

横浜市経済局  
市民経済労働部  
雇用労働課 御中

横浜市技能文化会館  
平成28年度事業報告書  
〈参考資料1〉

施設および附帯設備利用許可に関する業務

P 3 施設運営の重点取組

P 4 貸室利用実績①～⑤

P 9 駐車場利用実績

P10 会計報告

技能職振興に関する業務

P11 匠の小学校開催実績①～②

P13 匠の学校開催実績

P14 横浜マイスター塾開催実績

P15 イベント協力

雇用による就業の機会の確保に関する業務

P16 横浜しごと支援センターの重点取組

P17 横浜しごと支援センター利用実績①～⑤

P21 合同就職面接会開催実績

勤労者の福祉の増進及び文化の向上に関する業務

P22 講座開催実績①～④

P26 勤労者福祉 くらしの学校・キャリアの学校

P27 設置目的に合致した事業企画〈技文手づくり市〉

施設の管理に関する業務

P28 設備修繕

その他の業務

P29 社員研修・防災取組

指定管理の実施により達成すべき目標等

P30 販売事業「技文市」の定着と拡大

P31 広報活動①（紙媒体・メディア・館内）

P32 広報活動②（Web広報）

# 施設および附帯設備利用許可に関する業務

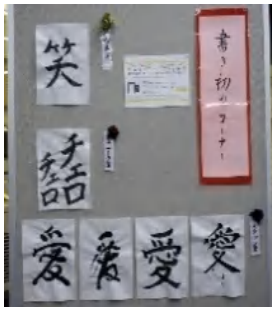
## <施設運営の重点取組>

### ☆「顔の見える運営」

1階匠プラザ貸室受付の整備・利用者とのコミュニケーション拡大



事務スペースのレイアウト変更により、スタッフ全員が来館者の顔が見える配置とした。



利用者参加の「書初めコーナー」で新規に賞を設けた。



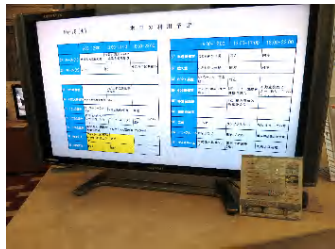
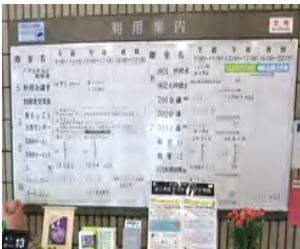
小泉マスターのフラワーアレンジメント作品を展示。



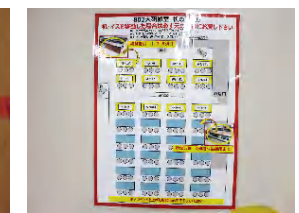
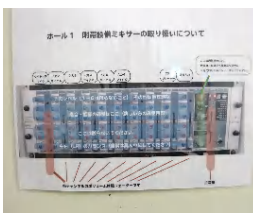
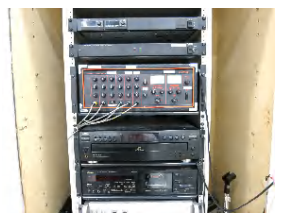
毎年話題のクリスマスツリーの装飾

### ☆貸室利用促進

空室最新情報の提供・附帯設備の更新・備品の拡充

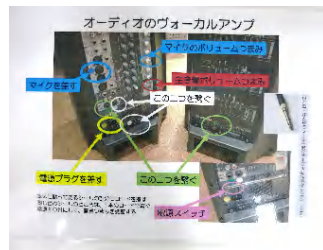
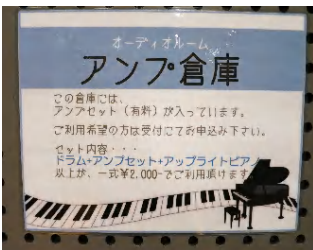


施設利用予定表の改善⇒ 休館日の表示⇒ 直近1週間の空室情報表示。年間休館日のご案内



多目的ホールの拡声装置（ミキサー）を更新と同時に分かりやすい仕様書も新規に作成・設置。

802音響装置の更新・室内の基準レイアウトの表示機の配置・移動時の戻し方をわかりやすく掲示



オーディオルーム附帯設備の案内と仕様書を作成・アンプの更新

601料理研修室イス更新

### ☆緊急時対応力の向上

災害等緊急時の対応・事故防止策



急患時の応急処置用「救急BOX」の新規設置



非常時持出用品常備



立体駐車場操作盤「指差確認」表示により事故防止促進

# 管理施設及び附帯設備の利用の許可等に関する業務

## <貸室利用実績①>

### ☆横浜市技能文化会館利用実績

月	日数	総 数			部屋別内訳								利用率 (%)	営利 件数	減免 件数
		入館者	利用者		多目的ホール		会議室・研修室		和室		トレーニング・オーディオ				
		人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数			
4	29	22,340	901	20,691	111	7,138	574	11,404	102	633	114	1,516	64.7%	61	56
5	30	21,850	834	20,237	116	8,337	520	9,880	91	608	107	1,412	57.9%	64	57
6	29	21,340	863	19,762	133	8,898	540	9,073	93	601	97	1,190	62.0%	50	72
7	30	24,340	933	22,545	124	7,206	600	11,132	103	741	106	3,466	64.8%	58	116
8	30	21,810	825	20,201	124	9,427	516	8,816	81	609	104	1,349	57.3%	38	65
9	29	28,730	922	26,610	140	11,953	573	11,885	96	993	113	1,779	66.2%	89	55
10	30	24,570	958	22,755	136	10,085	595	10,326	108	774	119	1,570	66.5%	54	82
11	29	23,110	943	21,404	142	8,830	569	10,285	105	720	127	1,569	67.7%	73	89
12	27	21,240	822	19,669	111	8,529	498	8,819	105	915	108	1,406	63.4%	47	60
1	27	19,230	785	17,808	116	8,417	462	7,426	104	791	103	1,174	60.6%	39	55
2	27	24,400	908	22,600	138	9,445	549	10,847	113	962	108	1,346	70.1%	42	63
3	30	23,800	934	22,042	128	10,692	577	9,423	110	675	119	1,252	64.9%	80	49
計	347	276,760	10,628	256,324	1,519	108,957	6,573	119,316	1,211	9,022	1,325	19,029	63.8%	695	819

### ☆時間帯別利用実績表

利用		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
午前	利用実回数	297	269	282	325	277	314	329	320	311	272	330	338	3,664
	利用可能回数	464	480	464	480	480	464	480	464	432	432	432	480	5,552
	(%)	64.0%	56.0%	60.8%	67.7%	57.7%	67.7%	68.5%	69.0%	72.0%	63.0%	76.4%	70.4%	66.0%
午後	利用実回数	387	368	376	407	337	388	413	378	342	331	379	395	4,501
	利用可能回数	464	480	464	480	480	464	480	464	432	432	432	480	5,552
	(%)	83.4%	76.7%	81.0%	84.8%	70.2%	83.6%	86.0%	81.5%	79.2%	76.6%	87.7%	82.3%	81.1%
夜間	利用実回数	217	197	205	201	211	220	216	245	169	182	199	201	2,463
	利用可能回数	464	480	464	480	480	464	480	464	432	432	432	480	5,552
	(%)	46.8%	41.0%	44.2%	41.9%	44.0%	47.4%	45.0%	52.8%	39.1%	42.1%	46.1%	41.9%	44.4%
合計	利用実回数	901	834	863	933	825	922	958	943	822	785	908	934	10,628
	利用可能回数	1,392	1,440	1,392	1,440	1,440	1,392	1,440	1,392	1,296	1,296	1,296	1,440	16,656
	(%)	64.7%	57.9%	62.0%	64.8%	57.3%	66.2%	66.5%	67.7%	63.4%	60.6%	70.1%	64.9%	63.8%

# 管理施設及び附帯設備の利用の許可等に関する業務

## <貸室利用実績②>

### ☆ 部屋別利用状況

月	開館日数	801	802	701	702	703	和室1	和室2	601	602	603	特会	ホール1	ホール2	工房	トレーニング	オーディオ	計	土・日・祝	
4	29	利用可能回数	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	1,392	480
		利用回数	59	61	67	66	69	65	37	39	48	67	40	59	52	58	68	46	901	358
		利用率(%)	67.8%	70.1%	77.0%	75.9%	79.3%	74.7%	42.5%	44.8%	55.2%	77.0%	46.0%	67.8%	59.8%	66.7%	78.2%	52.9%	64.7%	74.6%
5	30	利用可能回数	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1,440	576
		利用回数	58	54	66	59	70	54	37	31	36	46	42	60	56	58	62	45	834	350
		利用率(%)	64.4%	60.0%	73.3%	65.6%	77.8%	60.0%	41.1%	34.4%	40.0%	51.1%	46.7%	66.7%	62.2%	64.4%	68.9%	50.0%	57.9%	60.8%
6	29	利用可能回数	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	1,392	384
		利用回数	55	56	65	56	70	56	37	40	42	62	38	68	65	56	59	38	863	270
		利用率(%)	63.2%	64.4%	74.7%	64.4%	80.5%	64.4%	42.5%	46.0%	48.3%	71.3%	43.7%	78.2%	74.7%	64.4%	67.8%	43.7%	62.0%	70.3%
7	30	利用可能回数	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1,440	528
		利用回数	60	70	73	68	70	62	41	60	40	61	40	64	60	58	62	44	933	348
		利用率(%)	66.7%	77.8%	81.1%	75.6%	77.8%	68.9%	45.6%	66.7%	44.4%	67.8%	44.4%	71.1%	66.7%	64.4%	68.9%	48.9%	64.8%	65.9%
8	30	利用可能回数	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1,440	432
		利用回数	46	58	71	63	70	49	32	45	37	53	23	64	60	50	66	38	825	292
		利用率(%)	51.1%	64.4%	78.9%	70.0%	77.8%	54.4%	35.6%	50.0%	41.1%	58.9%	25.6%	71.1%	66.7%	55.6%	73.3%	42.2%	57.3%	67.6%
9	29	利用可能回数	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	1,392	480
		利用回数	60	64	69	66	69	60	36	46	34	62	39	73	67	64	65	48	922	339
		利用率(%)	69.0%	73.6%	79.3%	75.9%	79.3%	69.0%	41.4%	52.9%	39.1%	71.3%	44.8%	83.9%	77.0%	73.6%	74.7%	55.2%	66.2%	70.6%
10	30	利用可能回数	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1,440	528
		利用回数	58	62	70	65	72	62	46	54	49	61	44	66	70	60	70	49	958	346
		利用率(%)	64.4%	68.9%	77.8%	72.2%	80.0%	68.9%	51.1%	60.0%	54.4%	67.8%	48.9%	73.3%	77.8%	66.7%	77.8%	54.4%	66.5%	65.5%
11	29	利用可能回数	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	1,392	480
		利用回数	61	58	73	75	73	60	45	46	43	53	31	71	71	56	73	54	943	350
		利用率(%)	70.1%	66.7%	83.9%	86.2%	83.9%	69.0%	51.7%	52.9%	49.4%	60.9%	35.6%	81.6%	81.6%	64.4%	83.9%	62.1%	67.7%	72.9%
12	27	利用可能回数	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	1,296	432
		利用回数	45	50	56	56	59	57	48	44	43	53	36	56	55	56	62	46	822	286
		利用率(%)	55.6%	61.7%	69.1%	69.1%	72.8%	70.4%	59.3%	54.3%	53.1%	65.4%	44.4%	69.1%	67.9%	69.1%	76.5%	56.8%	63.4%	66.2%
1	27	利用可能回数	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	1,296	432
		利用回数	52	43	56	51	58	57	47	37	30	55	30	56	60	50	57	46	785	285
		利用率(%)	64.2%	53.1%	69.1%	63.0%	71.6%	70.4%	58.0%	45.7%	37.0%	67.9%	37.0%	69.1%	74.1%	61.7%	70.4%	56.8%	60.6%	66.0%
2	27	利用可能回数	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	1,296	384
		利用回数	57	59	63	59	64	62	51	45	43	59	43	70	68	57	59	49	908	281
		利用率(%)	70.4%	72.8%	77.8%	72.8%	79.0%	76.5%	63.0%	55.6%	53.1%	72.8%	53.1%	86.4%	84.0%	70.4%	72.8%	60.5%	70.1%	73.2%
3	30	利用可能回数	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1,440	432
		利用回数	60	62	67	69	72	60	50	38	47	64	40	65	63	58	69	50	934	301
		利用率(%)	66.7%	68.9%	74.4%	76.7%	80.0%	66.7%	55.6%	42.2%	52.2%	71.1%	44.4%	72.2%	70.0%	64.4%	76.7%	55.6%	64.9%	69.7%
計	347	利用可能回数	1,041	1,041	1,041	1,041	1,041	1,041	1,041	1,041	1,041	1,041	1,041	1,041	1,041	1,041	1,041	1,041	16,656	5,568
		利用回数	671	697	796	753	816	704	507	525	492	696	446	772	747	681	772	553	10,628	3,806
		利用率(%)	64.5%	67.0%	76.5%	72.3%	78.4%	67.6%	48.7%	50.4%	47.3%	66.9%	42.8%	74.2%	71.8%	65.4%	74.2%	53.1%	63.8%	68.4%

### ☆ 部屋別利用状況前年比

月	開館日数	801	802	701	702	703	和室1	和室2	601	602	603	特会	ホール1	ホール2	工房	トレーニング	オーディオ	計	土・日・祝	
4	29	平成28年度	67.8%	70.1%	77.0%	75.9%	79.3%	74.7%	42.5%	44.8%	55.2%	77.0%	46.0%	67.8%	59.8%	66.7%	78.2%	52.9%	64.7%	74.6%
		平成27年度	58.6%	58.6%	86.2%	73.6%	80.5%	65.5%	58.6%	42.5%	39.1%	64.4%	44.8%	60.9%	60.9%	64.4%	86.2%	41.4%	61.6%	69.7%
		前年比	115.7%	119.6%	89.3%	103.1%	98.6%	114.0%	72.5%	105.4%	141.2%	119.6%	102.6%	111.3%	98.1%	103.6%	90.7%	127.8%	105.0%	107.0%
5	30	平成28年度	64.4%	60.0%	73.3%	65.6%	77.8%	60.0%	41.1%	34.4%	40.0%	51.1%	46.7%	66.7%	62.2%	64.4%	68.9%	50.0%	57.9%	60.8%
		平成27年度	68.9%	63.3%	76.7%	76.7%	81.1%	63.3%	40.0%	44.4%	44.4%	57.8%	45.6%	67.8%	70.0%	61.1%	85.6%	42.2%	61.8%	60.7%
		前年比	93.5%	94.7%	95.7%	85.5%	95.9%	94.7%	102.8%	77.5%	90.0%	88.5%	102.4%	98.4%	88.9%	105.5%	80.5%	118.4%	93.7%	100.0%
6	29	平成28年度	63.2%	64.4%	74.7%	64.4%	80.5%	64.4%	42.5%	46.0%	48.3%	71.3%	43.7%	78.2%	74.7%	64.4%	67.8%	43.7%	62.0%	70.3%
		平成27年度	55.2%	55.2%	81.6%	73.6%	83.9%	71.3%	50.6%	51.7%	47.1%	67.8%	41.4%	75.9%	77.0%	67.8%	83.9%	41.4%	64.1%	78.9%
		前年比	114.6%	116.7%	91.5%	87.5%	95.9%	90.3%	84.1%	88.9%	102.4%	105.1%	105.6%	103.0%	97.0%	94.9%	80.8%	105.6%	96.7%	89.1%
7	30	平成28年度	66.7%	77.8%	81.1%	75.6%	77.8%	68.9%	45.6%	66.7%	44.4%	67.8%	44.4%	71.1%	66.7%	64.4%	68.9%	48.9%	64.8%	65.9%
		平成27年度	62.2%	74.4%	78.9%	72.2%	82.2%	70.0%	46.7%	47.8%	50.0%	63.3%	44.4%	71.1%	66.7%	61.1%	85.6%	47.8%	61.0%	69.9%
		前年比	107.1%	104.5%	102.8%	104.6%	94.6%	98.4%	97.6%	139.5%	88.9%	107.0%	100.0%	100.0%	100.0%	105.5%	80.5%	102.3%	101.2%	94.3%
8	30	平成28年度	51.1%	64.4%	78.9%	70.0%	77.8%	54.4%	35.6%	50.0%	41.1%	58.9%	25.6%	71.1%	66.7%	55.6%	73.3%	42.2%	57.3%	67.6%
		平成27年度	54.4%	61.1%	81.1%	77.8%	82.2%	63.3%	48.9%	44.4%	47.8%	64.4%	37.8%	81.1%	70.0%	71.1%	87.8%	52.2%	64.1%	76.9%
		前年比	93.9%	105.5%	97.3%	90.0%	94.6%	86.0%	72.7%	112.5%	86.0%	91.4%	67.6%	87.7%	95.2%	78.1%	83.5%	80.9%	89.4%	87.9%
9	29	平成28年度	69.0%	73.6%	79.3%	75.9%	79.3%	69.0%	41.4%	52.9%	39.1%	71.3%	44.8%	83.9%	77.0%	73.6%	74.7%	55.2%	66.2%	70.6%
		平成27年度	66.7%	57.5%	80.5%	73.6%	81.6%	69.0%	48.3%	46.0%	47.1%	72.4%	46.0%	64.4%	64.4%	66.7%	81.6%	51.7%	63.6%	65.2%
		前年比	103.4%	128.0%	98.6%	103.1%	97.2%	100.0%	85.7%	115.0%	82.9%	98.4%	97.5%	130.4%	119.6%	110.3%	91.5%	106.7%	104.2%	108.4%
10	30	平成28年度	64.4%	68.9%	77.8%	72.2%	80.0%	68.9%	51.1%	60.0%	54.4%	67.8%	48.9%	73.3%	77.8%	66.7%	77.8%	54.4%	66.5%	65.5%
		平成27年度	62.2%	64.4%	82.2%	77.8%	74.4%	67.8%	42.2%	44.4%	46.7%	70.0%	48.9%	77.8%	76.7%	77.8%	83.3%	57.8%	65.9%	71.3%
		前年比	103.6%	106.9%	94.6%	92.9%	107.5%	101.6%	121.1%	135.0%	116.7%	96.8%	100.0%	94.3%	101.4%	85.7%	93.3%	94.2%	100.9%	92.0%
11	29	平成28年度	70.1%	66.7%	83.9%	86.2%	83.9%	69.0%	51.7%	52.9%	49.4%	60.9%	35.6%	81.6%	81.6%	64.4%	83.9%	62.1%	67.7%	72.9%
		平成27年度	67.8%	73.6%	81.6%	83.9%	85.1%	65.5%	48.3%	51.7%	44.8%	67.8%	46.0%	79.3%	77.0%	73.6%	79.3%	57.5%	67.7%	69.5%
		前年比	103.4%	90.6%	102.8%	102.7%	98.6%	105.3%	107.1%	102.2%	110.3%	89.8%	77.5%	102.9%	106.0%	87.5%	105.8%	108.0%	100.1%	104.9%
12	27	平成28年度	55.6%	61.7%	69.1%	69.1%	72.8%	70.4%	59.3%	54.3%	53.1%	65.4%	44.4%	69.1%	67.9%	69.1%	76.5%	56.8%	63.4%	66.2%
		平成27年度	61.7%	59.3%	67.9%	72.8%	77.8%	63.0%	46.9%	48.1%	42.0%	65.4%	46.9%	70.4%	67.9%	71.6%	79.0%	42.0%	61.4%	66.9%
		前年比	90.0%	104.2%	101.8%	94.9%	93.7%	111.8%	126.3%	112.8%	126.5%	100.0%	94.7%	98.2%	100.0%	96.6%	96.9%	135.3%	103.3%	99.0%
1	27	平成28年度	64.2%	53.1%	69.1%	63.0%	71.6%	70.4%	58.0%	45.7%	37.0%	67.9%	37.0%	69.1%	74.1%	61.7%	70.4%	56.8%		

# 管理施設及び附帯設備の利用の許可等に関する業務

## <貸室利用実績③>

### ☆団体別利用実績

月	開館日数	件数 人数	労働組合	同友会	研究会 教室	民間企業	技連協	官公庁	その他	利用件数 利用者数	入館者数
4	29	件数	3	224	241	161	4	53	215	901	22,340
		人数	60	3,245	2,753	5,320	165	3,404	5,744	20,691	
5	30	件数	11	231	213	123	9	47	200	834	21,850
		人数	446	3,854	2,472	3,689	221	2,573	6,982	20,237	
6	29	件数	9	201	199	117	11	77	249	863	21,340
		人数	275	3,838	2,333	2,860	255	3,655	6,546	19,762	
7	30	件数	20	211	212	111	5	110	264	933	24,340
		人数	393	3,150	2,663	2,983	56	6,280	7,016	22,541	
8	30	件数	8	194	167	108	7	83	258	825	21,810
		人数	256	3,774	1,848	3,666	370	4,363	5,924	20,201	
9	29	件数	13	233	219	103	8	89	257	922	28,730
		人数	701	3,939	2,507	2,698	194	6,242	10,329	26,610	
10	30	件数	11	241	235	133	11	81	246	958	24,570
		人数	526	4,272	3,252	4,840	135	3,769	5,961	22,755	
11	29	件数	9	214	232	92	13	135	248	943	23,110
		人数	966	2,812	2,505	3,457	366	6,203	5,095	21,404	
12	27	件数	6	228	200	101	2	59	226	822	21,240
		人数	87	4,896	3,001	2,702	48	2,977	5,958	19,669	
1	27	件数	6	202	184	91	15	96	191	785	19,230
		人数	171	2,357	2,167	2,360	75	5,721	4,957	17,808	
2	27	件数	7	220	228	97	8	101	247	908	24,400
		人数	246	2,804	3,259	2,636	140	4,616	8,899	22,600	
3	30	件数	9	226	228	135	7	69	260	934	23,800
		人数	635	3,013	2,664	4,222	106	3,054	8,348	22,042	
合計	347	件数	112	2,625	2,558	1,372	100	1,000	2,859	10,628	276,760
		人数	4,762	41,954	31,424	41,433	2,131	52,857	81,759	256,320	

### ☆団体別部屋別利用実績

団体別	総数		多目的ホール		会議室・研修室		和室		トレーニング・オーディオ室	
	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数
労働組合	112 (1.1%)	4,762 (1.9%)	22	2,604	88	2,139	0	0	2	19
同好会	2,625 (24.7%)	41,954 (16.4%)	188	9,527	1,202	17,987	355	2,526	880	11,914
研究会 教室	2,558 (24.1%)	31,424 (12.3%)	75	4,049	1,794	22,044	565	4,021	124	1,310
民間 企業	1,372 (12.9%)	41,433 (16.2%)	188	15,236	1,105	25,320	40	346	39	531
技連協	100 (0.9%)	2,131 (0.8%)	15	736	35	1,078	50	317	0	0
官公庁	1,000 (9.4%)	52,857 (20.6%)	553	37,028	418	13,392	14	173	15	2,264
※その他	2,861 (26.9%)	81,759 (31.9%)	476	39,773	1,933	37,356	187	1,639	265	2,991
合計	10,628 (100.0%)	256,320 (100.0%)	1,517 (14.3%)	108,953 (42.5%)	6,575 (61.9%)	119,316 (46.5%)	1,211 (11.4%)	9,022 (3.5%)	1,325 (12.5%)	19,029 (7.4%)

※その他 個人利用/技能文化会館/ハマふれんど/上記の団体別に属さないもの

※ ( ) は合計に対する比率%

入館者数	276,760人	1日平均 入館者数	798人	開館日数	347日
------	----------	--------------	------	------	------

# 管理施設及び附帯設備の利用の許可等に関する業務

## <貸室利用実績④>

### ☆利用料調定額及び収入額

月	調 定 額						収 入 額					
	現 金		請求金額	現年度	合計	現金	請求書収入	現年度収入	前年度収入	次年度収入	合計	
	現年度①	次年度②	計③=①+②	④	①+④	③+④	①	⑤	⑥=①+⑤	⑦	②	⑧+⑦+②
4	2,867,100	0	2,867,100	287,250	3,154,350	3,154,350	2,867,100	105,400	2,972,500	202,200	0	3,174,700
5	2,177,600	0	2,177,600	262,950	2,440,550	2,440,550	2,177,600	302,200	2,479,800	0	0	2,479,800
6	2,366,350	0	2,366,350	474,500	2,840,850	2,840,850	2,366,350	362,350	2,728,700	0	0	2,728,700
7	2,912,950	0	2,912,950	587,000	3,499,950	3,499,950	2,912,950	442,250	3,355,200	0	0	3,355,200
8	2,302,050	0	2,302,050	921,150	3,223,200	3,223,200	2,302,050	963,950	3,266,000	0	0	3,266,000
9	2,684,600	27,300	2,711,900	571,200	3,255,800	3,283,100	2,684,600	556,950	3,241,550	0	27,300	3,268,850
10	2,397,500	204,500	2,602,000	562,350	2,959,850	3,164,350	2,397,500	646,300	3,043,800	0	204,500	3,248,300
11	2,510,100	1,690,000	4,200,100	703,400	3,213,500	4,903,500	2,510,100	475,000	2,985,100	0	1,690,000	4,675,100
12	2,432,200	304,400	2,736,600	515,100	2,947,300	3,251,700	2,432,200	698,250	3,130,450	0	304,400	3,434,850
1	1,592,650	1,259,500	2,852,150	681,950	2,274,600	3,534,100	1,592,650	497,950	2,090,600	0	1,259,500	3,350,100
2	1,149,400	1,443,350	2,592,750	662,550	1,811,950	3,255,300	1,149,400	922,700	2,072,100	0	1,443,350	3,515,450
3	386,650	2,760,500	3,147,150	361,700	748,350	3,508,850	386,650	413,150	799,800	0	2,760,500	3,560,300
計	25,779,150	7,689,550	33,468,700	6,591,100	32,370,250	40,059,800	25,779,150	6,386,450	32,165,600	202,200	7,689,550	40,057,350
				前年度収入済額	6,756,050							
				合計	39,126,300							

### ☆月別行政等請求書発行額

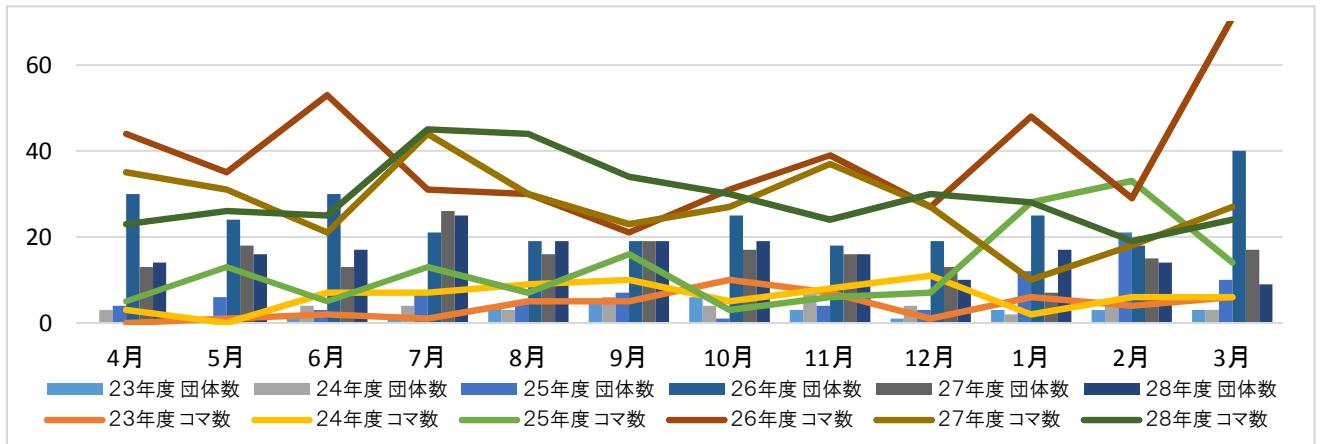
月	収入額	累計額	件数
4	287,250	287,250	24
5	262,950	550,200	21
6	474,500	1,024,700	31
7	587,000	1,611,700	37
8	921,150	2,532,850	25
9	571,200	3,104,050	20
10	562,350	3,666,400	23
11	703,400	4,369,800	31
12	515,100	4,884,900	26
1	681,950	5,566,850	26
2	662,550	6,229,400	24
3	361,700	6,591,100	23
計	6,591,100		311件

# 管理施設及び附帯設備の利用の許可等に関する業務

## <貸室利用実績⑤>

### ☆一時利用者数の推移

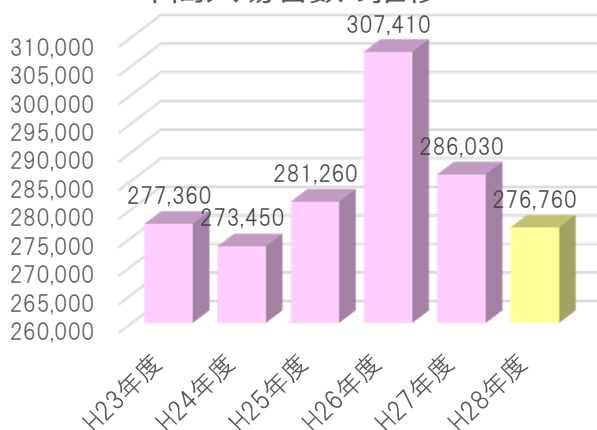
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
23年度	団体数	0	1	2	1	4	5	6	3	1	3	3	3	32
	コマ数	0	1	2	1	5	5	10	7	1	6	4	6	48
24年度	団体数	3	0	4	4	3	6	4	7	4	2	4	3	44
	コマ数	3	0	7	7	9	10	5	8	11	2	6	6	74
25年度	団体数	4	6	3	7	5	7	1	4	3	12	21	10	83
	コマ数	5	13	5	13	7	16	3	6	7	28	33	14	150
26年度	団体数	30	24	30	21	19	19	25	18	19	25	18	40	288
	コマ数	44	35	53	31	30	21	31	39	27	48	29	71	459
27年度	団体数	13	18	13	26	16	19	17	16	13	7	15	17	190
	コマ数	35	31	21	44	30	23	27	37	27	10	18	27	330
28年度	団体数	14	16	17	25	19	19	19	16	10	17	14	9	195
	コマ数	23	26	25	45	44	34	30	24	30	28	19	24	352



