

## 令和4年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	青葉スポーツセンター
対象期間	令和4年4月1日 ~ 令和5年3月31日
指定管理者	コナミスポーツ・東急コミュニティー共同事業体
実施日	令和4年12月7日
点検方法	この業務点検は、別紙の業務点検結果シートの点検項目及び点検内容に基づき、指定管理者から提出された報告書類の内容審査及び実地でのヒアリングにより実施した。
講評	当施設での経理事務、利用者への接遇(苦情・要望対応)等は適切に行われ、施設内も整理整頓がなされており、施設の管理運営は概ね適正に行われていると認められる。
指摘事項	特になし
改善状況	特になし
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

## 業務点検結果シート(令和4年度総括)施設名 青葉スポーツセンター

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	天井脱落対策工事による休館中のため利用料金収入実績はない。
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	天井脱落対策工事による休館中のため利用料金収入実績はない。
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	天井脱落対策工事による休館中のため利用料金収入実績はない。
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	23,341,000円
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	—
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	天井脱落対策工事による休館中のため自主事業の実施はない。
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	計画通り履行されている。
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	照明のLED化(複数の部屋)等
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	テレビ購入
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	天井脱落対策工事による休館中のため休館に関する問合せへの対応が中心である。
巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	天井脱落対策工事による休館中であるが、受付窓口業務は行っている。館内は工事中である。	
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	天井脱落対策工事による休館中。
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	3か月に1回、個人情報保護に関するテストを実施している。
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	作成済
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	作成済
		消防計画の作成・提出状況	作成済
	保険	施設賠償責任保険への加入	加入済
研修	職員等に対する研修の実施状況	コンプライアンス研修の実施	

(様式16)

	本市重要施策への実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注等の取組状況等	市内中小企業への優先発注を実施
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	—
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	—
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	水道設備に不具合があり、事務室やトイレで水道が使えない状況。
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	屋上の扉が経年により開けづらい状況。
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	照明のLED化や空調のエコ運転を実施し、電気・ガスの使用量を削減している。		特になし

## 令和4年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	青葉公会堂
対象期間	令和4年4月1日 ~ 令和5年3月31日
指定管理者	コナミスポーツ・東急コミュニティー共同事業体
実施日	令和5年1月25日
点検方法	この業務点検は、別紙の業務点検結果シートの点検項目及び点検内容に基づき、指定管理者から提出された報告書類の内容審査及び実地でのヒアリングにより実施した。
講評	当施設での経理事務、利用者への接遇(苦情・要望対応)等は適切に行われ、施設内も整理整頓がなされており、施設の管理運営は概ね適正に行われていると認められる。
指摘事項	特になし
改善状況	特になし
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	天井脱落対策工事による休館中のため利用料金収入実績はない。
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	天井脱落対策工事による休館中のため利用料金収入実績はない。
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	天井脱落対策工事による休館中のため利用料金収入実績はない。
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	34,206,340円
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	-
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	天井脱落対策工事による休館中のため自主事業の実施はない。
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	計画通り履行されている。
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	・給電気湯器修理 ・給水栓3箇所交換他
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	令和3年度の3月24日に1号会議室テーブル21脚購入及び廃棄。傘立て48本用4台購入及び廃棄。
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	再開に向けての予約電話及び窓口での問い合わせがほとんどであった。
巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	天井脱落対策工事による休館中であるが、受付窓口業務は行っている。館内は工事中である。	
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正に作成・運用・備え付けがされている。
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	研修実施は、「月次報告書」での報告通り行っている。個人情報に関する書類は、全て鍵がかかるキャビネットに保管している。
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	作成済
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	作成済
		消防計画の作成・提出状況	作成済
	保険	施設賠償責任保険への加入	加入済
研修	職員等に対する研修の実施状況	e-ラーニングによるコンプライアンス研修。人権研修。	

(様式16)

	本市重要施策への実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注等の取組状況等	公会堂の修繕依頼を地元業者に依頼している(水野商会(株);青葉区市ヶ尾町)。今年度より「市役所ごみゼロルート回収」に参加。
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	-
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	-
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	集中豪雨により講堂通路の天井雨漏りが発生した。
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	なし
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	和式トイレの洋式化及び照明のLED化率向上が課題。
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	Wi-Fi環境及び、動画配信サービスの整備。 デジタルサイネージの設置。		特になし