

II 令和2年度事業報告

1 障害者スポーツ文化センター運営

市内唯一の障害児者のスポーツ・文化・レクリエーション振興の中核拠点施設として、障害者の多様化するニーズに即した事業を行いました。

事業の実施にあたっては、多様なプログラムの展開、地域資源との連携を強化した取組、障害者のスポーツ・文化活動に関する積極的な情報の発信に努めました。また、令和元年2月にはラポール上大岡が開所し、ラポール全体で重点を置き、実施した項目は、以下の3項目です。

- ◇ 新型コロナウイルス感染症により6月まで休館していましたが、横浜ラポール・ラポール上大岡両施設情報共有しながら感染症対策を徹底し、開館しました。設置目的、対象者とされている「障害のある方」の個人利用から再開し、その後障害者団体の利用の再開等、感染症に配慮しながら順次再開しました。両施設実施の教室や事業についても上半期は中止し、障害のある方の利用を促進するためのプログラムの構築を進めました。
- ◇ オリンピック・パラリンピックは延期されましたが、横浜市スポーツ協会や各スポーツセンターとの連携を深め、障害者スポーツの理解と実践、特にパラリンピック競技になったボッチャが身近で実施できるよう、簡易に使えるボッチャシートを各スポーツセンターに配付しました。また、自宅でも楽しんでいただけるよう動画を配信しました。
- ◇ 利用者が施設を安心して利用していただけるよう、休館期間や休館日を活用し、更衣ロッカーの更新やテニスコートの張替えを行いました。少しでも来館者の気持ちが和むよう、毎月季節感を取り入れた飾りをロビーや各施設前に掲出しています。来館者から感謝のお手紙もいただきました。また、コロナ禍での感染防止を考慮した施設運営について、横浜市健康福祉局や保健所と意見交換しながら運営しました。

横浜ラポール(実績)

開館日数	252日(316日)	施設利用者数	105,589人(390,896人)
------	------------	--------	--------------------

ラポール上大岡(実績)

開館日数	247日(44日)	施設利用者数	10,850人(302人)
------	-----------	--------	---------------

2 スポーツ振興事業

(1) 重点的な取組

◇ コロナ禍により「東京 2020 パラリンピック」が延期となり、市内で計画されていたイベントもことごとく中止となりましたが、そうした中でも市民局（オリンピック・パラリンピック推進課）が主催するオンラインイベントへのコンテンツの提供や、パラリンピック後を見据えた障害者の競技スポーツに関する調査協力などを行いました。

また、横浜市スポーツ協会とは陸上競技記録会の協働開催（台風のため中止）や、インクルーシブスポーツフェスタへの協力を通じて連携関係を一層深めています。さらに、こうしたイベントを活用して横浜市障がい者スポーツ指導者協議会（BASEL）との協働場面も積極的に創出しました。

◇ ボッチャをリアルに体験して頂くイベントや教室は実施することができませんでしたが、こうした時期だからこそ新たなチャレンジとして、「自宅で楽しめるボッチャ」の動画を作成して配信したり、オンライン開催となったヨッテクでは樹脂製のボールを使ってアウトドアでも楽しめる「どこでもボッチャ」の動画を紹介しました。また、R3 年度に初開催となるハマピックボッチャ競技を見据えた審判講習会をボッチャ協会協力のもとで実施した他、地域振興策として寄付金を活用して簡易なボッチャシートを購入し、各区スポーツセンターに配布しました。

◇ 横浜市障がい者スポーツ指導者協議会（BASEL）への支援を業務化しました。外部から依頼される障害者スポーツの啓発活動の多くは BASEL だけで対応できるようになりました。特にニーズの高いボッチャ体験については実施マニュアルを作成し、会員間で共有できるようにしています。

また、会員の獲得と育成に直結する「初級障がい者スポーツ指導者養成講習会」およびスキルアップ研修については、将来的に BASEL 主体で実施していく方向性を提言し、具体的な実施体制づくりを始めました。R2 年度の講習会は中止となりましたが、今後段階的に進めていく方針です。

(2) 実績

ア リハビリテーション・スポーツ

<リハビリテーション・スポーツ>

プログラム	内容	回数	参加者
各種相談	スポーツ相談や健康相談等	196 回	196 人
初心者スポーツ教室	中途障害者を対象とする教室	10 回	26 人
金曜スポーツ	高次脳機能障害対象の準備体操～卓球	18 回	124 人
音楽に合わせて体を動かそう！	発達障害児を対象に、音楽に合わせて楽しく体を動かすプログラム	11 回	67 人
～楽しく体を動かそう～ 高校卒業後成人期グループ活動	リハセンターと連携した成人期の 肢体不自由者に対するグループ指導	1 回	2 人

健康栄養教室(ヘルシーごはんプログラム)	栄養指導を中心とした健康教室	28 回	39 人
個別指導	障害に応じたマンツーマン指導	77 回	77 人
Inbody 計測	Inbody を用いた体組成の測定	15 回	15 人
ウェルネスプログラム	肢体不自由の小学生から高校生を対象とした健康づくりプログラム	6 回	36 人
体力づくり教室	健康体力づくりトレーニング (オリジナルスポーツの時間の代替プログラム)	23 回	244 人
合計 (昨年度)		826 人(3,841)	

イ スポーツ・レクリエーション
 <スポーツ・レクリエーション教室>

プログラム	内容	回数	参加者
卓球教室	中・上級のクラス分けをせず、定員数を縮小して実施	8 回	331 人
横浜 F・マリノス futuro	マリノスと協働で開催している知的障害者のサッカー教室	47 回	1,775 人
合計 (昨年度)		2,106 人(5,077)	

ウ スポーツ大会・交流イベント
 <第 24 回ハマピック>

プログラム	内容	回数	参加者
全ての種目を中止		回	人
合計 (昨年度)		0 人(688)	

<スポーツ・フェスタ>

プログラム	内容	回数	参加者
フライングディスクの日	例年の定員数の半数(40名)で募集	1 回	33 人
サッカーの日	コロナ禍で自粛・辞退多く3チームで実施	1 回	30 人
合計 (昨年度)		63 人(708)	

<各種リーグ戦や記録会>

プログラム	内容	回数	参加者
全ての種目を中止		回	人
合計 (昨年度)		0 人(621)	

エ 人材育成

<各種研修>

プログラム	内容	回数	参加者
啓発を目的とした障害者スポーツ体験会や研修会など	障害者スポーツに関わる人材の裾野を広げる、障害者スポーツ体験会や研修会	3 回	281 人
指導者層向けの講習会や研修会など	障害者スポーツに関わる指導者向けの研修会や各競技の審判員養成講習会など	3 回	69 人
非常勤職員研修	スポーツ施設非常勤職員向けのプールにおける救助法等	12 回	72 人
合計 (昨年度)		422 人(12,600)	

カ 地域支援

<地域支援>

プログラム	内容	回数	参加者
スポーツ教室	原則、地域の障害者を対象としたスポーツ教室	11 回	113 人
フォローアップ	ラポールのこれまでの取組により、地域で自主的なスポーツ活動を開始したサークル等に対する支援	21 回	342 人
研修	地域のボランティア等を対象とした研修	5 回	302 人
その他	地域からの様々な依頼に対する対応	76 回	772 人
合計 (昨年度)		1,529 人(3,981)	

3 文化振興事業

(1) 重点的な取組

- ◇ 「東京 2020 パラリンピック」は、残念ながら延期となりました。横浜市で検討していたコミュニティーライブサイトも延期となりました。
横浜ラポールでは、事業縮小の中、ラポール美術展のテーマ作品を「スポーツ」として、障害者の文化活動として、スポーツおよび障害者スポーツを盛り上げました。
- ◇ みんなでアートを楽しむ事業として、プロのペインターを招き **KENSUKE TAKAHASHI** アートワークショップを開催し、障害のある方とプロとの巨大なコラボ作品を創り、市内各所で巡回展を開催しました。横浜市が実施する「パラトリエンナーレ」も、上記同様新型コロナウイルス感染防止対応として、オンラインが中心の事業展開となりました。ソーシャルサーカスの動画撮影では、ラポール上大岡を利用した活動を行い、今後、ラポールが実施するソーシャルサーカスへの連携強化に繋げました。
- ◇ 令和2年度から小学校で必修科目となる「プログラミング」に関する事業を予定していましたが、対面での教室実施が厳しいため実施見送りとしました。障害に合わせた講習についても、今まで実施した片麻痺の方の料理教室のレシピを、おうちでできる視点で動画配信しました。

