



発行：横浜市旭区役所区政推進課広報相談係  
〒241-0022 横浜市旭区鶴ヶ峰1-4-12  
電話：045-954-6022 FAX：045-955-2856  
Eメール：as-kouhou@city.yokohama.jp  
2024（令和6）年3月発行

2024  
2025  
年版

ASAHI WARD GUIDE BOOK  
SANSAN GUIDE

# 旭区便利帖

さんさん

ガイド

旭区って  
どんなところ？

旭区って  
何があるんだろう？

自分だけの  
あさひを探しに



# 旭区便利帖 さんさんガイド



## さんさんガイドをご利用の皆さんへ

この「旭区便利帖」は、新たに旭区に転入された方を中心にお配りしています。  
「旭区ってどんなところだろう」、「旭区には何があるんだろう」、  
そんな疑問にできるだけ答えられるようにつくった旭区のガイドブックです。  
旭区での生活が豊かになるよう、この便利帖が皆さんのお役に立てれば幸いです。

## 目次・Index

旭区の概要……………	3	地域ケアプラザ・福祉保健活動拠点、 地区センター……………	18・19
お役立ちSNS・アプリ紹介……………	4	コミュニティハウス……………	20
旭区マスコットキャラクター あさひくん ……	5		
<b>◆旭区の魅力</b>		<b>◆イベント情報他</b>	
2027年国際園芸博覧会、里山ガーデン ……	6・7	旭区イベント情報、コミュニティカフェ ……	21
よこはま動物園ズーラシア……………	8・9	<b>◆暮らしの便利情報</b>	
こども自然公園、プレイパーク……………	10・11	困ったとき(子育て・シニア)……………	22・23
市民の森に行ってみよう……………	12	いざというとき(地震・風水害)……………	24・25
畠山重忠公、旭区の「農」、「あさひの逸品」……………	13	知りたい、聞きたい、こんなときは……………	26~29
<b>◆施設案内</b>		二俣川駅行政サービスコーナー……………	30
スポーツ施設……………	14・15	区役所案内他……………	31
文化施設・その他区民利用施設……………	16・17		

## 旭区の概要

旭区は、行政区の再編成により、1969(昭和44)年10月に保土ヶ谷区から分かれる形で誕生しました。市内でも標高が高く、区の中央を流れる帷子川など、水と緑に恵まれた豊かな自然環境が特徴です。

- 面積：32.73km<sup>2</sup>…18区中4位(市域の約7.5%)
  - 人口：241,489人…18区中6位
  - 世帯数：108,392世帯
- (2023年12月1日現在)



区の花「アサガオ」



区の昆虫「ホタル」



春

区の木「ドウダンツツジ」



秋

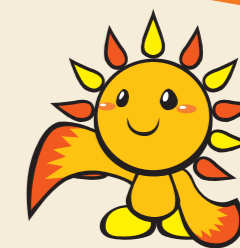


シンボルマーク

旭(朝日)を中央上部に置き、その光を受けてすくすく育つ新芽をYOKOHAMAの“Y”の字に見たてたものです。

## 「さんさんガイド」の「さんさん」って何？

- ◆「33」  
旭区の面積(約33km<sup>2</sup>)・旭区役所の標高(約33m)の数字だよ！
- ◆「サンサン」  
毎年地域の夏祭りで踊られている「旭区民音頭」の歌詞に出てくるよ！  
♪旭音頭はサンサン音頭、唄って踊ってサンサンサンサンサン…♪  
※「旭区民音頭」は旭区誕生15周年を記念して作られました。



区のマスコットキャラクター「あさひくん」

※本誌に掲載している情報は、2024年3月1日現在のものです。  
※掲載している情報は、変更される場合があります。施設などを利用される際は、あらかじめ運営状況をご確認の上ご利用ください。  
※新型コロナウイルス感染症の拡大前(2019年以前)に撮影した写真も掲載しています。  
※電話番号に市外局番の記載がない場合、市外局番は「045」です。

お役立ち

## SNS・アプリ紹介

旭区での生活に役立つ情報を発信しているSNS・アプリを紹介します。  
ぜひフォローやインストールをして、日常生活の中でお役立てください。

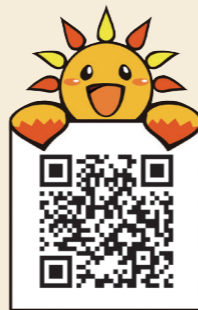
### 旭区公式 X (旧Twitter) (@yokohama\_as)

旭区の魅力やスポット紹介、子育てサポート情報、ちょっとまじめな行政情報まで、旭区のお役立ち情報を日々タイムリーに発信しています。

たとえばこんな情報を発信しています

- ◆ **旭区の見どころやイベント**  
区内のすてきなスポットの写真やイベント情報など
- ◆ **子育てや若者のサポート情報**  
子ども向けイベントやお出かけスポット、若者のための専門相談など
- ◆ **防災・生活関連情報**  
弁護士などによる専門相談のお知らせ、消防署からの防災・災害関連情報など
- ◆ **あさひくんも大活躍!**  
クイズ、ゲーム、ピアノ演奏など、いろいろなことにチャレンジ中!

ここから  
フォローしてね!



### 地域コミュニティアプリ「ピアッツァ」

身近なイベントや日常の暮らしに関する情報交換、不用品のやりとりなどができる地域のSNSアプリです。アプリをダウンロードし、エリアを登録するだけで、無料ですぐに利用できます。

※旭区は、区の情報発信と住民同士のコミュニティ活性化を図るため、「ピアッツァ」を運営するPIAZZA株式会社と連携協定を締結しています。



ここから  
ダウンロード

### ごみの分別に迷ったら…横浜市ごみ分別アプリ

ごみの分別が調べられるだけでなく、ごみの収集日をカレンダーに反映することもできます。他にもごみの分別に関する情報が満載の便利ツールです。



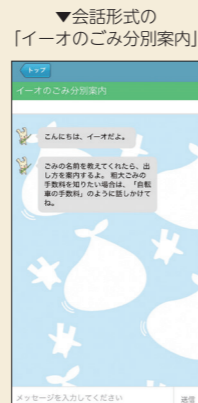
App Store  
はこちら



Google Play  
はこちら



検索形式の  
ミクションナリー  
[Mictionary]



## 旭区マスコットキャラクター

# あさひくん

よろしくね!



### プロフィール

あさひくんは、旭区誕生40周年を目前に2008年(平成20年)に公募によって誕生した旭区のマスコットキャラクターです。明るい太陽をモチーフにしており、翼の形の手は未来へはばたく希望を表しています。

- **性格**: 太陽のように明るく元気!!
- **特技**: 空を飛ぶこと、みんなを幸せにすること
- **好物**: 綿菓子(雲を間違えて食べちゃう)
- **趣味**: ぶらりイベント参加の旅
- **プチ情報**: 握手した人に幸せが訪れるかも…!



### あさひくんの LINEスタンプ販売中

無料通話・メールアプリLINE内のスタンプショップで、あさひくんのスタンプを販売しています(120円・40種類)。あさひくんの明るい笑顔で、トークが盛り上がる! 毎日使いやすいスタンプがそろっています。



がんばって!



### あさひくんの マンホールが 設置されています

鶴ヶ峰駅付近や中堀川プロムナード、ズーラシア付近に多数あるので探してみてください。また、旭区役所2階22番窓口、市民活動支援センター「みなくる」(P17参照)では、あさひくんマンホールカードを配布中です。



### あさひくん ARフォトフレーム



スマートフォンであさひくんと一緒に写真撮影ができます! 季節ごとに変わるフレームも! あさひくんと一緒に思い出の写真を撮ってみませんか?



### あさひくんが アニメに なりました!

失くした大事なものを探して、あさひくんが仲間と一緒にみんなのまちを大冒険!



次は旭区の魅力です! ➡

# GREEN×EXPO 2027 2027年国際園芸博覧会を 横浜で開催します！

## GREEN×EXPO 2027とは？



2027年に横浜市(旧上瀬谷通信施設)で開催される国際園芸博覧会の略称です。「植物」「花」「緑」を総称し、「自然」「環境にやさしい」という「GREEN」、国際的に共通する課題の解決に寄与する国際博覧会「EXPO」という語を掛け合わせ、これからの自然と人、社会の持続可能性を追求し、世界と共有する場であることを表現しました。日本では1990年の大阪花の万博以来37年ぶりとなる最上位(A1クラス)での開催で、BIE(博覧会国際事務局)認定の万博でもあります。



## テーマ 幸せを創る明日の風景 Scenery of the Future for Happiness

「GREEN×EXPO 2027」では、季節ごとに咲き誇る美しい花や緑に彩られた庭園を見たり、世界中の食文化・ふれあいを五感で楽しんだり、最先端の園芸や農業の技術に触れるなど今までにないさまざまな世界を体感できます。そして、自然と人をつなげ、自然とともに生きる持続可能で多様な新しい暮らしのモデルを提案・共有します。

風景を彩る庭園



農とのふれあい



多彩な行催事



公益社団法人2027年国際園芸博覧会協会より提供

### 開催概要・開催場所

- 開催場所 横浜市(旧上瀬谷通信施設)  
※旭区・瀬谷区に位置
- 開催期間 2027年3月19日(金)～9月26日(日)

詳細はWebサイトをご覧ください→  
<https://expo2027yokohama.or.jp/>

公益社団法人2027年国際園芸博覧会協会

問 都市整備局国際園芸博覧会推進課  
☎671-4627 FAX 212-1223



▲Webサイト  
はこちらから



GREEN×EXPO 2027  
2027年国際園芸博覧会  
地元 旭区から  
盛り上げよう!

