

## 令和6年度 横浜市旭区福祉保健活動拠点事業実績評価

指定管理者：社会福祉法人横浜市旭区社会福祉協議会

評価内容	
<p>・広報においては、新しい媒体を活用しながら試行錯誤されているのが窺えます。団体の活動が周知されれば継続支援の一助にもなりますので、引き続き工夫しながら取組を継続していただければと思います。</p> <p>・サービス向上に向けて、利用者の声も聞きながら改善の取組をいただいています。</p> <p>・家族や地域における人と人とのつながりが弱まり、福祉サービス提供における人材不足が深刻化する中、地域のニーズに柔軟に対応するため、取組を進めています。引き続き、地域の困りごとへの対応や、それを地域の中で対応できるよう支援をお願いします。</p> <p>・個別ケース支援において、支援機関と連携し、ボランティア等によるインフォーマルサービスの調整を行っています。</p> <p>制度の狭間のケースが増える中、インフォーマルサービスやそのマッチングの重要性は高まっています。引き続き、ボランティアの支援をお願いします。</p> <p>・市民活動支援センター「みなくる」とは話し合いの継続により相互理解が進んだとのことでした。地域活動・ボランティア活動支援において効果的に連携できるよう、引き続きよろしく願いいたします。</p>	
＜評 価（S/A/Bの3段階）＞	
A	