(2) 実績

ア 文化振興事業

<横浜ラポール芸術市場>

プログラム	内容	回数	参加者
ラポール美術展	障害のある方の絵画、写真、書、陶芸等 425 点の作品の展示会、同時に創作工房体験コーナーを併催 (10月26日～11月1日)	1 回	804 人
OTO2020	障害のある方が参加しているピアノ・ダンスの発表会 (11月8日) 3 団体	1 回	38 人
オータムフェスタ	障害のある方が参加している詩吟・歌唱・和太鼓の発表会 (11月21日) 3 団体	1 回	62 人
ドリーマーズステージ	障害のある方が参加しているダンス・和太鼓・楽器演奏の発表会 (11月29日) 4 団体	1 回	185 人
ハートフルコンサート	障害者によるピアノ演奏や器楽合奏等の 7 組の合同発表会 (12月5日) 7 団体	1 回	86 人

クリスマスステージ 2020	ラポールで活動している障害者グループによるダンス、障害のある方が参加しているバンドの発表会 (12月19日) 2団体	1回	136人
合計 (昨年度)		1,311人(3,288)	

イ 交流事業

<自主・共催企画事業>

プログラム	内容	回数	参加者
ラポール寄席	新横浜ライオンズクラブ共催により、障害者と地元市民の交流とパラスポーツ支援を目的として実施 (10月18日)	1回	147人
Integrtded Dance Company 響 オンライン公演 (10/4)	車椅子ダンサーを含むインテグレイテッド・ダンス・カンパニー響-Kyoによる無観客同時無料配信 (10月4日)	1回	1,590人
心魂プロジェクト公演 「心魂クリスマスフェスティバル 2020」 (オンライン公演)	劇団四季や宝塚歌劇団出身者を中心としたパフォーマンス団体による障害の有無に関わらず楽しめる歌と踊りの公演(12月14日・15日)	1回	190人
アートワークショップ KENSUKE TAKAHASHI	障害の有無や障害の重さを超えた参加者同士の交流を目的とし、アーティスト助言のもと、参加者全員で一つの14mの巨大なアート作品を作り上げる「アートワークショップ」(10月31日)	1回	52人
クリスマスロビーコンサート	コロナ禍において、クリスマスの季節感を味わっていただくことを目的としたミニコンサート(12月25日)	1回	30人
横浜桜座プロデュース公演 「Don't say you can't」～ できないなんて言わないで～	現代の障がい者支援施設を舞台に、プロの俳優と障害のある役者とで創る演劇に鑑賞サポートを付けて上演(3月13日、14日)	2回	202人
合計 (昨年度)		431人(3,555)	

<ラポールファクトリー>

プログラム	回数	参加者
サファリパーク Duo (無観客ライブ) 7月11日 <動画制作にて配信>	1回	0人
櫻井響ヒューマンビートボックス LIVE (無観客) 8月6日 <動画制作>		0人
港北三曲会による新春ミニコンサート 1月5日		45人
合計 (昨年度)		45人(167)

ウ 自己啓発事業

<料理教室>

プログラム	内容	回数	参加者
片手で料理に挑戦！シリーズ (全 12 種類)	料理教室の代替えとして、ラポール閉館中、片手で料理をする時の工夫等を入れた料理動画を製作しました。	12 本	不明 人
合計 (昨年度)		不明 人(198)	

<アート系プログラム>

プログラム	内容	回数	参加者
アートサロン	テーマに沿って絵画制作に取り組めるサロン形式のプログラム。アドバイザーからの指導が受けられる	5 回	27 人
ものづくり広場	身近にある材料で「切る」「貼る」「塗る」「描く」等の作業を行う工作プログラム。	5 回	66 人
図工の時間	季節感のある素材やテーマで造形活動するプログラム。	5 回	38 人
合計 (昨年度)		131 人(277)	

<陶芸教室>

プログラム	内容	回数	参加者
陶芸 1 日体験教室 (初心者・事業団)	片麻痺、視聴覚障害、障害児等年齢や障害の特性に配慮した陶芸体験会	5 回	27 人
合計 (昨年度)		27 人(169)	

<その他教室>

<陶芸窯焼成>※新型コロナウイルス感染防止により、3月焼成は未実施。(年 6回⇒年 5回)

プログラム	内容	回数	参加者
陶芸窯焼成個人 (9・3月焼成)	障害のある利用者が対象の素焼きと本焼き(有料)	2 回	18 人
合計 (昨年度)		18 人(243)	

(3) おもちゃ図書館事業

ア おもちゃ・紙芝居・書籍類の貸出

内 訳	貸出数(昨年度)
個人貸出 (障害児・保護者等)	1,295 点(2,523 534 人(1,126)
団体貸出 (療育機関・訓練会等)	1,592 点(4,036 230 団体(641)

イ 行事・イベント等の実施

プログラム	内容	回数	参加者
おもちゃ病院	個人や団体・ラポールの壊れたおもちゃ計 143 点をワイワイおもちゃドクターズのボランティアが修理	5 回	51 人
みんなのお楽しみ会	第 1 土曜日に実施する、お誕生月の利用者のお祝いや手遊び、パネルシアターなど	1 回	30 人
工作ひろば	第 4 土曜日に実施する、年齢問わず参加できる簡単な工作の会	2 回	12 人
世界のバリアフリー児童図書展	日本国際児童図書評議会が令和元年に選定したバリアフリー児童図書 40 タイトルと布絵本・布おもちゃ等を紹介。(12 月 16 日～25 日)	1 回	311 人
わくわくボックス クリスマス会	密にならないよう配慮して開催した、人形紙芝居やボランティアが中心の遊びの会(12 月 12 日)	1 回	45 人
横濱いろはかるた原画展	開港 150 周年記念として製作した横濱いろはかるたの原画と片麻痺の方が書いた読み札の書を展示(1 月 7 日～17 日)	1 回	不明 人
書初め体験	新年の志などを講師の指導で書初め。(1 月 8 日・11 日)	2 回	10 人
合計 (昨年度)		459 人(5, 765)	

(4) 地域支援 (出張サービス)

<地域支援>

プログラム	内容	回数	参加者
本事業団利用者作品展 at 横浜市役所	本事業団を利用している方たちの出張作品展を市役所の障害者週間イベントに合わせて実施(12 月 3 日～12 月 9 日)	1 回	不明 人
障害のある方の演奏会	市役所市民広間を使った芸術市場参加者による演奏会(12 月 9 日)	1 回	不明 人
KENSUKE TAKAHASHI アートワークショップ 作品展示@横浜港大さん橋国際客船ターミナルロビー	10 月 31 日に行われた KENSUKE TAKAHASHI アートワークショップの巡回展 (1 月 9 日～1 月 21 日)	1 回	不明 人
KENSUKE TAKAHASHI アートワークショップ 作品展示@横浜大倉山記念館	10 月 31 日に行われた KENSUKE TAKAHASHI アートワークショップの巡回展 (1 月 26 日～2 月 1 日)	1 回	197 人

KENSUKE TAKAHASHI ア ートワークショップ 作品展示@よこはま 動物園ズーラシア ころこロッジ	10月31日に行われた KENSUKE TAKAHASHI アートワークショップの巡回展 (3月2日 ~4月6日)	1 回	不明 人
移動おもちゃ図書館 「にこてらす」	瀬谷区子育て支援拠点「にこてらす」より 依頼を受け、同所が取り組む障害児支援「に こポンテ」へのおもちゃの搬入出を介した 定期的な支援とラポール事業の紹介(通年)	36 回	224 人
合計 (昨年度)		421 人(2,260)	

