ども食堂でした。どちらからも大変役立っているとお言葉を頂いています。
22	1月	大場みすずが丘地区センター新春寄席を開催しました。	コロナ対策が長引く中で、近隣の方々に良い息抜きを提供できました。定員50名満席でした。
23	2月	ロビーが華やぐようにひな人形を飾りました。	立ち止まり、子どもに説明する親子が目立つなど伝統行事の継承に少し役に立ったと思います。
24	2月	図書コーナー図書の棚卸と整理、また修繕を行いました。	図書コーナーをご利用される方が、より見やすく、気持ちよく本を探せるよう全員で行いました。
25	2月	自主事業用大型ウレタンマットを買い足しました。	自主事業で新しいマットで気持ちよく運動をしていただくためと、発災時のあざみ野第2小学校防災避難自使用に備えるため少しずつ買い増しています。
26	3月	3年間でできなかったセンター祭りを開催しました。	試行錯誤の中で当館で活動の団体さまの発表の場として開催しましたが、想定以上の来館者がありました。皆様このような機会を待っていた様子で、良い空間を提供できました。

2022年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	R4.5.5	冷温水管漏水修繕	132,000	横浜パシフィック管理株式会社
2	R4.5.10	水栓バルブ交換	15,400	横浜パシフィック管理株式会社
3	R4.5.20	体育室屋根簡易シーリング	5,500	横浜パシフィック管理株式会社
4	R4.7.12	体育室監視モニター交換修理	ニーズ対応費で計上	横浜パシフィック管理株式会社
5	R4.7.12	側溝グレーチング交換修理	52,250	横浜パシフィック管理株式会社
6	R4.8.9	体育室屋根2回目簡易シーリング&マスキング	16,500	横浜パシフィック管理株式会社
7	R4.8.9	体育室コンセント修理	7,700	横浜パシフィック管理株式会社
8	R4.9.13	消防設備改修(報知器、バッテリー、誘導灯、その他交換修理)	227,920	横浜パシフィック管理株式会社
9	R4.9.13	みみづく立水栓交換修理	ニーズ対応費で計上	横浜パシフィック管理株式会社
10	R4.9.13	男子トイレ漏水修理	ニーズ対応費で計上	横浜パシフィック管理株式会社
11	R4.9.13	照明器具交換修理(手暗がりと言われた場)	ニーズ対応費で計上	横浜パシフィック管理株式会社
12	R4.11.8	学習室照明故障のためLEDに交換修理	77,000	横浜パシフィック管理株式会社
13	R4.12.13	体育室防犯カメラ交換修理	ニーズ対応費で計上	横浜パシフィック管理株式会社
14	R5.1.10	工芸室・会議室照明修理(LED交換)	137,500	横浜パシフィック管理株式会社
15	R5.3.14	野外倉庫補修	49,500	横浜パシフィック管理株式会社
合計			721,270	

2022年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	年間	清掃業務	777,260	横浜パシフィック管理株式会社
2	年間	機械警備	250,800	横浜パシフィック管理株式会社
3	年間	空調自動制御保守点検	550,000	横浜パシフィック管理株式会社
4	年間	冷温水機等保守点検	1,144,000	横浜パシフィック管理株式会社
5	年間	自動ドア保守点検	114,400	横浜パシフィック管理株式会社
6	年間	エレベーター保守点検	303,600	横浜パシフィック管理株式会社
7	年間	消防設備保守点検	101,200	横浜パシフィック管理株式会社
8	年間	設備総合巡視点検	396,000	横浜パシフィック管理株式会社
9	年間	自家用電気工作物保安	330,000	塚本電気管理事務所
10	年間	害虫駆除清掃保守費	97,460	横浜パシフィック管理株式会社
11	年間	レジオネラ属菌検査・ウォータークーラー検査ほか(その他保全)	243,100	横浜パシフィック管理株式会社
12	年2回	植栽剪定・草刈	280,000	有限会社庭幸
		合計	4,587,820	

2022年度 地区センター委員会開催状況**■第1回地区センター委員会**

日 時	令和4年6月4日(土) 10時30分～11時30分
場 所	大場みずが丘地区センター 大会議室
出席者	当館職員4名 センター委員出席11名 欠席3
議 題	1、センター委員交代について 2、前回令和4年2月の書面開催でのセンター委員会の報告 3、令和4年度の感染予防対策 4、令和3年度活動報告及び令和4年度活動方針 5、指定管理第4期のビジョン 6、利用団体の整理と公平な利用について
意見等	1、新センター委員会委員長及び副委員長が承認、選任された。 2、センター委員会要綱の文言、言い回しの変更を次回までに行う。 3、一定期間利用がない団体は自動的に削除して、利用団体に一定期間経ったら継続の有無を尋ねたらどうか。 4、センター委員会要綱の文言の整理、見直しを行う。

