

## 令和2年度 「奈良地区センター」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	34,850,000		34,850,000	34,850,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,513,000	1,452,000	2,061,000	2,032,520	28,480	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	1,494,000	1,195,000	299,000	129,100	169,900	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	555,000	136,000	419,000	482,183	63,183	
印刷代	130,000	51,000	79,000	61,110	17,890	
自動販売機手数料	422,000	84,000	338,000	419,341	81,341	自販機電気使用料、目的外使用料を含む
駐車場利用料金収入	0		0	0	0	
その他（寄附金、利子、古紙等）	3,000	1,000	2,000	1,732	268	
収入合計	40,412,000	2,783,000	37,629,000	37,493,803	135,197	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	22,943,000	3,183,000	19,760,000	19,262,950	497,050	
給与・賃金	20,587,000	2,425,000	18,162,000	17,696,094	465,906	
社会保険料	1,737,000	360,000	1,377,000	1,376,666	334	
通勤手当	396,000	342,000	54,000	53,190	810	
健康診断費	28,000	4,000	32,000	17,000	15,000	
勤労者福祉共済掛金	15,000		15,000	0	15,000	福利厚生費含む
退職給付引当金繰入額	180,000	60,000	120,000	120,000	0	中退共掛金
事務費	2,100,000	184,000	1,916,000	2,186,103	270,103	
旅費	30,000	6,000	24,000	11,142	12,858	
消耗品費	760,000	12,000	748,000	888,466	140,466	
会議賄い費	20,000	10,000	10,000	13,356	3,356	
印刷製本費	50,000	40,000	10,000	0	10,000	
通信費	200,000		200,000	254,792	54,792	
使用料及び賃借料	44,000	0	44,000	35,590	8,410	
横浜市への支払分	22,000		22,000	21,600	400	自販機目的外使用料
その他	22,000		22,000	13,990	8,010	NHK
備品購入費	200,000	100,000	100,000	269,500	169,500	
図書購入費	150,000		150,000	152,525	2,525	
施設賠償責任保険	31,000		31,000	30,040	960	
職員等研修費	30,000	6,000	24,000	0	24,000	
振込手数料	48,000		48,000	45,430	2,570	
リース料	307,000		307,000	306,420	580	AEDリース、印刷機・コピー機リース
手数料	220,000		220,000	178,842	41,158	HPサポート
地域協力費	10,000	10,000	0	0	0	
事業費	1,694,000	1,195,000	499,000	320,005	178,995	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	1,694,000	1,195,000	499,000	320,005	178,995	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	9,790,000	1,063,000	8,727,000	7,613,407	1,113,593	
光熱水費	6,362,000	1,063,000	5,299,000	4,079,680	1,219,320	
電気料金	3,288,000	365,000	2,923,000	2,163,096	759,904	
ガス料金	2,118,000	424,000	1,694,000	1,398,519	295,481	
水道料金	956,000	274,000	682,000	518,065	163,935	
清掃費	555,000		555,000	554,136	864	
修繕費	600,000		600,000	598,390	1,610	
機械警備費	132,000		132,000	132,000	0	
設備保全費	2,141,000	0	2,141,000	2,249,201	108,201	
空調衛生設備保守	829,000		829,000	828,355	645	
消防設備保守	76,000		76,000	132,000	56,000	
電気設備保守	636,000		636,000	634,546	1,454	
害虫駆除清掃保守	0		0	0	0	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	600,000		600,000	654,300	54,300	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	2,293,000	57,000	2,350,000	2,382,444	32,444	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	2,293,000	57,000	2,350,000	2,382,444	32,444	
印紙税	0		0	0	0	
その他（法人税）	0		0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	421,000	3,269,000	3,690,000	3,690,000	0	
本部分	411,000	226,500	184,500	184,500	0	
当該施設分	10,000	3,495,500	3,505,500	3,505,500	0	諸費
二一ズ対応費	1,171,000	484,000	687,000	706,449	19,449	利用料金の1/3
支出合計	40,412,000	2,783,000	37,629,000	36,161,358	1,467,642	
差引	0	0	0	1,332,445	1,332,445	

自主事業費収入				0	
自主事業費支出				0	
自主事業収支				0	
管理許可・目的外使用許可収入				419,341	
管理許可・目的外使用許可支出				21,600	
管理許可・目的外使用許可収支				397,741	

## 令和2年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B	
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計			
4月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10,860	0%
5月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10,125	0%
6月	29	815	1,651	2,466	67	210	69	26	17	308	858	354	557	2,466	10,579	23%	
7月	30	2,530	3,828	6,358	254	659	241	204	131	851	2,048	916	1,054	6,358	11,390	56%	
8月	30	3,064	4,026	7,090	286	712	374	365	171	937	2,113	1,069	1,063	7,090	10,941	65%	
9月	29	2,246	3,455	5,701	335	499	120	188	146	725	1,916	892	880	5,701	10,825	53%	
上半期計	118	8,655	12,960	21,615	942	2,080	804	783	465	2,821	6,935	3,231	3,554	21,615	64,720	33%	
10月	30	2,161	3,622	5,783	418	481	73	214	123	701	2,039	913	821	5,783	11,078	52%	
11月	29	2,280	3,452	5,732	404	396	66	208	176	743	1,911	980	848	5,732	13,241	43%	
12月	26	2,052	3,047	5,099	357	367	78	181	112	641	1,733	883	747	5,099	9,329	55%	
1月	26	2,077	2,807	4,884	322	387	72	165	108	687	1,438	919	786	4,884	9,638	51%	
2月	27	2,705	3,291	5,996	416	505	292	295	172	791	1,603	996	926	5,996	10,148	59%	
3月	30	3,724	5,012	8,736	545	960	588	473	237	1,020	2,316	1,200	1,397	8,736	670	1304%	
下半期計	168	14,999	21,231	36,230	2,462	3,096	1,169	1,536	928	4,583	11,040	5,891	5,525	36,230	54,104	67%	
年間合計	286	23,654	34,191	57,845	3,404	5,176	1,973	2,319	1,393	7,404	17,975	9,122	9,079	57,845	118,824	49%	

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数
4月	0	0	0	0	0	0	0
5月	0	0	0	0	0	0	0
6月	1,735	191	540	2,466	1,139	0	543
7月	5,002	210	1,146	6,358	1,930	0	2,021
8月	5,489	216	1,385	7,090	2,200	0	2,244
9月	4,667	112	922	5,701	464	0	2,314
上半期計	16,893	729	3,993	21,615	5,733	0	7,122
10月	4,897	248	638	5,783	0	0	2,486
11月	4,944	89	699	5,732	0	0	2,352
12月	4,374	110	615	5,099	0	0	2,172
1月	4,213	165	506	4,884	0	0	2,454
2月	4,824	152	1,020	5,996	868	0	2,514
3月	6,747	347	1,642	8,736	2,593	0	2,819
下半期計	29,999	1,111	5,120	36,230	3,461	0	14,797
年間合計	46,892	1,840	9,113	57,845	9,194	0	21,919