4 聴覚障害者情報提供施設事業

(1) 重点的な取組

- ◇ 令和2年度の手話通訳者・要約筆記者派遣・紹介人数は、新型コロナウイルス感染症拡大の影響により昨年度比 71%の 9,069 人でした。コロナ禍での事業継続にあたり、通訳者へのマスク等の配布や利用者へのお願い文の送付等、通訳現場での感染予防に努めた他、遠隔手話通訳システムを導入しました。通訳者研修についても極力オンラインでの実施に切り替え、感染予防に配慮しながら通訳技術の向上を図りました。
- ◇ 相談事業については、通院状況の確認や、介護保険等福祉サービスの潜在的ニーズの把握を目的に、単身世帯や高齢世帯を中心に訪問相談を実施し、対応実績は昨年度比 102%の 1,210 件となりました。緊急事態宣言中に訪問が困難になったことを契機に、代替手段として LINE のビデオ通話による遠隔相談を開始し、191 件の利用実績がありました。
- ◇ 普及・啓発事業については、聴覚障害者の利用がある介護保険事業所等 74 箇所に対して「支援者向け出前講座」の案内の他、聴覚障害に関する啓発チラシを送付しました。その他、第三期指定管理期間の重点目標であった「聴覚障害者理解のための啓発 DVD」が完成、制作委員会で視聴し、今後の活用方法についてご意見をいただきました。

(2) 実績

ア 手話通訳者・要約筆記者派遣事業

<手話・要約筆記者別派遣・紹介人数>

通訳者の種類		派遣人数	紹介人数	合計	
手話通訳者	非常勤手話通訳者	24	2,912	220	3,132
	登録手話通訳者	150	4,999	231	5,230
	情報提供施設職員	8	173	7	180
	小計	182	8,084	458	8,542
登録要約筆記者		73	424	103	527
合計		255	8,508	561	9,069
(昨年度)		(264)	(11,282)	(1,482)	(12,764)

<手話通訳者内容別派遣・紹介件数・人数>

通訳内容	件数 (件)		人数 (人)	
	派遣	紹介	派遣	紹介
医療・保健に関すること	5,231	0	5,237	0
	5,231		5,237	
司法に関すること	4	20	4	24
	24		28	
教育・保育に関すること	350	8	414	13
	358		427	
労働・雇用に関すること	167	65	180	121

	232		301	
社会生活に関すること	1,610	5	1,721	8
	1,615		1,729	
自己啓発に関すること	47	0	65	0
	47		65	
福祉推進に関すること	368	134	463	244
	502		707	
聴覚障害者相談員の通訳	0		0	
	0		0	
他の自治体からの依頼		43		48
	43		48	
合 計 (昨年度)	7,777	275	8,084	458
	(9,194)	(588)	(9,924)	(1,059)
	8,052		8,542	
	(9,782)		(10,983)	

<要約筆記者内容別派遣・紹介件数・人数>

通訳内容	件数 (件)		人数 (人)	
	派遣	紹介	派遣	紹介
医療・保健に関すること	122	0	123	0
	122		123	
司法に関すること	1	0	2	0
	1		2	
教育・保育に関すること	5	0	6	0
	5		6	
労働・雇用に関すること	0	3	0	12
	3		12	
社会生活に関すること	24	0	28	0
	24		28	
自己啓発に関すること	5	0	11	0
	5		11	
福祉推進に関すること	67	26	254	86
	93		340	
聴覚障害者相談員の通訳	0		0	
	0		0	
他の自治体からの依頼		5		5
	5		5	
合 計 (昨年度)	224	34	424	103
	(578)	(121)	(1,358)	(423)
	258		527	
	(699)		(1,781)	

	件数 (件)		人数 (人)	
	派遣	紹介	派遣	紹介
手話通訳者	7,777	275	8,084	458
要約筆記者	224	34	424	103
合計	8,001	309	8,508	561

<他都市との通訳者派遣調整>

	横浜から他の自治体に 通訳の手配依頼をしたもの	他の自治体から横浜に 通訳の手配依頼があったもの
医療・保健に関すること	32	13
司法に関すること	3	0
教育・保育に関すること	3	3
労働・雇用に関すること	5	2
社会生活に関すること	41	28
福祉推進に関すること	3	1
自己啓発に関すること	15	1
合計件数(昨年度)	102 (42)	48 (95)
自治体等の数(昨年度)	18 (15)	14 (23)

<キャンセル・変更等処理件数>

内容	件数	説明
通訳者が手配できなかった	3	窓口終了後や当日の依頼で派遣不可能、処理の誤り等
依頼者からのキャンセル	551	取消・主催行事中止・自然災害等
派遣対象外	4	派遣場所が市外で、内容が市外派遣対象外等
他都市の派遣窓口を紹介	110	広域の派遣として他都市窓口との連携等
通訳者の変更	3	通訳者の事情(病気等)で変更等
日程変更	19	派遣日の変更
相談員	0	通訳派遣を利用せず、相談員が対応した
合計	690	

<手話通訳者のスキルアップ研修>

研修名	回数	延べ参加人数
初任者研修	7	45
登録2年次研修	4	46
課題別研修	12	264
全体研修(講義等)	3	276
非常勤通訳者専門研修	5	114
合計	31	745

<要約筆記者のスキルアップ研修>

研修名	回数	延べ参加人数
初任者研修（手書き）	5	15
〃（パソコン）	7	25
登録者研修（手書き）	5	151
登録者研修（パソコン）	5	158
登録者研修（合同）	0	0
合計	22	349

イ 聴覚障害者相談事業

<相談内容>（面接相談）

相談内容	実件数		延べ件数	
	件数	割合	件数	割合
医療	118	20.1%	277	22.9%
職業	35	6.0%	73	6.0%
教育	2	0.3%	2	0.2%
住宅	39	6.6%	83	6.9%
生活	173	29.4%	342	28.3%
福祉	197	33.5%	353	29.2%
法律	17	2.9%	72	6.0%
聞こえの相談	7	1.2%	8	0.7%
合計	588	100.0%	1,210	100.0%
昨年度	(581)		(1,180)	

<相談の場所>

面接場所		29年度	30年度	R1年度	2年度
ラポール		648	595	753	614
遠隔(LINE)					191
出張	小計	326	503	427	405
	訪問	166	340	270	222
	同行	39	40	50	62
	同席	109	116	90	116
	ケース会議	12	7	17	5
合計		974	1,098	1,180	1,210

<面接相談以外の対応>

内容	R1年度	2年度
電話による相談等	553	495
FAXによる相談等	345	390
Eメールによる相談等	357	596
遠隔（LINE ビデオ通話）による対応等		221
その他（郵便による相談、相談予約のための来所対応等）	138	151
合計	1,393	1,853

<相談者の状況> (障害別の内訳)

種類		実人数		
聴覚障害者(個人)	ろう者	147 人	90.7%	81.2%
	難聴者	15 人	9.3%	8.3%
	小計	162 人	100.0%	
健聴者(個人)		19 人		10.5%
機関・団体		0 人		0.0%
合計		181 人		100.0%

<障害者(個人)の居住地>

地域名	実人数		地域名	実人数		地域名	実人数	
鶴見	14	8.6%	旭	11	6.8%	戸塚	5	3.1%
神奈川	15	9.3%	磯子	8	4.9%	栄	5	3.1%
西	6	3.7%	金沢	12	7.4%	泉	6	3.7%
中	5	3.1%	港北	12	7.4%	瀬谷	2	1.2%
南	7	4.3%	緑	12	7.4%	市外	0	0.0%
港南	18	11.1%	青葉	1	0.6%	合計	162	100%
保土ヶ谷	16	9.9%	都筑	7	4.3%			

ウ 普及・啓発事業

区分	派遣件数	参加者数	依頼団体概要等
企業等	0 件	0 人	
教育関係	1 件	15 人	横浜市ろう特別支援学校等
介護関係団体	0 件	0 人	
聴障団体	4 件	60 人	横聴協、浜難聴、手話サークル等
その他	2 件	39 人	健康学習会、聞こえと補聴器講座
		延べ参加者数	114 人

エ 映像制作事業

作品等の種類	制作数
障害者専用放送への提供	1
情報からのお知らせ (HP での配信)	6
通訳者研修用教材	50
LINE アカウントによる配信	7
字幕付きイベントへの字幕制作	1
合計	65