2022年度 利用者会議開催状況**■第1回利用者会議**

日 時	令和4年6月4日(土)午後1時30分～午後2時30分→中止
場 所	大場みずが丘地区センター 大会議室
出席者	当館職員4名 参加5団体 合計6名
議 題	1、R3年度第2回センター委員会 書面開催結果 2、R4年度地区センターの感染予防対策 3、令和3年度 振り返り 4、第4期指定管理期間のビジョン、令和4年度活動報告 5、団体の整理と公平な利用について-ご報告 6、その他 ご連絡、皆様のご意見タイム
意見等	R3年度センター委員会書面開催の結果の共有。 1、感染対策に各団体少しずつ我慢しながらも感謝しているとの意見が多かった。 2、喫茶みみづくの再開を望む声があった。またアイス自販機にたいし協力するとの意見があった。

2022年度 地区センター委員会開催状況

■第2回地区センター委員会

日時	令和5年2月4日(土) 10時30分～11時30分
場所	大場みずずが丘地区センター 大会議室
出席者	当館職員4名 センター委員出席9名
議題	1、センター委員会要綱の改定 2、大場みずずが丘地区センターの感染予防対策 3、令和4年度活動報告 4、センター祭りについて 5、苦情、ご意見への対応
	ご意見 1、多岐にわたって活動している点が良い。 2、予算の監査もこの委員会でなくてよいか。→第三者評価や区、市、及びアクティオで2重3重に行っているの、できたらこの場では地域に密着するためのアドバイスや一緒にできることをご意見として頂ければ嬉しいです。

2022年度 利用者会議開催状況

■第2回利用者会議

日時	令和5年2月4日(土) 13時30分～14時30分
場所	大場みずずが丘地区センター 大会議室
出席者	当館職員4名 参加団体 6団体 6名
議題	1令和4年度の新型コロナ感染対策について 2令和4年度活動報告 3センター祭りについて 4苦情、ご意見、ご提案 対応
意見等	1、敷地意外に駐車場はないか。→近隣のコインパーキング地図を作ります。 2、屋上は利用できないか。→柵がなく安全上問題があり現在は難しい。 3、全館でWi-Fi使えるようにならないか。→今後の課題にしたい。 4、小学生の来館が大きく減った理由は何か。→コロナ禍からの様々な理由があると思うが個人利用の制限がその一つの理由と思われる。

2022年度 ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額 (税込)	備 考
1	図書費 R4年4月～R5年3月	192,536	
2	WI-FI通信料	56,852	
3	カラオケ通信費 R4年4月～R5年3月	217,800	
4	WEB予約サービス利用・保守費用(R4.4～R5.3)	268,400	
5	AEDレンタル料	69,683	
6	体育室防犯モニター交換修理	91,300	
7	体育室防犯カメラ交換修理	400,400	
8	体育室個人利用貸出	21,758	卓球、バドミントン、バスケのラケット、ボール
9	料理室冷蔵庫交換修理	44,657	
10	トイレ水漏 蛇口灯交換修理	27,500	
11	館内照明器具交換修理	128,700	光量不足要望に応えLEDに交換
12	消防用設備改修→修繕費	0	非常灯他、学習室
13	花壇・植栽費(ゴイヤ土・肥料他)緑化用苗等	11,399	
14	館内設備、用具の 補強・修繕用部品他	9,340	医薬品 消毒液他
15	利用者用体育室備品	45,320	ラケット ボール他
16	館内飾り、利用者用備品、消耗品等	29,575	マキロン、スポンジ、ポンプ
17	トイレ用ダストボックス等	2,264	男子トイレサニタリーボックス
18	ウレタンジョイントマット	17,982	自主事業用と共に近隣の防災グッズとして購入
19	お茶、飲み物	4,000	講師、ボランティア用
20	七夕飾り用品	7,708	
21	キャンドルナイト 備品	1,500	やさしい街あざみ野実行委員会 認知症対応普及イベント参加
22	自主事業申し込み用切手等	336	郵送代
23	ピアノ調律	9,900	
24	ピアノ消毒液	1,232	
25	センター委員会・利用者会議通信費他	3,273	
27	灯油代	5,460	窓開け換気時ストーブ使用
合計		1,668,875	