## 令和2年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加人数 (人)	委託料支出 総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講 師あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)	
60歳以上の 男女	シニア健康体操 (Aコース・Bコース)	4月～9月	0	各90	0	11,907	0	11,907	無	0	0	0	新型コロナウイルス感染拡大に伴い中止 (中止お知らせ葉書 送付)
一般	Yuriヨガ2020	4月～9月	0	80	0	5,166	0	5,166	無	0	0	0	新型コロナウイルス感染拡大に伴い中止 (中止お知らせ葉書 送付)
一般	シェイプエアロビクス2020	4月～9月	0	80	0	1,386	0	1,386	無	0	0	0	新型コロナウイルス感染拡大に伴い中止 (中止お知らせ葉書 送付)
一般	骨盤ストレッチ2020	4月～9月	0	80	0	1,764	0	1,764	無	0	0	0	新型コロナウイルス感染拡大に伴い中止 (中止お知らせ葉書 送付)
一般	料理講座	7月～ R3年3月	0	12	0	8,200	0	8,200	無	0	0	0	新型コロナウイルス感染拡大に伴い中止 食中毒保険料(8200円)
幼児～大人	2020こいのぼりプロジェクト	4月24日 ～5月5日	1	20	40	440	0	440	無	0	0	0	
一般	フィリアホール×横浜市民施設協会 オンラインコンサート(動画配信)	8/20～	-	-	-	0	0	0	無	0	0	0	共催:フィリアホール 出演料は横浜市民施設協会負担
幼児～大人	おはなしのくに	8月19日～ R3年3月	16	各16	52	22,500	0	22,500	無	0	0	0	サークル「おはなしのくに」
幼児～大人	パワーコーラスまちさが! テレコーラス動画 第1弾	8月26日	1	0	0	0	0	0	無	0	0	0	パワーコーラスまちさが! テレコーラス動画配信
一般	大人も聴きたい!おはなしのくに	9月23日・ 2月24日	1	各10	13	1,752	0	1,752	無	0	0	0	サークル「おはなしのくに」
一般	くらしとお金 パート収入の壁を考える	9月29日	1	10	10	4,821	3,000	7,821	有	300	3,341	3,341	あおばFPくらしの会
一般	くらしとお金 必要な保険について考える	10月7日	1	10	4	3,101	1,200	4,301	有	300	3,341	3,341	あおばFPくらしの会
一般	ハーバリウムでハロウィン	10月10日	1	8	8	4,404	15,200	19,604	有	1,900	4,454	4,454	
一般	ノルディックウォーキング講習会	10月～11月	3	15	30	0	0	0	無	0	0	0	横浜北ノルディックウォーキング振興会
一般	休日骨盤ストレッチ・秋	10月～11月	3	15	50	-12,135	36,000	23,865	有	2,000	5,568	16,705	
一般	くらしとお金 くらしに活かすiDeco	11月11日	1	10	7	2,201	2,100	4,301	有	300	3,341	3,341	あおばFPくらしの会
幼児～大人	パワーコーラスまちさが! テレコーラス動画 第2弾	11月30日	1	0	0	0	0	0	無	0	0	0	パワーコーラスまちさが! テレコーラス動画配信
一般	くらしとお金 遠距離介護を考える	12月5日	1	10	7	2,201	2,100	4,301	有	300	3,341	3,341	あおばFPくらしの会
一般	認知症サポーター養成講座	12月11日	1	10	9	0	0	0	無	0	0	0	青葉区役所 奈良地域ケアプラザ 認知症サポーターキャラバンメイト
幼児～大人	パワーコーラスまちさが! テレコーラス動画 第3弾	12月17日	1	0	0	0	0	0	無	0	0	0	パワーコーラスまちさが! テレコーラス動画配信
一般	お正月のお花	12月24日	1	10	10	8,102	22,000	30,102	有	2,200	8,352	8,352	
一般	新春奈良寄席	1月10日	1	30	23	13,030	0	13,030	無	0	13,030	13,030	
一般	休日骨盤ストレッチ・冬	1月～2月	3	15	45	-7,873	30,000	22,127	有	2,000	5,568	16,705	
一般	くらしとお金 後悔しない終の棲家選び	2月16日	1	12	11	2,739	3,300	6,039	有	300	3,341	3,341	あおばFPくらしの会
一般	大人も聴きたい!おはなしのくに	2月22日	1	10	10	13,200	0	13,200	無	0	0	0	
一般	部活を頑張る女の子のために親が親 が知っておいた方が良いこと	3月6日	1	12	7	3,341	0	3,341	無	0	3,341	3,341	日本体育大学

(様式5)

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講 師あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)	
一般	マリンバコンサート	3月14日	1	40	37	68,635	0	68,635	無	0	35,685	35,685	フィリアホール・コラボ
一般 小計			42		373	158,882	114,900	273,782				114,977	
幼児～	2020お母さんありがとうプロジェクト	5月4日 ～10日	1	20	35	0	0	0	無	0	0	0	
幼児～大人	七夕に願いを	6月30日 ～7月7日	1	40	95	0	0	0	無	0	0	0	
小学生	はらぺこクラブ (動画配信)	8月24日	1	0	0	1,586	0	1,586	無	0	0	0	山内地区センター コラボ 動画配信
小学生	ハロウインのプレスレット	10月24日	3	15	11	1,500	1,300	2,800	有	100	0	0	
小学生	ハロウインのアレンジメント	10月25日	1	8	8	6,261	4,000	10,261	有	500	5,011	5,011	
幼児～大人	地区センハロウイン	10月31日	1	80	60	2,098	0	2,098	無	0	0	0	
幼児～大人	おもちゃの病院	11月7日	1	12組	16	3,341	0	3,341	無	0	3,341	3,341	横浜北部おもちゃドクターの会
小学生	はまポークソーセージを知ろう!	12月12日	1	6組	10	6,808	6,000	12,808	有	1,000	5,568	5,568	(株)シュタットシンケン 緑山店
小学生	書初め教室	12月26日	1	8	8	4,111	2,400	6,511	有	300	5,011	5,011	
幼児～大人	奈良地区センターに 獅子舞がやってくる	1月9日	1	30	70	5,568	0	5,568	無	0	5,568	5,568	
小学生	プラバンのキーホルダー	3月13日	1	8	5	750	500	1,250	有	100	0	0	美が丘西地区センター コラボ
わんぱく 小計			13		318	32,023	14,200	46,223				24,499	
合 計			55		691	190,905	129,100	320,005				139,476	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

## 令和2年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	R2.6.1	新型コロナウイルス感染拡大による臨時休館明けに、来館のお客様に、奈良地区センターの本は返却だけで、貸出も閲覧もできないことをお伝えしたところ、「3ヶ月もずっと待っていたのに酷い。」と、ご立腹の様子だった。	新型コロナウイルス感染拡大予防のため、横浜市からの要請であることを説明し謝罪をしたが、ご納得いただけず、怒って帰られた。
2	R2.6.5	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、手指消毒等の目が行き届く様、裏の出入り口は通行止めとし、正面入口のみとしたところ、「大変不便なので何とかならないのか。」と市立図書館の本の予約本を取りに来られたお客様よりお申し出があった。	大変ご不便をおかけしていることを謝罪し、裏の出入り口を開けてしまうと、目が行き届かず、利用者手指の消毒やマスク着用等の確認が困難になることとお話し、ご理解いただいた。
3	R2.9.30	スタッフの交替時に、午前と午後のスタッフが業務の引継ぎをしていたところ、ドアを開けている学習室の中にも声が響いており、勉強に集中できないと、学習室をご利用になっていたお客様より書面にてご意見をいただいた。	受付のスタッフにはすぐに注意をし、全体ミーティング時に全職員に情報共有をし、現在、感染症拡大防止のため、学習室のドアも開けており、通常よりも声が学習室の中に響き易いため、業務であっても声の大きさには注意しなければならないことを確認、徹底した。
4	R2.11.28 12.10	奈良地区センター委員会の委員の方や、大掃除をお手伝いいただいた利用者の皆様から、裏側の入口を早く開けて欲しいとのご要望をいただいた。	以前にも同じご意見をいただいていたため、1月からは、感染症対策を徹底したうえで、裏側の入口も通行可とした。
5	R2.12.10	十分に換気をしながら各部屋の大掃除を行った日に、館内にいらしたお客様より書面で「寒くて新型コロナウイルスにかかる前に風邪をひきそう」とのご意見をいただいた。	職員全員に情報を共有し、寒い日はドアを開けたままにせず自動ドアに戻し、窓を開ける分量や暖房の温度に気を配る様、周知徹底した。
6	R3.3.11	夜間の受付の男性スタッフの対応が悪いと、お客様より書面でご意見をいただいた。	職員全員に情報を共有し、職員全員がお客様に対し気持ちの良い対応ができる様、周知徹底した。また、お客様からいただいた書面に謝罪と改善をしていく回答を記載し、掲示をした。