開催期間 2027年3月19日から9月26日まで



▲Webサイト  
はこちらから

旭区では、GREEN×EXPO 2027を地元から盛り上げるため、旭オープンガーデン等のイベントを開催するなど、区全体でPRしています。イベントなどの情報はWebサイトに掲載しています！

問 旭区区政推進課企画調整係  
☎954-6027 FAX 951-3401

花と緑で

いっ  
ぱい  
の  
花  
壇



春と秋で違った表情を楽しめます



©Photo by MAKI KAWAI



住んで  
よかった  
ASAHI-  
KU

## 里山 ガーデン

毎年春と秋に開催される  
「里山ガーデンフェスタ」で  
約10,000㎡の大花壇が期間限定で公開され、  
多種多様な花々が咲き誇ります。

所 上白根町1425-4  
(ズーラシア隣)  
問 環境創造局動物園課  
☎671-4124  
FAX 633-9171



▲情報は  
こちらから



ここでしか会えない  
珍しい動物がいる

住んでよかった  
ASAHI-KU

# よこはま動物園 ズーラシア



逆力満点のライオン



かわいいフンボルトペンギン



リラックス中のパンヒョウ



スマトラトラ



▲テングザル

フランソワルトン▶

会いに来てね！

園内は「アジアの熱帯林」「亜寒帯の森」「オセアニアの草原」「中央アジアの高地」「日本の山里」「アマゾンの密林」「アフリカの熱帯雨林」「アフリカのサバンナ」の8つの気候帯と「わんぱくの森」で構成され、展示場は動物たちの生息環境を再現した「生息環境展示」となっています。

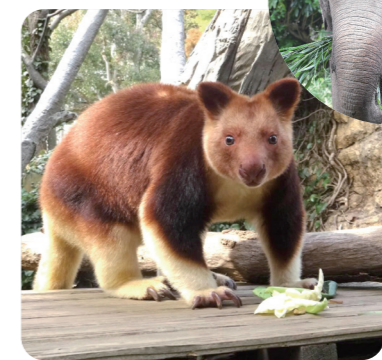


チーター

「アフリカのサバンナ」では、広い草原エリアでチーター、キリン、シマウマ、エランドの4種類の動物たちと一緒に展示しており、見どころの一つとなっています。



エランド



セズキノポリカンガルー



インドゾウ



◀オカピ

まってるよー！

人気動物のオカピをはじめ、インドゾウやホッキョクグマ、チンパンジー、キリンなどの定番動物から日本ではズーラシアしか見ることができない、テングザルやセズキノポリカンガルーといった珍しい動物も数多く飼育されています。

所 上白根町1175-1  
☎ 959-1000  
🕒 9時30分～16時30分(入園は16時まで)  
休 火曜(祝休日の場合は翌日)、12月29日～1月1日  
¥ 一般(18歳以上):800円、中人・高校生:300円、小・中学生:200円  
よこはま動物園・金沢動物園共通年間パスポート(18歳以上):2,000円  
※身体障害者手帳などをお持ちの方への無料入場の制度がありますので、お問い合わせください。  
※土曜日は小・中学生、高校生は入園が無料です。学生証などをお持ちください。



### ズーラシアまでの行き方

- バスで  
鶴ヶ峰駅北口、三ツ境駅北口から「よこはま動物園行」バス約15分、JR横浜線・市営地下鉄中山駅から「よこはま動物園行」バスで約18分
- 車で  
東名高速道路「横浜町田IC」から約15分、保土ヶ谷バイパス「下川井IC」から約5分  
●駐車場約2,200台(有料)
- 駅から歩く  
鶴ヶ峰駅から約3.4km  
「ふるさと尾根道緑道」上図



Check!

### フォレストアドベンチャー・よこはま

「フォレストアドベンチャー・よこはま」はアドベンチャーコース、キャノピーコースやキッズコースなどさまざまなコースがあり、大人から子どもまで家族みんなで楽しめるアウトドアパークです。



▲予約方法や来場時の注意事項はこちらから

### トレイルアドベンチャー・よこはま

トレイルアドベンチャーは森の中で乗り物を楽しむスポーツ型のアクティビティです。主な乗り物は3つあり、マウンテンバイク、電動アシスト付マウンテンバイク、電動モーターバイクで、どなたでも簡単に楽しむことができます。



▲予約方法や来場時の注意事項はこちらから

おもいおもいに  
遊んで楽しんで



住んで  
よかった  
ASAHI-  
KU

## 子ども 自然公園



楽しい遊具がいっぱい! 「とりでの森」大型遊具  
四季折々の景色を楽しもう

春は多くの人でにぎわう「桜山」、「野球場」や  
子どもたちに大人気のアスレチック「とりでの森」。  
「バーベキュー」をしたり、  
「ちびっこ動物園」でモルモットを抱っこしたり…。  
水と緑に囲まれた、豊かな自然の中で思い切り遊べます。

※野球場とバーベキュー広場の利用は有料です。

- 所 大池町65-1
- 交 南万騎が原駅から徒歩約7分。二俣川駅から徒歩約20分、二俣川駅南口から相鉄バス左近山第6行ほか「万騎が原中央」下車徒歩約3分
- 問 環境創造局北部公園緑地事務所
- ☎ 353-1166 FAX 352-3086



▲ウェブサイトは  
こちらから



### 野球場



軟式野球用の野球場で、夜間照明も整備されています。  
¥2時間2,600円(夜間照明は別料金)  
☎351-5218



### 万騎が原ちびっこ動物園



子ども自然公園内に野毛山動物園の分園として開園した小さな動物園。「コンタクトコーナー」でハツカネズミやモルモットとふれあえます。  
◎9時30分～16時30分 ※「コンタクトコーナー」の利用時間はホームページでご確認ください。  
休 月曜(祝休日の場合は翌日)、12月29日～1月1日 ※5月・10月は無休  
☎351-5442

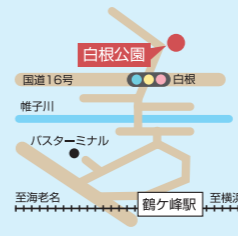


## プレイパークで遊ぼう!

プレイパークは「自分の責任で自由に遊ぶ」をモットーに、禁止事項を極力なくした遊び場で、公園などで地域の有志の方々が開催しています。木登り・ターザンロープ・泥遊び・水遊び・たき火など、四季の変化を体中で感じながら、思い思いに遊ぶことができます。

### あさひプレイパーク みんなの基地

- 所 白根公園(白根3-26)
- 交 鶴ヶ峰駅から徒歩約12分
- ◎ 第1金曜: 10時～13時、第3日曜: 10時～15時 ※雨天中止
- 休 1月の第1金曜・8月はお休み



### 若葉台プレイパーク

- 所 大貫谷公園(若葉台4-35)
- 交 鶴ヶ峰駅・三ツ境駅から神奈中バスほか「若葉台中央」行終点下車徒歩約10分
- ◎ 原則第4土曜: 9時30分～15時30分 ※変更の場合あり。 ※第1水曜は不定期でなのはな公園にて開催する場合あり。



問(2団体共通)横浜にプレイパークを創ろうネットワーク(YPCネットワーク) ypc-office@yokohama-playpark.net



### バーベキュー広場

春には満開の桜の下で、夏には緑の下でバーベキューが楽しめます。  
◎3月1日～11月30日: 10時～15時(土・日曜・祝休日は10時～13時、14時30分～17時30分の2部制)  
休 木曜(祝休日の場合は翌平日) ※4月と繁忙期間中(ゴールデンウィーク、夏休みなど)は木曜も営業  
申 利用日1か月前の同日から電話(10時～17時)またはインターネットで予約(先着順)  
☎050-3786-4889(予約専用ダイヤル)、351-0050(管理センター)



### 青少年野外活動センター

バンガローに泊まってレクリエーションを楽しむなど、恵まれた自然を十分に満喫できる施設です。  
休 施設点検日(第3月曜日)、年末年始  
申 センターでの予約が必要  
☎811-8444 FAX 812-5778



# 市民の森に行ってみよう



減少する緑を守るために、1971年から横浜市が全国に先駆けて創設した「市民の森」。どの森も自然を活かした整備を行い、通常の管理は「市民の森愛護会」が行っています。旭区内には7つの市民の森があります。

市民の森の散歩道や広場の清掃・草刈りなどは、地元の方々とつくられた「市民の森愛護会」が行っていますが、利用者の皆さんもきれいな市民の森になるようこころがけてください。

※いずれの市民の森も駐車場はありませんので、車でのご来園はご遠慮ください

## 追分市民の森



帷子川の支流である矢指川の源流域のある、自然豊かな森です。谷戸の田園風景が、樹林と一体となり、四季折々の自然を楽しむことができます。

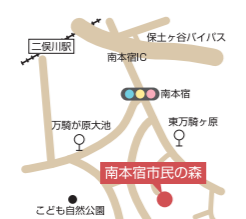


三ツ境駅から徒歩約20分／三ツ境駅から相鉄バスほか若葉台中央行「西部病院前」(聖マリアンナ医科大学病院)下車徒歩約2分

## 南本宿市民の森



尾根の道沿いには、スギの木がたくさんつづいています。近くにはこども自然公園があり、豊かな自然に恵まれ、鳥の声を聞きながら森林浴ができる森です。

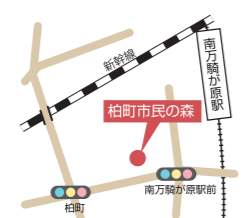


二俣川駅から徒歩約20分／二俣川駅から徒歩約10分

## 柏町市民の森



南万騎が原駅のほど近くにあり、身近な自然に親しむことのできる森です。常緑針葉樹林と落葉広葉樹林の雰囲気異なる2つの樹林を観察することができます。



南万騎が原駅から徒歩約5分

## 市沢市民の森



たちばなの丘公園に隣接し、シラカシやコナラ等の広葉樹林と湧水が流れるなど小川のある環境に恵まれ、ホタルが自生している箇所があり、市民有志による保全活動も活発に行われています。



和町駅から徒歩約10分

## 矢指市民の森



追分市民の森に隣接する、スギやヒノキなどの針葉樹が多い森です。太陽の広場を中心に、緩やかな散歩路が整備されており、森林浴をしながら散策が楽しめます。

三ツ境駅から徒歩約20分／三ツ境駅から相鉄バスほか若葉台中央行「西部病院前」(聖マリアンナ医科大学病院)下車徒歩約10分

地図は追分市民の森をご参照ください

## 今宿市民の森



スギやヒノキを中心とする森です。住宅地に接する外周部は日当たりがよく、さまざまな野草や昆虫が見られるため、園路からの自然観察も楽しむことができます。



三ツ境駅から徒歩約20分

## 上川井市民の森



西に瀬谷市民の森、東に追分市民の森が隣接する、スギやヒノキなどの針葉樹林主体の森です。森にはせせらぎや湿地が見られます。

三ツ境駅から徒歩約2分

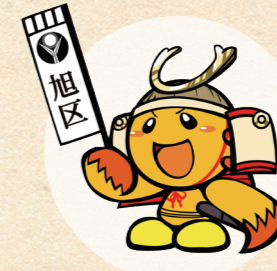
地図は追分市民の森をご参照ください

# 坂東武士の鑑 畠山重忠公 (1164年～1205年)

畠山重忠公は鎌倉時代に活躍した武将で、鎌倉幕府を開くときにも力を尽し、源頼朝にたいへん信頼されていました。重忠公は、智・仁・勇を兼ね備えた武将で「坂東武士の鑑(かがみ)」と言われています。

