

**横浜市技能文化会館
平成30年度事業報告書
〈参考資料1〉**



PERSOL

パーソル テンプスタッフ

平成31年4月25日

指定管理者 パーソルテンプスタッフ株式会社

目次

施設および附帯設備利用許可と施設管理に関する業務

- P 2 貸室利用実績①～⑥
- P 8 駐車場利用実績
- P 9 施設の管理業務および社員研修・防災取組み
- P10 会計報告

技能職振興に関する業務

- P11 匠の小学校開催実績①～②
- P13 匠の学校開催実績とイベント協力
- P14 横浜マイスター塾開催実績

雇用による就業の機会の確保に関する業務

- P15 横浜しごと支援センターの重点取組
- P16 横浜しごと支援センター利用実績①～⑤

事業に関する業務 福祉の増進及び文化の向上に関する業務

- P21 講座の開催 暮らしの学校、キャリアの学校
- P22 地域連携・貢献
- P23 講座開催実績①～⑤
- P29 自主財源の確保に関する取組み
- P30 効率よい広報活動の拡大①～②

管理施設および附帯設備の利用の許可等に関する業務

<貸室利用実績①>

◆「顔の見える運営」を継続促進

- ・利用報告書およびアンケートで頂戴したご意見・ご要望を、改善に繋げている。
- ・お礼を含め温かいメッセージが多く、運営に対する理解と協力が進み、良質の利用者と共に運営できていると実感できた。
- ・1年を通して、駐車場事故が1件、運営に対する苦情は0件であり、安心・安定運営に努めた。

◆貸室利用促進

- ・直近の空室状況をHP掲載、窓口でも貸室の便利な使い方をお伝えし、利用直前まで予約を受付けた。
- ・1階および2階のフロア案内の刷新、共用部分照明の照度を上げるLED化により、わかりやすい館内を目指した。

◆緊急時対応力の向上

- ・夏の冷房故障、イベント時の救急対応など、長時間営業の中で起こる非常時において、混乱や苦情にいたることはなく、適時適切な処置ができ、安心・安全運営を行えた。

☆横浜市技能文化会館利用実績

月	日数	総 数			部屋別内訳								利用率 (%)	営利 件数	減免 件数	
		入館者		利用者		多目的ホール		会議室・研修室		和室		トレーニング・オアティオ				
		人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数				件数
4	29	22,750	866	21,069	117	8,939	532	9,814	98	706	119	1,610	62.2%	90	47	
5	30	23,320	870	21,600	117	8,893	537	10,446	97	618	119	1,643	60.4%	69	54	
6	29	26,800	893	24,817	141	12,133	531	10,514	107	730	114	1,440	64.2%	68	70	
7	30	23,270	926	21,547	146	9,093	556	10,039	98	810	126	1,605	64.3%	54	96	
8	30	21,000	807	19,452	130	7,891	484	9,659	86	552	107	1,350	56.0%	40	85	
9	29	25,290	904	23,424	135	11,108	547	9,998	109	747	113	1,571	64.9%	62	58	
10	30	27,440	945	25,414	147	11,552	574	11,234	102	739	122	1,889	65.6%	121	63	
11	29	23,250	937	21,530	135	9,093	575	10,103	117	889	110	1,445	67.3%	60	83	
12	27	23,550	813	21,813	124	10,183	499	9,695	96	687	94	1,248	62.7%	40	45	
1	27	20,100	750	18,614	109	8,866	449	7,735	88	579	104	1,434	57.9%	30	52	
2	27	25,950	855	24,030	132	11,240	534	10,866	92	655	97	1,269	66.0%	34	53	
3	30	23,260	865	21,538	150	9,214	504	9,925	98	739	113	1,660	60.1%	44	61	
計	347	285,980	10,431	264,848	1,583	118,205	6,322	120,028	1,188	8,451	1,338	18,164	62.6%	712	767	

☆時間帯別利用実績表

利用	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
午前													
利用実回数	314	315	317	334	279	311	339	327	294	266	298	311	3,705
利用可能回数	464	480	464	480	480	464	480	464	432	432	432	480	5,552
(%)	67.7%	65.6%	68.3%	69.6%	58.1%	67.0%	70.6%	70.5%	68.1%	61.6%	69.0%	64.8%	66.7%
午後													
利用実回数	368	348	382	384	340	388	383	389	340	320	353	358	4,353
利用可能回数	464	480	464	480	480	464	480	464	432	432	432	480	5,552
(%)	79.3%	72.5%	82.3%	80.0%	70.8%	83.6%	79.8%	83.8%	78.7%	74.1%	81.7%	74.6%	78.4%
夜間													
利用実回数	184	207	194	208	188	205	223	221	179	164	204	196	2,373
利用可能回数	464	480	464	480	480	464	480	464	432	432	432	480	5,552
(%)	39.7%	43.1%	41.8%	43.3%	39.2%	44.2%	46.5%	47.6%	41.4%	38.0%	47.2%	40.8%	42.7%
合計													
利用実回数	866	870	893	926	807	904	945	937	813	750	855	865	10,431
利用可能回数	1,392	1,440	1,392	1,440	1,440	1,392	1,440	1,392	1,296	1,296	1,296	1,440	16,656
(%)	62.2%	60.4%	64.2%	64.3%	56.0%	64.9%	65.6%	67.3%	62.7%	57.9%	66.0%	60.1%	62.6%

管理施設および附帯設備の利用の許可等に関する業務

＜貸室利用実績②＞

平成30年度 横浜市技能文化会館 部屋別利用状況

☆部屋別利用状況

月	開館 日数	801	802	701	702	703	和室1	和室2	601	602	603	特会	ホール1	ホール2	工房	トレーニング	メディア	計	土・日・祝
4	29	利用可能回数	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	1,392	480
	利用回数	53	58	67	65	69	53	45	39	41	52	34	58	59	54	68	51	866	328
	利用率(%)	60.9%	66.7%	77.0%	74.7%	79.3%	60.9%	51.7%	44.8%	47.1%	59.8%	39.1%	66.7%	67.8%	62.1%	78.2%	58.6%	62.2%	68.3%
5	30	利用可能回数	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1,440	480
	利用回数	52	64	63	69	68	55	42	40	36	54	37	61	56	54	68	51	870	298
	利用率(%)	57.8%	71.1%	70.0%	76.7%	75.6%	61.1%	46.7%	44.4%	40.0%	60.0%	41.1%	67.8%	62.2%	60.0%	75.6%	56.7%	60.4%	62.1%
6	29	利用可能回数	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	1,392	432
	利用回数	51	64	67	65	66	57	50	38	37	50	38	70	71	55	56	58	893	309
	利用率(%)	58.6%	73.6%	77.0%	74.7%	75.9%	65.5%	57.5%	43.7%	42.5%	57.5%	43.7%	80.5%	81.6%	63.2%	64.4%	66.7%	64.2%	71.5%
7	30	利用可能回数	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1,440	480
	利用回数	52	56	71	71	75	53	45	40	41	52	42	73	73	56	70	56	926	343
	利用率(%)	57.8%	62.2%	78.9%	78.9%	83.3%	58.9%	50.0%	44.4%	45.6%	57.8%	46.7%	81.1%	81.1%	62.2%	77.8%	62.2%	64.3%	71.5%
8	30	利用可能回数	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1,440	384
	利用回数	49	54	64	58	63	46	40	39	32	46	32	66	64	47	63	44	807	250
	利用率(%)	54.4%	60.0%	71.1%	64.4%	70.0%	51.1%	44.4%	43.3%	35.6%	51.1%	35.6%	73.3%	71.1%	52.2%	70.0%	48.9%	56.0%	65.1%
9	29	利用可能回数	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	1,392	576
	利用回数	51	52	69	67	66	60	49	40	42	56	37	69	66	67	57	56	904	385
	利用率(%)	58.6%	59.8%	79.3%	77.0%	75.9%	69.0%	56.3%	46.0%	48.3%	64.4%	42.5%	79.3%	75.9%	77.0%	65.5%	64.4%	64.9%	66.8%
10	30	利用可能回数	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1,440	432
	利用回数	60	57	68	67	75	57	45	46	44	53	39	74	73	65	72	50	945	329
	利用率(%)	66.7%	63.3%	75.6%	74.4%	83.3%	63.3%	50.0%	51.1%	48.9%	58.9%	43.3%	82.2%	81.1%	72.2%	80.0%	55.6%	65.6%	76.2%
11	29	利用可能回数	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	1,392	432
	利用回数	57	59	72	73	72	60	57	54	34	63	36	67	68	55	65	45	937	310
	利用率(%)	65.5%	67.8%	82.8%	83.9%	82.8%	69.0%	65.5%	62.1%	39.1%	72.4%	41.4%	77.0%	78.2%	63.2%	74.7%	51.7%	67.3%	71.8%
12	27	利用可能回数	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	1,296	432
	利用回数	52	57	56	63	62	52	44	41	26	51	34	63	61	57	50	44	813	285
	利用率(%)	64.2%	70.4%	69.1%	77.8%	76.5%	64.2%	54.3%	50.6%	32.1%	63.0%	42.0%	77.8%	75.3%	70.4%	61.7%	54.3%	62.7%	66.0%
1	27	利用可能回数	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	1,296	432
	利用回数	38	43	57	61	65	48	40	34	28	42	27	58	51	54	62	42	750	268
	利用率(%)	46.9%	53.1%	70.4%	75.3%	80.2%	59.3%	49.4%	42.0%	34.6%	51.9%	33.3%	71.6%	63.0%	66.7%	76.5%	51.9%	57.9%	62.0%
2	27	利用可能回数	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	1,296	432
	利用回数	54	54	66	63	66	49	43	43	36	57	35	64	68	60	58	39	855	288
	利用率(%)	66.7%	66.7%	81.5%	77.8%	81.5%	60.5%	53.1%	53.1%	44.4%	70.4%	43.2%	79.0%	84.0%	74.1%	71.6%	48.1%	66.0%	66.7%
3	30	利用可能回数	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1,440	528
	利用回数	46	45	67	61	71	54	44	36	26	53	35	74	76	64	61	52	865	346
	利用率(%)	51.1%	50.0%	74.4%	67.8%	78.9%	60.0%	48.9%	40.0%	28.9%	58.9%	38.9%	82.2%	84.4%	71.1%	67.8%	57.8%	60.1%	65.5%

平成30年度 横浜市技能文化会館 部屋別利用状況前年比

☆部屋別利用状況前年比

月	開館 日数	801	802	701	702	703	和室1	和室2	601	602	603	特会	ホール1	ホール2	工房	トレーニング	メディア	計	土・日・祝	
4	29	平成30年度	60.9%	66.7%	77.0%	74.7%	79.3%	60.9%	51.7%	44.8%	47.1%	59.8%	39.1%	66.7%	67.8%	62.1%	78.2%	58.6%	62.2%	68.3%
	平成29年度	67.8%	71.3%	81.6%	73.6%	78.2%	66.7%	52.9%	39.1%	56.3%	66.7%	37.9%	72.4%	69.0%	59.8%	70.1%	59.8%	62.2%	68.3%	
	前年比	89.8%	93.5%	94.4%	101.6%	101.5%	91.4%	97.8%	114.7%	83.7%	89.7%	103.0%	92.1%	98.3%	103.8%	111.5%	98.1%	62.2%	68.3%	
5	30	平成30年度	57.8%	71.1%	70.0%	76.7%	75.6%	61.1%	46.7%	44.4%	40.0%	60.0%	41.1%	67.8%	62.2%	60.0%	75.6%	56.7%	60.4%	62.1%
	平成29年度	70.0%	73.3%	77.8%	68.9%	77.8%	61.1%	42.2%	26.7%	36.7%	64.4%	32.2%	64.4%	65.6%	70.0%	70.0%	44.4%	60.4%	62.1%	
	前年比	82.5%	97.0%	90.0%	111.3%	97.1%	100.0%	110.5%	166.7%	109.1%	93.1%	127.6%	105.2%	94.9%	85.7%	107.9%	127.5%	60.4%	62.1%	
6	29	平成30年度	58.6%	73.6%	77.0%	74.7%	75.9%	65.5%	57.5%	43.7%	42.5%	57.5%	43.7%	80.5%	81.6%	63.2%	64.4%	66.7%	64.2%	71.5%
	平成29年度	69.0%	71.3%	75.9%	77.0%	74.7%	67.8%	47.1%	52.9%	46.0%	62.1%	46.0%	75.9%	67.8%	55.2%	74.7%	42.5%	64.2%	71.5%	
	前年比	85.0%	103.2%	101.5%	97.0%	101.5%	96.6%	122.0%	82.6%	92.5%	92.6%	95.0%	106.1%	120.3%	114.6%	86.2%	156.8%	64.2%	71.5%	
7	30	平成30年度	57.8%	62.2%	78.9%	78.9%	83.3%	58.9%	50.0%	44.4%	45.6%	57.8%	46.7%	81.1%	81.1%	62.2%	77.8%	62.2%	64.3%	71.5%
	平成29年度	68.9%	66.7%	81.1%	73.3%	81.1%	68.9%	47.8%	48.9%	50.0%	65.6%	30.0%	70.0%	68.9%	64.4%	81.1%	57.8%	62.2%	71.5%	
	前年比	83.9%	93.3%	97.3%	107.6%	102.7%	85.5%	104.7%	90.9%	91.1%	88.1%	155.6%	115.9%	117.7%	96.6%	95.9%	107.7%	62.2%	71.5%	
8	30	平成30年度	54.4%	60.0%	71.1%	64.4%	70.0%	51.1%	44.4%	43.3%	35.6%	51.1%	35.6%	73.3%	71.1%	52.2%	70.0%	48.9%	56.0%	65.1%
	平成29年度	53.3%	63.3%	80.0%	75.6%	76.7%	56.7%	46.7%	37.8%	60.0%	65.6%	30.0%	76.7%	62.2%	57.8%	72.2%	38.9%	62.2%	65.1%	
	前年比	102.1%	94.7%	88.9%	85.3%	91.3%	90.2%	95.2%	114.7%	59.3%	78.0%	118.5%	95.7%	114.3%	90.4%	66.9%	125.7%	62.2%	65.1%	
9	29	平成30年度	58.6%	59.8%	79.3%	77.0%	75.9%	69.0%	56.3%	46.0%	48.3%	64.4%	42.5%	79.3%	75.9%	77.0%	65.5%	64.4%	64.9%	66.8%
	平成29年度	65.5%	62.1%	85.1%	80.5%	75.9%	70.1%	50.6%	54.0%	41.4%	56.3%	40.2%	64.4%	69.0%	69.0%	73.6%	48.3%	64.9%	66.8%	
	前年比	89.5%	96.3%	93.2%	95.7%	100.0%	98.4%	111.4%	85.1%	116.7%	114.3%	105.7%	123.2%	110.0%	111.7%	89.1%	133.3%	64.9%	66.8%	
10	30	平成30年度	66.7%	63.3%	75.6%	74.4%	83.3%	63.3%	50.0%	51.1%	48.9%	58.9%	43.3%	82.2%	81.1%	72.2%	80.0%	55.6%	65.6%	76.2%
	平成29年度	73.3%	75.6%	85.6%	81.1%	86.7%	73.3%	56.7%	34.4%	43.3%	66.7%	33.3%	82.2%	85.6%	75.6%	74.4%	57.8%	65.6%	76.2%	
	前年比	90.9%	83.8%	88.3%	91.8%	96.2%	86.4%	88.2%	148.4%	112.8%	88.3%	130.0%	100.0%	94.8%	95.6%	107.5%	96.2%	65.6%	76.2%	
11	29	平成30年度	65.5%	67.8%	82.8%	83.9%	82.8%	69.0%	65.5%	62.1%	39.1%	72.4%	41.4%	77.0%	78.2%	63.2%	74.7%	51.7%	67.3%	71.8%
	平成29年度	65.5%	81.6%	81.6%	87.4%	79.3%	75.9%	60.9%	42.5%	44.8%	72.4%	36.8%	82.8%	88.5%	60.9%	74.7%	60.9%	67.3%	71.8%	
	前年比	100.0%	83.1%	101.4%	96.1%	104.3%	90.9%	107.5%	145.9%	87.2%	100.0%	112.5%	93.1%	88.3%	103.8%	100.0%	84.9%	67.3%	71.8%	
12	27	平成30年度	64.2%	70.4%	69.1%	77.8%	76.5%	64.2%	54.3%	50.6%	32.1%	63.0%	42.0%	77.8%	75.3%	70.4%	61.7%	54.3%	62.7%	66.0%
	平成29年度	59.3%	87.7%	80.2%	79.0%	81.5%	72.8%	61.7%	46.9%	38.3%	58.0%									

管理施設および附帯設備の利用の許可等に関する業務

<貸室利用実績③>

月	開館 日数	件数 人数	労働組合	同友会	研究会教室	民間企業	技連協	官公庁	その他	利用件数 利用者数	入館者数
4	29	件数	6	248	201	90	5	46	270	866	
		人数	82	3,497	3,011	3,829	126	2,710	7,814	21,069	22,750
5	30	件数	5	240	204	90	12	56	263	870	
		人数	282	3,235	2,856	3,414	456	2,616	8,741	21,600	23,320
6	29	件数	8	244	170	101	5	84	281	893	
		人数	236	4,970	2,029	3,688	157	5,503	8,234	24,817	26,800
7	30	件数	6	215	188	72	11	133	301	926	
		人数	77	2,790	2,555	2,171	380	7,604	5,970	21,547	23,270
8	30	件数	8	205	143	77	0	137	237	807	
		人数	242	4,390	1,685	2,870	0	6,100	4,165	19,452	21,000
9	29	件数	7	258	181	75	22	65	296	904	
		人数	285	4,606	2,358	2,426	951	3,326	9,472	23,424	25,290
10	30	件数	8	244	185	84	8	91	325	945	
		人数	155	4,101	2,643	3,443	140	5,900	9,032	25,414	27,440
11	29	件数	10	237	191	90	5	168	236	937	
		人数	624	3,649	2,245	3,292	104	7,674	3,942	21,530	23,250
12	27	件数	5	217	193	74	7	105	212	813	
		人数	74	4,889	3,068	2,480	284	7,205	3,813	21,813	23,550
1	27	件数	6	208	155	70	12	81	218	750	
		人数	162	3,471	1,474	2,344	225	5,436	5,502	18,614	20,100
2	27	件数	4	221	180	93	2	89	266	855	
		人数	275	3,729	2,397	3,801	32	4,068	9,728	24,030	25,950
3	30	件数	6	258	216	86	6	63	230	865	
		人数	215	5,010	2,894	2,908	98	3,420	6,993	21,538	23,260
合計	347	件数	79	2,795	2,207	1,002	95	1,118	3,135	10,431	
		人数	2,709	48,337	29,215	36,666	2,953	61,562	83,406	264,848	285,980

管理施設および附帯設備の利用の許可等に関する業務 <貸室利用実績④>

☆団体別部屋別利用実績

団体別	総数		多目的ホール		会議室・研修室		和室		トレーニング・オーディオ室	
	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数
労働組合	79 (0.8%)	2,709 (1.0%)	12	1,186	67	1,523	0	0	0	0
同好会	2,795 (26.8%)	48,337 (18.3%)	231	13,902	1,185	18,908	546	3,467	833	12,060
研究会教室	2,207 (21.2%)	29,215 (11.0%)	63	5,402	1,552	18,684	416	2,937	176	2,192
民間企業	1,002 (9.6%)	36,666 (13.8%)	186	12,311	779	23,851	17	140	20	364
技連協	95 (0.9%)	2,953 (1.1%)	28	1,339	29	1,106	38	508	0	0
官公庁	1,118 (10.7%)	61,562 (23.2%)	656	48,307	417	12,814	36	361	9	80
※その他	3,135 (30.1%)	83,406 (31.5%)	407	35,758	2,293	43,142	135	1,038	300	3,468
合計	10,431 (100.0%)	264,848 (100.0%)	1,583 (15.2%)	118,205 (44.6%)	6,322 (60.6%)	120,028 (45.3%)	1,188 (11.4%)	8,451 (3.2%)	1,338 (12.8%)	18,164 (6.9%)

※その他 個人利用/技能文化会館/ハマふれんど/上記の団体別に属さないもの () は合計に対する比率%

入館者数	285,980人	1日平均 入館者数	824人	開館日数	347日
------	----------	--------------	------	------	------

管理施設および附帯設備の利用の許可等に関する業務

<貸室利用実績⑤>

☆利用料調定額および収入額

月	調 定 額						収 入 額					
	現 金			請求金額	現年度	合計	現金	請求書収入	現年度収入	前年度収入	次年度収入	合計
	現年度①	次年度②	計③=①+②	④	①+④	③+④	①	⑤	⑥=①+⑤	⑦	⑧	⑥+⑦+⑧
4	3,313,550	0	3,313,550	481,250	3,794,800	3,794,800	3,313,550	277,300	3,590,850	526,850	0	4,117,700
5	2,539,950	0	2,539,950	371,150	2,911,100	2,911,100	2,539,950	389,400	2,929,350	0	0	2,929,350
6	2,774,300	0	2,774,300	515,550	3,289,850	3,289,850	2,774,300	583,950	3,358,250	0	0	3,358,250
7	2,593,100	0	2,593,100	850,150	3,443,250	3,443,250	2,593,100	751,100	3,344,200	0	0	3,344,200
8	3,490,300	0	3,490,300	467,550	3,957,850	3,957,850	3,490,300	427,900	3,918,200	0	0	3,918,200
9	2,995,900	0	2,995,900	476,250	3,472,150	3,472,150	2,995,900	512,900	3,508,800	0	0	3,508,800
10	2,529,150	179,100	2,708,250	457,400	2,986,550	3,165,650	2,529,150	425,850	2,955,000	0	179,100	3,134,100
11	1,977,750	228,900	2,206,650	830,250	2,808,000	3,036,900	1,977,750	380,350	2,358,100	0	228,900	2,587,000
12	1,889,350	302,100	2,191,450	284,900	2,174,250	2,476,350	1,889,350	833,250	2,722,600	0	302,100	3,024,700
1	1,556,450	991,100	2,547,550	456,600	2,013,050	3,004,150	1,556,450	361,850	1,918,300	0	991,100	2,909,400
2	915,250	1,190,300	2,105,550	364,550	1,279,800	2,470,100	915,250	386,100	1,301,350	0	1,190,300	2,491,650
3	534,450	2,163,100	2,697,550	415,500	949,950	3,113,050	534,450	368,050	902,500	0	2,163,100	3,065,600
計	27,109,500	5,054,600	32,164,100	5,971,100	33,080,600	38,135,200	27,109,500	5,698,000	32,807,500	526,850	5,054,600	38,388,950
				前年度収入済額	5,839,950							
				合計	38,920,550							

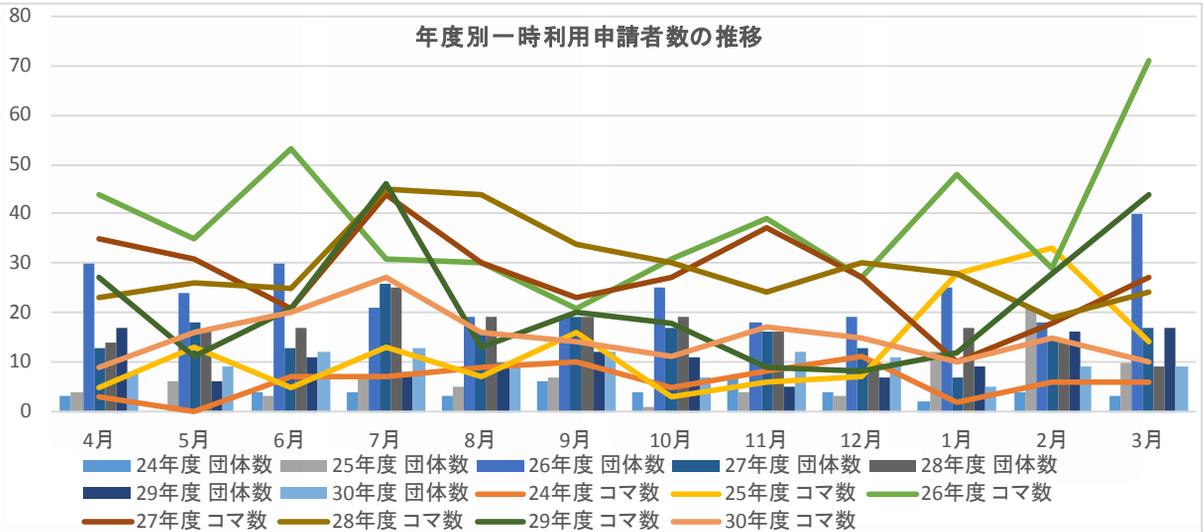
月	収入額	累計額	件数
4	481,250	481,250	25
5	371,150	852,400	21
6	515,550	1,367,950	19
7	850,150	2,218,100	25
8	467,550	2,685,650	22
9	476,250	3,161,900	22
10	457,400	3,619,300	20
11	830,250	4,449,550	32
12	284,900	4,734,450	20
1	456,600	5,191,050	24
2	364,550	5,555,600	19
3	415,500	5,971,100	24
計	5,971,100		273件