オ 視聴覚機器貸出事業

内訳	在庫数	件数
スクリーン	6	33
磁気ループ	2	5
液晶プロジェクター	7	178
テープレコーダー	3	27
ビデオカメラ	1	11
OHC	5	81
VHS+DVDブルーレイディスクレコーダー	1	2
パソコン文字通訳用機器	4	284
パソコン文字通訳用機器個人用	2	34
合計 (昨年度)		655 (1,642)

カ その他事業

(7) 頸肩腕特殊健康診断

<直接検診結果>

種類	回	A	B1	B2	B3	C	計
非常勤手話通訳者	第1回	23	1	0	0	0	24
	第2回	23	1	0	0	0	24
登録手話通訳者・要約筆者	第1回	65	3	0	0	0	68
	第2回	43	1	0	0	0	44
情報提供施設職員	第1回	10	0	0	0	0	10
	第2回	11	0	0	0	0	11
判定基準 A：異常ありません B1：疲労回復に心がけましょう B2：働き方の見直しと改善を要します B3：治療と業務軽減を要します C：休業治療を要します（日本産業衛生学会頸肩腕障害研究会）							

(イ) タブレット端末を活用した手話通訳

区役所	実人数	区役所	実人数	区役所	実人数		
鶴見	13	西	0	栄	1		
神奈川	2	南	1	旭	10		
港北	0	港南	3	戸塚	3		
緑	0	金沢	2	瀬谷	1		
都筑	4	磯子	0	泉	1		
青葉	5	中	1	保土ヶ谷	12		
				市庁舎	1	件数合計	60 件

5 ラポール上大岡

(1) 重点的な取組

- ◇ リハセンター地域支援課との難病支援や療育センターとの学齢児支援など地域の施設・機関等と連携したプログラムや事業を実施するとともに、横浜市スポーツ協会や神奈川県障がい者芸術文化活動支援センターとともに共創パートナー事業を行い地域の環境を整備し、障害者の社会参加支援に取り組みました。
- ◇ 必要とされる情報の集約と、ニーズに合った情報をより迅速かつ適時に配信できるように、施設独自の外部レンタルサーバーにて、情報発信サイト“ラポール For Smile”を開設しました。スポーツ・文化関連のプログラム・イベントの開催案内と実施報告を積極的に更新しました。また、療育センターや共創パートナー事業の相手方と連携した配信に取り組み、利用者の利便性を飛躍的に向上することができました。
- ◇ 障害者の自立した健康づくりのための、個別の健康増進プログラムと集団の習慣化プログラムを実施しました。また、様々な障害特性に応じて、「観る、聴く、触れる、感じる、楽しむ」を通し、自らに合った文化・余暇活動の選択の幅を広げられるよう、陶芸や絵画などの創作・表現活動の支援プログラムを実施しました。

(2) 実績

ア 地域支援

<地域支援>

プログラム	内容	回数	参加者
リハビリテーション・スポーツ教室	地域の障害者を対象としたスポーツ教室(戸塚・瀬谷・港南・旭・瀬谷)	17 回	134 人
フォローアップ教室	地域で自主的なスポーツ活動を開始したサークル等に対する支援	15 回	279 人
地域ボランティア研修等	地域でのボランティア活動を目的とする支援者向け研修	3 回	59 人
リハビリテーション教室等	地域からの様々な依頼に対する対応(難病支援・生活教室等)	75 回	707 人
関係機関との連携支援	ひまわりの郷アウトリーチ事業、日野高等特別支援学校ワークショップ	3 回	62 人
合計		1,241 人	

<共創パートナー事業>

プログラム	内容	回数	参加者
横浜市スポーツ協会 (横浜市卓球協会)	障害児を対象とした横浜子どもスポーツ基金卓球プロジェクト	92 回	951 人
横浜市スポーツ協会 (港南スポーツセンター)	港南スポーツセンターの改修工事に伴う出張教室	47 回	794 人
横浜市健康福祉局	パラトリエナーレのレガシーとしてソーシャルサーカスの普及啓発	14 回	220 人
神奈川県障がい者芸術文化活動支援センター	障害者芸術文化活動支援普及事業	11 回	85 人
横浜市視覚障害者福祉協会	サウンド・テーブル・テニスの体験会及び講習会	3 回	61 人
中途障害者地域活動センター	リハビリテーション教室	3 回	28 人
その他	パラスポーツの体験会や動画撮影	4 回	96 人
合計		2,235 人	

イ 主催プログラム

<スポーツプログラム>

プログラム	内容	回数	参加者
健康増進プログラム/ 健康づくり相談	障害状況・健康状態・運動習慣を聞き取り、適切なプログラムを案内する	170 回	170 人
健康増進プログラム/ 体力測定	運動指導を行うための有酸素運動や柔軟性などの測定を実施	88 回	181 人
健康増進プログラム/ 運動指導	体力測定などの結果に基づいた運動・生活・栄養指導を実施	229 回	884 人
健康増進プログラム/ 専門相談	看護師またはソーシャルワーカーによる健康相談・管理栄養士による栄養相談を実施	96 回	214 人
習慣化プログラム/ みんなとスポーツ	障害のある方を対象にボッチャ等集団種目を実施し、健康増進のための運動習慣作りや交流を図る	41 回	202 人
習慣化プログラム/ みんなとエクササイズ	精神発達系の障害がある方を対象に、トレーニング以外の運動習慣定着に向けた機会を提供	9 回	116 人
習慣化プログラム/ エンジョイ!ジャンピング	主に知的障害、発達障害のある小～高校生を対象に、体を動かすことを楽しむ機会を提供	7 回	74 人
習慣化プログラム/ エンジョイ!スポーツ遊び	軽度知的・発達群を主な対象に、スポーツ種目の体験ベースを取り入れ、習慣化を図る余暇支援プログラム	6 回	50 人
習慣化プログラム/ トレーニング広場	健康増進のために運動不足の解消や健康・体力づくり、他の地域施設を利用する前の練習を行う場の提供	445 回	4,687 人
合計		6,578 人	

<文化プログラム>

プログラム	内容	回数	参加者
創作活動支援プログラム/ オープン陶芸	特殊な粘土を用いて、家庭でもできるオープン陶芸を題材に、大人と子どもそれぞれの社会参加と余暇支援を図った	15 回	114 人
創作活動支援プログラム/ フュージング	焼成ガラスを使ってさまざまな小物づくりをとおして、創作意欲と余暇支援の促進を図る	6 回	49 人
創作活動支援プログラム/ ロゼット	コロナ渦で実施できなかった、「ガールズサロン」の代替として、針や糸を使わないハンドメイド雑貨の創作ワークショップとして開催	3 回	20 人
創作活動支援プログラム/ 絵画の広場	「絵画」制作を通じて、創作意欲の向上と自己表現の促進を図れるように、アドバイザーを配置して、支援プログラムの検証を行った	5 回	54 人
創作活動支援プログラム/ 絵付け教室	特殊な絵の具やペンを用いて、実際に使用できるオリジナル食器を作成し、大人と子どもに分かれて開催	5 回	36 人
表現活動支援プログラム/ プログラミング	障害児が親子で参加するプログラムとして、パソコンを用いてソフトを使った体験型教室を実施	1 回	10 人
合計		283 人	

6 その他

利用者へのサービス向上を図るため、利用者満足度調査を行いました。また各種研修・訓練等の実施により、施設の円滑な運営や安全管理を進めるとともに職員の業務に対する意識の向上に努めました。

(1) 横浜ラポール

① 利用者満足度調査

施設運営上の課題等を把握し、利用者へのサービス向上を図るため、利用者満足度調査を実施しました。

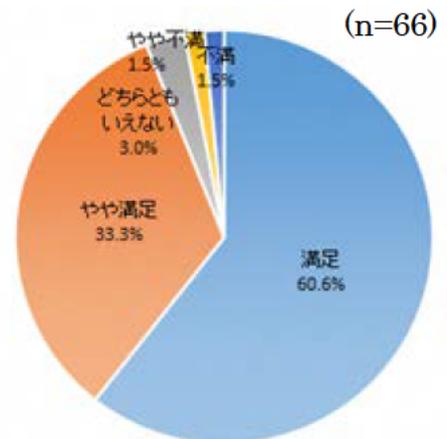
- ア 実施方法 アンケート方式（無記名）
- イ 実施期間 令和3年3月1日～3月31日
- ウ 回収数 66通