源平合戦では、源義経とともに一ノ谷や屋島で戦い、奥州征伐でも活躍したといわれています。しかし、幕府の権力争いにまきこまれ、鎌倉に向かう途中、現在の鶴ヶ峰付近で悲劇の最期を迎えました。

この地で亡くなった畠山重忠公の清廉潔白な人柄をしのび、八百年以上が経過した今でも命日の6月22日には慰霊祭が執り行われています。



英雄三十六歌撰 畠山重忠 (梧斎年英筆、1894年/馬の博物館所蔵)



### 畠山重忠公碑

1955年6月、鶴ヶ峰と埼玉県深谷市畠山(旧川本町)の有志により建立されました。



### 薬王寺・六ツ塚

討死した重忠公の軍勢130余騎を埋葬したと伝えられる6つの塚があります。



### 駕籠塚

重忠公の内室「菊の前」が、重忠公の戦死を聞いて自害し、駕籠ごと埋葬されたと伝えられています。



### 首塚

重忠公の首は、鎌倉に送られましたが、遺体はこの場所に葬られたと伝えられています。

## 旭区の「農」

～地産地消を暮らしの中に取り入れてみませんか～

旭区には271.6haの農地(市内6位)があり、身近なところで野菜や果物などの農作物が栽培されています。

毎月第4木曜には、区役所1階などで「あさひの朝市」を開催しています。

また、区内の直売所、イチゴやブルーベリーの収穫体験、JAの直売所、都岡地区恵みの里などの情報を掲載した旭区農作物直売所マップを区役所で配布しています。



詳しくはこちら



## 「あさひの逸品」をご賞味ください

旭区で販売・提供されている食べ物・飲み物の中で、おいしいと推薦のあったものや、あさひくんや畠山重忠公にちなんだ旭区ならではのものを、「あさひの逸品」として認定しています。



「あさひの逸品」紹介冊子

旭区のおいしいものを食べに行こう!



詳しくはこちら



# スポーツ施設



旭区役所では、旭区スポーツ協会や旭区スポーツ推進委員連絡協議会と連携して、スポーツ活動を支援しています。このページでは、区内の主なスポーツ施設を紹介します。

マークのついている施設は、**市民利用施設予約システム**を利用し、インターネットや電話で簡単に抽選申込みや予約手続きなどができます。 **※利用には事前登録が必要です。**

## 市民利用施設予約システムでの予約方法

### ① 事前登録をする

#### ◆インターネットによる申請

「横浜市市民利用施設予約システム」から利用者登録申請を行ってください。

#### ◆郵送による申請

各施設などで配布している申請書に必要事項を記入の上、下記宛先に送付してください。

#### <問合せ先・送付先>

横浜市市民利用施設予約システムサービスセンター  
**所** 〒231-0005 中区本町4-36 朝日生命横浜本町ビル4階  
**☎** 050-2018-9880 **FAX** 050-1704-1942  
 9時～21時 ※年末年始を除く

#### <申請書配布場所>

- はまっこマークのついている各施設
- 市役所3階市民情報センター

※申請方法によらず、申請後に本人確認・市内在住在勤在学確認・納付確認が必要となります。 ※登録料1,000円(3年間有効)

### ② 利用申込み

「はまっこカード」に記載されている利用者登録番号を使い、インターネットや電話で施設の予約を行います。電話では、案内に従って番号を入力していくと、予約をはじめ、抽選の申込み、抽選結果などを調べることができます。 (☎050-1808-4580)

## 旭スポーツセンター

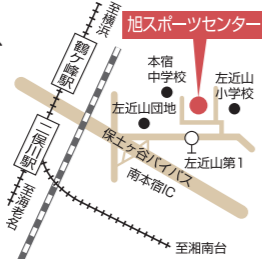
**所** 川島町1983 **☎** 371-6105 **FAX** 382-8044

バスケットボール、バレーボール、フットサル、卓球、バドミントンなどのほかトレーニングもできます。また、ダンス、太極拳、エアロビクスなどの教室が実施されています。研修室は文化活動にも使えます。



- 交 二俣川駅南口から相鉄バス左近山第6行ほか「左近山第1」下車徒歩約5分
- 目 第1・第2・第3体育室、トレーニング室、研修室など
- 🕒 月～木曜: 8時45分～21時、金曜: 8時45分～23時、土・日・祝休日: 8時45分～21時
- 休 原則第3月曜(祝休日の場合は翌日)、年末年始
- ◆使用料

個人	卓球・バドミントン(利用時間帯ごと)
	大人120円～/中学生以下30円～
団体	トレーニング室(3時間以内)
	大人300円/中学生以下100円
	研修室 700円～/体育室 1,000円～



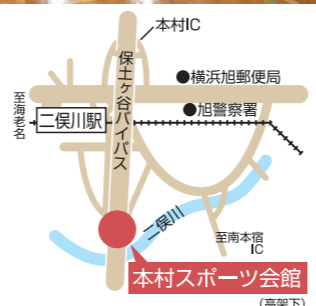
## ほんむら 本村スポーツ会館

**所** 本村町15 **☎** 365-1820 **FAX** 442-7920

保土ヶ谷バイパスの高架下というユニークな場所にあるスポーツ会館です。バレーボール、バドミントン、卓球などができます。



- 交 二俣川駅から徒歩約10分
- 目 体育室
- 🕒 9時～21時
- 休 原則第2月曜(祝休日の場合は翌日)、年末年始



## 旭プール

**所** 白根2-33-1 **☎** 953-5010 **FAX** 953-5012

年間を通して泳ぐことができる室内温水プールです。夏期は屋外プールもオープンしています。



- 交 鶴ヶ峰駅から市営バスほか福寿荘前行終点下車徒歩約1分
- 目 室内温水プール(25m、児童、幼児)、屋外プール(50m、児童、幼児)※夏期のみ
- 🕒 10時～20時(日曜日は17時まで) ※夏期は9時～
- 休 原則最終火曜、年末年始、施設点検日 ※7、8月は無休
- ¥ 一般400円、3歳～中学生100円 ※回数券あり



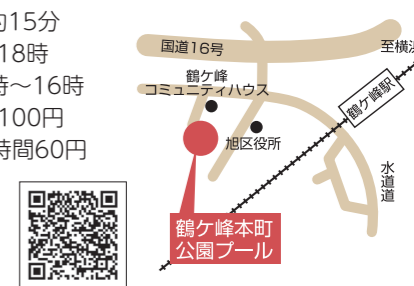
## 鶴ヶ峰本町公園プール

**所** 鶴ヶ峰本町1-16-2 **☎** 954-1827(営業期間中のみ)



### 7月第2土曜～9月第1日曜のみ営業

- 交 鶴ヶ峰駅から徒歩約15分
- 🕒 25mプール: 9時～18時
- 子ども用プール: 9時～16時
- ¥ 25mプール: 1時間100円
- 子ども用プール: 1時間60円
- ロッカー: 1回10円



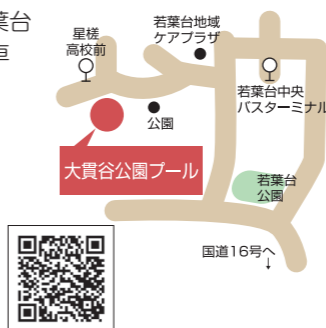
## おおぬきだに 大貫谷公園プール

**所** 若葉台4-35 **☎** 922-4153 (営業期間中のみ)



### 7月第2土曜～9月第1日曜のみ営業

- 交 十日市場駅から市営バス若葉台中央行ほか「星槎高校前」下車徒歩約1分
- 🕒 25mプール: 9時～18時
- 子ども用プール: 9時～16時
- ¥ 25mプール: 1時間100円
- 子ども用プール: 1時間60円
- ロッカー: 1回10円



## 今川公園テニスコート・野球場

**所** 今川町96-2 **☎** FAX 366-9290



### 今川公園 テニスコート・野球場

- 交 二俣川駅から徒歩約20分
- テニスコート
- 目 砂入り人工芝コート4面、夜間照明 ¥2時間2,200円(夜間照明は別料金)
- 野球場
- 目 軟式野球場、夜間照明
- ¥2時間2,600円(夜間照明は別料金)





# 文化施設・その他区民利用施設



## 旭公会堂

所 鶴ヶ峰1-4-12(旭区役所4階)  
☎954-6154 FAX954-6170



- 目 講堂、会議室、和室など
- 🕒 9時～22時
- 📅 第4月曜(祝休日の場合は翌日)、年末年始
- 甲 市内居住者…全館または講堂は6か月前から、会議室・和室は3か月前から受付
- 市外居住者…使用日の1か月前から受付



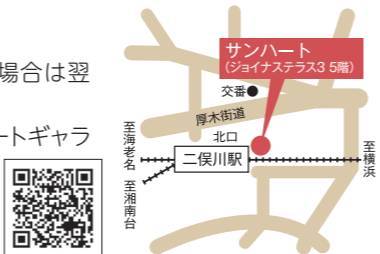
## 旭区民文化センター サンハート

所 二俣川1-3 ジョイナステラス3 5階  
☎364-3810 FAX391-6930

文化活動の発表・創作・練習の場として



- 目 ホール/300席(可動)、音楽ホール/103席(固定)、アートギャラリー、カルチャー工房、音楽工房、ミーティングルーム、情報コーナー
- 🕒 9時～22時
- 📅 原則第2火曜(祝休日の場合は翌日)、年末年始
- 甲 ホール・音楽ホール・アートギャラリーは6か月前から、その他は3か月前から抽選申込を受付



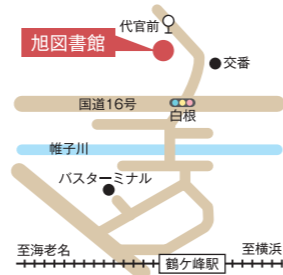
## 旭図書館

所 白根4-6-2 ☎953-1166 FAX953-1179



12万冊の蔵書、おすすめ本の紹介、郷土資料の収集を行っています。夏休みの宿題など調べ物はこちらで。

- 🕒 火～金曜日: 9時30分～19時、土・日・月曜・祝休日・12月28日: 9時30分～17時、1月4日: 12時～17時
- 📅 12月29日～1月3日、月1回の施設点検日、図書特別整理日、臨時休館日