管理施設および附帯設備の利用の許可等に関する業務

<貸室利用実績⑥>

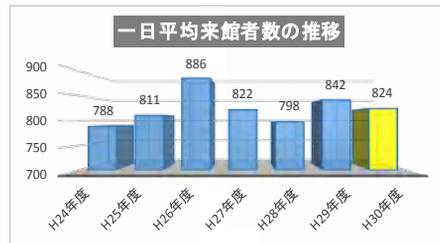
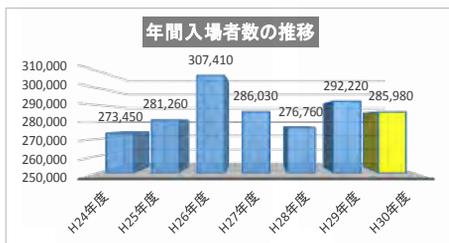
☆一時利用者数の推移

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
24年度	団体数	3	0	4	4	3	6	4	7	4	2	4	3	44
	コマ数	3	0	7	7	9	10	5	8	11	2	6	6	74
25年度	団体数	4	6	3	7	5	7	1	4	3	12	21	10	83
	コマ数	5	13	5	13	7	16	3	6	7	28	33	14	150
26年度	団体数	30	24	30	21	19	19	25	18	19	25	18	40	288
	コマ数	44	35	53	31	30	21	31	39	27	48	29	71	459
27年度	団体数	13	18	13	26	16	19	17	16	13	7	15	17	190
	コマ数	35	31	21	44	30	23	27	37	27	10	18	27	330
28年度	団体数	14	16	17	25	19	19	19	16	10	17	14	9	195
	コマ数	23	26	25	45	44	34	30	24	30	28	19	24	352
29年度	団体数	17	6	11	8	10	12	11	5	7	9	16	17	129
	コマ数	27	11	21	46	13	20	18	9	8	12	28	44	257
30年度	団体数	8	9	12	13	9	12	7	12	11	5	9	9	116
	コマ数	9	16	20	27	16	14	11	17	15	10	15	10	180



☆入館者数推移

年間	1日平均	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
H24年度	273,450	788	19,110	21,900	25,180	22,470	23,360	26,370	22,980	25,610	18,940	17,210	24,150
H25年度	281,260	811	21,160	22,440	26,740	21,220	22,510	22,870	24,180	25,270	20,260	24,020	26,210
H26年度	307,410	886	22,050	29,690	27,460	27,870	25,700	23,670	29,760	29,510	20,320	21,190	23,660
H27年度	286,030	822	21,090	25,790	22,940	25,130	25,090	25,050	23,700	26,930	21,480	21,120	23,310
H28年度	276,760	798	22,340	21,850	21,340	24,340	21,810	28,730	24,570	23,110	21,240	19,230	24,400
H29年度	292,220	842	19,970	23,100	23,600	25,280	23,460	21,380	31,050	26,760	23,920	20,300	24,090
H30年度	285,980	824	22,750	23,320	26,800	23,270	21,000	25,290	27,440	23,250	23,550	20,100	25,950



(単位：人)

管理施設及び附帯設備の利用の許可等に関する業務

<駐車場利用実績>

☆月別駐車場利用状況

月別	開館日数	平成30年度		平成29年度		利用台数 前年比	利用料金 前年比	収入率	免除件数
		利用台数	利用料金	利用台数	利用料金				
4	30	1,995	1,681,800	2,214	1,861,900	90.1%	90.3%	22.2%	3
5	31	2,247	1,866,000	2,204	1,869,100	102.0%	99.8%	23.9%	5
6	30	2,278	1,847,700	2,291	1,888,200	99.4%	97.9%	24.4%	11
7	31	2,389	1,987,900	2,371	1,963,600	100.8%	101.2%	25.4%	6
8	31	2,413	1,996,100	2,404	2,004,300	100.4%	99.6%	25.6%	5
9	30	2,302	1,902,300	2,296	1,882,400	100.3%	101.1%	25.2%	8
10	31	2,169	1,796,500	2,292	1,883,300	94.6%	95.4%	23.0%	13
11	30	2,056	1,661,700	2,187	1,830,000	94.0%	90.8%	22.0%	20
12	28	1,523	1,209,800	1,971	1,639,900	77.3%	73.8%	17.1%	10
1	28	1,428	1,114,700	1,718	1,433,900	83.1%	77.7%	15.8%	6
2	28	1,559	1,229,400	1,920	1,595,400	81.2%	77.1%	17.4%	9
3	31	1,806	1,455,600	2,145	1,741,200	84.2%	83.6%	18.6%	18
計	359	24,165	19,749,500	26,013	21,593,200	92.9%	91.5%	21.7%	114

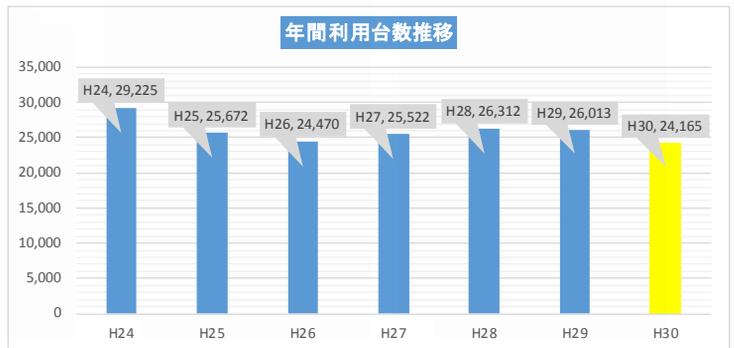
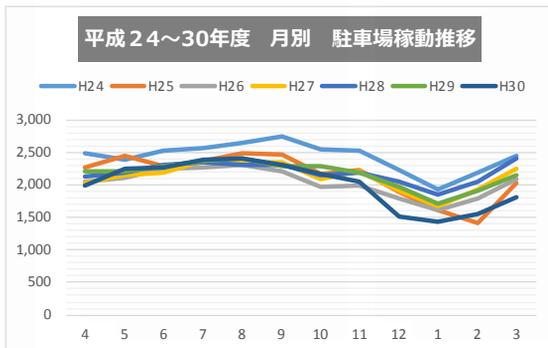
収入率（稼働率）＝利用料金÷（300円×60台×14時間×駐車場稼働日数）×100

※駐車場稼働日数＝開館日数+1日×12ヶ月（休館日も駐車場は稼働しているため）

☆駐車場利用台数推移

（単位：台）

年度	年間	月平均	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
H24	29,225	2,435	2,486	2,384	2,525	2,564	2,646	2,755	2,554	2,520	2,223	1,934	2,184	2,450
H25	25,672	2,139	2,271	2,449	2,288	2,366	2,494	2,460	2,167	2,240	1,887	1,608	1,410	2,032
H26	24,470	2,039	2,060	2,104	2,250	2,273	2,314	2,214	1,980	1,987	1,790	1,613	1,797	2,088
H27	25,522	2,127	2,029	2,159	2,186	2,377	2,358	2,358	2,092	2,204	1,904	1,669	1,933	2,253
H28	26,312	2,193	2,125	2,191	2,316	2,353	2,306	2,310	2,151	2,194	2,054	1,856	2,055	2,401
H29	26,013	2,168	2,214	2,204	2,291	2,371	2,404	2,296	2,292	2,187	1,971	1,718	1,920	2,145
H30	24,165	2,014	1,995	2,247	2,278	2,389	2,413	2,302	2,169	2,056	1,523	1,428	1,559	1,806



施設の管理および社員研修・防災取組に関する業務

建築物・設備・附帯設備の保守管理

実施月	内容	分類	防災ほか研修実施
4月	駐車場1号機誘導鏡交換	設備	前年度振り返りと事業計画
5月	駐車場2号機操作盤テンキー交換 情報コーナー・仕事支援センターLAN修理 喫茶横防火扉閉鎖不良修繕 1F匠プラザ用捕虫機設置	設備 設備 設備 備品	
6月	多目的ホール控室壁面雨漏り修繕 自家発電機（非常照明、動力用）点検	設備 設備	業務勉強会 （各種集計システム）
7月	屋内消火栓ホース交換 6F601控室・2Fバルコニー脇煙感知器不良交換	設備 設備	匠の小学校準備
8月	居酒屋匠エアコンドレン管交換 駐車場誘導鏡飛散防止フィルム 5F特別会議室 大型テレビ・DVD常設	設備 設備 備品	
9月	電気湯水器室：汚物ポンプ交換 屋上旗ポール修繕 駐車場控室エアコン更新 6F陶芸窯メンテナンス 和室用電熱風炉更新	設備 設備 設備 設備 備品	業務勉強会 （予約システム） 匠の小学校総括
10月	自家発電機改修	設備	避難訓練・応急救護研修 （中消防署） 人権研修「高齢者の人権」 （泉区福祉保健センター長）
12月	駐車場ゲージ床板修繕 全館電話交換機・内線電話機更新 消化ポンプ室ジャンクボックス修繕 喫茶厨房内煙感知器交換 情報コーナー書庫アコーディオンカーテン取付 4F会議室入口扉補修	設備 設備 設備 設備 設備 設備	全館貸室大掃除 情報保護研修（Web受講）
1月	1F多目的トイレ横扉の軽量化・更新 7Fトイレ排気ファン交換修繕 居酒屋匠厨房内手洗いボウル修繕	設備 設備 設備	4F事務所レイアウト変更
2月	自家発電機設備実負荷試験 ホール設営用3連パネル補充	設備 備品	
3月	1F喫煙所横陥没調査 料理研修室用ミキサー、電子レンジの更新 産業廃棄物処理（会館およびテナント） 共用部LED照明更新 1F.2Fフロア案内更新	設備 備品 その他 備品 備品	避難訓練・消火器使用方法 研修（中消防署） 倉庫備品管理



フロア案内変更



消火器使用方法研修



共用部LED化

会計報告

平成30年度会計報告

税込：円

科目		予算	実績	予算差額	予算比	前年比	
指定管理料		125,076,000	125,076,000	0	100.0%	100.0%	
利用料金	貸室収入	38,300,000	38,857,800	557,800	101.5%	97.0%	
	駐車場収入	19,700,000	19,749,500	49,500	100.3%	91.5%	
	利用料金収入計	58,000,000	58,607,300	607,300	101.0%	95.1%	
自主事業	自主事業収入	14,400,000	17,871,168	3,471,168	124.1%	114.3%	
	イベント収入	4,103,000	4,116,600	13,600	100.3%	97.0%	
	物販収入	2,100,000	2,246,270	146,270	107.0%	95.2%	
	自主事業収入計	20,603,000	24,234,038	3,631,038	117.6%	108.9%	
その他収入		4,419,000	4,523,573	104,573	102.4%	102.7%	
収入合計		208,098,000	212,440,911	4,428,455	102.1%	99.6%	
人件費	社員人件費		67,200,000	66,419,670	-780,330	98.8%	103.8%
	しごと支援	労働相談員	9,864,000	9,826,516	-37,484	99.6%	99.8%
		キャリアカウンセリング	4,163,000	4,065,498	-97,502	97.7%	98.3%
		弁護士会相談員	2,910,600	2,851,200	-59,400	98.0%	98.0%
		しごと支援計	16,937,600	16,743,214	-194,386	98.9%	99.1%
人件費計		84,137,600	83,162,884	-974,716	98.8%	102.8%	
管理費	事務管理費	事務管理費	7,320,000	7,320,000	0	100.0%	101.3%
		事業コーディネーター	6,720,000	6,720,000	0	100.0%	103.7%
		事務管理費計	14,040,000	14,040,000	0	100.0%	102.5%
	施設管理費	光熱水費	13,450,000	14,041,140	591,140	104.4%	106.6%
		設備管理	24,243,840	24,243,840	0	100.0%	100.0%
		設備保守点検	8,737,200	8,737,200	0	100.0%	100.0%
		清掃関連	13,877,920	13,878,216	296	100.0%	100.0%
		環境衛生管理	2,143,660	2,146,233	2,573	100.1%	101.1%
		機械設備保守	2,626,560	2,626,560	0	100.0%	100.0%
		警備業務	3,719,520	3,719,520	0	100.0%	100.0%
		修繕費	4,800,000	5,065,124	265,124	105.5%	85.3%
		施設消耗品	480,000	423,515	-56,485	88.2%	135.2%
		施設管理費計	74,078,700	74,881,348	802,648	101.1%	100.2%
	管理費計		88,118,700	88,921,348	802,648	100.9%	100.5%
事務費	会館運営費	事務消耗品	1,400,000	1,569,256	169,256	112.1%	98.8%
		通信運搬費	1,120,000	1,046,190	-73,810	93.4%	100.1%
		ネットワーク管理費	600,000	615,539	15,539	102.6%	102.5%
		賃借料	1,680,000	2,196,811	516,811	130.8%	138.1%
		旅費交通費	216,000	144,843	-71,157	67.1%	82.9%
		図書費	383,000	379,188	-3,812	99.0%	100.7%
		備品費	1,800,000	1,721,041	-78,959	95.6%	26.4%
		事務委託費	受付業務	2,330,000	2,286,774	-43,226	98.1%
	多目的ホール		2,520,000	2,050,213	-469,787	81.4%	100.8%
	駐車場管理		5,740,000	5,679,910	-60,090	99.0%	101.0%
	事務委託費計		10,590,000	10,016,897	-573,103	94.6%	101.4%
	会館運営費計		17,789,000	17,689,765	-99,235	99.4%	81.3%
	自主事業費	講師謝金	4,600,000	5,378,639	778,639	116.9%	112.9%
		材料費	3,420,000	4,149,758	729,758	121.3%	103.5%
		イベント費	1,140,000	1,230,450	90,450	107.9%	137.6%
		商品仕入	1,620,000	1,710,319	90,319	105.6%	93.2%
		しごと支援	210,000	262,356	52,356	124.9%	126.5%
自主使用貸室		2,400,000	2,751,400	351,400	114.6%	104.5%	
自主事業費計		13,390,000	15,482,922	2,092,922	115.6%	107.9%	
広報費	ホームページ維持費	656,300	615,600	-40,700	93.8%	99.5%	
	ホームページ製作費	120,000	106,423	-13,577	88.7%	283.2%	
	印刷費	680,000	814,135	134,135	119.7%	115.6%	
	メディア広報費	2,140,000	2,092,045	-47,955	97.8%	103.8%	
広報費計		3,596,300	3,628,203	31,903	100.9%	107.5%	
事務費計		34,775,300	36,800,890	2,025,590	105.0%	93.2%	
会費		158,000	137,400	-20,600	87.0%	87.3%	
その他の支出	目的外使用料	428,400	401,400	-27,000	93.7%	99.9%	
	雑費	480,000	397,466	-82,534	82.8%	84.8%	
	その他の支出計	908,400	798,866	-109,534	87.9%	91.8%	
支出合計		208,098,000	209,821,388	1,723,388	100.8%	100.0%	

技能職振興に関する業務

匠の小学校開催実績①

☆匠の小学校2018

日時：7月29日（日）10：00～16：00
会場：横浜市技能文化会館 全館



◆外壁ガラスケース内に製作品見本を展示

会場	団体名	講師人数	体験内容	体験数
8階	神奈川県洋装組合連合会	6名	メモ帳カバー	53名
	横浜表装インテリア協会	7名	パタパタ屏風	60名
7階	一般社団法人 横浜市鍼灸マッサージ師会		- 親子マッサージ教室（当日受付）	40名
	神奈川県和服裁縫協同組合	10名	お手玉人形（1個） 着物の雛形（当日受付）	58名 36名
6階	横浜豆腐商工業協同組合	3名	かんたん豆腐（当日受付）	67名
	横浜市板金組合連合会	8名	キャラクターの銅板づくり	38名
	社団法人神奈川県塗装協会	9名	下じき・ペン立て・うちわ	53名
2階	全日本建築士会神奈川支部 神奈川建築技術者協議会	7名	木の椅子	40名
	横浜市左官業協同組合	12名	光るどろだんご（1個）	61名
	横浜畳組合連合会	6名	イグサのストラップ（当日受付） ミニ畳	165名 32名
	神奈川県スクリーン・デジタル 印刷協同組合	6名	トートバッグ	48名
	一般社団法人 横浜市鍼灸マッサージ師会	12名	マッサージ体験 （大人向け・当日受付）	93名
地下	横浜市写真師会	9名	家族写真スタジオ	40名
1階	横浜市建設労働組合連合会	5名	木のイス	50名
		100名	総体験数	934名

※保護者を体験者数とほぼ同数と考え

来場者数：計 約1,900名

※参考：前年度 約1,600名

技能職振興に関する業務

匠の小学校開催実績②



洋裁メモ帳カバー



表装パタパタ屏風



和裁ひな型人形



和裁お手玉人形



親子マッサージ



塗装ペイント体験



板金キャラクター銅版作り



かんたんとうふつくり



多色刷りトートバック



ミニタミ作り



大工木のイス作り



光るどろだんご作り



木の小さな木のイス作り



家族写真スタジオ

技能職振興に関する業務

☆匠の学校開催実績とイベント協力

講師	講座名	開催月	回数	参加
神奈川県洋装組合連合会	洋裁クラブ【午前】【午後】【補講】	毎月	36回	330名
神奈川県洋装組合連合会	洋裁クラブ作品発表会	3月	1回	8名
神奈川県和服裁縫協同組合	ハマふれんど講座 お手玉人形づくり	4月	1回	13名
神奈川県クリーニング生活衛生同業組合	クリーニング屋さんから教わる 上手なアイロンのかけ方	6/10月	2回	45名
公益社団法人 神奈川県塗装協会	プロが教えるペンキ塗り教室	5/2月	4回	82名
横浜豆腐商工業協同組合	お豆腐屋さんから教わる 手づくりの贅沢豆腐	3月	2回	29名

人気の洋裁の開講数を大幅に増加。それに伴い受講人数も増員となった。
 ◆神奈川県洋装組合連合会には「洋裁クラブ【午前】【午後】【補講】」「作品発表会」とご協力いただいた。

46回開催 507名参加



洋裁クラブ



洋裁発表会



アイロンのかけ方



ペンキ塗り



豆腐づくり

☆イベント協力

- ◆「第39回よこはま技能まつり」のポスターおよびチラシの製作協力を行った。会場変更にあたり、ポスターデザインも刷新し好評を得た。
- ◆「よこはま技能まつり」および「横浜マイスターまつり」の広報を会館HPおよび来館者に向けて積極的に行い、集客に協力。当日運営のサポートなども一部行った。
- ◆よこはま技能まつりのステージイベントでは、会館利用者が出演し、団体と会館利用者の連携も創出した。

職人技の披露、作品販売など
ハマの職人さんが実演・展示・相談!

第39回 よこはま
技能まつり

平成30年
とき 10月21日(日)
午前10時～午後4時
【雨天決行】悪天の場合は中止

とこ 日本大通り
※前日まで会場が変更になっています
横浜アイドール「ポニロード」も応援してくるよ!

協賛: 横浜アイドール「ポニロード」

技能職振興に関する業務

☆横浜マイスター塾開催実績

講師	講座名	開催月	回数	参加
阿部 義昭氏	中国料理 ～五目春雨のレタス包みと海老の中国風スクランブルエッグ～	4月	1回	20名
中山 一郎氏	「チーズ入りフランク」づくり	5月	2回	33名
水守 康治氏	リフォームで愉しむ帯の丈直し 和の小物づくり ～巾着袋～	6/12月	4回	21名
田中 利男氏	組子細工 ～コースターづくり～	9月	1回	15名
國峯 伸之氏	ハンコを彫ろう ～石のハンコ編～	10/12月	2回	16名
清水 郁夫氏	家庭で愉しむフランス料理	1月	1回	12名

11回開催 117名参加

2講座を新規に企画し好評を得た。

- ◆田中マイスターの「組子細工 ～コースターづくり～」
- ◆國峯マイスターの「ハンコを彫ろう ～石のハンコ編～」



田中氏



清水氏



水守氏



國峯氏



阿部氏



中山氏

雇用による就業機会の確保に関する業務

<横浜しごと支援センターの重点取組>

平成30年度は、横浜しごと支援センターにとって2期目、通算8年目の運営となった。

継続して、労働相談、就業相談を中心に就労支援セミナー、労働実務セミナー、がん患者のための就労相談業務、合同就職面接会等を開催し、市民および県内・市内企業様にご利用いただいた。

社会保険労務士が行う労働相談、キャリアカウンセラーが行うキャリアカウンセリングおよび就業相談のほか、7月には、女性カウンセラーによる「女性のためのキャリアカウンセリング」を実施し、好評を得た。

がん患者のための両立支援セミナーは、自主開催と横浜市からの受託事業として2回開催した。

2月からは、がん患者相談の電話相談窓口も新規開設した。開設にあたり、専用の相談室を増設するなど、利用しやすい環境も整えた。

求職者および求人企業とのマッチングの場として、継続して合同就職面接会を企画し、3回開催した。1月の開催で20回目となり、横浜および県内企業の人材確保、求職者の仕事探しの場として、双方が利用しやすい面接会になっていると自負している。

土曜法律相談を含む労働相談件数は、前年比98%と若干の減少となった。経済環境が好転しても、労働者と企業との個別トラブルが大幅に減少することはない状況。解雇・退職については前年比115%と増加となった。

8月と2月に神奈川労働局、雇用労働課、しごと支援センターの三者で相談事例を基に労働相談内容を共有し、検証するミーティングが開催された。今後も労働局、横浜市と相談事例の共有化を図り、質の高い相談業務に繋げていきたい。

☆労働相談に関する業務

※労働相談の内容および件数(土曜法律相談を含む)

	30年度		29年度	
	4月～3月		4月～3月	
	件数		件数	
解雇・退職	224	26%	195	22%
賃金	108	13%	130	15%
人間関係	60	7%	56	6%
その他労働条件	290	34%	277	32%
社会・労働保険	115	13%	142	16%
その他	61	7%	76	9%
計	858	—	876	—

- ◆前年度は景気の好転により会社都合、自己都合は減少したが、今年度は解雇・退職が多く見られた。相談の内容は、労働者が会社を辞めたくても会社が辞めさせてくれない、辞めるなら賃金を払わない、損害賠償請求を行うなど、労働者が不利となる相談が見受けられた。
- ◆その他労働条件では、会社からの一方的な不利益変更、採用時と労働条件が大きく異なっているなどの相談が寄せられた。
- ◆社会・労働保険では、労災保険に関する相談が目立ち、会社が労災をなかなか認めないと言った相談があった。

☆紹介ルート

インターネットを利用して、センターの存在を知ったというルートが過半数に達しようとしている。横浜市内だけでなく、県内他市からの相談も見られる。横浜市の施設では当センターのみ、あるいは土曜日に相談できるのは横浜しごとセンターだけという強みがあると思う。

	30年度		29年度	
	4月～3月		4月～3月	
	件数		件数	
暮らしのガイド	27	3%	28	3%
インターネット	376	44%	387	44%
市・区役所からの紹介	106	12%	97	11%
他機関からの紹介	68	8%	69	8%
その他(法律相談を含む)	281	33%	295	34%
計	858	—	876	—

※相談者に関して(土曜法律相談は含まず)

	30年度	29年度
	4月～3月	4月～3月
	件数	件数
新規利用者	580	599
リピーター	189	192
計	769	791

※相談時間(電話及び面談) 土曜法律相談を含む

	30年度		29年度	
	4月～3月		4月～3月	
	件数		件数	
電話	551	25分	567	25分
面談	307	44分	309	42分
計	858	32分	876	31分

☆就業相談に関する業務

	30年度				29年度			
	4月～3月				4月～3月			
	件数	割合	男性	女性	件数	割合	男性	女性
職業適性・選択	143	19%			116	18%		
応募書類の書き方	192	25%			208	32%		
面接の受け方	87	12%			81	13%		
その他就職活動の方法	204	27%			145	22%		
その他	130	17%			97	15%		
計	756		434	322	647		332	315
			57%	43%			51%	49%

◆利用者数は前年比117%となった。

その他就職活動の方法が増えたが、仕事探しに対してどうしたらよいかなど、まだ具体化していない相談が多く、迷っている方の相談が多くある。

◆転職・求職に必要な応募書類の書き方や面接の受け方を求める相談者は、労働市場が好転しているとはいえ、まだまだ厳しいというのが現状のようだ。自分をアピールする書類作成や面接対策は重要になっている。

☆紹介ルート

	30年度		29年度	
	4月～3月		4月～3月	
	件数		件数	
暮らしのガイド	4	1%	3	
インターネット	248	34%	230	36%
市・区役所からの紹介	4	2%	2	
他機関からの紹介	65	8%	75	12%
その他	435	55%	337	52%
計	756		647	

☆相談者

	30年度	29年度
	4月～3月	4月～3月
	件数	件数
新規利用者	314	304
リピーター	442	343
計	756	647
新規利用率	42%	47%

☆相談時間(電話および面談)

	30年度		29年度	
	4月～3月		4月～3月	
	件数		件数	
電話	142	28分	116	24分
面談	614	55分	531	53分
計	756	50分	647	48分

◆労働相談・就業相談とも相談時間は60分を目安に行い、書類を持参し、より詳しく相談、アピールするには、面談形式での相談としている。

☆キャリアカウンセリング 相談実績（件数）

	30年度			29年度		
	4月～3月			4月～3月		
	件数	男性	女性	件数	男性	女性
木曜日	89			93		
土曜日	91			104		
日曜日	9			7		
計	189	89	100	204	95	109
		47%	53%		51%	49%

◆前年同様、女性キャリアカウンセラーによる女性向けキャリアカウンセリングの広報を、センターHPのみで行い、7月8日（日）に実施した。
相談者9名のうち、在職中は2名でしたが、転職を真剣に考える相談者にとって、日曜日はゆっくりと相談できる良い機会だと思われるため、今後も継続を目指している。