## 令和2年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	R2.4.1～	事務室等の蛍光灯を間引きしたり、共用スペースの未使用時間帯の消灯を徹底している。	省エネ対策の一環として行っており、電力消費量の節減に繋がる。
2	R2.4.1～	使用できる裏紙は、印刷やメモ等に利用している。	経費節減や、廃棄物の削減に繋がる。
3	R2.4.1～	地域に回覧している地区センター便り「ならふれんど」に図書コーナーを昨年からの設け、新しく買った本や、地域の本屋さんや読み聞かせボランティアの方々のおすすめ本を毎月載せるようにしている。臨時休館中は地域回覧は見合わせ、当館ホームページに掲載した。	センターの本のコーナーに立ち寄られる方が増え、図書の貸出増加に繋がっている。
4	R2.4.1～5.31	臨時休館中、正面玄関前に広報・くらしのガイド等を置いた。	最近、近隣に引っ越して来られた方や、広報が必要な方々に喜ばれた。
5	R2.4.25～5.5	臨時休館中、「2020こいのぼりプロジェクト」と称して、家で家族で楽しんでもらえるよう、こいのぼりの簡単なクラフトの材料と作り方を入れたキットを作成し、正面玄関前に置いた。(40匹以上のこいもぼりキットをお持ち帰りいただいた。)	GW中、感染症拡大防止のため、イベントもなくなり、家にいる時間が長くなった地域の方々に大変喜んでいただけた。
6	R2.5.4～10	臨時休館中、母の日のイベントができなくなってしまったため、「2020お母さんありがとうプロジェクト」と称して、母の日に贈るカーネーションのカードの材料と作り方を入れたキットを作成し、正面玄関前に置いた。(30程のカードのキットをお持ち帰りいただいた。)	感染症拡大防止のため、母の日のイベントもなくなり、家にいる時間が長くなった地域の子ども達に大変喜んでいただけた。
7	R2.5.12	臨時休館が続き、館内はあまり汚れていないため、休館日の業者による通常の清掃の代わりに、全部屋のエアコンの清掃をしてもらった。	特に年数が経っているエアコンを掃除してもらうことでエアコンの効きが良くなり、省エネに繋がる。
8	R2.5.26	6/1の開館に向け、受付の周りに枠組みを作り、ビニールを張った。	利用者の皆様やスタッフが安心・安全に過ごせるよう感染症予防の一助となった。
9	R2.5.29～5.31	6/1の開館に向け、職員全員で館内を清掃し、手指の消毒液や非接触型体温計、便座除菌剤等、様々なものを用意し館内に設置した。また、密にならないようレイアウトを工夫し、受付前には間隔を空けて並ぶための線を床に貼った。	利用者の皆様やスタッフが安心・安全に過ごせるよう感染症予防の一助となった。
10	R2.6.1～	トイレや共用スペースに、季節の花を飾っている。	季節が感じられ、心が和むと利用者の方々に喜ばれている。
11	R2.6.1～	インクカートリッジの回収を継続実施している。	環境を守るためのリサイクルの促進等に貢献している。
12	R2.6.1～	受付前の掲示板やプレイルームに図書についての掲示を行っている。	話題の本や新刊・寄付本の案内が良く分かり、利用者の皆様より大変好評である。
13	R2.6.1～	受付やプレイルームに、季節に合わせた飾り付けを行っている。	利用者の皆様より好評である。

(様式12)

No.	実施時期	内 容	効 果
14	R2.6.1～	体育室の部屋利用のキャンセルが出た場合は、体育室入口や受付に空き室状況のお知らせを掲示したり、ツイッターを発信したり、利用者の方々に積極的に声掛けをしている。	キャンセルになったところは気付かないことが多いため、利用者の皆様より大変喜ばれており、部屋の利用率アップに繋がっている。
15	R2.6.1～	お客様から寄贈していただいた比較的新しい図書を、当館の図書として数多く利用させていただいている。	図書をリサイクルすることで、図書費の経費削減に繋がり、利用者の皆様にも喜んでいただいている。
16	R2.6.13	体育室の非常口に、手作りで網戸を付けた。	感染症予防のため、非常口を開けており、今までは夕方から様々な虫が入ってきて、利用者の方々も不快な思いをされていたため、大変喜ばれた。
17	R2.6.10	正面玄関前のプランターの花を植え替えた。	心が和むと、利用者の方々に喜ばれている。
18	R2.6.21	「LINEコロナお知らせシステム」に登録した。	個人利用の皆様が安心してご利用になるための一助となった。
19	R2.6.28	部屋の換気のため、音楽室専用の扇風機を購入し、音楽室に置いた。	音楽室は窓がなく、換気が難しかったため、利用者の皆様に大変喜ばれた。
20	R2.6.29	青葉区制25周年記念の花壇に花を植え替えた。	心が和むと、利用者の方々に喜ばれている。
21	R2.6.30～	地域の方より頂いた笹を正面玄関前に七夕の笹として飾り、利用者の方々に短冊に願い事を書いて吊るしてもらった。	日本の伝統行事に子ども達も触れることができ、利用者の皆様に喜ばれた。
22	R2.7.11	青葉区制25周年記念の花壇に、ボランティアの方が寄贈してくださった花を一緒に植えた。	さらに花壇に花が増え、利用者の方々の心を和ませている。
23	R2.7.12	7/13より音楽室のピアノ等も利用可となるため、鍵盤を消毒する専用のクリーナーを楽器店より購入した。	感染症の予防に繋がり、利用者の方々が安心してピアノや電子ピアノを使用できるようになった。
24	R2.8.20	当館の図書の「映画・ドラマの原作本」のリストを新しく作成し、新しい本のコーナーに掲示した。	当館の図書の貸出促進に繋がっている。
25	R2.8.28	新型コロナウイルス感染拡大のため、当館でコンサートを開催できなくなったコーラスグループの動画をホームページにアップした。	コンサートを楽しみにしていた方々に、少しではあるが家で楽しんでいただくことができた。
26	R2.8.28	新型コロナウイルス感染拡大により、小学生向けのおやつ作り講座「はらぺこクラブ」を開催できなくなったため、山内地区センターとコラボして「白玉ソーダの作り方」動画をホームページにアップし、レシピも用意した。	「はらぺこクラブ」を楽しみにしていた小学生の皆さんに、家で楽しんでいただくことができた。
27	R2.8月末～9.7	体育室の天井改修工事の開始が予定より1週間程遅くなったため、館内掲示や、ホームページ、ツイッター等で、体育室がまだ利用出来ることや空き状況を頻繁にお知らせした。	体育室を利用される団体や、個人利用の方から大変喜ばれた。
28	R2.9.3～12.25	近隣の奈良小学校の6年3組が、卒業制作でギネスに挑戦するためにペットボトルキャップを集めたいとのことで、当館に回収箱を置き、ポスターを掲示した。	地域の小学校の活動に協力することで、小学校との繋がりが深まり、小学生が頻繁に回収に訪れることで、当館のことを知ってもらう機会が増えた。
29	R2.10月～	大塚商会たのめーる(カタログ通販)に法人登録をした。	法人登録により、通常より安価で購入可能な物品があり、日常の消耗品のコスト削減に繋がる。

No.	実施時期	内 容	効 果
30	R2.10.6～	文庫の書棚に棚板を増やし、蔵書を充実させた。	手軽に読める文庫本が増えたと 図書利用のお客さまから好評を得ている。また、それに合わせ状態の非常に良い文庫の寄贈本も多く寄せられるようになった。
31	R2.10.9～	今まで1ヶ月毎にリユース文庫の本を入れ替えてもらっていたが、利用が多いため、2週間毎に入れ替えを行ってもらうようにした。	リユース文庫の活用拡大に繋がっている。
32	R2.10.10～	「図書スタンプカード」の配布を再開し、スタンプを8つ集めると、手作りのしおりをプレゼントするサービスを行っている。	当館の図書の貸出促進に繋がり、多くの利用者に方々に喜んでいただいている。
33	R2.10.14～31	館内にハロウインのフォトブースコーナーを今年も設け、10/31には子ども向けにイベントを行った。	コロナ禍により、ハロウインイベントが少なくなっていたこともあり、多くのご家族や子ども達に喜んでいただけた。
34	R2.11.1～ 12.10	奈良小学校PTAの方々のプロジェクト「ならまち いいところ」を実施するにあたり、応募用紙や回収ボックスを置いたり、ツイッターで宣伝するなどして協力した。	地域の小学校のPTA活動に協力することで、地域の方々との繋がりを深めることができた。
35	R2.11.11～	学習室に、例年より早く、加湿器や除菌したひざ掛けを置いた。	コロナ禍で換気をしている影響で、館内は暖房をつけても通常より寒く乾燥しているため、学習室利用の方々に非常に喜んでいただいている。
36	R2.11.15～	読書推進月間企画として図書利用のお客様にお薦め本を募り、「私のイチ推し本」として書いていただき、図書コーナーに掲示をしている。	本を選ぶ際の参考になる、と利用者の方々に大変好評で、図書の貸出促進に繋がっている。
37	R2.11.16～	体育室天井改修工事の塗装の臭気が館内に滞留してしまい、特に臭気の強かった音楽室の換気を促すために、消臭器や、空気清浄機を購入し音楽室に設置した。	強い臭気が改善されたとともに、密室なので空気清浄機があると感染予防の点からも安心できる、とお客さまから好評である。
38	R2.11.30 12.17	新型コロナウイルス感染拡大のため、当館でコンサートを開催できなくなったコーラスグループの動画 2本をホームページにアップした。	コロナ禍の状況で、コーラスグループの方々の活動の目標となったとともに、多くの方々にご自宅で楽しんでいただくことができた。
39	R2.12.19	花壇の花を植え替えた。	利用者の皆様に心が和むと喜んでいただいている。
40	R2.12.23～25	クリスマスの期間、コーラスグループのクリスマスソング動画を、パブリックビューイングとしてロビーの大型モニターでご覧いただいた。	コロナ禍ではあったが、利用者の皆様に楽しんでいただくことができた。
41	R3.1.5～	裏の出入口をコロナ禍のため閉鎖していたが、地域の方や利用者の皆様からのご要望が多く、1/5より裏の出入口も通行可とした。	利用者の皆様に、大変便利になったと喜んでいただいた。
42	R3.2.18	体育室に新しい得点板を入れた。	以前よりサークルの皆様からの要望があり、利用者の方々に喜んでいただいている。