### 二俣川駅行政サービスコーナー内の二俣川図書取次所で、予約した図書の受取と返却ができます。

貸出返却窓口: 月～金曜 12時～19時、土曜 12時～17時  
返却ポスト: 行政サービスコーナー開所時間内(P30参照)  
📅 日曜、祝休日、年末年始(12月29日～1月3日)

- 図書の受取は事前にインターネット予約し、受取場所を「二俣川図書取次所」と指定してください。
- 横浜市立図書館の図書はすべて返却できます。

問合せ 中央図書館 ☎262-0050 FAX262-0052

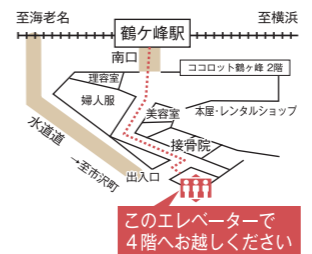
## 旭区市民活動支援センター みなくる

所 鶴ヶ峰2-82-1 ココロット鶴ヶ峰4階  
☎382-1000 FAX382-1005

地域活動やボランティア活動を応援する交流拠点。



- 目 ミーティングコーナー、印刷室など
- 🕒 月・水・金曜: 9時～17時/火・木・土曜: 9時～20時30分/日曜、祝休日: 10時～16時30分
- 📅 第3水曜ほか、年末年始
- ✉ as-manabi@city.yokohama.jp



## 旭区地域子育て支援拠点

就学前の親子や妊婦さんとその家族が利用できる施設。親子で自由に遊べる広場があります。子育て相談のほか、子育てに関するさまざまな情報を入手できます。

- 🕒 10時～16時
- 📅 休日・月曜・祝休日(月曜が祝休日の場合翌火曜)・年末年始
- 利用方法…初回に利用登録が必要

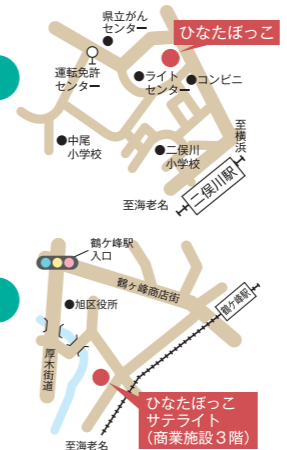


### ひなたぼっこ

所 二俣川1-67-4  
☎442-3886 FAX442-3896

### ひなたぼっこサテライト

所 鶴ヶ峰1-7-10  
ライオンズプラザ鶴ヶ峰3階  
☎752-8881 FAX752-8990



## 横浜子育てサポートシステム ☎442-3038

地域の中で子どもを預けたり、子どもを預かったりする会員制の活動です。

## 上白根大池公園 おおいけらんど

所 上白根町910-3  
☎951-8127 FAX465-6246

木の温かみの中で、子どもたちが冒険心を養いながら活発に遊び回れる施設。



- 📍 鶴ヶ峰駅から相鉄バス西ひかりが丘行・よこはま動物園行・中山駅行「上白根町」下車徒歩約3分
- 🕒 月～金曜: 10時～17時/土・日・祝休日: 8月: 9時～17時
- 📅 第3月曜(祝休日の場合は翌日)、年末年始
- 利用対象者…原則として小・中学生、保護者同伴の幼児



## 老人福祉センター 横浜市福寿荘

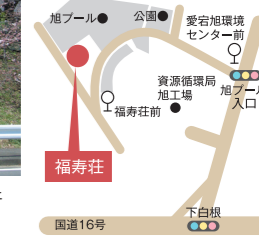
所 白根2-33-2  
☎953-5315 FAX953-5317

高齢者の皆さんが健康で明るい生活を楽しむための施設。



- 📍 鶴ヶ峰駅から市営バス福寿荘前行 終点下車徒歩約3分
- 目 広間、会議室、趣味の部屋、浴室など
- 🕒 9時～17時
- 📅 最終火曜、年末年始

利用方法…利用証をお持ちの方はどなたでもご利用できます。お持ちでない方は本人確認書類(保険証など)があればその場で発行します。(市内在住もしくはは在住者のご家族が満60歳以上の方に限ります。)



# 地域ケアプラザ・福祉保健活動拠点



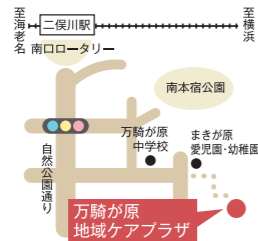
住み慣れた地域で安心して生活ができるように、福祉保健活動などの推進と、福祉保健サービスなどを提供する施設です。地域ケアプラザには地域包括支援センターがあり、介護などに関する相談を受け付けています。

**事業内容:**福祉に関する相談・支援(地域包括支援センター)、福祉保健活動や交流のための部屋の貸出し、高齢者の方のデイサービスなどを行っています(デイサービスは一部施設を除く)。

**開館時間:**月～土曜9時～21時\* / 日曜・祝休日9時～17時 **休館日:**年末年始、施設点検日 **利用手続:**電話・ファクスまたは直接施設に申し込んでください。  
\*地域ケアプラザは、18時～21時に施設予約がない場合は18時に閉館することがあります(予約がある場合は21時に閉館)。

## 万騎が原地域ケアプラザ

所 万騎が原4  
☎ 362-1222  
FAX 390-3377  
交 二俣川駅から徒歩約15分



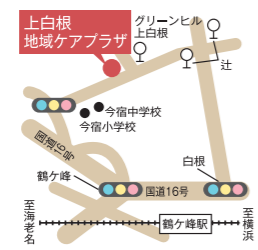
## 横浜市鶴ヶ峰地域ケアプラザ

所 鶴ヶ峰1-38-3  
☎ 382-6070  
FAX 382-6071  
交 鶴ヶ峰駅から徒歩約7分



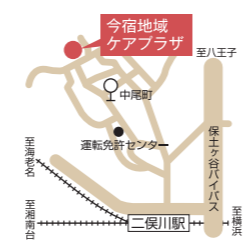
## 横浜市上白根地域ケアプラザ

所 上白根町112  
☎ 951-3967  
FAX 951-3971  
交 鶴ヶ峰駅から神奈中バス鶴ヶ峰駅行ほか「グリーンヒル上白根」下車徒歩約1分  
鶴ヶ峰駅から相鉄バス西ひかりが丘行ほか「辻」下車徒歩約5分



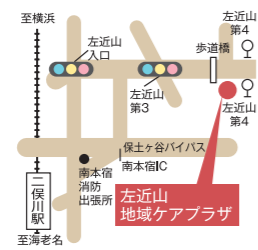
## 横浜市今宿地域ケアプラザ

所 今宿町2647-2  
☎ 392-0309  
FAX 360-0023  
交 二俣川駅北口から相鉄バス運転免許センター循環二俣川駅北口行ほか「中尾町」下車 徒歩約10分



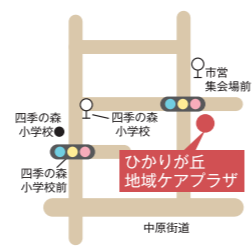
## 横浜市左近山地域ケアプラザ

所 左近山1186-2  
☎ 353-1121  
FAX 353-1131  
交 二俣川駅南口から相鉄バス市沢町経由東戸塚駅西口行ほか「左近山第4」下車徒歩約2分



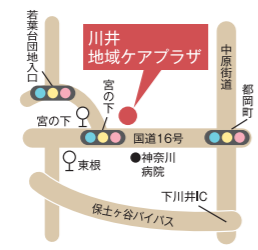
## 横浜市ひかりが丘地域ケアプラザ

所 上白根町807-2  
☎ 953-6890  
FAX 958-1140  
交 鶴ヶ峰駅から相鉄バス市営集会所前経由中山駅行「市営集会所前」下車徒歩約1分  
鶴ヶ峰駅から相鉄バス西ひかりが丘行ほか「四季の森小学校」下車徒歩約3分



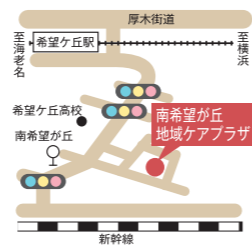
## 横浜市川井地域ケアプラザ

所 川井本町57-8  
☎ 955-1111  
FAX 952-1110  
交 鶴ヶ峰駅から神奈中バス若葉台中央行ほか「宮の下」下車徒歩約1分、三ツ境駅から相鉄バス若葉台中央行ほか「東根」下車徒歩約4分



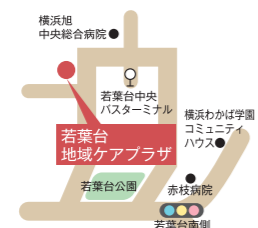
## 横浜市南希望が丘地域ケアプラザ

所 南希望が丘72-3  
☎ 360-5095  
FAX 360-1198  
交 希望ヶ丘駅から徒歩約20分、希望ヶ丘駅から相鉄バス二俣川駅南口行ほか「南希望が丘」下車徒歩約3分



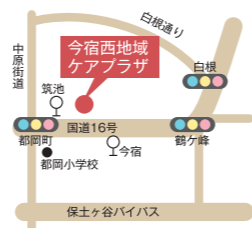
## 横浜市若葉台地域ケアプラザ

所 若葉台4-16-1  
☎ 923-8831  
FAX 923-8835  
交 鶴ヶ峰駅から神奈中バス若葉台中央行ほか「若葉台中央」下車徒歩約2分、三ツ境駅から神奈中バスまたは相鉄バス若葉台中央行ほか「若葉台中央」下車徒歩約2分



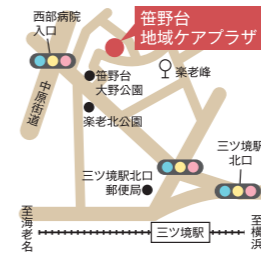
## 横浜市今宿西地域ケアプラザ

所 今宿西町410-1  
☎ 958-1251  
FAX 958-1253  
交 鶴ヶ峰駅から神奈中バス若葉台中央行ほか「今宿」または「筑池」下車徒歩約5分



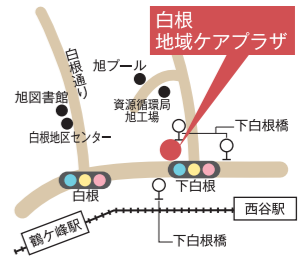
## 横浜市笹野台地域ケアプラザ

所 笹野台2-32-1  
☎ 367-2330  
FAX 367-2331  
交 三ツ境駅から徒歩約15分、三ツ境駅から相鉄バス岸本経由二俣川駅北口行・よこはま動物園行ほか「楽老峰」下車徒歩約5分



