

令和5年度 「美しが丘西地区センター」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	37,565,000		37,565,000	40,418,000	△ 2,853,000	横浜市より
委託料	0		0	0	0	
交付金	0		0	0	0	
利用料金収入	4,400,000	△ 200,000	4,200,000	3,568,650	631,350	
自主事業収入	1,873,000		1,873,000	1,809,499	63,501	
社員会費	48,000		48,000	0	48,000	
雑入	1,150,000	0	1,150,000	926,092	223,908	
印刷代	180,000		180,000	170,760	9,240	
自動販売機手数料	967,000		967,000	755,132	211,868	自販機電気使用料、目的外使用料を含む
公益事業寄附金	0		0	0	0	
その他(利子、古紙等)	3,000		3,000	200	2,800	
収入合計	45,036,000	△ 200,000	44,836,000	46,722,241	△ 1,886,241	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	21,700,700	0	21,700,700	22,342,961	△ 642,261	4~3月勤務分
給与・賃金	19,288,700		19,288,700	19,912,682	△ 623,982	
社会保険料	1,633,000		1,633,000	1,582,225	50,775	
通勤手当	693,000		693,000	763,560	△ 70,560	
健康診断費	26,000		26,000	12,494	13,506	
福利厚生費			0	10,000	△ 10,000	
中退共掛金	60,000		60,000	62,000	△ 2,000	
事務費	1,720,000	△ 200,000	1,520,000	1,630,203	△ 110,203	
旅費	20,000		20,000	17,770	2,230	
消耗品費	725,000	△ 200,000	525,000	551,207	△ 26,207	
会議賄い費	8,000		8,000	6,655	1,345	
印刷製本費	0		0	0	0	
通信費	246,000		246,000	320,306	△ 74,306	
使用料及び賃借料	74,000	0	74,000	73,027	973	
横浜市への支払分	52,000		52,000	51,720	280	自販機目的外使用料
その他	22,000		22,000	21,307	693	NHK
備品購入費	100,000		100,000	92,026	7,974	
図書購入費	140,000		140,000	140,000	0	
施設賠償責任保険	17,000		17,000	16,258	742	
職員等研修費	10,000		10,000	8,909	1,091	
振込手数料	35,000		35,000	38,280	△ 3,280	
リース料	152,000		152,000	131,652	20,348	AEDリース、印刷機リース
手数料	193,000		193,000	234,113	△ 41,113	
地域協力費	0		0	0	0	
事業費	2,090,000	0	2,090,000	1,808,820	281,180	
自主事業(指定管理料充当の自主事業)費	2,090,000		2,090,000	1,808,820	281,180	
自主事業費			0	0	0	
管理費	11,263,489	0	11,263,489	13,448,045	△ 2,184,556	
光熱水費	6,331,000	0	6,331,000	7,412,471	△ 1,081,471	4~3月使用分
電気料金	3,167,000		3,167,000	4,094,246	△ 927,246	自販機電気代
ガス料金	2,400,000		2,400,000	2,586,522	△ 186,522	
水道料金	764,000		764,000	731,703	32,297	
清掃費	720,489		720,489	721,411	△ 922	
修繕費	500,000		500,000	1,587,300	△ 1,087,300	
機械警備費	126,000		126,000	125,400	600	
設備保全費	3,586,000	0	3,586,000	3,601,463	△ 15,463	
空調衛生設備保守	1,425,000		1,425,000	1,424,500	500	
消防設備保守	103,000		103,000	102,960	40	
電気設備保守	1,212,000		1,212,000	1,245,090	△ 33,090	
害虫駆除清掃保守			0	0	0	
駐車場設備保全費			0	0	0	
その他保全費	846,000		846,000	828,913	17,087	勤怠管理システム利用料含む
共益費			0	0	0	
公租公課	2,533,000	0	2,533,000	2,554,007	△ 21,007	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	2,533,000		2,533,000	2,554,007	△ 21,007	
印紙税			0	0	0	
その他	0		0	0	0	
事務経費(計算根拠を説明欄に記載)	4,414,811	0	4,414,811	4,139,030	275,781	
本部分	220,741		220,741	658,263	△ 437,522	理事会経費
当施設設分	4,194,070		4,194,070	3,480,767	713,303	事務局運営支援、諸費含む
二一ズ対応費	1,314,000	0	1,314,000	1,314,036	△ 36	体育室男子トイレ洋式化
支出合計	45,036,000	△ 200,000	44,836,000	47,237,102	△ 2,401,102	
差引	0	0	0	△ 514,861	514,861	

自主事業費収入				1,809,499	
自主事業費支出				1,808,820	
自主事業収支				679	

管理許可・目的外使用許可収入				755,132	
管理許可・目的外使用許可支出				51,720	
管理許可・目的外使用許可収支				703,412	

令和5年度 利用状況(団体＋個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	5,494	6,500	11,994	389	1,132	692	398	231	2,454	3,877	1,186	1,635	11,994	11,377	105%
5月	30	5,707	6,565	12,272	384	1,101	814	485	266	2,432	3,818	1,212	1,760	12,272	11,290	109%
6月	29	4,774	5,939	10,713	283	1,118	435	438	176	2,202	3,623	1,145	1,293	10,713	12,228	88%
7月	30	3,977	4,992	8,969	345	586	119	406	122	2,335	3,478	932	646	8,969	13,876	65%
8月	30	4,142	4,624	8,766	312	720	232	507	72	2,429	3,204	834	456	8,766	12,463	70%
9月	29	3,840	4,812	8,652	337	679	174	376	127	2,167	3,207	895	690	8,652	12,589	69%
上半期計	177	27,934	33,432	61,366	2,050	5,336	2,466	2,610	994	14,019	21,207	6,204	6,480	61,366	73,823	83%
10月	30	3,601	4,786	8,387	371	441	192	369	70	1,981	3,245	919	799	8,387	12,853	65%
11月	29	6,396	7,847	14,243	422	1,683	809	658	264	2,793	4,672	1,178	1,764	14,243	12,482	114%
12月	26	5,019	5,793	10,812	263	1,372	718	613	132	2,095	3,421	970	1,228	10,812	10,581	102%
1月	25	5,088	6,413	11,501	350	1,430	468	672	189	2,016	3,678	1,123	1,575	11,501	11,160	103%
2月	28	6,500	7,402	13,902	387	1,722	711	1,254	324	2,319	3,946	1,299	1,940	13,902	12,704	109%
3月	30	7,273	7,374	14,647	462	2,440	1,100	1,166	271	2,581	4,110	1,173	1,344	14,647	14,133	104%
下半期計	168	33,877	39,615	73,492	2,255	9,088	3,998	4,732	1,250	13,785	23,072	6,662	8,650	73,492	73,913	99%
年間合計	345	61,811	73,047	134,858	4,305	14,424	6,464	7,342	2,244	27,804	44,279	12,866	15,130	134,858	147,736	91%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数
4月	10,897	224	873	11,994	2,944		1,487
5月	11,021	262	989	12,272	2,993		1,459
6月	9,747	220	746	10,713	1,979		1,296
7月	8,534	136	299	8,969	0		1,663
8月	8,336	137	293	8,766	0		1,761
9月	8,258	139	255	8,652	0		1,462
上半期計	56,793	1,118	3,455	61,366	7,916		9,128
10月	7,980	118	289	8,387	0		1,521
11月	12,744	591	908	14,243	2,834		1,458
12月	9,798	291	723	10,812	2,438		1,307
1月	10,568	259	674	11,501	2,711		1,530
2月	12,640	278	984	13,902	3,275		1,520
3月	13,233	368	1,046	14,647	3,663		1,653
下半期計	66,963	1,905	4,624	73,492	14,921		8,989
年間合計	123,756	3,023	8,079	134,858	22,837		18,117

