

旭区役所の業務案内（庁舎内窓口一覧）

旭区役所 ☎954-6161【代表】 〒241-0022 鶴ヶ峰1-4-12（相鉄線「鶴ヶ峰」駅北口下車徒歩7分）

2025(令和7)年2月現在

業務内容	窓口	フロア	課・係名	電話
住民票・印鑑証明・戸籍				
住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍全部・個人事項証明(謄・抄本)、住居表示変更証明などの受付	7	1階	証明発行窓口	954-6034
転入・転出などの異動届、印鑑登録、住居表示付番、在留カード、特別永住者証明書	9		登録担当	954-6034
婚姻・出生・死亡などの戸籍の届出	12		戸籍担当	954-6031
マイナンバーカードの電子証明書更新、その他マイナンバーカードについて	10		登録担当	954-6034
マイナンバーカードの新規申込受付・交付の臨時窓口	2			
健康保険・年金				
国民健康保険・介護保険の加入・脱退、保険料	4	1階	保険係	954-6134
国民健康保険加入者の特定健診				
国民健康保険・介護保険の給付	5		給付担当	954-6138
後期高齢者医療制度、高額療養費、小児・重度障害・ひとり親家庭等の医療費助成	5			
保険料の納付相談	14		収納担当・滞納整理担当	954-6137
国民年金の加入、国民年金保険料免除申請、障害基礎年金の相談	6		国民年金係	954-6131
税金				
納税証明書、(非)課税証明書	27	2階	税証明発行窓口	954-6041
評価証明書、公課証明書、住宅用家屋証明書(中古)				954-6047
125cc以下のバイクの登録・廃車	27		税証明発行窓口	954-6041
個人市民税・軽自動車税に関すること、法人市民税・事業所税の申請書提出	28		市民税担当	954-6041~5
固定資産税(土地)に関すること、課税台帳・図面の閲覧	29		土地担当	954-6047~9
固定資産税(家屋)に関すること、課税台帳・図面の閲覧	29		家屋担当	954-6053~6
市税の納付・相談	25	収納担当	954-6071~8	
福祉				
高齢者・障害者(18才以上)に関する福祉保健相談、指定難病、老人クラブ、濱ともカード	3	1階別館	高齢・障害サービス係	954-6115
敬老バス、障害者の有料道路割引	3			
福祉特別乗車券・福祉タクシー利用券(身体・知的障害者)	3		障害者支援担当	954-6128
福祉特別乗車券・福祉タクシー利用券(精神障害者)	3		介護保険担当	954-6061
介護保険の申請・認定、居宅介護支援事業者への支援	3			
精神・身体・知的障害者手帳(18才以上)	3		障害者支援担当	954-6128
障害福祉サービス、自立支援医療、日常生活用具・補装具	3			
高齢者の福祉保健サービス、高齢者の権利擁護、介護予防、中途障害者・難病患者・地域包括支援センターの支援	3		高齢者支援担当	954-6125
生活相談(生活困窮者支援、生活保護の相談)	-		生活支援係	954-6104
戦没者遺族等への援護	-		事務係	954-6105
保健・衛生				
予防接種、がん検診、生活習慣病予防相談、感染症対策、保健活動推進員、食生活改善推進員(ヘルスメイト)	30	3階	健康づくり係	954-6146
民生委員・児童委員、災害時医療体制	31		福祉保健係	954-6101
地域福祉保健計画、地域ケアプラザ、福祉保健活動拠点	31		事業企画担当	954-6143~4
医療関係免許、食品関係営業許可、食品衛生に関する相談	34		食品衛生係	954-6166
犬の登録、犬猫の飼育相談、害虫についての相談	35		環境衛生係	954-6168
理美容などの営業、ビルの衛生管理	35			
赤ちゃん・子ども				
母子健康手帳、乳幼児健康診査、児童手当	32	3階	子ども家庭係	954-6151
小児慢性特定疾病医療・自立支援医療(育成医療)・養育医療給付	32			
特別乗車券、福祉タクシー券・自動車燃料券(18歳未満)	32		子育て支援担当	954-6150
障害児のサービス、児童扶養手当、母子父子寡婦福祉資金の貸付、妊産婦健康相談、女性福祉相談	33		子ども家庭相談	954-6160
妊娠・子どもについての相談	33		保育担当	954-6173
保育所・認定こども園など	33		学校連携・子ども担当	954-6019
小学生の放課後(学童・キッズ)	33		登録担当	954-6034
小中学校の就学・転入学手続	9		地域振興課	954-6097
子どもの遊び場	22		保険年金課	954-6138
小児・重度障害・ひとり親家庭等の医療費助成	5			
ごみ・環境				
ごみ・リサイクル、粗大ごみ持ち出し収集、犬・猫等の死体の処理	-	-	資源循環局旭事務所	953-4811
街の美化、ごみの不法投棄対策、ごみの減量化・資源化の推進	21	2階	地域振興課 資源化推進担当	954-6096
交通・防犯				
自動車仮ナンバー	24	2階	総務課 庶務係	954-6005
125cc以下のバイクの登録・廃車	27		税務課 税証明発行窓口	954-6041
交通安全、防犯(交通違反、犯罪等については、警察にお問い合わせください)	21		地域振興課 地域活動係	954-6091
防災・消防				
防災・危機管理、火災以外の罹(り)災証明	24	2階	危機管理・地域防災担当	954-6007
救急証明、火災の罹(り)災証明	-		消防署 警防課	951-0119
火災予防に関する届出・相談、消防団	-		総務・予防課	
道路・公園・まちづくり				
市道の管理、道路・水路の補修改良・占用許可、身近な公園・下水道・水路の維持管理・再整備	-	-	旭土木事務所 管理係、道路係、下水道・公園係	953-8801
区のまちづくり、都市計画マスタープラン・旭区プラン	23	2階	区政推進課 まちづくり調整担当	954-6026
青少年・スポーツ・文化・生涯学習・地域活動				
青少年育成、スポーツ・文化・地産地消の推進、区マスコットキャラクター(あさひくん)読書活動	22	2階	生涯学習支援係	954-6095
区民利用施設、子どもの遊び場	22		区民施設担当	954-6097
自治会町内会、商業振興	21		地域活動係	954-6091
地域課題解決への支援、地域活動の推進	21		地域力推進担当	954-6028