令和4年度 大場みすずが丘地区センター アンケート結果

アンケート期間 令和5年2月21日～令和5年3月12日
 集積アンケート数 189人
 回答者背景

小学生	中学生	高校生	19-29 才	30-49 才	50-64 才	65- 才	未記載
18	11	6	10	26	33	61	24

男	女	未記載
64	109	16

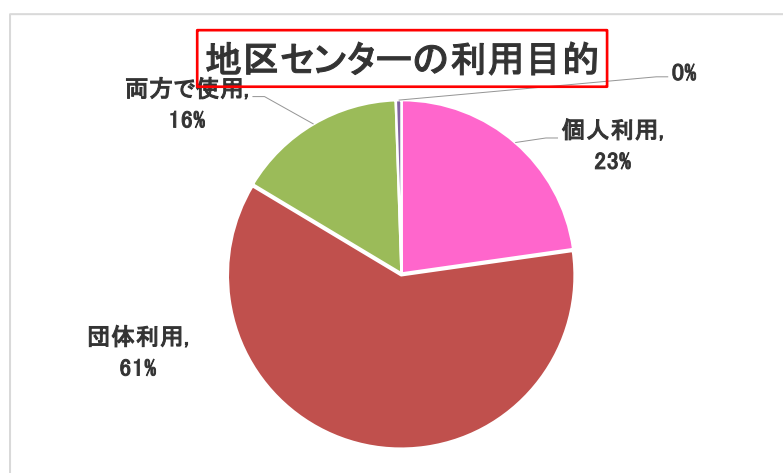
青葉区内	未記載
101	88

体育	中	小	工	音	料理	和A	和B
77	28	31	18	35	6	6	10

みみづく	図書	プレイ
6	6	8

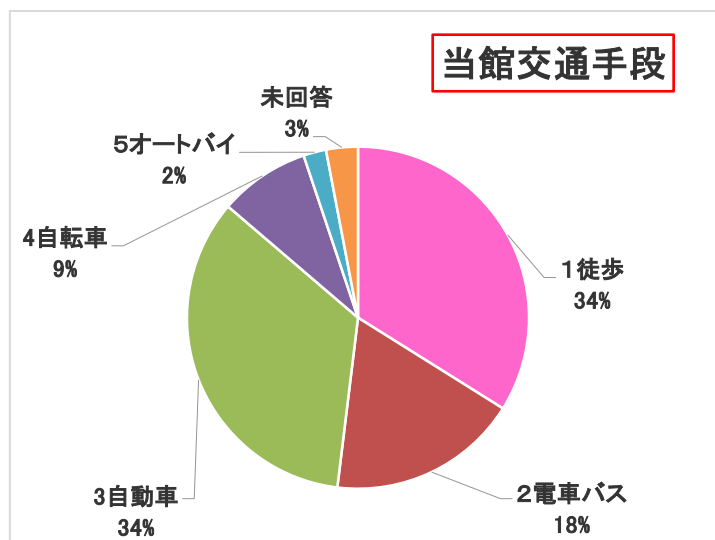
問1 地区センターの利用目的

個人利用	43
団体利用	115
両方で使用	30
未回答	1



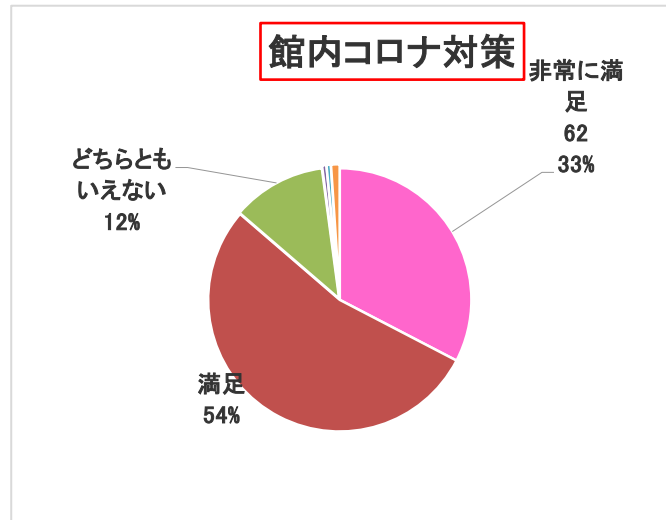
問2 交通手段

1徒歩	79
2電車バス	42
3自動車	80
4自転車	20
5オートバイ	5
未回答	7



問3 館内コロナ対策

非常に満足	62
満足	102
どちらともいえない	22
不満	1
非常に不満	1
未記入	2



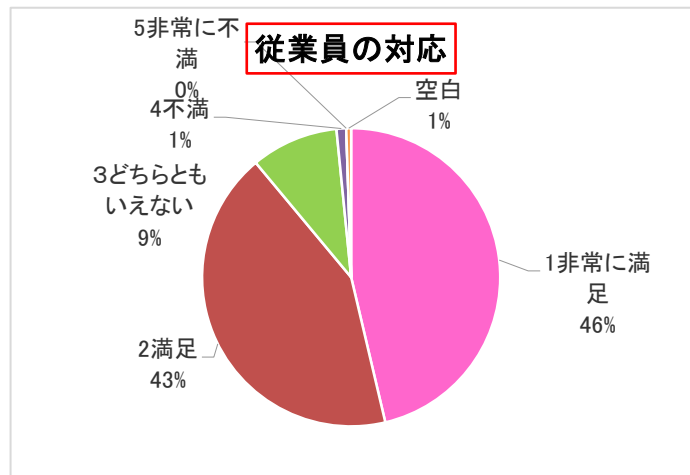
【ご意見】

- ・体育室掃き出しドアを開放されているのは理解しています。ただ真冬はもう少しエアコンの暖房を強めにしていただきたいです。