令和5年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	ふれあい親子リトミック	4/3	1	40	6	3,311	1,700	5,011	有	300	5,011	5,011	
60歳以上	シルバー健康体操	4/11～3/12	13	180	1849	-205,042	582,000	376,958	有	3,000	8,352	325,754	保険料、振込手数料含む
一般	はじめてのタイ式ヨガ	4/11～3/12	13	60	331	-6,060	123,000	116,940	有	3,000	7,795	101,340	保険料含む
一般	全身ストレッチ体操	4/11～3/12	13	60	499	-69,710	189,000	119,290	有	3,000	7,795	101,340	保険料含む
一般	おはなし会「まほうのとびら」	4/21～3/15	11	20	139	22,274	0	22,274	無	0	0	0	
小学生以下	2023こいのぼりプロジェクト	4/22～5/5	1	50	50	990	0	990	無	0	0	0	
一般	おもちゃの病院	5/6	1	15	13	6,803	0	6,803	無	0	5,568	5,568	
一般	ふれあい親子リトミック	5/8	1	40	7	3,911	1,100	5,011	有	300	5,011	5,011	
一般	アーティフィシャルフラワー講座	5/10	1	10	8	12,519	16,000	28,519	有	2,000	7,795	7,795	
小学生	放課後こどもくらぶ「母の日に贈るカーネーションを作ろう！」	5/10	1	10	5	0	500	500	有	100	0	0	
一般	やさしいエアロビクス(Ⅰ期)	5/12～6/16	6	35	132	-11,704	70,000	58,296	有	2,500	8,909	53,456	保険料、振込手数料含む
一般	やさしいヨガ(Ⅰ期)	5/12～6/16	6	55	270	-71,784	132,500	60,716	有	2,500	8,909	53,456	保険料含む
一般	片付け講座	5/19	1	15	12	1,968	3,600	5,568	有	300	5,568	5,568	
一般	エレナのおはなし会	5/25	1	10	2	1,300	200	1,500	有	200	0	0	
一般	Chat in English	5/27, 6/24, 7/29	3	20	46	-4,588	37,999	33,411	有	2,000	11,137	33,411	
一般	ふれあい親子リトミック	6/5	1	40	8	3,811	1,200	5,011	有	300	5,011	5,011	
小学生	放課後こどもくらぶ「父の日に贈るキーホルダーを作ろう！」	6/14	1	10	5	0	500	500	有	100	0	0	
一般	住まいの修繕学校「風呂敷の包み方」	6/17	1	16	6	5,000	3,000	8,000	有	500	0	0	
一般	自主事業、センターまつり	6月～3月	0	0	0	5,916	0	5,916	無	0	0	0	食中毒保険※内センターまつり分3540円を差し戻し処理(12/1)
一般	第1回初めてのキックボクササイズ	6/22～7/20	5	20	65	6,505	34,000	40,505	有	2,000	6,682	33,410	
一般	エレナのおはなし会	6/22	1	10	2	2,800	200	3,000	有	200	0	0	
一般	七夕を楽しもう	6/30～7/7	1	-	-	1,663	0	1,663	無	0	0	0	
一般	フレイル予防講座	6/30	1	40	23	0	0	0	無	0	0	0	
一般	ふれあい親子リトミック	7/3	1	20	17	2,411	2,600	5,011	有	300	5,011	5,011	
小学生	放課後こどもくらぶ「願いを込めて七夕飾りを作ろう！」	7/5	1	10	2	0	400	400	有	200	0	0	
小学生	夏休み読書スタンプラリー	7/15～8/27	1	-	186	4,476	0	4,476	無	0	0	0	
小学生	放課後こどもくらぶ「おやつクッキング」	7/19	1	12	12	100	2,400	2,500	有	200	0	0	
小学生	走れ！ゴム動力プロペラカー	7/30	1	15	12	3,341	3,600	6,941	有	300	3,341	3,341	
小学生	太極剣入門教室	8/4	1	5	6	3,973	1,800	5,773	有	300	3,341	3,341	保険料、振込手数料含む
一般	おもちゃの病院	8/5	1	15	4	6,029	0	6,029	無	0	5,568	5,568	
一般	フレイル予防講座	8/19	1	15	3	0	0	0	無	0	0	0	