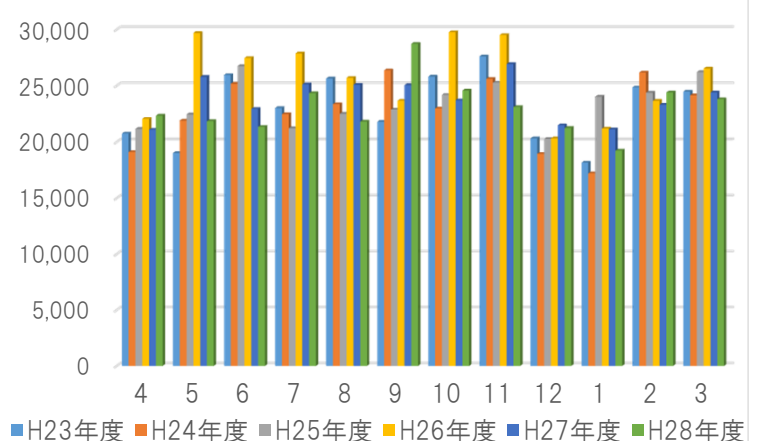
### ☆入館者数推移

	年間	1日平均	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
H23年度	277,360	799	20,750	19,010	25,950	23,010	25,640	21,790	25,810	27,600	20,320	18,160	24,850	24,470
H24年度	273,450	788	19,110	21,900	25,180	22,470	23,360	26,370	22,980	25,610	18,940	17,210	26,170	24,150
H25年度	281,260	811	21,160	22,440	26,740	21,220	22,510	22,870	24,180	25,270	20,260	24,020	24,380	26,210
H26年度	307,410	886	22,050	29,690	27,460	27,870	25,700	23,670	29,760	29,510	20,320	21,190	23,660	26,530
H27年度	286,030	822	21,090	25,790	22,940	25,130	25,090	25,050	23,700	26,930	21,480	21,120	23,310	24,400
H28年度	276,760	798	22,340	21,850	21,340	24,340	21,810	28,730	24,570	23,110	21,240	19,230	24,400	23,800

### 年間入場者数の推移



### 月別来館者数の推移





# 管理施設及び附帯設備の利用の許可等に関する業務

## ＜駐車場利用実績＞

### ☆月別駐車場利用状況

月別	開館日数	平成28年度		平成27年度		利用台数 前年比	利用料金 前年比	収入率
		利用台数	利用料金	利用台数	利用料金			
4	30	2,125	1,760,200	2,029	1,677,600	104.7%	104.9%	23.3%
5	31	2,191	1,833,100	2,159	1,754,500	101.5%	104.5%	23.5%
6	30	2,316	1,914,600	2,186	1,814,500	105.9%	105.5%	25.3%
7	31	2,353	1,936,100	2,377	1,974,500	99.0%	98.1%	24.8%
8	31	2,306	1,941,800	2,358	1,999,300	97.8%	97.1%	24.9%
9	30	2,310	1,904,100	2,222	1,841,200	104.0%	103.4%	25.2%
10	31	2,151	1,750,400	2,092	1,711,900	102.8%	102.2%	22.4%
11	30	2,194	1,783,900	2,204	1,813,900	99.5%	98.3%	23.6%
12	28	2,054	1,693,200	1,904	1,565,300	107.9%	108.2%	24.0%
1	28	1,856	1,521,900	1,669	1,371,700	111.2%	110.9%	21.6%
2	28	2,055	1,682,100	1,933	1,601,500	106.3%	105.0%	23.8%
3	31	2,401	1,993,600	2,253	1,869,900	106.6%	106.6%	25.5%
計	359	26,312	21,715,000	25,386	20,995,800	103.6%	103.4%	24.0%

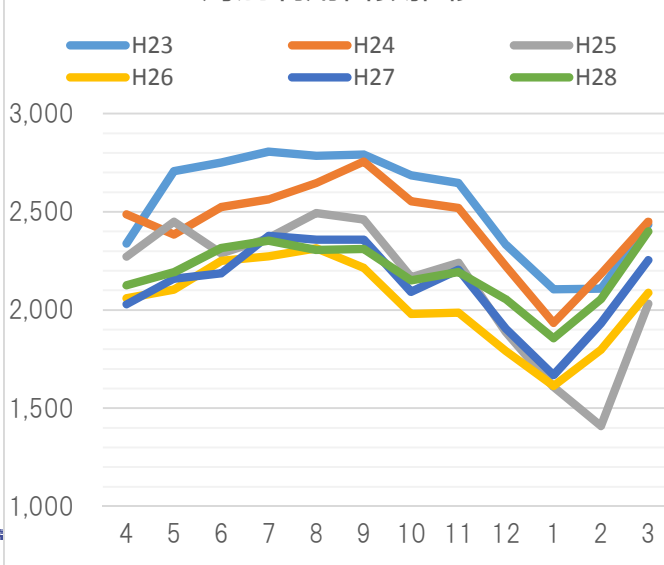
収入率（稼働率）＝利用料金÷（300円×60台×14時間×駐車場稼働日数）×100  
 ※駐車場稼働日数＝開館日数＋1日（休館日も駐車場は稼働しているため）

### ☆駐車場利用台数推移

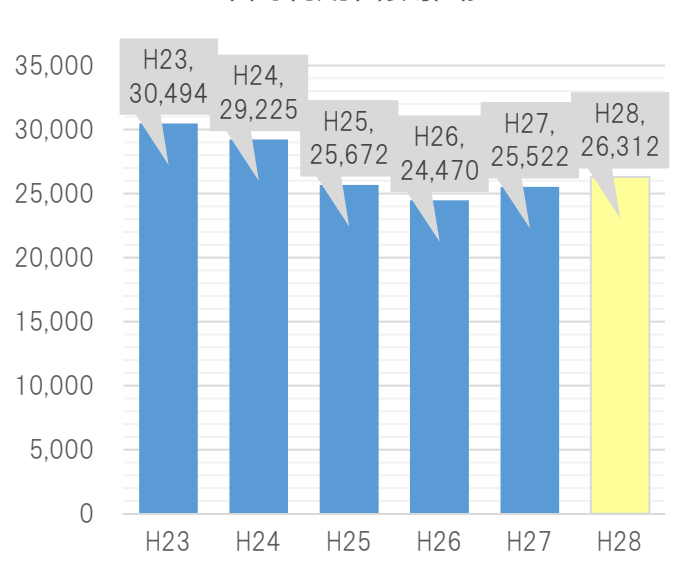
（台）

年度	年間	月平均	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
H23	30,494	2,541	2,339	2,707	2,751	2,807	2,785	2,791	2,686	2,647	2,332	2,105	2,109	2,435
H24	29,225	2,435	2,486	2,384	2,525	2,564	2,646	2,755	2,554	2,520	2,223	1,934	2,184	2,450
H25	25,672	2,139	2,271	2,449	2,288	2,366	2,494	2,460	2,167	2,240	1,887	1,608	1,410	2,032
H26	24,470	2,039	2,060	2,104	2,250	2,273	2,314	2,214	1,980	1,987	1,790	1,613	1,797	2,088
H27	25,522	2,115	2,029	2,159	2,186	2,377	2,358	2,358	2,092	2,204	1,904	1,669	1,933	2,253
H28	26,312	2,193	2,125	2,191	2,316	2,353	2,306	2,310	2,151	2,194	2,054	1,856	2,055	2,401

月別利用台数推移



年間利用台数推移



# 管理施設及び附帯設備の利用の許可等に関する業務

## <会計報告>

科目		予算	実績	予算差額	予算比	前年比		
収入	指定管理料	125,076,000	125,076,000	0	100.0%	100.8%		
	貸室収入	39,505,000	39,108,500	-396,500	99.0%	102.1%		
	駐車場収入	19,899,000	21,715,000	1,816,000	109.1%	103.5%		
	自主事業収入	16,400,000	19,420,370	3,020,370	118.4%	133.1%		
	その他収入	4,703,000	4,191,740	-610,660	89.1%	94.6%		
収入合計		205,583,000	209,511,610	3,829,210	101.9%	103.5%		
人件費	しごと支援	社員人件費	64,450,000	67,173,199	2,723,199	104.2%	102.1%	
		労働相談員	9,609,000	9,874,290	265,290	102.8%	105.3%	
		キャリアカウンセリング	3,999,000	4,085,302	86,302	102.2%	134.9%	
		弁護士会相談員	3,029,000	2,970,000	-59,000	98.1%	78.6%	
		しごと支援計	16,637,000	16,929,592	292,592	101.8%	104.6%	
	人件費計		81,087,000	84,102,791	3,015,791	103.7%	102.6%	
	管理費	事務管理費	事務管理費	6,495,000	7,953,129	1,458,129	122.5%	120.1%
			事業コーディネーター	6,480,000	6,480,000	0	100.0%	108.0%
			事務管理費計	12,975,000	14,433,129	1,458,129	111.2%	114.4%
		施設管理費	光熱水費	16,502,000	12,807,455	-3,694,545	77.6%	90.1%
設備管理			24,244,000	24,243,840	-160	100.0%	97.1%	
設備保守点検			8,737,000	8,737,200	200	100.0%	217%	
清掃関連			13,878,000	13,878,216	216	100.0%	90.0%	
環境衛生管理			2,130,000	2,116,423	-13,577	99.4%	89.6%	
機械設備保守			2,540,000	2,367,360	-172,640	93.2%	32.5%	
警備業務			3,720,000	3,719,520	-480	100.0%	99.9%	
修繕費			4,000,000	3,835,296	-164,704	95.9%	150.1%	
施設消耗品			451,000	439,565	-11,435	97.5%	87.7%	
施設管理費計			76,202,000	72,144,875	-4,057,125	94.7%	96.1%	
管理費計		89,177,000	86,578,004	-2,598,996	97.1%	98.7%		
支出	会館運営費	事務消耗品	1,296,000	1,191,444	-104,556	91.9%	152.3%	
		通信運搬費	1,173,000	1,000,344	-172,656	85.3%	96.8%	
		ネットワーク管理費	726,000	1,586,030	860,030	218.5%	191.0%	
		賃借料	1,529,000	1,590,580	61,580	104.0%	98.9%	
		旅費交通費	233,000	138,545	-94,455	59.5%	76.7%	
		図書費	378,000	374,216	-3,784	99.0%	100.0%	
		備品費	648,000	2,631,824	1,983,824	406.1%	146.7%	
		事務委託費	受付業務	2,030,000	2,168,553	138,553	106.8%	103.9%
			多目的ホール	3,000,000	2,744,750	-255,250	91.5%	86.6%
			駐車場管理	5,580,000	5,446,801	-133,199	97.6%	96.9%
	事務委託費計	10,610,000	10,360,104	-249,896	97.6%	95.3%		
	会館運営費計		16,593,000	18,873,087	2,280,087	113.7%	108.0%	
	自主事業費	講師謝金	3,456,000	3,999,234	543,234	115.7%	126.4%	
		材料費	2,380,000	3,404,328	1,024,328	143.0%	124.5%	
		イベント費	1,322,000	1,061,641	-260,359	80.3%	79.2%	
		商品仕入	1,432,000	1,555,607	123,607	108.6%	111.5%	
		しごと支援	224,000	330,368	106,368	147.5%	145.6%	
		自主使用貸室	1,836,000	2,260,800	424,800	123.1%	96.9%	
		自主事業費計	10,650,000	12,611,978	1,961,978	118.4%	112.6%	
	広報費	ホームページ維持費	829,000	793,627	-35,373	95.7%	100.0%	
ホームページ製作費		3,240,000	2,403,864	-836,136	74.2%	-		
印刷費		356,000	818,229	462,229	229.8%	157.9%		
メディア広報費		2,421,000	2,326,244	-94,756	96.1%	142.9%		
広報費計		6,846,000	6,341,964	-504,036	92.6%	215.7%		
事務費計		34,089,000	37,827,029	3,738,029	111.0%	119.6%		
会費		170,000	137,400	-32,600	80.8%	80.9%		
その他	目的外使用料	352,000	391,848	39,848	111.3%	99.8%		
	雑費	708,000	406,884	-301,116	57.5%	72.8%		
	その他支出合計	1,060,000	798,732	-261,268	75.4%	84.0%		
支出合計		205,583,000	209,443,956	3,860,956	101.9%	103.5%		

# 技能職振興に関する業務

## <匠の小学校 開催実績①>

### ☆匠の小学校2016

開催日時：平成28年8月21日（日） 10：00～16：00

会場：横浜市技能文化会館 全館

階	団体	講師人数	体験内容	体験者数
8階	神表協横浜表装インテリア協会	9名	パタパタ屏風	54名
	神奈川県洋装組合連合会	6名	メモ帳カバー	54名
7階	神奈川県和服裁縫協同組合	13名	お手玉人形	58名
			着物の雛形（当日受付）	40名
6階	横浜市豆腐商工業協同組合	5名	かんたん豆腐（当日受付）	66名
	横浜市板金組合連合会	12名	干支飾り	40名
	公益社団法人神奈川県塗装協会	14名	ペイント体験	47名
2階	一般社団法人 横浜市鍼灸マッサージ師会	15名	マッサージ体験（当日受付）	74名
			親子マッサージ教室（当日受付）	19名
	全日本建築士会神奈川支部 神奈川建築技術者協議会	7名	木の椅子	41名
	横浜市左官業協同組合	14名	どろだんご	63名
	横浜畳組合連合会	5名	イグサのストラップ（当日受付）	126名
ミニ畳			32名	
	神奈川県 スクリーン・デジタル印刷協同組合	5名	トートバッグ	48名
B1階	横浜市建設労働組合連合会	7名	木のふみ台	48名
計		112名		810名

※保護者を体験者数とほぼ同数と考え

**来場者数：計 約1,600名**

※参考：前年度 約1,600名



# 技能職振興に関する業務

## 〈匠の小学校 開催実績② 当日の様子〉



バタバタ屏風



メモ帳カバー



お手玉人形



着物の雛形



親子マッサージ



干支かざり



ペイント体験



かんたん豆腐



木のイス



泥だんご



いぶさのストラップ



ミニタミ



多色刷りトートバッグ



マッサージ体験



木の踏み台

# 技能職振興に関する業務

## <匠の学校 開催実績>

開催日	講座名	講師	参加
4/3 (日)	手づくりの贅沢豆腐① 11:00～	横浜豆腐商工業協同組合	13名
4/3 (日)	手づくりの贅沢豆腐② 14:00～	横浜豆腐商工業協同組合	8名
4/24 (日)	和裁師さんに教わるお手玉人形	神奈川県和服裁縫協同組合	23名
6/5 (日)	クリーニング屋さんから教わる上手なアイロンのかけ方	神奈川県クリーニング生活衛生同業組合	24名
10/2 (日)	クリーニング屋さんから教わる上手なアイロンのかけ方	神奈川県クリーニング生活衛生同業組合	19名
10/30 (日)	おしゃれなワイドパンツ①	神奈川県洋装組合連合会	14名
11/6 (日)	おしゃれなワイドパンツ②	神奈川県洋装組合連合会	14名
3/4 (土)	プロが教えるペンキ塗り教室	公益社団法人 神奈川県塗装協会	11名
3/26 (日)	手づくりの贅沢豆腐① 11:00～	横浜豆腐商工業協同組合	18名
3/26 (日)	手づくりの贅沢豆腐② 14:00～	横浜豆腐商工業協同組合	18名

10回開催 162名参加



ペンキ塗り教室



豆腐づくり



お手玉人形



アイロンのかけ方



ワイドパンツづくり

新規開催のお手玉人形づくりは和裁士製作のお手玉人形を見かけた利用者より開催希望あり、新規に企画・開催となった。どの講座も、大人向けのものづくり講座としてご好評いただいている。

# 技能職振興に関する業務

## <横浜マイスター塾 開催実績>

開催日	講師	内容	参加
5/14(土)	鈴木榮治氏	和裁士ならではの着物の着こなし	22名
7/5(火)	中山一郎氏	オリジナル「季節のフランク」作り①	20名
7/5(火)	中山一郎氏	オリジナル「季節のフランク」作り②	15名
9/24(土)	鈴木榮治氏	和裁士からみた着付け・着こなし①	18名
10/4(火)	水守康治氏	リメイクで楽しむ帯仕立て	29名
10/15(土)	鈴木榮治氏	和裁士からみた着付け・着こなし②	17名
10/18(火)	水守康治氏	リメイクで楽しむ帯仕立て（実践）①	12名
10/25(火)	水守康治氏	リメイクで楽しむ帯仕立て（実践）②	12名
11/1(火)	水守康治氏	リメイクで楽しむ帯仕立て（実践）③	12名
11/8(火)	水守康治氏	リメイクで楽しむ帯仕立て（実践）④	12名
11/12(土)	鈴木榮治氏	和裁士からみた着付け・着こなし③	13名
12/12(月)	清水郁夫氏	家庭で楽しむフランス料理①	9名
12/17(土)	鈴木榮治氏	和裁士からみた着付け・着こなし④	13名
1/10(火)	清水郁夫氏	家庭で楽しむフランス料理②	10名
1/25(水)	鈴木榮治氏	着物の紋様について	20名
2/5(日)	宇佐美勉氏	カッコいいヘアデザインをしませんか？	14名
2/6(月)	阿部義昭氏	玉葱シウマイと五目あんかけ焼きそば	19名
2/12(日)	早坂良行氏	横浜竿の魅力	9名
2/13(月)	水守康治氏	リメイクで楽しむ帯仕立て（実践）①	9名
2/13(月)	清水郁夫氏	家庭で楽しむフランス料理③	9名
2/18(土)	鈴木榮治氏	着物の紋様について	42名
2/20(月)	水守康治氏	リメイクで楽しむ帯仕立て（実践）②	9名
2/27(月)	水守康治氏	リメイクで楽しむ帯仕立て（実践）③	9名
3/5(日)	田中利男氏	組子細工～コースター作り～	17名
3/6(月)	水守康治氏	リメイクで楽しむ帯仕立て（実践）④	9名
3/21(火)	吉田敏彦氏	シェフのハンバーグ	19名

26回開催 399名参加



鈴木氏



中山氏



水守氏



清水氏



宇佐美氏



阿部氏



早坂氏



田中氏



吉田氏

# 技能職振興に関する業務 ＜イベント協力＞

## ☆第37回よこはま技能まつり

日時：10月23日（日） 9：30～16：00

場所：横浜公園



チラシ作成に協力



会場の様子



技能文化会館テント



会館利用者のステージイベント

## ☆第19回横浜マイスターまつり

日時：11月27日（日） 10：00～16：00

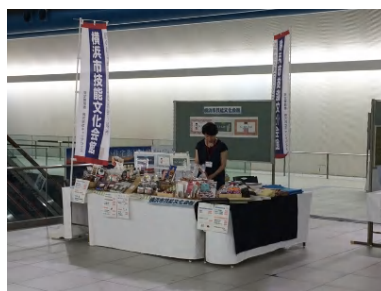
場所：横浜市技能文化会館 全館



## ☆ハマの職人展

日時：9月11日（日） 10：00～16：00

場所：みなとみらい駅 みらいチューブ



# 雇用による就業機会の確保に関する業務

## ＜横浜しごと支援センターの重点取組＞

○平成28年度は横浜しごと支援センターにとって2期目、通算6年目となりました。前年同様労働相談、就労相談をメインにしながら、昨年より実施しました「がん患者のための就労相談」業務、就労支援および労働実務セミナー、合同就職面接会を実施いたしました。

○就業相談としては、6月に女性相談員による「女性のためのキャリアコンサルティング」を実施し、好評を得ています。

○求職者および求人企業とのマッチングの場として「合同就職面接会」を、今期も年3回（6月、10月、1月）企画・開催いたしました。企業の人材確保および求職者のしごと探しの場として提案することで、企業や求職者にとって利用しやすい面接会になっていると自負しています。

○土曜法律相談を含む労働相談件数は昨年対比99%と若干の減少となりました。これは経済環境の好転により、労働者と企業との個別トラブルが減少したからではないかと推測します。ただし、個別の内容を見ますと相変わらず解雇に関する相談、賃金の未払いなどが昨年同様の割合となっており、厳しい環境は続いています。

○今年度も、雇用労働課の働きかけにより神奈川労働局、雇用労働課、しごと支援センターの三者で相談事例にもとづいた内容の労働相談を共有する連絡会が8月、2月に開催されました。今後も労働局、横浜市と相談事例の共有化をはかりたいと思います。

○今年度の新しい動きとして、ハマふれんどおよび横浜市主催による労働実務セミナーを受託し、当センター相談員が講師となり開催しました。

■平成28年5月開催：「経営者・人事労務担当者のための気をつけたい労務管理」

■平成28年11月開催：「がん患者の仕事と治療の両立支援について」

■平成29年1月開催：「労働契約終了をめぐるトラブル回避の留意点」

今後も人事担当者向けも含め、ハマふれんど会員企業様に提案していきたいと思ひます。

ハマふれんど主催 労働実務セミナー  
**知っておきたい！ 職場の法律と実務**  
 経営者・人事労務担当者のための気をつけたい労務管理  
 開催日時 | 平成28年5月20日(金) 15:00~17:00  
 会場 | 横浜労務文化会館 8階 802研修室  
 講師 | 末本 真由香 (特定労働法律事務所 横浜しごと支援センター(仮称))  
 30名程度(30日以内先着順で申し込みます)  
 参加費 | 無料  
 申し込み | 横浜しごと支援センター(横浜労務文化会館8階)  
 電話 | 045-681-6552  
 申し込み期間 | 5月15日(木)15:00~5月19日(月)17:00  
 申し込み方法 | 申し込み用紙をダウンロードし、お申し込みください。  
 申し込み用紙 | <http://www.hamafurendo.com>  
 申し込み期限 | 5月19日(月)17:00まで  
 申し込み先 | 横浜しごと支援センター(横浜労務文化会館8階)  
 申し込み用紙 | <http://www.hamafurendo.com>

ハマふれんど主催  
**がん患者の仕事と治療の両立支援について**  
 人事・労務担当者向けセミナー  
 開催日時 | 11月17日(木) 15:00~17:00  
 会場 | 横浜労務文化会館 8階 802研修室  
 講師 | 末本 真由香 (特定労働法律事務所 横浜しごと支援センター(仮称))  
 30名程度(30日以内先着順で申し込みます)  
 参加費 | 無料  
 申し込み | 横浜しごと支援センター(横浜労務文化会館8階)  
 電話 | 045-681-6552  
 申し込み期間 | 11月12日(土)15:00~11月16日(水)17:00  
 申し込み方法 | 申し込み用紙をダウンロードし、お申し込みください。  
 申し込み用紙 | <http://www.hamafurendo.com>  
 申し込み期限 | 11月16日(水)17:00まで  
 申し込み先 | 横浜しごと支援センター(横浜労務文化会館8階)  
 申し込み用紙 | <http://www.hamafurendo.com>

ハマふれんど主催 労働実務セミナー  
 知っておきたい！ 職場の法律と実務  
**労働契約終了をめぐるトラブル回避の留意点**  
 労働契約を終了する場面において、様々なトラブルが発生しています。トラブルを回避するために、どのような点に留意したらよいのか、判明もあらず、特定労働法律事務所が分かりやすく解説します。  
 開催日時 | 平成29年1月19日(木) 15:00~17:00  
 会場 | 横浜市技術文化会館 8階 802研修室  
 定員 | 30人(12月21日(水)から先着順) (最小催行人数:5人)  
 講師 | 末本 真由香 (特定労働法律事務所 横浜しごと支援センター(仮称))  
 参加費 | 無料  
 申し込み | 横浜しごと支援センター(横浜労務文化会館8階)  
 電話 | 045-681-6552  
 申し込み期間 | 12月15日(土)15:00~12月18日(水)17:00  
 申し込み方法 | 申し込み用紙をダウンロードし、お申し込みください。  
 申し込み用紙 | <http://www.hamafurendo.com>  
 申し込み期限 | 12月18日(水)17:00まで  
 申し込み先 | 横浜しごと支援センター(横浜労務文化会館8階)  
 申し込み用紙 | <http://www.hamafurendo.com>

ハマふれんどNews掲載内容





# 雇用による就業機会の確保に関する業務

<横浜しごと支援センター 利用実績①>

## ☆労働相談に関する業務

労働相談の内容および件数(土曜法律相談を含む)

	28年度		27年度	
	件数	割合	件数	割合
解雇・退職	306	27%	354	26%
賃金	141	13%	159	14%
人間関係	69	6%	73	6%
その他労働条件	318	28%	345	30%
社会・労働保険	170	15%	110	10%
その他	119	11%	99	9%
計	1,123	—	1,140	—

○28年度の相談内容は解雇・退職が多く見られます。景気の好転により会社都合による解雇は減少しましたが、自己都合による退職はほぼ同水準となりました。

相談の内容としては、労働者が会社を辞めたくても会社が辞めさせてくれない、辞めるなら賃金を払わない、損害賠償請求を行うなどと言い退職をさせないなど、労働者の不利となる相談が見受けられます。

○その他労働条件では会社からの一方的な不利益変更、採用時と労働条件が大きく違っているなどの相談が寄せられています。

## 紹介ルート

	28年度		27年度	
	件数	割合	件数	割合
暮らしのガイド	44	4%	56	5%
インターネット	541	48%	545	47%
市・区役所からの紹介	120	11%	142	12%
他機関からの紹介	68	6%	111	110%
その他(法律相談を含む)	350	31%	286	25%
計	1,123	—	1,140	—

○インターネットを利用してセンターの存在を知ったという方が過半数に達しようとしています。この傾向はますます増えており、横浜市内だけでなく、他の市民からの相談も見られます。横浜市の施設ではここだけ、あるいは土曜日に相談できるのはここだけという強みがあると思います。

※相談者に関して(土曜法律相談は含まず)

	28年度	27年度
	件数	件数
新規利用者	754	878
リピーター	262	155
計	1,016	1,033

※相談時間(電話及び面談・土曜法律相談を含む)

	28年度		27年度	
	件数	平均相談時間	件数	平均相談時間
電話	758	23分	791	23分
面談	365	45分	349	43分
計	1,123	30分	1,140	29分

# 雇用による就業機会の確保に関する業務

<横浜しごと支援センター 利用実績③>

## ☆就業相談に関する業務

### 相談実績

	28年度				27年度			
	件数	割合	男性	女性	件数	割合	男性	女性
職業適性・選択	180	25%	—	—	191	22%	—	—
応募書類の書き方	190	27%	—	—	252	29%	—	—
面接の受け方	71	10%	—	—	99	12%	—	—
その他就職活動の方法	192	27%	—	—	229	26%	—	—
その他	79	11%	—	—	96	11%	—	—
計	712	—	377 (53%)	335 (47%)	867	—	436	431

○昨年と比べると利用者は82%減少しました。景気の好転により求職者が早期に転・再就職できる状況のせい、相談者とくにリピーターの数が増えています。

### 紹介ルート

	28年度		27年度	
	件数	割合	件数	割合
暮らしのガイド	1	—	2	—
インターネット	334	47%	376	43%
市・区役所からの紹介	12	2%	11	1%
他機関からの紹介	71	10%	105	12%
その他	294	41%	373	43%
計	712	—	867	—

○インターネットでセンターを知り得たというルートがさらに伸び、ほぼ半分を占めています。この傾向はさらに続くと考えますので、ホームページの充実を図りながら周知していきます。

### 新規相談者

### 相談時間(電話および面談)

	27年度	26年度		28年度		27年度	
	件数	件数		件数	平均相談時間	件数	平均相談時間
新規利用者	388	422	電話	137	25分	159	24分
リピーター	324	445					
計	712	867	面談	575	52分	708	53分
新規利用率	54.4%	48.6%	計	712	47分	867	48分

○労働相談・就業相談とも相談時間は60分を目安に行っています。書類を持参し、より詳しく相談、アピールするには、面談形式での相談になります。

## 雇用による就業機会の確保に関する業務

<横浜しごと支援センター 利用実績④>

### ☆キャリアカウンセリング

※相談実績(件数)

	28年度			27年度		
	件数	男性	女性	件数	男性	女性
木曜日	90	—	—	114	—	—
土曜日	115	—	—	117	—	—
日曜日	8	—	—	9	—	—
計	213	97 (46%)	116 (54%)	240	115 (48%)	125 (52%)

昨年同様女性相談員による女性向けキャリアカウンセリングをHPのみの媒体で実施しました。8名の相談者のうち、在職中は5名の相談者がおり、転職を真剣に考える相談者にとって、日曜日はゆっくりと相談できるいい機会だと思います。今後も継続していきたいと思います。

### ☆がん就労相談

	28年度(4月～3月)		27年度(9月～3月)	
	男性	女性	男性	女性
	4	10	10	7
計	14		17	

昨年よりがん患者のための社会保険労務士による就労相談を、月1回第4金曜日に実施しました。

当センターで実施するにあたり、横浜市内のハローワーク、横浜市民病院、県立がんセンター、横浜労災病院などにチラシを配架。あるいはしごと支援センターのホームページに掲載して、相談者の役に立つことができました。

相談者の相談員への評価は非常に高いので、認知度を高め、利用の促進を図りたいと思います。

# 雇用による就業機会の確保に関する業務

<横浜しごと支援センター 利用実績⑤>

## ☆セミナーの実施

実施月	講座内容						合計
	職業興味 検査	成功する 就活	応募書類 の作成	面接突破 の極意	女性向け セミナー	労働実務 セミナー	
4月	5	47	48	17	—	—	117
5月	5	41	43	13	—	—	102
6月	10	25	33	15	44	—	127
7月	13	49	51	13	—	19	145
8月	9	31	27	12	—	—	79
9月	5	14	25	11	—	36	91
上期計	47	207	227	81	44	55	661
前年上期計	75	208	235	81	45	51	695
10月	9	19	20	9	24	—	81
11月	13	26	28	17	—	—	84
12月	10	26	28	10	—	28	102
1月	5	21	25	9	40	—	100
2月	6	24	22	17	—	—	69
3月	14	19	26	13	—	41	113
下期計	57	135	149	75	64	69	549
前年下期計	48	156	167	86	64	61	582
通期計	104	342	376	156	108	124	1,210
前年通期計	123	364	402	167	109	112	1,277

前年比94.2%

○昨年同様、受講者数としては「成功する就活セミナー」と、「応募書類の作成セミナー」が柱となっています。

○個別に見ますと、職業興味検査のセミナー参加者数が減っております。

原因としては、35才以下を対象としているため、若者にセンターが浸透していないと考えます。若者ほど自分の考えている仕事探しに興味を持っていますし、対応力も持ち合わせています。今後も継続し様子を見る予定です。