☆がん就労相談

	30年度			29年度		
	4月～3月			4月～3月		
	件数	男性	女性	件数	男性	女性
金曜日	16	(6)	(10)	17	(5)	(12)

◆がん患者のための就労相談を、月1回第4金曜日に実施した。
当センターで実施するにあたり、横浜市内のハローワーク、横浜市民病院、県立がんセンター、横浜労災病院などにチラシを配架、当センターHPに掲載、セミナー参加者にチラシを配布するなどの広報を行うことで、相談者に役立つことができた。

◆今年の2月からは電話相談を開設したが、早速、初日から利用があり、関心の高さが感じられた。
神奈川県内のがん患者のための就業相談を実施している施設は、病院以外では当センターのみとなっているため、継続して強みを活かしていきたい。

☆セミナーの実施

実施月	講座内容							合計
	職業興味 検査	成功する 就活	応募書類 の作成	面接突破 の極意	女性向け セミナー	労働実務 セミナー	がん両立支 援セミナー	
4月	15	53	47	15				130
5月	8	40	48	11				107
6月	6	43	35	14	58			156
7月	5	39	33	18		34	24	153
8月	5	35	37	14				91
9月	4	34	23	12		29		102
計	43	244	223	84	58	63	24	739
昨年上期計	63	228	234	79	51	62	0	719
10月	5	25	20	13	54			117
11月	9	28	30	10				77
12月	9	39	23	12		21		104
1月	4	26	29	10	42			111
2月	8	27	29	9				73
3月	5	20	28	11		28		92
計	40	165	159	65	96	49	0	574
昨年同期計	59	181	188	85	65	50	26	654
通期計	83	409	382	149	154	112	24	1,313
昨年通期計	122	409	422	164	116	112	26	1,371
	68%	100%	91%	91%	133%	100%	92%	96%

◆前年同様、受講者数としては「成功する就活セミナー」と、「応募書類の作成セミナー」が主軸となっている。

◆個別に見ると「職業興味検査セミナー」は35才以下の若年層が対象としている。就職市場の好転により、1回あたりの参加者数は少数となっているが、これからも定期的にじっくり行い、就職活動のアシストを行っていく。

◆女性向け就労支援セミナーは、合同就職面接会の開催月に開催した。女性相談員が講師となり、子育てにひと段落した人、あるいは前職からブランクのある人が再就職を目指すための情報など、幅広く伝えることで、参加者からは毎回好評となっている。

◆労働実務セミナーは、当センター労働相談員の社会保険労務士が、話題性の高いテーマを取り上げ、実施した。

7月：「有期労働契約の諸問題に関する法的留意点とトラブル対策」

9月：「労災保険・雇用保険を知っておこう」

12月：「残業代正しく払われていますか？」

3月：「相談事例に見る今日的な労働問題」

7月には「がん患者の仕事と治療の両立支援について」のセミナーを横浜市より受託し開催した。

今後も話題性の高いテーマを積極的に取り上げ、利用者の役に立てるよう、進めていきたい。

☆合同就職面接会（第18回～第20回）の開催

	参加企業数	利用者数	内定者数	採用者数
第18回(30年6月)	32	95	6	2
第19回(30年10月)	34	74	3	1
第20回(31年1月)	32	60	3	2

◆景気の改善、好転により企業の採用活動が活発し、労働市場では売り手市場が続いています。当センターで主催する面接会は、そのような雇用環境のなか、今年度3回実施しました。利用者数は以前ほど伸びてはいませんが、企業側、応募者側ともじっくり面接を行うことで結果は安定して推移しております。今後も面接会を継続して開催することで、求職者、企業にとって役にたてればと思います。

☆情報コーナーの利用

	30年度		29年度	
	4月～3月		4月～3月	
	件数		件数	
利用者全体	7,667		7,810	
PC利用者数	5,724		6,156	
(PC利用男女比)	男性61%	女性39%	男性63%	女性37%
応募書類作成		(3,342)		(3,645)
インターネット		(1,798)		(2,083)
その他		(584)		(428)
図書貸出数	78		69	

- ◆しごと支援センターの認知度向上に伴い、ハローワークからの紹介で来所し、応募書類の作成を行う利用者が増えた。
- ◆パソコン本体のバージョンアップを行い、利用環境向上を図った。今後も継続して利用しやすい環境づくりに努めていく。
- ◆情報コーナーで作成した応募書類をよりわかり易くするため、就業相談員が内容の確認、アドバイスを行っている。

☆まとめ

- ◆労働相談は、今まで同様に労使間のトラブルが円満に解決されるよう、中立的な立場から問題点の解決方法をアドバイスを行っている。そのうえで国や県、横浜市等の機関を紹介し、少しでも早い解決に繋がるよう、誠実な対応を行っている。
- ◆就業相談は面談が中心となるが、1時間を基本とした相談のなかで、利用者にとっていかに有益となるか、を常に考慮しながら、利用者の背中を押していきたい。
- ◆現在行っている各種セミナーを毎月定例開催することで、利用者から頼られるセンターとなってきた。合同就職面接会も含め、幅広く利用しやすいセンターを目指し、継続して認知度向上と質の高いサービスが提供できるよう、心がけていきたい。

事業に関する業務 勤労者福祉の増進及び文化の向上

☆くらしの学校

～働く人が心豊かに～

- ◆192回開講、延べ2,400名が参加、リピーターも多く、人気講座多数、開講の度に好評を得た。
- ◆継続して人気のある「モノづくり」講座に加え、シーズンモチベーションの「コトづくり」講座、ブラッシュアップ講座を提案し、リピーター・新規顧客ともに好評を得た。
- ◆リピーターの声を講座企画にも反映させ、ニーズに合った内容を展開し人気となっている。
- ◆2種類の男の料理教室は、延べ1,589名が受講する看板教室に育った。



男の料理教室
延べ参加人数1,000名達成



酵素シロップづくり
延べ参加人数700名達成



スパイスリース
初講座 今後継続開催予定



和菓子づくり教室



ダニエル家具のイス作り



ロングセラーの陶芸クラブ



梅しごと教室



金継ぎ教室



きもの教室

☆キャリアの学校

～役立つ力を身につける～

- ◆132回開講 延べ1,070名が参加。PC教室は土日の長時間授業形式、ビジネス力強化講座は通いやすい平日の夜間に開講し、前年比130%の参加があった。
- ★「会社の数字」は実践力強化を目的にプログラム変更
- ★人気の「パソコン教室」はビジネス力強化プログラムとはじめてシリーズが好評となった。
- ★参画型「テーマ別ビジネスセミナー」の定期開催も継続ハマふれんど会員の参加が多く、好評を得ている。



パソコン教室



テーマ別ビジネスセミナー



会社の数字

事業に関する業務 <地域連携・貢献>

☆技文手づくり市主催

開催日時：4月 7日（土）10：00～15：00
9月24日（祝）10：00～15：00
来場者数：計約650名

◆ワークショップ

子どもも参加でき、親子で楽しむ様子が見られた。

◆広報

- ・出店者情報をツイッターとfacebookを使って随時発信し幅広い層に開催の案内を周知。
- ・ハマふれんどとの連携事業の一環として、ハマふれんどNEWSに出店者の募集と来場サービスを掲載。

◆特別企画

横浜家具の老舗「ダニエル家具の学校」とコラボレーションし、家具の学校講師の手づくり品の特別販売を行った。2階の工房(ダニエルのイス作り教室)とホール(手づくり市)の連携で会場を盛り上げた。



☆ハマふれんど連携

ハマふれんど会員向け特別講座を実施。

- ◆和服裁縫協同組合と連携「お手玉人形づくり」
- ◆夏休み子ども向け講座「にんべんのかつお節塾」
- ◆地産「杉田梅」を使った「梅酒仕込み教室」
- ◆地域のものづくり職人と連携「親子和菓子づくり教室」「燻製の愉しみ方」教室
- ◆働く人に役立つ「ビジネスカアップ講座各種」



☆馬車道マルシェ出店

開催日時：

- ◆5月9日(水)～11日(金) 11：00～17：00
- ◆10月31日(水)～11月3日(土) 11：00～17：00
- ◆来場者数：計約480名
マルシェのリピーターも数十名にご来場いただきました。



☆「大通り公園によりみちしよう。」に協力

開催日時：◆11月3日(祝)・10日(土)

横浜市都市整備局都心再生課主催
横浜まちづくりラボ有志グループ協力の
イベント来場者に授乳室、トイレ等の会館設備
利用を提供した。主催者の貸室手配、会館利用者
への広報など、今後も連携強化を図り、地域貢献
を行っていく。



事業に関する業務 講座開催実績①

☆年間 438講座開催 5,430名参加 (横浜しごと支援センター開催セミナー含む)

No.	日時				区分	講座名	参加	
1	4	1	日	9:30	16:30	PC	パソコンのキホン	7
2	4	7	土	9:30	16:30	PC	Excel講座①	8
3	4	7	土	10:00	12:30	くらし	金継ぎ教室 春④【午前】	12
4	4	7	土	13:30	16:00	くらし	金継ぎ教室 春④【午後】	11
5	4	7	土	13:30	15:30	就労支援	「職業興味検査」で掴む自分の強み	15
6	4	8	日	9:30	16:30	PC	はじめてのWord	4
7	4	8	日	13:30	15:30	匠	ハマふれんど講座お手玉人形づくり	13
8	4	14	土	9:30	16:30	PC	Excel講座②	7
9	4	14	土	10:00	12:30	くらし	男の料理教室①	21
10	4	14	土	13:30	15:30	就労支援	成功する就活!	53
11	4	14	土	13:30	16:00	くらし	日本の七十二候を学ぶ会①	12
12	4	15	日	9:30	16:30	PC	Word講座①	4
13	4	15	日	10:00	12:30	くらし	男のシーズン6料理教室①	14
14	4	17	火	10:30	12:30	ｽﾀｼﾞｱ	中国料理	20
15	4	18	水	18:30	20:30	くらし	春の陶芸クラブ①	8
16	4	21	土	9:30	16:30	PC	Excel講座③	7
17	4	21	土	10:00	12:30	くらし	金継ぎ教室 春⑤【午前】	12
18	4	21	土	13:30	16:00	くらし	金継ぎ教室 春⑤【午後】	11
19	4	21	土	10:30	13:00	匠	春の洋裁クラブ①【午前】	9
20	4	21	土	13:30	16:00	匠	春の洋裁クラブ④【午後】	8
21	4	21	土	13:30	15:30	就労支援	応募書類作成の極意	47
22	4	21	土	13:30	16:00	くらし	きもの教室①	9
23	4	22	日	9:30	16:30	PC	Word講座②	4
24	4	24	火	13:30	16:00	くらし	日本の年中行事と習わしを学ぶ会①	6
25	4	25	水	13:30	16:00	くらし	紅茶を愉しむ12ヶ月①	10
26	4	25	水	18:30	20:30	くらし	春の陶芸クラブ②	8
27	4	25	水	19:00	21:00	キャリア	ビジネスエチケットパート1	23
28	4	27	金	13:30	16:00	匠	春の洋裁クラブ⑦	4
29	4	28	土	9:30	17:00	PC	Excelマクロ/VBA入門講座①	6
30	4	28	土	10:00	12:30	くらし	金継ぎ教室 春⑥【午前】	12
31	4	28	土	13:30	16:00	くらし	金継ぎ教室 春⑥【午後】	10
32	4	28	土	13:30	16:30	就労支援	採用を勝ち取る!面接突破の極意	15
33	4	30	月	9:30	17:00	PC	Excelマクロ/VBA入門講座②	7
							4月計	417
34	5	2	水	18:30	20:30	くらし	春の陶芸クラブ③	12
35	5	6	日	9:30	16:30	PC	Excel講座①	6
36	5	12	土	9:30	16:30	PC	パソコンのキホン	6
37	5	12	土	10:00	12:30	くらし	男の料理教室②	20
38	5	12	土	13:30	15:30	就労支援	「職業興味検査」で掴む自分の強み	8
39	5	12	土	13:30	16:00	くらし	日本の七十二候を学ぶ会②	11
40	5	12	土	14:00	16:00	くらし	梅しごと教室①	19
41	5	13	日	9:30	16:30	PC	Excel講座②	7
42	5	13	日	10:00	12:30	くらし	男のシーズン6料理教室②	16
43	5	15	火	10:00	12:00	ｽﾀｼﾞｱ	「チーズ入りフランク」づくり①【午前】	16
44	5	15	火	13:30	15:30	ｽﾀｼﾞｱ	「チーズ入りフランク」づくり②【午後】	17
45	5	16	水	18:30	20:30	くらし	春の陶芸クラブ④	12
46	5	16	水	19:00	21:00	キャリア	ビジネスエチケットパート2	23
47	5	16	水	19:00	21:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識①	21
48	5	17	木	10:30	13:30	くらし	よもぎアンパン	11
49	5	19	土	9:30	16:30	PC	はじめてのExcel	7
50	5	19	土	10:00	12:00	くらし	和菓子づくり教室	20
51	5	19	土	10:30	13:00	匠	春の洋裁クラブ②【午前】	10
52	5	19	土	13:30	16:00	匠	春の洋裁クラブ⑤【午後】	9
53	5	19	土	13:30	15:30	匠	プロが教えるペンキ塗り教室 講義	20
54	5	19	土	13:30	15:30	就労支援	成功する就活!	40
55	5	19	土	13:30	16:00	くらし	きもの教室②	8
56	5	20	日	9:30	16:30	PC	Excel講座③	7
57	5	22	火	13:30	16:00	くらし	日本の年中行事と習わしを学ぶ会②	8
58	5	23	水	13:30	16:00	くらし	紅茶を愉しむ12ヶ月②	9
59	5	23	水	13:30	15:30	就労支援	応募書類作成の極意	48
60	5	23	水	18:30	20:30	くらし	春の陶芸クラブ⑤	12
61	5	23	水	19:00	21:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識②	20
62	5	25	金	11:00	13:30	くらし	沖繩ごはん	14
63	5	25	金	13:30	16:00	匠	春の洋裁クラブ⑧	6
64	5	26	土	9:30	16:30	PC	はじめてのWord	7
65	5	26	土	10:00	15:00	匠	プロが教えるペンキ塗り教室 実習	20
66	5	26	土	13:30	16:30	就労支援	採用を勝ち取る!面接突破の極意	11
67	5	26	土	14:00	16:00	くらし	梅しごと教室②	19
68	5	27	日	9:30	16:30	PC	Excel講座④	8
69	5	30	水	18:30	20:30	くらし	春の陶芸クラブ⑥	12
70	5	30	水	19:00	21:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識③	20
							5月計	540

事業に関する業務 講座開催実績②

No.	日時				区分	講座名	参加	
71	6	1	金	13:30	15:30	ﾚｲｼﾞﾝｸﾞ	リフォームで愉しむ帯の直し①	3
72	6	2	土	9:30	16:30	PC	Word講座①	6
73	6	2	土	10:30	12:00	ｸﾗｼ	ハマふれんど講座梅酒仕込み教室①【午前】	19
74	6	2	土	13:30	15:00	ｸﾗｼ	ハマふれんど講座梅酒仕込み教室②【午後】	21
75	6	2	土	13:30	15:30	就労支援	「職業興味検査」で掴む自分の強み	6
76	6	3	日	14:00	16:00	匠	上手なアイロンのかけ方	22
77	6	3	日	9:30	16:30	PC	Excel講座⑤	7
78	6	5	火	10:30	12:30	ｸﾗｼ	梅の酵素シロップづくり①【午前】	13
79	6	5	火	14:30	16:30	ｸﾗｼ	梅の酵素シロップづくり②【午後】	16
80	6	5	火	10:00	12:00	就労支援	女性のための就労支援セミナー	58
81	6	6	水	18:30	20:30	ｸﾗｼ	春の陶芸クラブ⑦	12
82	6	6	水	19:00	21:00	キャリア	社員・スタッフ定章研修	19
83	6	6	水	19:00	21:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識④	20
84	6	8	金	9:30	15:30	ﾚｲｼﾞﾝｸﾞ	リフォームで愉しむ帯の直し②	3
85	6	8	金	18:30	20:30	ｸﾗｼ	春の陶芸クラブ⑧	12
86	6	9	土	9:30	16:30	PC	Word講座②	5
87	6	9	土	10:00	12:30	ｸﾗｼ	男の料理教室③	17
88	6	9	土	13:30	16:00	ｸﾗｼ	日本の七十二候を学ぶ会③	12
89	6	9	土	13:30	15:30	就労支援	成功する就活!	43
90	6	10	日	9:30	16:30	PC	Excel講座⑥	5
91	6	10	日	10:00	12:30	ｸﾗｼ	男のシーズン6料理教室③	11
92	6	10	日	10:00	12:30	ｸﾗｼ	金継ぎ教室 夏① 午前	11
93	6	10	日	13:30	16:00	ｸﾗｼ	金継ぎ教室 夏① 午後	12
94	6	11	月	9:00	12:00	PC	【横浜コース】パソコンのキホン①	6
95	6	12	火	9:00	12:00	PC	【横浜コース】パソコンのキホン①	6
96	6	15	金	9:30	15:30	ﾚｲｼﾞﾝｸﾞ	リフォームで愉しむ帯の直し③	3
97	6	16	土	10:30	13:30	匠	春の洋裁クラブ③【午前】	9
98	6	16	土	13:30	16:00	匠	春の洋裁クラブ③【午後】	8
99	6	16	土	13:30	16:00	ｸﾗｼ	きもの教室③	8
100	6	16	土	9:30	17:00	PC	Excel開帳①	3
101	6	16	土	13:30	15:30	就労支援	応募書類作成の極意	35
102	6	17	日	10:00	12:30	ｸﾗｼ	金継ぎ教室 夏② 午前	11
103	6	17	日	13:30	16:00	ｸﾗｼ	金継ぎ教室 夏② 午後	12
104	6	17	日	9:30	17:00	PC	Excelマクロ/VBA入門講座①	6
105	6	20	水	13:30	16:00	ｸﾗｼ	紅茶を愉しむ12ヶ月③	15
106	6	22	金	13:30	16:00	匠	春の洋裁クラブ④	7
107	6	23	土	14:00	16:00	ｸﾗｼ	梅しごと教室③	20
108	6	23	土	10:00	12:30	ｸﾗｼ	金継ぎ教室 夏③ 午前	10
109	6	23	土	13:30	16:00	ｸﾗｼ	金継ぎ教室 夏③ 午後	12
110	6	23	土	9:30	17:00	PC	Excel開帳②	1
111	6	24	日	10:30	13:00	ｸﾗｼ	新生菜 赤紫蘇 茗荷	15
112	6	24	日	9:30	17:00	PC	Excelマクロ/VBA入門講座②	5
113	6	26	火	13:30	16:00	ｸﾗｼ	日本の年中行事と習わしを学ぶ会③	5
114	6	30	土	10:30	12:30	ｸﾗｼ	すももの酵素シロップづくり①【午前】	14
115	6	30	土	14:30	16:30	ｸﾗｼ	すももの酵素シロップづくり②【午後】	16
116	6	30	土	9:30	16:30	PC	パソコンのキホン	6
117	6	30	土	13:30	16:30	就労支援	採用を勝ち取る! 面接突破の極意	14
							6月計	600
118	7	1	日	9:30	16:30	PC	はじめてのPowerPoint	8
119	7	1	日	10:00	12:30	ｸﾗｼ	金継ぎ教室 夏④ 午前	11
120	7	1	日	13:30	16:00	ｸﾗｼ	金継ぎ教室 夏④ 午後	12
121	7	5	木	10:30	13:30	ｸﾗｼ	オレンジとはちみつのパン	16
122	7	7	土	9:30	16:30	PC	はじめてのWord	8
123	7	7	土	13:30	15:30	就労支援	「職業興味検査」で掴む自分の強み	5
124	7	7	土	14:00	16:00	ｸﾗｼ	梅しごと教室④	19
125	7	8	日	9:30	16:30	PC	Word差込印刷	3
126	7	8	日	10:00	12:30	ｸﾗｼ	金継ぎ教室 夏⑤ 午前	12
127	7	8	日	13:30	16:00	ｸﾗｼ	金継ぎ教室 夏⑤ 午後	10
128	7	14	土	9:30	16:30	PC	はじめてのExcel	8
129	7	14	土	10:00	12:30	ｸﾗｼ	男の料理教室④	15
130	7	14	土	13:30	15:30	就労支援	成功する就活!	39
131	7	14	土	13:30	16:00	ｸﾗｼ	日本の七十二候を学ぶ会④	11
132	7	14	土	14:00	16:00	ｸﾗｼ	梅しごと教室⑤	13
133	7	15	日	9:30	16:30	PC	Excel講座①	7
134	7	15	日	10:00	12:30	ｸﾗｼ	男のシーズン6料理教室④	14
135	7	15	日	10:00	12:30	ｸﾗｼ	金継ぎ教室 夏⑥ 午前	11
136	7	15	日	13:30	16:00	ｸﾗｼ	金継ぎ教室 夏⑥ 午後	12
137	7	16	月	9:30	16:30	PC	パソコンのキホン	8
138	7	18	水	15:00	17:00	労働実務	がん患者の仕事と治療の両立支援について	24
139	7	18	水	18:30	20:30	ｸﾗｼ	夏の陶芸クラブ①	4
140	7	18	水	19:00	21:00	キャリア	クレーム対応パート1	29
141	7	21	土	9:30	17:00	PC	Excelマクロ/VBA入門講座①	6
142	7	21	土	10:30	13:00	匠	夏の洋裁クラブ①	15
143	7	21	土	13:30	16:00	匠	夏の洋裁クラブ①	7
144	7	21	土	13:30	16:00	ｸﾗｼ	きもの教室④	8
145	7	21	土	13:30	16:00	就労支援	応募書類作成の極意	33
146	7	22	日	9:30	16:30	PC	Excel講座②	6
147	7	25	水	13:30	16:00	ｸﾗｼ	紅茶を愉しむ12ヶ月④	13
148	7	25	水	18:30	20:30	ｸﾗｼ	夏の陶芸クラブ②	4
149	7	26	木	18:30	20:30	労働実務	有期労働契約の諸課題に関する法的留意点とトラブル対策	34
150	7	27	金	13:30	16:00	匠	夏の洋裁クラブ②	8
151	7	28	土	13:30	16:30	就労支援	採用を勝ち取る! 面接突破の極意	18
152	7	31	火	13:30	16:00	ｸﾗｼ	日本の年中行事と習わしを学ぶ会④	5
							7月計	456