- ・満足(消毒、検温等)しておりますが、フェイスマスクは感染防止策にならないと思います。
- ・座面の消毒は不要ではないか。たの地区センタースポーツセンターではやっていない
- ・感染防止は良いですが、空調が冬は寒く夏は暑すぎる。もっと考えて頂きたい。
- ・飲食のルールも決められていて、仕切り板も設置されていて安心できる。
- ・換気などしているのが良い。人数制限があつてよい。
- ・対策としては良かったのですが寒かったです。
- ・スタッフの方の消毒作業をよく目にする

- ・最高です
- ・卓球のネットを時々点検してください
- ・体育館に6人しか入れないから
- ・更衣室は普通に戻してほしい
- ・人数制限があつていい。
- ・椅子が足りなかったです。

問4 当館従業員の対応はいかがでしたか。

1非常に満足	88
2満足	81
3どちらともいえない	18
4不満	2
5非常に不満	0
未回答	1



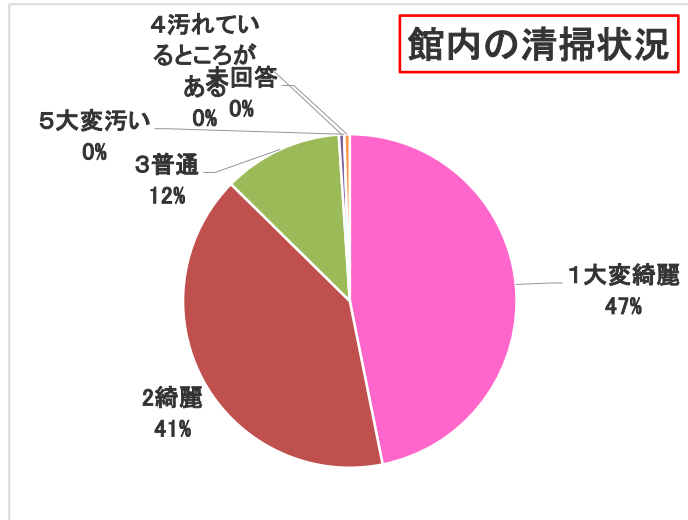
【ご意見】

- ・あまり元気がない人がいます。こちらが挨拶して入館しても声が小さかったり不満です。
- ・でも一人、いつも大きな声で受け答えして、ハイと気持ちよく返事してくれるので安心します。
- ・時々ぶっきらぼうな受付の人がいる。館長に挨拶したが返してもらえなかった。
- ・挨拶や、シートのかきかたも教えてくれたりして良かった
- ・いつも気持ちよく利用させていただき有難うございます
- ・係の方とってもやさしくして頂いています。
- ・混雑している時も気持ちの良い対応です。