○女性向けセミナーは合同就職面接会・開催月に開催しています。

女性相談員が講師となり、子育てを終えた人、あるいは前職からブランクのある人が再就職を目指すための情報など幅広く伝えていきたいと思っております。

○労働実務セミナーは、

7月「産休から育休までの制度と給付金について」、

9月「社会保険～健康保険・厚生年金保険等」、

12月「労働契約終了をめぐるトラブル回避の留意点」、

3月「労災保険・雇用保険を知っておこう」をテーマにセミナーを開催しました。

2月には、企業人事労務者を対象とした、「がん患者の仕事と治療の両立」をテーマとしたセミナーを実施しました。今後も機会があれば、継続して実施していきたいと思っております。

センターとして今後も話題性の高いテーマを積極的にセミナーのテーマとして取り上げ、利用者の役に立てればと思っております。

# 雇用による就業機会の確保に関する業務

<横浜しごと支援センター 利用実績⑥>

## ☆合同就職面接会(第12回～第14回目)の実施

### 合同就職面接会の実施

	参加企業数	利用者数	内定者数	採用者数
第14回(29年1月)	34	100	5	4
第13回(28年10月)	33	93	3	3
第12回(28年6月)	34	130	7	4

景気の好転により、企業の採用活動が活発化しているため、利用者数は以前ほど伸びては  
いませんが、企業側、応募者側ともじっくり面接を行うことで評価を得ております。  
面接会を継続開催することで、求職者、企業にとって役にたてればと思います。

## ☆情報コーナー

		28年度	27年度
		件数	件数
利用者全体		8,182	8,517
P C 利 用 者 数	応募書類作成	3,908	4,142
	インターネット	2,567	2,620
	その他	279	374
	計	6,754	7,136
図書貸出数		98	132

男性63% 女性37%

男性63% 女性37%

しごと支援センターの認知度向上に伴い、ハローワークから紹介されて、応募書類の作成を行う  
利用者が増えています。その傾向は特に女性に見られます。パソコン利用環境等利用環境の  
向上にこれからも努めていきます。

情報コーナーで作成し、就業相談員に内容の確認や相談ができれば、さらに良い書類ができま  
す。

## ☆まとめ

労働相談に関しては、今まで同様に労使間のトラブルが円満に解決されるよう、中立的な立場  
から問題点の解決方法を助言し、国や県、横浜市等の機関を紹介し、少しでも早い解決のア  
ドバスを行います。現在行っているセミナーは今後も定例化することで、利用者から期待される  
存在となっています。合同就職面接会も含め、幅広く利用しやすいセンターを目指し、質の高い  
サービスが提供できるよう心がけていきたいと思っております。

# 事業に関する業務

## <講座開催実績①>

☆ 年間 359講座開催 4,411名参加 (横浜しごと支援センター開催セミナー含む)

No.	日時		区分	講座名	参加	
1	4	2	土	10:00 15:20 PC	Windows講座～パソコン入門～①	3
2	4	2	土	13:30 15:30 就労支援	「職業興味検査」で掴む自分の強み	5
3	4	3	日	11:00 13:00 匠	手づくりの贅沢豆腐① 11:00～	13
4	4	3	日	14:00 16:00 匠	手づくりの贅沢豆腐② 14:00～	8
5	4	9	土	14:00 16:00 暮らし	梅しごと教室 梅スイーツ編	6
6	4	9	土	10:00 12:30 暮らし	男の料理教室① 基礎	18
7	4	9	土	10:00 15:20 PC	Windows講座～パソコン入門～②	5
8	4	9	土	15:30 17:30 PC	はがき&ラベル作成講座②	1
9	4	9	土	13:30 15:30 就労支援	成功する就活!	47
10	4	10	日	10:00 12:30 暮らし	男のｼﾞｰﾝ2料理教室① 春の山菜づくり	13
11	4	16	土	10:00 17:30 PC	Excel講座①	6
12	4	16	土	13:30 15:30 就労支援	応募書類作成の極意	48
13	4	17	日	10:00 12:00 暮らし	手打ちそば教室① 10:00～	14
14	4	17	日	13:30 15:30 暮らし	手打ちそば教室② 13:30～	10
15	4	20	水	18:30 20:30 暮らし	陶芸教室①	7
16	4	23	土	10:00 17:30 PC	Excel講座②	7
17	4	23	土	13:30 16:30 就労支援	採用を勝ち取る! 面接突破の極意	17
18	4	24	日	10:00 17:30 PC	Word講座①	2
19	4	24	日	13:30 15:00 匠	和裁師さんに教わるお手玉人形	23
20	4	27	水	18:30 20:30 暮らし	陶芸教室②	7
21	4	30	土	10:00 17:30 PC	Excel講座③	8
					4月計	268
22	5	1	日	10:00 17:30 PC	Word講座②	2
23	5	7	土	10:00 17:30 PC	Excel講座①	5
24	5	7	土	13:30 15:30 就労支援	「職業興味検査」で掴む自分の強み	5
25	5	8	日	10:00 17:30 PC	PowerPoint2010ビジネス活用講座①	6
26	5	14	土	13:30 15:30 マスター塾	横浜マスター塾 和裁 鈴木榮治氏	22
27	5	14	土	10:00 12:30 暮らし	男の料理教室② 和食	19
28	5	14	土	14:00 16:00 暮らし	梅しごと教室① かりかり梅づくり	18
29	5	14	土	10:00 17:30 PC	Excel講座②	7
30	5	14	土	13:30 15:30 就労支援	成功する就活!	41
31	5	15	日	10:00 12:30 暮らし	男のｼﾞｰﾝ2料理教室② 旬を食す初かつお	16
32	5	15	日	10:00 17:30 PC	PowerPoint2010ビジネス活用講座②	4
33	5	15	日	13:30 17:00 キャリア	コアティブ会話術①	13
34	5	18	水	18:30 20:30 暮らし	陶芸教室③	7
35	5	18	水	19:00 21:00 キャリア	『会社の数字』キホンと常識①	8
36	5	19	木	14:00 16:00 暮らし	三本コーヒー教室①	19
37	5	18	水	13:30 15:30 就労支援	応募書類作成の極意	43
38	5	20	金	15:00 17:00 労働実務	【ハマふれんど】労働実務セミナー	20
39	5	21	土	10:00 17:30 PC	Excel講座③	4
40	5	22	日	10:00 17:30 PC	Excelマクロ/VBA入門講座①	5
41	5	22	日	13:30 16:30 キャリア	クレーム対応の極意	10
42	5	25	水	18:30 20:30 暮らし	陶芸教室④	7
43	5	25	水	19:00 21:00 キャリア	『会社の数字』キホンと常識②	8
44	5	26	木	10:30 13:00 暮らし	森永乳業の洋食料理教室	19
45	5	28	土	13:00 16:00 暮らし	梅しごと教室② 梅酒	20
46	5	28	土	10:00 17:30 PC	Excel講座④	5
47	5	28	土	13:30 16:30 就労支援	採用を勝ち取る! 面接突破の極意	13
48	5	29	日	10:00 17:30 PC	Excelマクロ/VBA入門講座②	5
					5月計	351
49	6	1	水	19:00 21:00 キャリア	『会社の数字』キホンと常識③	6
50	6	1	水	18:30 20:30 暮らし	陶芸教室⑤	7
51	6	3	金	18:30 20:30 暮らし	陶芸教室⑥	7
52	6	4	土	10:30 12:30 暮らし	6月の酵素シロップづくり① 10:30～	15
53	6	4	土	14:30 16:30 暮らし	6月の酵素シロップづくり② 14:30～	15
54	6	4	土	14:00 16:30 暮らし	きもの教室①	6
55	6	4	土	10:00 17:30 PC	Excel講座⑤	4
56	6	4	土	10:00 12:00 就労支援	成功する就活!	25
57	6	4	土	13:30 15:30 就労支援	「職業興味検査」で掴む自分の強み	10
58	6	5	日	14:00 16:00 匠	クリーニング屋さんから教わる上手なアイロンのかけ方	24
59	6	9	木	13:00 16:00 暮らし	シナモンロールパン作り	14
60	6	9	木	10:00 12:00 就労支援	女性を対象とした就業セミナー	44
61	6	11	土	10:00 17:30 PC	Excel講座⑥	5
62	6	11	土	13:30 15:30 就労支援	応募書類作成の極意	33
63	6	12	日	13:30 17:00 キャリア	コアティブ会話術②	7
64	6	15	水	19:00 21:00 キャリア	『会社の数字』キホンと常識④	5
65	6	18	土	10:00 12:30 暮らし	男の料理教室③ 洋食	13
66	6	19	日	10:00 12:30 暮らし	男のｼﾞｰﾝ2料理教室③ がｼﾞﾌﾞﾙｲﾀﾘｱﾝ	11
67	6	19	日	10:00 15:20 PC	Windows講座～パソコン入門～①	4
68	6	19	日	15:30 17:30 PC	はがき&ラベル作成講座①	4
69	6	23	木	14:00 16:00 暮らし	三本コーヒー教室②	20
70	6	25	土	13:00 16:00 暮らし	梅しごと教室③ 梅干1	18
71	6	25	土	13:30 16:30 キャリア	ﾛｼﾞｶｼﾞｯｷﾝｸﾞ&ﾛｼﾞｶﾌﾞﾚｲﾄﾞﾆﾝｸﾞ①基礎編	12
72	6	25	土	13:30 16:30 就労支援	採用を勝ち取る! 面接突破の極意	15
73	6	26	日	10:00 15:20 PC	Windows講座～パソコン入門～②	3
74	6	26	日	15:30 17:30 PC	はがき&ラベル作成講座②	5
					6月計	332



# 事業に関する業務

## <講座開催実績②>

No.	日時				区分	講座名	参加	
75	7	2	土	13:30	12:30	くらし	7月の酵素シロップづくり① 10:30~	15
76	7	2	土	14:30	16:30	くらし	7月の酵素シロップづくり② 14:30~	12
77	7	2	土	13:30	15:30	くらし	初めての金縫ぎ教室①	10
78	7	2	土	10:00	17:30	PC	Word講座①	7
79	7	2	土	13:30	15:30	就労支援	「職業興味検査」で掴む自分の強み	13
80	7	5	火	10:00	12:00	マイスター塾	横浜マイスター塾 食肉加工 中山一郎氏①	20
81	7	5	火	13:30	15:30	マイスター塾	横浜マイスター塾 食肉加工 中山一郎氏②	15
82	7	9	土	13:30	15:30	くらし	初めての金縫ぎ教室②	10
83	7	9	土	14:00	16:30	くらし	きもの教室② (ゆかた着付け1)	9
84	7	9	土	13:00	16:00	くらし	梅しごと教室④ 梅干2	18
85	7	9	土	13:30	17:00	キャリア	コアアクティブ思考術	9
86	7	9	土	10:00	17:30	PC	Word講座②	5
87	7	9	土	13:30	15:30	就労支援	成功する就活!	49
88	7	10	日	10:00	17:30	PC	Excelマクロ/VBA入門講座①	3
89	7	12	火	10:30	12:00	くらし	にんべんのかつお節塾	37
90	7	15	金	18:30	20:30	労働実務	労働実務セミナー	19
91	7	16	土	10:00	12:30	くらし	男の料理教室④ 中華	11
92	7	16	土	14:00	16:00	くらし	梅しごと教室⑤ 梅しごとまとめ	11
93	7	16	土	13:30	16:30	キャリア	ロジカルシンキング&ロジカルプレゼンテーション②応用編	13
94	7	16	土	10:00	17:30	PC	Excel講座①	6
95	7	16	土	13:30	15:30	就労支援	応募書類作成の極意	51
96	7	17	日	10:00	12:30	くらし	男のシズメ料理教室④ しゃみ飯うなちらし	9
97	7	17	日	10:00	17:30	PC	Excelマクロ/VBA入門講座②	3
98	7	18	月	10:00	17:30	PC	PowerPoint2010ビジネス活用講座①	10
99	7	20	水	18:30	20:30	くらし	陶芸教室①	13
100	7	23	土	10:00	17:30	PC	Excel講座②	7
101	7	23	土	13:30	16:30	就労支援	採用を勝ち取る!面接突破の極意	13
102	7	24	日	10:00	17:30	PC	PowerPoint2010ビジネス活用講座②	8
103	7	27	水	18:30	20:30	くらし	陶芸教室②	13
104	7	30	土	10:00	17:30	PC	Excel講座③	2
105	7	31	日	10:00	17:30	PC	Excel講座①	5
106	7	31	日	10:30	12:30	くらし	【ハマふれんど】梅ジャム&スイーツ作り ◎午前	16
107	7	31	日	14:00	16:00	くらし	【ハマふれんど】梅ジャム&スイーツ作り ●午後	10
108	7	31	日	9:00	12:30	くらし	【ハマふれんど】ゆかた着付け	14
							7月計	466
109	8	3	水	18:30	20:30	くらし	陶芸教室③	13
110	8	6	土	14:00	16:30	くらし	きもの教室③ (ゆかた着付け2)	11
111	8	6	土	13:30	15:30	就労支援	「職業興味検査」で掴む自分の強み	9
112	8	6	土	13:30	16:30	キャリア	ロジカルシンキング&ロジカルプレゼンテーション③実践編	8
113	8	7	日	10:00	17:30	PC	Excel講座②	8
114	8	13	土	10:00	12:30	くらし	男の料理教室⑤ 麺類	12
115	8	13	土	13:30	15:30	就労支援	成功する就活!	31
116	8	14	日	10:00	12:30	くらし	男のシズメ料理教室⑤ 真夏の熱烈餃子	13
117	8	14	日	10:00	17:30	PC	Excel講座③	9
118	8	17	水	18:30	20:30	くらし	陶芸教室④	13
119	8	20	土	10:00	16:30	PC	画像編集ソフト活用講座	4
120	8	20	土	13:30	15:30	就労支援	応募書類作成の極意	27
121	8	24	水	19:00	21:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識①	5
122	8	24	水	18:30	20:30	くらし	陶芸教室⑤	13
123	8	27	土	10:00	16:30	PC	フォトムービー作成講座	4
124	8	27	土	13:30	16:30	就労支援	採用を勝ち取る!面接突破の極意	12
125	8	28	日	10:00	12:00	くらし	インドカレーとチャイの教室 午前	13
126	8	28	日	14:00	16:00	くらし	インドカレーとチャイの教室 午後	11
127	8	28	日	10:00	17:30	PC	Excel講座④	11
128	8	31	水	19:00	21:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識②	7
129	8	31	水	18:30	20:30	くらし	陶芸教室⑥	13
							8月計	247
130	9	3	土	10:00	13:00	くらし	【ハマふれんど】パン+有機野菜のサラダ作り ◎午前	9
131	9	3	土	14:30	17:30	くらし	【ハマふれんど】パン+有機野菜のサラダ作り ●午後	3
132	9	3	土	10:00	15:00	くらし	ダニエルのイス作り教室①	11
133	9	3	土	10:00	15:20	PC	Windows講座~パソコン入門~①	1
134	9	3	土	15:30	17:30	PC	はがき&ラベル作成講座①	4
135	9	3	土	13:30	17:00	キャリア	コアアクティブ会話術①	8
136	9	3	土	13:30	15:30	就労支援	「職業興味検査」で掴む自分の強み	5
137	9	4	日	10:00	17:30	PC	Excel講座⑤	11
138	9	6	火	13:00	16:00	くらし	お野菜たっぷりピザパン	13
139	9	7	水	19:00	21:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識③	6
140	9	7	水	18:30	20:30	くらし	陶芸教室⑦	13
141	9	9	金	18:30	20:30	くらし	陶芸教室⑧	13
142	9	10	土	15:30	17:30	PC	はがき&ラベル作成講座②	2
143	9	10	土	10:00	15:00	くらし	ダニエルのイス作り教室②	12
144	9	10	土	13:30	15:30	就労支援	成功する就活!	14
145	9	11	日	10:00	17:30	PC	Excel講座⑥	11
146	9	15	木	18:30	20:30	労働実務	労働実務セミナー	36
147	9	17	土	10:00	12:30	くらし	男の料理教室⑥ パーティメニュー	12
148	9	17	土	10:00	17:30	PC	Word講座①	3
149	9	17	土	13:30	15:30	就労支援	応募書類作成の極意	25
150	9	18	日	10:00	12:30	くらし	男のシズメ料理教室⑥ ごちそうケル	9
151	9	19	月	10:00	17:30	PC	Excelマクロ/VBA入門講座①	5
152	9	21	水	19:00	21:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識④	5
153	9	22	木	10:00	17:30	PC	Word講座②	4
154	9	24	土	13:30	15:30	マイスター塾	和裁士からみた着付け・着こなし①	18
155	9	24	土	10:30	12:30	くらし	9月の酵素シロップづくり① 10:30~	12
156	9	24	土	14:30	16:30	くらし	9月の酵素シロップづくり② 14:30~	11
157	9	24	土	13:30	16:30	就労支援	採用を勝ち取る!面接突破の極意	11
158	9	25	日	10:00	17:30	PC	Excelマクロ/VBA入門講座②	5
159	9	29	木	14:00	16:00	くらし	三本コーヒー教室①	19
							9月計	311
							上期	1,975



# 事業に関する業務

## <講座開催実績③>

No.	日	日時	区分	講座名	参加	
160	10	1 土 9:30	16:30 PC	パソコンのキホン	5	
161	10	1 土 13:30	15:30 就労支援	「職業興味検査」で掴む自分の強み	9	
162	10	2 日 9:30	16:30 PC	Excel講座①	5	
163	10	2 日 14:00	16:00 匠	クレーンが 屋さんから教わる上手な710のかけ方	19	
164	10	4 火 13:30	15:30 マイスター塾	リメイクで楽しむ帯仕立て	29	
165	10	4 火 10:00	12:00 就労支援	女性のための就労支援セミナー	24	
166	10	5 水 18:30	20:30 ぐらし	秋の陶芸教室①	7	
167	10	5 水 19:00	21:00 キャリア	実践！クレーン対応の極意	34	
168	10	6 木 13:30	15:00 ぐらし	手づくり高級味噌と醤油こうじ	19	
169	10	8 土 9:30	16:30 PC	Word講座①	4	
170	10	8 土 13:30	15:30 就労支援	成功する就活！	19	
171	10	9 日 9:30	16:30 PC	Excel講座②	6	
172	10	13 木 14:00	16:00 ぐらし	三本コーヒー教室②	16	
173	10	13 木 13:30	15:30 就労支援	応募書類作成の極意	20	
174	10	15 土 13:30	15:30 マイスター塾	和裁士からみた着付け・着こなし②	17	
175	10	15 土 10:00	12:30 ぐらし	男の料理教室①	19	
176	10	15 土 14:00	16:00 ぐらし	梅しごと教室 梅料理編	9	
177	10	15 土 9:30	16:30 PC	Word講座②	4	
178	10	16 日 9:30	16:30 PC	Excel講座③	5	
179	10	16 日 10:00	12:30 ぐらし	男のシーズン3料理教室①	17	
180	10	16 日 14:00	16:00 ぐらし	ミックススパイスのソーセージ&ポテト	11	
181	10	18 火 9:30	16:00 マイスター塾	リメイクで楽しむ帯仕立て (実践) ①	12	
182	10	18 火 13:30	16:30 ぐらし	手編みのホームソックス①	7	
183	10	19 水 18:30	20:30 ぐらし	秋の陶芸教室②	7	
184	10	20 木 14:00	15:30 ぐらし	胡麻と胡麻油について学ぶ会	31	
185	10	22 土 9:30	16:30 PC	パソコンのキホン	8	
186	10	22 土 13:30	16:30 就労支援	採用を勝ち取る！面接突破の極意	9	
187	10	25 火 9:30	16:00 マイスター塾	リメイクで楽しむ帯仕立て (実践) ②	12	
188	10	25 火 13:30	16:30 ぐらし	手編みのホームソックス②	7	
189	10	26 水 18:30	20:30 ぐらし	秋の陶芸教室③	11	
190	10	29 土 13:30	17:00 キャリア	コアクティブ会話術②	9	
191	10	29 土 9:30	16:30 PC	Excel講座①	8	
192	10	30 日 9:30	16:30 PC	Excelマクロ/VBA入門講座①	2	
193	10	30 日 13:00	16:30 匠	おしゃれなワイドパンツ①	14	
					10月計	435
194	11	1 火 9:30	16:00 マイスター塾	リメイクで楽しむ帯仕立て (実践) ③	12	
195	11	2 水 18:30	20:30 ぐらし	秋の陶芸教室④	11	
196	11	3 木 9:30	16:30 PC	PowerPoint講座①	6	
197	11	5 土 10:00	12:00 ぐらし	手打ちそば教室①	12	
198	11	5 土 13:30	15:30 ぐらし	手打ちそば教室②	15	
199	11	5 土 14:00	16:30 ぐらし	きもの教室④	4	
200	11	5 土 9:30	16:30 PC	Excel講座②	6	
201	11	5 土 13:30	15:30 就労支援	「職業興味検査」で掴む自分の強み	13	
202	11	6 日 13:00	16:30 匠	おしゃれなワイドパンツ②	14	
203	11	6 日 9:30	16:30 PC	Excelマクロ/VBA入門講座②	2	
204	11	8 火 9:30	16:00 マイスター塾	リメイクで楽しむ帯仕立て (実践) ④	12	
205	11	12 土 13:30	15:30 ぐらし	初めての金継ぎ教室2①	12	
206	11	12 土 14:00	16:30 ぐらし	日本の年中行事と慣わしを学ぶ会①	11	
207	11	12 土 14:00	16:00 マイスター塾	和裁士からみた着付け・着こなし③	13	
208	11	12 土 10:00	12:30 ぐらし	男の料理教室②	15	
209	11	12 土 9:30	16:30 PC	Excel講座③	7	
210	11	12 土 13:30	15:30 就労支援	成功する就活！	26	
211	11	13 日 10:00	12:30 ぐらし	男のシーズン3料理教室②	15	
212	11	13 日 9:30	16:30 PC	PowerPoint講座②	6	
213	11	16 水 18:30	20:30 ぐらし	秋の陶芸教室⑤	11	
214	11	16 水 19:00	21:00 キャリア	『会社の数字』キホンと常識①	2	
215	11	17 木 15:00	17:00 労働実務	がん患者の仕事と治療の両立支援について	11	
216	11	19 土 10:30	12:30 ぐらし	11月の酵素シロップづくり① 10:30~	12	
217	11	19 土 14:30	16:30 ぐらし	11月の酵素シロップづくり② 14:30~	8	
218	11	19 土 13:30	15:30 ぐらし	初めての金継ぎ教室2②	12	
219	11	19 土 9:30	16:30 PC	Excel講座④	6	
220	11	19 土 13:30	15:30 就労支援	応募書類作成の極意	28	
221	11	20 日 13:30	15:00 ぐらし	手づくり高級味噌と醤油こうじ	12	
222	11	20 日 9:30	16:30 PC	PowerPoint講座③	5	
223	11	23 水 18:30	20:30 ぐらし	秋の陶芸教室⑥	11	
224	11	23 水 9:30	16:30 PC	はじめてのExcel	8	
225	11	26 土 13:30	15:30 ぐらし	初めての金継ぎ教室2③	12	
226	11	26 土 10:00	12:00 ぐらし	和菓子づくり教室	15	
227	11	26 土 9:30	16:30 PC	Excel講座⑤	5	
228	11	26 土 13:30	16:30 就労支援	採用を勝ち取る！面接突破の極意	17	
229	11	30 水 18:30	20:30 ぐらし	秋の陶芸教室⑦	11	
230	11	30 水 19:00	21:00 キャリア	『会社の数字』キホンと常識②	2	
					11月計	400
231	12	2 金 18:30	20:30 ぐらし	秋の陶芸教室⑧	11	
232	12	3 土 13:30	15:00 ぐらし	手づくり高級味噌と醤油こうじ	20	
233	12	3 土 13:30	15:30 ぐらし	初めての金継ぎ教室2④	12	
234	12	3 土 14:00	16:30 ぐらし	きもの教室⑤	5	
235	12	3 土 13:30	17:00 キャリア	コアクティブ思考術	6	
236	12	3 土 9:30	16:30 PC	Excel講座⑥	7	
237	12	3 土 13:30	15:30 就労支援	「職業興味検査」で掴む自分の強み	10	
238	12	4 日 9:30	16:30 PC	Excelマクロ/VBA入門講座①	5	
239	12	7 水 19:00	21:00 キャリア	『会社の数字』キホンと常識③	3	
240	12	10 土 9:30	16:30 PC	Excel関数①	4	
241	12	10 土 13:30	15:30 就労支援	成功する就活！	26	
242	12	11 日 9:30	16:30 PC	Word差込印刷編	4	
243	12	12 月 10:00	12:30 マイスター塾	家で楽しむフランス料理①	9	
244	12	15 木 13:00	16:00 ぐらし	オレンジピールチョコパン	12	
245	12	15 木 18:30	20:30 就労支援	労働実務セミナー	28	
246	12	17 土 14:00	16:30 ぐらし	日本の年中行事と慣わしを学ぶ会②	10	
247	12	17 土 14:00	16:00 マイスター塾	和裁士からみた着付け・着こなし④	13	
248	12	17 土 10:00	12:30 ぐらし	男の料理教室③	15	
249	12	17 土 9:30	16:30 PC	Excel関数②	3	
250	12	17 土 13:30	15:30 就労支援	応募書類作成の極意	28	
251	12	18 日 10:00	12:30 ぐらし	男のシーズン3料理教室③	15	
252	12	18 日 14:00	16:00 ぐらし	スパイス香るクリスマス料理	16	
253	12	18 日 9:30	16:30 PC	Excelマクロ/VBA入門講座②	5	
254	12	21 水 19:00	21:00 キャリア	『会社の数字』キホンと常識④	3	
255	12	23 金 9:30	16:30 PC	はじめてのWord	4	
256	12	24 土 13:30	16:30 就労支援	採用を勝ち取る！面接突破の極意	10	
257	12	26 月 9:30	12:30 ぐらし	梅しごと教室 梅おせち編	9	
258	12	26 月 14:00	17:00 ぐらし	梅しごと教室 梅おせち編 追加開催	11	
					12月計	304





# 事業に関する業務

## <講座開催実績④>

No.			日時		区分	講座名	参加	
259	1	7	土	14:00	16:30	くらし	きもの教室⑥	5
260	1	7	土	9:30	16:30	PC	パソコンのキホン	4
261	1	7	土	13:30	15:30	就労支援	「職業興味検査」で掘む自分の強み	5
262	1	8	日	9:30	16:30	PC	はじめてのWord	5
263	1	9	月	9:30	16:30	PC	PowerPoint講座①	2
264	1	10	火	10:00	12:30	マイスター塾	家庭で楽しむフランス料理②	10
265	1	12	木	10:00	12:00	就労支援	女性のための就労支援セミナー	40
266	1	14	土	9:30	16:30	PC	Excel講座①	6
267	1	14	土	13:30	15:30	就労支援	成功する就活!	21
268	1	15	日	9:30	16:30	PC	Word講座①	5
269	1	15	日	9:30	16:30	キャリア	コアアクティブ会話術①	7
270	1	18	水	13:30	15:30	就労支援	応募書類作成の極意	25
271	1	18	水	18:30	20:30	くらし	冬の陶芸教室①	3
272	1	19	木	15:00	17:00	労働実務	【ハマふれんど】労働実務セミナー	14
273	1	21	土	9:30	16:30	PC	Excel講座②	6
274	1	21	土	14:00	16:30	くらし	日本の年中行事と慣わしを学ぶ会③	9
275	1	22	日	10:00	12:30	くらし	男のシーズン3料理教室④	14
276	1	22	日	9:30	16:30	PC	Word講座②	4
277	1	25	水	13:30	15:30	マイスター塾	着物の紋様について	20
278	1	25	水	18:30	20:30	くらし	冬の陶芸教室②	3
279	1	28	土	13:30	14:40	くらし	【ハマふれんど】高級味噌づくり教室① 13:30~	16
280	1	28	土	15:30	16:40	くらし	【ハマふれんど】高級味噌づくり教室② 15:30~	17
281	1	28	土	9:30	16:30	PC	Excel講座③	3
282	1	28	土	13:30	16:30	就労支援	採用を勝ち取る! 面接突破の極意	9
283	1	29	日	9:30	16:30	PC	Excel講座①	7
284	1	29	日	13:30	17:00	キャリア	ロジカルシンキング&プレゼンテーション①基礎編	16
285	1	31	火	13:30	16:30	くらし	春色のショール①	7
							1月計	283
286	2	4	土	9:30	16:30	PC	PowerPoint講座②	2
287	2	4	土	13:30	15:30	就労支援	「職業興味検査」で掘む自分の強み	6
288	2	4	土	10:00	15:00	くらし	ダニエルのイース作り教室①	13
289	2	5	日	9:30	16:30	PC	Excel講座②	8
290	2	5	日	13:30	15:30	マイスター塾	カッコいいヘアデザインをしませんか?	14
291	2	6	月	10:30	12:30	マイスター塾	玉葱シウマイと五目あんかけ焼きそば	19
292	2	7	火	13:30	16:30	くらし	春色のショール②	7
293	2	10	金	13:30	15:30	就労支援	成功する就活!	24
294	2	11	土	9:30	16:30	PC	PowerPoint講座③	3
295	2	11	土	10:00	15:00	くらし	ダニエルのイース作り教室②	13
296	2	12	日	9:30	16:30	PC	Excel講座③	9
297	2	12	日	13:30	15:30	マイスター塾	横浜卒の魅力	9
298	2	13	月	9:30	16:00	マイスター塾	リメイクで楽しむ帯仕立て(実践)①	9
299	2	13	月	10:00	12:30	マイスター塾	家庭で楽しむフランス料理③	9
300	2	15	水	19:00	21:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識①	9
301	2	15	水	18:30	20:30	くらし	冬の陶芸教室③	13
302	2	18	土	10:00	12:30	くらし	男の料理教室⑤	17
303	2	18	土	9:30	16:30	PC	はじめてのExcel	1
304	2	18	土	14:00	16:30	くらし	日本の年中行事と慣わしを学ぶ会④	10
305	2	18	土	13:30	15:30	就労支援	応募書類作成の極意	22
306	2	18	土	13:30	15:30	マイスター塾	着物の紋様について	42
307	2	18	土	13:30	15:30	キャリア	コアアクティブ会話術②	9
308	2	19	日	10:00	12:30	くらし	男のシーズン3料理教室⑤	14
309	2	19	日	9:30	16:30	PC	Excel講座④	9
310	2	19	日	14:00	16:00	くらし	生姜の効能を引き出す料理	14
311	2	20	月	9:30	16:00	マイスター塾	リメイクで楽しむ帯仕立て(実践)②	9
312	2	22	水	19:00	21:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識②	9
313	2	22	水	18:30	20:30	くらし	冬の陶芸教室④	13
314	2	25	土	9:30	16:30	PC	PowerPoint講座①	3
315	2	25	土	13:30	16:30	就労支援	採用を勝ち取る! 面接突破の極意	17
316	2	25	土	14:00	16:00	くらし	燻製教室	42
317	2	26	日	9:30	16:30	PC	Excel講座⑤	7
318	2	26	日	13:30	17:00	キャリア	ロジカルシンキング&プレゼンテーション②応用編	10
319	2	26	日	10:00	12:00	くらし	生姜の効能を引き出す料理 追加開催	15
320	2	27	月	9:30	16:30	マイスター塾	リメイクで楽しむ帯仕立て(実践)③	9
							2月計	439
321	3	1	水	19:00	21:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識③	9
322	3	1	水	18:30	20:30	くらし	冬の陶芸教室⑤	13
323	3	2	木	13:00	16:00	くらし	塩バターロールパン	14
324	3	4	土	9:30	16:30	PC	パソコンのキホン	9
325	3	4	土	10:00	16:00	匠	プロが教えるペンキ塗り教室	11
326	3	4	土	13:30	15:30	就労支援	「職業興味検査」で掘む自分の強み	14
327	3	4	土	10:00	12:30	くらし	男の料理教室1月振替	13
328	3	5	日	13:00	16:00	マイスター塾	組子細工〜コースター作り〜	17
329	3	5	日	9:30	16:30	PC	Excel講座⑥	8
330	3	6	月	9:30	16:00	マイスター塾	リメイクで楽しむ帯仕立て(実践)④	9
331	3	11	土	9:30	12:30	PC	はじめてのWord	7
332	3	11	土	13:30	15:30	就労支援	成功する就活!	19
333	3	11	土	10:30	12:30	くらし	3月の酵素シロップづくり① 10:30~	13
334	3	11	土	14:30	16:30	くらし	3月の酵素シロップづくり② 14:30~	14
335	3	12	日	9:30	16:30	PC	Excelマクロ/VBA入門講座①	6
336	3	12	日	13:30	17:00	キャリア	コアアクティブ思考術	10
337	3	15	水	13:30	15:00	くらし	手づくり高級味噌と醤油こうじ	20
338	3	15	水	18:30	20:30	くらし	冬の陶芸教室⑥	13
339	3	15	水	19:00	21:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識④	34
340	3	16	木	14:00	15:30	くらし	胡麻と胡麻油について学ぶ会	31
341	3	18	土	10:00	12:30	くらし	男の料理教室⑥	17
342	3	18	土	9:30	16:30	PC	Excel関数①	6
343	3	18	土	14:00	16:30	くらし	日本の年中行事と慣わしを学ぶ会⑤	10
344	3	18	土	13:30	15:30	就労支援	応募書類作成の極意	26
345	3	19	日	10:00	12:30	くらし	男のシーズン3料理教室⑥	13
346	3	19	日	9:30	16:30	PC	Excelマクロ/VBA入門講座②	6
347	3	19	日	13:30	16:30	キャリア	ロジカルシンキング&プレゼンテーション③実践編	6
348	3	20	月	9:30	12:30	PC	はじめてのExcel	6
349	3	21	火	10:30	12:30	マイスター塾	シェフのハンバーグ	19
350	3	22	水	18:30	20:30	くらし	冬の陶芸教室⑦	13
351	3	23	木	18:30	20:30	労働実務	労災保険・雇用保険を知っておこう!	41
352	3	24	金	18:30	20:30	くらし	冬の陶芸教室⑧	13
353	3	25	土	9:30	16:30	PC	Excel関数②	3
354	3	25	土	13:30	16:30	就労支援	採用を勝ち取る! 面接突破の極意	13
355	3	25	土	14:00	16:00	くらし	燻製教室(実技編)	19
356	3	25	土	18:00	20:00	くらし	【ハマふれんど】燻製の愉しみ方	38
357	3	26	日	9:30	16:30	PC	パソコンのキホン	6
358	3	26	日	11:00	13:00	匠	手づくりの贅沢豆腐① 11:00~	18
359	3	26	日	14:00	16:00	匠	手づくりの贅沢豆腐② 14:00~	18
							3月計	575
							下期	2,436
							通期	4,411