令和5年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
幼稚園年長 ～小学生	フィリアホールで手作り太鼓を演奏しよう！	8/20, 22	2	10	4	3,341	1,000	4,341	有	500	3,341	3,341	フィリアホールコラボ
小学生 ～大学生	夏休みみんなの学習室	8/26, 27	2	40	29	0	0	0	無	0	0	0	ボランティアオリエンテーション8/19 青葉区こども家庭支援課共働事業
一般	パンランチ教室	8/29	1	16	8	5,426	12,000	17,426	有	1,500	6,682	6,682	
一般	ロビーピアノ開放プロジェクト「ストピ始めました」	9/2～3/16	14	-	67	0	0	0	無	0	0	0	
一般	ふれあい親子リトミック	9/4	1	20	8	3,811	1,200	5,011	有	300	5,011	5,011	
一般	住まいの修繕学校「包丁の研ぎ方」	9/9	1	16	8	6,000	4,000	10,000	有	500	0	0	
小学生以下	おじいちゃん・おばあちゃんの顔を描いて地区センターに飾ろう！	9/9～9/18	1	-	6	220	0	220	無	0	0	0	
小学生	放課後こどもくらぶ「おじいちゃん・おばあちゃんへのプレゼントを作ろう！」	9/13	1	10	3	0	600	600	有	200	0	0	
一般	お部屋でやさしいヨガ	9/13～10/18	6	30	141	40,395	75,000	115,395	有	2,500	8,909	106,914	保険料含む
一般	第2回初めてのキックボクササイズ	9/14～10/12	5	20	84	-170	36,000	35,830	有	2,000	6,682	33,410	保険料、振込手数料含む
一般	Chat in English	9/16, 10/21, 11/25	3	20	39	-589	34,000	33,411	有	2,000	11,137	33,411	
一般	手作りお菓子講座	9/20	1	16	12	3,682	18,000	21,682	有	1,500	6,682	6,682	
一般	片付け講座	9/22	1	15	9	2,868	2,700	5,568	有	300	5,568	5,568	
一般	生花ベーシックアレンジ講座	9/26	1	10	5	14,710	12,500	27,210	有	2,000	7,795	7,795	
一般	大人向け読書スタンプリー	10/1～11/27	1	-	59	4,282	0	4,282	無	0	0	0	
一般	ふれあい親子リトミック	10/2	1	20	11	3,311	1,700	5,011	有	300	5,011	5,011	
一般	手作りお菓子講座	10/20	1	16	9	6,182	13,500	19,682	有	1,500	6,682	6,682	
一般	美西ハロウィンフォトスポット「オバケを捕まえろ！」	10/25～31	1	-	-	4,271	0	4,271	無	0	0	0	
一般	第1回欧州へ旅立ちませんか？	10/25	1	20	7	4,582	2,100	6,682	有	300	6,682	6,682	
小学生	放課後こどもくらぶ「かぼちゃオバケのお菓子入れを作ろう！」	10/25	1	10	6	-540	1,200	660	有	200	0	0	
一般	ふれあい親子リトミック	11/6	1	20	13	3,011	2,000	5,011	有	300	5,011	5,011	
一般	初めての韓国語講座	11/13～12/18	4	20	81	-19,728	42,000	22,272	有	2,000	5,568	22,272	
一般	初めての韓国家庭料理教室	11/18	1	16	16	4,736	28,800	33,536	有	1,800	11,136	11,136	アシスタント含む
年少～小学生	なでこ1部 大学リーグ1部でプレイする選手とサッカー体験！	11/19	1	30	12	8,790	1,800	10,590	有	300	0	0	保険料、振込手数料含む
一般	健康チェック測定会	11/24	1	50	44	665	0	665	無	0	0	0	美しが丘地域CP・保健センター共催 横浜市スポーツ協会等協力
一般	「もしも」に備えて...災害時に役立つ豆知識！第3弾	11/30	1	20	8	0	0	0	無	0	0	0	介護老人保健施設「青葉の丘」共催
一般	自主事業、センターまつり	7月～3月	1	0	0	-3,540	3,540	0	無	0	0	0	食中毒保険(ニーズまつり費用分を自主事業費へ)
一般	片付け講座	12/1	1	15	10	2,568	3,000	5,568	有	300	5,568	5,568	
一般	ふれあい親子リトミック	12/4	1	20	10	3,511	1,500	5,011	有	300	5,011	5,011	
一般	スマートフォン体験教室(入門編)	12/5	1	20	8	0	0	0	無	0	0	0	ソフトバンク共催
一般	第2回欧州へ旅立ちませんか？	12/6	1	20	12	8,578	3,600	12,178	有	300	6,682	6,682	

令和5年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	ふれあい卓球DAY	12/10	1	40	82	25,783	3,300	29,083	有	500	35,638	46,775	公益社団法人横浜市施設協会5地区センター 共催事業(経費等5館で按分)参加費=卓球教 室参加者
年少～小学生	冬休み読書スタンプラリー	12/16～1/14	1	-	37	2,858	0	2,858	無	0	0	0	
一般	ミュージック・ベルミニミニコンサート	12/23	1	-	48	0	0	0	無	0	0	0	登録団体「Lily Bell」
一般	春待ち飾りを作りました！	12/25	1	20	3	7,497	6,000	13,497	有	2,000	7,795	7,795	
小学3年生～ 中学生	みんなで書き初めin美しが丘西	12/25	1	10	11	2,268	3,300	5,568	有	300	5,568	5,568	
小学生	美しが丘西地区センターに獅子舞がやってくる！ 2024	1/6	1	-	30	10,000	0	10,000	無	0	0	0	荻子田囃子連協力
小学生 ～大学生	冬休みみんなの学習室	1/7, 8	2	40	8	0	0	0	無	0	0	0	ボランティアオリエンテーション12/23 青葉区こども家庭支援課共働事業
一般	やさしいエアロビクス(Ⅲ期)	1/12～2/16	6	35	148	-9,204	67,500	58,296	有	2,500	8,909	53,456	保険料、振込手数料含む
一般	やさしいヨガ(Ⅲ期)	1/12～2/16	6	55	240	-74,284	135,000	60,716	有	2,500	8,909	53,456	保険料含む
一般	ふれあい親子リトミック	1/15	1	20	11	3,311	1,700	5,011	有	300	5,011	5,011	
一般	新春囲碁大会	1/20	1	40	36	-5,071	54,000	48,929	有	1,500	0	0	
一般	Chat in English	1/27, 2/24, 3/23	3	20	22	17,411	16,000	33,411	有	2,000	11,137	33,411	
一般	四季をめぐるコンサート・冬	1/28	1	-	64	81,522	0	81,522	無	0	44,548	66,822	横浜市民施設協会、フィリアホールコロ ラボ
一般	スマホの基本とLINE体験	1/30	1	10	10	0	0	0	無	0	0	0	ソフトバンク共催
一般	ふれあい親子リトミック	2/5	1	20	7	3,911	1,100	5,011	有	300	5,011	5,011	
小学生	放課後こどもくらぶ「フォンダンショコラを作ろう！」	2/7	1	8	9	17,500	4,500	22,000	有	500	5,568	5,568	
一般	おもちゃの病院	2/9	1	15	30	6,687	0	6,687	無	0	5,568	5,568	
一般	はじめてのスマホ体験	2/15	1	20	14	0	0	0	無	0	0	0	ソフトバンク共催
一般	第3回欧州へ旅立ちませんか？	2/21	1	20	13	2,782	3,900	6,682	有	300	6,682	6,682	
小学生	放課後こどもくらぶ「おやつクッキング」	2/21	1	12	9	7,198	1,800	8,998	有	200	0	0	
一般	ふれあい親子リトミック	3/4	1	20	11	3,611	1,400	5,011	有	300	5,011	5,011	
一般	スマホの基本とキャッシュレス	3/7	1	10	13	0	0	0	無	0	0	0	ソフトバンク共催
一般	春を贈るロビーコンサート♪	3/17	1	-	73	45,455	0	45,455	無	0	22,274	44,548	フィリアホールコラボ
小学生	春の和菓子を作ろう！	3/20	1	10	9	9,500	960	10,460	有	500	0	0	NPO法人はんなり和菓子ラボ
小学生 ～大学生	春休みみんなの学習室	3/23, 24	0	40	0	0	0	0	無	0	0	0	ボランティアオリエンテーション3/16のみ開催 青葉区こども家庭支援課共働事業
一般	ロビーコンサート	3/23	1	-	36	0	0	0	無	0	0	0	登録団体「ENSEMBLE STREPITOSO」
一般	「もしも」に備えて...災害時に役立つ豆知識！第4弾	3/28	1	20	14	0	0	0	無	0	0	0	介護老人保健施設「青葉の丘」共催
合計			191		5,437	-679	1,809,499	1,808,820				1,380,943	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