【回答者属性】		※「その他・無記入」を除く	
・障害の有無 (n=66)			
身体	34.8% (23人)	/ 知的	4.5% (3人)
精神	7.6% (5人)	/	
介助者	15.2% (10人)	/ 同行者	7.6% (5人)
・年齢 (n=66)			
20歳未満	1.5% (1人)	/ 20代	9.1% (6人)
30代	6.1% (4人)	/ 40代	9.1% (6人)
50代	18.2% (12人)	/ 60代	30.3% (20人)
70代	21.2% (14人)	/ 80歳以上	3.0% (2人)

エ 結果 ※ほか自由記述あり

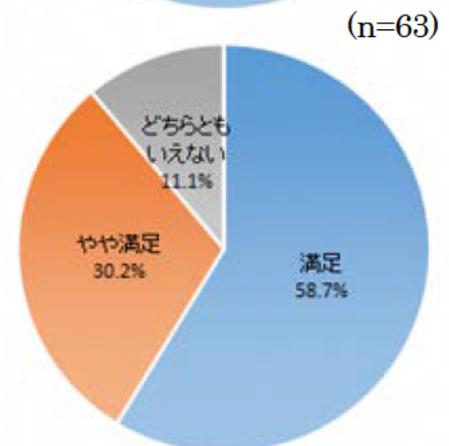
質問1 新型コロナウイルス感染症対策について

- ① 満足 60.6% (40人)
- ② やや満足 33.3% (22人)
- ③ どちらともいえない 3.0% (2人)
- ④ やや不満 1.5% (1人)
- ⑤ 不満 1.5% (1人)



質問2-1 案内表示の分かりやすさ

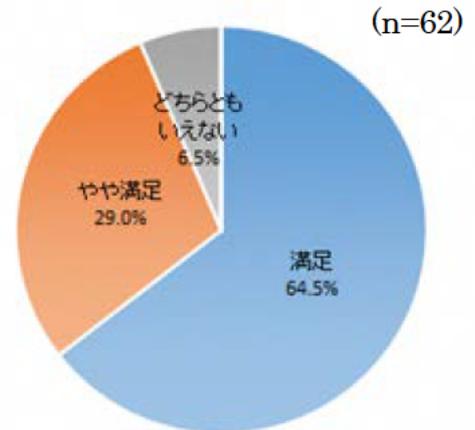
- ① 満足 58.7% (37人)
- ② やや満足 30.2% (19人)
- ③ どちらともいえない 11.1% (7人)
- ④ やや不満 0.0% (0人)



⑤ 不満 0.0% (0 人)

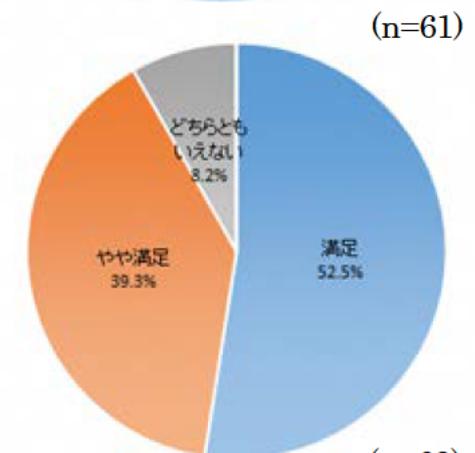
質問 2 - 2 施設や設備の使いやすさ

① 満足 64.5% (40 人)
② やや満足 29.0% (18 人)
③ どちらともいえない 6.5% (4 人)
④ やや不満 0.0% (0 人)
⑤ 不満 0.0% (0 人)



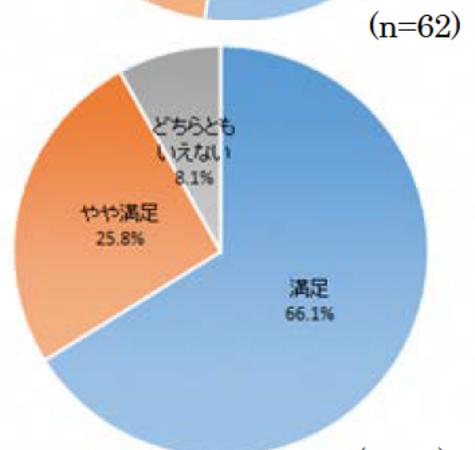
質問 2-3 館内の環境 (清潔さ、快適さ等)

① 満足 52.5% (32 人)
② やや満足 39.3% (24 人)
③ どちらともいえない 8.2% (5 人)
④ やや不満 0.0% (0 人)
⑤ 不満 0.0% (0 人)



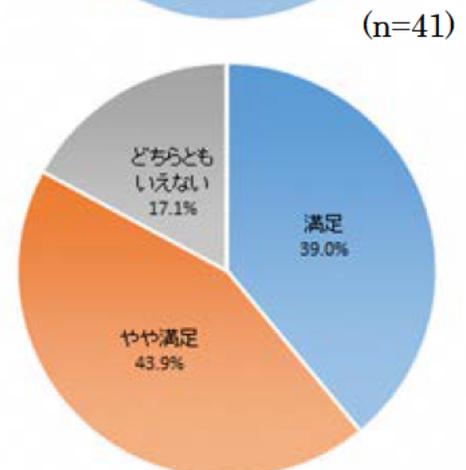
質問 3 スタッフの対応・支援方法等について

① 満足 66.1% (41 人)
② やや満足 25.8% (16 人)
③ どちらともいえない 8.1% (5 人)
④ やや不満 0.0% (0 人)
⑤ 不満 0.0% (0 人)



質問 4-1 ラポラボの内容について

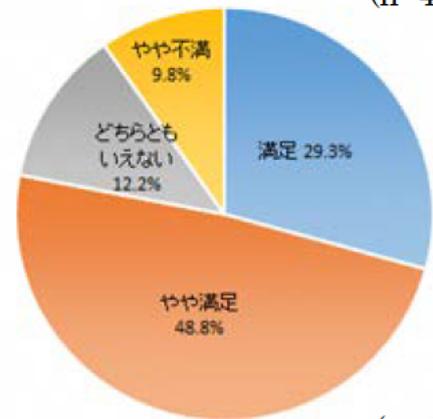
① 満足 39.0% (16 人)
② やや満足 43.9% (18 人)
③ どちらともいえない 17.1% (7 人)
④ やや不満 0.0% (0 人)
⑤ 不満 0.0% (0 人)



質問4-2 ホームページの内容について

(n=41)

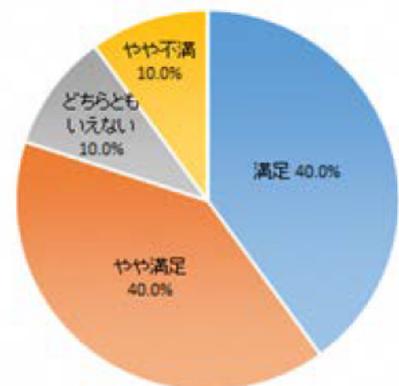
① 満足	29.3%	(12 人)
② やや満足	48.8%	(20 人)
③ どちらともいえない	12.2%	(5 人)
④ やや不満	9.8%	(4 人)
⑤ 不満	0.0%	(0 人)



質問4-3 Twitterの内容について

(n=20)

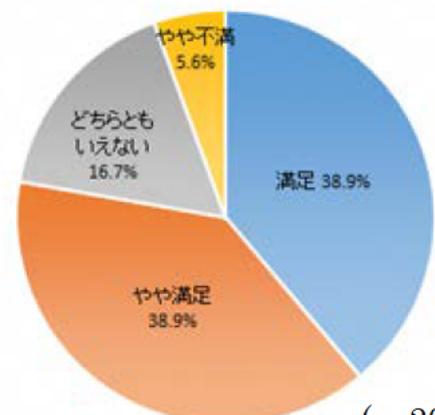
① 満足	40.0%	(8 人)
② やや満足	40.0%	(8 人)
③ どちらともいえない	10.0%	(2 人)
④ やや不満	10.0%	(2 人)
⑤ 不満	0.0%	(0 人)