# 事業に関する業務

## <勤労者福祉>くらしの学校・キャリアの学校

### ☆くらしの学校

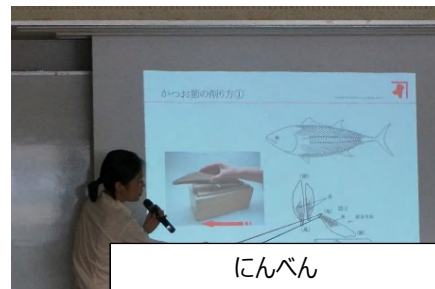
○企業タイアップシリーズ 新規に燻製教室を開催し、大好評となった。



三本コーヒー



横浜家具ダニエル



にんべん



横浜燻製工房



岩井の胡麻油



森永乳業

### ○新規開講講座



金継ぎ



日本の年中行事



きもの教室



和菓子づくり



編み物教室

定番となった「発酵」シリーズに加え、各種料理教室が人気を博している。サポート企画として、市民講師によるものづくり教室「金継ぎ」「編み物」を開催し、好評を得た。

### ☆キャリアの学校

最新バージョンのパソコンに更新し、会場を常設化した。



パソコン教室



パソコン教室常設化



会社の数字

# 設置目的に合致した事業企画

## <技文手づくり市>

### ☆技文手づくり市

開催日時：平成28年9月10日（土）10：00～15：00

出店数：38ブース 来場者数：約300名

#### ○ワークショップ

初めてワークショップを募集し、2組が開催。  
作家から直接教わり作ることができ好評を得た。

#### ○広報

- ・神奈川新聞掲載
- ・横浜市配架
- ・出店者情報を初めてfacebookを使って随時発信し  
幅広い層に開催の案内を実施。

#### ○特別企画

横浜の老舗家具店ダニエル家具の学校とコラボレーションし、  
家具の学校講師の手づくり品をホール前スペースで特別販売。  
2階の工房(ダニエルのイス作り教室)とホール(手づくり市)の連携で  
会場を盛り上げた。



ダニエル家具の学校の特別出展



ダニエルのイス作り教室を同日開講

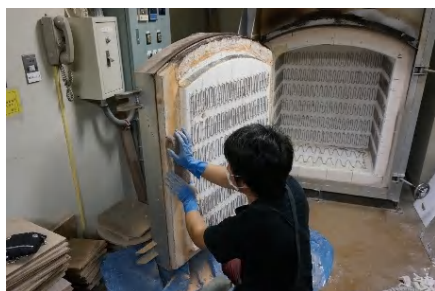


# 施設の管理に関する業務

## <設備修繕>

### ☆設備修繕・備品

実施日	内容	分類
4月	ハマふれ事務所鍵複製	建具
	産業廃棄物処理	その他
	駐車場精算機入替工事	設備
6月	陶芸窯メンテナンス	設備
8月	ホールパーテーションメンテナンス	設備
	匠プラザLED化工事	照明
	煙感知器交換 (B1F)	防災
	地下排水ポンプ修繕	設備
	ピアノ調律	備品
9月	温水洗浄便座購入	備品
	自動ドア修繕	建具
10月	講座用PC購入 (11台)	備品
11月	トイレ洗面台自動水栓購入 (3台)	備品
12月	ホール緞帳修繕	設備
	喫茶横外部扉交換工事	建具
3月	ピアノ調律	備品
	ホールステージボタン・カーテンレール修繕	設備
	給水管バルブ工事 (3.5.6.7F)	設備
	料理室グリストラップ蓋シート修繕	設備
	バックヤードチェッカープレート購入	備品
	トイレ洗面台自動水栓購入 (10台)	備品



陶芸窯メンテナンス



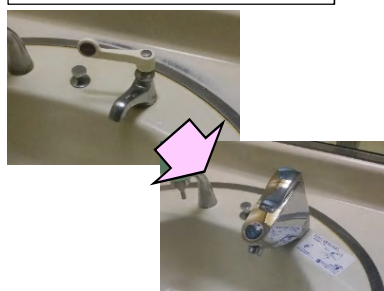
給水管バルブ工事  
(3.5.6.7F)



料理室グリストラップ蓋シート



喫茶横外部扉交換工事



館内トイレ洗面台蛇口を  
自動水栓に更新

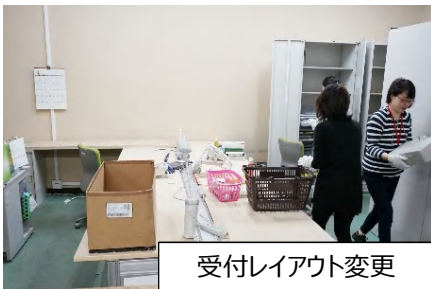


バックヤードに段差解消用  
チェッカープレート新設

## その他の業務

### ☆ 社員研修・防災取組

実施日	内 容
4月13日	1F受付レイアウト変更
6月8日	個人情報・コンプライアンス研修 技能職・匠プラザ勉強会
7月13日	防災訓練（火災）・AED訓練（中消防署） キャリアデザイン①（しごと支援センター講師）
9月14日	防災シェイクアウト わたしの業務（各担当業務共有）
10月12日	異文化を知る・英会話研修 サイバー攻撃について（神奈川県警）
11月9日	人権研修「と場（屠場）から学んだこと」（資源循環局職員課長）
1月11日	PCのキホン（パソコン講座講師） Office365研修
3月8日	防災訓練（夜間・震災） キャリアデザイン②（しごと支援センター講師）



受付レイアウト変更



技能職・匠プラザ勉強会



AED訓練



キャリアデザイン①



防災シェイクアウト



人権研修



防災訓練（夜間・震災）



キャリアデザイン②

# 自主財源の確保に関する取組み

## <販売事業「技文市」の定着と拡大>

### ☆ 技能職者との連携強化

- 技能職者と講座講師とのコラボレーション商品（手ぬぐい）の開発・製造・販売が実現。
- 神奈川県洋装組合連合会の協力により「高級服地」の販売開始。
- 人気の畳縁バッグは新たなバリエーションを揃え、技能文化会館らしい商品が続々と誕生し、商品の厚みも増し販売促進にも繋がりました。



当館オリジナルコラボ商品



技能職者による新商品

### ☆ 販売の定着と拡大

- 技能職団体より、技能職者商品・オリジナル商品・横浜発商品を集めた詰合せギフトの注文があり販売しました。
- 匠プラザ内常設「技文市」で季節のディスプレイや限定商品など、愉しめる売り場づくりの工夫を心がけました。館内エレベーター内など目につく場所にPOPを貼り広報に努めました。



詰め合わせギフト



エレベーター内POP



季節のディスプレイと愉しめる売場の工夫



### ☆ 地域連携の強化を継続

初めてハマの職人展に参加し、出店。地域や職人のイベントに継続して参加することでリピーターが来場し、会館の外に出ていくことで「技文市」の認知度も向上してまいりました。会館利用者だけでなく新たな顧客を開拓することができました。



9/11ハマの職人展出店



10/23技能まつり出店

#### 平成28年度の経過と成果

- ・毎月100名超の来店が定着。
- ・技能職者との連携が増え販売促進にも繋がりました。
- ・リピーターを飽きさせない工夫が売上向上となりました。



春 (5/9~5/12) と秋 (10/31~11/3) 馬車道マルシェ出店

# 会館利用促進に向けた情報発信・広報活動

＜効率良い広報活動の拡大①（紙媒体活用・メディア）＞

## ☆チラシ配架・送付先集計（延べ数）

	市役所 区役所 図書館 (箇所)	関係機関・公共施設 (箇所)		企業FAX (社)	メルマガ (通)	新聞折込 (部)	その他 (ハマふれん どNews)
		訪問	送付				
4月	37	20	121	332	2,402	80,950	63,526
5月	37	21	0	55	2,498	0	0
6月	37	31	0		2,459	0	63,465
7月	37	22	79		2,480		
8月	37	23	0	86	2,516		63,598
9月	36	33	0		2,574	72,300	
上期	221	150	200	473	14,929	153,250	190,589
10月	37	26	0	86	2,597		
11月		23	0	172	2,619		
12月	37	24	0	167	2,647		63,165
1月	37	29	0		2,609		63,165
2月	37	28	0		2,711		63,098
3月	37	31	0		2,734	96,600	
下期	185	161	0	425	15,917	96,600	189,428
合計	406	311	200	898	30,846	249,850	380,017

## ☆外部メディア掲載数

	神奈川新聞 iバザール	シティライフ 読売	朝日新聞 マリオン	日経新聞	ハマふれんど ニュース	リベルタ	はまかぜ	合計
4月			1		1			2
5月								0
6月	1			1	1			3
7月							1	1
8月	1				1			2
9月	1							1
上期	3	0	1	1	3		1	9
10月			2					2
11月								0
12月					1			1
1月	1				1	1		3
2月	1	1			1			3
3月	2	1	1					4
下期	4	2	3	0	3	1	0	13
合計	7	2	4	1	6	1	1	22

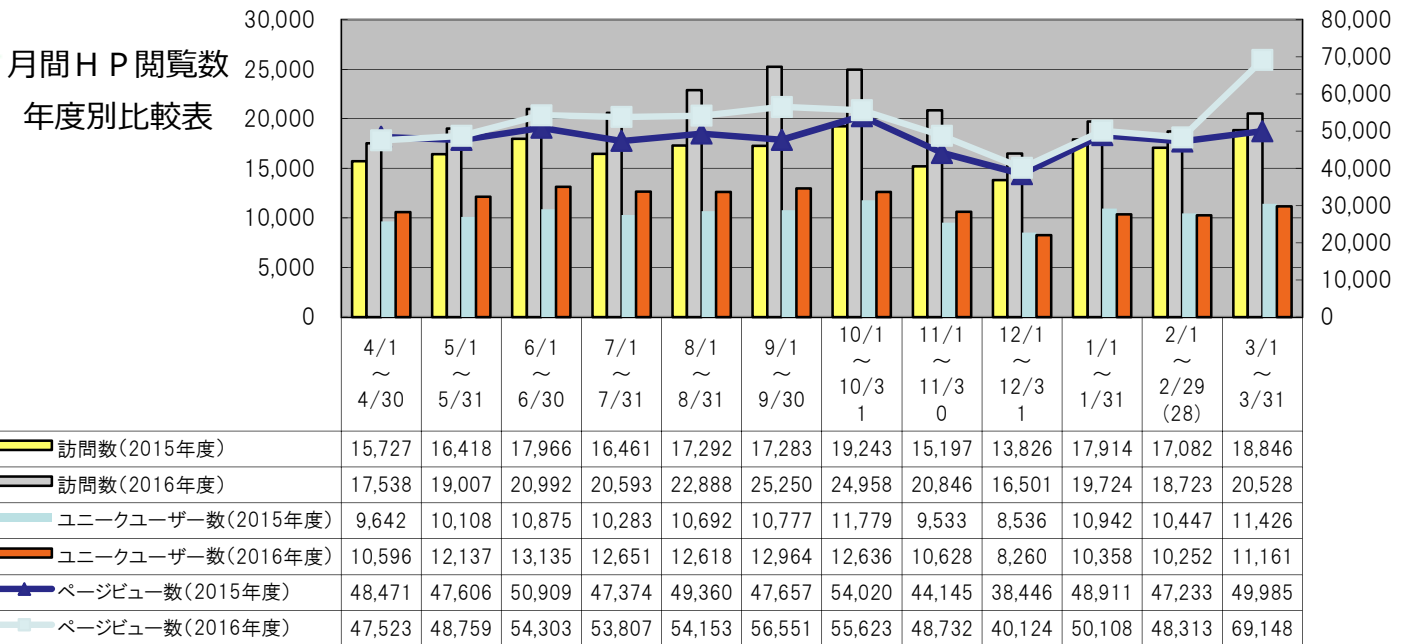


外壁ガラスケースの季節のディスプレイと活動記録写真の展示

# 会館利用促進に向けた情報発信・広報活動

<効率良い広報活動の拡大② (Web広報) >

## ☆ホームページ閲覧状況



## ☆メールマガジン配信数

前年25,712通⇒30,846通に増 (前年比120%)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
配信数	2,402	2,498	2,459	2,480	2,516	2,574	2,597	2,619	2,647	2,609	2,711	2,734	30,846

## ☆ホームページリニューアル

### SNS (Facebook・twitter) ・ブログの活用



横浜市技能文化会館及び横浜しごと支援センターのホームページをリニューアル。シンプルに、より分かりやすいレイアウトに変更した。また、自営での更新作業を可能にし、リアルタイムな情報提供を行っていく。

### ○SNS (Facebook・twitter)



主催講座やイベントを紹介。新たな利用者の獲得へとつなげた。

### ○ブログ (技文レポート)



講座レポートや会館からのお知らせを定期的に掲載。





横浜市経済局  
市民経済労働部  
雇用労働課 御中

# 横浜市技能文化会館 平成28年度事業報告書 〈参考資料2〉 アンケート集計

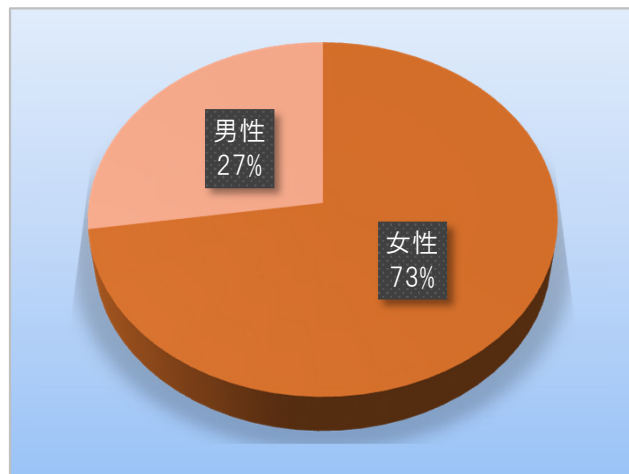
- P 2 貸室利用者アンケート
- P 7 利用報告書によるお客様の声
- P11 匠の小学校参加者アンケート
- P13 会館講座受講者アンケート
- P17 就労支援セミナーアンケート
- P19 労働実務セミナーアンケート
- P21 横浜しごと支援センター利用者アンケート
- P24 第12回合同就職面接会参加者アンケート
- P28 第13回合同就職面接会参加者アンケート
- P32 第14回合同就職面接会参加者アンケート

# 利用者アンケート集計結果

(平成29年3月実施)

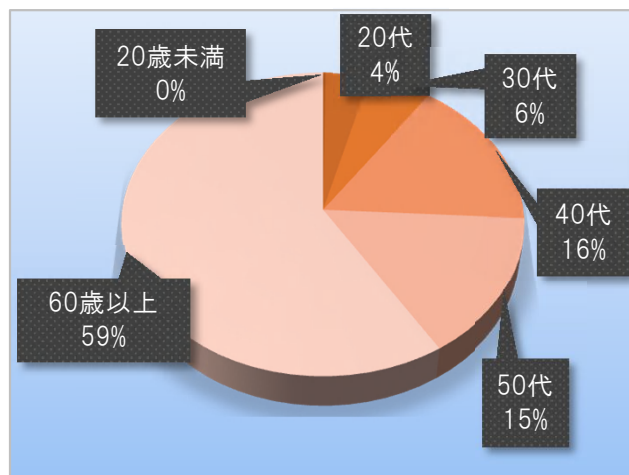
## ①性別

	人数(人)	%
1 女性	356	73%
2 男性	134	27%
合計	490	100%



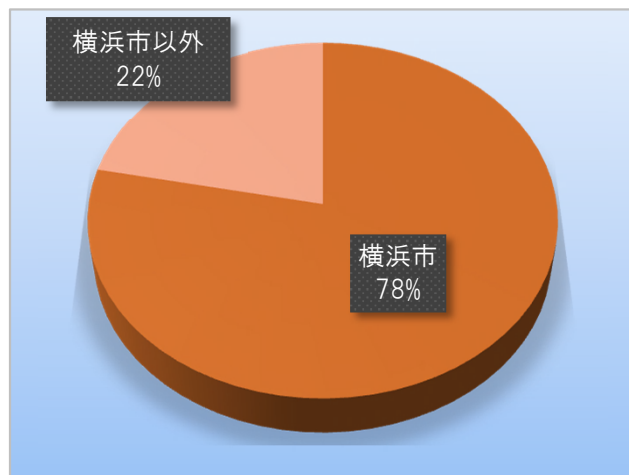
## ②年代

	人数(人)	%
1 20歳未満	1	0%
2 20代	19	4%
3 30代	27	6%
4 40代	79	16%
5 50代	74	15%
6 60歳以上	287	59%
合計	487	100%



## ③お住まい

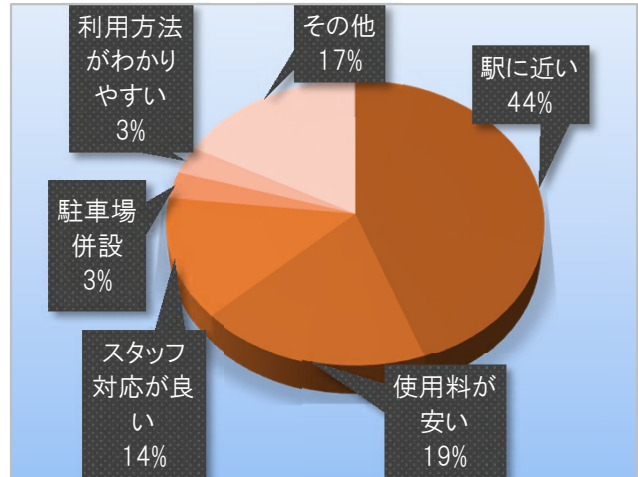
	人数(人)	%
1 横浜市	387	78%
2 横浜市以外	108	22%
合計	495	100%



## 利用者アンケート集計結果

### ④利用理由

	人数(人)	%
1 駅に近い	306	44%
2 使用料が安い	128	19%
3 スタッフ対応が良い	95	14%
4 駐車場併設	21	3%
5 利用方法がわかりやすい	21	3%
6 その他	118	17%
合計	689	100%

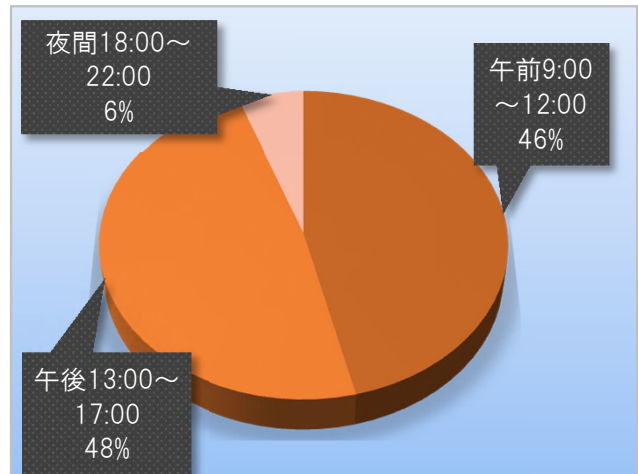


人数	その他の理由/利用者からのメッセージ
	ネットでみて
2	茶室があり、道具の貸出があるから
8	和室があるから
4	使用したい設備・施設がある
5	部屋の使いやすさ、広さ
48	ここでサークル・レッスン・講座等をしているので
5	以前から長く利用しているから
	他施設が使えなかったのだから
	他より交通の便が良い
9	会社の会議・研修で使っているため
	家から近い

	講座が魅力的
	和室のユーザビリティがいいから
	営利の利用が可能だから
	利便性
2	鏡がある
	知り合いが利用している
	時間帯がいい
3	以前から教えて頂いている先生が使用している

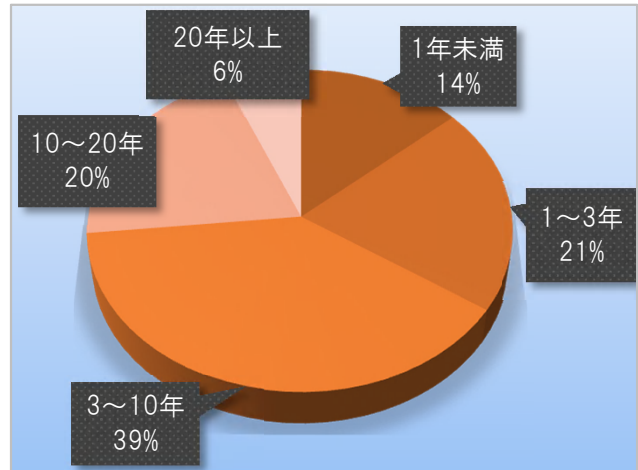
### ⑤よくご利用になる時間帯

	人数(人)	%
1 午前9:00～12:00	271	46%
2 午後13:00～17:00	283	48%
3 夜間18:00～22:00	33	6%
合計	587	100%



### ⑥ご利用年数

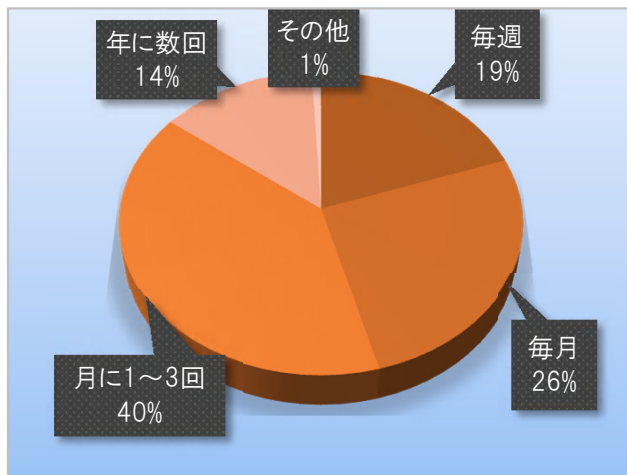
	人数(人)	%
1 1年未満	67	14%
2 1～3年	102	21%
3 3～10年	192	39%
4 10～20年	100	20%
5 20年以上	31	6%
合計	492	100%



# 利用者アンケート集計結果

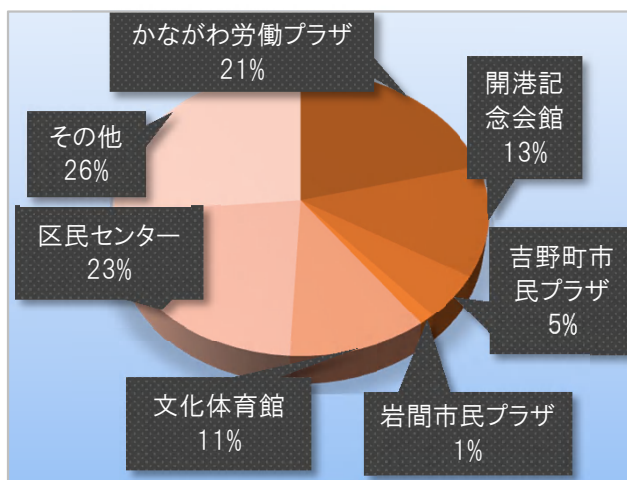
## ⑦ご利用頻度

	人数(人)	%
1 毎週	97	19%
2 毎月	129	26%
3 月に1~3回	196	40%
4 年に数回	68	14%
5 その他	4	1%
合計	494	100%



## ⑧当館以外にご利用の他の施設

	人数(人)	%
1 かながわ労働プラザ	50	21%
2 開港記念会館	30	13%
3 吉野町市民プラザ	12	5%
4 岩間市民プラザ	3	1%
5 文化体育館	26	11%
6 区民センター	54	23%
7 その他	63	26%
合計	238	100%



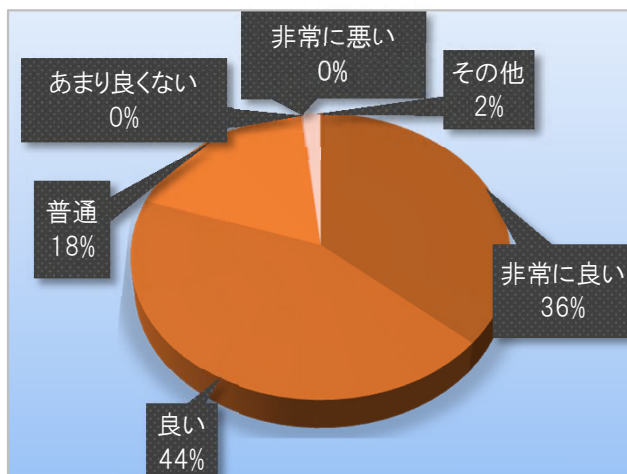
## 人数 | 他の施設の利用理由

	試験実験が行える
	レッスン参加のため
	国際交流グループの参加
11	技能文化会館の予約がとれないとき
	立地・都合のよさ
2	家に近い
	バー、鏡などの設備がある
2	講座利用のため
	少人数のとき
	急なとき
	会社に近い

	使用料が安い
	体操・運動に利用するとき

## ⑨受付スタッフの対応・印象

	人数(人)	%
1 非常に良い	181	36%
2 良い	219	44%
3 普通	90	18%
4 あまり良くない	1	0%
5 非常に悪い	0	0%
6 その他	8	2%
合計	499	100%

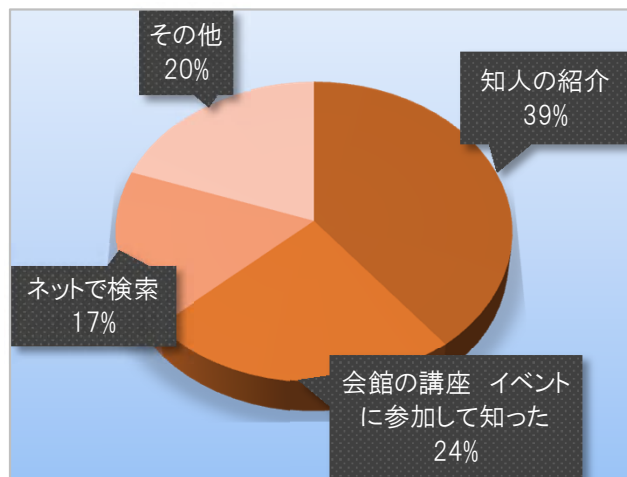


## 利用者アンケート集計結果

人数	利用者からのメッセージ
	ほとんどの方、とても良いです
	直接話したことはありませんが良いと思います
	よくわからない
3	話したことがないで良くわからない
	見かけない
	もう本当に頭が上がりません、ありがとうございます
	人によってバラつきがあるように感じます。とっても感じのよいスタッフの方からこわそうな方までいる
	とても対応のよい方がいる一方でそうでない方がいらっしゃり、とても残念です