事業に関する業務 講座開催実績③

No.	日時			区分	講座名	参加		
153	8	1	水	18:30	20:30	くらし	夏の陶芸クラブ③	10
154	8	4	土	9:30	17:00	PC	Excelマクロ/VBA入門講座②	6
155	8	4	土	10:00	12:00	くらし	手打ちそば教室①【午前】	12
156	8	4	土	13:30	15:30	くらし	手打ちそば教室②【午後】	11
157	8	4	土	13:30	15:30	就労支援	「職業興味検査」で掘む自分の強み	5
158	8	4	土	13:30	16:00	くらし	きもの教室⑤	3
159	8	5	日	9:30	16:30	PC	Excel講座③	6
160	8	7	火	10:30	12:00	くらし	ハマふれんど講座にんべんのかつお節塾	60
161	8	9	木	13:30	15:30	就労支援	成功する就活!	35
162	8	15	水	18:30	20:30	くらし	夏の陶芸クラブ④	10
163	8	18	土	9:30	16:30	PC	Excel講座①	8
164	8	18	土	10:00	12:30	くらし	男の料理教室⑤	16
165	8	18	土	10:30	13:00	匠	夏の洋裁クラブ②	11
166	8	18	土	13:30	16:00	匠	夏の洋裁クラブ⑤	6
167	8	18	土	13:30	15:30	就労支援	応募書類作成の極意	37
168	8	18	土	13:30	16:00	くらし	日本の七十二候を学ぶ会⑤	12
169	8	19	日	9:30	17:00	PC	Access入門講座①	6
170	8	19	日	10:00	12:30	くらし	男のシーズン6料理教室⑤	14
171	8	22	水	13:30	16:00	くらし	紅茶を愉しむ12ヶ月⑤	13
172	8	22	水	18:30	20:30	くらし	夏の陶芸クラブ⑤	10
173	8	22	水	19:00	21:00	キャリア	クリーム対応パート2	23
174	8	22	水	19:00	21:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識①	8
175	8	23	木	10:30	13:30	くらし	いちじくとクリームチーズのパン	14
176	8	24	金	13:30	16:00	匠	夏の洋裁クラブ⑧	5
177	8	25	土	9:30	16:30	PC	Excel講座②	8
178	8	25	土	13:30	16:30	就労支援	採用を勝ち取る!面接突破の極意	14
179	8	26	日	9:30	17:00	PC	Access入門講座②	6
180	8	28	火	13:30	16:00	くらし	日本の年中行事と習わしを学ぶ会⑤	7
181	8	29	水	18:30	20:30	くらし	夏の陶芸クラブ⑥	10
182	8	29	水	19:00	21:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識②	8
							8月計	394
183	9	1	土	9:30	16:30	PC	Excel講座③	10
184	9	1	土	10:00	12:30	くらし	金継ぎ教室 秋①【午前】	12
185	9	1	土	13:30	16:00	くらし	金継ぎ教室 秋①【午後】	12
186	9	1	土	10:30	12:30	くらし	9月の酵素シロップづくり①【午前】	14
187	9	1	土	14:30	16:30	くらし	9月の酵素シロップづくり②【午後】	13
188	9	1	土	13:30	15:30	就労支援	「職業興味検査」で掘む自分の強み	4
189	9	2	日	9:30	16:30	PC	パソコンのキホン	8
190	9	2	日	10:30	12:30	くらし	インドカレーとチャイの教室【午前】	17
191	9	2	日	14:30	16:30	くらし	インドカレーとチャイの教室【追加時間】	14
192	9	5	水	18:30	20:30	くらし	夏の陶芸クラブ⑦	9
193	9	5	水	19:00	21:00	キャリア	社員のやる気向上研修	22
194	9	5	水	19:00	21:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識③	7
195	9	7	金	18:30	20:30	くらし	夏の陶芸クラブ⑧	10
196	9	8	土	9:30	16:30	PC	Excel講座④	5
197	9	8	土	10:00	12:30	くらし	男の料理教室⑥	18
198	9	8	土	10:00	15:00	くらし	イス作り教室①	15
199	9	8	土	13:30	15:30	就労支援	応募書類作成の極意	23
200	9	8	土	13:30	16:00	くらし	日本の七十二候を学ぶ会⑥	11
201	9	9	日	9:30	16:30	PC	はじめてのExcel	9
202	9	9	日	10:00	12:30	くらし	男のシーズン6料理教室⑥	15
203	9	9	日	10:00	12:30	くらし	金継ぎ教室 秋②【午前】	11
204	9	9	日	13:30	16:00	くらし	金継ぎ教室 秋②【午後】	11
205	9	9	日	13:00	16:00	匠/お節塾	建具のマイスター 組子細工	15
206	9	15	土	9:30	16:30	PC	Excel講座⑤	5
207	9	15	土	10:00	15:00	くらし	イス作り教室②	15
208	9	15	土	10:30	13:00	匠	夏の洋裁クラブ③	9
209	9	15	土	13:30	16:00	匠	夏の洋裁クラブ⑥	7
210	9	15	土	13:30	15:30	就労支援	成功する就活!	34
211	9	16	日	9:30	16:30	PC	はじめてのWord	9
212	9	17	月	9:30	16:30	PC	はじめてのPowerPoint	6
213	9	19	水	19:00	21:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識④	12
214	9	20	木	18:30	20:30	労働実務	労災保険・雇用保険を知っておこう!	29
215	9	21	金	13:30	16:00	匠	夏の洋裁クラブ⑨	4
216	9	22	土	9:30	16:30	PC	Excel講座⑥	6
217	9	22	土	10:00	12:30	くらし	金継ぎ教室 秋③【午前】	10
218	9	22	土	13:30	16:00	くらし	金継ぎ教室 秋③【午後】	12
219	9	22	土	13:30	16:30	就労支援	採用を勝ち取る!面接突破の極意	12
220	9	23	日	9:30	17:00	PC	Excelマクロ/VBA入門講座①	6
221	9	24	月	9:30	17:00	PC	Excel関数①	4
222	9	25	火	9:30	16:00	くらし	日本の年中行事と習わしを学ぶ会⑥	4
223	9	26	水	13:30	16:00	くらし	紅茶を愉しむ12ヶ月⑥	16
224	9	29	土	9:30	17:00	PC	Excel関数②	2
225	9	29	土	19:00	20:30	くらし	【ハマふれんど】燗製教室	34
226	9	30	日	9:30	16:30	PC	Excelマクロ/VBA入門講座②	5
227	9	30	日	10:00	12:30	くらし	金継ぎ教室 秋④【午前】	12
228	9	30	日	13:30	16:00	くらし	金継ぎ教室 秋④【午後】	12
							9月計	550
							上期	2957

事業に関する業務 講座開催実績④

No.	日時				区分	講座名	参加	
229	10	2	火	10:00	12:00	就労支援	女性のための就労支援セミナー	54
230	10	3	水	19:00	21:00	キャリア	タイムマネジメント	34
231	10	4	木	14:00	15:30	くらし	手づくり高級味噌と塩こうじ【10/4】	12
232	10	4	木	13:30	15:30	就労支援	応募書類作成の極意	20
233	10	6	土	9:30	16:30	PC	Excel講座④	3
234	10	6	土	10:00	12:30	くらし	金継ぎ教室 秋⑤【午前】	11
235	10	6	土	13:30	16:00	くらし	金継ぎ教室 秋⑤【午後】	11
236	10	6	土	13:30	16:00	くらし	日本の七十二候を学ぶ会①	9
237	10	6	土	13:30	15:30	就労支援	「職業興味検査」で掴む自分の強み	5
238	10	7	日	10:30	13:00	くらし	柚子胡椒とボン酢	15
239	10	7	日	14:00	16:00	匠	刈ノグ屋さんから教わる上手な刈ノのかけ方	23
240	10	7	日	9:30	16:30	PC	【横浜コース向け】はじめてのExcel	4
241	10	8	月	9:30	16:30	PC	パソコンのキホン	4
242	10	9	火	13:30	15:30	就労支援	成功する就活！	25
243	10	13	土	9:30	16:30	PC	Excel講座⑤	2
244	10	13	土	10:00	12:30	くらし	男の料理教室①	18
245	10	14	日	9:30	16:30	PC	はじめてのWord	3
246	10	14	日	10:00	12:30	くらし	男のシーズン7料理教室①	15
247	10	14	日	10:00	12:30	くらし	金継ぎ教室 秋⑥【午前】	11
248	10	14	日	13:30	16:00	くらし	金継ぎ教室 秋⑥【午後】	11
249	10	17	水	18:30	20:30	くらし	秋の陶芸クラブ①	4
250	10	20	土	9:30	16:30	PC	Excel講座⑥	5
251	10	20	土	10:30	13:00	匠	秋の洋裁クラブ①【午前】	13
252	10	20	土	13:30	16:00	匠	秋の洋裁クラブ④【午後】	13
253	10	24	水	18:30	20:30	くらし	秋の陶芸クラブ②	5
254	10	26	金	13:30	16:00	匠	秋の洋裁クラブ⑦	7
255	10	27	土	10:00	12:00	くらし	和菓子づくり教室	20
256	10	27	土	13:30	16:00	くらし	きもの教室①	8
257	10	27	土	9:30	16:30	PC	はじめてのPowerPoint	9
258	10	27	土	13:30	16:30	就労支援	採用を勝ち取る！面接突破の極意	13
259	10	28	日	10:00	15:00	マイク塾	ハングを彫ろう～石のハンコ掘～【10/28】	8
260	10	28	日	9:30	16:30	PC	Excel講座①	5
261	10	30	火	13:30	16:00	くらし	日本の年中行事と習わしを学ぶ会①	8
262	10	31	水	18:30	20:30	くらし	秋の陶芸クラブ③	9
							10月計	417
263	11	2	金	13:30	15:30	就労支援	「職業興味検査」で掴む自分の強み	9
264	11	3	土	9:30	17:00	PC	Excelマクロ/VBA入門講座①	5
265	11	4	日	9:30	16:30	PC	Excel講座②	8
266	11	7	水	18:30	20:30	くらし	秋の陶芸クラブ④	9
267	11	8	木	10:30	13:30	くらし	グラタンパン	16
268	11	8	木	19:00	21:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識①	6
269	11	10	土	9:30	17:00	PC	Excelマクロ/VBA入門講座②	5
270	11	10	土	10:00	12:30	くらし	男の料理教室②	19
271	11	10	土	13:30	16:00	くらし	日本の七十二候を学ぶ会②	10
272	11	10	土	14:00	15:30	くらし	手づくり高級味噌と塩こうじ【11/10】	24
273	11	10	土	13:30	15:30	就労支援	成功する就活！	28
274	11	11	日	9:30	16:30	PC	Excel講座③	8
275	11	15	木	19:00	21:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識②	6
276	11	17	土	9:30	16:30	PC	Word講座①	6
277	11	17	土	10:30	13:00	匠	秋の洋裁クラブ②【午前】	13
278	11	17	土	13:30	16:00	匠	秋の洋裁クラブ⑤【午後】	10
279	11	17	土	13:30	15:30	就労支援	応募書類作成の極意	30
280	11	18	日	9:30	16:30	PC	Excel講座④	4
281	11	21	水	13:30	16:00	くらし	スパイスリース	9
282	11	21	水	18:30	20:30	くらし	秋の陶芸クラブ⑤	10
283	11	21	水	19:00	21:00	キャリア	社員・スタッフ定着研修	9
284	11	22	木	19:00	21:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識③	5
285	11	23	金	9:30	16:30	PC	Word講座②	7
286	11	23	金	13:30	16:00	匠	秋の洋裁クラブ⑧	8
287	11	24	土	13:30	16:00	くらし	きもの教室②	7
288	11	24	土	10:30	12:30	くらし	りんごの酵素シロップづくり①【午前】	15
289	11	24	土	14:30	16:30	くらし	りんごの酵素シロップづくり②【午後】	12
290	11	24	土	9:30	16:30	PC	パソコンのキホン	6
291	11	24	土	13:30	16:30	就労支援	採用を勝ち取る！面接突破の極意	10
292	11	25	日	9:30	16:30	PC	Excel講座⑤	5
293	11	25	日	10:00	12:30	くらし	男のシーズン7料理教室②	17
294	11	27	火	13:30	16:00	くらし	日本の年中行事と習わしを学ぶ会②	3
295	11	28	水	18:30	20:30	くらし	秋の陶芸クラブ⑥	10
296	11	29	木	19:00	21:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識④	7
297	11	30	金	11:00	13:30	くらし	沖縄ごはん	18
							11月計	374

事業に関する業務 講座開催実績⑤

No.	日時				区分	講座名	参加	
298	12	1	土	9:30	16:30	PC	はじめてのExcel	8
299	12	1	土	13:30	16:00	くらし	日本の七十二候を学ぶ会③	9
300	12	1	土	10:00	11:40	くらし	ハマふれんど講座和菓子づくり教室①	14
301	12	1	土	14:00	15:40	くらし	ハマふれんど講座和菓子づくり教室②	15
302	12	1	土	13:30	15:30	就労支援	「職業興味検査」で掴む自分の強み	9
303	12	2	日	10:00	15:00	マイタ塾	ハンコを彫ろう～石のハンコ編～【12/2】	8
304	12	2	日	9:30	16:30	PC	Excel講座⑥	3
305	12	5	水	18:30	20:30	くらし	秋の陶芸クラブ⑦	10
306	12	6	木	14:00	15:30	くらし	手づくり高級味噌と塩こうじ【12/6】	15
307	12	7	金	13:30	16:00	くらし	秋の陶芸クラブ⑧	10
308	12	8	土	9:30	16:00	マイタ塾	水守氏 和の小物づくり～巾着袋～	12
309	12	8	土	9:30	16:30	PC	Word宛名ラベル作成	3
310	12	8	土	10:00	12:30	くらし	男の料理教室③	19
311	12	8	土	13:30	15:30	就労支援	応募書類作成の極意	23
312	12	9	日	9:30	16:30	PC	MOS試験対策講座①	5
313	12	9	日	10:00	12:30	くらし	男のシーズン7料理教室③	16
314	12	15	土	13:30	16:00	くらし	きもの教室③	7
315	12	15	土	9:30	16:30	PC	MOS試験対策講座②	5
316	12	15	土	10:30	13:00	匠	秋の洋裁クラブ③【午前】	12
317	12	15	土	13:30	16:00	匠	秋の洋裁クラブ⑥【午後】	13
318	12	15	土	13:30	15:30	就労支援	成功する就活！	39
319	12	16	日	13:30	16:00	くらし	ブッシュドノエルとクリスマスティー	16
320	12	16	日	9:30	16:30	PC	MOS試験対策講座③	5
321	12	18	火	13:30	16:00	くらし	日本の年中行事と習わしを学ぶ会③	3
322	12	20	木	18:30	20:30	労働実務	残業代、正しく払われていますか？	21
323	12	21	金	13:30	16:00	匠	秋の洋裁クラブ⑨	6
324	12	22	土	9:30	16:30	PC	MOS試験対策講座④	5
325	12	22	土	13:30	16:30	就労支援	採用を勝ち取る！面接突破の極意	12
326	12	27	木	9:30	12:30	くらし	梅しごと教室 梅おせち	15
327	12	27	木	14:00	17:00	くらし	梅しごと教室 梅おせち【追加時間】	18
							12月計	356
328	1	5	土	13:30	15:30	就労支援	「職業興味検査」で掴む自分の強み	4
329	1	12	土	9:30	16:30	PC	パソコンのキホン	9
330	1	12	土	10:00	12:30	くらし	男の料理教室④	19
331	1	12	土	10:00	15:00	くらし	ダニエルのイス作り①	12
332	1	12	土	13:30	16:00	くらし	日本の七十二候を学ぶ会④	9
333	1	12	土	13:30	15:30	就労支援	成功する就活！	26
334	1	13	日	9:30	16:30	PC	はじめてのWord	6
335	1	13	日	10:00	12:30	くらし	男のシーズン7料理教室④	19
336	1	14	月	9:30	16:30	PC	はじめてのExcel	6
337	1	16	水	18:30	20:30	くらし	冬の陶芸クラブ①	4
338	1	16	水	19:00	21:00	キャリア	面談スキル向上セミナー	8
339	1	16	水	10:00	12:00	就労支援	女性のための就労支援セミナー	42
340	1	19	土	10:00	15:00	くらし	ダニエルのイス作り②	11
341	1	19	土	10:00	12:30	くらし	金継ぎ教室 冬①【午前】	12
342	1	19	土	13:30	16:00	くらし	金継ぎ教室 冬①【午後】	12
343	1	19	土	9:30	16:30	PC	Excel講座①	4
344	1	19	土	10:30	13:00	匠	冬の洋裁クラブ①【午前】	14
345	1	19	土	13:30	16:00	匠	冬の洋裁クラブ④【午後】	10
346	1	20	日	9:30	17:00	PC	Access入門講座①	8
347	1	23	水	18:30	20:30	くらし	冬の陶芸クラブ②	6
348	1	23	水	13:30	15:30	就労支援	応募書類作成の極意	29
349	1	25	金	13:30	16:00	匠	冬の洋裁クラブ⑦	5
350	1	26	土	10:00	12:30	マイタ塾	清水郁夫氏 家庭で楽しむフランス料理	12
351	1	26	土	13:30	16:00	くらし	きもの教室④	5
352	1	26	土	10:00	12:30	くらし	金継ぎ教室 冬②【午前】	11
353	1	26	土	13:30	16:00	くらし	金継ぎ教室 冬②【午後】	12
354	1	26	土	9:30	16:30	PC	Excel講座②	4
355	1	26	土	13:30	16:30	就労支援	採用を勝ち取る！面接突破の極意	10
356	1	27	日	10:30	13:00	くらし	七味唐辛子	13
357	1	27	日	9:30	17:00	PC	Access入門講座②	8
358	1	29	火	13:30	16:00	くらし	日本の年中行事と習わしを学ぶ会④	6
359	1	30	水	18:30	20:30	くらし	冬の陶芸クラブ③	10
							1月計	366

事業に関する業務 講座開催実績⑥

No.	日時				区分	講座名	参加	
360	2	2	土	13:30	15:30	医	プロが教える！ペンキ塗り教室①	21
361	2	2	土	13:30	16:00	くらし	日本の七十二候を学ぶ会⑤	8
362	2	2	土	10:00	12:30	くらし	金継ぎ教室 冬③【午前】	12
363	2	2	土	13:30	16:00	くらし	金継ぎ教室 冬③【午後】	12
364	2	2	土	9:30	16:30	PC	Excel講座③	4
365	2	2	土	13:30	15:30	就労支援	「職業興味検査」で掴む自分の強み	8
366	2	3	日	9:30	16:30	PC	Word講座①	8
367	2	6	水	18:30	20:30	くらし	冬の陶芸クラブ④	10
368	2	9	土	9:30	16:30	PC	Excel講座④	6
369	2	9	土	10:00	12:30	くらし	男の料理教室⑤	16
370	2	9	土	13:30	15:30	就労支援	成功する就活！	27
371	2	10	日	9:30	16:30	PC	Word講座②	8
372	2	10	日	10:00	12:30	くらし	男のシーズン7料理教室⑤	15
373	2	10	日	10:00	12:30	くらし	金継ぎ教室 冬④【午前】	11
374	2	10	日	13:30	16:00	くらし	金継ぎ教室 冬④【午後】	13
375	2	11	月	12:00	13:00	くらし	京白味噌づくり	25
376	2	11	月	14:00	15:30	くらし	手づくり高級味噌と塩こうじ【2/11】	22
377	2	11	月	9:30	16:30	PC	パソコンのキホン	9
378	2	15	金	10:00	12:00	就労支援	がん患者の仕事と治療の両立支援	23
379	2	16	土	10:00	15:00	医	プロが教える！ペンキ塗り教室②	21
380	2	16	土	10:30	13:00	医	冬の洋裁クラブ②【午前】	12
381	2	16	土	13:30	16:00	医	冬の洋裁クラブ②【午後】	13
382	2	16	土	10:00	12:30	くらし	金継ぎ教室 冬⑤【午前】	12
383	2	16	土	13:30	16:00	くらし	金継ぎ教室 冬⑤【午後】	10
384	2	16	土	9:30	16:30	PC	Excel講座⑤	5
385	2	16	土	13:30	15:30	就労支援	応募書類作成の極意	29
386	2	17	日	9:30	16:30	PC	はじめてのWord	7
387	2	20	水	18:30	20:30	くらし	冬の陶芸クラブ⑤	10
388	2	20	水	19:00	21:00	キャリア	ビジネス文筆力①	25
389	2	21	木	19:00	21:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識①	10
390	2	22	金	13:30	16:00	医	冬の洋裁クラブ⑧	8
391	2	23	土	13:30	16:00	くらし	きもの教室⑤	3
392	2	23	土	10:00	12:30	くらし	金継ぎ教室 冬⑥【午前】	11
393	2	23	土	13:30	16:00	くらし	金継ぎ教室 冬⑥【午後】	12
394	2	23	土	9:30	16:30	PC	Excel講座⑥	8
395	2	23	土	13:30	16:30	就労支援	採用を勝ち取る！面接突破の極意	9
396	2	24	日	10:30	13:00	くらし	マスタード	15
397	2	24	日	9:30	16:30	PC	はじめてのExcel	9
398	2	26	火	13:30	16:00	くらし	日本の年中行事と習わしを学ぶ会⑤	6
399	2	27	水	18:30	20:30	くらし	冬の陶芸クラブ⑥	10
400	2	28	木	19:00	21:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識②	11
							2月計	514
401	3	2	土	13:30	16:00	くらし	中国茶を味わう	14
402	3	2	土	13:30	16:00	くらし	日本の七十二候を学ぶ会⑥	8
403	3	2	土	9:30	17:00	PC	Excelマクロ/VBA入門講座①	6
404	3	2	土	13:30	15:30	就労支援	「職業興味検査」で掴む自分の強み	5
405	3	3	日	9:30	16:30	PC	はじめてのPowerPoint	9
406	3	6	水	18:30	20:30	くらし	冬の陶芸クラブ⑦	10
407	3	6	水	19:00	21:00	キャリア	ビジネス文筆力②	19
408	3	7	木	19:00	21:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識③	12
409	3	8	金	18:30	20:30	くらし	冬の陶芸クラブ⑧	10
410	3	9	土	10:00	12:00	くらし	和菓子づくり教室	18
411	3	9	土	9:30	17:00	PC	Excelマクロ/VBA入門講座②	5
412	3	9	土	13:30	15:30	就労支援	成功する就活！	20
413	3	10	日	9:30	16:30	PC	Excel講座①	7
414	3	10	日	14:00	15:30	くらし	手づくり高級味噌と塩こうじ【3/10】	22
415	3	14	木	19:00	21:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識④	11
416	3	14	木	18:30	20:30	労働実務	相談事例に見る今日的な労働課題	28
417	3	16	土	9:30	17:00	PC	Excel関数①	7
418	3	16	土	10:00	12:30	くらし	男の料理教室⑥	17
419	3	16	土	13:30	15:30	就労支援	応募書類作成の極意	28
420	3	16	土	10:30	13:00	医	冬の洋裁クラブ③【午前】	14
421	3	16	土	13:30	16:00	医	冬の洋裁クラブ③【午後】	9
422	3	17	日	9:30	16:30	PC	Excel講座②	6
423	3	17	日	10:00	12:30	くらし	男のシーズン7料理教室⑥	20
424	3	20	水	19:00	21:00	キャリア	ビジネス文筆力③	22
425	3	21	木	9:30	17:00	PC	Excel関数②	8
426	3	22	金	13:30	16:00	医	冬の洋裁クラブ⑨	8
427	3	23	土	13:30	16:00	くらし	きもの教室⑥	2
428	3	23	土	13:30	16:00	医	洋裁クラブ作品発表会	8
429	3	23	土	9:30	16:30	PC	パソコンのキホン	7
430	3	23	土	13:30	16:30	就労支援	採用を勝ち取る！面接突破の極意	11
431	3	24	日	11:00	13:00	医	手づくり贅沢豆腐①【午前】	14
432	3	24	日	14:00	16:00	医	手づくり贅沢豆腐②【午後】	15
433	3	24	日	9:30	16:30	PC	Excel講座③	6
434	3	26	火	13:30	16:00	くらし	日本の年中行事と習わしを学ぶ会⑥	4
435	3	30	土	10:30	12:30	くらし	いちごと柑橘の酵素シロップづくり①【午前】	14
436	3	30	土	14:30	16:30	くらし	いちごと柑橘の酵素シロップづくり②【午後】	12
437	3	30	土	9:30	16:30	PC	はじめてのWord	5
438	3	31	日	9:30	16:30	PC	はじめてのExcel	5
							3月計	446
							下記	2473
							通期	5430

自主財源の確保に関する取り組み

講座・イベント・販売事業「技文市」の定着と拡大

☆横浜マイスターとの連携

◆水守マイスター製作の和小物作品の販売を開始した。講座開講に続いて、マイスターとの連携も実現できた。技能文化会館ならではの連携で、商品力強化となった。



横浜マイスターによる新商品



☆技能職者との連携強化

◆3年連続で、技能職者と講座講師とのコラボレーション商品「手ぬぐい」の新色を販売。

◆神奈川県和服裁縫協同組合の「お手玉人形」の販売を開始。利用者からのリクエストを製作・販売に展開させた連携策。



技能職者による新商品



オリジナル詰め合わせギフト

☆新商品と売り場の活性化

◆地産地消の人気商品「落花生」を新たに販売開始。

◆顧客からリクエストも寄せられるようになった。愉しめる売り場づくりの工夫と、利用者との交流に努めた。



オリジナルコラボ商品



オリジナルグッズ

☆「技文市」オリジナルグッズ製作

◆技能職者と講師のコラボレーション商品のデザインを元に、初となるステーションリー「A5クリアファイル」と「包装紙」を製作した。オリジナリティーが深まり、商品力充実が進んだ。



春 (5/9~5/11) と秋 (10/31~11/3)
馬車道マルシェ出店

☆販売の定着と拡大

◆技能職団体や講座講師から、技能職者商品・オリジナル商品・横浜発商品を集めた詰合せギフトの受注などが継続的にあり、販売促進に繋がった。

◆また、認知度が広がり、近隣住民の方の利用も増えてきている。

平成30年度の経過と成果
「技文市」売場に毎月100名超の来場が定着した。
会館利用者のみならず、近隣住民が「技文市」での買い物を目的に来館することもあり、地域や職人イベントに継続参加することで、認知度向上し、新規利用者の獲得に繋がっている。

会館利用促進に向けた情報発信・広報活動

効率よい広報活動の拡大①

☆主な広報活動

- ◆紙媒体とHPを中心としたWeb広報の双方を行い、認知度向上と新規利用者獲得を目指した活動を積極的に行った。
- ◆外壁ガラスケースおよび風除室のチラシ配架・美化に努め、通行者や来館者が足を止めてもらえるよう展示や掲示に工夫を凝らしている。

実施月	市役所 区役所 図書館 (箇所)	関係機関・公共施設 (箇所) チラシ配架		新聞折込 (部数)	その他 (ハマふれん どNEWS)	メディア各種記載・掲載					技文レポート フェイスブック ツイッター (掲載回数)
		訪問	送付			シティライフ 読売新聞	マリオン 朝日新聞	J:COM デイリー ニュース	外部告知 サイト	合計	
4月	37	17	0	45,900	64,686					0	34
5月	37	23	0		0				12	15	44
6月	37	27	0		65,761		2	1		3	36
7月	37	26	0		0					0	39
8月	37	32	0		66,000				1	1	39
9月	37	49	117	121,150	0					0	45
上期計	222	174	117	167,050	196,447	0	2	2	12	19	237
10月	37	34	0		66,220		1			1	44
11月	37	46	0		0					0	43
12月	37	40	0		66,613	1				1	36
1月	37	31	0		0					0	33
2月	37	26	117	95,900	66,613					0	29
3月	37	29	0		0					0	49
下期計	222	206	117	95,900	199,446	1	1	0	0	2	234
合計	444	380	234	262,950	395,893	1	3	2	12	21	471

☆ハマの職人紹介

◆横浜で活躍する職人の仕事内容、職人ならではの技、こだわりを取材し、HPのブログで連載

◆取材ご協力団体

- 神奈川県豊工業協同組合
- 神奈川県塗装協会
- 横浜建設一般労働組合
- 横浜豆腐商工業協同組合
- 神奈川県洋装組合連合会
- 神奈川県和服協同組合
- 神奈川県クリーニング生活衛生同業組合