令和5年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	R5.6.11	(日曜・祝日のプレイルーム利用時間について) 17時まで開館となっているのに、プレイルームは16:45までしか使用出来ないとされた。それなら開館時間も16:45に直して欲しい。理不尽だ。	掲示にてご不便をおかけしたことをお詫びし、開館時間中はご利用いただける旨ご案内をした。全職員に事実確認したが対応の該当者無し。ミーティングで情報共有し、改めてプレイルームのご利用時間(開館中は制限なし)を職員全員で確認した。
2	R5.7.8	子どもとプレイルームを使用したかったが、部屋が暑すぎて中に入れなかった。室内扇風機も意味がなく熱中症になる。エアコンを導入してほしい。	電話と掲示にてご不便をおかけしたことをお詫びし、プレイルームの構造上の問題や過去にもエアコン導入を検討したが叶わなかった経緯を説明した。またその後①窓部分に暗幕を使用②ロビーの冷気を取込むための扇風機活用 の2点対応により、かなり室内の熱気が緩和された旨報告した。
3	R5.7.28	2階スペース利用者(特に高齢の女性)のマナーがひどい。廊下や階段での雑談の音が大きく、図書スペース・学習スペース利用者への配慮が感じられない。お互い譲り合い、有用なスペースとして活用させてほしい。	投稿の翌日に対面でお話を伺い、不快な思いをさせてしまったことを先ずお詫びした。建物の構造上、2階廊下等の音や声が受付までは響きにくいことも説明した上で、2階スペースをご利用の皆さまには、受付時や声の大きさに気づいた時点でお声かけをするように職員一同で対応を徹底する旨報告した。
4	R5.11.20	小学生のゲームでの館内利用、自転車置き場のマナーが悪いと感じる。	掲示にてご不快な思いをされたことをお詫びし、職員もマナーが気になるお子さんにはお声かけしていることを説明した。しかし、受付混雑時等目が行き届かないこともあるため、何かお気づきの際には受付カウンターでご相談いただくようお願いした。
5	R6.2.16	(駐輪場について) 自転車の置き方が整然としておらず、奥に置いた自転車を取り出そうとしたところ他の自転車を倒してしまい、それを起こすのもたいへんだった。綱を張るとか、線を引くとか考えてほしい。 (同日にお二方からご意見あり)	掲示にて、ご迷惑をおかけしたことをお詫びした。職員もお声がけはしているが、窓口が混雑するタイミングだと駐輪場に目が行き届かない場合もあるため、もしもお困りの際は職員にお知らせいただけるようお願いした。また、月例ミーティングでも職員間で情報共有し、目配りを徹底するように周知した。
6	R6.3.14	(ロビーピアノ開放について) ピアノ練習は良いが音がうるさく読書のさまたげになる。勉強している人にとっても集中力が落ちている。読書の人が少ない時間帯や読書の人の少ない場所にピアノを移す etc.対応してほしい	掲示にて、貴重なご意見をいただいたことにお礼を申し上げた。その上で、ロビーピアノの開放については、センター委員の皆さまからのご意見や数年間の利用者アンケート等から抽出したニーズを反映させたものであることを説明した。毎月第1・3土曜日の2時間ずつのみに限定しているので、よろしければ一緒にその時間を楽しんでいただけるようお願いした。
7	R6.3.15	(館内閲覧用の新聞について) 日経土曜版がファイルごと盗まれたままで信じられない。(1)今後は土曜版のみ事務室に置き、貸出の都度名前を記入してもらう (2)無くなる事が続くようなら購入を止めると表示する (3)防犯カメラ設置中の掲示をする (4)無くなったことと心当たりの方は戻してくださいといった掲示をする などしてほしい(意見の掲示不可)	(意見の掲示不可)だったため、直接電話で対応。 (1)職員の負担や日経土曜版のみにそのような対応をするのは難しい (2)できる限り後ろ向きな文言の掲示は避けたい (3)今後掲示場所を検討 (4)既に掲出済 といった内容でお答えした。

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
8	R6.3.25	(1)図書館の本を一人5冊まで貸出可にしてほしい (2)駐輪場に屋根をつけてほしい (3)体育室個人利用の人が待合時間中にうるさい	掲示にて (1)地区センターの蔵書は約10,000冊で、図書カード登録者数が18,000であり、貸出冊数を5冊にしてしまうと、書棚がガラガラになってしまい、借りたい本がなかなか借りられなくなってしまうため現在のまま2冊までを維持 (2)駐輪場に屋根を取付けるのは、市や区と調整が必要なため、今後上申していく (3)職員間で情報共有し、待ち時間のマナーが気になる場合はしっかりお声がけしていくように周知すると説明した。
9	R6.3.29	(体育室個人利用について) バレーを追加してほしい	掲示にて バレーはアタックする時などに球が強くなり、プレイしている方や、そのコートを通行している方に当たってケガをしたり、壁が壊れてしまう可能性があるため、団体利用の時間であっても体育室全部を借りていただく時だけに限定している旨を説明した。