質問4-4 Instagramの内容について

(n=18)

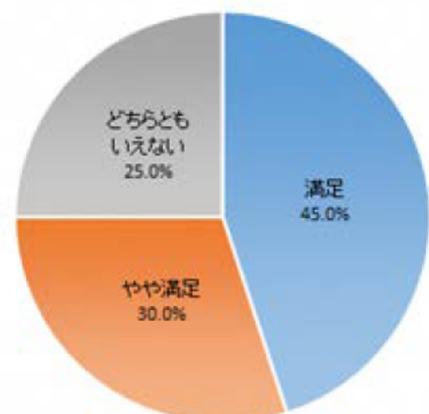
① 満足	38.9%	(7 人)
② やや満足	38.9%	(7 人)
③ どちらともいえない	16.7%	(3 人)
④ やや不満	5.6%	(1 人)
⑤ 不満	0.0%	(0 人)



質問4-5 ForSmileの内容について

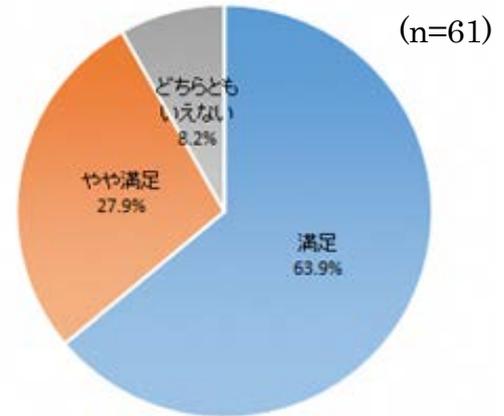
(n=20)

① 満足	45.0%	(9 人)
② やや満足	30.0%	(6 人)
③ どちらともいえない	25.0%	(5 人)
④ やや不満	0.0%	(0 人)
⑤ 不満	0.0%	(0 人)



質問5 総合的な満足度

① 満足	63.9% (39 人)
② やや満足	27.9% (17 人)
③ どちらともいえない	8.2% (5 人)
④ やや不満	0.0% (0 人)
⑤ 不満	0.0% (0 人)



【総評】

- ◇ 各項目にて「満足」「やや満足」との回答が約8～9割と多く、総合的な満足度でも約9割の方にご満足いただいています。
- ◇ また、広報については一昨年度同様、全体からするとやや満足度が低いことから、引き続き掲載情報の工夫を行うなど分かりやすい情報発信に取り組んでいきます。
- ◇ 自由記述欄では多くのご意見やご指摘をいただきました。今後の改善に向け、検討してまいります。今後も皆様に快適にご利用いただけるよう利用者目線を意識した施設運営に取り組んでまいります。

② 防災対策

ラポールは障害者を中心とした市民開放施設であり、災害時の被害を最小限とするため、日ごろから職員をはじめ館内の障害者団体職員や委託先業者等も含め、防災に対する共通認識を持ち、災害発生時には情報を迅速に収集するとともに初期消火・利用者の避難誘導等に努める訓練を行いました。

<自衛消防組織の編成及び任務>

自衛

消防隊長 副隊長 防災盤監視
(館長) — (副館長) — (警備)

- 安全防御班：館内設備の確認
(設備)
- 救護班：怪我人の処置
(受付看護師、スポーツ課保健師)
- 通報連絡班：消防機関への連絡、館内放送
(管理運営課長、職員)
- 初期消火班：消火器等による初期消火活動
(スポーツ課長、職員)
- 避難誘導班①<地下・1階>：館内利用者の避難誘導
(スポーツ担当課長、職員)
- 避難誘導班②<2階>：館内利用者の避難誘導
(文化事業課長、職員)
- 避難誘導班③<3階>：館内利用者の避難誘導
(聴覚障害支援課長、職員)

<消防訓練の実施状況>

実施日	内 容
9月27日	地震発生を想定したラポール館内での防災訓練
1月29日	リハセンターを火元とする地震からの火災発生を想定したリハセンター・横浜市保健医療センター及び横浜ラポールによる3施設同時の防災訓練

※毎月11日に防災マニュアルの確認、救急対応訓練、通報連絡訓練等を実施

③ 運営委員会

ラポールの運営に障害者等利用者の意見を反映するため、関係者で構成する運営委員会を開催しました。例年、6月と12月の年2回開催ですが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、6月の開催は中止とさせていただきます。

開催状況：年1回（12月14日）

④ 施設利用状況

障害者を優先的に施設の貸出を行い、その状況については次のとおりです。

ア 利用区分による利用状況

	利 用 者 数		昨年度
個人利用数	57,212人	(100.0%)	159,868人
障害者	45,021人	78.7%	111,724人
介護人等	11,386人	19.9%	32,956人
一般	805人	1.4%	15,188人
団体利用数	48,377人 (2,247団体)	(100.0%)	231,427人 (7,340団体)
障害者	19,737人	40.8%	76,320人
介護人等	6,893人	14.2%	34,216人
一般	21,747人	45.0%	120,891人
合 計	105,589人 (1日平均 385人)		391,295人

イ 障害別による利用状況(個人利用の内訳)

内 訳	利 用 者 数		昨年度
肢体不自由	21,394人	47.5%	54,547人
知的障害	9,854人	21.9%	28,488人

精神障害	6,409 人	14.2(%)	11,844 人
視覚障害	1,839 人	4.1(%)	3,892 人
内部機能障害	2,110 人	4.7(%)	4,954 人
重複障害	2,154 人	4.8(%)	4,787 人
聴覚障害	1,261 人	2.8(%)	3,212 人
合 計	45,021 人	(100.0%)	111,724 人

ウ 施設別区分による利用状況

	利 用 者 数		昨年度
ス ポ ー ツ 施 設	72,799 人	(100.0%)	238,946 人
プール	20,982 人	28.8(%)	59,614 人
メインアリーナ	17,182 人	23.6(%)	62,360 人
フィットネスルーム	18,546 人	25.5(%)	53,629 人
サブアリーナ	3,376 人	4.6(%)	23,660 人
屋外グラウンド	4,678 人	6.4(%)	12,309 人
ボウリングルーム	3,352 人	4.6(%)	12,825 人
地下グラウンド	2,082 人	2.9(%)	9,356 人
テニスコート	2,601 人	3.6(%)	5,193 人
文 化 施 設	32,790 人	(100.0%)	152,349 人
ラポールシアター	9,126 人	27.9(%)	44,735 人
大会議室	4,329 人	13.2(%)	25,898 人
ラポールボックス	6,260 人	19.1(%)	24,479 人
ラポール座	6,990 人	21.3(%)	22,281 人
和室	1,547 人	4.7(%)	9,783 人
創作工房	1,222 人	3.7(%)	7,554 人
小会議室	1,749 人	5.3(%)	7,858 人
おもちゃ図書館	1,551 人	4.7(%)	9,731 人
聴覚障害者情報提供施設 ¹⁾	16 人	0.1(%)	30 人

1) 聴覚障害者用字幕付きビデオ貸出人数

(2) ラポール上大岡

① 利用者満足度調査

施設運営上の課題等を把握し、利用者へのサービス向上を図るため、利用者満足度調査を実施しました。

ア 実施方法 アンケート方式（無記名）

イ 実施期間 令和3年2月25日～3月24日

ウ 回収数 128通

【回答者属性】

・障害の有無 (n=128)

身体 43.0% (55人) / 知的 28.9% (37人)

精神 14.8% (19人) /

介助者 3.9% (5人) / 同行者 3.9% (5人)

※その他・無記入 5.5% (7人)

・年齢 (n=128)

20歳未満 7.8% (10人) / 20代 16.4% (21人)

30代 14.1% (18人) / 40代 13.3% (17人)

50代 19.5% (25人) / 60代 12.5% (16人)

70代 14.8% (19人) / 80歳以上 0.8% (1人)

※その他・無記入 0.8% (1人)