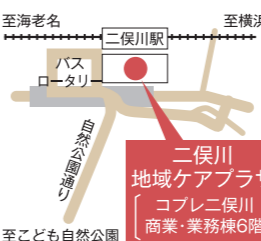
## 横浜市白根地域ケアプラザ

所 白根2-3-18パール  
横浜白根ビル2階  
☎ 958-2571  
FAX 951-0031  
交 鶴ヶ峰駅から徒歩約16分、西谷駅から徒歩約10分、神奈中バス・相鉄バス・市営バス「下白根橋」下車徒歩約1分



## 横浜市二俣川地域ケアプラザ

所 二俣川2-50-14  
コブレ二俣川  
商業・業務棟6階  
☎ 361-1776  
FAX 361-1778  
交 二俣川駅から徒歩約1分



文化・レクリエーション  
活動の場として

施設案内

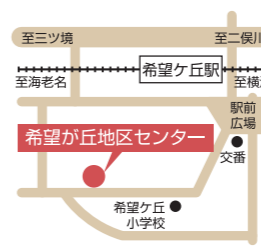
# 地区センター

文化活動やレクリエーション活動などの  
さまざまな目的で利用できます。

**施設内容:**会議室・和室・工芸室・料理室・体育室・プレイルームなど(施設によって多少異なります)  
**開館時間:**月～土曜9時～21時 日曜・祝休日9時～17時  
**休館日:**年末年始、施設点検日(毎月1回)  
**利用手続:**団体利用と個人利用があります(詳しくは各施設へ)。

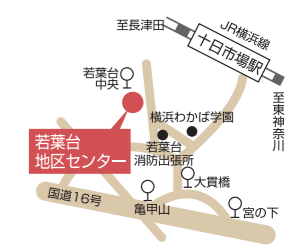
## 希望が丘地区センター

所 中希望が丘145-4  
☎ 361-0424  
FAX 361-0437  
交 希望ヶ丘駅から徒歩約5分



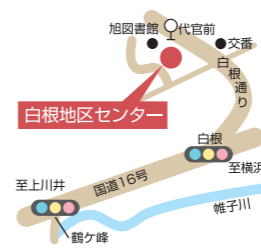
## 若葉台地区センター

所 若葉台3-4-2  
☎ 921-2213  
FAX 921-2225  
交 鶴ヶ峰駅・三ツ境駅・十日市場駅から相鉄バスほか若葉台中央行下車徒歩約1分



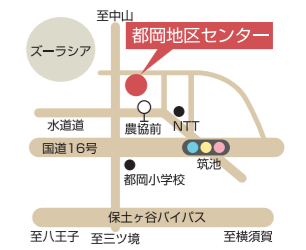
## 白根地区センター

所 白根4-6-1  
☎ 953-4428  
FAX 953-4461  
交 鶴ヶ峰駅から相鉄バス西ひかりが丘行ほか「代官前」下車徒歩約3分



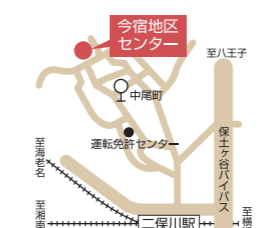
## 都岡地区センター

所 今宿西町292-2  
☎ 953-7211  
FAX 953-7209  
交 鶴ヶ峰駅から神奈中バス若葉台中央行ほか「農協前」下車徒歩約1分



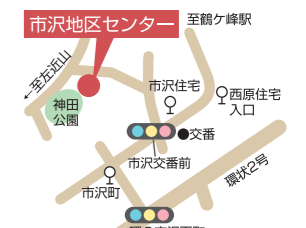
## 今宿地区センター

所 今宿町2647-2  
☎ 392-1500  
FAX 392-1501  
交 二俣川駅北口から相鉄バス運転免許センター循環 二俣川駅北口行ほか「中尾町」下車徒歩約10分



## 市沢地区センター

所 市沢町9  
☎ 371-6662  
FAX 371-6663  
交 鶴ヶ峰駅南口から相鉄バス星川駅行ほか「市沢住宅」下車徒歩約5分(土・日曜・祝休日運休)



# コミュニティハウス



サークル、ボランティア、自治会町内会活動などで利用できる身近な交流と活動の拠点です。

単館型と学校施設活用型があります。

※単館型と学校施設活用型では施設内容、開館時間などが異なります。※図書室の開館日・時間は施設ごとに異なります(詳しくは各施設へ)。

**単館型** | 開館時間 ◆月～土曜:9時～21時、日曜・祝休日:9時～17時 休館日 ◆年末年始、施設点検日

## 鶴ヶ峰コミュニティハウス

所 鶴ヶ峰本町1-16-1 ☎953-2313 FAX 489-5966



交 鶴ヶ峰駅から徒歩約15分  
目 図書室、学習室、多目的室、交流コーナー、和室、集会室



## 上白根コミュニティハウス

所 上白根町233-6 ☎954-1691 FAX 954-1692



交 鶴ヶ峰駅から相鉄バス中山駅行ほか「辻」下車徒歩約1分  
目 会議室、厨房、交流スペース

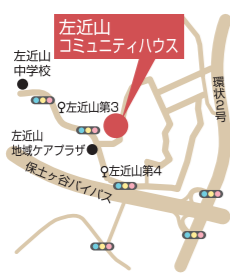


**学校施設活用型** | 開館時間 ◆月・水・木・土・日曜:9時～21時 ※施設によっては異なる場合があります 休館日 ◆火・金曜、年末年始

## 左近山コミュニティハウス (左近山特別支援学校内)

所 左近山1011 ☎351-2686 FAX 489-6270

交 二俣川駅南口から相鉄バス東戸塚駅西口行ほか「左近山第4」下車徒歩約5分  
目 研修室、和室、図書室



## 今宿南小学校コミュニティハウス (今宿南小内)

所 今宿南町1879-2 ☎951-6141 FAX 951-6149

交 鶴ヶ峰駅から神奈中バス若葉台中央行ほか「今宿」下車徒歩約10分  
目 研修室、和室、図書室



## ひかりが丘小学校コミュニティハウス (旧ひかりが丘小内)

所 上白根町1306-14 ☎952-3822 FAX 489-7875

交 鶴ヶ峰駅から相鉄バス西ひかりが丘行終点下車徒歩約2分  
目 研修室、和室、図書室など



## 横浜わかば学園コミュニティハウス (横浜わかば学園内)

所 若葉台2-1-1 ☎・FAX 922-3221

交 三ツ境駅から神奈中バスほか近隣公園前経由若葉台中央行「若葉台南」下車徒歩約3分  
目 研修室、和室、図書室



## 東希小コミュニティハウス (東希望が丘小内)

所 東希望が丘155 ☎363-2889 FAX 489-3102

交 希望ヶ丘駅から徒歩約7分  
目 研修室、図書コーナーなど



保土ヶ谷区のコミュニティハウスも利用できます。くぬぎ台小学校コミュニティハウス 所 保土ヶ谷区川島町1374-1 ☎・FAX 371-7611

## 旭区 イベント情報

旭区では、自然や季節を感じながら楽しめるさまざまなイベントが開催されています。その中でも代表的な3つのイベントを紹介します。ぜひイベントに参加して、旭区の魅力を満喫してください。

※状況により開催内容が変更となる場合があります。

### 横浜旭ジャズまつり

毎年子ども自然公園野球場で開催される、旭区を代表する夏の恒例音楽イベントです。自然に囲まれた会場で上質な音楽を聴きながら、他では味わえない野外フェスの雰囲気を感じることができます。  
☎ 地域振興課生涯学習支援係 ☎954-6094 FAX 955-3341



### 旭ふれあい区民まつり

毎年10月に旭区役所周辺で開催されます。ステージでのさまざまなプログラムや、地元商店街の名物を味わえるミニ商店街コーナーなど、旭区の魅力を存分に楽しめるお祭りです。  
☎ 地域振興課地域活動係 ☎954-6095 FAX 955-3341



### 旭区駅伝競走大会(旭ズーラシア駅伝)

毎年1月下旬によこはま動物園ズーラシアで開催される、旭区の新春恒例行事です。区内外から多くの人々が参加し、園内を駆け抜け、たすきをつないでゴールを目指します。  
☎ 地域振興課生涯学習支援係 ☎954-6095 FAX 955-3341



## コミュニティ カフェ

旭区では、「地域のために」という思いでさまざまな人・団体が主体となり、地域に根差した活動が行われています。その中には、誰でも気軽に立ち寄れて、地域の皆さんの憩いの場となっている「コミュニティカフェ」もあります。おいしいごはんや飲み物をいただきながら、ほっと一息つける場所を紹介します。

※地域の皆さんの自主的な活動のため、運営状況が変わる可能性があります。

ここに掲載している以外にも、各地域でカフェやサロンなどのさまざまな活動が行われているよ!