- ・挨拶してくれる
- ・とてもやさしかったです
- ・最高です

問5 館内の清掃状況、お気づきのこと、備品のご希望など、ご記入ください。

1大変綺麗	89
2綺麗	77
3普通	22
4汚れていると	1
5大変汚い	0
未回答	1

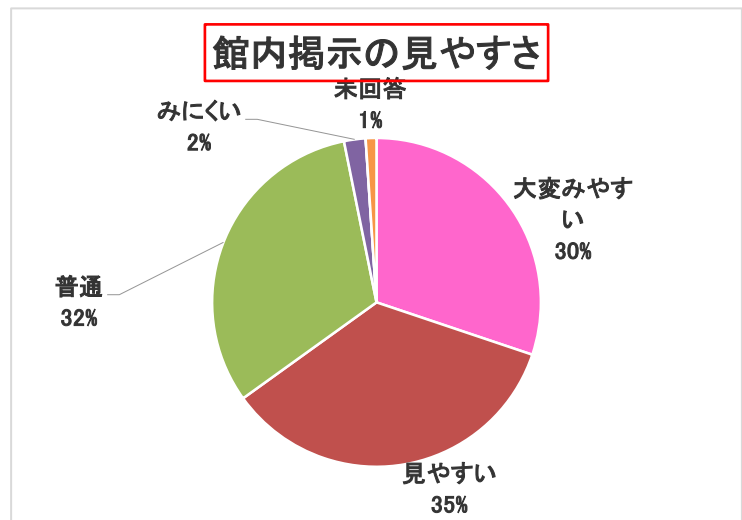


【ご意見】

- ・ 自主的に消毒清掃する状況は大変良いと思います。また使用後ご担当が確認される仕組みもgoodです。
- ・ 掃除状況は普通ですが、図書の本が雑にはいいっていたり見出しが古くて見づらいです。テプラなどで修理してほしいです。
- ・ 床に荷物など置いた時、ほこりなどのゴミがついてなかったので良い。
- ・ プレイルームの網戸を直していただくと夏に蚊が来ないで助かります。
- ・ 体育室の女子トイレ早く治してください
- ・ 音楽室にWi-Fiが使用できるように
- ・ ゴミが落ちていない
- ・ 机のがたつきがある
- ・ 最高です

問6 館内の掲示(自主事業、利用案内、チラシ)についてお尋ねいたします。

大変みやすい	57
見やすい	66
普通	60
みにくい	4
大変みにくい	0
未回答	2



【ご意見】

- ・ 入り口近くにあるともっと見る
- ・ 館内どこでも使えるようにしてほしい
- ・ あまり気にしたことないです
- ・ 汚い所はありません
- ・ 館内どこでも使えるようにしてほしい
- ・ 最高です
- ・ 一カ所に掲示を集中されてはいかがでしょう
- ・ 申込時期が過ぎているものや欲しい情報が先日までなかった。申し込み期限になってギリギリになって置いてある
- ・ チラシがあったりウするのでもう申し込みできなくてがっかりします。早めにおいていただくと助かります。
- ・ カラーや大きな字で書いてあって見やすかった。小さい子向けに絵が入っているチラシを入れてもいい気がします。

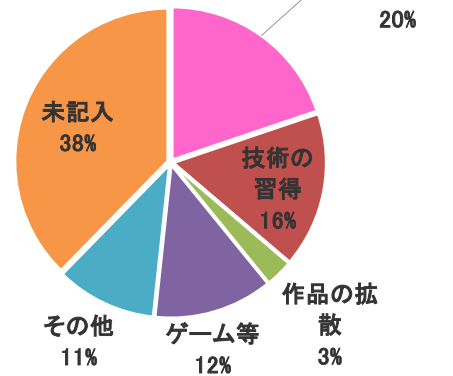
問7 WI-FIの利用

ズームなど会	41
技術の習得	34
作品の拡散	6
ゲーム等	26
その他	22
未記入	78

【WI-FIの活用】

- ・特にない 3
- ・wi-fi使用していない
- ・必要ない。利用しない。10
- ・スマホの動画
- ・自学
- ・参考音源
- ・学習ごとの検索 2
- ・何処の部屋でも使えるようにしてほしい。MTGするのはどの部屋でも同じ
- ・館内全体で使えると良い
- ・特に使用目的はありません
- ・ユーチューブ 4
- ・スマホで音楽聞くため
- ・中会議室は使わない。どこでもWi-Fi使えるようにしてほしい 2
- ・2階ろびーで使用できるので音楽室でもスマホのユーチューブの使用が出来ればよい
- ・全館Wi-Fi対応してほしい。データのやり取りなどできると有難いです。若い世代も利用しやすいように。
- ・会議時にネットワークに繋がりたいので早くWi-Fiを利用できるようにしてください