### ⑩ご利用のきっかけは

	人数(人)	%
1 知人の紹介	180	39%
2 会館の講座 イベントに参加して知った	111	24%
3 ネットで検索	78	17%
4 その他	90	20%
合計	459	100%

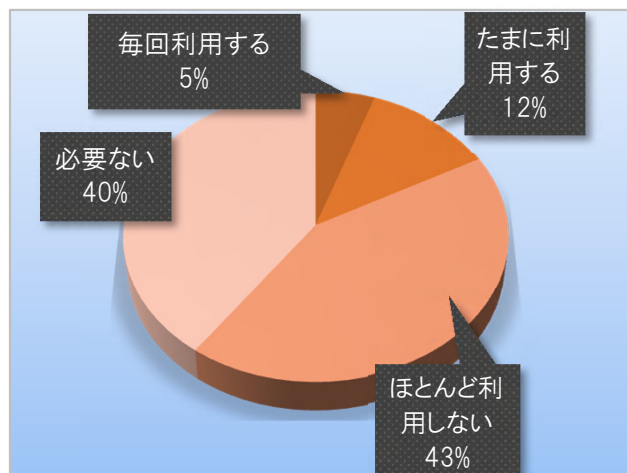


人数	利用者からのメッセージ
	研修に参加
7	習い事に参加
6	サークルに参加
10	レッスンに参加
5	会社で使用
	はまっこカード登録時ガイドを見て
2	使用料が安い
	駅に近い
	自宅から近い
	区役所に相談して
	礼拝

3	講座に参加して
	タウンニュース
	広告を見て

### ⑪お茶道具ボックスのご利用

	人数(人)	%
1 毎回利用する	15	5%
2 たまに利用する	33	12%
3 ほとんど利用しない	120	43%
4 必要ない	112	40%
合計	280	100%



## 利用者アンケート集計結果

### ⑫その他ご要望 ご感想など

人数	利用者からのメッセージ
5 2 2 2 3	予約がもっと先まで出来ると有難い
	会場の予約に苦労しています
	長年利用しているので、同じ部屋を優先して使わせて欲しい
	申し込み後1週間以内の支払いになりとても不便です。以前は当日OKだったので
	料金の支払いを振込みか、他施設で出来ると良いと思います。
	申し込みや料金の支払いが不便。申し込みのしやすさ、支払い時期の変更をして欲しい
	定期的に利用できるといいと思う
	予約が取れないことが多いので週末も茶道で利用できると良い
	キャンセルについて、返金方法など分かりにくい。利用者に分かりやすくやさしく対応をして欲しい
	利用15分前に入室できれば有難いです
5 2 2 2 2 2 2 2 2 2	部屋の時間帯を～17:00を～18:00にして欲しいです
	8時半開館希望
	朝のかぎ渡し時間を開館時間と同じにして欲しい
	2時間のみ使用もあるとうれしいです
	暗室(遮光幕)・プロジェクター天井設置などスライド投影がしやすい部屋があるといいです
	部屋にいて立体駐車場のモニター音が気になる
	部屋にゴミが落ちていることがあります
	冬は衣紋賭けを置いて欲しい
	冷房があまり効かない。暖房は暖かく快適ですが、夏の冷房を強くして欲しい
	ガス湯沸かし器を使わせて欲しい
2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	トレーニング室の数ヶ所に滑りやすい場所があるので改善して頂ければ有難いです
	各階にロッカーをお願いします
	姿勢・姿を見る姿見が欲しい
	更衣室を作ってください。是非ご検討ください
	ネットがつながりづらいです
	ネット回線が欲しいです
	自販機にコーンポタージュを入れて欲しいです
	トレーニング室を利用した際に部屋の中にタバコの煙が入ってきました
	使用料をもう少し安くして欲しい。プロジェクター利用料高いです
	館内に食事をするところがあり、とても助かってます
2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	喫茶店があり、配達して下さるのでよく利用させて頂いています
	軽食喫茶の方が大変よく行き届いて、いつも親切で感謝しています
	居酒屋が館内にあり便利です
	匠プラザでちょっとした物も買えるし楽しいです。地下鉄利用者にはとても立地が良いです
	貸しロッカーがとても便利で有難いです。色々なタイプのお部屋を比べるのも楽しいです
	貸しロッカーの利用は個人では無理ですか？
	喫煙所があるので助かります
	気持ちよく利用しています。感謝しています
	これまで通り、よろしく願います
	楽しく利用させて頂いています
5 4 2	設備の寄付とか気軽にできるといいですね
	以前は終了時間に厳しすぎて不快なことがありましたが、今はそういう思いをしたことがないです
	親切で感じがよいです
	窓から街の風景が見えて横浜らしくて良い
	トイレがいつも綺麗で気持ちがいいです
	いつもお世話になりありがとうございます
	駅から近くお部屋が綺麗で。スタッフの対応が良いため、気持ちよく利用させて頂いています
	いつも親切丁寧なご対応を頂き本当に感謝しております。今後ともどうぞ宜しくお願いします
	スタッフの方々がいつもとても感じがいいです
	交通の便その他含めて使いやすいと思います

# 利用報告書によるお客様の要望と会館の対応

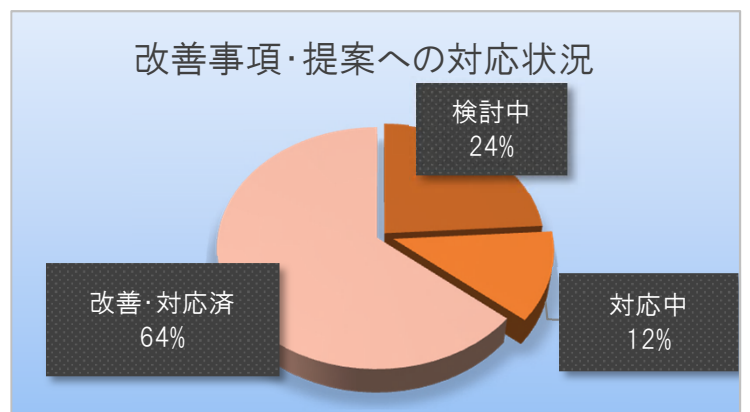
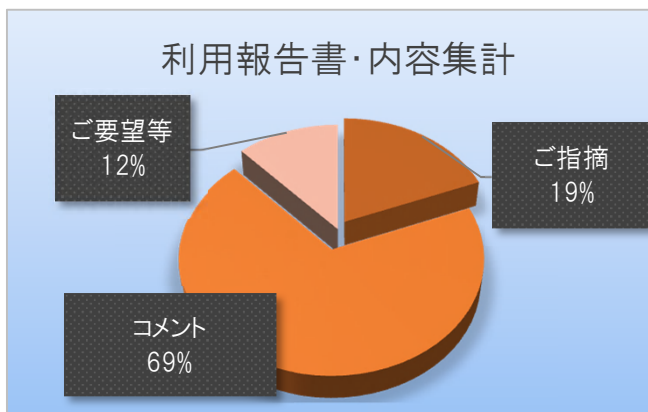
NO	利用報告書・伝言板へのお言葉	分類	会館の対応
<b>4月(計7件)                    ご指摘0件/コメント7件/ご要望等0件</b>			
1	今日も平安の内に礼拝を終える事ができました。スタッフの皆様の協力あってのものです。全てに感謝します。ありがとうございました。	コメント	
2	ありがとうございました。来週も宜しく願っています。	コメント	
3	強風おさまりましたね。感謝。ありがとうございました。	コメント	
4	有り難うございました。	コメント	
5	今日も楽しく一日を終えました。ありがとうございました。	コメント	
6	将棋の勉強で毎月利用させていただいています。建物もきれいで環境もよく、大変使い心地がいいと皆さんに好評の場所です。スタッフの方々の気遣いがそここに感じられ、快適に1日を過ごすことができます。これからもよろしく願っています。	コメント	
7	今日も平安の内に礼拝を終える事ができました。オーディオルーム好きになりました。感謝。ありがとうございました。	コメント	
<b>5月(計8件)                    ご指摘1件/コメント7件/ご要望等0件</b>			
1	ありがとうございました。ハレルヤ。	コメント	
2	大好きな603号 讚美が響き癒される空間 ハレルヤ 喜びの時間を頂き感謝します。来週も宜しく願い致します。	コメント	
3	今週も603号 ハレルヤ感謝 今日5月15日はペンテコステの日 クリスマンにとって希望の日です。ハレルヤ。夏ですね？ありがとうございました。在主	コメント	
4	お世話様でした。	コメント	
5	今日の1日を感謝。今週も元気に明るく過ごす事が出来ますよう祈ってます。ありがとうございました。(スタッフの皆様に感謝)	コメント	
6	床にかりんとうが落ちていました。	ご指摘	清掃への伝達と共に点検時のチェック強化
7	いつもお世話になります。横浜将棋会です。部屋の環境がすばらしく、快適に将棋を指しています。今日もスタッフの方たちには笑顔で対応していただきました。気持ちがよくありがたく思います。これからもよろしく願います。	コメント	
8	今週も元気で伸び伸びと生活楽しく明るく過ごす事が出来ますように 感謝 ありがとうございます 在主	コメント	
<b>6月(計9件)                    ご指摘2件/コメント7件/ご要望等0件</b>			
1	今日は子供礼拝と讚美練習でした。ありがとうございました。	コメント	
2	ありがとうございました。	コメント	
3	601控え室 テーブルのおいてある位置はドアをスムーズに開けられない。	ご指摘	通常はドアの開閉には問題ない配置となっています。点検時のチェックを強化しました
4	お世話様でした。	コメント	
5	楽しい時間を一日ありがとうございました。	コメント	
6	いつもお部屋を利用させていただきまことにありがとうございます。いつもきれいでまた窓外の景色もよく、気持ちよく将棋の勉強ができます。これもスタッフの皆様のおかげです。今後ともよろしく願います。	コメント	
7	ありがとうございました。	コメント	
8	講師用机にオレンジ色のものが付着していて拭きましたがなかなか取れませんでした。	ご指摘	スタッフで即刻清掃対応。休館日にも重点的にスタッフで各部屋を清掃
9	全6日間にわたる講習会で研修室と料理教室を利用して頂きありがとうございました。教室は毎回きれいに管理されており、プロジェクター、ホワイトボードの準備も丁寧にいただき、とても助かりました。また、こちらの細かい要望にも丁寧に対応していただいたことで受講生も満足していただけた様子でした。色々こちらの都合でご迷惑をおかけしたと思いますが、親身に対応していただき本当にありがとうございます。こちらの施設の職員の方々は皆素敵な方々ばかりでしたので楽しんで運営できました。また機会がありましたら是非利用させていただきたいと思います。ありがとうございます。	コメント	

NO	利用報告書・伝言板へのお言葉	分類	会館の対応
<b>7月(計9件)                    ご指摘1件/コメント8件/ご要望等0件</b>			
1	スタッフの皆様の明るい笑顔と挨拶にいつも元気をいただいています。ありがとうございます。	コメント	
2	エアコンの設定温度も下げて下さって快適です。ありがとうございます。又、救急箱も準備されたり虫除けも用意されたりと技文便りで読みました。ご配慮に感謝します。	コメント	
3	有り難うございました。	コメント	
4	ロビーが暗くてテキストが読みにくいとの声がありました。	ご指摘	通常は節電となりますが、お申出頂いた場合はできる限り対応させて頂く旨案内
5	朝カギを開けたらひんやりで「天国」と思いました。冷暖房をあらかじめ入れておいて頂ける公共施設他に知りません。エアコンのふたに「開けるな」と書いてある所は知ってますが、座面の広いイスに変わっての意見が「私のお尻には助かるわあ」でした。その通りですね。(本人には言いませんでしたが。)ポットも新しい物で…。いつも気持ち良く使わせて頂いております。	コメント	
6	皆年寄りばかりの集まりですが頭を使う技能会館がぴったりで今月もありがとうございました。	コメント	
7	いつも大変お世話になりありがとうございます。係の方がいつも笑顔で迎えてくれるので、さあやるぞと気持ちよくレッスンに入れます。これからもよろしくお願いします。	コメント	
8	冷房は27℃で使用させていただきました。	コメント	
9	お世話様でした。	コメント	
<b>8月(計5件)                    ご指摘1件/コメント4件/ご要望等0件</b>			
1	ありがとうございました。	コメント	
2	持ち運びスクリーンにシワができていてスライドが読みにくいです。	ご指摘	既存のスクリーンをできる限りきれいにすると共に、新しいスクリーンを2台導入
3	天気が悪い中老人達が集まってくれます。階段がなくとても楽です。又来年お願いします。	コメント	
4	受付の方が“台風なのに大変でしたね…”と声をかけてくださり、すごく明るい笑顔で迎えてくださいました。お天気とは反対に晴れやかな気持ちになりました。	コメント	
5	いつもお世話になり、大変ありがとうございます。今回の部屋は5階の特別会議室です。ここはとてもきれいで使いやすく皆さんに好評でした。いすも楽ですよ。スタッフの方々にはいつもやさしいお言葉をかけていただきとてもありがたく思っています。笑顔が素敵です。これからもよろしくお願いします。	コメント	
<b>9月(計10件)                    ご指摘2件/コメント6件/ご要望等2件</b>			
1	9月になっても暑い日が続きます。部屋に入ると既に冷房が入っていて最初から涼しく使えます。いつも温かいご配慮を感謝します。	コメント	
2	ドラムセットのシンバルがもう少し良いものだとか助かります。ベースアンプが音割れしているので交換を希望します。	ご指摘	アンプ1台新しく更新しました
3	「椅子が更新され、前回の時よりも座り心地が良く、疲れませんでした。」との利用者からの声がありました。	コメント	
4	ありがとうございました。次回は9/3です。またよろしくお願いします。	コメント	
5	いつもありがとうございます。駐車場からの入口の鍵がいつも(木・日)締まっていてこちらで開けています。朝シャッターを開ける方がその際開けて頂ければ助かります。	ご要望等	非常口につき、運用方法を検討中
6	いつもご親切にありがとうございました。又来月を楽しみに使わせてください。	コメント	
7	いつもありがとうございます。今回は5階の特別会議室です。この部屋はいすもテーブルも使いやすく皆さんに好評です。いろいろなものが清潔でスタッフの皆さんの心づかいが身に沁みます。これからもよろしく願います。	コメント	
8	今日はありがとうございました。701号室おかりしましたが、隣の音がきかれました。	コメント	
9	白い粉が床にまかれた(こぼした?)様子。インスタントコーヒーもこぼしたみたいです。腕に点々ができて子供達が「血?」とさわいでました。(においをかいだら「香ばしい〜!」で判明)モップでざっとふきましたが、細かい場所までは…	ご指摘	即刻清掃対応・皆様に気持ちよく利用して頂くための注意喚起のPOPも掲示
10	今日は駐車場入口のドアは鍵がかかっていました。9時50分の時点でのことです。いつも気持ち良く使わせて頂いています。ありがとうございます。	ご要望等	⑤と同じ利用者。非常口につき、運用方法を検討中



NO	利用報告書・伝言板へのお言葉	分類	会館の対応
<b>10月(計11件)                    ご指摘2件/コメント6件/ご要望等3件</b>			
1	御世話になりました。次回平成29年3月12日(日)もよろしく御願います。ありがとうございました。	コメント	
2	蛍光灯が一ヶ所切れていますのでよろしく願い致します。	ご指摘	即刻確認し、交換いたしました
3	ありがとうございました。おかげ様で、良いコンテストになりました。	コメント	
4	ありがとうございました。	コメント	
5	駐車場からの入り口の鍵がよく締まったままです。係の方に連絡お願いします。いつもありがとうございます。	ご要望等	非常口につき、運用方法を検討中
6	今日も楽しくして1日を終わりました。年を重ねて勉強できるのは又何か発創できるのではないかといつも嬉しいです。	コメント	
7	会場が広く使いやすかったです。使用時間に対してもう少しフレキシブルであれば大変うれしく思います。(鍵の受け渡し時間等)	ご要望等	非常の際の、ご利用者様の安全確認等の対応を考慮し、時間外のご利用はご遠慮願います
8	気持ちよく使えて助かります。	コメント	
9	オーディオルーム ベース用アンプが少し調子が悪かったです(雑音が入る)	ご指摘	
10	ありがとうございました。明日26日も宜しくお願いします。	コメント	
11	鍵の受け取りは5分前とのこと。15分くらい前でもよいのではないのか。カギの定刻前の受け渡しはどのような不都合があるのか？使用者の利便を考えてほしい。	ご要望等	⑦と同様
<b>11月(計5件)                    ご指摘3件/コメント2件/ご要望等0件</b>			
1	有難うございました。又、宜しくお願い致します。	コメント	
2	703号室後の蛍光灯が点滅しているので取り替えていただけると嬉しいです。よろしく願います。	ご指摘	点検時はとくに問題ありませんでした
3	左から2列前から6列目の机こわれてます	ご指摘	
4	会場内の机、イスはいつもきれいに並んでいるのに今日に限って乱雑になっていた。数人で並びなおしました。	ご指摘	点検時のチェックを強化し、今後このようなことがないように注意します
5	いつもお世話になります。近頃は女性や子どもに将棋が人気があり、今日も入門者や初心者の方が来場、皆さん熱心にそして楽しんでいかれました。これもよい環境をつくっていただいているスタッフの方たちのおかげです。まことにありがとうございます。これからもよろしく願います。	コメント	
<b>12月(計0件)                    ご指摘0件/コメント0件/ご要望等0件</b>			
	利用報告書記載なし		
<b>1月(計6件)                    ご指摘1件/コメント5件/ご要望等0件</b>			
1	いつも気持ちよく使わせて頂いています。ありがとうございます。今年もよろしく願います。	コメント	
2	いつもお世話になります。今年初めての集まりですが、皆元気で好きなことに打ち込んでいます。今日は晴天。的の外にはランドマークタワーが立派に見えています。気持ちのよい部屋です。いつものことですがスタッフの方々の誠意を感じつつ、感謝しております。本年も、よろしく願います。	コメント	
3	コードルールありがとうございました。	コメント	
4	エアコンつけていても少し寒さ感じました。	ご指摘	暖房器具・ひざ掛けをお貸出し、対応いたしました
5	有難うございました。	コメント	
6	6日間に渡り大変お世話になりました。期間中何かと融通を利かせて頂き、とても助かりました。また利用させていただく際は宜しくお願い致します。	コメント	

NO	利用報告書・伝言板へのお言葉	分類	会館の対応
<b>2月(計6件)                    ご指摘1件/コメント2件/ご要望等3件</b>			
1	いつも快適に使わせていただき感謝しています。願いますがIT環境が整えられれば嬉しいです。市のほうに要望したほうがよいでしょうか？	ご要望等	
2	マイクの調子がよくないです	ご指摘	
3	会場費支払について 当選発表日18日で会場支払期限日が末日です。2月のように28日しかない支払可能日が少なく支払が難しいです。次月末日に変更してもらえないでしょうか。ぜひご検討ください。	ご要望等	
4	いつもありがとうございます。今はいろんな所でWiFiが使えます。東京オリンピックに向けて増えてくるでしょう。こちらでも使えれば嬉しいです。	ご要望等	
5	いつもきれいな部屋を使わせていただき、まことにありがとうございます。きょうは天気もよく、801号室の窓からランドマークタワーがよく見えます。気持ちのよい環きょうで将棋の勉強ができることは、とても幸せです。これもスタッフの方たちのおかげです。今後ともよろしく願います。	コメント	
6	いろいろお気遣いいただきありがとうございました。	コメント	
<b>3月(計8件)                    ご指摘2件/コメント4件/ご要望等2件</b>			
1	インターネット回線がほしい	ご要望等	
2	①茶ワンムシの器を2ヶ割ってしまいました。 ②1g・5g・15gの計量スプーンを用意してほしい	ご指摘	料理室の備品に計量スプーン補充しました
3	ありがとうございました。またの機会よろしく願っています。	コメント	
4	前日？使用された方々のゴミとホコリなどの汚れが目立ちました。そうじはしました。今回もありがとうございました。今回配線設備のコードが今までと異なり、びっくりしました。従来品を使用させて頂きました。ありがとうございました。また機会あれば、よろしく願います。	ご指摘	清掃への伝達と共に点検時のチェック強化
5	話している途中12時のチャイムが入り困った。午後まで借りているので入らないようにはできないのでしょうか。とても困りました。しかもまた13時にもチャイムが入ってしまいました。	ご要望等	チャイムについて、事前にご利用者様からの問い合わせなく、説明できませんでした
6	グループワークを実施するにはとても使用しやすい部屋です。工芸とは限らず可能であれば使用していきたい。	コメント	
7	またよろしく願います。	コメント	
8	いつもお世話になります。今回は801号室です。いつも使わせていただいている部屋です。ここは明るく広く。大変に使い勝手がよく皆に好評です。ゆっくり将棋の勉強ができます。これもスタッフの方たちのおかげと感謝いたしております。今後ともなにとぞ、よろしく願っています。	コメント	

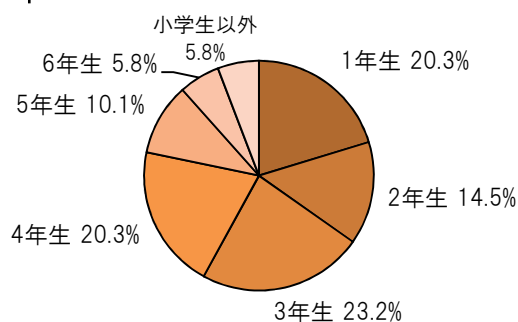


# 匠の小学校 アンケート集計

実施日：2016(平成28)年8月21日(日)

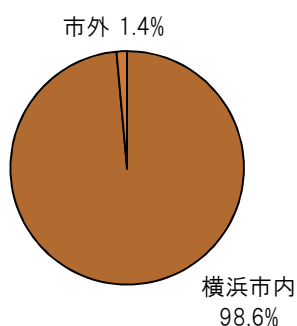
回答者数： 69名

## ◆ Q1. 学年



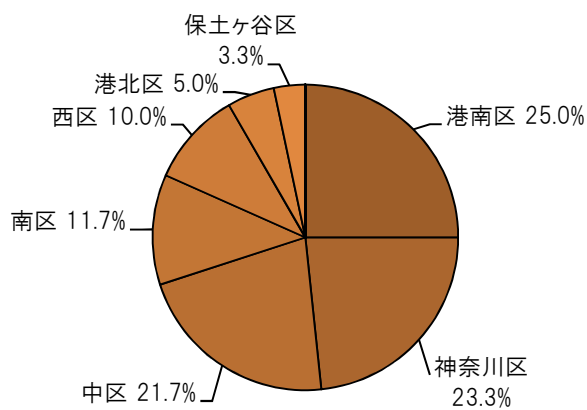
	人数	%
1 1年生	14	20.3%
2 2年生	10	14.5%
3 3年生	16	23.2%
4 4年生	14	20.3%
5 5年生	7	10.1%
6 6年生	4	5.8%
7 小学生以外	4	5.8%
合計	69	

## ◆ Q2. 居住地



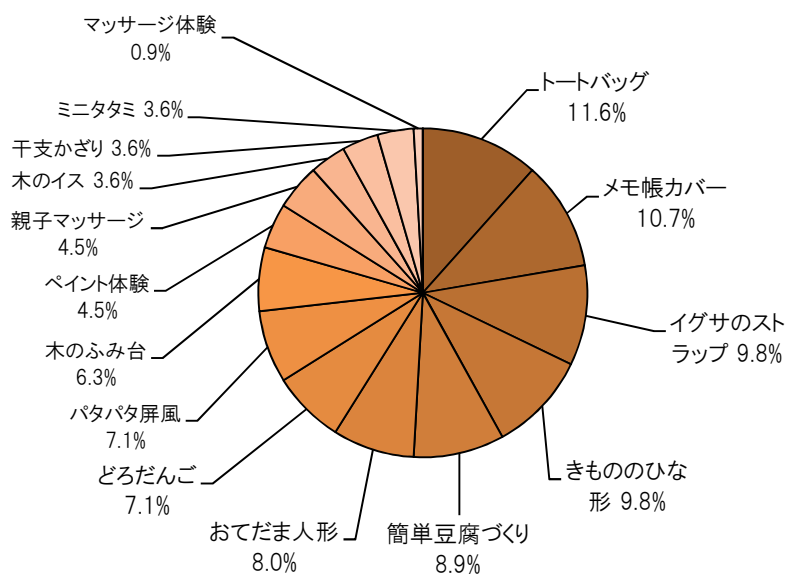
	人数	%
1 横浜市	68	98.6%
2 市外	1	1.4%
3 無回答	0	0.0%
合計	69	100%

## ◆ Q2-1. 居住区



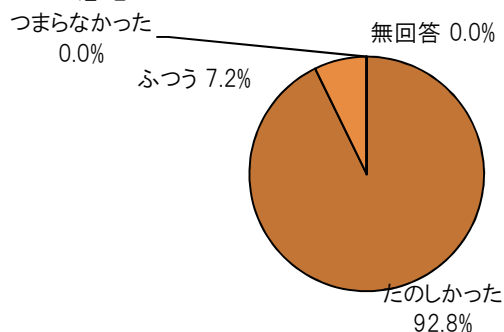
	人数	%
港南区	15	25.0%
神奈川区	14	23.3%
中区	13	21.7%
南区	7	11.7%
西区	6	10.0%
港北区	3	5.0%
保土ヶ谷区	2	3.3%
磯子区	0	0.0%
戸塚区	0	0.0%
旭区	0	0.0%
緑区	0	0.0%
栄区	0	0.0%
鶴見区	0	0.0%
金沢区	0	0.0%
瀬谷区	0	0.0%
泉区	0	0.0%
青葉区	0	0.0%
都筑区	0	0.0%
合計	60	100%

◆ Q3. 参加したコーナー(複数回答)



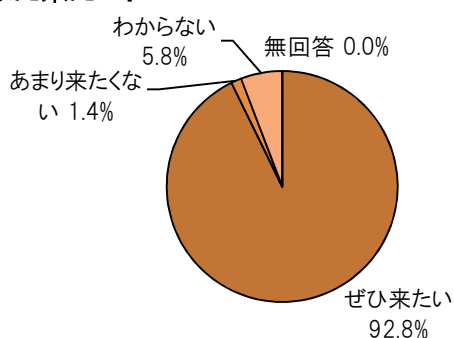
	人数	%
9 トートバッグ	13	11.6%
4 メモ帳カバー	12	10.7%
13 イグサのストラップ	11	9.8%
14 きもののひな形	11	9.8%
15 簡単豆腐づくり	10	8.9%
8 おてだま人形	9	8.0%
5 どろだんご	8	7.1%
10 パタパタ屏風	8	7.1%
2 木のふみ台	7	6.3%
7 ペイント体験	5	4.5%
12 親子マッサージ	5	4.5%
1 木のイス	4	3.6%
3 干支かざり	4	3.6%
6 ミニタミ	4	3.6%
11 マッサージ体験	1	0.9%
99 無回答	0	0.0%
合計	112	100%

◆ Q4. 感想



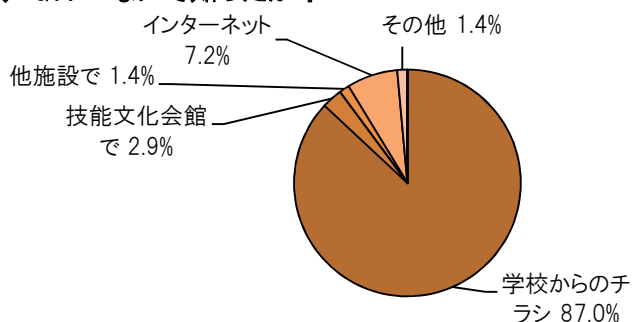
	人数	%
1 たのしかった	64	92.8%
2 ふつう	5	7.2%
3 つまらなかった	0	0.0%
99 無回答	0	0.0%
合計	69	100%

◆ Q6. また来たい?



	人数	%
1 ぜひ来たい	64	92.8%
2 あまり来たくない	1	1.4%
3 わからない	4	5.8%
99 無回答	0	0.0%
合計	69	100%

◆ Q7. なにで知ったか?

