

令和 2 年 度
横浜市物流等関連施設
事業 報 告 書

横浜港埠頭株式会社

I. 概況	1
II. 令和2年度横浜港の貨物取扱について（令和2年4月～令和3年3月）	2
1. 令和2年度横浜港指定管理施設等の使用状況	3
(1) 自動車貨物の動向	4
(2) 自動車船 着岸隻数	4
III. 主な業務実施報告事項	4
1. 使用許可等に関する業務	4
(1) 施設の利用調整及び使用許可	4
(2) 施設使用上の制限等に関する指導	4
(3) 工作物等の設備及び工事の承認	5
(4) 施設の工事調整	5
(5) 指定管理に係る報告	5
2. 施設及び設備の維持管理に関する業務	6
具体的修繕内容（1－（3）建築施設・建築機械設備・建築電気設備）	7
具体的修繕内容（4－（3）電気設備 港湾電気設備）	10
具体的修繕内容（5－（1）土木施設及び設備）	12
3. 施設の運営に関連する業務	15
(1) 施設の巡回業務	15
(2) 自然災害時の対応	15
(3) 注意喚起文等の送付	16
(4) 事故対応	16
4. その他の業務	17
(1) 食品販売届	17
(2) 電子申請の普及啓発	17
IV. その他の報告事項（基本協定第32条）	18
1. 施設の使用状況	18
2. 施設使用等に係る申請等手続き件数	19
3. 管理運営業務実施報告	20
(1) 清掃業務実施報告	20
(2) 緑地管理業務実施報告	23
4. 管理運営における施設利用者との協議及び対応の状況	24
(1) 関係団体定例会への出席	24
(2) 施設利用者へのアンケート	25
5. 収支決算書	27
(1) 収支	27
(2) 監査等の状況	27
6. 研修等の実施状況について	28

V. その他（指定管理申請時の取組み・提案の実施状況等）	28
1. 効率的な管理、利便性向上による利用促進等	28
(1) 管理施設の効率的利用	28
(2) 迅速な窓口対応	28
(3) 施設利用者に配慮した維持修繕	28
(4) 交通対策への取組	28
2. 経費削減策	29
(1) 効率的かつ効果的な人員配置	29
(2) 事務経費の削減	29
(3) 事務作業の効率化	29
(4) 業務経費の削減	29
(5) 維持修繕コストの削減	30
3. 法令の遵守等	30
(1) 法令遵守の推進について	30
(2) 事故防止への取組み	30
(3) 研修の実施	30
(4) 個人情報の保護について	31
(5) その他（催事関係）	31

【参考資料】

参考資料1 管理施設

参考資料2 港湾施設使用料徴収額

参考資料3 アンケート調査

1. アンケート調査票

2. アンケートの集計結果

I. 概況

令和2年度は、新型コロナウイルスの全世界的な流行により世界経済が大きな打撃を受け、横浜港においても取扱貨物量が大幅に減少するなど大きな影響を受けましたが、横浜市港湾局と連携を図りながら、港湾施設使用料の支払い猶予措置等の施設利用者のニーズを踏まえた柔軟な対応を行うなど、物流機能維持に向けた対応を行いました。

このような状況の中、コンテナ取扱機能強化の施策として整備が進められていた南本牧MC4コンテナターミナルの整備が完了し、大黒ふ頭ではC3バースが自動車ターミナルとしての再供用が開始されるなど、各ふ頭において機能転換等が行われました。

加えて、港湾局による大規模整備工事として、大黒ふ頭の「T-3～8岸壁の改良工事」や「1号物揚場のかさ上げ工事」などが行われましたが、工事に伴う荷さばき地の面積減少をふまえ、利用者からの貨物輸出動向等をヒアリングするなど効率的に用地を運用するなど、当社が培ってきた「現場力」を最大限発揮し、工事調整を行いました。

また、近年被害が拡大化する台風等の自然災害対策として、令和元年度に港湾施設へ大きな被害を与えた台風15号・19号の教訓を踏まえ、上屋等の施設利用者への土嚢の配布や本牧ふ頭等の上屋の防潮扉を点検・修繕の実施等、台風被害を最小限にするための事前対応を行いました。

港湾局からの受託業務（山下ふ頭の暫定利用エリア内の警備・清掃業務、上屋周辺への女性用ユニットトイレの設置業務等）についても、指定管理者としての「現場力」を発揮し、山下ふ頭物流エリアにおける安全安心な環境の確保、ユーザーのニーズを的確に捉えた適切なユニットトイレの配置を行うなど、より効果的な取組になるように努めました。