(様式12)

No.	実施時期	内 容	効 果
43	R3.2.22	図書コーナーに、奈良地区センターにある映画・ドラマの原作本のリストや、本屋大賞ノミネート作品のリストを新しく作り、掲示した。	図書の貸出促進に繋がっている。
44	R3.2.24	正面玄関前の花を植え替えた。	心が和むと利用者の方々に喜ばれている。
45	R3.3.5	大型ミラーを2台購入し、工芸室に置いた。	ダンスサークルの方々に大変喜ばれ、工芸室の稼働率アップにも繋がっている。
46	R3.3.9	2階の娯楽コーナー他の照明をLEDに交換した。	以前より明るくなり利用者の方々に大変喜ばれた。また、LED化による経費節減にも繋がっている。
47	R3.3.10～	正面入口に、手をかざすだけで、検温と手指の消毒ができる非接触型の装置を置いた。	手をかざすだけで検温と手指の消毒ができると利用者の皆様に好評である。

令和2年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	監視カメラ録画装置	8CHレコーダー YF-R0550	269,500	1	R2.11.10			増
2	監視カメラ録画装置	サムスン デジタルレコーダー				1	R2.11.10	減
3	移動式フィルムミラー120 EKK005(120×180cm)	エバニュー	102,300	2	R3.3.9			増
4	図書貸出システムLiry-4s	EPSON (Windows10) ディスプレイ PC本体 システム更新	116,270	1	R3.3.9	1		増

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

## 令和2年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	R2.4.23	2F娯楽コーナー ファンコイルユニット電動弁交換	93,500	(有)暖冷サービス
2	R2.6.6	2F料理室 殺菌灯一式交換	3,565	(株)三光電気
3	R2.6.16	1F女子トイレ 照明リモコンリレー交換	15,180	三洋装備(株)
4	R3.1.29	体育室 間仕切りカーテンネットワイヤー交換 工事	61,479	(株)宮野工務店
5	R3.1.29	体育室 排煙窓網戸張替工事	41,745	(株)宮野工務店
6	R3.2.9	外灯高輝度放電灯交換 (東駐輪場・駐車場・駐車場出口)	26,400	永光電気(株)
7	R3.3.9	照明器具(LED)交換工事 (外部掲示板、1Fショーケース、体育室男女トイレ、2F娯楽コーナー、エレベーター前、ホワイトボード上部、男女及び多目的トイレ、トイレ前)	528,000	(株)三新電業社

## 令和2年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	R2.4.1 ~R3.3.31	清掃業務	554,136	(株)アクト
2	R2.4.1 ~R3.3.31	機械警備	132,000	セコム(株)
3	R2.4.1 ~R3.3.31	空調自動制御保守点検	268,400	東テク(株)
4	R2.4.1 ~R3.3.31	冷温水機等保守点検	559,955	テクノ矢崎(株)
5	R2.4.1 ~R3.3.31	自動ドア保守点検	156,750	(株)神奈川ナブコ
6	R2.4.1 ~R3.3.31	エレベーター保守点検	303,600	フジテック(株)
7	R2.4.1 ~R3.3.31	自家用電気工作物保安	174,196	(一財)関東電気保安協会
8	R2.4.1 ~R3.3.31	消防設備保守点検	75,240	セコム(株)
9	R2.4.1 ~R3.3.31	設備総合巡視点検	271,700	三洋装備(株)
10	R2.6.24	その他保全 冷却塔レジオネラ属菌検査及び ウォータークーラー水質検査	22,000	(一財)新日本検定協会
11	R2.6.23~29	その他保全 植木剪定	299,000	(株)高山造園
12	R2.8.21	その他保全 冷却塔レジオネラ属菌検査	8,800	(一財)新日本検定協会
13	R2.9.3	その他保全 冷水機保守点検	52,800	(株)OSGコーポレーション

## 令和2年度 地区センター委員会開催状況

## ■第1回

日時	令和2年6月27日 委員会資料送付(書面会議とする)
場所	
出席者	書面会議としたため出席者なし
議題	資料の内容 <ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度の奈良地区センター委員の紹介</li> <li>・奈良地区センター委員会要綱、地区センター条例(抜粋)、奈良地区センター利用要綱</li> <li>・事務局より 今年度の体制、前回のセンター委員会でのご意見についての回答</li> <li>・令和2年度自主事業計画(奈良地区センターまつりについて)、令和元年度利用状況</li> <li>・令和元年度利用者からの要望とその対応・サービス向上及び経費節減努力事項について</li> <li>・令和元年度利用者アンケートについて 他</li> </ul>
意見等	FAX及びメールでご意見・質問等をいただくことにしていたが、特になし

## ■第2回

日時	令和2年11月28日 午後4時～5時30分
場所	奈良地区センター 小中会議室
出席者	センター委員13名、事務局4名
議題	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.センター委員会の目的について</li> <li>2.コロナ禍における施設の運営状況(利用制限)について</li> <li>3.上半期の利用状況についての報告</li> <li>4.利用者等からの意見とその対応について</li> <li>5.上半期の自主事業についての報告</li> <li>6.その他</li> <li>7.意見交換</li> </ol>
意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・奈良小側の入口の通行について</li> <li>・図書について</li> <li>・サービス向上及び経費節減努力事項について</li> <li>・今後の利用制限について</li> </ul>

## 令和2年度 利用者会議開催状況

## ■第1回

日時	令和2年12月10日 午後1時～2時
場所	館内の各部屋及び娯楽コーナー(コロナ禍のため、大掃除を行った各部屋で職員が聞き取りを行う)
出席者	利用者19名 センター職員13名
議題	地区センターに対する意見、要望等
意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大掃除について</li> <li>・部屋の抽選について</li> <li>・音楽室について</li> <li>・裏側の入口、空調について</li> <li>・図書、自主事業について</li> <li>・その他</li> </ul>

## 令和2年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	部屋予約システムサポート料	188,100	ニーズその他
2	ピアノ調律	13,000	ニーズその他 8/11
3	体育室 間仕切りカーテンネットワイヤー交換工事	61,479	ニーズ修繕 1/29
4	ピアノ調律	13,000	ニーズその他 2/9
5	照明器具(LED)交換工事	110,000	ニーズ修繕 3/9
6	フィルムミラー移動式120×2台	204,600	ニーズ備品 3/9
7	図書貸出システムLiry-4s (PC本体+システム移行)更新	116,270	ニーズ備品 3/9
8			
9			
10			
11			
12			
	合計	706,449	

## 令和2年度 奈良地区センターアンケート集計結果

回答者数 214

【アンケート配布期間 R3.1.21 ~ R3.2.25】

Q1 お客様のお住まい、性別、年齢、ご利用目的についてお答えください。

・お住まい				
a. 青葉区内	b. 区外(横浜市内)	c. 市外	無回答	計
154	13	46	1	214

・性別			
a. 男性	b. 女性	無回答	計
59	140	15	214

・年齢						
a. ~15歳	b. 16歳~22歳	c. 23歳~40歳	d. 41歳~64歳	e. 65歳~	無回答	計
7	12	24	74	93	4	214