会館 【ハマの職人 第7号】 ~この横浜に継承したい様の話~ 2018年09月09日

【職人名】石橋賢一氏

「手造りとらふ ちばや」代表 横浜豆腐商工業協同組合 理事長

【創業歴史】

昭和25年戸塚区中田町で創業。
東京大森に移店後、現在の地、戸塚区双沢町に店を構える。
現在2代目。

【職人としごと】



☆外壁ガラスケースの装飾

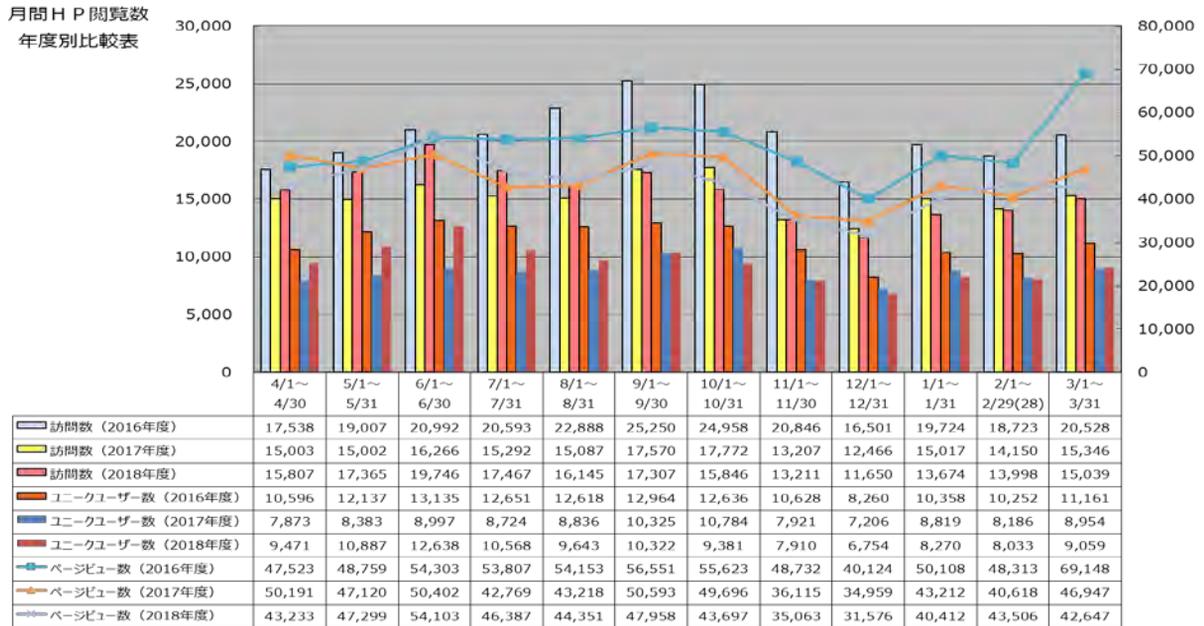
◆スタッフの手づくりによる月替わりの装飾を行い、季節感と親しみやすさを演出



効率よい広報活動の拡大②

◆継続してHPのこまめな更新とメルマガ配信を行った。メルマガは100号の配信となり記念アンケートを行ったうえで、オリジナルグッズプレゼントを企画・実施した。

☆ホームページ閲覧状況 月間HP閲覧数 年度別比較表



☆メルマガ配信数増加と配信100号達成

前年 33,990通⇒ 36,795通に増加 (前年比108.3%)

配信数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
技文便り	2,950	2,971	2,993	3,008	2,996	3,017	3,020	3,026	3,021	3,023	3,024	3,042	36,091
しごと通信	13	13	13	15	23	23	62	88	103	104	118	129	704
													合計 36,795

◆メルマガ7月10日(火) 100号 読者コメント

【メルマガ】

- 定期的に会議室を利用していますが、ゆっくりパンフレットなどに目を通せずにおりました。こういうメルマガの存在を知れてよかったです。これからたのしみにしています。
- いつも楽しく拝読しています。時節をとらえた内容、読みやすい文節、そして礼節ある表現と、3つの「節」に彩られたメルマガだと思い、感心しています。これからも200号、いや1000号をめざし続けてください。楽しみにしています。
- 手作りの味が感じられるメルマガ、いつも拝読しております。講師の声、受講者の満足感や感動など、皮膚感覚で想像できるような地域行政からの発信を期待しております。納税者として税金を納めたリターンとは、道路や水道など空気のようなインフラと、いつも身近にあって生活に潤いと充実感を提供していただける技文の取組みではないかと思っています。

【講座】

- 酵素シロップで受講致しました。先生をはじめスタッフの皆さん優しくして安心しました。また健康に良い講座があったら受講するつもりです。よろしくお願い致します。
- 帯のリフォームでは大変お世話になりました。間近にマイスターの技を見て、感動した3日間でした。これからも講座情報を気をつけてチェックしようと思っています。
- 技文のメルマガ、楽しく拝見しています。先日の中華料理マイスター講座にも参加いたしました。館長さんの「ガス台をリフォーム」された記事を見ていたので、当日がとても楽しみでした。女性の目線で色々取り組まれているので、とても好感を持っています。講座進行の際のコメントも良かったです。他の会館などで講座を受けたりしていますが、講師の方も楽しそうなのが好印象です。今後も期待していますので、よろしくお願いいたします。

【その他】

- イベント開催などいつも情報を楽しみにしています。時折、夫婦で利用しております。夫も料理教室で少し料理を覚えてくれて、家事も積極的に参加するようになりました。有難うございました。また予定が合えば色々参加したいです。
- 技文市の商品をこまめに紹介して下さると嬉しいです。のりや胡麻油は贈り物に最適で助かっています。
- 引き続き、地元でご活躍される、プロフェッショナルをご紹介いただくとともに、プロの技の一端や知見をお伝えいただければと存じます。

**横浜市技能文化会館
平成30年度事業報告書
＜参考資料2＞
アンケート集計**

貸室利用アンケート①

利用者アンケート集計結果

(平成31年2月実施)

①性別

	人数 (人)	%
女性	362	71.7%
男性	143	28.3%
合計	505	100%



②年代

	人数 (人)	%
20歳未満	3	0.6%
20代	19	3.9%
30代	62	12.6%
40代	57	11.6%
50代	99	20.0%
60歳以上	253	51.3%
合計	493	100%



③お住まい

	人数 (人)	%
横浜市	346	70.0%
横浜市以外	148	30.0%
合計	494	100%



貸室利用アンケート②

利用者アンケート集計結果

④利用理由（複数回答あり）

	人数 (人)	%
駅に近い	325	52.0%
使用料が安い	138	22.1%
スタッフ対応が良い	12	1.9%
駐車場併設	12	1.9%
利用方法がわかりやすい	35	5.6%
その他	103	16.5%
合計	625	100%



人数	その他の理由/利用者からのメッセージ
13	レッスン、習い事。同好会の参加
13	業務会議、職場からの指定で
10	和室がある。茶室、茶道具があるから
8	魅力的な講座があったから。講座の受講
6	研修会、定例会への参加
3	職場に近い
2	教会の礼拝
2	友人に誘われて
2	ワークショップ、セミナーへの参加
1	自宅に近い
1	Wi-Fiが使える
1	事務所
1	幹事にお任せ
1	仲間の集まりやすい場所

1	講師宅に近い
1	パソコンで申し込めるから
1	広いから
1	部屋が使いやすい
1	施設が良いから

⑤よくご利用になる時間帯（複数回答あり）

	人数 (人)	%
午前9:00~12:00	287	49.0%
午後13:00~17:00	262	44.8%
夜間18:00~22:00	36	6.2%
合計	585	100%

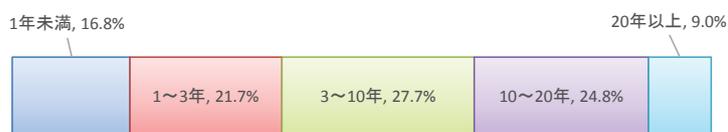


貸室利用アンケート③

利用者アンケート集計結果

⑥ご利用年数

	人数 (人)	%
1年未満	82	16.8%
1～3年	106	21.7%
3～10年	135	27.7%
10～20年	121	24.8%
20年以上	44	9.0%
合計	488	100%



⑦ご利用頻度

	人数 (人)	%
毎週	63	12.6%
毎月	132	26.4%
月に1～3回	189	37.8%
年に数回	84	16.8%
その他	32	6.4%
合計	500	100%

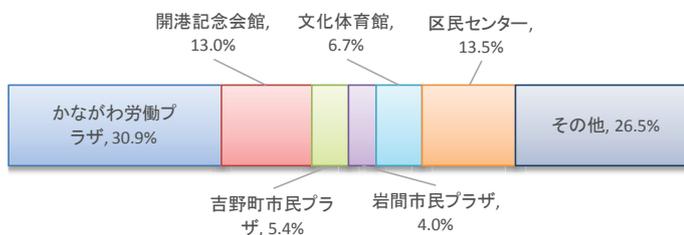


貸室利用アンケート④

利用者アンケート集計結果

⑧当館以外にご利用の他の施設（複数回答あり）

	人数（人）	%
かながわ労働プラザ	69	30.9%
開港記念会館	29	13.0%
吉野町市民プラザ	12	5.4%
岩間市民プラザ	9	4.0%
文化体育館	15	6.7%
区民センター	30	13.5%
その他	59	26.5%
合計	223	100%



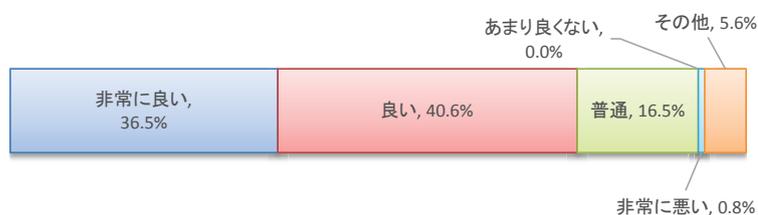
人数	他の施設の利用理由
13	関内ホール
7	スポーツセンター
4	大倉山記念館
3	フォーラム南太田
2	長浜ホール
2	地区センター
1	情報文化センター
1	社会保険センター
1	県政センター
1	桜木町市民センター
1	Lプラザ
1	杉田劇場
1	文学館

貸室利用アンケート⑤

利用者アンケート集計結果

⑨受付スタッフの対応・印象

	人数(人)	%
非常に良い	183	36.5%
良い	204	40.6%
普通	83	16.5%
あまり良くない	0	0.0%
非常に悪い	4	0.8%
その他	28	5.6%
合計	502	100%



人数	利用者からのメッセージ
15	スタッフとの接点なし
6	わからない
1	対応してもらえない機会がないのでわかりませんが、印象は悪くありません

貸室利用アンケート⑥

利用者アンケート集計結果

②その他ご要望 ご感想など

人数		利用者からのメッセージ
3	予約・手続きに ついて	会場がとりやすく便利です
3		近い施設で支払いができるようにしてほしい
1		3年毎の更新の手続きが面倒
1		利用料金が振込みで出来るようにしてほしい（先日支払いに来たら休館日でした）
1		使用料を安くしてほしい
1		利用に手間がかかる
7	利用 時間 に	・利用時間の厳守が厳しい ・もう少し早く入室したい ・せめて10分前に入りたい
1	設備 部 屋 な ど の 関 し て	丈夫な鏡があると嬉しいです
1		ホワイトボードが大きく素晴らしい
1		静かであった
1		テーブルが新しく使いやすい
1		和室の隣の声で気が散る、うるさかった
15	会 館 施 設 に つ い て	W i - F i が全館使えるようにしてほしい
3		トイレがいつも綺麗で気に入っています
2		更衣室があると嬉しい
2		・トイレがもっと快適になると嬉しい ・1階トイレ1箇所不便
2		・地下空調不安定で冷えすぎる ・室温調整を細めにした
1		ゴミ箱があると便利です
1		喫煙所があると嬉しい
1		冷暖房の効が悪い
1		1階展示コーナーが大好きです
1		受付の場所が分かりにくい入り口正面にあって欲しい
1		地下ロビーに従来どおりイスを置いてください
1	冬は給湯器を使用させて欲しい（湯飲みを洗うときに冷たいので）	
9	お 礼 な ど	・いつもありがとうございます ・お世話になっております
3		・駅から近くて良い会場です ・立地が良い
2		・また使いたいです ・またよろしくお願いします
1		利用料金が安く、非常に助かっています
1		丁寧に対応していただきありがとうございます
1		気持ちよく使用でき感謝です、ケーキとコーヒーが美味しいです
1		気軽に利用でき、スタッフが親切
1		楽しく利用できる
1		対応が迅速、丁寧、的確、感謝
1		清潔感があり明るい施設でありがたい
1		経営者が変わり段々と良くなりました、貴社の努力を感じます
1	素晴らしい設備でとてもありがたい	

利用報告書による利用者要望と会館の対応②

7月（計 5 件）		改善事項 1件/提案等 0件/お礼等 4件
1	トレーニングルーム内のマット、悪臭・破損。消毒等はあるようになさっているのでしょうか。	メンテナンス・点検等について検討いたします
2	たいへん広く快適です。いつもありがとうございます。本日もお母様より、たたみの部屋がないのでうれしいそうです。最近たたみの部屋がありません、このように広い部屋もありませんので助かります。	
3	いつもありがとうございます。	
4	いつも、お世話になります。横浜将棋会です。今回は大変暑いのですがそれでも会員の皆さんは将棋が何よりも好きで、大勢集まります。今回は603号室です。部屋がきれいで、スタッフの方たちの誠意が伝わり、ありがたく使わせていただいております。これからも、よろしくお願いします。	
5	26日も引き続き多目的ホールを使用します。荷物を少し置かせていただいております。	
8月（計 3 件）		改善事項 1件/提案等 0件/お礼等 2件
1	テーブル上に何ヶ所か消しゴムのくすが残っていました。	点検・清掃の際に気をつけます
2	会場が広くて良かったです。	
3	いつも、お世話になります。横浜将棋会です。昨今は藤井聡太君の影響もあり、大変に将棋界が盛りあがっています。学会にも問い合わせが多くあります。将棋ブームです。今日は801号室を使わせていただいております。テーブルが新しくなり、とても良い感じで将棋が指せます。スタッフの方たちの気もちが感じられます。感謝です。	
9月（計 5 件）		改善事項 1件/提案等 2件/お礼等 2件
1	和室にイスを使えるようにできないでしょうか？	数台のパイプイスのお貸し出しは1階受付にて対応しております。ご利用の際は畳を傷めないよう、板の間でのご利用をお願いいたします。
2	蛍光灯が一つ消えています。よろしくお願いします。	すぐに確認し、交換いたしました
3	702号室のブラインドについて北面の窓についていますが、避難はしご脇の小窓にも付けていただきたい。西日がきつい為	確認・検討中
4	いつも利用させて頂いてとても助かっています。会場までのアクセス動画があることも、研修参加者に好評です。	
5	いつも大変お世話になります。横浜将棋会です。今回お部屋は5階の特別会議室です。ここは数回使用させていただいていますが、きれいでとても利用しやすいですね。スタッフの皆様の心遣いが感じられよい感じで1日を過ごしています。これからもよろしくお願いします。横浜将棋会	
10月（計 1 件）		改善事項 1件/提案等 0件/お礼等 0件
1	譜面台が5台ほど壊れていますので、直してください	すぐに確認し、修繕いたしました

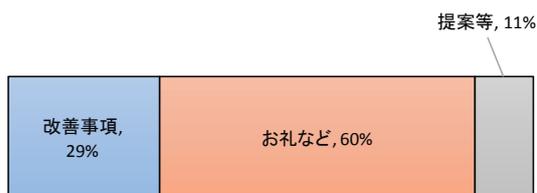
利用報告書による利用者要望と会館の対応③

5	いつも大変お世話になります。横浜将棋会です。今回お部屋は5階の特別会議室です。ここは数回使用させていただいていますが、きれいでとても利用しやすいですね。スタッフの皆様の心遣いが感じられよい感じで1日を過ごしています。これからもよろしく願います。横浜将棋会	
10月（計1件） 改善事項 1件/提案等 0件/お礼等 0件		
1	譜面台が5台ほど壊れていますので、直してください	すぐに確認し、修繕いたしました
11月（計3件） 改善事項 1件/提案等 0件/お礼等 2件		
1	※会館からのINFORMATIONの文言について指摘 ★5F特別会議室 テレビとDVDを常設しています！ ★Free Wi-Fi 「掲示」→「掲載」	修正いたしました
2	いつも大変お世話になります。横浜将棋会です。今回は、いつもの801号室です。開けた窓から、ランドマークタワーが見えます。いつもながら、よい環境での将棋の勉強会です。最近藤井聡太君の活躍もあり、将棋ブームで人気があります。会長の私も藤井君とともに仕事をしたことがあります。また、羽生喜治永世七冠とも共著で本を出しています。部屋がきれいですね。スタッフの方たちに感謝です。	
3	机が新しくなり使い易いですし、気持ち良いです。	
12月（計1件） 改善事項 0件/提案等 0件/お礼等 1件		
1	横浜将棋会です。今年は大変お世話になり、ありがとうございました。昨今は藤井聡太七段の影響もあり大変な将棋ブームです。教室にも問い合わせがあり子どもも始めたいという人が増えました。将棋は脳を使うことで人間の成長やコミュニケーション力など有益なことが多いと指摘されています。来年も引き続きよろしく願い致します。スタッフの方たちに感謝いたします。横浜将棋会	
1月（計5件） 改善事項 2件/提案等 0件/お礼等 3件		
1	楽しかった	
2	いつもお世話になっております。今後ともよろしく願い致します。	
3	室に入ったら電気がついてました	点検時に気をつけます
4	前から2列目出口側から2つめのイスにガムがついていました	すぐに確認し、清掃いたしました
5	いつもお部屋をありがとうございます。横浜将棋会です。最近藤井聡太くんのブームで将棋人気が高まっています。会場ではその話題も出ます。きれいな会場、机、イス。スタッフの皆様の熱意が感じられ気持ちよく利用させていただいています。今後ともよろしく願います。	
2月（計4件） 改善事項 1件/提案等 1件/お礼等 2件		
1	全室でFree Wi Fiを使えるとありがたいです	検討中

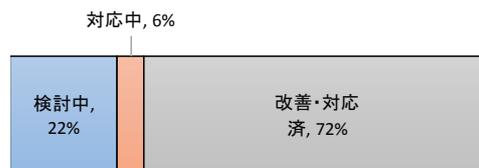
利用報告書による利用者要望と会館の対応④

3月（計 5 件）		改善事項 2件/提案等 1件/お礼等 2件
1	<ul style="list-style-type: none"> ・7 F 男性トイレの便座が壊れたままになっている。早く直して欲しい ・7 0 2 号室の窓、ベランダ側（非常口）の窓にブラインドを付けて欲しい。西日が当たると暑くてまぶしくて辛い。これから暖かくなると厳しい。 	対応中
2	すごく便利で安く利用できて大満足です。皆様からも好評でした。またの機会にも利用させていただきます。ありがとうございました。	
3	テーブルの向きが逆のものがあったので確実に行っていただきたい	清掃・点検の際に気をつけるように致します
4	お世話になります。横浜将棋会です。昨今の藤井聡太君の人気の将棋ブームになっています。わが将棋会でも今回から大盤を使い、藤井七段の棋譜（指した将棋を記したもの）鑑賞会を行いました。大好評でした。毎月やる予定でいます。将棋ファンならまず喜ぶことでしょう。スタッフの皆様には感謝いたします。	
5	7 0 2 利用時 西日がまぶしい（小窓部分）ふせげないだろうか	確認・検討中

利用報告書・内容集計

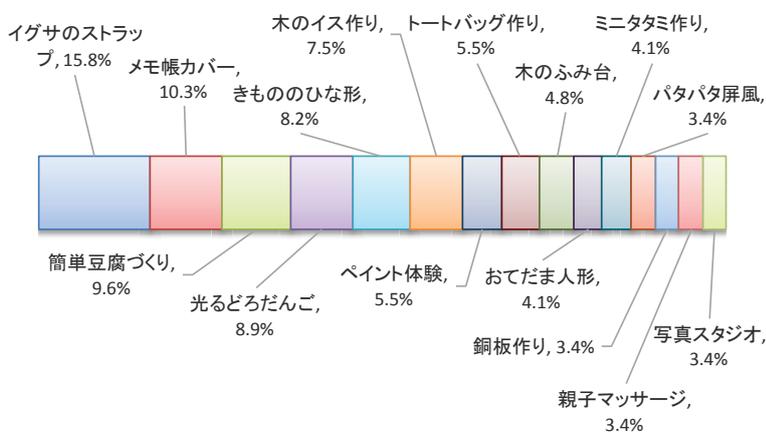


改善事項・提案への対応状況



匠の小学校アンケート集計②

Q 今日は何に参加了か？



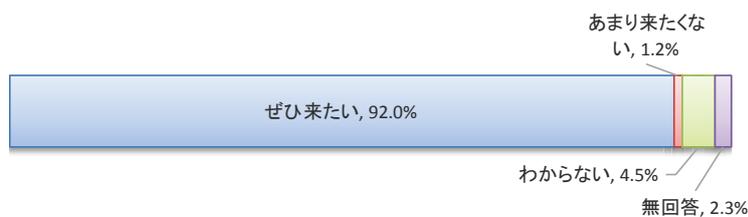
	人数	%
イグサのストラップ	23	15.8%
メモ帳カバー	15	10.3%
簡単豆腐づくり	14	9.6%
光るどろだんご	13	8.9%
きもののひな形	12	8.2%
木のイス作り	11	7.5%
ペイント体験	8	5.5%
トートバッグ作り	8	5.5%
木のふみ台	7	4.8%
おてだま人形	6	4.1%
ミニタミ作り	6	4.1%
パタパタ屏風	5	3.4%
銅板作り	5	3.4%
親子マッサージ	5	3.4%
写真スタジオ	5	3.4%
無回答・何もやらない	3	2.1%
合計	146	100.0%

Q 今日の匠の小学校はどうでしたか？



	人数	%
たのしかった	78	88.6%
ふつう	7	8.0%
つまらなかった	2	2.3%
無回答	1	1.1%
合計	88	100.0%

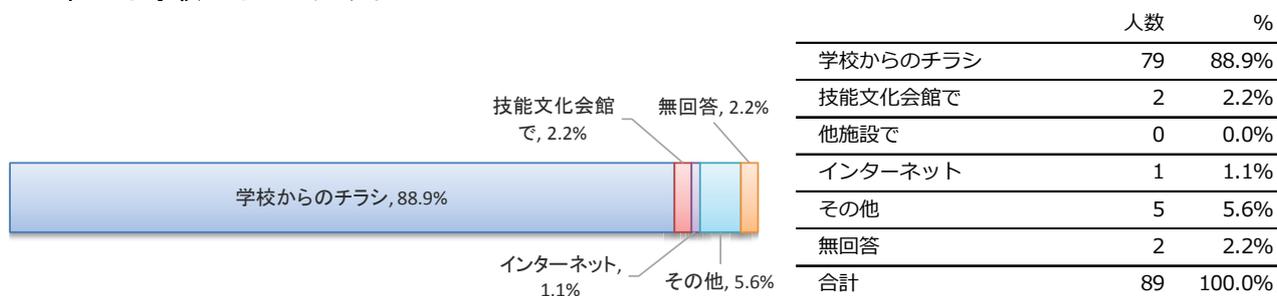
Q また来たいと思いますか？



	人数	%
ぜひ来たい	81	92.0%
あまり来たくない	1	1.2%
わからない	4	4.5%
無回答	2	2.3%
合計	88	100.0%

匠の小学校アンケート集計③

Q 匠の小学校はなにで知りましたか？



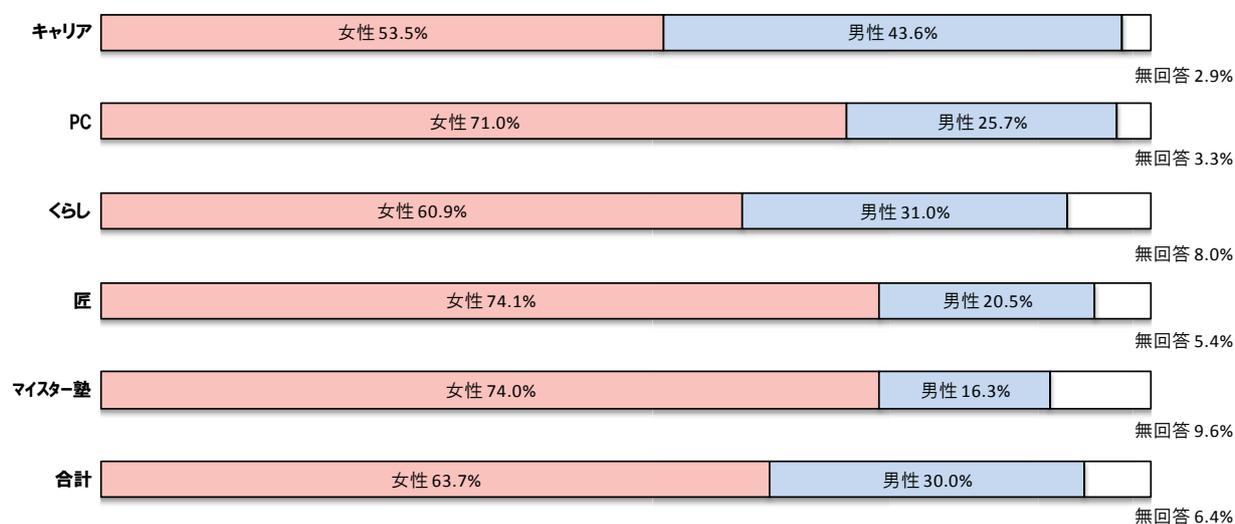
講座アンケート集計①

講座アンケート集計＜平成30年度年間分＞

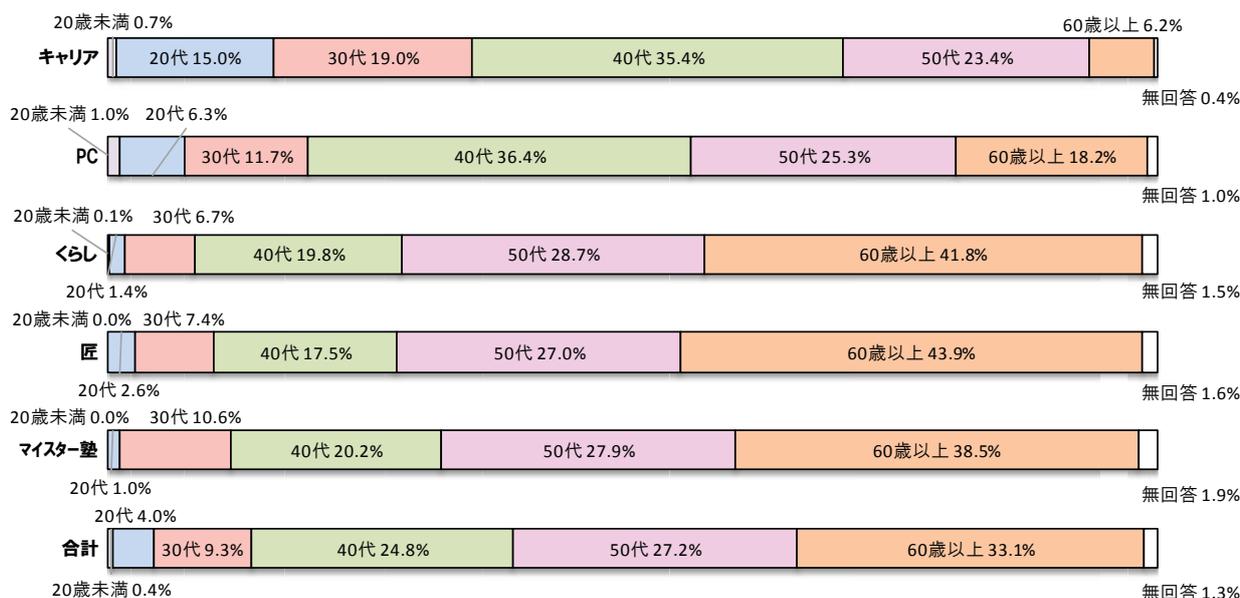
	講座数	回答者数
キャリアの学校	17回	275名
キャリアの学校（PC）	88回	497名
くらしの学校	102回	1380名
匠の学校	14回	190名
横浜マイスター塾	8回	104名