次年度以降においても、当社は横浜港の在来ターミナルの管理運営を一元的に担う会社として、横浜港全体の動きを注視しながら、コンテナ事業を推進する横浜川崎国際港湾㈱と協同し、物流機能の維持・強化に取り組んでいきます。また、山下ふ頭での賑わい機能としての暫定運用の本格化、大黒ふ頭における岸壁等の機能転換等、管理手法の複雑化や賑わい施策の物流機能へ与える影響が大きな課題となるため、港湾局や関係機関との連携を密にし、利用者の円滑な荷役環境の提供により一層努めてまいります。

本報告書では、平成28年3月22日付で横浜市との間で締結した「物流等関連施設の管理運営に関する基本協定書」第32条第1項に基づき、以下のとおり令和2年度の事業報告をします。

II. 令和2年度横浜港指定管理施設等の使用状況（令和2年4月～令和3年3月）

1. 施設の使用許可状況（上屋・荷さばき地・在来貨物ターミナル用地）

各施設ともに新型コロナウイルスの全世界感染拡大の影響を受け前年度と比較し、使用面積が減少しました。

上屋の使用状況について、コロナ禍等の影響により延べ約256万㎡の減少となり、今年度の使用率は全ふ頭合計で57.75%（前年度64.92%）と前年度に比べ7.17%の減少となりました。

荷さばき地使用状況は、全ふ頭合計で47.69%（前年度58.38%）と前年度に比べ10.69%の減少となりました。

また、在来貨物ターミナル用地の使用状況は、全ふ頭合計で80.18%（前年度83.92%）と、前年度と比べ3.74%の減少となりました。

【上屋使用状況】

ふ頭名	平均有効面積 (㎡)	平均使用面積 (㎡)	令和2年度 使用率	令和元年度 使用率
本牧ふ頭	1,394,300	833,333	59.77%	66.79%
山下ふ頭	1,090,559	643,573	59.01%	63.96%
大黒ふ頭	737,847	328,372	44.50%	61.32%
山内ふ頭	131,612	116,800	88.75%	88.75%
出田町ふ頭	436,022	266,754	61.18%	59.42%
合 計	3,790,342	2,188,833	57.75%	64.92%

【荷さばき地使用状況】

ふ頭名	平均有効面積 (㎡)	平均使用面積 (㎡)	令和2年度 使用率	令和元年度 使用率
本牧ふ頭	905,260	253,175	27.97%	31.39%
山下ふ頭	759,777	367,529	48.37%	49.32%
大黒ふ頭	13,414,814	6,244,290	46.55%	59.55%
金沢木材ふ頭	731,642	503,423	68.81%	67.89%
出田町ふ頭	249,447	73,264	29.37%	29.09%
山内ふ頭	12,775	2,555	20.00%	20.00%
瑞穂ふ頭	511,973	466,257	91.07%	91.07%
合 計	16,585,691	7,910,495	47.69%	58.38%

【在来貨物ターミナル用地使用状況】

ふ頭名	平均有効面積 (㎡)	平均使用面積 (㎡)	令和2年度 使用率	令和元年度 使用率
本牧ふ頭	28,860	19,048	66.00%	65.08%
山下ふ頭	14,272	10,745	75.29%	75.29%
大黒ふ頭	41,480	38,207	92.11%	100.00%
合 計	84,612	68,000	80.18%	83.92%

2. 自動車関連物流の概況

(1) 自動車貨物の動向

大黒ふ頭は、横浜港における自動車物流の拠点となっており、総合港湾横浜港としての重要な役割を担っております。大黒ふ頭（指定管理施設、当社所有施設含む）で取り扱われた輸出自動車のうち約8割をスバル・ホンダ・いすゞが占め（スバル：36.44%、いすゞ：22.07%、ホンダ：17.78%）、この3社の輸出自動車は欠かすことのできない存在となっています。

<輸出自動車概況>

今年度の取扱台数については、前年度比較で32.10%減少の261,340台となりました。

輸出減の主たる要因としては、新型コロナウイルスの全世界感染拡大の影響を受け、国内メーカーは相次ぎ工場稼働停止や生産減産の影響を受けたこと、また半導体不足の影響を受け乗用車の生産が落ち込んだことが挙げられます。令和2年5月を底に徐々に回復してきています。

<トランシップ>

トランシップについては、前年度より24.6%減少の35,200台となりました。

自動車貨物の動向を把握するためには、台数を把握する必要があるため、当社ではC-1、C-2を含む利用者の方々からヒアリングを行い、輸出及びトランシップ別に集計をしています。

【自動車貨物の動向】

(単位:台)