・ご利用目的			
a. 団体利用	b. 個人利用	無回答	計
108	107	7	222

※複数回答有り

Q2 受付スタッフの対応はいかがでしょう？

・スタッフ対応					
a. とても感じがよい	b. 感じがよい	c. 普通	d. よくない	無回答	計
154	54	4	0	2	214

Q3 館内の様子についてお伺いします。

・利用案内等の掲示について				
a. わかりやすい	b. 普通	c. わかりにくい	無回答	計
150	58	1	5	214

・清掃の状態について				
a. きれい	b. 普通	c. 汚れが目立つ	無回答	計
181	21	0	12	214

Q4 当館の図書コーナーや、図書についてお気づきになられたこと

Q5 奈良地区センター(横浜市民施設協会)のホームページをご覧になったことがありますか？

a. ある	b. ない	無回答	計
132	81	1	214

Q6 奈良地区センターのツイッターをご覧になったことがありますか？

a. ある	b. ない	無回答	計
25	187	2	214

Q7 部屋利用の方にお伺いします。

現在、個人利用(お1人様での利用)の予約は当日に限られておりますが、1週間枠も個人利用の予約(ただし1コマ単位)が可能となった場合、いかがでしょうか？

a. 賛成	b. どちらとも いえない	c. 反対	計
60	72	6	138

Q8 当館を利用いただいたお客様の満足度について

a. 満足	b. やや満足	c. やや不満	d. 不満	無回答	計
168	35	6	0	5	214

Q9 自主事業(講座・イベント)で取り扱ってほしいテーマ(ジャンル)等

Q10 当館を利用してお気づきになられたこと

# 令和2年度 奈良地区センターアンケート集計結果

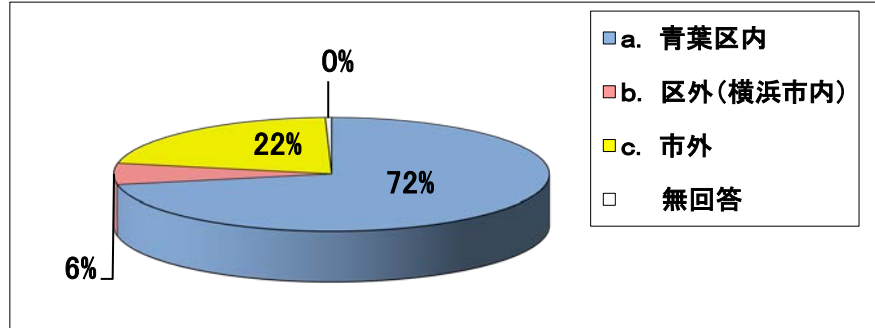
回答者数 214

【アンケート配布期間 R3.1.21 ~ R3.2.25】

Q1 お客様のお住まい、性別、年齢、ご利用形態についてお答えください。

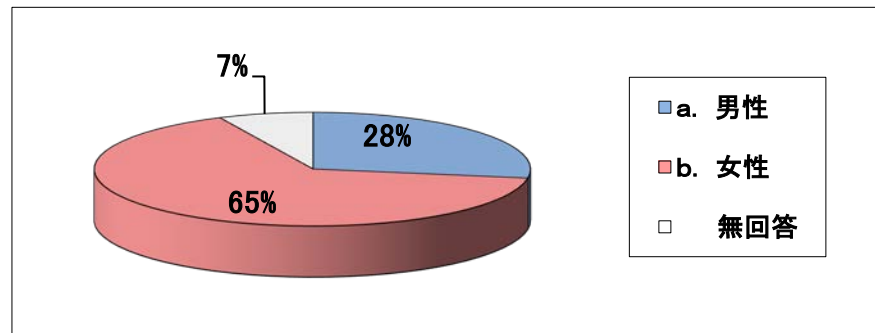
・お住まい				
a. 青葉区内	b. 区外(横浜市内)	c. 市外	無回答	計
154	13	46	1	214

今回のアンケートにお答えいただいたのは、青葉区内にお住まいの方が72%と最も多く、次いで市外の方が22%となっています。



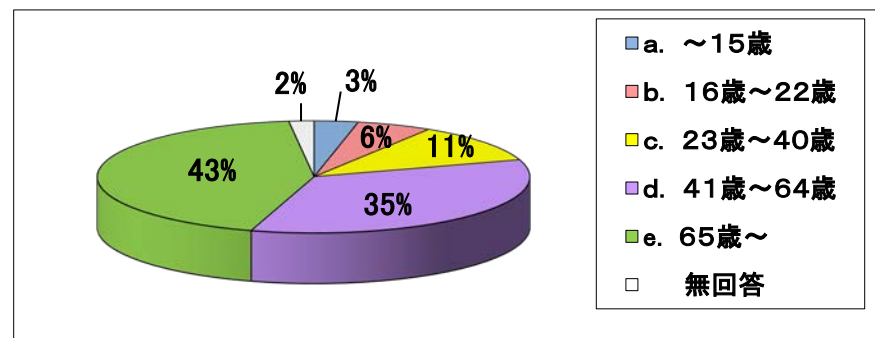
・性別			
a. 男性	b. 女性	無回答	計
59	140	15	214

性別では、女性の方が65%、男性の方が28%となっています。



・年齢						
a. ~15歳	b. 16歳~22歳	c. 23歳~40歳	d. 41歳~64歳	e. 65歳~	無回答	計
7	12	24	74	93	4	214

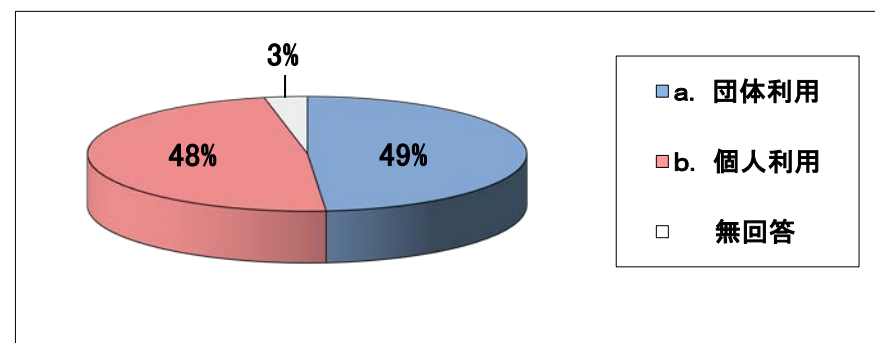
年代別では65歳以上の方が43%、次いで41歳~64歳の方が35%となっています。



・ご利用目的			
a. 団体利用	b. 個人利用	無回答	計
108	107	7	222

※複数回答有り

団体での利用の方が49%、個人での利用の方が48%で、ほぼ同数となっています。

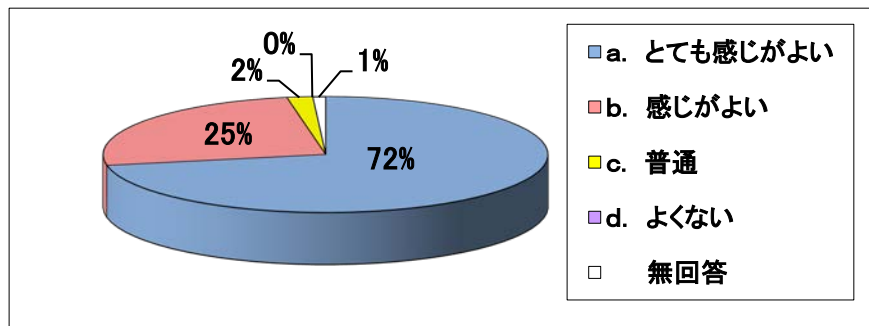




Q2 受付スタッフの対応はいかがでしたか？

・スタッフ対応					
a. とても感じがよい	b. 感じがよい	c. 普通	d. よくない	無回答	計
154	54	4	0	2	214

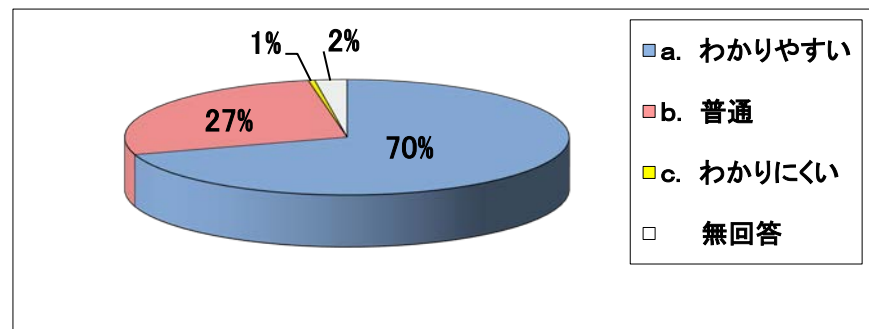
「とても感じがよい」と「感じがよい」を合わせると97%になり、昨年度より5ポイント上昇しました。  
また、「とても感じがよい」は昨年度より10ポイントも上昇しました。  
引き続き好感の持てる接遇に力を入れてまいります。