Q あなたご自身についてお聞かせください。

◆ 性別



◆ 年代

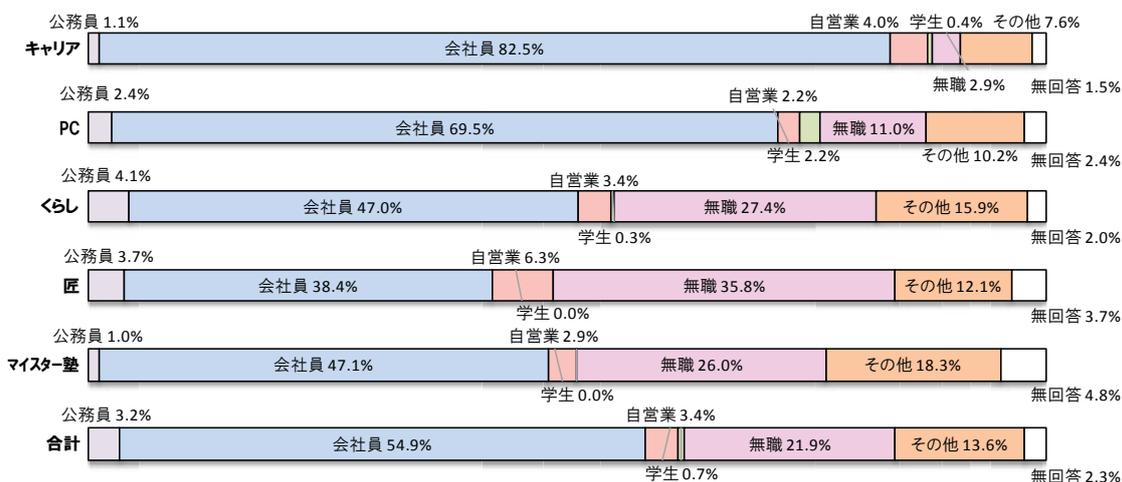


講座アンケート集計②

◆ お住まい

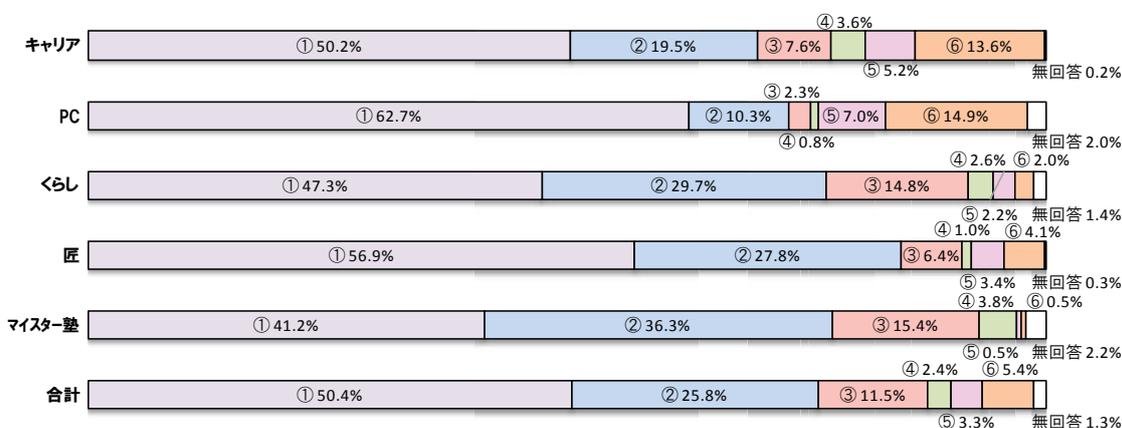


◆ 職業



Q 本日の講座に参加された動機は何ですか。（複数回答あり）

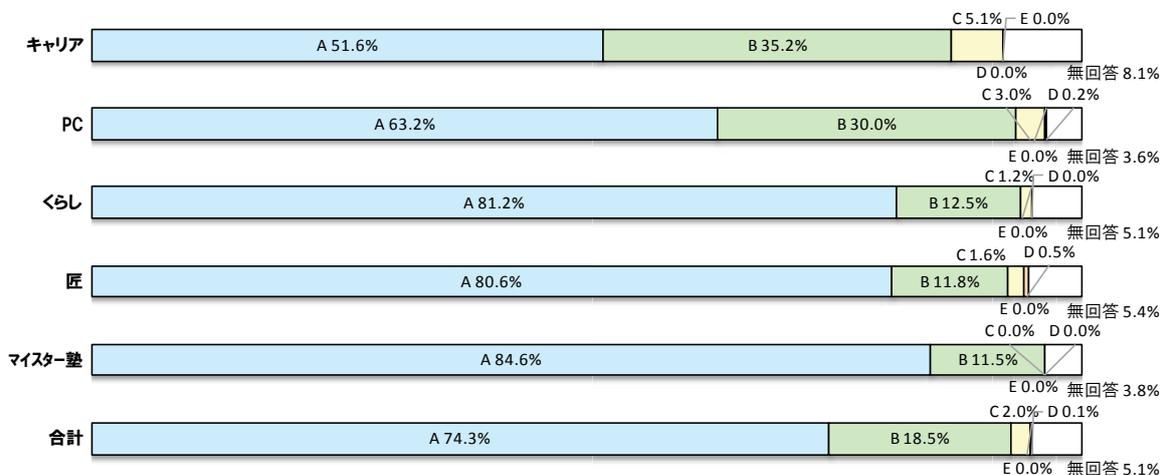
(①テーマに興味 ②内容が面白そう ③講師の話を聴きたい ④友人・知人に誘われて ⑤きっかけが欲しかった ⑥その他)



講座アンケート集計③

Q 講座の感想をお聞かせください。

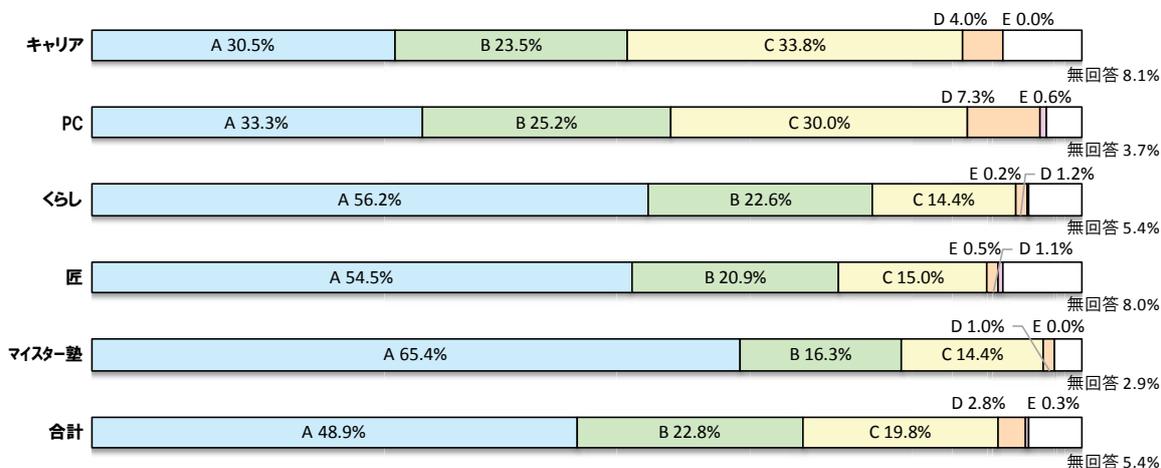
① 講師 (A:とても良い B:良い C:普通 D:あまり良くない E:良くない)



② 講座内容 (A:とても良い B:良い C:普通 D:あまり良くない E:良くない)

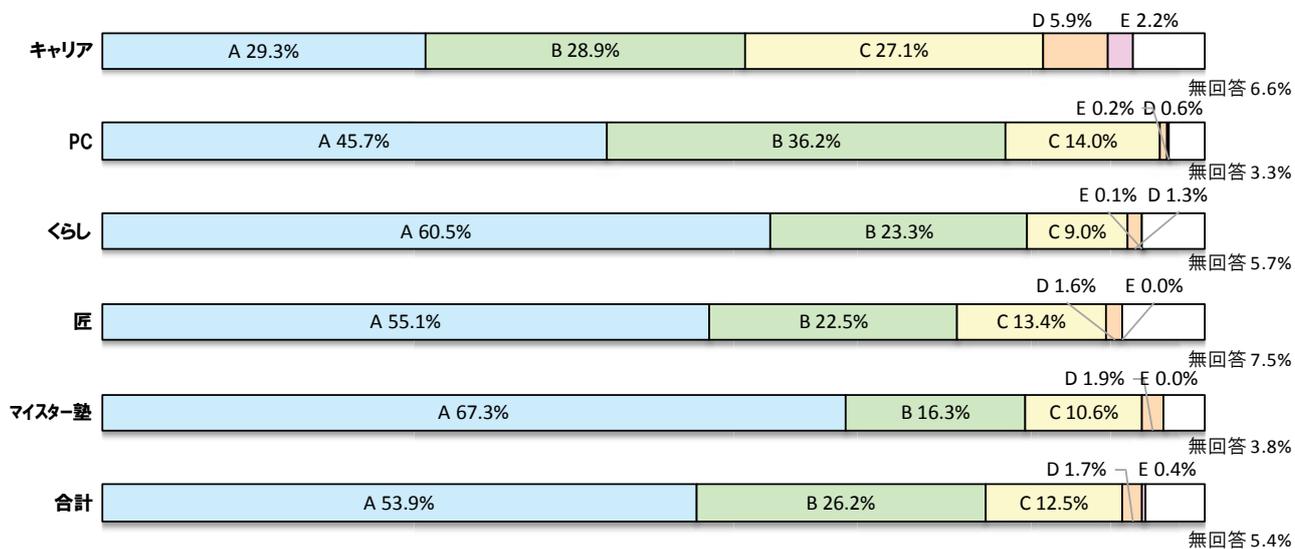


③ 参加費 (A:とても良い B:良い C:普通 D:あまり良くない E:良くない)

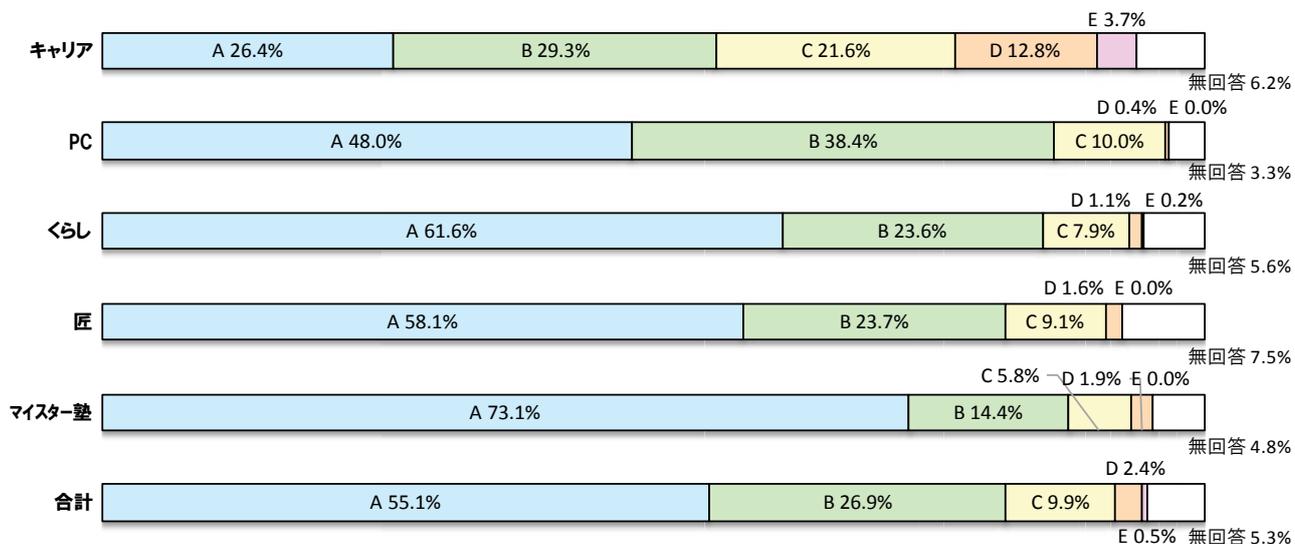


講座アンケート集計④

④ 開催曜日 (A:とても良い B:良い C:普通 D:あまり良くない E:良くない)

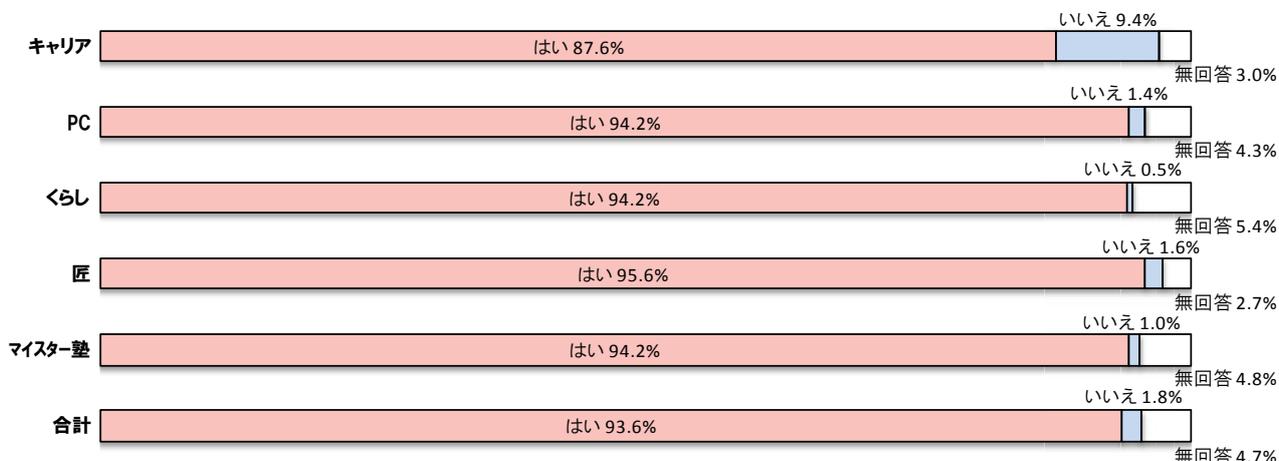


⑤ 時間帯 (A:とても良い B:良い C:普通 D:あまり良くない E:良くない)

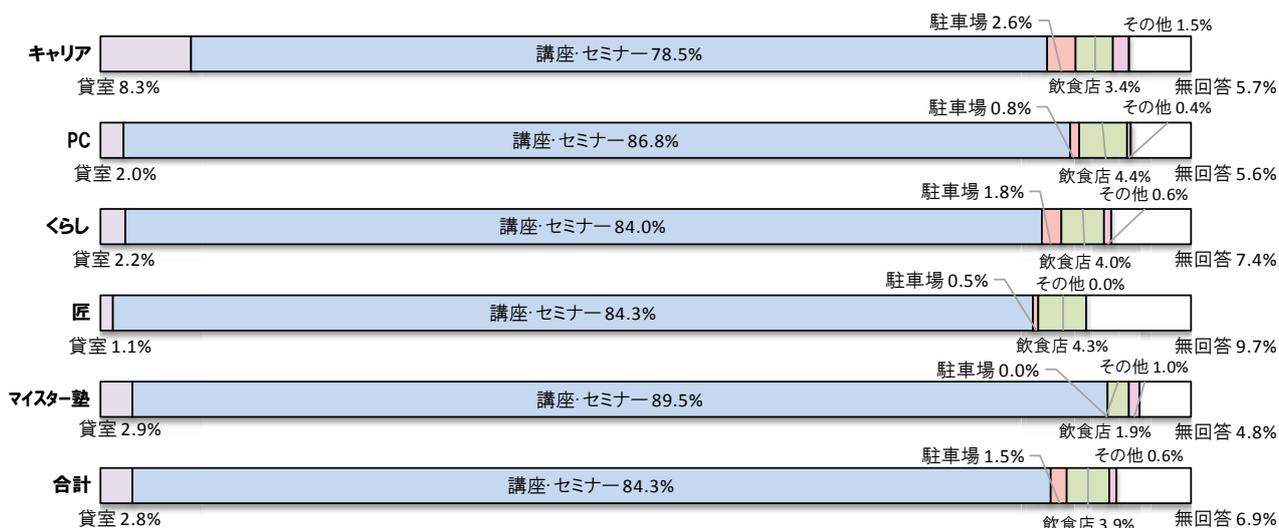


講座アンケート集計⑤

Q 本日の講座を通じて、当館を今後もご利用したいですか。

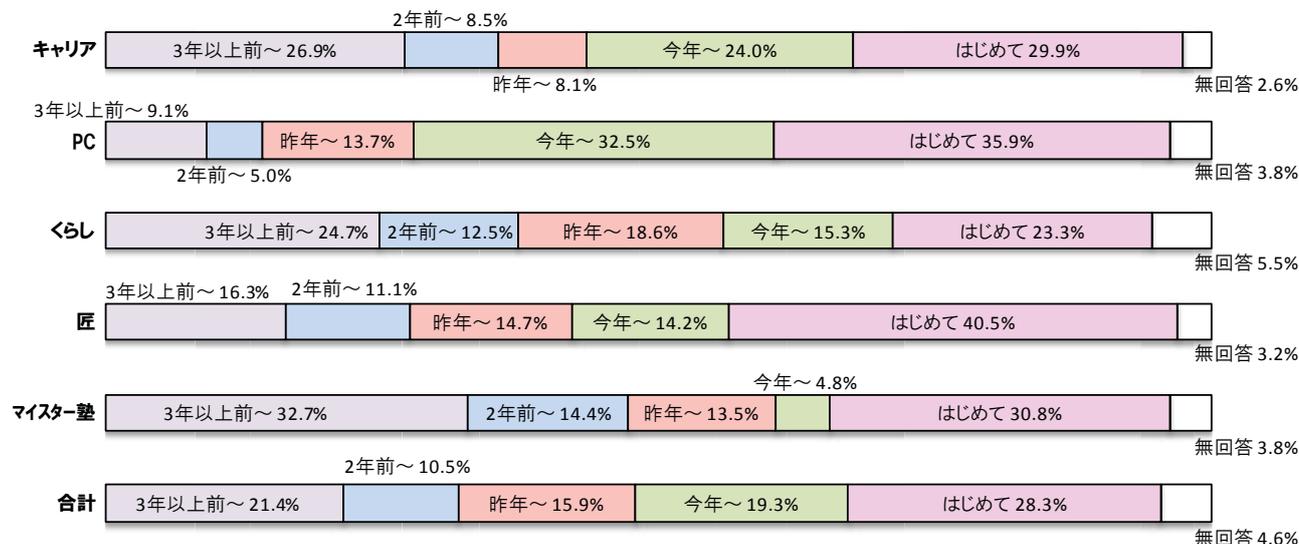


何をご利用したいですか。（複数回答あり）



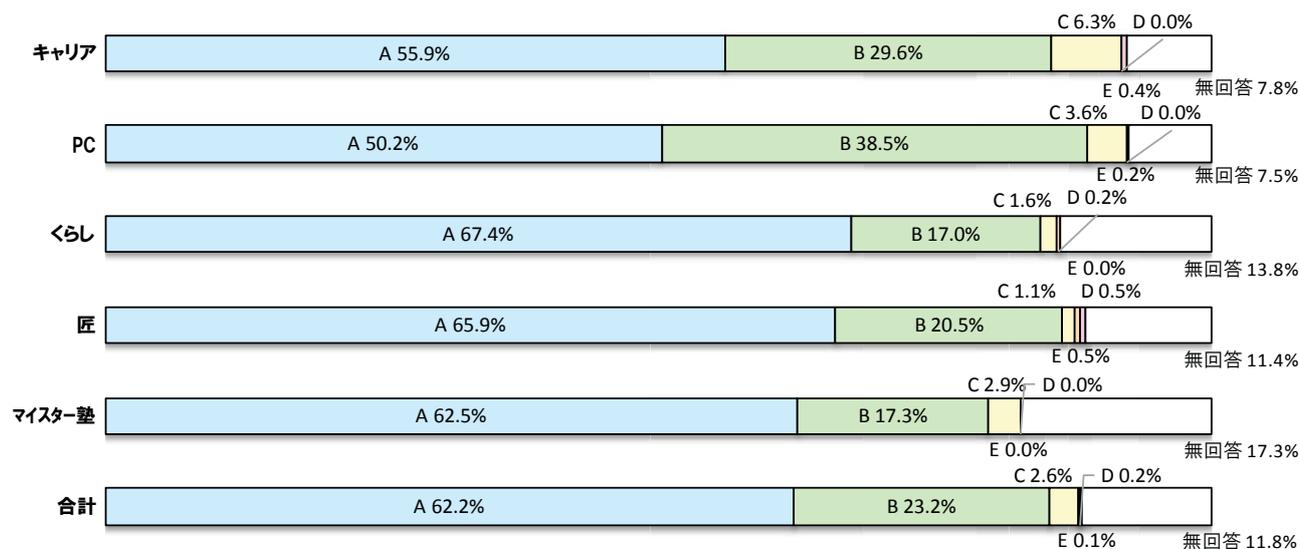
講座アンケート集計⑥

Q 当館のご利用はいつ頃からですか。



Q スタッフの対応はいかがですか。

(A:とても良い B:良い C:普通 D:悪い E:とても悪い)