業務内容	窓口	フロア	課・係名	電話
その他				
庁舎管理・駐車場について	24	2階	総務課 予算調整係	954-6011
夜間・祝休日の戸籍届出及び火葬葬許可証発行(平日:17時~翌朝8時45分、土日祝休日・年末年始:終日)	-	地下	夜間・祝休日受付窓口	-
窓口案内、開示請求、広報よこはま、特別相談	1	1階	区政推進課 広報相談係	954-6022
選挙、不在者投票、各種統計調査	24	2階	総務課 統計選挙係	954-6012
市の公金(市税・国民健康保険料・粗大ごみ処理手数料など)の納付	20		銀行派出所窓口 ※9時~16時 ATMはありません	-
公金(横浜市)の収入・支出	20		区会計室	954-6086

※マイナンバーカードを取り扱う窓口については、変更の可能性があります。

開庁時間：8時45分~17時（業務内容によっては12時から13時まで取り扱えないものがあります）

休庁日：土・日曜、祝休日、12/29~1/3

■4階には旭公会堂があります（電話番号：954-6154）

土曜日開庁

第2・第4土曜の午前中（9時~12時）に一部業務を行っています。

業務内容	窓口	フロア	課名	係(担当)名		
マイナンバーカードの受取(予約者のみ)【臨時窓口】	2	1階	戸籍課	登録担当		
転入・転出などの住民異動届、印鑑登録・証明書、住民票の写し、マイナンバーカード申請など	9					
マイナンバーカードの受取(予約者以外)、電子証明書の更新	10			戸籍担当		
戸籍の届出の受付、戸籍全部・個人事項証明書(謄抄本)など	12					
国民健康保険や介護保険の異動届など(保険料の納付相談は除く)	4			保険年金課	保険係(資格・賦課)	
小児医療費等の医療費助成、国民健康保険・介護保険の給付、出産育児一時金、高額療養費、後期高齢者医療保険(一部業務のみ)	5				保険係(給付)	
国民年金の第1号被保険者の異動届、国民年金保険料免除申請など(障害基礎年金の相談及び年金事務所など他機関への確認を伴う事務は除く)	6				国民年金係	
児童手当の申請・受付、母子健康手帳の交付	32			3階	子ども家庭支援課	子ども家庭係

※他都市や他機関に問い合わせが必要な業務など、一部取り扱いができないものがあります。

ご不明の場合は、事前に各業務を担当する窓口にご確認ください。

※マイナンバーカードを取り扱う窓口については、変更の可能性があります。

行政サービスコーナー

市内主要駅などにある行政サービスコーナーでは、土曜日や日曜日など、区役所での取扱時間外でも、住民票や印鑑登録証明書などが取得できます。

受付時間や証明書の種類によっては即時交付できない場合があります。また、土・日曜は住民票除票などは交付できません。事前に確認の上、ご利用ください。

受付時間：月~金曜7時30分~19時 土・日曜9時~17時
休所日：祝日、祝日の振替休日、国民の休日、年末年始(12/29~1/3)、施設点検日

取扱証明書	平日			土日
	7:30~8:45	8:45~17:15	17:15~19:00	9:00~17:00
① 住民票の写し	その場でお渡し (区役所開庁時間外で請求資格などが確認できない場合はその場でお渡しできない事があります。) (戸籍全部事項証明について、横浜市外に本籍のある方はお問い合わせください。)			
② 住民票記載事項証明書				
③ 印鑑登録証明書				
④ 戸籍全部事項証明書(謄本)				
④ 戸籍個人事項証明書(抄本)				
⑤ 戸籍の附票の写し				
⑥ 身分証明書				
⑦ 市民税・県民税(非)課税証明書	当日11時以降お渡し	その場でお渡し	翌開所日11時以降のお渡し★ (金・土・日曜は、翌月曜以降の開所日11時以降にお渡し)	
⑧ 市税の納税証明書				
⑨ 固定資産の評価証明書				

※証明書を発行できるのは横浜市内に ①~③：住所、④~⑥：本籍、⑦~⑨：納税地がある人のみです。

※⑨の証明書は、納税義務者、同一世帯の親族、相続人及び納税管理人による申請で現年度分に限り(代理人申請不可)。

★受付日の翌日が祝休日または年末年始の場合は異なる場合がありますので、申請時にご確認ください。

- 区内の行政サービスコーナー
二俣川駅行政サービスコーナー
【電話番号】366-6615 【住所】二俣川2-50-14 ジョイナステラス1 5階
- その他の設置場所
横浜駅、新横浜駅、日吉駅、鶴見駅西口、あざみ野駅、上大岡駅、港南台、戸塚、東戸塚駅

区役所ホームページの「現在の戸籍課窓口の混雑状況」から戸籍課窓口の待ち人数、待ち時間(目安)が確認できます。

旭区戸籍課窓口なう！

検索