Q3 館内の様子についてお伺いします。

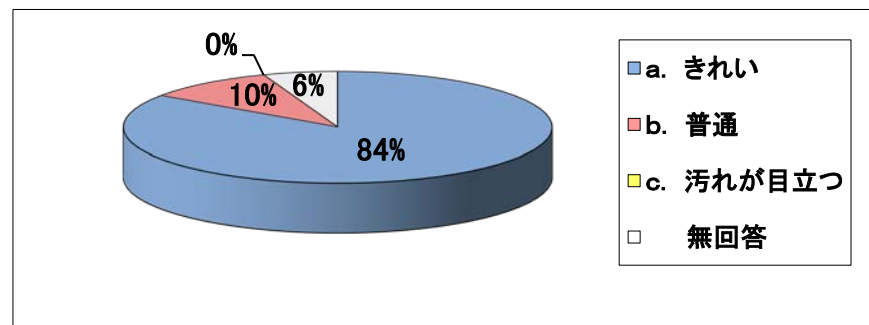
・利用案内等の掲示について				
a. わかりやすい	b. 普通	c. わかりにくい	無回答	計
150	58	1	5	214

「わかりやすい」と答えた方が70%で、昨年度より11ポイント上昇しました。  
引き続き、掲示の工夫に努めていきます。



・清掃の状態について				
a. きれい	b. 普通	c. 汚れが目立つ	無回答	計
181	21	0	12	214

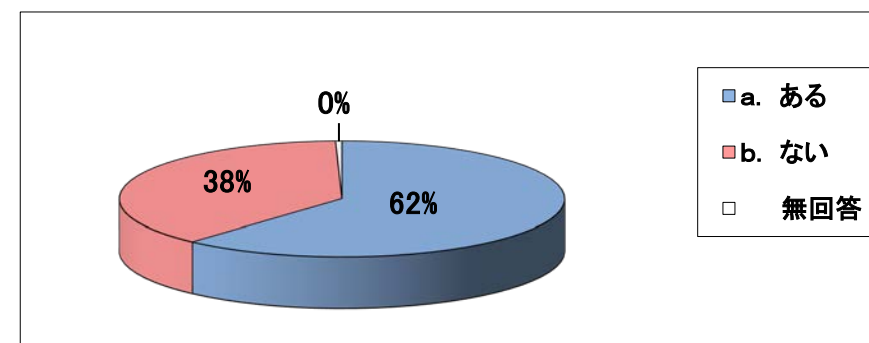
「きれい」と「普通」を合わせると94%となり、昨年度より7ポイント上昇、また、「きれい」は8ポイント上昇しました。  
今後も継続し、美化に努めてまいります。



Q5 奈良地区センター（横浜市民施設協会）のホームページをご覧になったことがありますか？

a. ある	b. ない	無回答	計
132	81	1	214

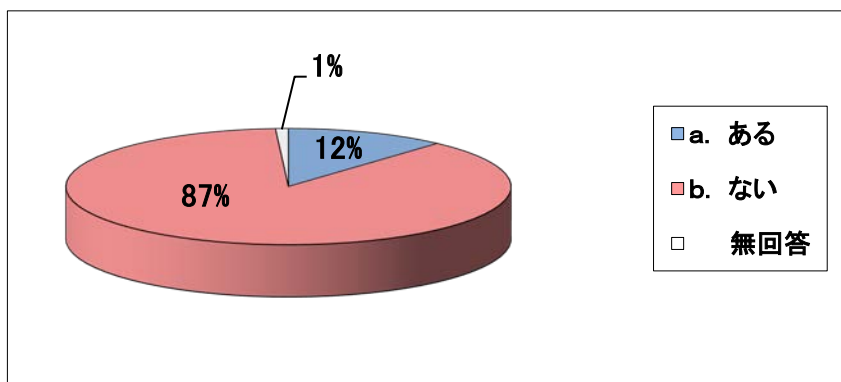
ホームページをご覧いただいている方が、昨年度より14ポイント上昇しました。  
今後もWeb予約を含め、PRLしていきたいと考えます。



Q6 奈良地区センターのツイッターをご覧になったことがありますか？

a. ある	b. ない	無回答	計
25	187	2	214

2019年の9月より、当館もツイッターを始め、空き室状況や、自主事業の様子やお知らせ等、様々なつぶやきをしています。  
まだ1割程度の方しかご覧いただけておらず認知度が低いため、今後はPRに力を注いでいきたいと考えます。

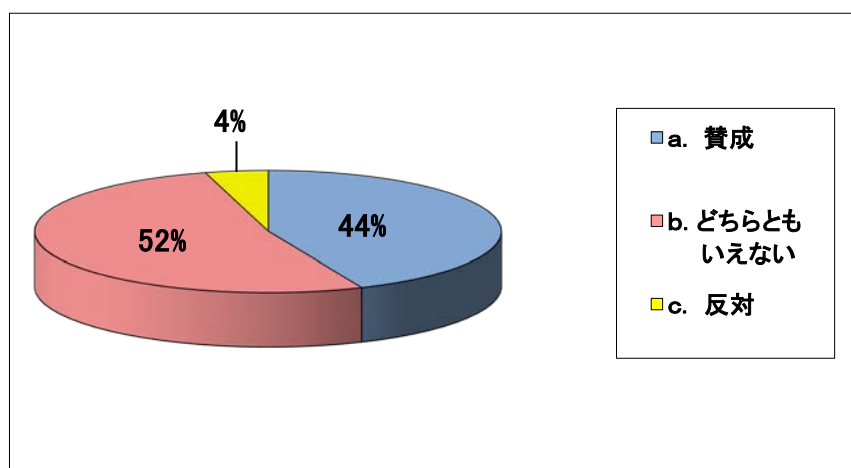


Q7 部屋利用の方にお伺いします。

現在、個人利用(お1人様での利用)の予約は当日に限られておりますが、1週間枠も個人利用の予約(ただし1コマ単位)が可能となった場合、いかがでしょうか？

a. 賛成	b. どちらともいえない	c. 反対	計
60	72	6	138

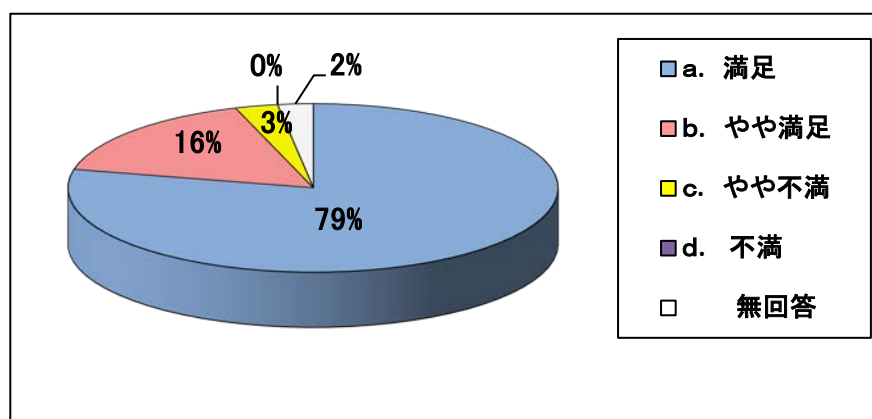
「賛成」の方が44%、「反対」の方が4%となり、個人での利用枠を拡げることが希望される方が多いことがわかりました。



Q8 当館を利用していただいたお客様の満足度

a. 満足	b. やや満足	c. やや不満	d. 不満	無回答	計
168	35	6	0	5	214

コロナ禍で様々な利用制限をさせていただいているにも拘わらず、「満足」79%、「やや満足」16%と、回答いただいた方の95%の方に好評価をいただき、「不満」と回答された方はいらっしゃいませんでした。  
また、「満足」と答えられた方は、昨年度より7ポイントも上昇しました。  
今後も利用者の皆様に満足していただける運営に努めてまいります。



## 令和2年度 利用者アンケート意見

いつも奈良地区センターをご利用いただきまして有難うございます。利用者アンケートでいただきました皆さまからのご意見に、施設としての考え方を示しましたのでご一読ください。