令和5年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	R5.5.1～	春バラの見ごろに合わせた庭の開放	毎年行っているサービスではあるが、年々浸透しており、昨年度よりも多くの方にご覧になっていた。また細やかな管理状況をたくさんの方にお褒めいただいた。
2	R5.6.17	音楽室グランドピアノの調律	建具等に共鳴し、ノイズが聞こえていたが、それも無くなり、気持ちよく演奏できるようになったとたいへん好評であった。
3	R5.6.20～	冷温水ポンプの部分的停止	冷房稼働期間中、使用しない部屋部分の冷温水ポンプを停止することにより、節電に努めた。→電気使用量の減少が見込まれる。
4	R5.6.21～	設定時刻よりも前倒して空調機始動操作	開館前にある程度の涼しさを確保し、ご来館の皆さまに涼しさを感じていただけた。
5	R5.6.21～	暑い日の開館待ち利用者の早めの入館	外気が暑い中、涼しいロビーで待たせてもらえるのはとてもありがたいと、複数の方から感謝の言葉をいただいた。また熱中症予防にもなった。
6	R5.6.30	ロビーに七夕の笹を備え、来館者に願い事を書いて吊るしていただけるように短冊を配った	毎年の風物詩で、楽しみにしていたというお声をいただいた。また多くのお子さんに短冊を付けて楽しんでいただくことができた。
7	R5.7月～9月	開館時間外にはノートPCの電源コードを抜き、さほど暑くない日は冷温水ポンプを停止した。	日々こまめに節電することができた。
8	R5.8.26	ロビー設置のアップライトピアノの鍵盤修理(白鍵アクリル貼替え)	ロビーコンサートや地区センターまつりで演奏されるピアニストから「弾きやすくなる」と喜びの声をいただいた。
9	R5.8.26	ロビー設置のアップライトピアノの調律	ロビーコンサートや地区センターまつり、また9月からスタートするロビーピアノ開放プロジェクトに向けて調律を行った。試奏したところ、音の粒が揃い、和音がきれいに響くようになった。
10	R5.9.2～	ロビーピアノ開放プロジェクト「ストピ始めました♪」スタート(毎月第1・3土曜日13時-15時)	毎回5～6人の方がピアノを弾いてくださっている。ピアニストの皆さまからは「演奏できる場所ができて嬉しい」「練習の励みになる」と、またオーディエンスの皆さまからは「生の演奏が聴けて嬉しい」「素敵な時間を過ごさせていただけると感謝の言葉をいただいている。
11	R5.9.9～9.18	「敬老の日」イベントとして、お子さんたちから絵を募集し、ロビーで展覧会を開催した。	応募してくださったお子さんたちのご家族に感謝のお言葉を、また他の来館者の皆さまからも「和みますね」「癒されます」といったお言葉もいただいた。
12	R5.9.20	ウォータークーラー用浄水器のカートリッジを交換した。	定期的にカートリッジを交換することにより、常においしい水が飲めるとたいへん好評である。

令和5年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
13	R5.10.1～11.27	大人向け読書スタンプラリーを開催	読書コメントをお寄せいただき、読書の木を作成した。景色をお渡しすることにより、読書の目標ができたことと好評をいただいた。
14	R5.10.1～10.31	中間期の冷温水ポンプ停止の徹底	冷暖房を入れない期間は冷温水ポンプを停止することにより節電を図った。
15	R5.10.25～10.31	ハロウィーンフォトスポット設置	例年にはなかったフォトスポットを設置することにより、お子さんからご高齢の方まで写真を撮影し、楽しんでいただけた。
16	R5.10.31	体育室男子トイレ洋式化工事	体育室男子トイレ個室は和式だったが、要望の多かった洋式化工事を行い、使いやすくなったとたいへん好評をいただいた。
17	R5.11月	秋バラの見ごろに合わせた庭の開放	夏に猛暑日が続いたせいか、例年よりも遅い時期の開花となったが、たくさんの方がバラをご鑑賞になり、ボランティアによる行き届いた手入れを誉めていただいた。
18	R5.11.11	地区センターまつりで食品販売の再開と飲食を解禁とした	コロナ期間中は難しかった食品販売の再開と、飲食解禁により、以前のおまつりらしさが戻ってきたと、たくさんのご来場者の皆さんに喜んでいただけた。
19	R6.1.28	ロビー設置のアップライトピアノの調律	大型コンサートに備え、調律を行った。プロによる演奏に見合うピッチ調整により、素晴らしいコンサートとなり、ご来場の皆さまに喜んでいただけた。
20	R6.2.20	プレイルーム横ベビーカー置き場設置	ベビーカー置き場が未設置だったため、ご利用の皆さまにご不便をおかけしていたが、設置後はスペースがわかりやすく、また使いやすいと評判である。
21	R6.2.20	2階娯楽コーナーテーブル増設	時間帯によっては混み合い、ご不便をおかけすることもあったが、テーブルを2台増やすことにより、待ち時間も無くなったことと好評をいただいた。
22	R6.2.29	各部屋掃除機を刷新	新しい機器により掃除がとてはかどると団体利用の皆さまに喜んでいただいた。
23	R6.3.17	事前申込不要・参加費無料のロビーコンサートを開催	「春を贈るロビーコンサート」と銘打ったコンサートは、ヴァイオリンとピアノという華やかな組合せの演奏により、ご参加いただいた皆さまに大好評をいただいた。

令和5年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	令和5年4月1日から 令和6年3月31日まで	清掃業務	721,411	(株)アクト
2	令和5年4月1日から 令和6年3月31日まで	機械警備	125,400	セコム(株)
3	令和5年4月1日から 令和6年3月31日まで	空調用自動制御保守点検	177,100	東テック(株)
4	令和5年4月1日から 令和6年3月31日まで	冷温水機保守点検	1,247,400	東テック(株)
5	令和5年4月1日から 令和6年3月31日まで	消防設備保守点検	102,960	セコム(株)
6	令和5年4月1日から 令和6年3月31日まで	自家用電気工作物保安他	190,740	(一財)関東電気保安協会
7	令和5年4月1日から 令和6年3月31日まで	昇降機点検	897,600	横浜エレベータ(株)
8	令和5年4月1日から 令和6年3月31日まで	自動ドア点検	156,750	(株)神奈川ナブコ
9	令和5年4月1日から 令和6年3月31日まで	その他保全 設備巡視点検	277,200	三洋装備(株)
10	令和5年4月21日	その他保全 複合冷却水処理剤	38,500	ケミテック(株)
11	令和5年6月20日	その他保全 植木の剪定他	121,000	リトルシダー
12	令和5年6月21日	その他保全 冷却塔レジオネラ属菌検査及び ウォータークーラー水質検査	15,400	(一財)新日本検定協会
13	令和5年7月13日	その他保全 複合冷却水処理剤	38,500	ケミテック(株)

