

令和4年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	ユートピア青葉
対象期間	令和4年4月1日 ~ 令和5年3月31日
指定管理者	社会福祉法人横浜市社会福祉協議会
実施日	令和5年1月26日
点検方法	この業務点検は、別紙の業務点検結果シートの点検項目及び点検内容に基づき、指定管理者から提出された報告書類の内容審査及び実地でのヒアリングにより実施した。
講評	当施設での経理事務、利用者への接遇(苦情・要望対応)等は適切に行われ、施設内も整理整頓がなされており、施設の管理運営は概ね適正に行われていると認められる。
指摘事項	特になし
改善状況	特になし
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(令和4年度総括)

施設名 老人福祉センター横浜市ユートピア青葉

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	開館日数345日、入館者数31,440人
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	・会議室(A)52.4% ・会議室(B)49.3% ・生きがい作業室42.8% ・工作室43.2% ・和室19.0% ・機能回復訓練室66.7%
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率 ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	40,206,232円
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	・趣味の教室 「楽しめる算数・数楽」12回、151人 「はじめてのフラメンコ」12回、146人 「ワンステップUP体操」12回、100人 「一眼レフカメラ撮影術」6回、58人 ・介護予防普及啓発事業(通年・月1回) 「ライフキネティック」12回、197人 「元輝体操」12回、314人 ・介護予防普及啓発事業(単発) 「栄養講座」1回、8人 「歴史講座」2回、39人 ほか
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	計画通り履行されている。
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	・令和4年6月15日陶芸用焼き窯修繕 ・令和4年6月20日和室畳張替工事 ・令和4年9月12日消防用設備改修工事 ・令和5年3月6日機能回復訓練室床改修工事
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	・令和4年9月22日NAS(Terastation)購入
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	・令和4年11月1日～30日窓口満足度調査を実施。調査結果は館内掲示。 ・窓口にてマイクの貸出しについてご要望があった。対応を内部で検討し、即日対応した。 ・ご意見箱に1件、掃除機の不具合について、利用者からご要望があった。別部屋の掃除機と入れ替えることで了承していただいた。
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	清潔さと整然さを保っている。
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正に作成・運用・備え付けがされている。
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	・個人情報の取扱い等については、年2回職員全体会議において研修を実施。第1回は令和4年6月17日(金)、第2回は2月14日(火)に実施。 ・誓約書の提出
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	作成済
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況 消防計画の作成・提出状況	作成済 作成済

(様式16)

	保険	施設賠償責任保険への加入	加入済
	研修	職員等に対する研修の実施状況	<ul style="list-style-type: none"> 令和4年4月1日(金)～8日(金)新任(採用時)研修 令和4年9月8日(木)苦情相談対応研修 令和4年11月30日(水)コミュニティスタッフ研修
	本市重要施策への実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注等の取組状況等	<ul style="list-style-type: none"> 市役所ごみゼロルート回収の取組については、年度計画に沿って対応している。 市内中小企業への優先発注等については、市社協の方針に沿って対応している。
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	<ul style="list-style-type: none"> 令和4年7月7日(木)第1回センター委員会実施(出席者5名) 令和3年度事業報告、もえぎ野センターまつりについての報告。 第2回センター委員会は3月3日(金)実施。
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	コロナ禍をふまえ、開催はしていません。代替として、窓口満足度調査を実施(300人)しました。
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	令和4年4月22日、ダンスサークルの活動終了後、床の掃除を行っている際にモップに躓いて転倒し、左肩を打った。ご本人より救急車を呼び、病院に搬送。
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	なし
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	<p>①施設の安全管理に必要な不可欠な「火災報知設備・非常放送設備更新工事」及び「直流電源装置バッテリー更新工事」については、市施工により対応されているが、今年度に完結せず、次年度以降に引き続き対応が予定されています。よろしく願います。</p> <p>②施設の老朽化(LED化を含む)に対応する中長期的な計画立案が必要な時期にきているものと思われます。新たに策定された「横浜市公共施設等総合管理計画」が定めた公共建築物適正化の方針をふまえ、検討していくべきと考えます。</p>
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	<ol style="list-style-type: none"> カラオケ利用を中止しているため大広間の新たな活用を始めている。・介護予防関係の講座 ・ヨガ、体操系団体の貸出し等 センターまつりを中止した代わりに登録団体の作品展を実施。 ケアプラザとの併設館であるところから、共同して、新たに「地域福祉計画紹介パネル展示」や「障害者イベント(ボッチャ体験会、講演会、あおば支援学校展示)」等を新たに企画実施した。 こまめな消灯、LEDへの転換等、経費節減に向けた小さな努力を積み重ねている。 		特になし