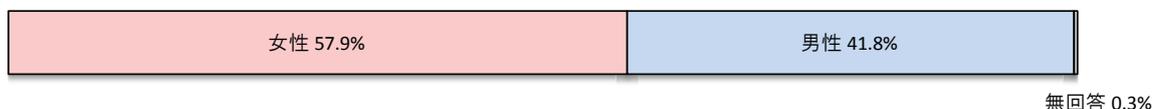
就労支援セミナーアンケート集計①

しごと支援センター 就労支援セミナー アンケート集計 <平成30年度年間分>

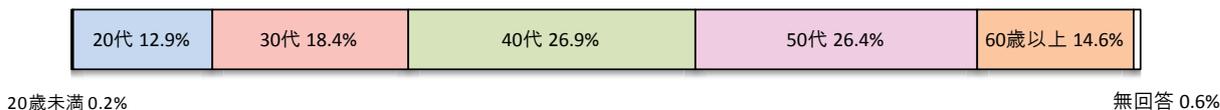
	講座数	回答者数
就労支援	51回	643名

Q あなたご自身についてお聞かせください。

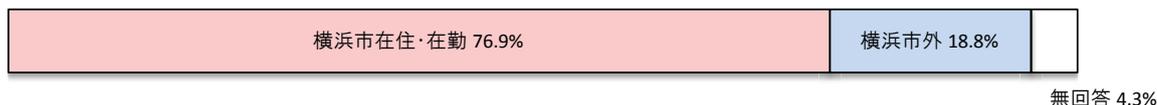
◆ 性別



◆ 年代



◆ お住まい

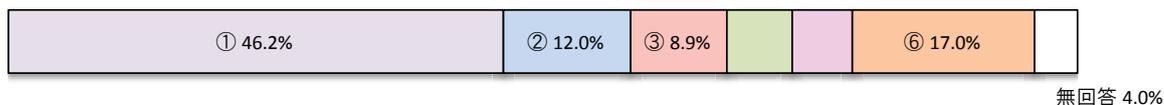


◆ 職業



◆ ご希望の職種

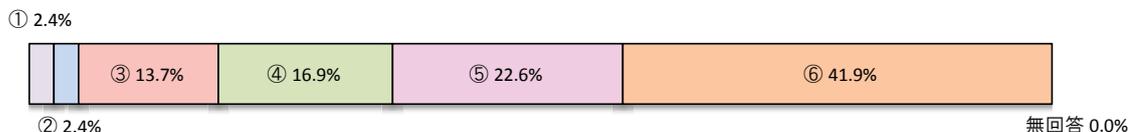
(①事務・オフィスワーク ②販売・サービス ③営業・企画 ④技術職(ハード系) ⑤技術職(ソフト系・SE・プログラマー) ⑥その他)



就労支援セミナーアンケート集計②

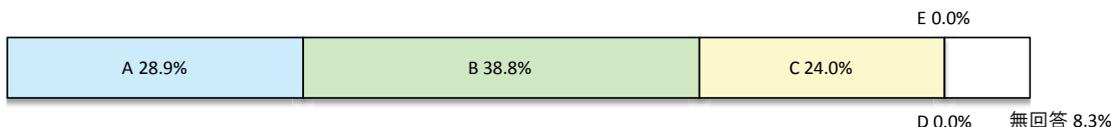
Q 本日のセミナーをどのようにお知りになりましたか。

(①医療機関②新聞・情報誌③メールマガジン④ネット検索・ホームページ⑤当館・当センター⑥その他)

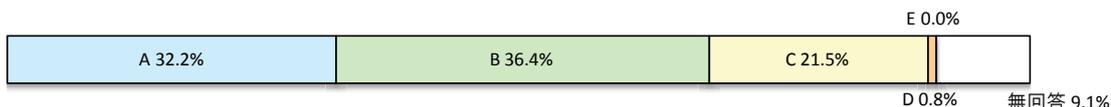


Q セミナーの感想をお聞かせください。

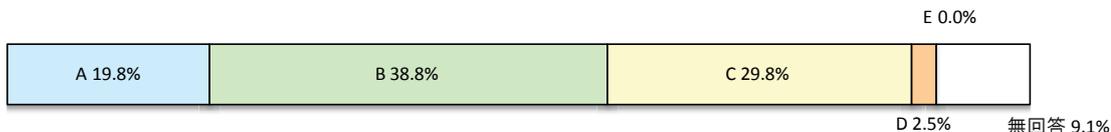
① 講師 (A:とても良い B:良い C:普通 D:あまり良くない E:良くない)



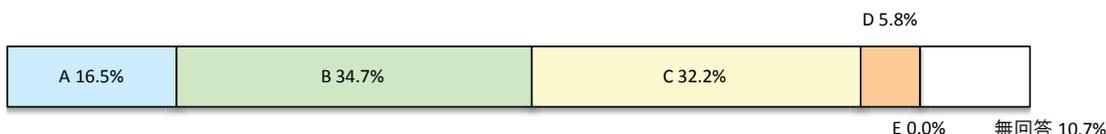
② セミナー内容 (A:とても良い B:良い C:普通 D:あまり良くない E:良くない)



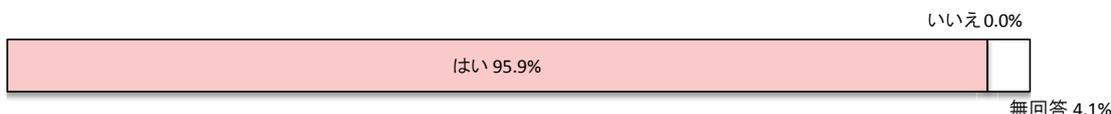
③ 開催曜日 (A:とても良い B:良い C:普通 D:あまり良くない E:良くない)



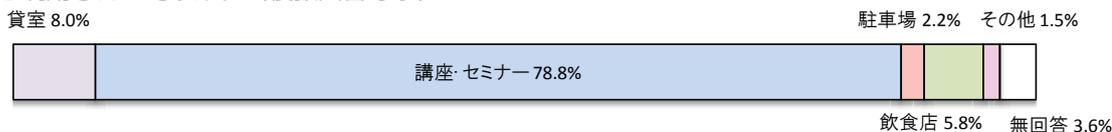
④ 時間帯 (A:とても良い B:良い C:普通 D:あまり良くない E:良くない)



Q 本日のセミナーを通じて、当館を今後もご利用したいですか。



何をご利用したいですか。(複数回答あり)



労働実務セミナーアンケート集計①

しごと支援センター 労働実務セミナー アンケート集計 <平成30年度年間分>

	講座数	回答者数
労働実務	5回	76名

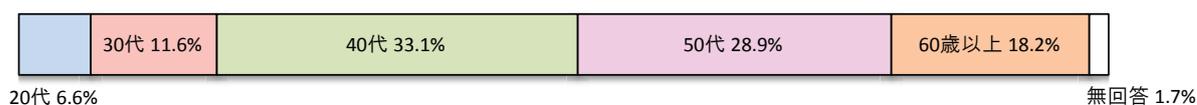
Q ご参加者についてお聞かせください。

◆ 性別



◆ 年代

20歳未満 0.0%



◆ 勤務地



◆ 職業

公務員 6.6%



◆ 業種

(①IT・通信②メーカー③医療関連④金融⑤建設・不動産⑥小売・外食⑦運輸・物流⑧官公庁・公社⑨教育・学校⑩その他)

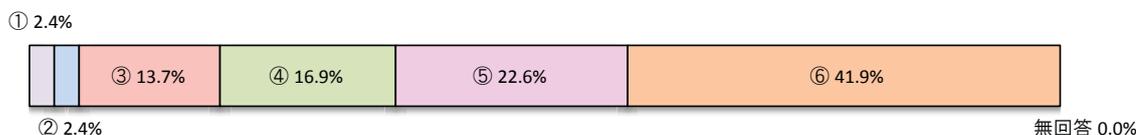
② 2.5% ④ 2.5% ⑥ 2.5% ⑧ 5.8%



労働実務セミナーアンケート集計②

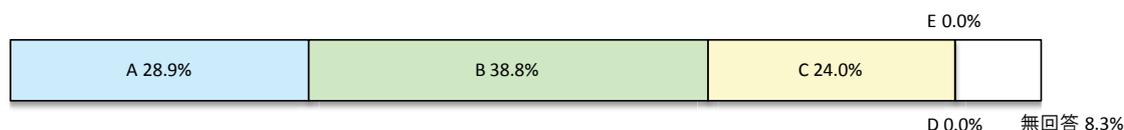
Q 本日のセミナーをどのようにお知りになりましたか。

(①医療機関②新聞・情報誌③メールマガジン④ネット検索・ホームページ⑤当館・当センター⑥その他)

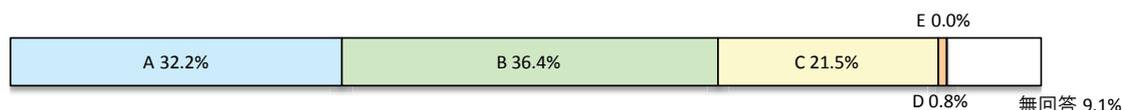


Q セミナーの感想をお聞かせください。

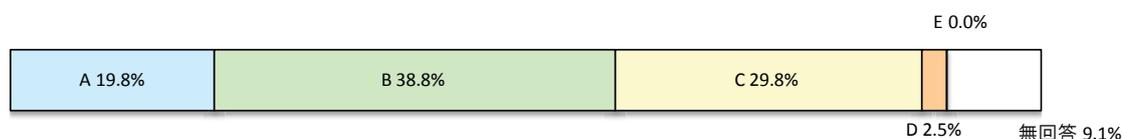
① 講師 (A:とても良い B:良い C:普通 D:あまり良くない E:良くない)



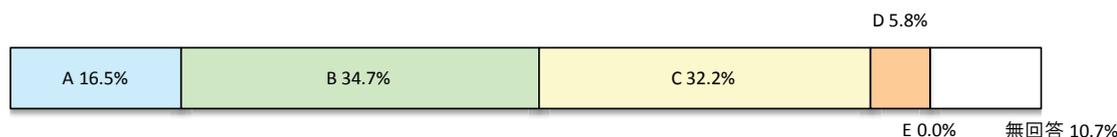
② セミナー内容 (A:とても良い B:良い C:普通 D:あまり良くない E:良くない)



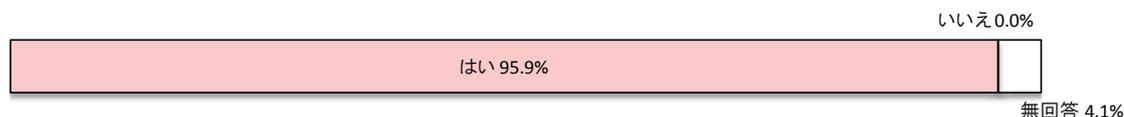
③ 開催曜日 (A:とても良い B:良い C:普通 D:あまり良くない E:良くない)



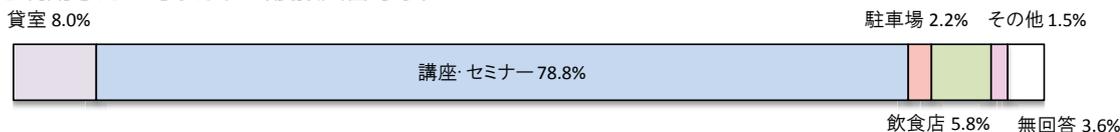
④ 時間帯 (A:とても良い B:良い C:普通 D:あまり良くない E:良くない)



Q 本日のセミナーを通じて、当館を今後もご利用したいですか。



何をご利用したいですか。(複数回答あり)



しごとと支援センター利用者アンケート集計①

2019/3/31

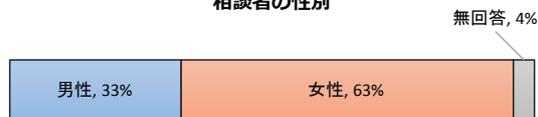
横浜しごとと支援センターご利用者アンケート集計（回答者数123名）

1 相談者

★性別

	人数	%
男性	40	33%
女性	78	63%
無回答	5	4%
計	123	

相談者の性別



★年代

	人数	%
10代	3	2%
20代	21	17%
30代	23	19%
40代	34	28%
50代	34	28%
60代	7	6%
無回答	1	1%
計	123	

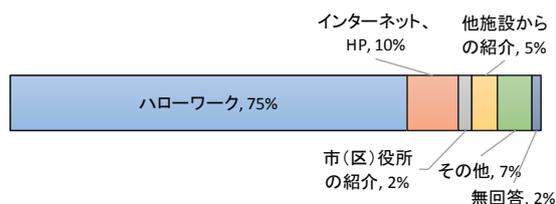
相談者の年代



2 どこでしごとと支援センターを知りましたか

	人数	%
ハローワーク	92	75%
インターネット、HP	12	10%
市（区）役所の紹介	3	2%
他施設からの紹介	6	5%
暮らしのガイド	0	0%
その他	8	7%
無回答	2	2%
計	123	

どこで知りえたか

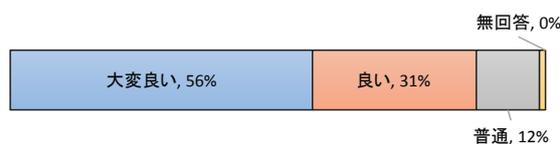


3 相談コーナーに関する感想（労働相談、就業相談を受けられた方）

★相談員の説明

	人数	%
大変良い	48	56%
良い	26	31%
普通	10	12%
あまり良くない	1	1%
努力を要する	0	0%
無回答	0	0%
計	85	

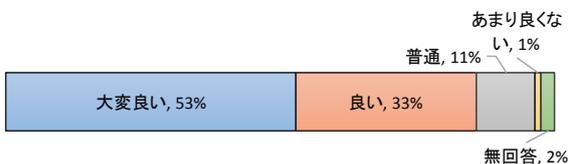
相談員の説明



★相談員の対応

	人数	%
大変良い	45	53%
良い	28	33%
普通	9	11%
あまり良くない	1	1%
努力を要する	0	0%
無回答	2	2%
計	85	

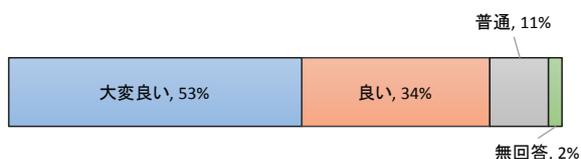
相談者の対応



★相談員の言葉使い

	人数	%
大変良い	45	53%
良い	29	34%
普通	9	11%
あまり良くない	0	0%
努力を要する	0	0%
無回答	2	2%
計	85	

相談員の言葉使い



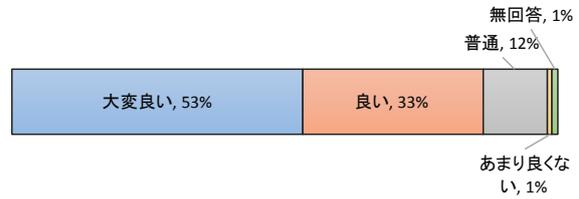
しごとと支援センター利用者アンケート集計②

4 情報コーナーについての相談（パソコン、図書をご利用の方）

★担当者の説明

	人数	%
大変良い	58	53%
良い	36	33%
普通	13	12%
あまり良くない	1	1%
努力を要する	0	0%
無回答	1	1%
計	109	

担当者の説明



★担当者の対応

	人数	%
大変良い	58	53%
良い	36	33%
普通	13	12%
あまり良くない	1	1%
努力を要する	0	0%
無回答	1	1%
計	109	

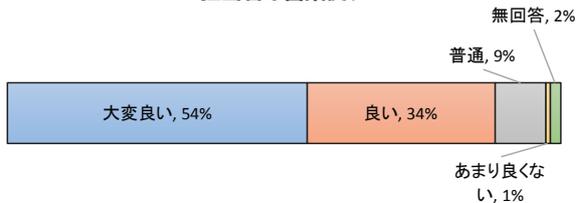
担当者の対応



★担当者の言葉使い

	人数	%
大変良い	59	54%
良い	37	34%
普通	10	9%
あまり良くない	1	1%
努力を要する	0	0%
無回答	2	2%
計	109	

担当者の言葉使い



5 技能文化会館施設についての感想

★施設的环境美化についてどう思われますか

	人数	%
きれいに清掃が行き届いている	67	54%
特に気にならない	52	42%
もっときちんと清掃すべき	0	0%
無回答	4	3%
計	123	

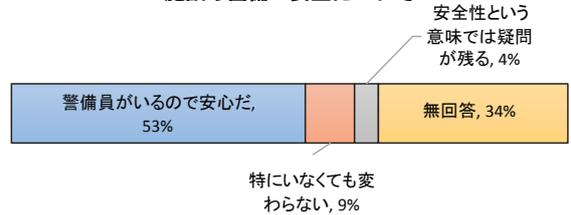
施設的环境美化について



★施設の警備・安全についてどのように思われますか

	人数	%
警備員がいるので安心だ	65	53%
特にいなくても変わらない	11	9%
安全性という意味では疑問が残る	5	4%
無回答	42	34%
計	123	

施設の警備・安全について



★館内の掲示や情報提供について、どのように感じますか

	人数	%
分かりやすい	46	37%
普通	63	51%
分かりにくい	5	4%
もっと情報提供が必要	1	1%
無回答	8	7%
計	123	

館内の掲示や情報提供について



面接会利用者アンケート①

第18回合同就職面接会利用者アンケート集計

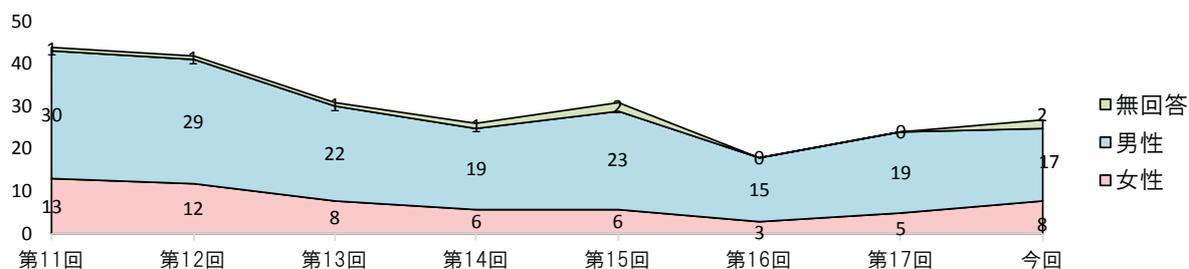
実施日： 2018(平成30)年6月22日(金) 回答者数： 27名

Q あなたご自身についてお聞かせください。

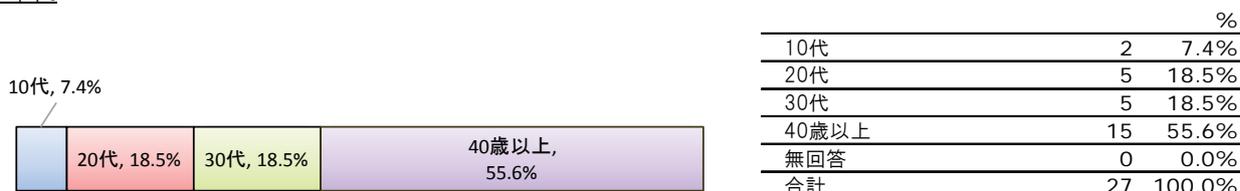
◆性別



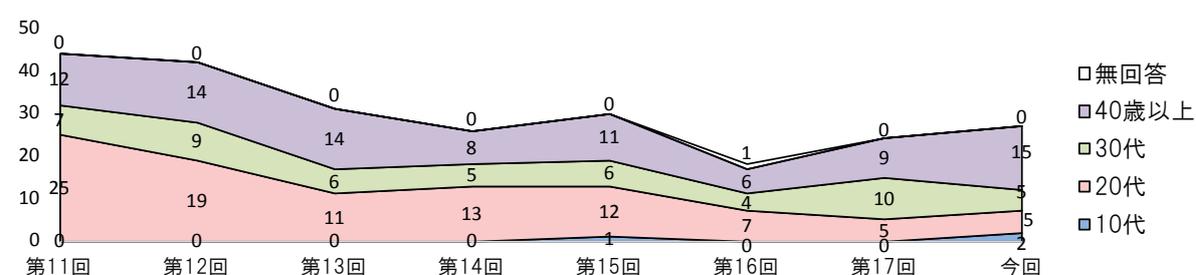
過去開催との比較



◆年代



過去開催との比較



面接会利用者アンケート②

◆お住まい



		人数	割合 (%)
横浜市在住・在勤	16	61.5%	
横浜市外	9	34.6%	
無回答	1	3.9%	
合計	26	100.0%	

◆職業



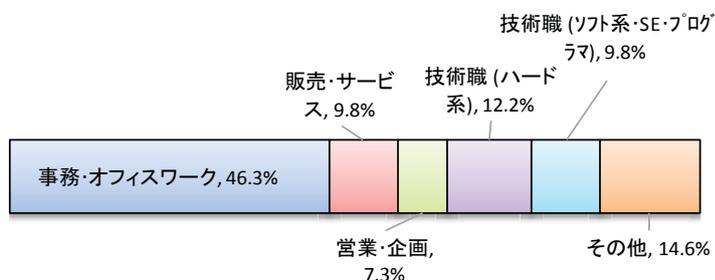
		人数	割合 (%)
公務員	0	0.0%	
会社員	4	14.8%	
自営業	0	0.0%	
学生	1	3.7%	
無職	21	77.8%	
その他	1	3.7%	
無回答	0	0.0%	
合計	27	100.0%	

(複数回答あり)

「その他」の内容

- アルバイト (40歳以上男性)

◆ご希望の職種

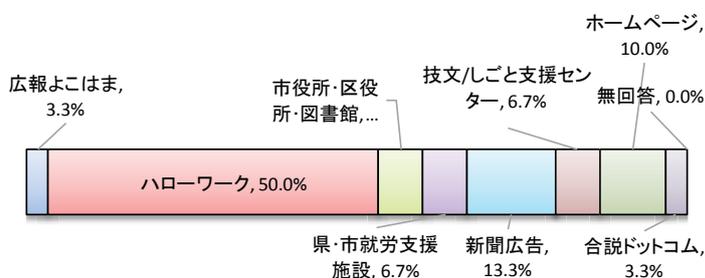


		人数	割合 (%)
事務・オフィスワーク	19	46.3%	
販売・サービス	4	9.8%	
営業・企画	3	7.3%	
技術職 (ハード系)	5	12.2%	
技術職 (ソフト系・SE・プログラマ)	4	9.8%	
その他	6	14.6%	
無回答	0	0.0%	
合計	41	100.0%	

(複数回答あり)

面接会利用者アンケート③

Q 本日の面接会は、何でお知りになりましたか。(複数回答あり)



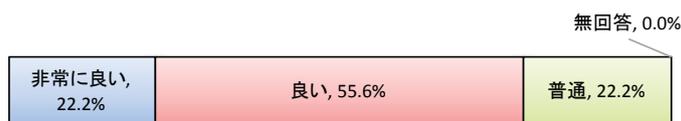
	人数	%
広報よこはま	1	3.3%
ハローワーク	15	50.0%
市役所・区役所・図書館	2	6.7%
県・市就労支援施設	2	6.7%
新聞広告	4	13.3%
大学	0	0.0%
各種学校	0	0.0%
技文/しごと支援センター	2	6.7%
ホームページ	3	10.0%
合説ドットコム	1	3.3%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	30	100.0%

Q 面接会の感想をお聞かせください。



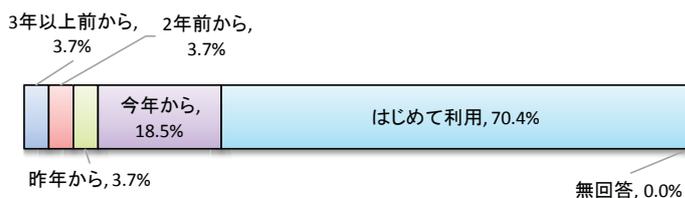
	人数	%
非常に良い	5	18.6%
良い	11	40.7%
普通	9	33.3%
あまり良くない	1	3.7%
良くない	1	3.7%
無回答	0	0.0%
合計	27	100.0%

Q 就労支援セミナーに参加された方にお聞きます。セミナーの感想をお聞かせください。



	人数	%
非常に良い	2	22.2%
良い	5	55.6%
普通	2	22.2%
あまり良くない	0	0.0%
良くない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	9	100.0%

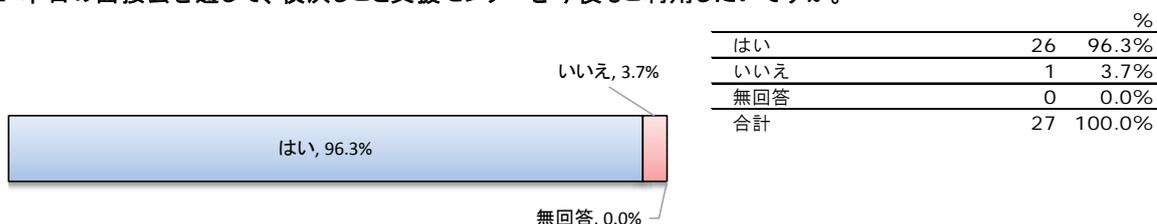
Q 横浜しごと支援センターのご利用はいつ頃からですか。



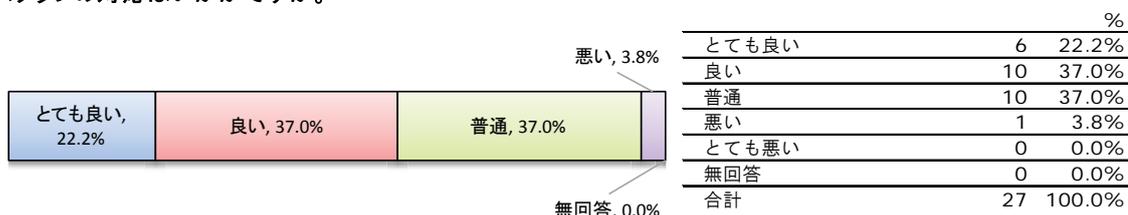
	人数	%
3年以上前から	1	3.7%
2年前から	1	3.7%
昨年	1	3.7%
今年から	5	18.5%
はじめて利用	19	70.4%
無回答	0	0.0%
合計	27	100.0%