令和5年度 委託内容一覧

14	令和5年8月15日	その他保全 植木の剪定他	121,000	リトルシダー
15	令和5年8月28日	その他保全 冷却塔レジオネラ属菌検査	8,800	(一財)新日本検定協会
16	令和5年9月20日	その他保全 冷水機保守点検	26,400	(株)OSGコーポレーション
17	令和5年10月17日	雑費その他 植木の剪定他	121,000	リトルシダー

令和5年度 地区センター委員会開催状況

■第1回

日時	6月14日(水)
場所	美しが丘西地区センター中会議室
出席者	地区センター委員9名、事務局4名
議題	1 令和4年度利用状況及び事業報告 2 令和5年度事業計画 3 その他(センターまつりについてなど)
意見等	<ul style="list-style-type: none"> ■委員・職員自己紹介 ■議題1・2について承認 ■センター委員会要綱改定案について承認 ■夏季日祝18時までの開館時間延長について ■今年度予定している修繕について報告 ■地区センターまつりの開催予定について報告 <p>【その他の主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○高齢者対象のスマホ教室や、放課後の子どもの居場所作りの事業は、需要が高いので継続してほしい。 ○各地でおまつりが再開されている。今年度の地区センターまつりに向けて参考になる点はお知らせしたい。

■第2回

日時	3月13日(水)
場所	美しが丘西地区センター中会議室
出席者	地区センター委員5名、事務局3名
議題	1 令和5年度事業報告について 2 利用者アンケートの結果及び利用者会議のご意見について 3 その他(来年度委員改選について)
意見等	<ul style="list-style-type: none"> ■地区センターまつりでの「軽食販売」で出るごみについて・・・持帰りが徹底できた ■ロビーピアノ開放について・・・世界的に広がりを見せている音楽活動でもあるので非常に良い ■ネット社会に乗り遅れている方向けにも「スマホ教室」は良い取組である ■利用者アンケートについて・・・全年齢を対象に幅広い意見を聞くようにしてほしい <p style="text-align: center;">トイレ洋式化・温便座化要望への対応も必要</p>

令和5年度 利用者会議開催状況

■第1回

日時	12月2日(土)午後1時30分～2時30分
場所	美しが丘西地区センター中会議室
出席者	地区センターまつり参加団体9名、事務局3名
議題	1 センターまつりご協力のお礼 2 参加団体より意見 3 館の運営についての意見 4 4年末年始の休館・予約・エントリー・キャンセルについて
意見等	<ul style="list-style-type: none"> ■展示作品をよく見せるために自然光や照明等に工夫をして欲しい ■舞台会場設営時に役割分担されていたり 床に目印があり 昨年よりも円滑に行えて良かった ■音楽室・中会議室でBluetoothが使えるようにしてほしい

■第2回

日時	2月17日(土)午後1時30分～2時10分
場所	美しが丘西地区センター中会議室
出席者	団体利用者12名、事務局3名
議題	1 利用者アンケート集計結果の報告 2 意見交換
意見等	<ul style="list-style-type: none"> ■印刷機を使用する際に音が図書・学習コーナーに響くのでうるさくしてしまい申し訳ない。印刷機を他の場所に移すか、遮音効果のある壁を設置してほしい。 ■水彩画で使用した水を給湯室で流せないようになり、ペットボトルを渡されそれに入れるように言われたが、筆を洗うくらいは給湯室を使用させてほしい。ペットボトルもロートも使いづらい。

令和5年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	部屋予約システム年間サポート料	184,800	ニーズその他
2	利用者閲覧用新聞(4~6月)	24,600	ニーズ消耗品費
3	個人利用用 卓球ボール、バドミントン用シャトル	16,830	ニーズ消耗品費
4	音楽室グランドピアノ調律	22,000	ニーズその他
5	小学校課題図書12冊購入	18,496	ニーズ図書購入費
6	利用者閲覧用新聞(7~9月)	24,900	ニーズ消耗品費
7	ロビーアップライトピアノ調律	17,000	ニーズその他
8	ロビーアップライトピアノ鍵盤修理	74,800	ニーズ修繕費
9	冷水機交換用浄水カートリッジ代	33,000	ニーズその他
10	図書購入 (10~12月 「リカバリー・カバヒコ」 他)	34,387	ニーズ図書購入費
11	利用者閲覧用新聞(10~12月)	24,900	ニーズ消耗品費
12	体育室男子トイレ洋式化	583,000	ニーズ修繕費
13	地区センターまつり開催	66,133	ニーズまつり
14	部屋予約システム年間サポート料 値上げ分	3,300	ニーズその他
15	図書購入 (1~3月 「ツミデミック」 他)	51,915	ニーズ図書購入費
16	利用者閲覧用新聞(1~3月)	24,900	ニーズ消耗品費
17	ロビーアップライトピアノ調律	17,000	ニーズその他
18	各部屋(小・中会議室、音楽室、体育室) 掃除機最新機器に更新	92,075	ニーズ消耗品費
	合計	1,314,036	

ご利用者様アンケート集計結果

配布時期 : 令和6年1月5日～2月10日
 回答数 : 286 (配布 366枚) 回収率 78.1%

ご回答いただいた方の内訳

①お住まい

青葉区内	219	79.9%
青葉区外	24	8.8%
市外	31	11.3%
合計	274	

②性別

男性	81	31.2%
女性	176	67.7%
その他	1	0.4%
回答したくない	2	0.8%
合計	260	

③年齢

～15歳	16	6.1%
16歳～22歳	22	8.4%
23歳～40歳	18	6.9%
41歳～64歳	121	46.4%
65歳～	84	32.2%
合計	261	

④ご利用目的(複数回答あり)

団体で利用	149	78.4%
個人で利用	41	21.6%
合計	190	

Q2.受付スタッフの対応はいかがでしょう？

(昨年度)