### ハートフル・ポート

自宅1階部分を地域に開放した「住み開きカフェ」。音楽イベント、認知症カフェ、ワークショップ、セミナーなどの他、現在は多様な子どもたちのための居場所づくりにも力を入れています。  
所 南希望が丘58 ☎777-8159  
☎ 火・水曜 12時～16時(ランチタイムは12時～14時)



①靴を脱いで入るのでお子さんも安心して床で遊べます。ライブラリーコーナーも。②体にやさしい手作りのランチセット(テイクアウト可)

### ほっとさこんやま

地域の自治会や団体が協力してカフェを運営しており、小・中学生の勉強を手助けする「さくら教室」なども行われています。なお、左近山地域では、コミュニティカー「左近山おでかけワゴン」による外出支援など、さまざまな活動が展開されています。  
所 左近山16-1 左近山団地1-31-101 ☎744-6585 ☎10時～17時 休 日曜・祝休日



①ゆったり過ごせる開放的で明るい店内  
②名物は新鮮なお刺身定食(水曜は提供なし)

困ったとき

# 子育て編

区役所では、安心して子育てをすることができるよう、各種サービス事業を展開しています。



## 出産・子育ての不安を解消したい

### ●こども家庭相談

妊娠期から思春期までのお子さんや養育者に関する相談を旭区こども家庭支援課の保健師・助産師・社会福祉職などが相談をお受けします。

☎子育て支援担当 ☎954-6160

### ●地域子育て支援拠点

#### ひなたぼっこ／ひなたぼっこサテライト

妊娠期から子育て期のいろいろな悩みごと、困りごとなどについて、専任スタッフが相談を受けたり、適切な支援機関を紹介します。

☎横浜子育てパートナー 予約・相談専用ダイヤル

☎489-6170(ひなたぼっこ)

☎752-8354(ひなたぼっこサテライト)

詳しくはP17



## 家事・育児を手伝ってほしい

### ●産前産後ヘルパー派遣制度

妊娠中に心身の不調などによって子育てに支障があるか、出産後5か月(多胎児の場合は出産後1年)未満で家事や育児の負担の軽減を図る必要がある世帯にヘルパーを派遣します。

☎子育て支援担当 ☎954-6150

## 子育ての仲間がほしい

### ●赤ちゃん教室

初めて育児をする養育者と0歳の赤ちゃんを対象に、育児講座や相談、赤ちゃん体操などの交流会を各地域で実施しています。

☎子育て支援担当 ☎954-6150

### ●地域子育て支援拠点

#### ひなたぼっこ／ひなたぼっこサテライト

…詳しくはP17へ

### ●親と子のつどいの広場

プレママ・プレパパから就学前のお子さんとその養育者の方を主な対象とした、つどいの場です。遊び場としてはもちろん、子育て相談や子育て関係の講座を行っています。

☎子育て支援担当 ☎954-6150

## 保育所などの情報が知りたい

### ●保育・教育コンシェルジュ

保育・教育コンシェルジュは、就学前のお子さんの預け先に関する保護者の相談に応じ、認可保育所・認定こども園のほか、一時預かり事業、幼稚園預かり保育などの保育サービスなどについて情報を提供しています。

☎保育担当 ☎954-6173

保護者向け園選びサイト「えんさがしサポート☆よこはま保育」を開設しました。



## 子育てガイドブック「とことこ」

子育てを応援する冊子、子育てガイドブック「とことこ」が便利です。

ぜひ手に取ってください。

※1階1番窓口、3階33番窓口をはじめ、地区センター、コミュニティハウス、ケアプラザ、保育園、図書館などで配布しています。ホームページでもご覧いただけます。



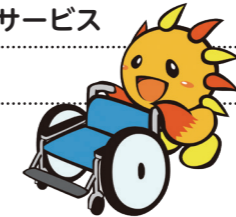
### ＼こんな悩みありませんか？／

- 子どもを預けてリフレッシュしたい
- 子どもと出かける場所を教えてください
- 病気の子どもを預かってほしい

困ったとき

# シニア編

区役所では、安心して生活を送ることができるよう、高齢者に各種サービス事業を展開しています。



## 高齢者・障害者の福祉保健に関する総合案内

福祉と保健の両面から相談でき、必要なサービス利用のための、情報の提供や申請の受付をしています。

☎高齢・障害支援課高齢・障害サービス係

☎954-6115

## 福祉保健に関する相談・支援

地域ケアプラザには地域包括支援センターがあり、相談や各種サービスを受けるための申請代行も行っています。

☎各地域ケアプラザ 連絡先はP18・19

## 介護保険について

介護が必要な方は、介護保険を使ってサービスを利用できます。

### ●介護保険の申請について

☎高齢・障害支援課介護保険担当 ☎954-6061

### ●サービスを利用できる方

65歳以上で介護が必要な方、または40～64歳で定められた疾病により介護が必要な方

### ●サービスを利用するには

区役所または地域ケアプラザにて要介護認定を申請してください。

☎高齢・障害支援課介護保険担当 ☎954-6061

☎各地域ケアプラザ 連絡先はP18・19

## 認知症に関する相談・支援

区役所・各地域ケアプラザではさまざまな認知症に関する相談・支援を行っています。

### ●もの忘れ検診

市内の特定の医療機関で、年に1回、検診を受けることができます。

### ●介護者のつどい・認知症カフェ

認知症の方とご家族などが集うことができる場があります。



### ●認知症かな?と思ったら ひらくケアパスガイド

認知症の対応・支援について大まかな目安が書かれています。

☎高齢・障害支援課高齢者支援担当

☎954-6125

☎各地域ケアプラザ 連絡先はP18・19

## フレイル予防!

## 「健康寿命\*の延伸」をめざして、フレイル予防に取り組んでいきましょう。

\*健康寿命とは、「健康上の問題で日常生活が制限されることなく生活できる期間」のことです。

### ●フレイル予防

「運動・口腔(お口のケア)・栄養・社会参加」の取組を、日常生活で一体的に取り入れることが大切です。



## もっと知りたい!フレイル予防!

もっと詳しく、健康づくり・介護予防(フレイル予防)の情報を知りたい方は、横浜市ホームページをご確認ください。各地域ケアプラザでは、さまざまな教室や講演会を行い、健康づくりのお手伝いをしています。

☎高齢・障害支援課高齢者支援担当

☎954-6191

☎各地域ケアプラザ

連絡先はP18・19



# 地震



**備える** 備えることは大きく分けて3つあります

## ① 家・家屋の補強

阪神・淡路大震災で亡くなられた方の約8割が倒壊した家屋、転倒した家具による圧死といわれています。家具には転倒防止器具をつけるなどの対策をしましょう。

また、昭和56年5月末日以前に建てられた在来軸組構法で2階建て以下の木造住宅(持家)の場合、無料で「耐震診断」を受けられます。その他要件がありますので、詳しくはお問い合わせください。(☎建築局建築防災課 ☎671-2943)

※耐震診断の申込書は旭区役所1階1番窓口にあります。

## ② 必需品を備える

**最低3日分\*の備蓄** ※できれば1週間分

- 家庭で、水・食料・トイレパック・燃料など**最低3日分の備え**をしておきましょう。
- 食料は火を使わないで食べられるものを用意しましょう。
- 飲料水は、**1人1日3ℓ**必要です。  
1家族で必要な水の量=3ℓ×人数×3日分



## 非常持ち出し品

とりあえず避難する時に必要なものだけをリュックに入れて、すぐに取り出せる場所に準備しておきましょう。



## ③ 日頃の話し合い

### 家庭や近所の方たちとの防災会議、訓練

- いざという時のために家族との連絡先、避難場所などを話し合っておきましょう。また実際に行ってみましょう。
- 隣近所とすぐに協力体制がとれるようにしましょう。
- 横浜市民防災センターの模擬体験や地域の防災訓練に参加しましょう。(☎横浜市民防災センター(模擬体験について) ☎312-0119)

### 緊急地震速報について

緊急地震速報は、震度5弱以上を予測した場合に気象庁から発表され、テレビ・ラジオなどで放送されます。対応は「周囲の状況に応じて、慌てずに、まず身の安全を確保する」ことが基本です。

## 避難するとき

避難場所は状況に応じて変わります

チェック!

- ガスの元栓を閉め、電気のブレーカーをOFFにする。
- 隣近所に声を掛けあって一緒に避難する。

まず → **近くの安全な場所**

- ▶ 近くの公園や空き地などの広くて安全な場所
- ▶ 地域で決められたいっとき避難場所

必要に応じて → **地域防災拠点**

- ▶ 横浜市が指定した小・中学校など
- ※地域防災拠点とは：家が倒壊した場合の一時的な生活場所になります。また、市から食料や情報などが提供されます。

大火災の危険 → **広域避難場所**

- ▶ 周辺が火事で危険なときに避難する場所



## グラツときたら

冷静に行動することが必要です

### 屋内にいるとき

#### おおう

- ▶ 身近なもの(買物かご、かばんなど。あればヘルメット)で頭をおおい、落下物から身を守りましょう。



#### もぐる

- ▶ 丈夫な机やテーブルの下などにもぐりましょう。



とにかく落下物から身を守る場所(上から物が落ちない所)に移動しましょう。

#### おさえる

- ▶ テーブルの脚をしっかりとおさえましょう。動かないよう固定しましょう。



- 様子を見ながら火の始末や逃げ口の確保をしましょう。
- 慌てて外に飛び出さないようにしましょう。

#### 使わない

- ▶ エレベーターは使わないでください。

### 屋外にいるとき

#### おおう

- ▶ かばんなどで頭をおおきましょう。とにかく顔と頭にけがをしないようにします。

#### 離れる

- ▶ ブロック塀、ネオン、看板、ガラス窓などから離れましょう。

#### 逃げ込む

- ▶ 安全地帯(公園、広場など)に逃げ込みましょう。車は左側に止めてキーをつけたままで避難してください。

# 風水害



## 備える

### ① 自宅周辺の危険箇所を把握する

ハザードマップを用いて、自宅周辺の危険な場所などを確認しましょう。

また、実際に自宅の周辺を歩いてみましょう。旭区では、「土砂災害ハザードマップ」と「浸水ハザードマップ」の2種類があります。

※マップは旭区役所2階24番窓口で配布しています。



土砂災害ハザードマップ



浸水ハザードマップ

### ② 防災情報の入手手段を確認する

いざ大雨が降り出した時に慌てないよう、気象警報や避難指示などの防災情報の入手手段を確認しましょう。

横浜市では、地震、気象警報、河川水位、天気予報などを配信する「横浜市防災情報Eメール」というメール配信サービスを行っていますので、ぜひご利用ください。

#### 「横浜市防災情報Eメール」の登録方法

- ① 下記のアドレスに空メールを送信  
bousai-yokohama@cousmail-entry.cous.jp
- ② 案内メール受信
- ③ 受信情報の登録
- ④ 登録完了

メールはここから▶



## 避難するとき

避難場所は状況に応じて変わります

### ① 安全な場所へ避難

旭区が指定した避難場所や親戚の家などに、動きやすい服装で早めに避難しましょう。▶ **水平避難**

#### ● 持ち出し品の例

- 水  常備薬  懐中電灯  タオル  携帯ラジオ
- ベビー用品  メガネ



避難場所、近くの高台、安全な親戚の家などに避難

#### 水平避難

### ② 無理せず安全な避難を心がけましょう

夜間に暴風雨で屋外を歩くのが危険な場合や道路が冠水している場合など、無理に避難場所へ移動するとかえって危険な場合もあります。

その時は、自宅の2階、ビルやマンションなどの頑丈な建物の2階以上などへ避難しましょう。▶ **垂直避難**  
また、けががある場合には、斜面の反対側の部屋へ退避しましょう。▶ **屋内退避**