面接会利用者アンケート④

Q 本日の面接会を通じて、横浜しごと支援センターを今後もご利用したいですか。



Q スタッフの対応はいかがですか。



Q 本日の面接会で特に良かった内容、改善すべき内容などございましたらご記入ください。(自由回答)

良かった点

●興味ある企業の話が良く聞けた(20代女性) ●企業の現場を担当している方と直接お話しできた(20代女性) ●合同面接会は堅苦しい感じや細かい規則が無く初参加だったが、他の面接会より良かった(30代男性) ●個室に1人ずつ呼び出される通常の面接よりリラックスして話せた(40歳以上女性) ●質問内容にいい説明してもらえた(40歳以上男性) ●いい説明を聞いて、次へのステップにつながったことが、とてもうれしかった(40歳以上男性) ●色々な企業を見る事ができて質問もできた(40歳以上女性) ●雰囲気が静かすぎずさわがしすぎず、ちょうど良かった(40歳以上男性) ●時間、場所、スペース内の移動の良さ(40歳以上女性) ●気軽に面接者とお話しできた(40歳以上男性) ●企業様と話ができた(40歳以上男性) ●午後から来たこともあり、余り待たなかったこと(40歳以上男性)

改善すべき点

●ほとんどの企業が面接ではなく会社説明だけだった(20代女性) ●"スーツ着用が望ましい"とチラシに書いておいてほしかった(40歳以上女性) ●参加企業・募集内容をもう少し早めに公開していただくと、企業研究、書類作成がしやすい(40歳以上男性) ●年齢不問と言いつつ50代は用なしだった(40歳以上男性) ●当日か前日かに応募できそうな、マッチングが良さそうな会社を選んで頂ける窓口、席などをもうけて頂ければ利用したい(40歳以上男性) ●参加企業の拡充(40歳以上女性) ●もっと参加企業があった方がよかった(40歳以上男性) ●初めてこの様な催しに参加したので、どう対応したら良いのか、わからなかった(40歳以上)

Q その他、ご意見・ご要望などがありましたら、ご記入ください。(自由回答)

●面接は受けなかったが、学生なのでセミナーだけは聞いてとてもわかりやすかった(10代女性) ●年齢制限の記載なかったが、年齢で受けられない職種があった。条件はできる限り記載しておいてほしかった。どの企業の担当者も親切だったのでとてもよかった(20代女性) ●面接会の求人が事前にホームページにアップされるが、もう少し情報を載せて欲しい。「待遇」の項目など、当日配布される出展企業一覧のガイドブックの様な感じで(30代男性) ●呼ばれて受ける面接ではないので、こちらから何を話すべきか、積極的にアピールした方がよいのか等、対応の仕方がよくわからなかった。HP・チラシなどにフリップポイントアドバイスのものを紹介してほしい(40歳以上女性) ●どの企業も年齢不問にはなっているが、実際はそうではなかった。ムダな時間だった(40歳以上男性) ●時間帯で、ほとんどのブースがお休みだった。自身65歳という事もあり、年を重ねている者は、チャンスはないとの事だった。ジョブスタ神奈川のシニアには登録しているので、そちらと又こちらを利用したかった(40歳以上)

面接会利用者アンケート⑤

第19回合同就職面接会利用者アンケート集計

実施日： 2018(平成30)年10月12日(金) 回答者数： 18名

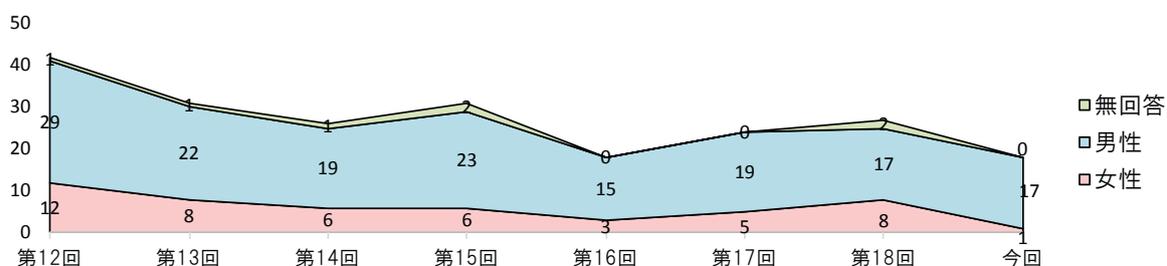
○ あなたご自身についてお聞かせください。

◆性別



	人数	%
女性	1	5.6%
男性	17	94.4%
無回答	0	0.0%
合計	18	100.0%

過去開催との比較

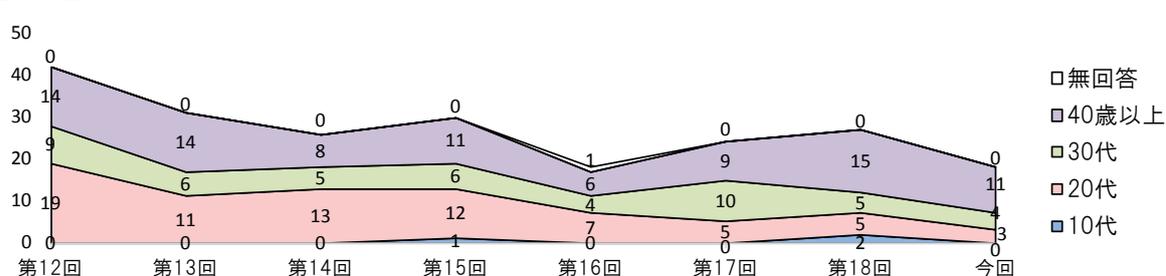


◆年代



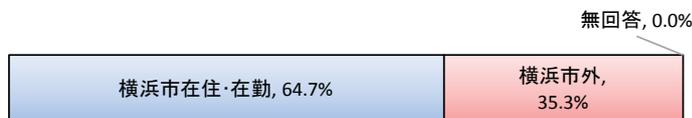
	人数	%
10代	0	0.0%
20代	3	16.7%
30代	4	22.2%
40歳以上	11	61.1%
無回答	0	0.0%
合計	18	100.0%

過去開催との比較



面接会利用者アンケート⑥

◆お住まい



	人数	割合 (%)
横浜市在住・在勤	11	64.7%
横浜市外	6	35.3%
無回答	0	0.0%
合計	17	100.0%

◆職業



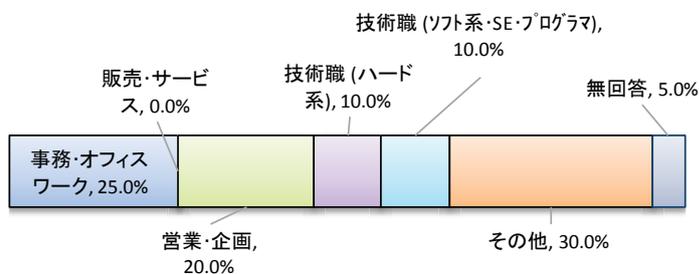
	人数	割合 (%)
公務員	0	0.0%
会社員	1	5.6%
自営業	0	0.0%
学生	0	0.0%
無職	15	83.3%
その他	2	11.1%
無回答	0	0.0%
合計	18	100.0%

(複数回答あり)

「その他」の内容

- 求職中 (20代男性)
- 日雇い (30代男性)

◆ご希望の職種

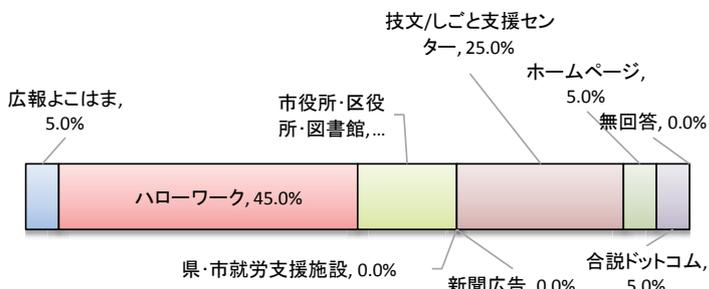


	人数	割合 (%)
事務・オフィスワーク	5	25.0%
販売・サービス	0	0.0%
営業・企画	4	20.0%
技術職 (ハード系)	2	10.0%
技術職 (ソフト系・SE・プログラマ)	2	10.0%
その他	6	30.0%
無回答	1	5.0%
合計	20	100.0%

(複数回答あり)

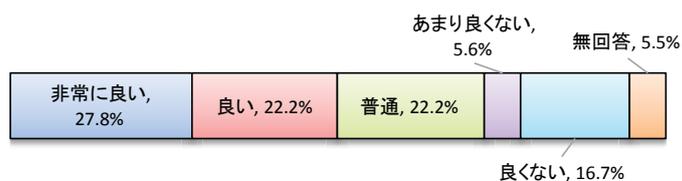
面接会利用者アンケート⑦

Q 本日の面接会は、何でお知りになりましたか。(複数回答あり)



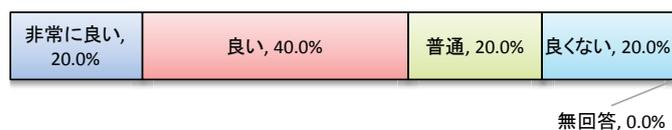
	人数	%
広報よこはま	1	5.0%
ハローワーク	9	45.0%
市役所・区役所・図書館	3	15.0%
県・市就労支援施設	0	0.0%
新聞広告	0	0.0%
大学	0	0.0%
各種学校	0	0.0%
技文/しごと支援センター	5	25.0%
ホームページ	1	5.0%
合説ドットコム	1	5.0%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	20	100.0%

Q 面接会の感想をお聞かせください。



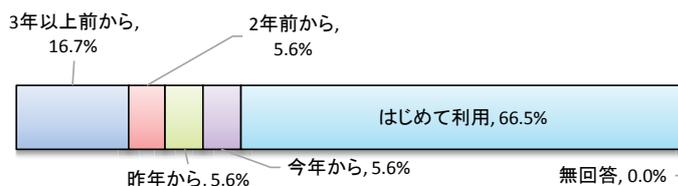
	人数	%
非常に良い	5	27.8%
良い	4	22.2%
普通	4	22.2%
あまり良くない	1	5.6%
良くない	3	16.7%
無回答	1	5.5%
合計	18	100.0%

Q 就労支援セミナーに参加された方にお聞きします。セミナーの感想をお聞かせください。



	人数	%
非常に良い	1	20.0%
良い	2	40.0%
普通	1	20.0%
あまり良くない	0	0.0%
良くない	1	20.0%
無回答	0	0.0%
合計	5	100.0%

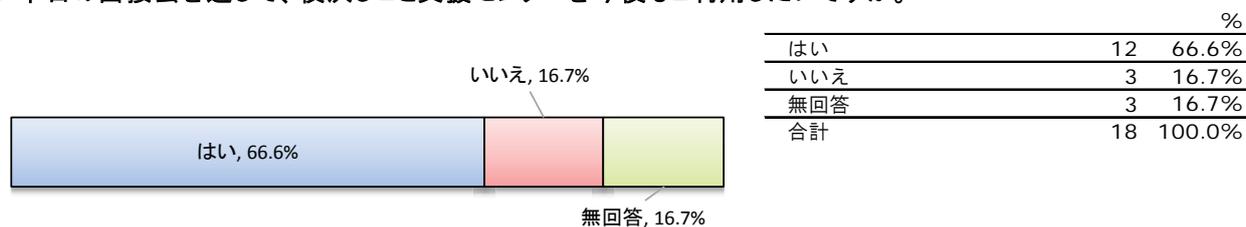
Q 横浜しごと支援センターのご利用はいつ頃からですか。



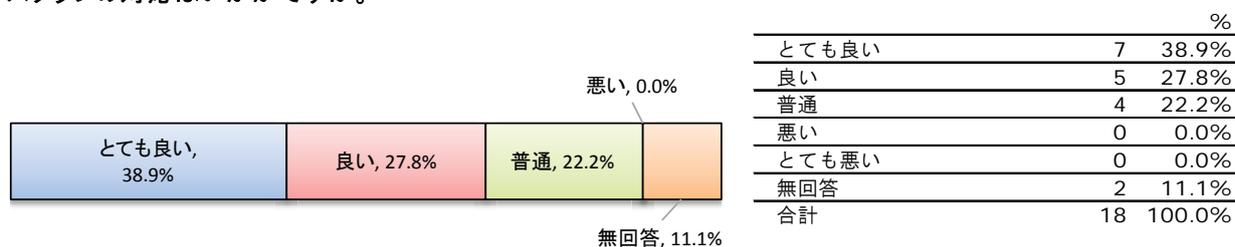
	人数	%
3年以上前から	3	16.7%
2年前から	1	5.6%
昨年	1	5.6%
今年	1	5.6%
はじめて利用	12	66.5%
無回答	0	0.0%
合計	18	100.0%

面接会利用者アンケート⑧

Q 本日の面接会を通じて、横浜しごと支援センターを今後もご利用したいですか。



Q スタッフの対応はいかがですか。



Q 本日の面接会で特に良かった内容、改善すべき内容などございましたらご記入ください。(自由回答)

良かった点

●面接の雰囲気を感じられた(40歳以上男性) ●人事担当者から直接話を聞く事ができた(40歳以上男性) ●1社だけではあったが、仕事の合いそうな所が見付かった点(20代男性) ●個別就職相談コーナーで相談し、書類を見てもらった(40歳以上男性) ●話を聞きたい会社が3つもあった(40歳以上男性) ●見守るというスタイルを使用した事(20代男性) ●出展企業様の位置がわかりやすかった(20代男性) ●こういったキャリアセミナーは受けたことがなかったので基礎が学べた(40歳以上女性) ●相談コーナーのみ利用したが、思わぬ有意義な情報を得ることができた(30代男性) ●15:00すぎにきて、ぎりぎりだったが、希望する(職種)の会社にて面接、話が聞けた(40歳以上男性)

改善すべき点

●守備範囲内にある業種の会社がなかった(40歳以上男性) ●事務の仕事がなく営業の仕事ばかりだった(40歳以上男性) ●ちょっと良い所があまりなく、1社だけで出てしまった。要するに求人の量が少なく、幅が狭すぎる(20代男性) ●室内が暗く、メモを取りづらい環境だった(40歳以上男性) ●更に多様な職種を(40歳以上男性) ●もっと知りたい、聴きたいという人に別の場所でのPR(20代男性) ●企業様に提出するシート(名前、連絡先など)があればコミュニケーションがとりやすかった(20代男性)

面接会利用者アンケート⑨

第20回合同就職面接会利用者アンケート集計

実施日： 2019(平成31)年1月29日(火) 回答者数： 15名

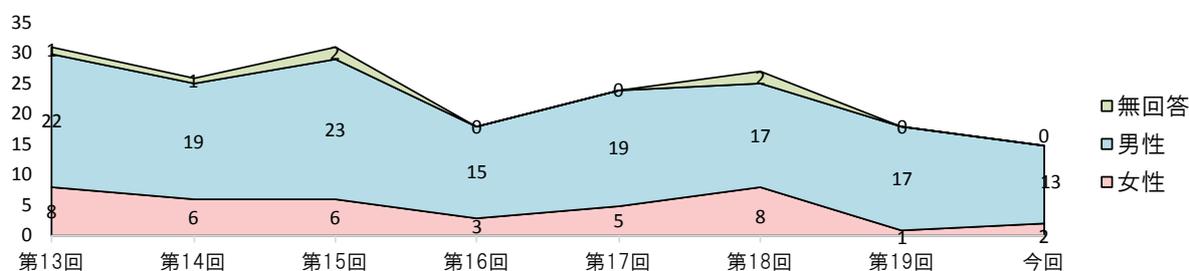
○ あなたご自身についてお聞かせください。

◆性別

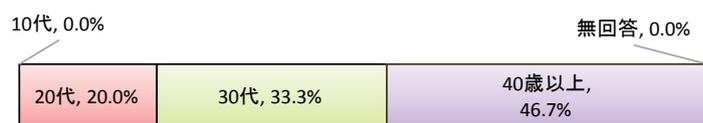


	人数	%
女性	2	13.3%
男性	13	86.7%
無回答	0	0.0%
合計	15	100.0%

過去開催との比較

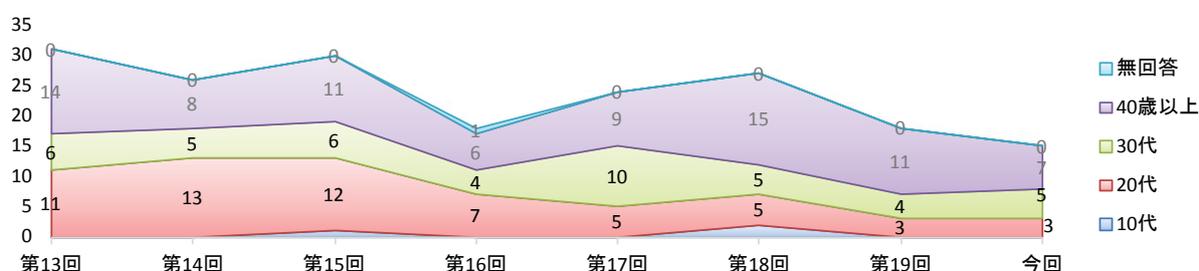


◆年代



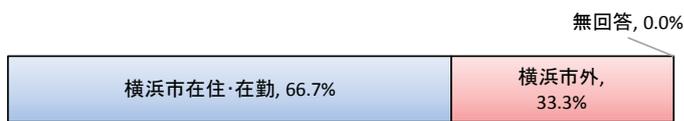
	人数	%
10代	0	0.0%
20代	3	20.0%
30代	5	33.3%
40歳以上	7	46.7%
無回答	0	0.0%
合計	15	100.0%

過去開催との比較



面接会利用者アンケート⑩

◆お住まい



	人数	%
横浜市在住・在勤	10	66.7%
横浜市外	5	33.3%
無回答	0	0.0%
合計	15	100.0%

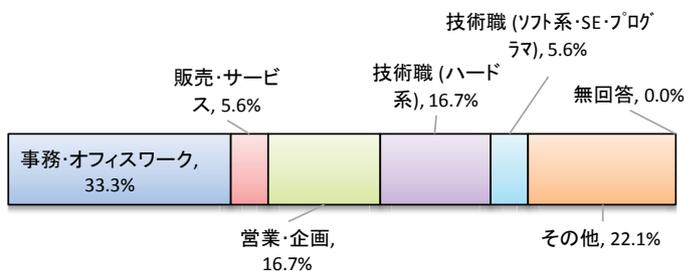
◆職業



	人数	%
公務員	0	0.0%
会社員	5	33.3%
自営業	0	0.0%
学生	0	0.0%
無職	9	60.0%
その他	1	6.7%
無回答	0	0.0%
合計	15	100.0%

(複数回答あり)

◆ご希望の職種



	人数	%
事務・オフィスワーク	6	33.3%
販売・サービス	1	5.6%
営業・企画	3	16.7%
技術職 (ハード系)	3	16.7%
技術職 (ソフト系・SE・プログラマ)	1	5.6%
その他	4	22.1%
無回答	0	0.0%
合計	18	100.0%

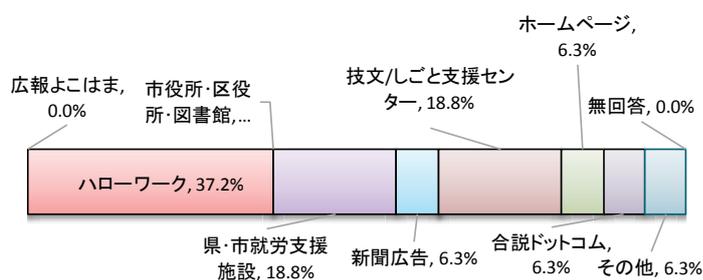
(複数回答あり)

「その他」の内容

●パーソルキャリアコンサルティングオフィス (40歳以上男性)

面接会利用者アンケート⑪

Q 本日の面接会は、何でお知りになりましたか。(複数回答あり)



	人数	%
広報よこはま	0	0.0%
ハローワーク	6	37.2%
市役所・区役所・図書館	0	0.0%
県・市就労支援施設	3	18.8%
新聞広告	1	6.3%
大学	0	0.0%
各種学校	0	0.0%
技文/しごと支援センター	3	18.8%
ホームページ	1	6.3%
合説ドットコム	1	6.3%
その他	1	6.3%
無回答	0	0.0%
合計	16	100.0%

「その他」の内容

- パーソルキャリアコンサルティングオフィス (40歳以上男性)

Q 面接会の感想をお聞かせください。



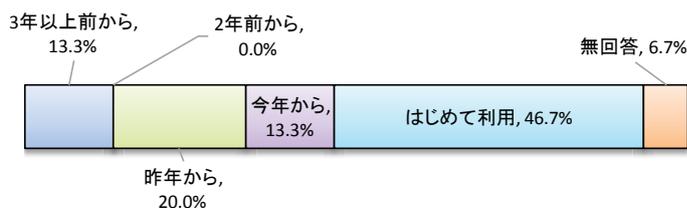
	人数	%
非常に良い	2	13.3%
良い	2	13.3%
普通	9	60.0%
あまり良くない	1	6.7%
良くない	1	6.7%
無回答	0	0.0%
合計	15	100.0%

Q 就労支援セミナーに参加された方にお聞きます。セミナーの感想をお聞かせください。



	人数	%
非常に良い	2	33.3%
良い	1	16.7%
普通	2	33.3%
あまり良くない	1	16.7%
良くない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	6	100.0%

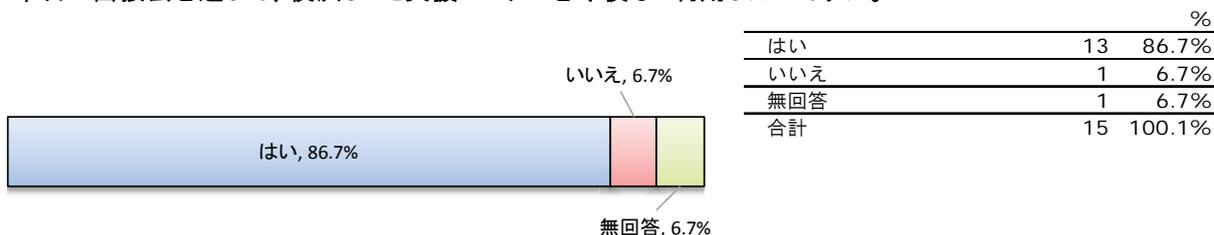
Q 横浜しごと支援センターのご利用はいつ頃からですか。



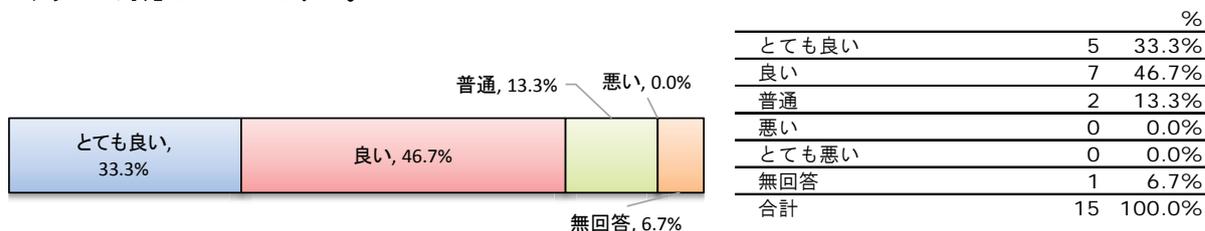
	人数	%
3年以上前から	2	13.3%
2年前から	0	0.0%
昨年	3	20.0%
今年から	2	13.3%
はじめて利用	7	46.7%
無回答	1	6.7%
合計	15	100.0%

面接会利用者アンケート⑫

Q 本日の面接会を通じて、横浜しごと支援センターを今後もご利用したいですか。



Q スタッフの対応はいかがですか。



Q 本日の面接会で特に良かった内容、改善すべき内容などございましたらご記入ください。(自由回答)

良かった点

●笑顔で対応してもらい心落ち着いてお話を聞けました。(40歳以上女性) ●直接採用担当者の方と話が出来て、また履歴書、職務経歴書等をお渡しさせて頂き、書類選考して頂けること。(40歳以上男性) ●混み過ぎず回りやすかった。また各ブースの場所が見やすかった。(20代女性) ●書類郵送の手間がないこと。(30代男性) ●説明が良かった。(40歳以上男性) ●参加企業様との距離が近く、とても良い雰囲気でお話を聞けました。(20代男性) ●広くてきれい。(40歳以上男性) ●当日参加でセミナーを聴けたのは良かった。(40歳以上男性)

改善すべき点

●担当者みんな下を向いていた。(30代男性) ●ポスターなどが貼りにくそうでした。(20代女性) ●不採用はい面接だった。(30代男性) ●各ブースが近い。正社員が多い。(40歳以上男性) ●横浜市内の企業が少ない様感じた。(40歳以上男性)

Q その他、ご意見・ご要望などがありましたら、ご記入ください。(自由回答)

●60歳定年を迎えてのそれ以降の求職を予定しています。(40歳以上男性) ●小さい企業、団体さんに出展して頂けたら個人的に嬉しいです。(20代男性) ●面接会の開催が平日であると、在職中の人は利用しにくいと思いますので曜日の変更を希望します。(30代男性) ●今回は様子見で参加したが、本格的で気後れしてしまった。(40歳以上男性) ●要望とは異なる就職内容と思える。(40歳以上男性)