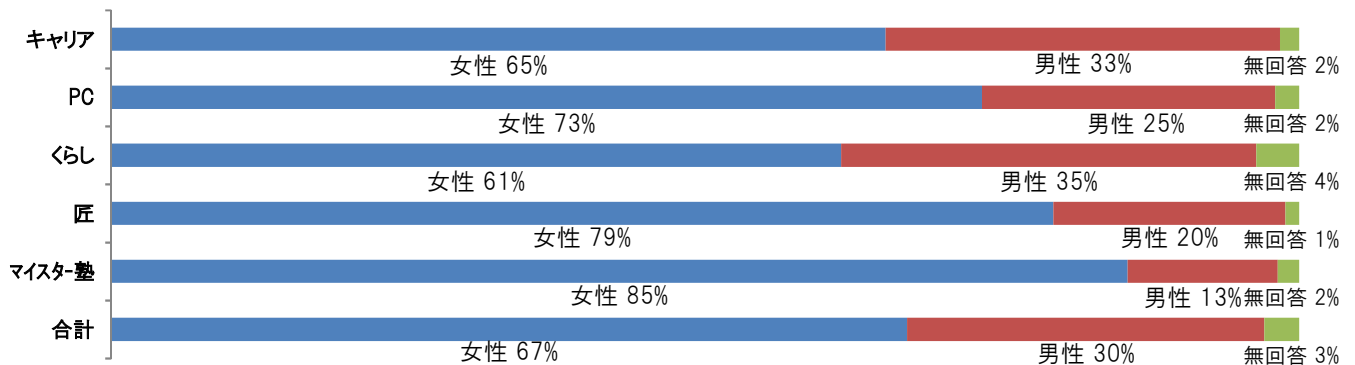


	人数	%
1 学校からのチラシ	60	87.0%
2 技能文化会館	2	2.9%
3 他施設	1	1.4%
4 インターネット	5	7.2%
5 その他	1	1.4%
99 無回答	0	0.0%
合計	69	100%

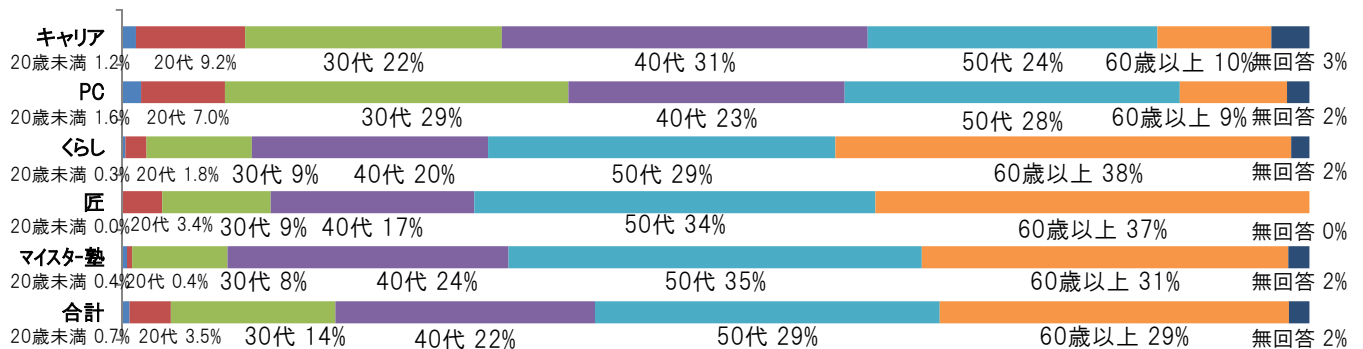
# 講座アンケート集計＜平成28年度＞

	集計講座数	回答者数
キャリアの学校	32回	250名
キャリアの学校 (PC)	93回	428名
くらしの学校	86回	1310名
匠の学校	5回	87名
横浜マイスター塾	15回	223名
合計	231回	2298名

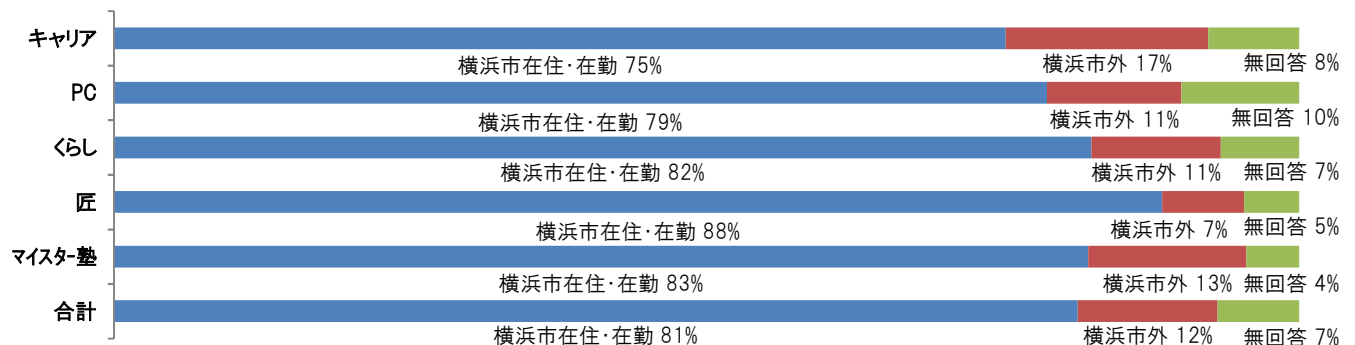
## ◆ Q1-1. 性別



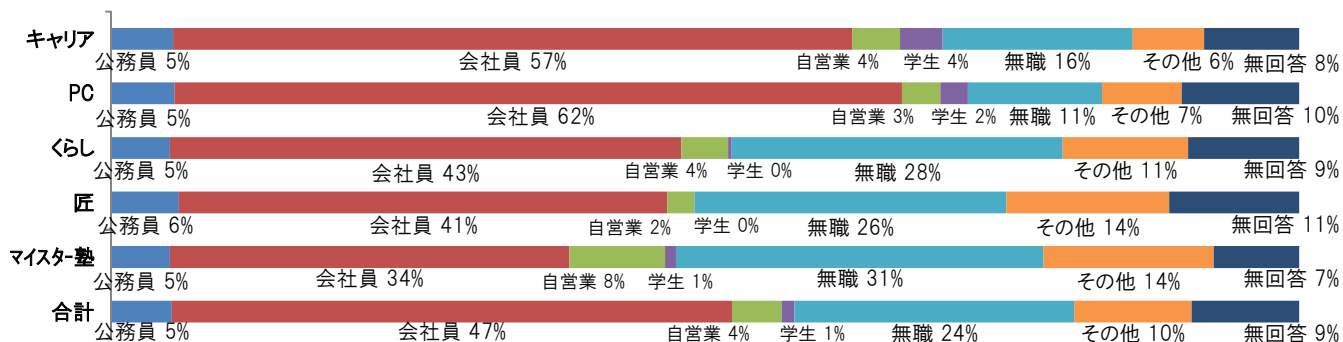
## ◆ Q1-2. 年代



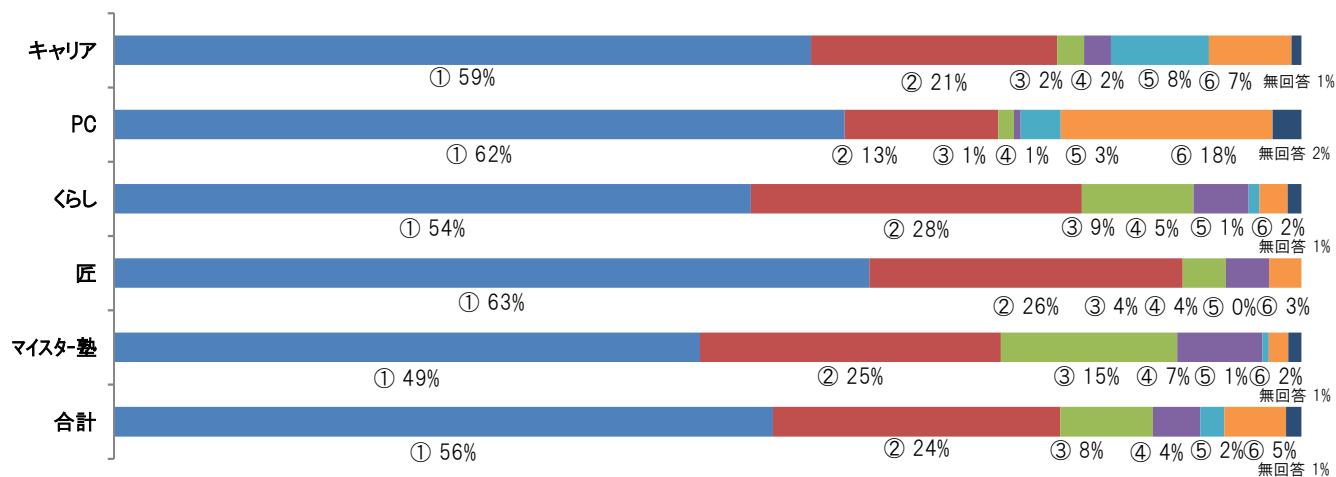
## ◆ Q1-3. 居住地



◆ Q1-4. 職業



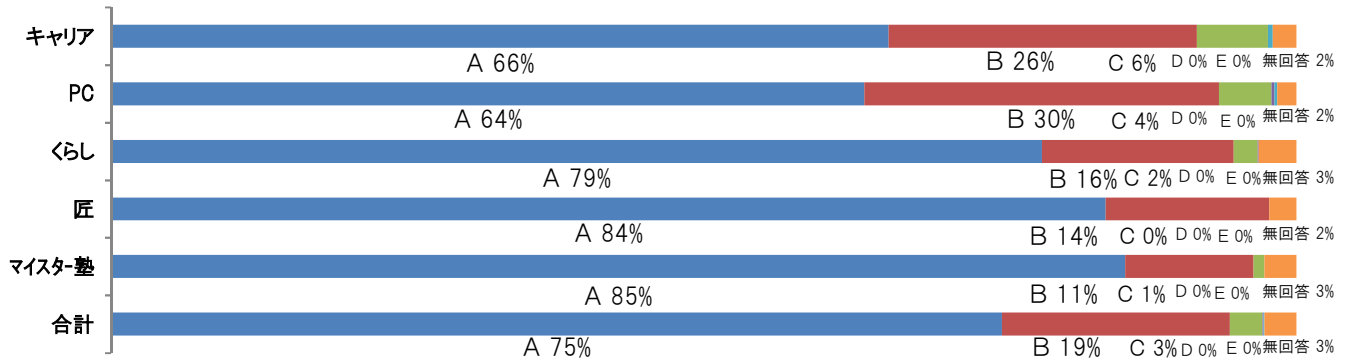
◆ Q2. 参加動機（複数回答）



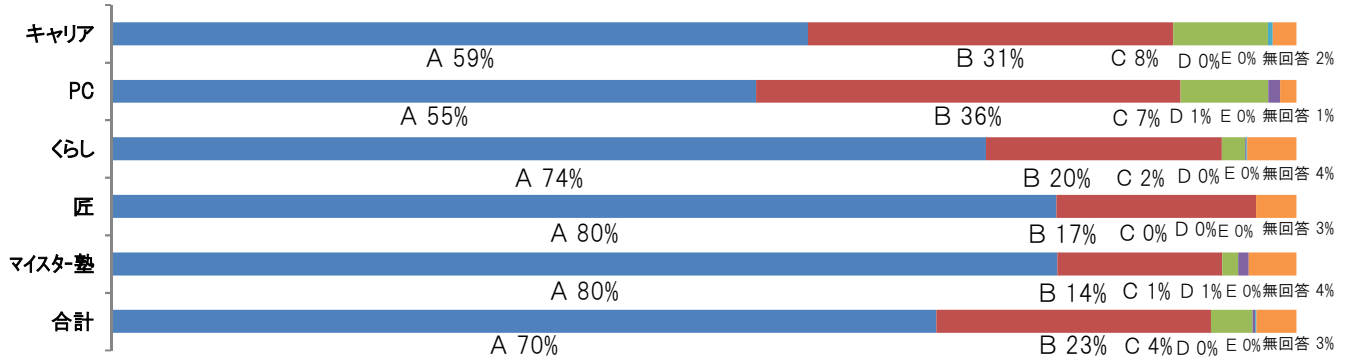
①テーマに興味 ②内容が面白そう ③講師の話を聴きたい ④友人・知人に誘われて ⑤きっかけが欲しかった ⑥その他

◆ Q3. 講座評価 (A:とても良い B:良い C:普通 D:あまり良くない E:良くない)

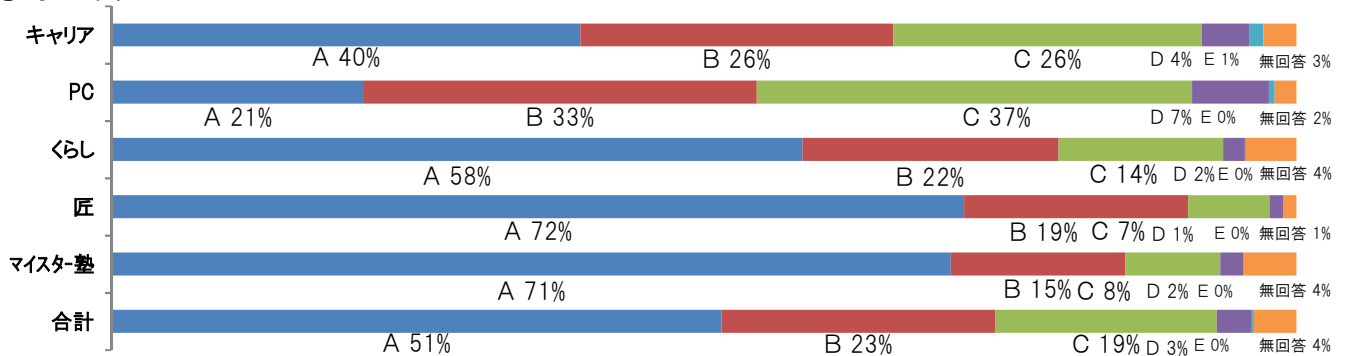
① 講師について



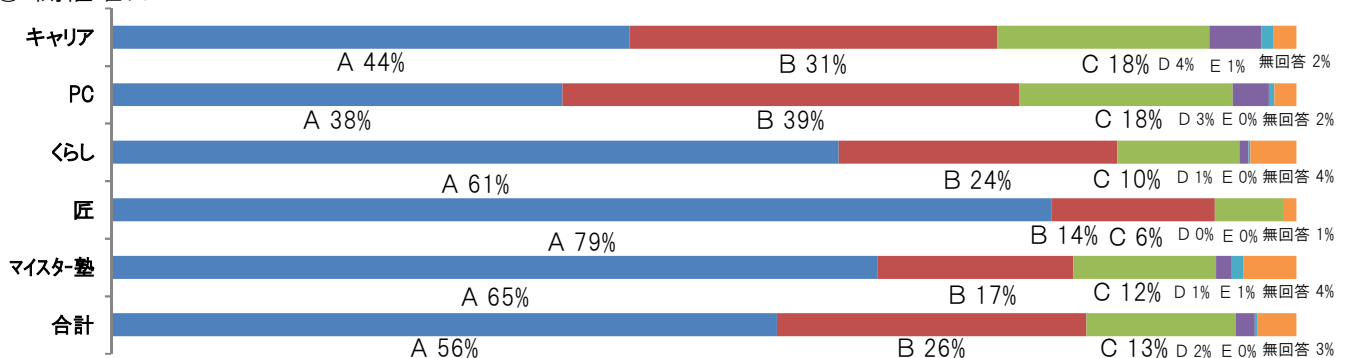
② 講座内容



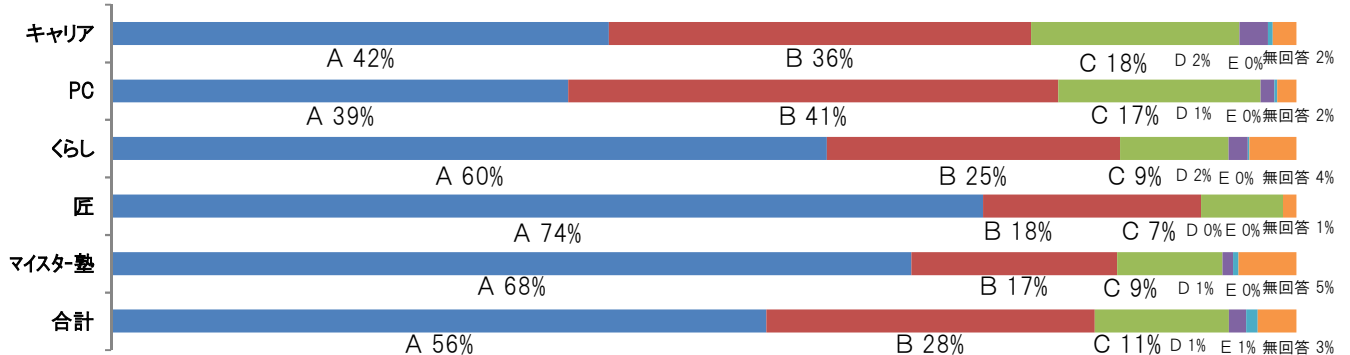
③ 参加費



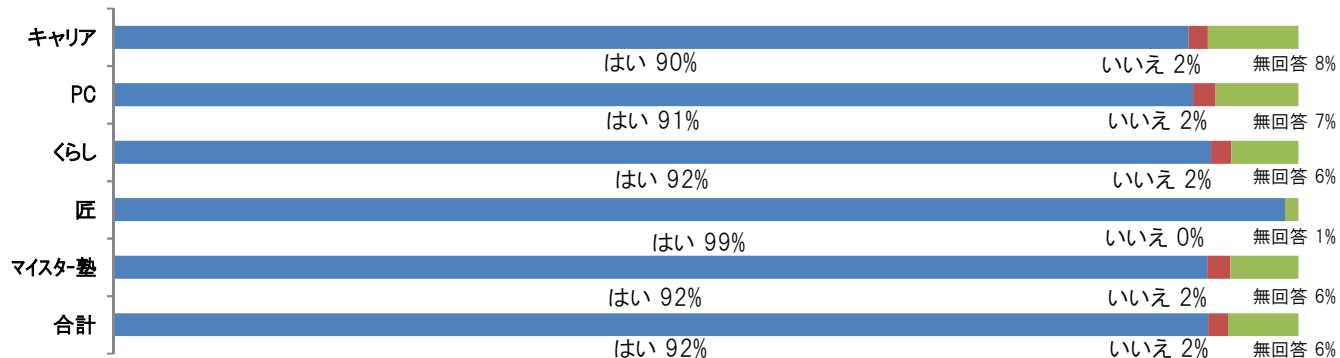
④ 開催曜日



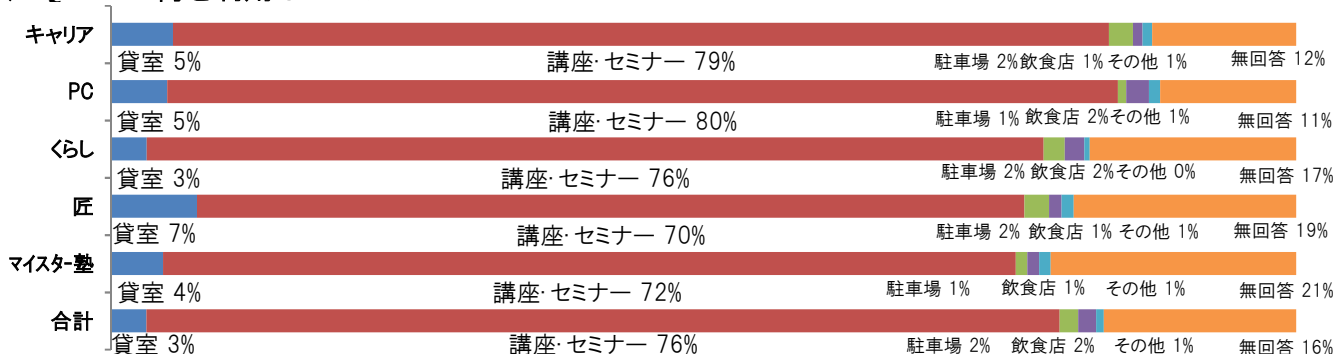
⑤ 時間帯



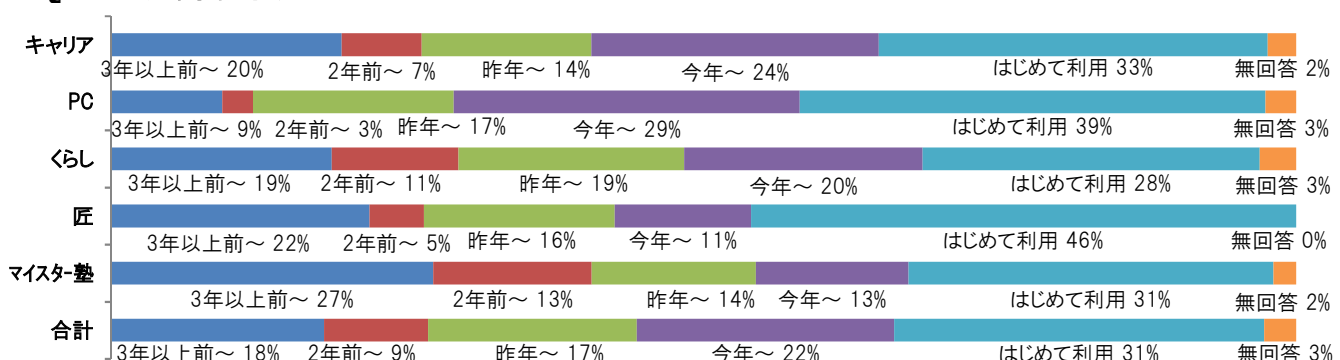
◆ Q5. 今後も利用したいか



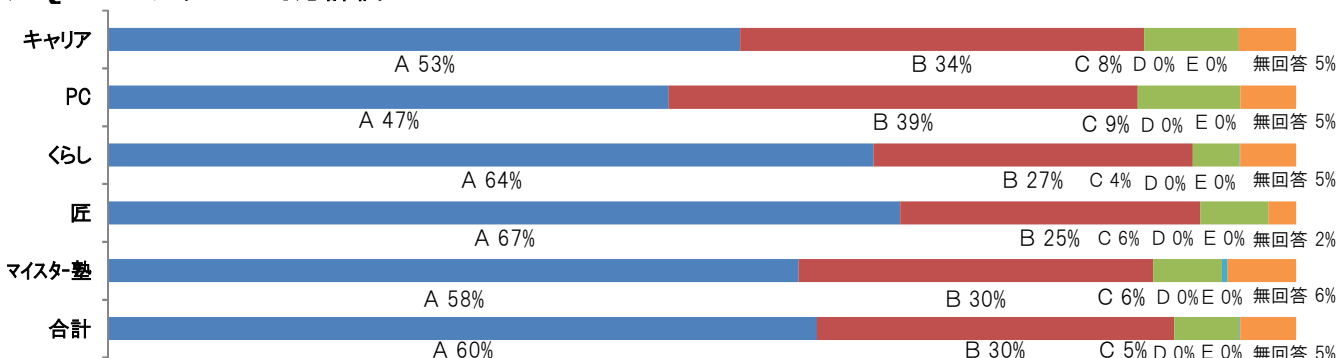
◆ Q5-1. 何を利用したいか



◆ Q6. 利用開始時期



◆ Q7. スタッフの対応評価 A:非常に良い B:良い C:普通 D:あまり良くない E:良くない





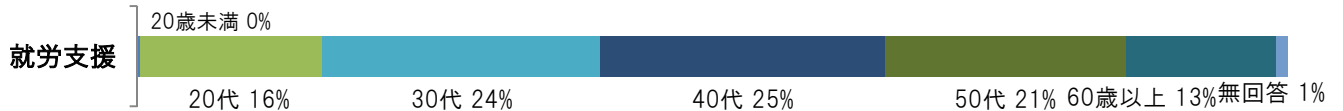
# しごと支援センター 就労支援セミナーアンケート集計＜平成28年度＞

	セミナー数	回答者数
就労支援	51回	1072名

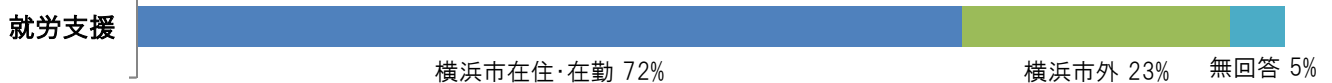
## ◆ Q1-1. 性別



## ◆ Q1-2. 年代



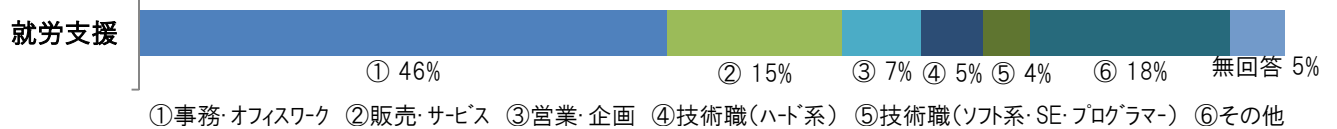
## ◆ Q1-3. 居住地



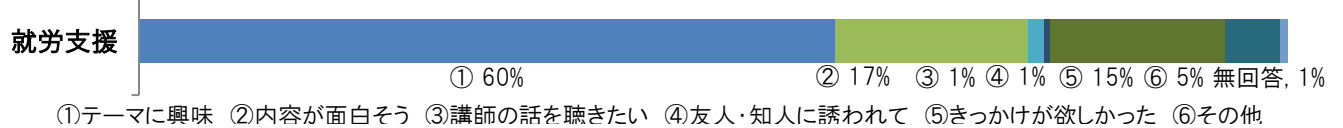
## ◆ Q1-4. 職業



## ◆ Q1-5. 希望職種



## ◆ Q2. 参加動機（複数回答）



◆ Q3. 講座評価 (A:とても良い B:良い C:普通 D:あまり良くない E:良くない)

① 講師について



② セミナー内容



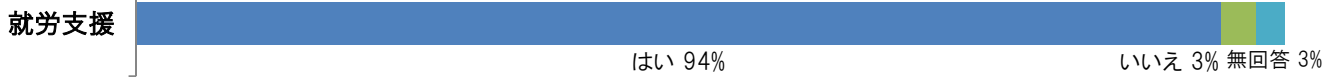
③ 開催曜日



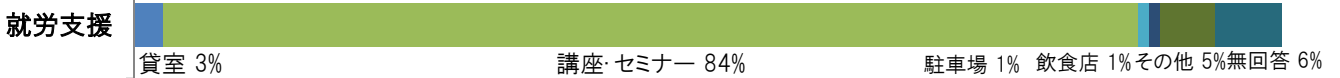
④ 時間帯



◆ Q5. 今後も利用したいか



◆ Q5-1. 何を利用したいか



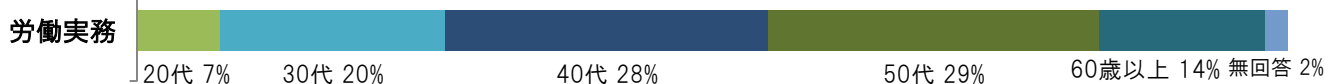
# しごと支援センター 労働実務セミナーアンケート集計＜平成28年度＞

	セミナー数	回答者数
労働実務セミナー	7回	152名
内 横浜市委託(がんセミナー)	1回	6名
内 ハマふれんど委託	2回	32名

## ◆ Q1-1. 性別



## ◆ Q1-2. 年代



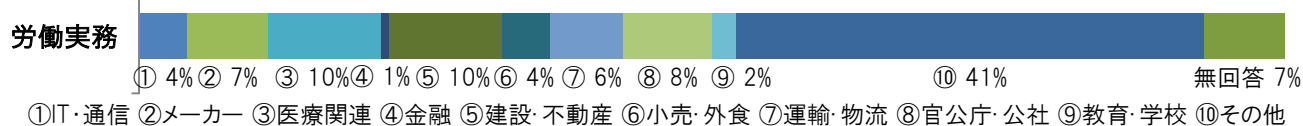
## ◆ Q1-3. 居住地



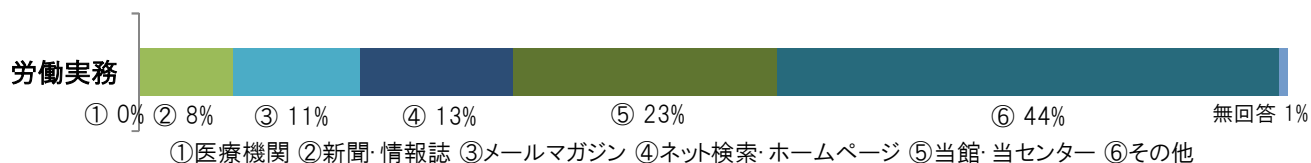
## ◆ Q1-4. 職業



## ◆ Q1-5. 業種

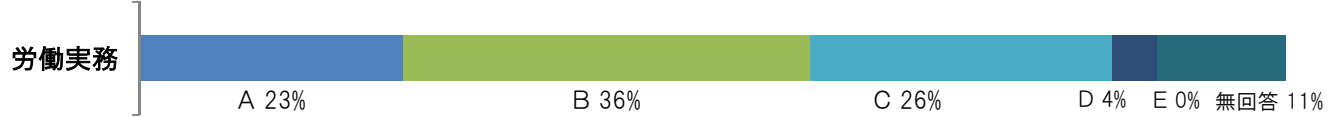


## ◆ Q2. 知ったきっかけ（複数回答）

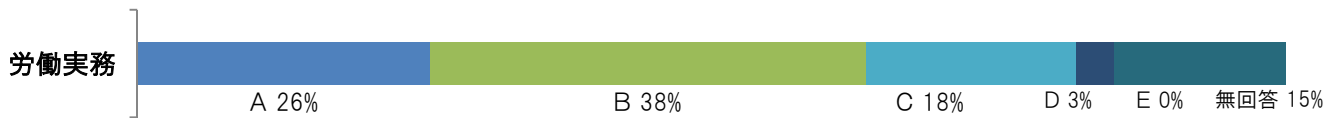


◆ Q3. 講座評価 (A:とても良い B:良い C:普通 D:あまり良くない E:良くない)

① 講師について



② セミナー内容



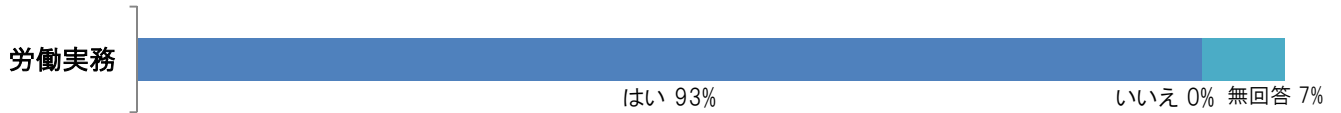
③ 開催曜日



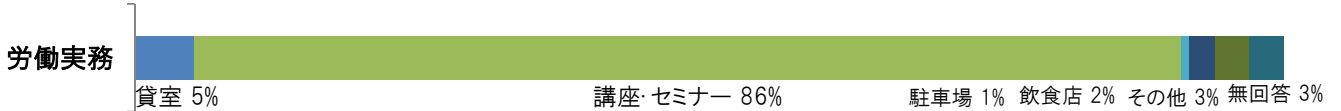
④ 時間帯



◆ Q5. 今後も利用したいか



◆ Q5-1. 何を利用したいか

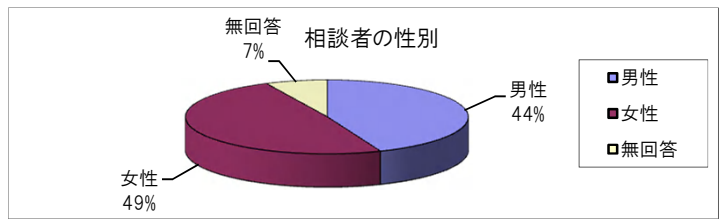


横浜しごと支援センターご利用者アンケート集計(回答者数212名)