ご意見・ご要望	施設としての考え方
<p>Q4 図書コーナーや、図書についてお気づきになられたこと</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・一度ゆっくり訪れたい。</li> <li>・満足している。</li> <li>・良い(4)</li> <li>・種類もあり、大変充実していてありがたい。(5)</li> <li>・整頓されていてわかり易い。(2)</li> <li>・いつも利用させて頂いてありがたい。(3)</li> <li>・スペース的に蔵書の限りは有るが、それなりに利用させて頂いている。</li> <li>・限られたスペースの中で、老若男女のジャンルが揃っていて素晴らしい(2)</li> <li>・最近本の数が増えてうれしい。</li> <li>・新しい本がいつもあり、うれしい。(2)</li> <li>・話題になった本もあるのでいい。</li> <li>・子供に人気のある本が置いてあるので助かる。</li> <li>・新しくて人気の本、図書館でなかなか予約の取れない本がポツとあつたりしてありがたい。(2)</li> <li>・新しい本が市立図書館に比べて早く借りることが出来、ありがたく利用している。(3)</li> <li>・「新しく買った本」が別のコーナーに置いてあり、わかりやすく目が行く。(2)</li> <li>・図書の紹介が工夫されており、わかりやすくて良い。(2)</li> <li>・探すのに時間がかかった時、受付の方に聞いたら優しく探してくれ嬉しかった。</li> <li>・新着図書と文庫本はなかなか惹かれない、それでも面白い本を見つけるとうれしくなる。</li> <li>・寄付本についても方法など掲示してもらえるとありがたい。</li> <li>・リクエストもできたらと思う。</li> <li>・他図書館の本も時々入れてほしい。</li> <li>・1人で借りれる冊数が増えるとありがたい。(3)</li> <li>・もう少しジャンル、数、を増やしてもらえると嬉しい。(10)</li> <li>・新書を増やしてほしい。(5)</li> <li>・雑誌も入れて欲しい。</li> <li>・俳句の本を入れてほしい。</li> <li>・人文(歴史・地理)の本がほしい。</li> <li>・ビジネス書や児童書など、もっともっと増やして欲しい。</li> <li>・特定の人気作家の物が多い。市立図書館にも有るのであまりいらぬ。もっと他の作家のリクエストにも応えて欲しい。片寄りすぎではないか？</li> <li>・外国人の作家の場所が分かりにくかった。</li> <li>・新着図書の案内掲示、予約状況について解り易くしてもらいたい。</li> <li>・探しにくい気がする。著者名なら、アイウエオ順とかその様な表示に統一すると良い。</li> <li>・新聞は全日紙を置いてほしい。神奈川新聞は少々左寄りと思われる。</li> <li>・文庫本をもっと充実させてほしい。(2)</li> <li>・読みたい本がない(特定の作家の本)</li> <li>・貸出中の本の状況を受付でなく個人で調べられるようになるとうれしい。</li> <li>・本屋大賞、直木賞、芥川賞をとった作品のコーナーがあるとよい。</li> <li>・コロナ禍で、本の表紙の消毒は必要ですか？もし濡れても可能な本は拭いていただけるとありがたい。</li> <li>・日当たりが良く気持ちの良いスペースである反面、本が日焼けしてしまい残念。窓を背にして棚を配置する等は？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当施設の図書は多くの方に読んでいただける本を中心に予算の範囲で購入しております。購入図書の選定は、利用者の皆様からの購入希望を参考に、常勤職員の方で選定しております。当館にない本は、市立図書館の受け渡しサービスを行っておりますので、そちらを利用していただけると幸いです。</li> <li>・図書購入の予算が限られておりますので、新しい本や、人気のある本は、寄贈を受け付けております。お申し出いただけると幸いです。古い本の寄贈は、あおば区民文庫ボックスの方へお願いいたします。(ただし、一度に沢山お持ちにならない様お願いいたします。)</li> <li>・図書の貸出は、1枚のカードで2冊までとなっております。市立図書館に比べると少ない冊数ですが、図書の総数が少ないため、ご理解ご協力をお願いいたします。貸出期間も通常は2週間となっております。人気の図書は多くの方がお待ちになっておりますので、ご協力をお願いいたします。予約の無い本は続けてもう一度お貸し出しできますので、受付にお申し出ください。</li> <li>・新しい本は受付前の「新しく買った本のコーナー」のテーブルに並べてあります。新しい本は、貸し出されていることが多いため、受付で、ご予約されることをお勧めいたします。また、図書のリクエスト(購入希望)も受け付けております。ご不明な場合は遠慮なく受付にお声がけください。</li> <li>・図書コーナーのレイアウト等は、限られたスペースの中で皆様に少しでも分りやすくしていきたいと考えており、いただいたご意見を参考に検討してまいります。</li> <li>・本の消毒については、冊数が多いため当館では行っておりません。申し訳ありませんが、本を触った後には、十分な手洗いを心がける等、各自で気を付けていただけると幸いです。</li> </ul>

ご意見・ご要望	施設としての考え方
<p>Q7 部屋利用の1週間枠も個人での利用を可能とした場合について</p> <p><b>【賛成の方のご意見】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・予定が立て易い。</li> <li>・当日予約の度々の電話で申し訳なく思うので。</li> <li>・前日だと利用する方が多いと希望が取れない。</li> <li>・是非よろしくお願ひします。</li> <li>・個人利用もネット予約できるようにしてほしい。(料金的には満足)</li> <li>・取り放題にならないように、取れるコマ数の上限が設定されるとありがたい。</li> </ul> <p><b>【反対の方のご意見】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今のままで不便ではない。</li> <li>・サークルとして使える部屋が少なくなる。</li> <li>・団体優先でお願いしたい。</li> <li>・自由な方がいいのでは？</li> <li>・個人利用できる場所は団体に比べれば多数考えられる。</li> <li>・コロナ禍のリモート利用には反対。不特定多数の利用となり、感染リスクが上昇し、アルコール消毒を十分に必要があるため。</li> </ul>	<p>「賛成」の方が44%、「反対」の方が4%となり、個人での利用枠を拡げることを希望される方が多いことがわかりました。そのことを踏まえ、来年度以降、利用方法を改善していきたいと考えています。</p>
<p>Q9 自主事業(講座・イベント)で取り扱ってほしいテーマ(ジャンル)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・運動系の講座(2)</li> <li>・ダンス、ジャズダンス</li> <li>・ボクササイズ</li> <li>・ヨガ、ピラティス</li> <li>・ワンコインの体操やヨガ</li> <li>・しめ縄作り</li> <li>・ガーデニングについて</li> <li>・フラワーアレンジ</li> <li>・リース作成</li> <li>・掃除のコツ</li> <li>・麻雀</li> <li>・クレヨン画</li> <li>・語学関連</li> <li>・英会話</li> <li>・英語(TOEIC)</li> <li>・法律</li> <li>・女性のエンパワメント、起業</li> <li>・絵本関連</li> <li>・文学関係のイベント(古本市など)</li> <li>・美術関係のテーマ、講習会(美術館巡り)</li> <li>・新しく参加する人が参加し易いもの(リピーターばかりでないもの)</li> <li>・平日働く人も参加できる土日の講座を増やしてほしい。(ヨガなど)</li> <li>・料理、野草料理</li> <li>・みそ作り</li> <li>・親子クッキング</li> <li>・子ども主体(未就園児)のもの</li> <li>・子どもが喜ぶイベント</li> <li>・子ども向けコンサート</li> <li>・祭り、ダンスイベント、コンサート</li> <li>・珍しい楽器の演奏会</li> </ul>	<p>・奈良地区センターでは、例年、60前後の自主事業を実施しておりますが、今年度はコロナ禍で、センターまつりを含め、たくさんの講座が中止となり開催することができず、ご迷惑をおかけいたしました。来年度もコロナ感染の状況を見ながら自主事業を開催することになりますので、毎月発行されております青葉区の広報紙や、奈良地区センター便り(自治会回覧)をご覧くださいけると幸いです。今後もいただいたご意見を参考として、新しい事業に取り組んでまいります。</p>