WI-FIの利用方法



問8 地区センター企画の講座・イベントについて、情報源はなんですか。

広報	64
ホームページ	73
チラシ	13
丘の上のそ	9
ツイッター	9
その他	11
未記入	40

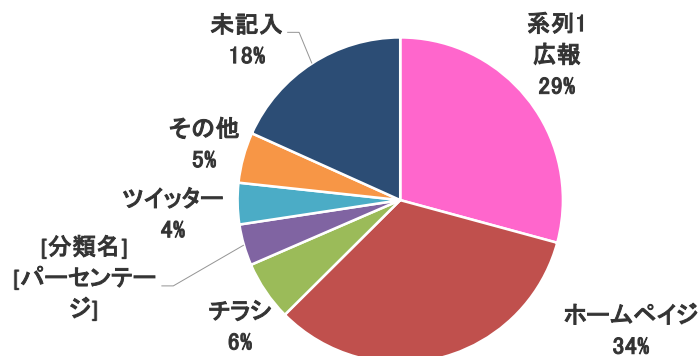
【その他】

- ・受付
- ・館内
- ・来館時
- ・スタッフから
- ・地区センターで。
- ・現地で
- ・受付け

【今後参加したい講座・イベント】

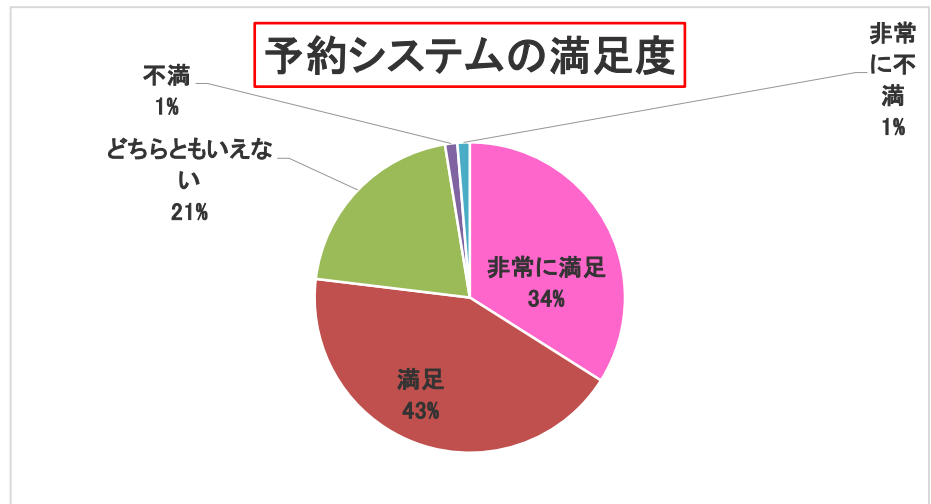
- ・お祭り
- ・近所の為
- ・センター内掲示
- ・HPでの講座紹介、イベント紹介が不十分でわかりにくい。
- ・体育室でのポッチャ利用を可能にする。
- ・地区センター内の掲示チラシ
- ・パソコン教室、スマホ教室、子どもの講座、親子で受講できるもの
- ・以前ガーデニングの講座がこちらであり寄せ植えを教えていただいたものを復活してほしい