1 相談者

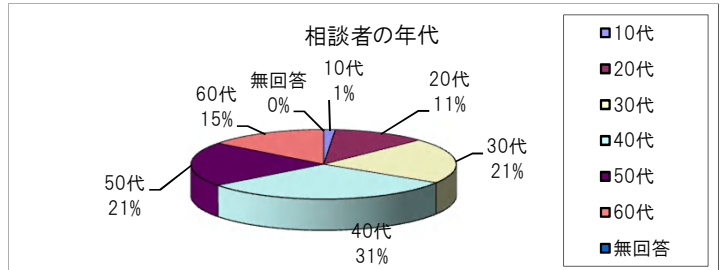
★ 性別

	人数	%
男性	93	44%
女性	104	49%
無回答	15	7%
計	212	



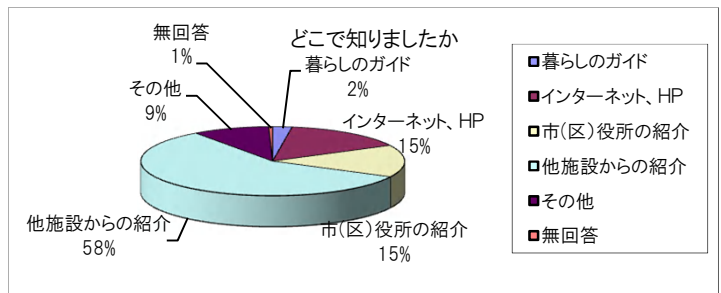
★ 年代

	人数	%
10代	3	1%
20代	24	11%
30代	45	21%
40代	65	31%
50代	44	21%
60代	31	15%
無回答	0	0%
計	212	



2 どこでしごと支援センターを知りましたか

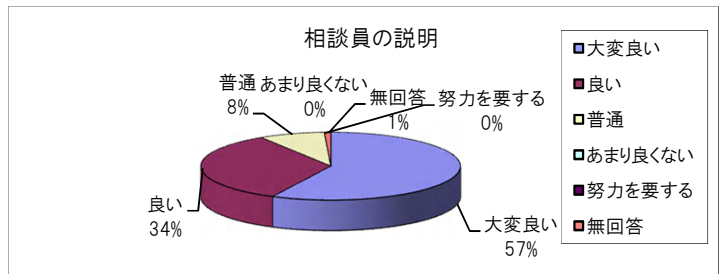
	人数	%
暮らしのガイド	5	2%
インターネット、HP	32	15%
市(区)役所の紹介	32	15%
他施設からの紹介	122	58%
その他	20	9%
無回答	1	1%
計	212	



3 相談コーナーに関する感想(労働相談、就業相談を受けられた方)

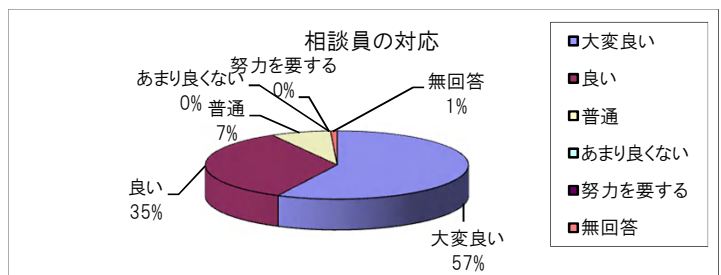
★ 相談員の説明

	人数	%
大変良い	70	57%
良い	41	34%
普通	10	8%
あまり良くない	0	0%
努力を要する	0	0%
無回答	1	1%
計	122	



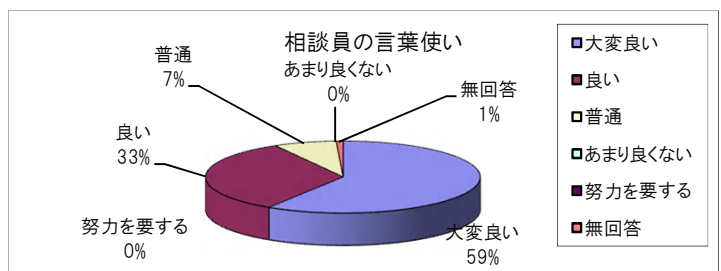
★ 相談員の対応

	人数	%
大変良い	70	57%
良い	42	35%
普通	9	7%
あまり良くない	0	0%
努力を要する	0	0%
無回答	1	1%
計	122	



★ 相談員の言葉使い

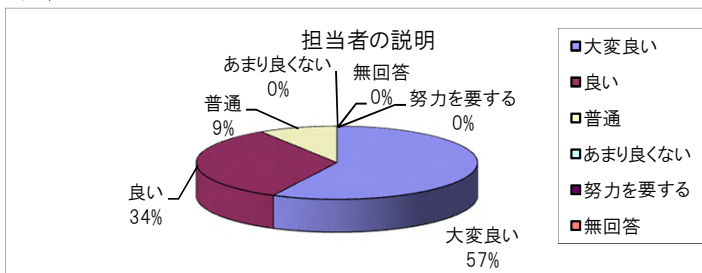
	人数	%
大変良い	72	59%
良い	40	33%
普通	9	7%
あまり良くない	0	0%
努力を要する	0	0%
無回答	1	1%
計	122	



#### 4 情報コーナーに関する相談(パソコン、図書をご利用の方)

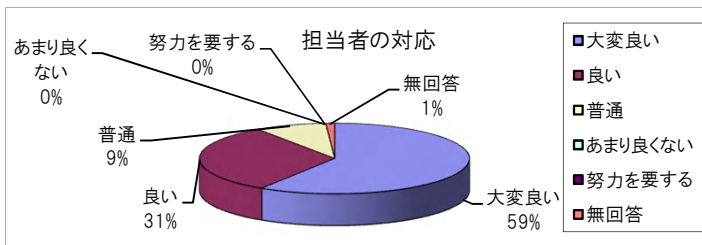
##### ★ 担当者の説明

	人数	%
大変良い	108	57%
良い	63	34%
普通	17	9%
あまり良くない	0	0%
努力を要する	0	0%
無回答	0	0%
計	188	



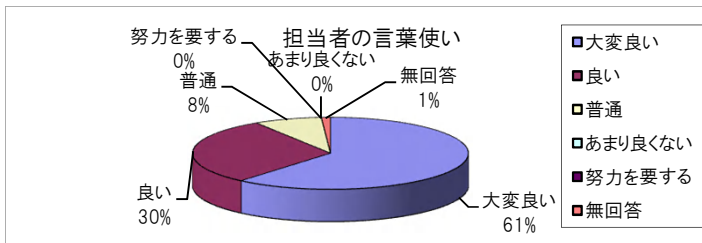
##### ★ 担当者の対応

	人数	%
大変良い	111	59%
良い	59	31%
普通	16	9%
あまり良くない	0	0%
努力を要する	0	0%
無回答	2	1%
計	188	



##### ★ 担当者の言葉使い

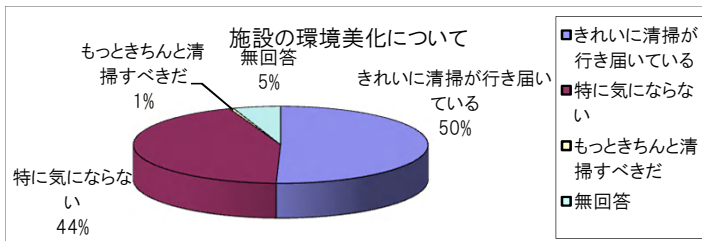
	人数	%
大変良い	115	61%
良い	56	30%
普通	15	8%
あまり良くない	0	0%
努力を要する	0	0%
無回答	2	1%
計	188	



#### 5 技能文化会館施設に関する感想

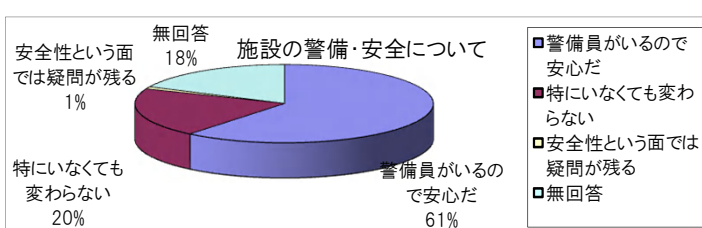
##### ★ 施設的环境美化についてどうお考えですか

	人数	%
きれいに清掃が行き届いている	107	50%
特に気にならない	93	44%
もっときちんと清掃すべきだ	1	1%
無回答	11	5%
計	212	



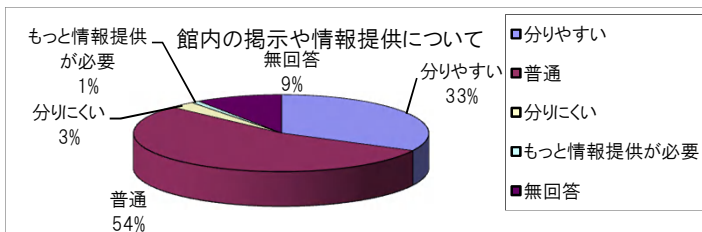
##### ★ 施設の警備・安全についてどのようにお考えですか

	人数	%
警備員がいるので安心だ	129	61%
特にいなくても変わらない	43	20%
安全性という面では疑問が残る	2	1%
無回答	38	18%
計	212	



##### ★ 館内の掲示や情報提供について、どのように感じますか

	人数	%
分りやすい	69	33%
普通	115	54%
分りにくい	6	3%
もっと情報提供が必要	2	1%
無回答	20	9%
計	212	



### 相談コーナーで気づいた点

- ★ 友人から聞くまで、この施設があることを知らなかった。
- ★ 職務経歴書の添削をお願いしたが、指摘が的確で分かりやすかった。
- ★ 相談員の方とお話しをして、気持ちが楽になった。
- ★ 分からないことをたくさん教えてくださいました。ありがとうございます。
- ★ 土曜も利用できるのが、大変便利です。
- ★ 親切、ていねいで非常に助かりました。
- ★ 就活便利で使いやすい。
- ★ 具体的に相談できなかったが、お話しさせていただいたので、考え方がはっきりしました。
- ★ 大変助かった。細々とした質問にも答えてくださり、こちらの不安は解消した。
- ★ 次回も予約をとり、転職活動の参考とさせていただきます。
- ★ 本日は相談及び愚痴を付き合ってください、ありがとうございます。

### 情報コーナーに関して

- ★ 少し早い時間でしたが、丁寧に親切に対応していただきました。
- ★ パソコンが使えるサービスは大変ありがたいと思う。今まで知らなかったが、これから利用したいと思う。
- ★ パソコンにあまり詳しくなかったので、担当者の方に疑問点も一緒にみていただき、解決できた。
- ★ ひとつひとつのPCスペースが使いやすく、きれいであった。
- ★ 履歴書の雛形が役立ちそう。ぜひ、今後も使わせていただきたい。
- ★ 10枚の印刷用紙では足りないです。
- ★ パソコンがもっと大きいと良い。
- ★ 簡単な操作手順を貼布して欲しい。
- ★ 忙しいのに親切に教えてくださいました。
- ★ 丁寧に教えていただき、うれしかったです。
- ★ 無料でワードが使えるので、よいサービスだと思います。担当の方も親切に教えてくださいました。
- ★ 初めてですが、とても静かで使いやすかった。
- ★ PCやプリンターが自由に利用でき、助かります。静かで良い。
- ★ 担当者の説明が分かりやすかった。
- ★ いろいろパソコン操作を教えてもらって良かった。
- ★ パソコンの立ち上がりが遅い。
- ★ この場所はハローワークと離れているため利便性が疑問。
- ★ 親切に教えていただきありがたかった。
- ★ 有料でも良いので、書類を送付する封筒などがあるとよい。
- ★ 自宅のPCが使用できないため大変助かりました。
- ★ パソコンで検索できるサイトが少ない。
- ★ 土曜も利用できるのが、大変便利です。
- ★ パソコンの速度が遅いのが気になる。
- ★ またここで、履歴書をPCで作成したい。
- ★ パソコンを使用させていただき助かりました。
- ★ ていねいな口調で良かった。
- ★ 初めて来ましたが、どうすれば良いか分からなかった。なにか案内板があればうれしい。
- ★ パソコンの使い方、プリントアウトのやり方を非常にていねいに教えてください、感謝しています。
- ★ 比較的すいていて、静かで集中して作業することができた。
- ★ パソコンが壊れていたもので、助かった。

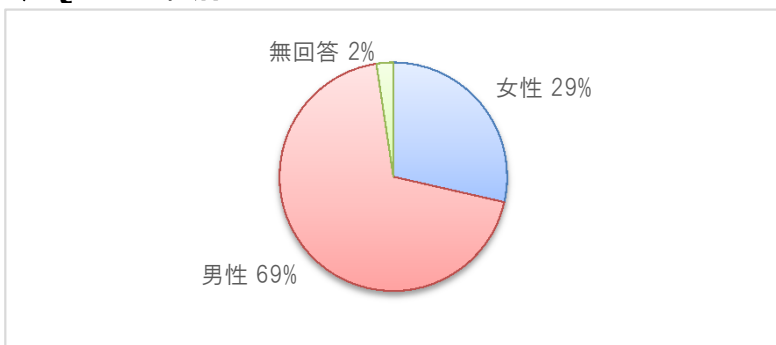
### その他

- ★ ハローワークの紹介でこちらに来ました。
- ★ 就業について大変助かっております。
- ★ 横浜しごと支援センターの知名度を向上するよう、他の施設との連携ができると、より良くなると思います。
- ★ 今後も機会がありましたら、利用させていただきます。
- ★ 本当に助かりました。またお伺い致します。よろしくお願ひ致します。
- ★ いつも利用したい、
- ★ ここまで無償で対応頂いた事に感謝している。

## 第12回合同就職面接会利用者アンケート集計

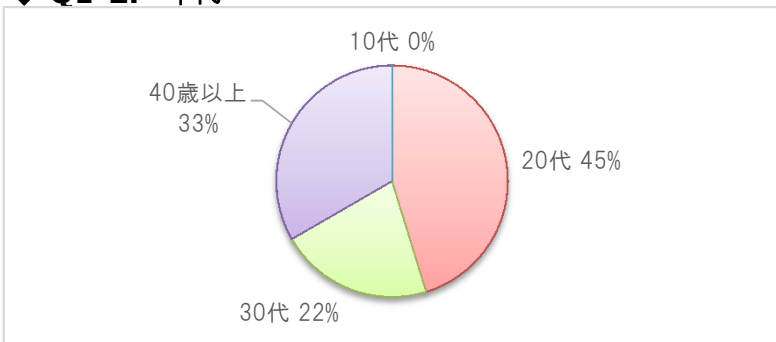
実施日： 2016(平成28)年6月18日(土) 回答者数： 42 名

### ◆ Q1-1. 性別



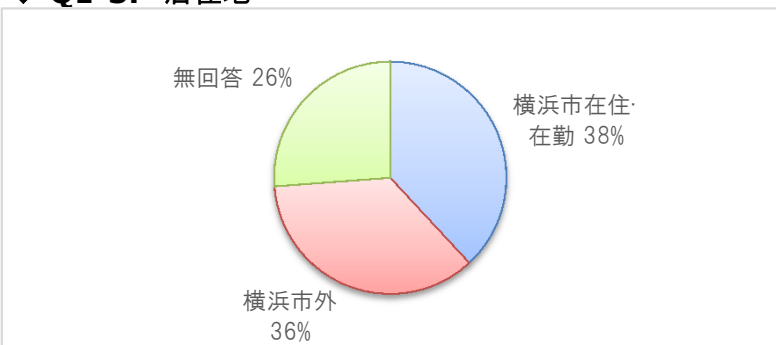
			%
1	女性	12	29%
2	男性	29	69%
99	無回答	1	2%
	合計	42	100%

### ◆ Q1-2. 年代



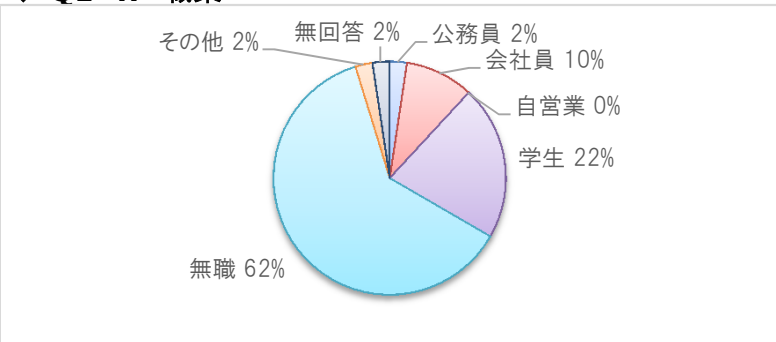
			%
1	10代	0	0%
2	20代	19	45%
3	30代	9	22%
4	40歳以上	14	33%
99	無回答	0	0%
	合計	42	100%

### ◆ Q1-3. 居住地



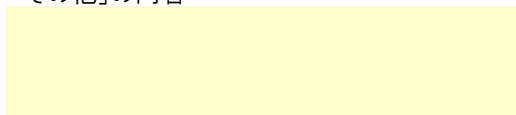
			%
1	横浜市在住・在勤	16	38%
2	横浜市外	15	36%
99	無回答	11	26%
	合計	42	100%

### ◆ Q1-4. 職業



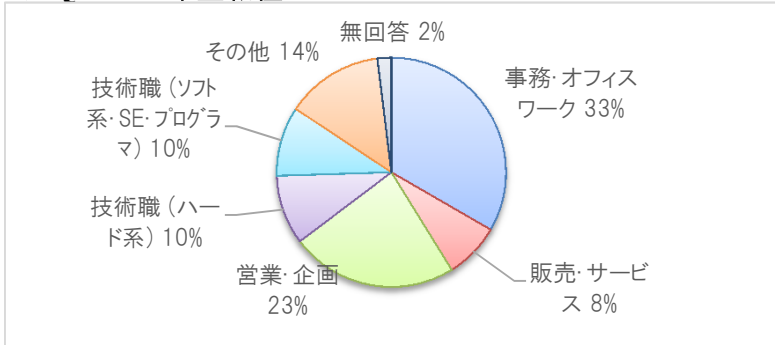
			%
1	公務員	1	2%
2	会社員	4	10%
3	自営業	0	0%
4	学生	9	22%
5	無職	26	62%
6	その他	1	2%
99	無回答	1	2%
	合計	42	100%

「その他」の内容





◆ Q1-5. 希望職種

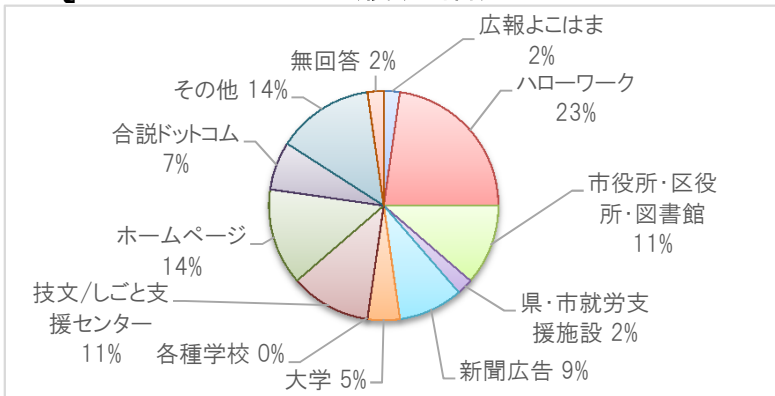


(複数回答)		%	
1	事務・オフィスワーク	17	33%
2	販売・サービス	4	8%
3	営業・企画	12	23%
4	技術職(ハード系)	5	10%
5	技術職(ソフト系・SE・プログラマ)	5	10%
6	その他	7	14%
99	無回答	1	2%
合計		51	100%

「その他」の内容

- 警備(40歳以上男性) ●介護(30代女性)
- 未定(20代男性) ●研究職(20代男性)
- マスコミ・広告(20代男性)

◆ Q2. どこで知ったか(複数回答)

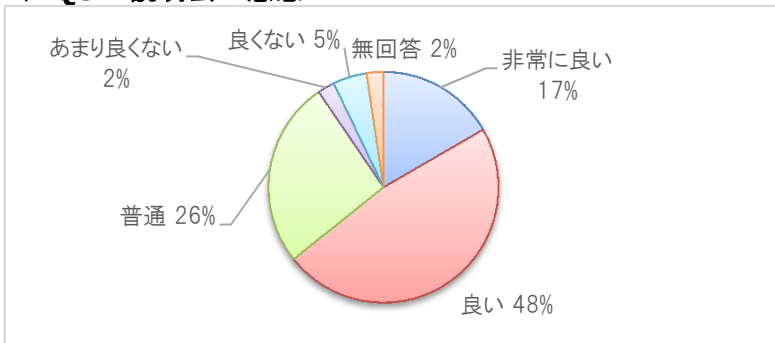


		%	
1	広報よこはま	1	2%
2	ハローワーク	10	23%
3	市役所・区役所・図書館	5	11%
4	県・市就労支援施設	1	2%
5	新聞広告	4	9%
6	大学	2	5%
7	各種学校	0	0%
8	技文/しごと支援センター	5	11%
9	ホームページ	6	14%
10	合説ドットコム	3	7%
11	その他	6	14%
99	無回答	1	2%
合計		44	100%

「その他」の内容

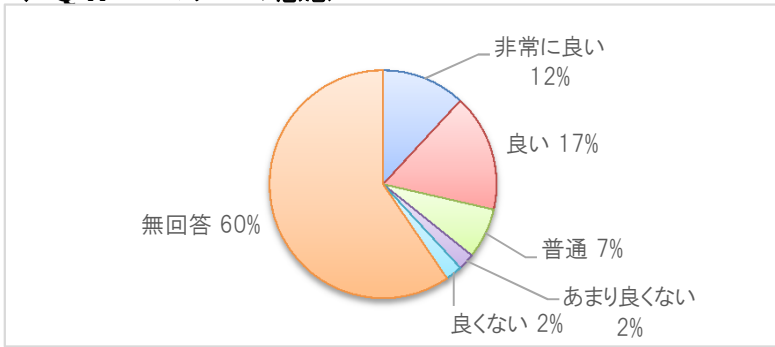
- リクルートキャリアコンサルティング横浜にチラシがありました(40歳以上男性) ●Web検索(40歳以上男性) ●民間の就職支援(40歳以上女性)
- ライトマネジメントより紹介(40歳以上男性) ●県西サポートステーション(30代女性) ●東京しごとセンター(20代男性)

◆ Q3. 説明会の感想



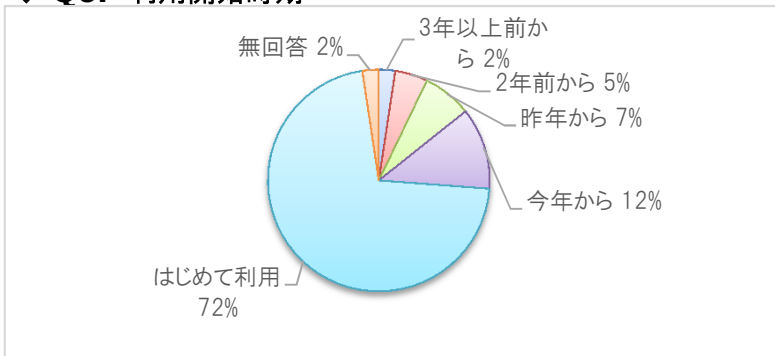
		%	
1	非常に良い	7	17%
2	良い	20	48%
3	普通	11	26%
4	あまり良くない	1	2%
5	良くない	2	5%
99	無回答	1	2%
合計		42	100%

◆ Q4. セミナーの感想



順位	感想	人数	割合
1	非常に良い	5	12%
2	良い	7	17%
3	普通	3	7%
4	あまり良くない	1	2%
5	良くない	1	2%
99	無回答	25	60%
合計		42	100%

◆ Q6. 利用開始時期



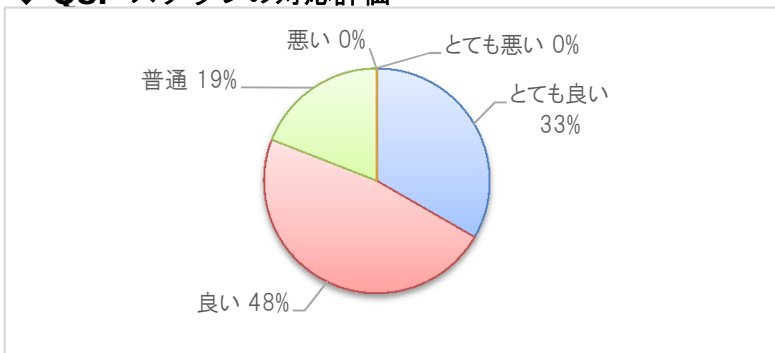
順位	利用開始時期	人数	割合
1	3年以上前から	1	2%
2	2年前から	2	5%
3	昨年から	3	7%
4	今年から	5	12%
5	はじめて利用	30	72%
99	無回答	1	2%
合計		42	100%

◆ Q7. 今後も利用したいか



順位	回答	人数	割合
1	はい	35	83%
2	いいえ	4	10%
99	無回答	3	7%
合計		42	100%

◆ Q8. スタッフの対応評価



順位	評価	人数	割合
1	とても良い	14	33%
2	良い	20	48%
3	普通	8	19%
4	悪い	0	0%
5	とても悪い	0	0%
99	無回答	0	0%
合計		42	100%

---

◆ Q5. 特に良かった点（自由回答）

●一度に多くの企業の方の話が聞けてよかった。案内も分かりやすかった。(40歳以上男性) ●いろんな職種があつてよかった(20代女性) ●興味のある企業の事業内容が理解できてよかったが、もっと話をしたかったです。(40歳以上男性) ●スタッフの対応(40歳以上男性) ●小さなブースだったので落ち着いて話ことができました。(20代男性) ●セミナーの内容が良かった。応募書類の書き方が参考になりました。(40歳以上女性) ●すごく近い距離で話せる(20代男性) ●様々な企業とお会いできる点(40歳以上男性) ●個別就職相談で頭の中を整理できた(20代男性) ●近い場所の企業を知りたい機会となりました。(20代男性) ●会場の掲示が分かりやすかった。(20代男性) ●人事の方の対応が良かった。(30代男性) ●様々なセミナーを聞くことができたことが良かったです。また実際に担当者の方と話すことができたことも良かったです。(20代女性) ●とても近い距離で担当の方と話せたこと。(20代女性) ●様々な業種の話が聞けた。(30代男性) ●企業の方から直接話を聞けたこと。(20代男性) ●入りやすい雰囲気であること。スタッフの方が皆様親切であること。(30代女性) ●前職に近い職種の企業が何社かあったから(20代男性) ●まえもって参加企業が全て分かるようにしてほしい(20代男性)

◆ Q5. 改善すべき点（自由回答）

●隣のブースの話が良く聞こえた。ガイドブックとWebで一部企業詳細が違った。(40歳以上男性) ●事務職の募集企業を増やして欲しい(20代女性) ●企業パンフレットだけじゃ理解できない部分もあるので、そこらへんを詳しく聞きたかった。(40歳以上男性) ●中途採用の企業ばっか。新卒は冷たくされる。(20代男性) ●新卒の採用がなかったり、書いてあるのに募集してないと言われた。(20代女性) ●少し近寄りづらい(20代男性) ●相手企業の方が不在の時間があり、面接までに時間がかかった。複数人来てもらえるとうれしいです。(40歳以上男性) ●各人より名刺が欲しかった(書類等を出している場合)(40歳以上男性) ●ブースが近すぎて複数のブースにまわりづらい。(30代男性) ●担当者様の休憩の紙が置かれていたところに何時まで休憩しているというのが書かれていなかったため、書いてもらうように言って欲しかった。(20代女性) ●時間が短い点と企業が少ない点(20代男性)

---

◆ Q9. その他の意見・要望

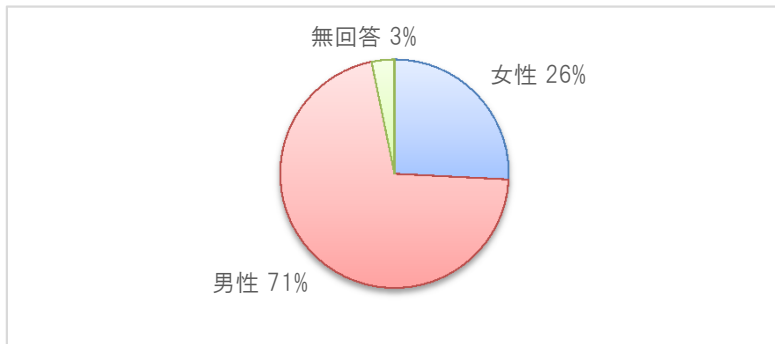
●合同面接会と合同会社説明会の違いが分からない。内容が同じ？本面接会の流れを入場時に説明して欲しい。(20代女性) ●はじめに企業様の簡単な説明を5～10分程聞いてから面接を受けたかった。(40歳以上男性) ●新卒用ではないのだと知りました。(20代女性) ●3Fの閉所時間を週5日ほど20:00までにしていただくとありがたいです。(40歳以上男性) ●各企業の募集情報のところに給料の書いていない企業が少しと賞与の書いていない企業が多かったため、賞与を書いて欲しいと思いました。(20代女性) ●大変有意義でした。ありがとうございます。(30代女性) ●まえもって参加企業が全て分かるようにしてほしい。いきなり中に誘導されてもパンフレットも見てない状態で中に入っても何もできない。一回一回外に出ないといけないので、中でもパンフを確認できる場所が欲しい。(20代男性)