ご意見・ご要望	施設としての考え方
<p>Q10 当館を利用して気づいた点</p> <p>【備品等について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・1階のウォシュレット化は助かる。2階の変更も出来ると良い。</li> <li>・ピアノの調律を1、2年に1回行ってほしい。</li> <li>・音楽室のピアノの中央付近の音が時々キーキー鳴るので、時々点検か調律をお願いしたい。</li> <li>・中会議室にもう1つ鏡があると嬉しい。</li> <li>・体育室のネットの下に隙間があり、卓球玉が転がる。(2)</li> <li>・除菌用のアルコール設置が多いと安心(2階にも)(2)</li> <li>・たまにウォーキングポイントの機械の調子が悪くなるので、主催者にきちんと対応してほしい。</li> <li>・裏口が通行可能となった案内ポールがわかり易い。</li> <li>・不用品を譲る等の掲示板があると良い。</li> </ul> <p>【駐車場について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・車の利用申請で、番号カードを入りに駐車場へ戻る必要のない工夫をしてほしい。</li> <li>・駐車場が講座やイベント利用時に使えないのがつらい。</li> </ul> <p>【環境・その他について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・明るくて、気持ちが良い。(2)</li> <li>・設備が大変整っていて使い易い。(3)</li> <li>・とてもきれい。</li> <li>・窓が開いていると安心して利用できる。</li> <li>・中会議室の窓が夜になると鏡の様になり驚いた。使用目的にあっついて助かった。</li> <li>・いつも洗面台がきれいにしている。</li> <li>・季節の飾りつけに、いつも癒されている。</li> <li>・図書がとっても良い。</li> <li>・リユース文庫は、あまり並んでないなと思う。</li> <li>・学生の利用が多い。(学習場所に向いている。)</li> <li>・大人も子供も大声を出しすぎでうるさい。</li> </ul> <p>【スタッフの対応について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフの方の雰囲気がとてもいい。</li> <li>・スタッフの印象が良い。</li> <li>・いつもスタッフの方の対応が良く感じが良い。(2)</li> <li>・女性スタッフの方の接客レベルがとても高く素晴らしい。男性スタッフは挨拶が無く、本の扱いや接客が雑で不快。女性スタッフと差がある。</li> <li>・訪問者に対する対応が丁寧で素晴らしく感謝している。(2)</li> <li>・スタッフの皆さんの挨拶にとっても元気付けられる。</li> <li>・スタッフさんとのおしゃべりが生活の励みになっている。</li> </ul> <p>【感謝・お礼 他】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・図書の貸し出しでお世話になっている。</li> <li>・コロナ禍の早期収束を願い、各種イベントの再開とご発展をお祈りする。</li> <li>・早くコロナが収まりたくさんの方が集う場になってほしいところ。</li> <li>・コロナに負けず常に開館してほしい。地区センターは文化の砦</li> <li>・コロナ禍で落ち着く場所があるのは嬉しい。</li> <li>・感謝あるのみ。</li> <li>・いつも気持ち良く利用させて頂いている。(3)</li> <li>・楽しく便利に利用させて頂き感謝(2)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・備品については多くの皆様にご利用になるものを優先し、予算の範囲で揃えております。</li> <li>・音楽室のピアノは、年に2回調律を行っておりますが、不具合な点等があれば、受付にお声がけください。</li> <li>・この度、新たに 工芸室にも大型鏡を2台入れました。</li> <li>・体育室のネットは調整いたしました。</li> <li>・除菌アルコールは、2階トイレ前にも設置いたしました。</li> <li>・ウォーキングポイントリーダーはインターネット回線の状況がたまに悪くなり、ご迷惑をおかけし申し訳ありません。この付近にはこどもの国駅前のローソンや、奈良北商店会の(株)スィゴウにもウォーキングポイントリーダーがありますので、そちらもご利用いただくと幸いです。</li> </ul> <p>・当施設は交通の便が悪く、ご来館の皆様には大変ご迷惑をおかけしておりますが、駐車場の台数は限られており、増設も難しい状況です。ご利用の皆様公平に駐車場をご利用いただくために、1団体での台数や個人利用での時間数を決めさせていただいておりますが、台数に余裕のある時には柔軟に対応しております。皆様のご理解ご協力をどうぞよろしくお願いいたします。</p> <p>・また、駐車カードは無断駐車を防ぐ意味もあり必要だと考えております。大変お手数ですが、ご理解ご協力をお願いいたします。短時間の駐車の場合は受付にお申し出ください。</p> <p>・リユース文庫は利用される方が多く、1ヶ月に2回程、本を補充してもらっていますが、すぐに無くなってしまいます。</p> <p>・コロナ禍でドアや窓を開けてのご利用となり、通常よりも声が響くことが多いと感じます。こちらでも注意をさせていただき等、気を付けてまいります。</p> <p>・男性スタッフを含めた全員が好感度の高い対応ができるよう、今後も努力してまいります。</p> <p>・利用者の皆様から多くの感謝のお言葉をいただきましてありがとうございます。職員一同、皆様のお気持ちを励みに、さらなるサービスに努めてまいります。これからも奈良地区センターのご利用を、どうぞよろしくお願いいたします。</p>

目標設定・自己評価合体版

令和2年度 奈良地区センター 自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組 (改善計画)	第29条第2項 第38条第4項	自己評価
利用者サービス	① 地域との連携による自主事業の実施 ・高齢者等を対象とした交流サロンの実施(年12回) ・区や地域施設と協力したプレママ育児応援講座の実施	①交流サロンはコロナ禍により今年度は開催中止。プレママ応援講座も、計画会議ができずストップしたまま。	新型コロナウイルスの感染状況の改善を待ち、様子を見て開始していく予定。	C	
	② オリンピック期間のパブリックビューイングの実施	②オリンピックが延期となり、代わりにクリスマスの期間テレコーラス動画を流し利用者にご覧いただいた。	オリンピックまでは、新型コロナウイルスの感染状況を鑑み、コンサートや自主事業の動画を利用者の皆様に楽しんでいただく予定。	B	
	③ 無料Wi-Fiサービスの導入	本部の方針により見合わせ	本部の方針に沿い時期を見て行う。	C	
業務運営	① 稼働率向上の取組 ・空き室の積極的活用により部屋稼働率を26年度実績比10%向上させ、稼働率56.1%以上とする。	コロナ禍による利用制限や活動自粛、また、体育室工事が重なりR2年度の平均稼働率は41.5%と低い状態。	R3年度もコロナ禍が続くため、稼働率の低い料理室での自主事業開催も難しく、感染状況の改善を待ち様子を見ていく。又、個人での部屋利用可能枠を拡げていくことも検討していく。	C	
	② 地域連帯力の強化 ・地域施設と連携した高齢者の見守りを実施 ・地域施設や商店会と連携した子育て応援事業の開催	コロナ禍により実施できず。ただ近隣小学校のペットボトルキャップ回収やPTAのプロジェクト等の取組には積極的に協力した。	新型コロナウイルスの感染状況の改善を待ち、様子を見て開始していく予定。	C	
	③ 図書利用の促進 ・利用者ニーズを踏まえた選書や掲示の工夫、スタンプカードの実施等により、前年度貸出実績数を維持する。	臨時休館明けの上半期は下回ったが、スタンプカードの復活や、お勧め本紹介などにより下半期の貸出数は前年度比30%アップとなった。	コロナ禍において、自宅で過ごす時間が増えるため、図書コーナーの工夫や充実を図ることを、今後も継続していく。	A	
育成	① 既存の研修以外の新規研修を実施し、スキルアップを図る。	ユニバーサルマナー研修受講経験を活かし、多様な方々との向き合い方やサポート方法を学ぶ研修や、車椅子研修、また不審者対応研修を新たに行った。	今後も、青葉警察署や近隣施設等の協力を得て、研修内容の充実を図っていく予定。	A	
	② 業務マニュアルや用紙フォームの見直しを図り、業務の効率化に繋げる。	部屋予約キャンセル用紙や体育室個人利用のルール等を改善し解り易くした。	今後も業務の効率化に繋がる改善を継続していく。	B	
財務	① 照明のLED化促進等による電気料金の削減	コロナ禍や体育室工事で比較は難しいが、昨年度より24%減(6月～2月)	R2年度末に2階の娯楽コーナーやトイレのLED化を行い、今後もまだ残っている部分のLED化を進めていく。	A	
利用者等の意見	図書コーナーは、人気の本等が充実しており、スタンプカードも読書のきっかけとなるので今後も是非継続してほしい。	今後も継続し、図書コーナーの充実にも努めていく。			

《自己評価》

- A：計画、目標を上回って実施
- B：計画、目標を保持して実施
- C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組(改善計画)欄に意見等に対する対応を記載