講座・イベントの情報源



問9 ①地区センターのお部屋の予約についてお知らせください。

非常に満足	53
満足	67
どちらともいえ	32
不満	2
非常に不満	2
未記入	33

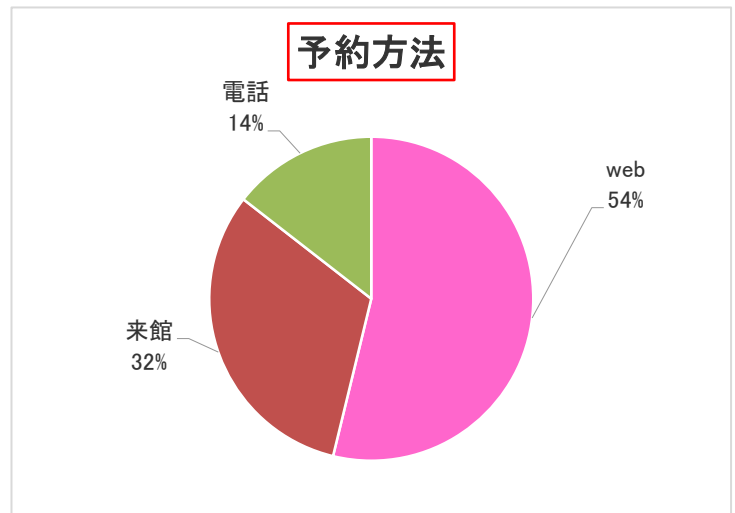


【ご意見】

- ・フレキシブルで予約しやすいです
- ・予約するのが楽になりました
- ・満足しています
- ・他の地区センターと予約方法を同じにしてください

②予約方法はどちらにしていますか？

web	78
来館	46
電話	21
未記入	54



【ご意見】

- ・使用料の支払いを簡素化してほしい
- ・抽選予約を当日支払いか振り込み可にしてほしい
- ・最初から体育館を全面使用する団体がある場合はWEB予約不可にしてほしい。
- ・今どき来館して予約はあり得ない。希望時間も入れられないし、2度来館とか時間の無駄です。ネットで予約と課会員登録する等
- ・ITで申し込みできるようにしていただきたい。自分の部屋利用に適している
- ・ツイッターで空きを見れるのは嬉しいが体育館のリアルタイムの空きを見たいのとWEB予約したい
- ・1週間の間にいつでもエントリーできるのが良い
- ・有料の部家でもゲスト登録で予約できて(料金前払い)キャンセル料発生も2から3日前から発生するという形だと急な体調などもあり助かります。
- ・月単位利用にしていただけるとありがたい
- ・前払いの場合はリモートから可能にしてほしい
- ・WEB予約ができるようになってとても便利です
- ・キャンセルもWebでできるようになるとありがたいです
- ・1月ごとの抽選予約にもらえるとうりやすいです。1週間ごとの抽選予約は大変です
- ・予約の取り消しがWEBでできない所が不便です。予約管理がWEB上で行えるようになるといいと思います
- ・出来るだけ来館した時に予約をするようにしています。電話での予約もやっています。助かってます
- ・体育室使用団体の中には同時には絶対使用できない団体がある。真面目にやっている団体が損をしないようにしてほしい

問10 その他全般にご意見、ご要望をお聞かせください。

- ・とても使いやすいです
- ・バドミントンコートを増やしてほしい
- ・バドミントンコートを大きくしてほしい
- ・出来ればみみずくの所の椅子の量を1机3つつ設置してほしい。
- ・トイレに温水洗浄便座を付けて欲しい
- ・いつもお世話になり有難うございます。これからも宜しくお願い致します。
- ・使用料の支払い期限を1か月後くらいに伸ばしてほしい。WEB上でキャンセルができるようにしてほしい。
- ・各講座の間に用具を出し入れする時間を設けて欲しい
- ・色々なところが良くて良いと思います。
- ・図書を席で利用したり、自学で席を利用するが騒がしいのが気になる。静かな環境になると嬉しい。
- ・これからも宜しくお願い致します。
- ・トイレの便座が詰めたいので考えてもらえたら嬉しい。ウをシュレットが欲しい。
- ・いつもありがとうございます。
- ・itumodoumoarigatouございます。大変気持ちよくつかわせていただいています。
- ・よく利用します。いつもありがとうございます。
- ・体育館もきれいでその他也満足
- ・これからも宜しくお願い致します。
- ・自分的には満足しているのでこれからも利用させていただきます。
- ・素晴らしい
- ・いつもありがとうございます
- ・1,2階の多目的トイレのみ温水洗浄付ですが、他のトイレも改善されることを希望します。
(高齢者の利用も多いので真冬の快適性向上になります。)
- ・コロナなどが流行っても休館しないでほしい。開館の利用とっコロナ感染に因果関係はない。
- ・明るく利用しやすい雰囲気が良いと思います。
- ・音楽室の利用について定員を9人から最低15人にひて欲しい
- ・楽しい企画を色々と考えて参加する人を増やしてほしいと思います。