頑丈な建物の2階以上または近隣の高い建物へ避難

#### 垂直避難



斜面の反対側など、建物内の安全な場所へ避難

#### 屋内退避

避難場所などの問合せは 総務課庶務係 危機管理・地域防災担当(☎954-6007)

# 知りたい、聞きたい、こんなときは

ここでは、行政の行っている事業を中心に、生活に身近な情報をコンパクトにまとめています。

手続や証明書などの発行には本人確認資料などが必要な場合が多いため、事前にご確認のうえ、ご来庁ください。

※電話番号が「954」から始まるものは、旭区役所内の部署です。



## ●ごみ・リサイクル

・粗大ごみを出したい	粗大ごみ受付センター(一般加入電話など)	☎0570-200-530
	粗大ごみ受付センター(携帯電話・IP電話など)	☎330-3953
・ごみが不法投棄されているとき	地域振興課資源化推進担当	☎954-6096
・資源集団回収をしたい	資源循環局業務課	☎671-3819
・ごみとリサイクルについて聞きたい	資源循環局旭事務所	☎953-4811
・高齢などでごみを持ち出すことができないとき		

## ●福祉

・生活に困っているとき	生活支援課生活支援係	☎954-6104
・地域の民生委員・児童委員を知りたい	福祉保健課福祉保健係	☎954-6101
・生活福祉資金貸付の相談がしたい	旭区社会福祉協議会	☎392-1123
・日常的な金銭管理を支援してほしい	旭区社協あんしんセンター	☎392-1295

## ●障害者

・障害者(18歳以上)の相談がしたい	高齢・障害支援課障害者支援担当	☎954-6128
・障害児(18歳未満)の相談がしたい	こども家庭支援課子育て支援担当	☎954-6117
・障害児・者の移動支援の相談がしたい	移動情報センターあさひ	☎392-1124
・障害者の支援機関を知りたい	高齢・障害支援課障害者支援担当	☎954-6145

## ●高齢者

・高齢者の福祉・健康の相談がしたい	高齢・障害支援課高齢・障害サービス係	☎954-6115	
・70歳以上の敬老パスがほしい	高齢・障害支援課高齢・障害サービス係	☎954-6115	
・認知症について相談したい	高齢・障害支援課高齢者支援担当	☎954-6125	
	介護申請	高齢・障害支援課介護保険担当	☎954-6061
・介護保険について知りたい	介護サービス	高齢・障害支援課高齢者支援担当	☎954-6125
	介護保険料	保険年金課保険係	☎954-6134
・濱ともカードの交付について知りたい(65歳以上)	高齢・障害支援課高齢・障害サービス係	☎954-6115	
・高齢者の仕事について相談したい	シルバー人材センター保土ヶ谷事務所	☎331-1780	
・高齢者の虐待について相談したい	高齢・障害支援課高齢者支援担当	☎954-6125	

## ●ボランティア

・ボランティアをしてみたい・紹介してほしい	旭区ボランティアセンター	☎392-1133
・福祉のために寄付したい	旭区ボランティアセンター	☎392-1133

## ●保健・衛生

・がん検診を受けたい	福祉保健課健康づくり係	☎954-6146
・HIV(エイズ)検査を受けたい	福祉保健課健康づくり係	☎954-6146
・生活習慣病予防の相談がしたい	福祉保健課健康づくり係	☎954-6146
・健康手帳がほしい(40歳以上)	福祉保健課健康づくり係	☎954-6146
・心の健康について相談したい	高齢・障害支援課障害者支援担当	☎954-6145
・飲食店の営業や食品衛生に関する相談がしたい	生活衛生課食品衛生係	☎954-6166
・薬局などの開設に関する相談がしたい	生活衛生課食品衛生係	☎954-6166
・ネズミ・ハチ・害虫などの駆除方法の相談がしたい	生活衛生課環境衛生係	☎954-6168
・アライグマ・ハフビシについて相談したい	環境創造局動物園課	☎671-3448

## ●医療

・かかりつけ医を探したい	横浜市医師会地域医療連携センター	☎201-8712
・受診すべきか迷ったとき	横浜市救急相談センター	#7119または ☎232-7119 ※ダイヤル回線・IP電話からはこちら
・いま救急受診できる病院・医院を知りたい		
・夜間に急に病気になったとき	横浜市夜間急病センター 横浜市南西部夜間急病センター	☎212-3535 ☎806-0921
・休日に病気になったとき	旭休日急患診療所 保土ヶ谷区休日急患診療所 瀬谷区休日急患診療所	☎363-2020 ☎335-5975 ☎360-8666
・休日・夜間に歯が痛くなったとき	横浜市歯科保健医療センター	☎201-7737
・歯科相談がしたい(木曜10時~12時、13時~15時)	県歯科医師会歯科相談窓口	☎224-5680
・国民健康保険について知りたい	保険年金課保険係	☎954-6134
・後期高齢者医療制度について知りたい	保険年金課保険係	☎954-6138
・医療費助成(小児・重度障害者・ひとり親家庭など)を受けたい	保険年金課保険係	☎954-6138
・医療費助成(指定難病)を受けたい	高齢・障害支援課高齢・障害サービス係	☎954-6115
・医療費助成(小児慢性特定疾病医療など)を受けたい	こども家庭支援課こども家庭係	☎954-6151
・医療費助成(精神通院医療)を受けたい	高齢・障害支援課障害者支援担当	☎954-6145
・市内の医療機関に関する困り事について相談したい	横浜市医療安全相談窓口	☎671-3500
・医療系免許(医師、歯科医師、薬剤師、看護師など)の手続がしたい	生活衛生課食品衛生係	☎954-6166
・救急証明がほしい	旭消防署警防課	☎951-0119

## ●赤ちゃん 子ども

・母子健康手帳がほしい	こども家庭支援課こども家庭係	☎954-6151
・妊娠中の体のことで相談したい	こども家庭支援課子育て支援担当	☎954-6150
・出生届を出したい	戸籍課戸籍担当	☎954-6031
・予防接種を受けたい(新型コロナウイルス感染症のワクチンを除く)	福祉保健課健康づくり係	☎954-6146
・子育てのことで相談したい(思春期まで)	こども家庭支援課こども家庭相談	☎954-6160
・児童手当について聞きたい	こども青少年局こども家庭課手当給付係	☎641-8411
・子どもを保育所などに預けたい	こども家庭支援課保育担当	☎954-6173
・小学生の放課後の居場所について相談したい	こども家庭支援課学校連携・こども担当	☎954-6019
・小中学校の入学、転校、国・私立に入学したときは	戸籍課登録担当	☎954-6034
・小児医療費助成の申請をしたい	保険年金課保険係	☎954-6138
・ひとり親家庭になったら	こども家庭支援課子育て支援担当	☎954-6117
・国民年金保険料の産前産後期間の免除の届出をしたい	保険年金課国民年金係	☎954-6131
・子どもの虐待について相談したい	よこはま子ども虐待ホットライン	☎0120-805-240
・いじめやさまざまな悩みごとについて相談したい	24時間子どもSOSダイヤル(横浜市教育総合相談センター)	☎0120-078310

## ●住宅

・高齢者の住宅改修について知りたい	高齢・障害支援課高齢者支援担当	☎954-6125	
・耐震診断を受けたい	建築局建築防災課	☎671-2943	
・不動産取引について一般的な相談をしたい	県・かながわ県民センター(宅地建物相談)	☎312-1121	
・不動産取引上のトラブル(宅地建物取引業法の対象)について相談したい	県・建設業課宅建指導担当	☎313-0722	
・住宅用家屋証明がほしい(新築)	建築局情報相談課	☎671-4503	
・住宅用家屋証明がほしい(中古)	税務課土地担当	☎954-6047	
・不動産の登記事項証明書がほしい	横浜地方法務局旭出張所	☎365-1300	
・火災被害の罹(り)災証明がほしい	旭消防署警防課	☎951-0119	
・火災以外の自然災害による罹(り)災証明がほしい	総務課庶務係危機管理・地域防災担当	☎954-6007	
	市営(4・10月定期募集、常時募集)	横浜市住宅供給公社	☎451-7777
・公的な住宅を借りたい	県営(5・11月定期募集、常時募集)	かながわ土地建物保全協会	☎201-3673
	ヨコハマ・リびいん	横浜市住宅供給公社	☎451-7766
	UR賃貸住宅	UR横浜営業センター	☎461-4177

## ●道路

・道路の舗装・補修・側溝について聞きたい	旭土木事務所	☎953-8801
・道路と民地の境界について聞きたい	旭土木事務所	☎953-8801
・国道(16号)のことについて聞きたい	横浜国道事務所保土ヶ谷出張所	☎951-2230

## ● 交通

・車庫証明について聞きたい	旭警察署	☎361-0110
・運転免許証の手続(更新・住所変更)をしたい	旭警察署	☎361-0110
・運転免許証をなくしてしまったとき	神奈川県警察運転免許センター	☎365-3111
・原動機付自転車(125cc以下)の登録・廃車をしたい	税務課市民税担当	☎954-6042
・交通事故相談を受けたい(毎月第2水曜)	区政推進課広報相談係	☎954-6022

## ● 公園・緑

・街路樹の手入れをしてほしい	旭土木事務所	☎953-8801
・公園の管理・整備(樹木・遊具など)について聞きたい		
こども自然公園	北部公園緑地事務所	☎353-1166
横浜動物の森公園(よこはま動物園ズーラシア)	よこはま動物園ズーラシア	☎959-1000
横浜動物の森公園(里山ガーデン)	環境創造局動物園課	☎671-4124
南本宿第三公園	横浜植木株式会社	☎262-7410
今川公園	緑とコミュニティーグループ	☎366-9290
上記以外の旭区内の公園	旭土木事務所	☎953-8801
・市民の森、ふれあいの樹林の管理(樹木など)について聞きたい	北部公園緑地事務所	☎353-1166

## ● 仕事

・仕事を探したい	ハローワーク横浜	☎663-8609
年金(20~59歳の方など)	保険年金課国民年金係	☎954-6131
・会社を辞めたとき	雇用(失業)保険	☎663-8609
健康保険	保険年金課保険係	☎954-6134
・労働条件や職場のハラスメントなど労働問題の相談をしたい	神奈川県かながわ労働センター	☎662-6110
・仕事や職場での悩みを相談したい	横浜市 労働情報・相談コーナー 働く人の相談室	☎681-6553
・中小企業融資制度について知りたい	経済局金融課	☎671-2592