とても感じがよい	167	59.6%	56.3%
感じがよい	93	33.2%	32.8%
普通	19	6.8%	10.9%
よくない	1	0.4%	0.0%
合計	280		

Q3.館内の様子についてお伺いします

★利用案内等の掲示

(昨年度)

わかりやすい	180	64.5%	66.5%
普通	96	34.4%	32.4%
わかりにくい	3	1.1%	1.1%
合計	279		

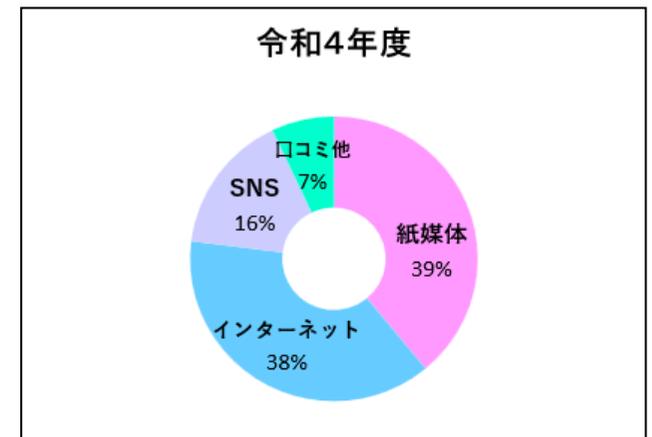
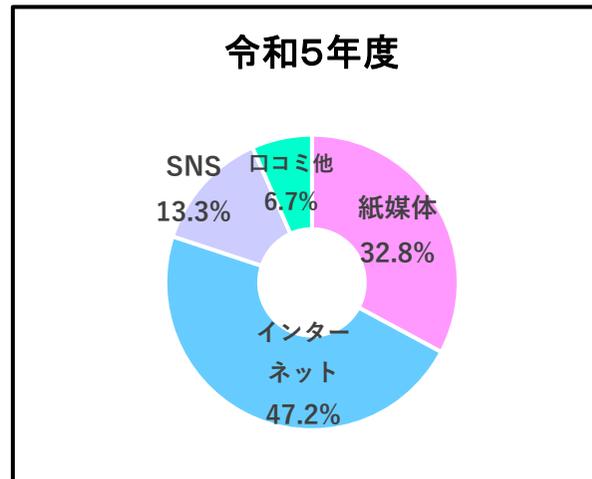
★清掃の状態

(昨年度)

きれい	208	76.2%	80.1%
普通	62	22.7%	19.9%
汚れが目立つ	3	1.1%	0.0%
合計	273		

Q4.普段、情報収集にご利用になるツールは何ですか？(複数回答可)

広報よこはま青葉区版	84	18.6%
新聞	26	5.8%
情報誌	7	1.6%
ちらしや掲示物	31	6.9%
X(旧Twitter)	28	6.2%
Facebook	5	1.1%
Instagram	26	5.8%
上記以外のSNS	1	0.2%
インターネット検索サイト	115	25.5%
ホームページ	98	21.7%
知人からの口コミ	26	5.8%
その他	4	0.9%
合計	451	



Q5.自主事業で取り扱って欲しいテーマについてお伺いします

(音楽系)

- ・子ども向けの音楽イベント
- ・クラシック音楽
- ・ジャズ音楽(有名プロの演奏)
- ・みんなで歌おう会
- ・ウクレレ再チャレンジ
- ・コンサート

(運動系)

- ・ダンス
- ・プロ選手によるバスケットボールレッスン
- ・子ども向けのスポーツイベント
- ・太極拳
- ・おとなのバレエエクササイズ
- ・腰かけタップダンス教室
- ・バスケット

(手芸、製作系)

- ・はり絵
- ・切り絵
- ・フラワーアレンジ

(料理系)

- ・男の料理教室(2人)
- ・味噌づくり

(学習系)

- ・英会話
- ・韓国の文化・歴史
- ・絵本の案内
- ・読み聞かせ

(福祉系)

- ・手話
- ・点字
- ・介護

(その他)

- ・防災関連セミナー:日々の備え、色々な方法(3人)
- ・SNSの講習(2人)
- ・お花の手入れ
- ・健康マージャン講座

Q6.美しが丘西地区センターは開館30周年を迎えますがどのような記念イベントがあれば参加してみたいと思いますか？

(音楽系)

- ・ストリートピアノ
- ・クリスマスコンサート
- ・クラシック、ジャズ、ミュージカル他 コンサート(5人)
- ・センターまつりとは別にサックスの発表の場がほしい
- ・大勢で親しみやすい歌を歌う
- ・ピアノとチェロの演奏会
- ・歌の発表会
- ・のど自慢

(運動系)

- ・バドミントン大会(2人)
- ・サッカー
- ・プロ選手によるバスケットボールレッスン(2人)
- ・ダンス等の発表会
- ・みんなで踊ろう
- ・バスケット大会

(その他)

- ・バザー(2人)
- ・作品展
- ・地元の有名人の講演会(2人)
- ・お楽しみ会
- ・落語
- ・マジック
- ・パントマイム
- ・大抽選会
- ・他の地区センターとの交流
- ・植物や花を使ったイベント
- ・お菓子作り教室
- ・旅案内
- ・キッチンカー
- ・SNSの講習を1日単位で

- ・ジェンダーチェックになる講座
- ・図書の貸出ランキング案内
- ・休日のイベント
- ・地区センター30周年にまつわるワークショップ
- ・宝探し

Q7.その他お気づきの点がありましたらご記入ください

◇施設全体・スタッフの対応に関するご意見

(全体について)

- ・いつもきれいなので利用していて気持ちよく、ありがたい(9人)
- ・サークル活動終了後の方たちの階段・ロビー前等でのおしゃべりの声が大きすぎる
- ・今後も様々な場面で利用したい
- ・夜や学校長期休み期間の弁当販売を希望
- ・ハローワークの一端の部署があってほしい
- ・もっとデジタル化を進めてほしい(手続きに紙が多すぎる)
- ・団体のPR掲示板を1~2週間単位で変えてほしい
- ・中学生をもう少し遅くまでいさせてあげてほしい

(駐車場について)