---

## 第13回合同就職面接会利用者アンケート集計

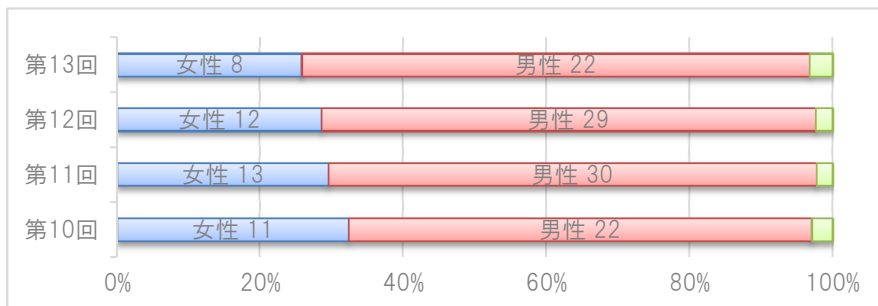
実施日： 2016(平成28)年10月15日(土) 回答者数： 31 名

### ◆ Q1-1. 性別

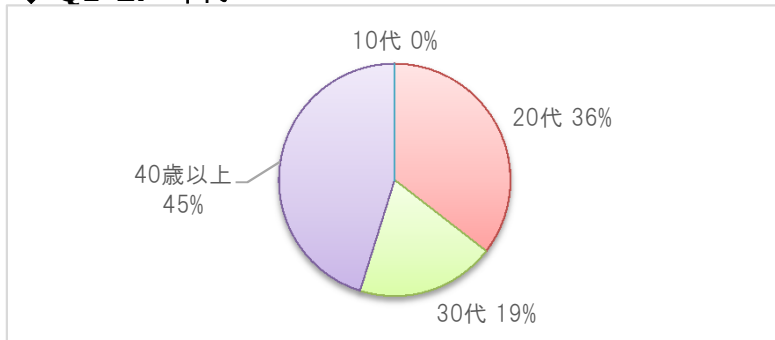


			割合 (%)
1	女性	8	26%
2	男性	22	71%
99	無回答	1	3%
合計		31	100%

### 過去3回との比較

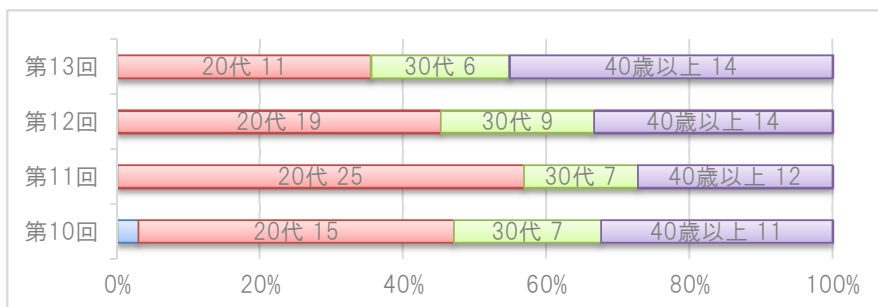


### ◆ Q1-2. 年代

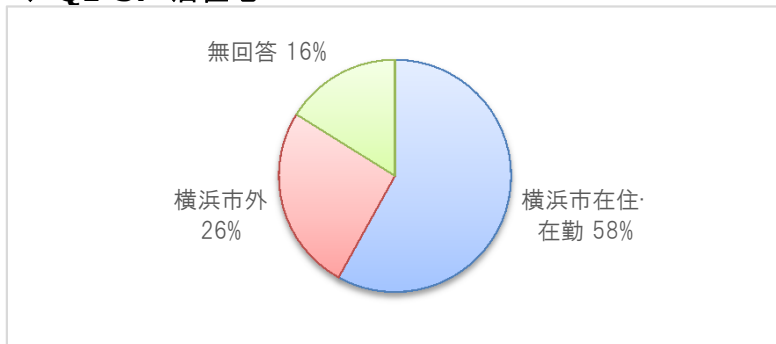


			割合 (%)
1	10代	0	0%
2	20代	11	36%
3	30代	6	19%
4	40歳以上	14	45%
99	無回答	0	0%
合計		31	100%

### 過去3回との比較

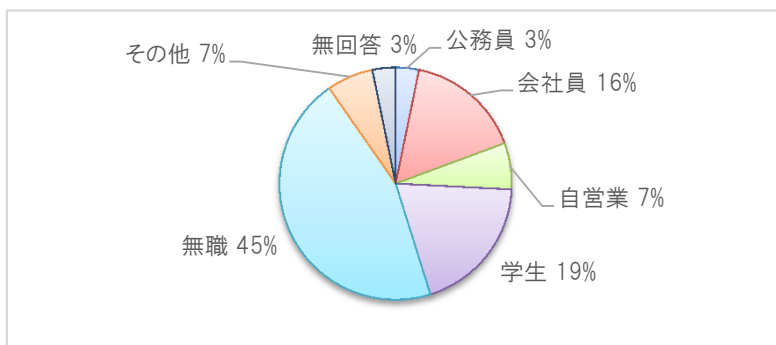


◆ Q1-3. 居住地



		割合 (%)
1	横浜市在勤	18 58%
2	横浜市外	8 26%
99	無回答	5 16%
	合計	31 100%

◆ Q1-4. 職業

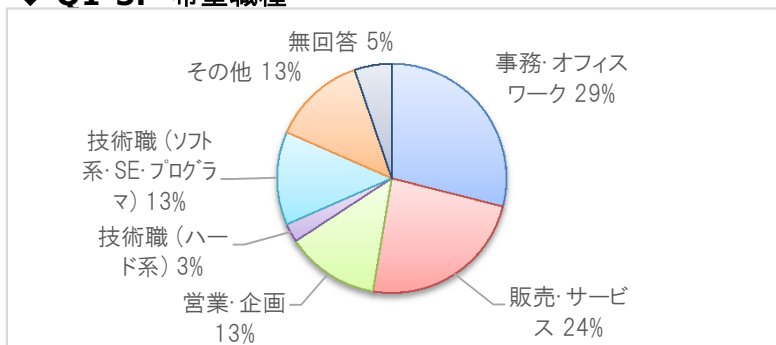


		割合 (%)
1	公務員	1 3%
2	会社員	5 16%
3	自営業	2 7%
4	学生	6 19%
5	無職	14 45%
6	その他	2 7%
99	無回答	1 3%
	合計	31 100%

「その他」の内容

●訓練校 (40歳以上女性)

◆ Q1-5. 希望職種

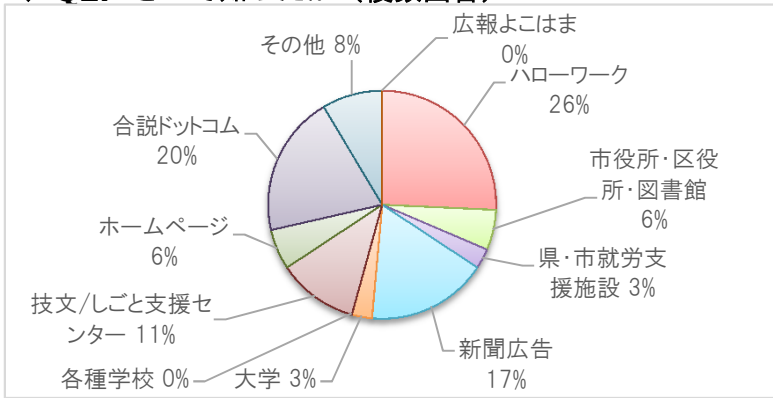


		割合 (%)
(複数回答)		
1	事務・オフィスワーク	11 29%
2	販売・サービス	9 24%
3	営業・企画	5 13%
4	技術職(ハード系)	1 3%
5	技術職(ソフト系・SE・プログラマ)	5 13%
6	その他	5 13%
99	無回答	2 5%
	合計	38 100%

「その他」の内容

●紙・プラスチック・大工などの製造および製作(技術) (20代男性) ●飲食店以外 (20代男性) ●製造業 (40歳以上男性)

◆ Q2. どこで知ったか（複数回答）

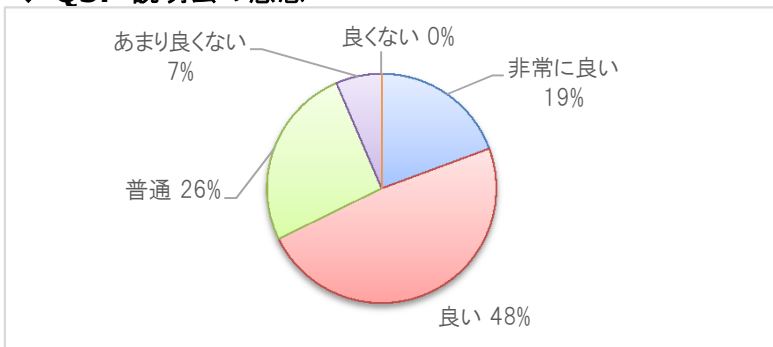


順位	場所	人数	割合
1	広報よこはま	0	0%
2	ハローワーク	9	26%
3	市役所・区役所・図書館	2	6%
4	県・市就労支援施設	1	3%
5	新聞広告	6	17%
6	大学	1	3%
7	各種学校	0	0%
8	技文/しごと支援センター	4	11%
9	ホームページ	2	6%
10	合説ドットコム	7	20%
11	その他	3	8%
99	無回答	0	0%
合計		35	100%

「その他」の内容

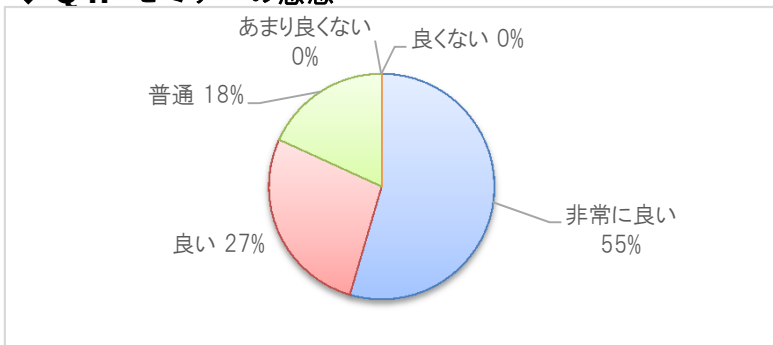
●親経由（20代男性） ●友人の紹介（20代男性） ●ポリテクセンター関東にて（30代男性）

◆ Q3. 説明会の感想



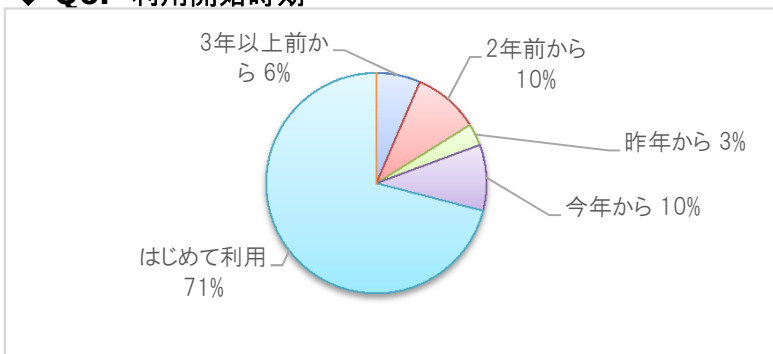
順位	感想	人数	割合
1	非常に良い	6	19%
2	良い	15	48%
3	普通	8	26%
4	あまり良くない	2	7%
5	良くない	0	0%
99	無回答	0	0%
合計		31	100%

◆ Q4. セミナーの感想



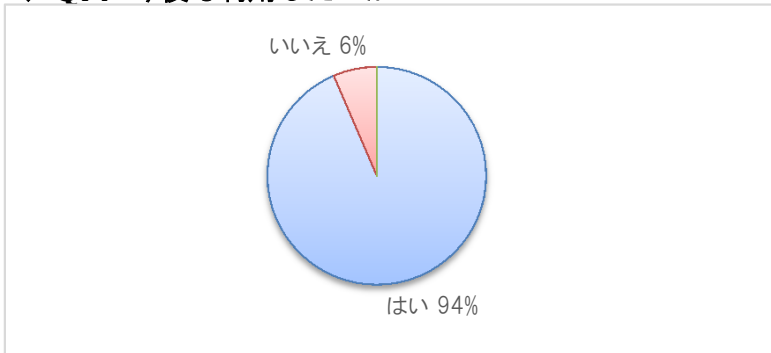
順位	感想	人数	割合
1	非常に良い	6	55%
2	良い	3	27%
3	普通	2	18%
4	あまり良くない	0	0%
5	良くない	0	0%
99	無回答	0	0%
合計		11	100%

◆ Q6. 利用開始時期



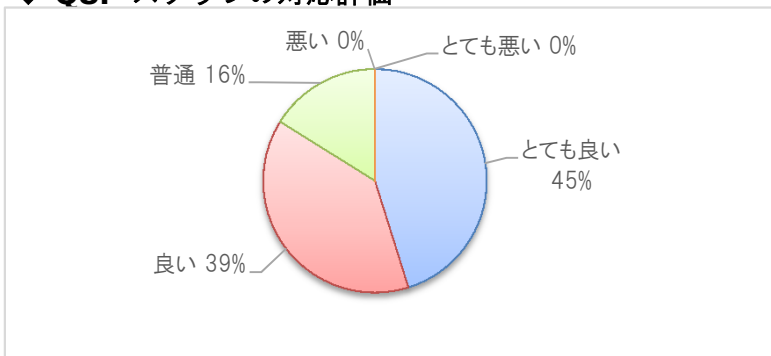
順位	時期	人数	割合
1	3年以上前から	2	6%
2	2年前から	3	10%
3	昨年	1	3%
4	今年から	3	10%
5	はじめて利用	22	71%
99	無回答	0	0%
合計		31	100%

◆ Q7. 今後も利用したいか



			%
1	はい	29	94%
2	いいえ	2	6%
99	無回答	0	0%
合計		31	100%

◆ Q8. スタッフの対応評価



			%
1	とても良い	14	45%
2	良い	12	39%
3	普通	5	16%
4	悪い	0	0%
5	とても悪い	0	0%
99	無回答	0	0%
合計		31	100%

◆ Q5. 特に良かった点 (自由回答)

●自分のキャリアを確認できた (20代男性) ●様々な業界、職種の企業の話しを聞いた (20代男性) ●自分の悩みを1つ解消できた (20代男性) ●セミナーは3回全て参加したが、短時間でも内容は非常に充実していた (40歳以上男性) ●担当者が直接、話を聞かせてくれた (40歳以上) ●直接会って話が聞ける (40歳以上女性) ●次に進みやすい (20代男性) ●いろいろな会社があるので、面接が重ねて受けられる (40歳以上女性) ●人事の顔を見れた事 (40歳以上男性) ●こじんまりとしていたところ (20代女性) ●ゆっくりしゃべれた (30代男性) ●企業側も大変親切で好感がもてた。 (40歳以上男性) ●面接をしていただけたことがありがたかった (40歳以上女性)

◆ Q5. 改善すべき点 (自由回答)

●17:00や18:00など、もう少し長い時間やってほしい (20代男性) ●セミナーにて、質疑応答時間が少し欲しい (40歳以上男性) ●途中で帰ってしまう会社がいかがなのか (40歳以上) ●1~12と13~23の間を目隠していただけると助かる (20代男性) ●資格のいるものや正社員以外の会社もいれてほしい (40歳以上女性) ●なかなか入りづらいところ (20代女性) ●ブースが近いので他の目が気になった (30代男性)

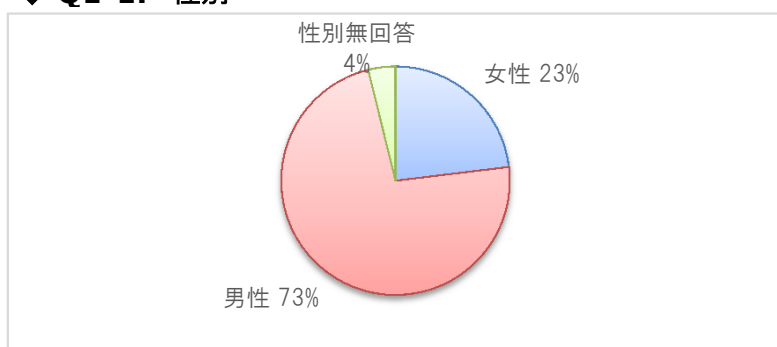
◆ Q9. その他の意見・要望

●面接、セミナー3回を考えると、10:00~16:00では少し足りないと感じた (40歳以上男性) ●年齢別にやっていただけたらいい (40歳以上女性) ●自分の市のイベントより質が良いと感じる (20代男性) ●面接しようと思った会社が、会社都合の為中止になっていた。来るだけ無駄だった。販売の職種も複数社用意してほしい (40歳以上女性) ●年齢制限の無い仕事を紹介して欲しい (40歳以上男性)

## 第14回合同就職面接会利用者アンケート集計

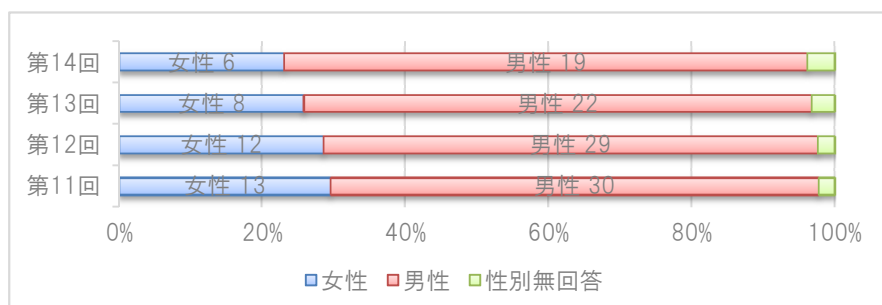
実施日： 2017(平成29)年1月27日(金)      回答者数： 26 名

### ◆ Q1-1. 性別

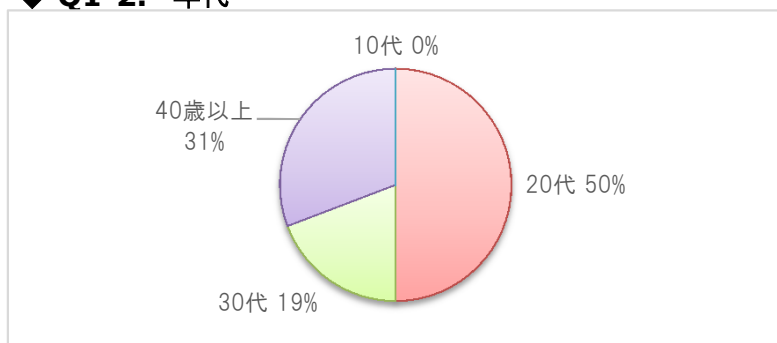


			%
1	女性	6	23%
2	男性	19	73%
99	性別無回答	1	4%
合計		26	100%

### 過去3回との比較

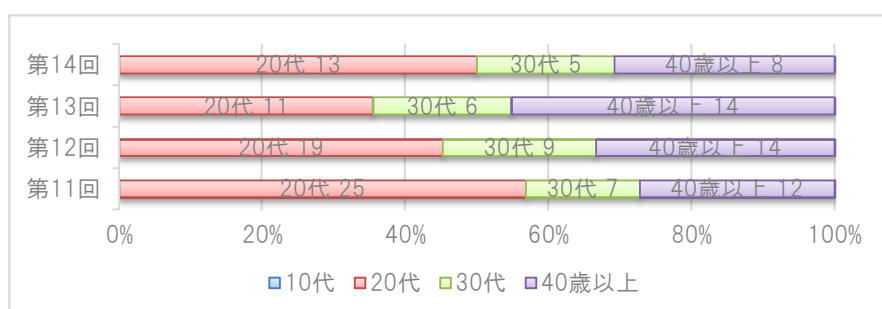


### ◆ Q1-2. 年代



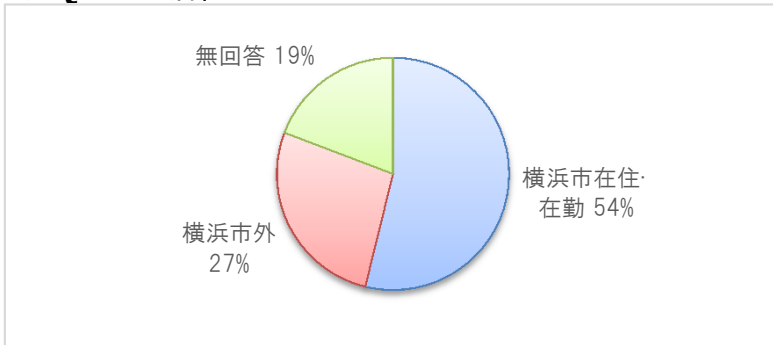
			%
1	10代	0	0%
2	20代	13	50%
3	30代	5	19%
4	40歳以上	8	31%
99	年代無回答	0	0%
合計		26	100%

### 過去3回との比較



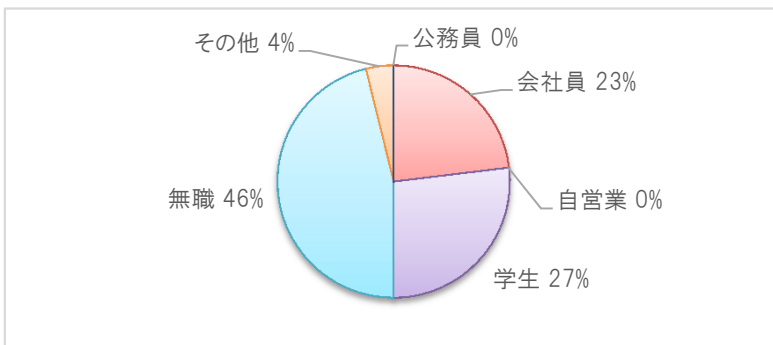


◆ Q1-3. 居住地



		人数	割合 (%)
1	横浜市在住・在勤	14	54%
2	横浜市外	7	27%
99	無回答	5	19%
合計		26	100%

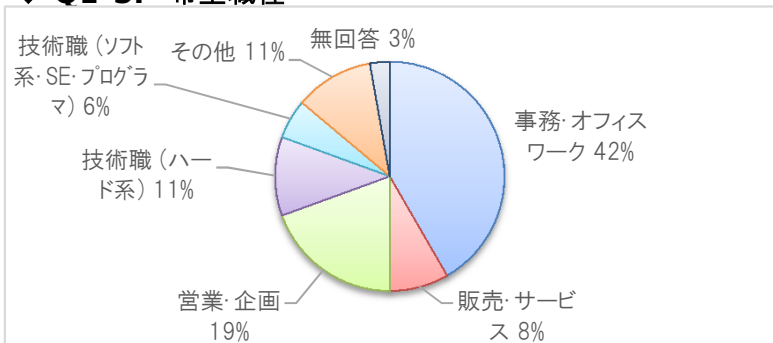
◆ Q1-4. 職業



		人数	割合 (%)
1	公務員	0	0%
2	会社員	6	23%
3	自営業	0	0%
4	学生	7	27%
5	無職	12	46%
6	その他	1	4%
99	無回答	0	0%
合計		26	100%

「その他」の内容

◆ Q1-5. 希望職種

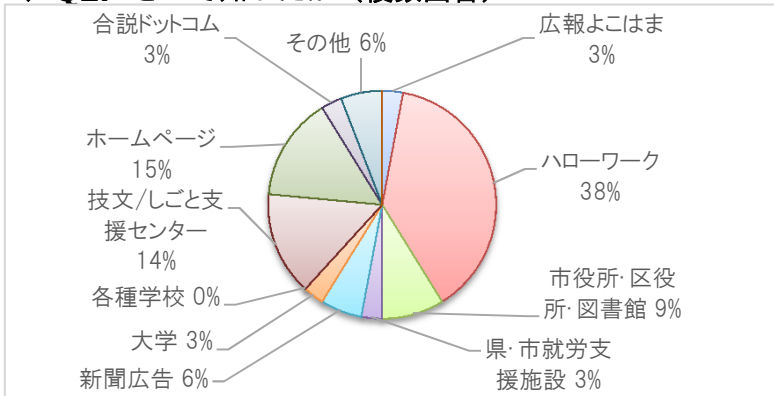


		人数	割合 (%)
(複数回答)			
1	事務・オフィスワーク	15	42%
2	販売・サービス	3	8%
3	営業・企画	7	19%
4	技術職(ハード系)	4	11%
5	技術職(ソフト系・SE・プログラマ)	2	6%
6	その他	4	11%
99	無回答	1	3%
合計		36	100%

「その他」の内容

- 研究・開発 (20代女性)
- 警備員 (40歳以上男性)
- マスコミ (20代男性)

◆ Q2. どこで知ったか（複数回答）

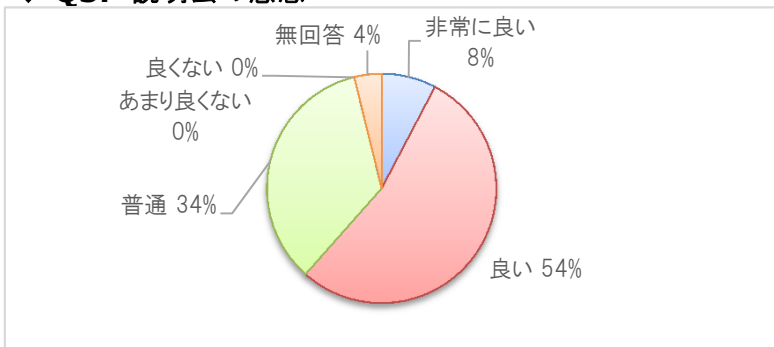


順位	情報源	件数	割合 (%)
1	広報よこはま	1	3%
2	ハローワーク	13	38%
3	市役所・区役所・図書館	3	9%
4	県・市就労支援施設	1	3%
5	新聞広告	2	6%
6	大学	1	3%
7	各種学校	0	0%
8	技文/しごと支援センター	5	14%
9	ホームページ	5	15%
10	合説ドットコム	1	3%
11	その他	2	6%
99	無回答	0	0%
		34	100%

「その他」の内容

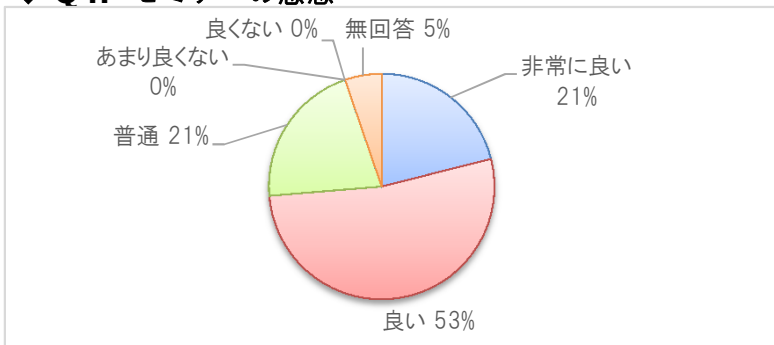
●再就職斡旋会社からの案内（40歳以上男性） ●人材支援会社（40歳以上男性）

◆ Q3. 説明会の感想



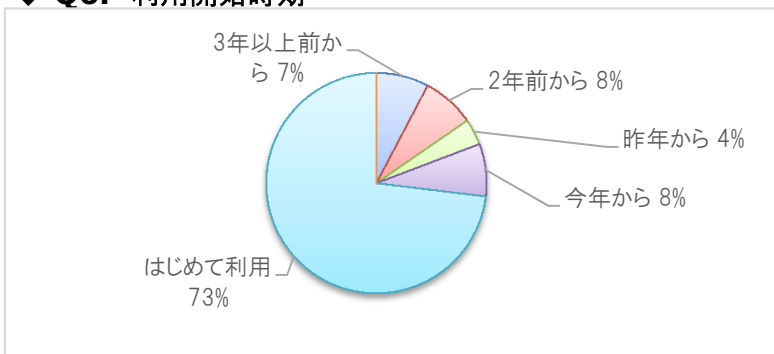
順位	感想	件数	割合 (%)
1	非常に良い	2	8%
2	良い	14	54%
3	普通	9	34%
4	あまり良くない	0	0%
5	良くない	0	0%
99	無回答	1	4%
合計		26	100%

◆ Q4. セミナーの感想



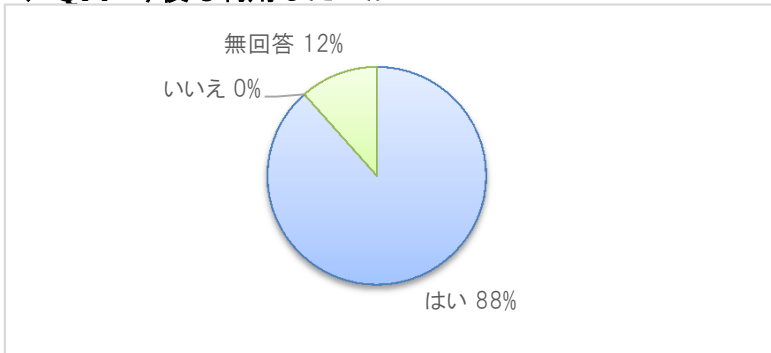
順位	感想	件数	割合 (%)
1	非常に良い	4	21%
2	良い	10	53%
3	普通	4	21%
4	あまり良くない	0	0%
5	良くない	0	0%
99	無回答	1	5%
合計		19	100%

◆ Q6. 利用開始時期



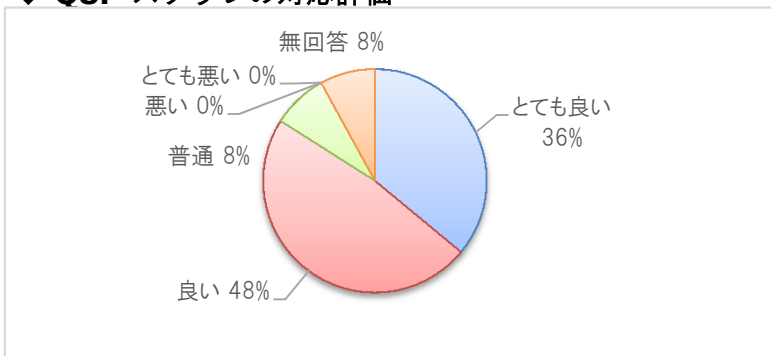
順位	開始時期	件数	割合 (%)
1	3年以上前から	2	7%
2	2年前から	2	8%
3	昨年	1	4%
4	今年	2	8%
5	はじめて利用	19	73%
99	無回答	0	0%
		26	100%

◆ Q7. 今後も利用したいか



			%
1	はい	23	88%
2	いいえ	0	0%
99	無回答	3	12%
合計		26	100%

◆ Q8. スタッフの対応評価



			%
1	とても良い	9	36%
2	良い	12	48%
3	普通	2	8%
4	悪い	0	0%
5	とても悪い	0	0%
99	無回答	2	8%
合計		25	100%

◆ Q5. 特に良かった点（自由回答）

●企業の方が丁寧に詳しく説明して下さった（20代女性） ●色々な話を聞いた（30代男性） ●細かく説明を受けた（40歳以上） ●スタッフの対応がとても良かった（20代男性） ●出展企業の配置図、ガイドブックがあったこと（40歳以上男性） ●配置（40歳以上男性） ●多くの企業に参加されている（20代女性） ●面接しやすい雰囲気（40歳以上男性） ●自分の知らない会社があり、自分の希望する（求める）会社があった（30代男性） ●多くの企業の方と話せた（20代男性） ●担当者とじっくり話せること（20代女性）

◆ Q5. 改善すべき点（自由回答）

●もう少し企業が多いとうれしい（30代男性） ●出展企業の数（40歳以上男性） ●入口にあるイスが汚れている。企業一覧以外の紙は要らない（20代男性）

◆ Q9. その他の意見・要望

●展示が多くあると良かった（20代女性）