令和4年度大場みすずが丘地区センター自己評価表（年度末）

目標設定・自己評価合体版				
目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績（9月末）	今後の取組（改善計画）	自己評価
利用者サービス	1 自主事業の充実（健康増進、世代間交流、多様性に応える） ① 世代を超えてフェンシング教室実施 4月から ② 自主事業講師募集します実施 秋に試験実施 ③ 夏休子ども教室の再開 夏休み期間	① 小学1年生からシニアまで9名参加。 ② 今年度は制限多く来年度に延期 ③ 運動系 3種 文化系7種 実施	① 参加者も徐々に増え継続していく。 ② 令和5年度に延期 ③ 10種目の夏休小学生向け講座を実施した。	B
	2 ニーズの把握： ① 今年度Googleフォームでのアンケート 試験実施 （主に20歳台から50歳台のニーズの把握） 年度内に企画 試行 改良 1回の実施 ② センター委員会 利用者会議 年度末アンケート等従来手法でニーズの把握	① 未着手 ② 6月4日実施 センター委員会 利用者会議実施 館内設置ご意見箱9月末 開錠	① 今後実施を検討する。 ② 年間2階のセンター委員会、利用者会議にてニーズ把握。また年度末利用者189人からアンケートの回答を得た。体育室利用、駐車場利用などより公平な運営の参考にする。	C
	3 サービス向上の取り組み ① ヨガマット買い増し 年度末まで ② 会議室Wi-Fi サービス開始 第一四半期より開始	① 未着手 ② 4月より中会議室サービス開始	① ヨガマット買い増し。自主講座の貸出、及び発作維持のあざみ野谷2小学校体育館ように準備していく。 ② 中会議室限定でサービス開始。小会議室も電波がわずかだが届くため毎月1~2件の利用がある。	B
業務運営	1 現体制の維持に加えR3年度の経験から効率よい感染予防対策を工夫して行う。通年 基本的な感染防止対策	換気、消毒を徹底し状況を見ながら少しづつ制限撤廃	終盤はほとんど制限を撤廃し、基本的な感染対策を実施。利用者アンケートからも評価頂いた。	B
	2 自治会等関係団体や関係施設などと密接に意見交換をし連携を強める。随時	会議室を減免利用時のお声掛け センターだより訪問配布	みみづく、各自治会、ケアプラザ、防災会議など随時会議などに参加し連携を強めた。今後も継続する。	A
	3 喫茶みみづくへの支援	7月末よりアイス自販機設置 4月、7月連絡会議にて意見交換	アイスの自販機設置、また、水道蛇口の交換、新規の椅子の購入など再開に向けて準備した。今後も継続していく。	A

様式 13

	4 令和4年度目標（新型コロナ感染症に影響されない場合）				
	目標来館者数	80,000人 前同 約160%	年度末 77079人 96.3%の達成	小学生、一般女性の来館数を上げる対策でコロナ前を目標	B
	目標利用料金	4,800,000円 前同 約145%	年度末 4,202,070円 87.5%の達成	工芸室、会議室、音楽室の稼働率を上げる対策でコロナ前を目標とする。	B
	自主事業経費	5,000,000円 前同 約150%	年度末 4,751,817円 95.04%達成 前同123%。のべ586教室実施 10949人参加	位事業あたりの募集人数をコロナ前に順次戻し目標を達成する。	A
職員育成	1 待遇 個人情報 人権 その他の研修等を通じ従業員全員の向上と働きやすい環境を目指す。		ラメゾン研修にてケアプラザについて知りたいとの要望に対し認知症サポーター研修、ケアプラザとは研修など要望に応えた研修が行えた。	11月に実施、今後も意見交換共催など連携を継続する。	A
	① 救命救急訓練、消防訓練の実施。 6月 11月		予定通り実施	6月、12月に実施。継続する。	B
	② 年4回の OMC ラ・メゾン研修 ③ 11月個人情報・人権研修		6回の OMC ラメゾン研修実施 認知症サポーター研修、ケアプラザの仕事研修 個人情報、人権研修の予定通り実施	ラメゾン研修を充実させ継続していく。	B
財 務	1 無駄を省き、突然の支出（修繕等）に至る前の点検を強化して備える。光熱費の適正使用 前年度並み		館内点検強化中 光熱費 値上げに節約が追い付かない。	常に省エネを心がけ継続していく。	C
	2 増収計画 稼働率5%アップ		2021 年末 53.5% 今年度下半期 57.6% 年間 54.5% 改善してきている。	自主事業参加定員の増加や料金の検討など継続し、稼働率を上げる努力を継続していく。	B
	3 支出計画：支出を十分検討し対応する。また自主事業などで人数、授業料など対応を検討し実施する。		自主事業、イベントなど状況を見ながら実施	継続して支出を抑える努力をしていく。	B
	4 利用料金目標と自主事業経費 業務運営4参照		光熱費の高騰と設備の劣化による修理費が増加	目標に向けて各項目の達成に向けて努力する。	B
その他	フードドライブ年度内開始		R5年1月から 開始 社協、ケアプ	配荷先を今後とも広げていく	A

様式 13

(上記4つの視点以外の項目があれば追記)		ラザ、駒岡地区センターに集まった食材を配布した。		
利用者等の意見				

令和4年度横浜市大場みすずが丘地区センター自己評価表

《自己評価》

- A：計画、目標を上回って実施
- B：計画、目標を保持して実施
- C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載