## ● ペット

・犬の登録をしたい	生活衛生課環境衛生係	☎954-6168
・犬や猫の飼育について相談したい	生活衛生課環境衛生係	☎954-6168
・狂犬病の予防注射について相談したい	生活衛生課環境衛生係	☎954-6168
・猫の不妊去勢手術を受けたい	生活衛生課環境衛生係	☎954-6168
・犬・猫など小動物の死体処理を頼みたい	資源循環局旭事務所	☎953-4811

## ● 海外渡航・国際交流

・パスポート(旅券)の申請をしたい	神奈川県パスポートセンター 横浜市センター南パスポートセンター	☎222-0022
多言語で相談したい	横浜市多文化共生総合相談センター	☎222-1209

## ● 各種相談

・商品やサービスの契約上のトラブルなどについて相談をしたい	横浜市消費生活総合センター	☎845-6666
・相続などの相談をしたい(弁護士や司法書士などによる相談)	区政推進課広報相談係	☎954-6022
・ひきこもり等(15~39歳)の相談をしたい	よこはま西部ユースプラザ	☎744-8344
・多重債務について相談したい	神奈川県司法書士会(平日13時~16時、毎月25日~末日とお盆期間を除く)	☎641-1389
	※緊急時は110番してください 横浜市DV相談支援センター	
・DVに関する相談をしたい	① ☎671-4275 ② ☎865-2040	
	①平日9時30分~16時30分(祝休日・年末年始を除く) ②平日9時30分~20時(第4木曜を除く)、土・日曜・祝休日9時30分~16時(第4木曜・年末年始を除く)	
・家族の問題・人間関係・生き方などについて相談をしたい	こども家庭支援課子育て支援担当 男女共同参画センター横浜	☎954-6117 ☎871-8080

## ● 戸籍・登録

・住民票の写しや印鑑証明がほしい	戸籍課登録担当	☎954-6034
・引っ越し(転入・転出)の手続がしたい、印鑑登録をしたい	戸籍課登録担当	☎954-6034
・住居表示の申請をしたい、住居表示変更証明がほしい	戸籍課登録担当	☎954-6034
・マイナンバーカードの手続がしたい	戸籍課登録担当	☎954-6034
・戸籍の全部(個人)事項証明(謄・抄本)がほしい	戸籍課戸籍担当	☎954-6031
・出生届・婚姻届・死亡届を出したい	戸籍課戸籍担当	☎954-6031
・土・日に住民票の写し・印鑑証明などがほしい	二俣川駅行政サービスコーナー	☎366-6615

## ● 年金

・国民年金(20~59歳の自営業・無職の方など)について知りたい	保険年金課国民年金係	☎954-6131
・退職したときの年金(20~59歳の方など)の手続がしたい	保険年金課国民年金係	☎954-6131
・国民年金保険料の免除の申請をしたい	保険年金課国民年金係	☎954-6131
・配偶者に扶養されるようになったときの年金の手続がしたい	配偶者の勤め先	
・厚生年金や障害厚生年金について知りたい	横浜西年金事務所	☎820-6655
・障害基礎年金について知りたい	保険年金課国民年金係	☎954-6131

## ● 市税・県税

・個人の市民税・県民税について聞きたい	税務課市民税担当	☎954-6041
・軽自動車税(種別割)(原付バイクも含む)について聞きたい	税務課市民税担当	☎954-6042
・固定資産税(土地)について聞きたい	税務課土地担当	☎954-6047
・固定資産税(家屋)について聞きたい	税務課家屋担当	☎954-6053
・自動車税(種別割)について聞きたい	横浜県税事務所	☎651-1471
・証明		
市民税・県民税課税(所得)証明、非課税証明がほしい	税務課市民税担当	☎954-6041
固定資産税の課税に関する証明がほしい	税務課土地担当	☎954-6047
市税の納税証明がほしい	税務課収納担当	☎954-6072

## ● 国税

・確定申告について相談したい	国税相談専用ダイヤル	☎0570-00-5901
・相続税・所得税(医療費控除・住宅借入金等特別控除)について相談したい		

## ● その他

・ハザードマップがほしい	総務課危機管理・地域防災担当	☎954-6007
・区民生活・防災マップがほしい	区政推進課広報相談係	☎954-6022
・市民農園について知りたい	北部農政事務所	☎948-2477

## 横浜市コールセンター ~便利な暮らしの情報ガイド~

8時~21時(年中無休) ☎664-2525 FAX 664-2828



## 旭区区民生活・防災マップもチェック!

大地震の際の避難所などが確認できるだけでなく、いざという時のために知っておきたい防災情報、日頃の生活で活用できる区内バスマップ・公共機関の連絡先などの情報も掲載されています。旭区役所1階1番窓口や二俣川駅行政サービスコーナー、区民利用施設などで配布中です。ぜひご活用ください。

### スマホやタブレットからも閲覧できます

「旭区区民生活・防災マップ」は、スマホ・タブレット用アプリAvenza Mapsに対応しています。アプリをダウンロードすれば、通信回線が通じない場合でも、マップを見ることができ、GPS機能を使って簡単に自分の位置を確認できます。

①まずはアプリをダウンロード



▲App Store

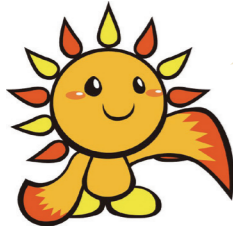


▲Google Play

②右の二次元コードを読み取るか、アプリ内で「旭区ガイドマップ」と検索し、アベンザマップス用データをダウンロード



## 二俣川駅行政サービスコーナー



二俣川駅行政サービスコーナーは土・日曜でも住民票などが受け取れます。その場ですぐ発行できる場合と、申請書をお預かりして後に発行する場合があります。

☎366-6615  
 所 二俣川2-50-14 ジョイナステラス1 5階  
 ㊟平日:7時30分～19時、土・日曜:9時～17時  
 休 祝休日、年末年始(12月29日～1月3日)

取扱証明書	手数料	発行
住民票の写し	300円	平日、土・日曜ともに、その場でお渡しできます(区役所開庁時間外で請求資格などが確認できない場合はその場でお渡しできないことがあります。)
住民票記載事項証明書		
印鑑登録証明書		
戸籍全部事項証明書(謄本)	450円	
戸籍個人事項証明書(抄本)	※平成改製原戸籍は750円	
戸籍の附票の写し	300円	

※戸籍全部事項証明書について、横浜市外に本籍のある方はお問い合わせください。

取扱証明書	月～金曜			土・日曜	手数料
	7時30分～8時45分	8時45分～17時15分	17時15分～19時	9時～17時	
市民税・県民税(非)課税証明書	当日11時以降にお渡し	その場でお渡し	翌開所日※1 11時以降のお渡し(金・土・日曜は翌月曜以降の開所日11時以降にお渡し)	9時～17時	1件につき300円
市税の納税証明書					
固定資産の評価証明※2					

※1 受付日の翌日が祝休日または年末年始の場合は異なる場合がありますので、申請時にご確認ください。  
 ※2 固定資産の評価証明は、納税義務者、同居親族・相続人及び納税管理人による申請で現年度分に限り(代理人による申請はできません。)

## 旭区役所へのアクセス

所 〒241-0022 鶴ヶ峰1-4-12 ☎954-6161(代)  
 駐車場は第1と第2の2か所ありますが台数に限りがあります。できる限り公共交通機関をご利用ください。  
 ㊟月～金曜:8時45分～17時(祝休日・12月29日から1月3日を除く)  
 ●土曜日開庁について  
 第2・第4土曜:9時～12時(祝日と重なった場合も開庁します)  
 ●戸籍課の業務  
 → 戸籍・住民票・印鑑登録など  
 ●保険年金課の業務  
 → 国民健康保険・国民年金など  
 ●子ども家庭支援課の一部業務  
 → 児童手当の申請・受付、母子健康手帳の交付のみ  
 ※詳しくは、26～29ページの「知りたい、聞きたい、こんなときは」をご覧ください。



## 区役所駐車場

☎総務課予算調整係 ☎954-6011 FAX951-3401  
 旭区役所の駐車場は有料です。区役所を利用される場合は、一定時間無料になりますので、ご利用の窓口で駐車券をご提示ください。

●区役所利用の場合

該当する方	第1駐車場	第2駐車場
手続・相談などのために来庁した方	60分無料	90分無料
公会堂に申込みのために来庁した方	30分無料	60分無料

●区役所利用時間内すべて無料の場合  
 ・乳幼児健康診査を受ける場合  
 ・障害のある方とその介護者の場合  
 身体障害者手帳、愛の手帳、精神障害者保健福祉手帳の提示をお願いします。  
 ・低公害車を使用した場合  
 電気自動車、プラグインハイブリッド、燃料電池車、天然ガス車に限ります。車検証の提示をお願いします。

## 一時託児室 ぱおぱおるーむ

☎総務課庶務係 ☎954-6006 FAX951-3401  
 来庁者のための託児室を3階に設置しています(開室は不定期です。詳しくはホームページをご確認ください)。  
 区役所での手続・健診が済むまで、お子さん(6歳までの未就学児が対象)をお預かりします。お気軽にご利用ください(無料、予約不要)。  
 また、3階には授乳室も設置しています。  
 ※満室の場合は順番待ちとなります。



## 自治会町内会

旭区には、現在約240の自治会町内会があり、住みよいまちづくりを目指してさまざまな活動を実施しています。  
 地域の快適な暮らしを支えている自治会町内会に加入すると、日頃から顔の見える関係が作りやすくなります。

- こんな活動をしています!
- ◆防災・防犯  
防災訓練の実施、防災用品や食料などの備蓄、防犯パトロールや子どもたちの見守りにより地域の暮らしを守ります。
  - ◆高齢者の見守り  
ひとり暮らしの高齢者の見守りなどを通じ、地域住民の交流をサポートしています。
  - ◆町の美化  
地域の清掃活動やごみ集積所の管理を行っています。

スマートフォンでお手軽に自治会町内会に加入できます!  
 加入方法 ▶ 右の二次元コードから「住所・氏名・電話番号」をEメールで送信してください。お住まいの地域の自治会町内会からご案内します。  
 ☎地域活動係 ☎954-6091 FAX955-3341 申込はこちら▶

## 地域活動やボランティアを したい方はこちら

- 旭区市民活動支援センター「みなくる」▶ P17
- 旭区福祉保健活動拠点 ぱれっと旭 ▶ P19
- 地域ケアプラザ ▶ P18-19