・居住区 (n=128)

港南区 37.5% (48人) / 南区 15.6% (20人)

磯子区 8.6% (11人) / 金沢区 10.9% (14人)

戸塚区 3.9% (5人) / 泉区 7.0% (9人)

横浜市その他 12.5% (16人) / 神奈川県(横浜市除く) 3.1% (4人)

東京都 0.8% (1人)

・来所方法 (n=128)

京急電鉄 17.2% (22人) / 横浜市営地下鉄 41.4% (53人)

バス 19.5% (25人) / 自家用車 8.6% (11人)

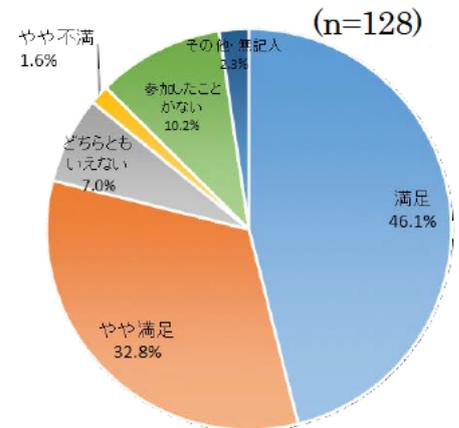
タクシー・送迎サービス 1.6% (2人) / 徒歩・自転車・バイク 9.4% (12人)

※その他・無記入 2.3% (3人)

エ 結果 ※ほか自由記述あり

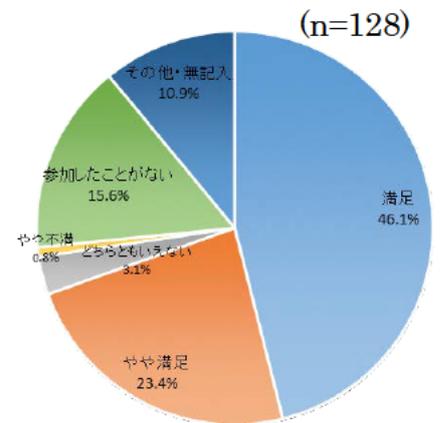
質問1-1 スポーツ・頻度やプログラム

① 満足	46.1%	(59 人)
② やや満足	32.8%	(42 人)
③ どちらともいえない	7.0%	(9 人)
④ やや不満	1.6%	(2 人)
⑤ 不満	0.0%	(0 人)
⑥ 参加したことがない	10.2%	(13 人)
⑦ その他・無記入	2.3%	(3 人)



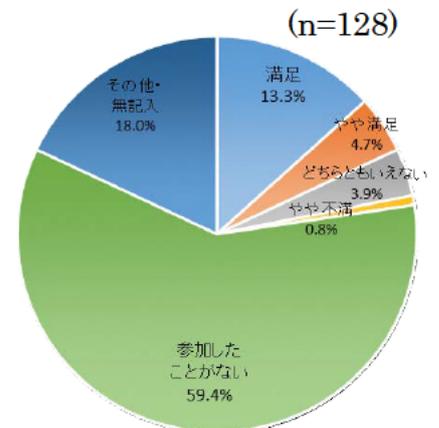
質問1-2 スポーツ・内容

① 満足	46.1%	(59 人)
② やや満足	23.4%	(30 人)
③ どちらともいえない	3.1%	(4 人)
④ やや不満	0.8%	(1 人)
⑤ 不満	0.0%	(0 人)
⑥ 参加したことがない	15.6%	(20 人)
⑦ その他・無記入	10.9%	(14 人)



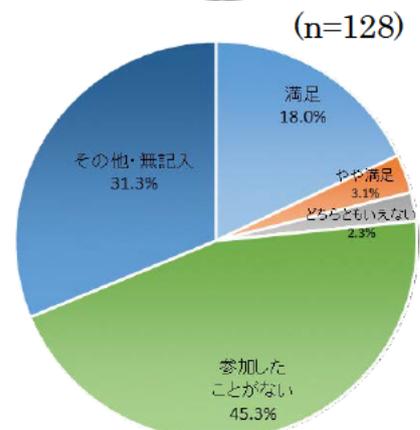
質問1-3 文化・頻度やプログラム

① 満足	13.3%	(17 人)
② やや満足	4.7%	(6 人)
③ どちらともいえない	3.9%	(5 人)
④ やや不満	0.8%	(1 人)
⑤ 不満	0.0%	(0 人)
⑥ 参加したことがない	59.4%	(76 人)
⑦ その他・無記入	18.0%	(23 人)



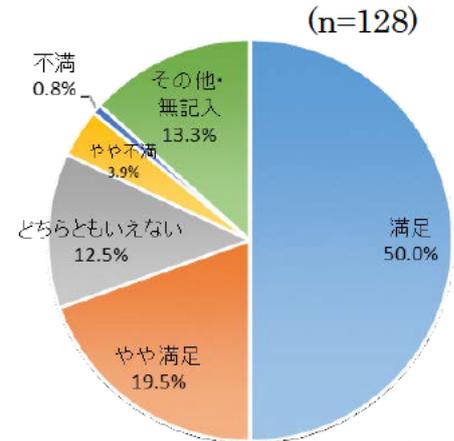
質問1-4 文化・内容

① 満足	18.0%	(23 人)
② やや満足	3.1%	(4 人)
③ どちらともいえない	2.3%	(3 人)
④ やや不満	0.0%	(0 人)
⑤ 不満	0.0%	(0 人)
⑥ 参加したことがない	45.3%	(58 人)
⑦ その他・無記入	31.3%	(40 人)



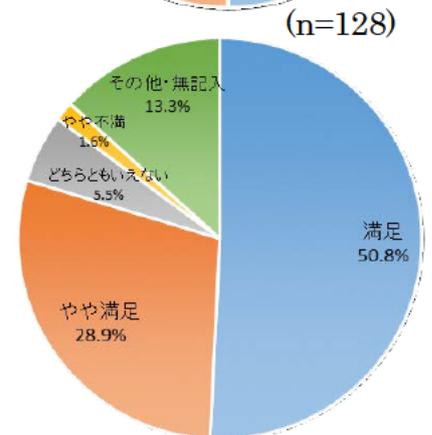
質問2 - 1 案内表示

① 満足	50.0%	(64 人)
② やや満足	19.5%	(25 人)
③ どちらともいえない	12.5%	(16 人)
④ やや不満	3.9%	(5 人)
⑤ 不満	0.8%	(1 人)
⑥ その他・無記入	13.3%	(17 人)



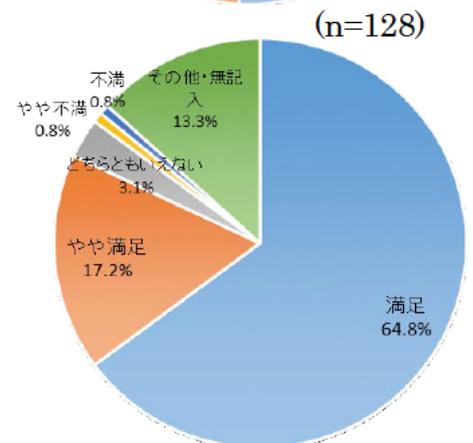
質問2 - 2 施設や設備

① 満足	50.8%	(65 人)
② やや満足	28.9%	(37 人)
③ どちらともいえない	5.5%	(7 人)
④ やや不満	1.6%	(2 人)
⑤ 不満	0.0%	(0 人)
⑥ その他・無記入	13.3%	(17 人)



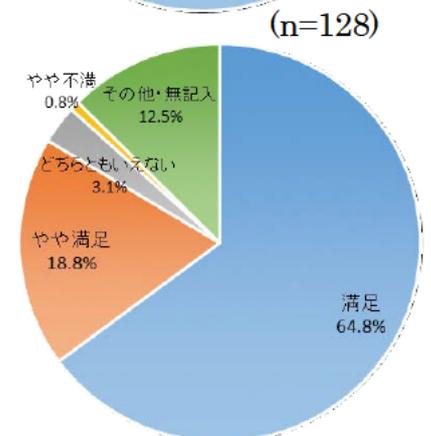
質問2 - 3 館内環境

① 満足	64.8%	(83 人)
② やや満足	17.2%	(22 人)
③ どちらともいえない	3.1%	(4 人)
④ やや不満	0.8%	(1 人)
⑤ 不満	0.8%	(1 人)
⑥ その他・無記入	13.3%	(17 人)