- ・停まっている車の駐車証番号が見えない人の方が大半だと感じる
- ・車を停めて、どこかの店へ行く姿を見かけたことが数回ある
- ・駐車場利用者のマナーが悪くなったと感じる
- ・駐車台数を増やしてほしい
- ・駐車場を増やしてほしい
- ・駐車証を車内に置くルールは他の地区センターはやっていないので止めてほしい(2人)
- ・団体が1か所は予約できるようにしてほしい(他の地区センターではそういうところもある)

◇お部屋利用に関するご意見

- ・鏡がもう少しあるとありがたい
- ・CDラジカセ等設備のメンテナンスをしてほしい
- ・利用料金の会計を電子マネーにしてもらえると助かる
- ・利用希望者が多く、体育室の当選が難しく感じる
- ・長期の利用者の便を考えてほしい
- ・体育室B面利用中に、他の団体の方が出入りする際に入口のカーテンを閉めてほしい
- ・掃除機の吸引が弱いので新しいものに替えてほしい
- ・体育室が少し寒い
- ・カーテンを閉めたままで帰らせてほしい
- ・Bluetoothを入れてほしい
- ・体育室トイレを温便座にしてほしい
- ・掃除機のヘッドにゴミが大量に詰まっていた
- ・当日や前日もネットで予約できると良い
- ・いつも快適に活用させていただき、ありがとうございます
- ・次の団体が同じ種目の場合、ネット等はそのままでも良いのでは?(体育室)
- ・受付窓口が二つあり、どちらに行けばよいのか分かりにくい

◇どなたでもご利用いただけるスペースに関するご意見

- ・電源が欲しい
- ・2階も子どもが使えるようにしてほしい(2人)
- ・温水洗浄便座に是非してほしい(山内地区センターも)
- ・午後1時・5時の席の入替えは煩わしいので出来れば止めてほしい(学習コーナー)
- ・窓からバラが見えるのが嬉しい
- ・数年前紙芝居を展示させていただいたことがあり、心に残る日々です
- ・無線LANを導入してほしい(3人)
- ・トイレのイメージが古く感じる→区の予算でリフォームしてほしい、和式をなくす(2人)
- ・卓球は1台に3~4人でも使用可としてほしい
- ・靴を持ち込むのが手間なので自己責任で良い(体育室)
- ・飲食スペースの空き状況が分かりにくいので可視化してもらえると嬉しい

(図書について)

- ・市立図書館蔵書検索ページに地区センター蔵書も検索できると良い→できます
- ・横浜市図書館ビジョン作成中の中、この地区センターはその機能を備えている
- ・図書館が遠いので地区センターで代行してもらえると助かる
- ・聖書(大きな字で読みやすいもの)があると嬉しい
- ・雑誌を入れてほしい
- ・代表的な週刊誌(文春、新潮等)も置いていただけるとありがたい
- ・法律書籍も扱ってほしい
- ・いつも新刊が読めてうれしい
- ・電子図書が欲しい

お忙しいところ、アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。
皆様からお寄せいただいた貴重なご意見は、今後の施設運営の参考にさせていただきます。
今後も、よりご利用いただきやすい施設を目指して職員一同努力してまいります。
どうぞよろしくお願いたします。



目標設定・自己評価合体版

令和5年度美しが丘西地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組 (改善計画)	第29条第2項 第38条第4項	自己評価
利用者サービス	① 夏季期間日曜・祝日の開館時間1時間延長	令和5年7月～9月に実施	令和6年度も実施予定		B
	② キャッシュレス決済の導入に向けて具体的方法等検討を進める	未実施	指定管理者下 全地区センターと検討を進める		C
	③ ロビーに設置したアップライトピアノをストリートピアノとして開放(日時指定)	令和5年9月から毎月第1・3土曜日13時～15時の間に開放実施	令和6年度も実施予定		B
	④ 利用団体や地域で活動している個人・団体等に展示・発表の場を提供 (ショーケース展示、ロビー発表等年間5回以上)	ショーケース展示3回、ロビー発表2回を実施済(計5回)	令和6年度も継続予定		B
	⑤ アンケートで要望の多い備品購入・修繕の実施 (年間3回以上)	・体育室男子トイレの洋式化を実施 ・ロビーコンサート用にピアノの鍵盤修理を実施	令和6年度も実施予定		B
業務運営	① 料理の自主事業講座を拡充(年間5講座以上)	8講座開催済			A
	② Twitterによる即時性のある情報発信(フォロワー数300人達成と年間200ツイートを目指す)	フォロワー数310 ツイート数275			A
	③ WEB予約推進・高齢者支援を目的としたスマホ講座を年間4回以上開催	4回実施済	参加小学生の募集方法を検討		B
	④ スタンプラリーなどイベント開催による読書活動推進(貸出冊数1万8千冊目標)	18,117冊貸出			A
	⑤ 子育て世代応援・子どもの居場所作りの推進 (長期休み中の「みんなの学習室」を年3回、平日放課後に「放課後こどもくらぶ」を年6回以上開催)	◆「みんなの学習室」 夏休み・冬休みに開催済み 春休みはボランティアオリエンテーションのみの開催 ◆「放課後こどもくらぶ」 6回実施済	令和6年度も実施予定		B
	⑥ 「かながわシェイクアウト」への参加	3月11日に実施済	令和6年度も実施予定		B
	⑦ 地域サポーターによるバラ管理、グリーンカーテン作り、雑草管理	月に数回継続的に実施	令和6年度も実施予定		B

職員育成	① ミーティング時に「接遇振返り」を実施し、接遇満足度「感じがよい」「とても感じがよい」95%以上キープ	「接遇振返り」を毎月実施	令和6年度に回復を目指す	C
	② 他施設見学(公共施設・商業施設問わず)の実施 (コミュニティスタッフ全員)	10月に実施	令和6年度も実施予定	B
	③ 積極的に自主事業の企画・運営に関わることで、スタッフのスキルアップを図る(年間2講座以上)	3講座実施済		A
財務	① 部屋個人利用を促進し、利用料金増収を図る (前年の部屋個人利用料金の5%増を目指す)	部屋個人利用は前年比の 120%を達成		A
	② 職員・スタッフが自主事業の講師を担当することにより、事業費の節約につなげる	8講座実施済	更に2月に1講座実施予定	A
その他 (上記4つの視点以外の項目があれば追記)				
利用者等の意見	駐車証の返却が面倒なので改善してほしい	駐車証対応未実施	他施設の対応について情報収集中	C
	体育室男子トイレを洋式化してほしい	体育室男子トイレ洋式化済		B

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組(改善計画)欄に意見等に対する対応を記載