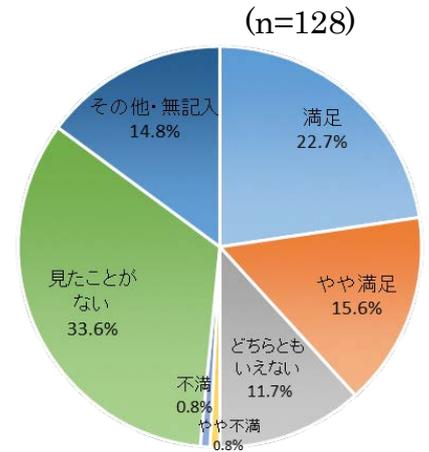
質問3 スタッフの対応・支援方法等について

① 満足	64.8%	(83 人)
② やや満足	18.8%	(24 人)
③ どちらともいえない	3.1%	(4 人)
④ やや不満	0.8%	(1 人)
⑤ 不満	0.0%	(0 人)
⑥ その他・無記入	12.5%	(16 人)



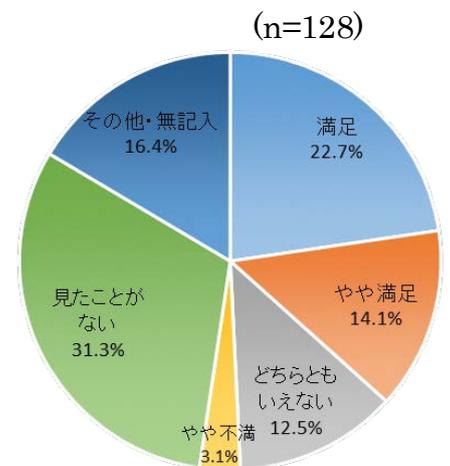
質問4 - 1 ホームページ

① 満足	22.7%	(29 人)
② やや満足	15.6%	(20 人)
③ どちらともいえない	11.7%	(15 人)
④ やや不満	0.8%	(1 人)
⑤ 不満	0.8%	(1 人)
⑥ 見たことがない	33.6%	(43 人)
⑦ その他・無記入	14.8%	(19 人)



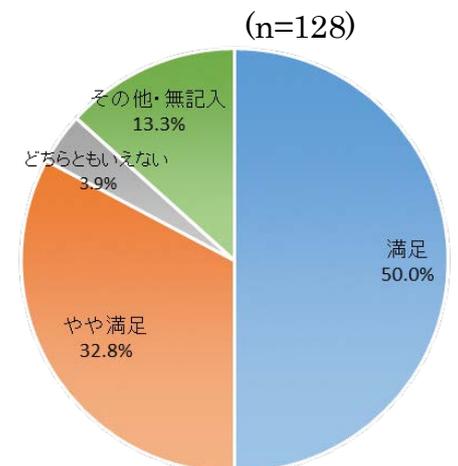
質問4 - 2 広報誌

① 満足	22.7%	(29 人)
② やや満足	14.1%	(18 人)
③ どちらともいえない	12.5%	(16 人)
④ やや不満	3.1%	(4 人)
⑤ 不満	0.0%	(0 人)
⑥ 見たことがない	31.3%	(40 人)
⑦ その他・無記入	16.4%	(21 人)



質問5 総合的な満足度

① 満足	50.0%	(64 人)
② やや満足	32.8%	(42 人)
③ どちらともいえない	3.9%	(5 人)
④ やや不満	0.0%	(0 人)
⑤ 不満	0.0%	(0 人)
⑥ その他・無記入	13.3%	(17 人)



【総評】

◇ 回答者の属性について

- ・身体(43%)、知的(28.9%)、精神障害(14.8%)で約 9 割を占めておりますが、横浜市の障害者手帳発行数比、身体(66%)、知的(21%)、精神障害(13%)に比べると、知的、精神障害の方の利用が相対的に多いことが顕著であると言えます。
- ・また、年齢も 20 代未満から、80 代以上まで、さまざまな障害者が当センターのプログラムご参加目的でご利用いただいていることが分かります。
- ・港南区民のご利用が全体の約 40%を筆頭に、南、磯子、金沢、戸塚、泉区等の京浜

急行電鉄、横浜市営地下鉄の沿線区からのご利用の方が約 80%を占め、南部地域に根差したセンターであることが分かります。

◇ 事業等について

- ・スポーツ事業は「満足」、「やや満足」が8割近くありますが、文化事業は無記入や「参加した事がない」が多数見られます。引き続き文化事業の充実とその周知・広報に力をいれて参ります。

◇ 施設について

- ・概ね7割の方が満足、やや満足とご回答されております。これからも適正な施設の維持管理に努めてまいります。

◇ スタッフについて

- ・8割以上の方が満足、やや満足とご回答されております。今後も、ご満足いただける様、日々精進してまいります。

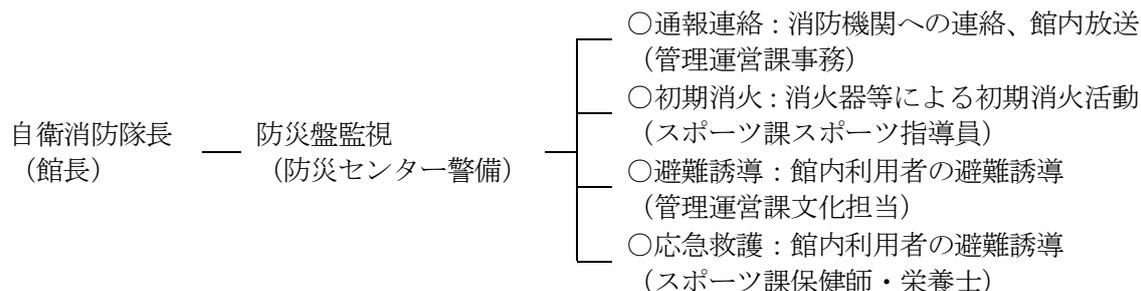
◇ 広報について

- ・ホームページ、広報誌どちらも「見たことがない」や無記入が多数見られます。広報戦略はセンター運営に於いて大変重要なものであることから、今後、昨年度からはじめた「情報発信サイト」を中心に広報活動を行うとともに、そして当サイトの存在についての周知を強化してまいります。

② 防災対策

ラポール上大岡は、「ゆめおおおかオフィスタワー」のテナントに属することを踏まえ、建物の警備等を担っている防災センターと連携して、災害時に利用者の安全を確保します。ゆめおおおかオフィスタワー管理組合と連携して、建物全体の防災訓練に参加し、防災に対する共通認識を持ち、災害発生時には情報を迅速に収集するとともに初期消火・利用者の避難誘導等に努める訓練を行いました。

<自衛消防組織の編成及び任務>



<消防訓練の実施状況>

実施日	内 容
9月25日	地震発生を想定し、ゆめおおおかオフィスタワーの防災訓練において、火元施設として初期消火と避難誘導の訓練を実施
3月5日	ゆめおおおかオフィスタワーの防災・消火訓練に参加

③ 運営委員会(再掲)

ラポールの運営に障害者等利用者の意見を反映するため、関係者で構成する運営委員会を開催しました。例年、6月と12月の年2回開催ですが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、6月の開催は中止とさせていただきました。

開催状況：年1回（12月14日）

④ 施設利用状況

	利 用 者 数	
受付対応(登録・見学)	960 人	(100.0%)
障害者	472 人	49.2(%)
介護人等	252 人	26.3(%)
一般	236 人	24.6(%)
主催プログラム	8,615 人	(100.0%)
障害者	6,861 人	79.6(%)
介護人等	1,710 人	19.8(%)
一般	44 人	0.5(%)
共創パートナー事業	2,235 人	(100.0%)
障害者	333 人	14.9(%)
介護人等	199 人	8.9(%)
一般	1,703 人	76.2(%)
合 計	10,850 人	