	年 度	4-6 月	7-9 月	10-12 月	1-3 月	年間
輸 出	令和2年度	40,060	52,460	65,060	68,560	226,140
	令和元年度	96,460	87,460	79,160	75,160	338,240
	増 減	△56,400	△35,000	△14,100	△6,600	△112,100
トランシップ	令和2年度	6,600	5,200	12,000	11,400	35,200
	令和元年度	12,200	10,500	13,800	10,200	46,700
	増 減	△5,600	△5,300	△1,800	1,200	△11,500
計	令和2年度	46,660	57,660	77,060	79,960	261,340
	令和元年度	108,660	97,960	92,960	85,360	384,940
	増 減	△62,000	△40,300	△15,900	△5,400	△123,600

※利用者に行ったヒアリング結果に基づく。集計対象には当社所有バス（C-1/2）を含む。

【自動車メーカー別推移グラフ】



<今後の展望>

次年度以降の推移見込みについては、コロナ禍の影響は受けながらも生産工場稼働の復調や諸外国の日本車需要が後押しし、コロナ禍以前の輸出台数に徐々に戻ることが予測されます。

(2) 自動車船 着岸隻数

令和2年度の大黒ふ頭での自動車船着岸隻数（R0/R0 船を含む）は1,022隻となり、前年度から196隻減少しました。（前年度比16.1%減少）

隻数減の主たる要因としては、新型コロナウイルスの全世界感染拡大の影響を受けたことがあげられます。

【自動車船 着岸隻数：令和2年度の着岸隻数の前年度比較】

単位：隻

ふ 頭 名	ターミナル	令和2年度	令和元年度	着岸増減
大黒ふ頭	T-1/2	211	322	△111
	T-3～T-8	402	525	△123
	C-3 ※	114	0	114
	C-1/2	295	371	△76
合 計		1,022	1,218	△196

※大黒 C-3 ターミナルは令和2年8月より供用開始されました。

III. 主な業務実施報告事項

「物流等関連施設の管理運営に関する基本協定書」に基づき実施した主な業務は次のとおりです。

1. 使用許可等に関する業務

(1) 施設の利用調整及び使用許可

利用者からの施設利用要望については、出来るだけそのニーズに対応するよう配慮し使用許可を行いました。

施設の使用許可に関する申請書及び届出書等については、EDI、FAX、窓口にて受付し、円滑に処理しました。なお、令和2年度の施設使用等に係る申請等手続き件数は、12,863件でした。（内訳はP.19参照）

(2) 施設使用上の制限等に関する指導

施設使用上の制限等に関しては、日常の巡回を通じ、施設利用者に対し適宜確認、指導を行いました。

具体的には、上屋、荷さばき地等の施設を利用した後に清掃や片付けを行うなどの指導や、危険物等の取扱いに関する問い合わせに対する回答等の対応を行いました。

(3) 工作物等の設置承認

工作物等の設備承認 5 件（廃止含む）でした。また、主な事例は以下のとおりです。

① 工作物等の設備承認

【主な事例】

ふ頭名	内容	実施時期
大黒ふ頭	I 号地クリーニング機械設置	4 月
山内ふ頭	上屋事務所空調機設置	6 月
大黒ふ頭	C-3 号上屋 2 階事務所空調機 OA フォア、パーテーション設置	8 月

(4) 施設の工事調整

国、港湾局等の実施する工事等について、荷役等に支障のないよう関係者と調整し対応しました。

【主な事例】

主な工事	施工者	施設対象者
本牧ふ頭 B 突堤岸壁補修工事	港湾局	本牧ふ頭利用者
本牧ふ頭 A 突堤道路整備工事	港湾局	本牧ふ頭利用者
本牧ふ頭 BC 岸壁延長工事に伴う B 突堤ポーリング調査	国	本牧ふ頭利用者
本牧ふ頭 LFS 上屋トイレ改修	港湾局	施設利用者
本牧ふ頭 A-1 号上屋庫内灯 LED 化工事	港湾局	施設利用者
出田町ふ頭青果上屋エレベーター油圧ユニット 更新工事	港湾局	施設利用者
大黒ふ頭 1 号物揚場擁壁工事	港湾局	大黒ふ頭利用者
大黒ふ頭 YCC 南側ふ頭用地整備工事	港湾局	大黒ふ頭利用者
大黒ふ頭 C-3 号上屋屋根補修工事	港湾局	大黒ふ頭利用者
大黒ふ頭 P-3 号岸壁工事	国	大黒ふ頭利用者

(5) 指定管理に係る報告

指定管理に係る書類として、「施設使用状況及び貨物取扱実績」、「施設使用等に係る申請等
手続件数」、「管理運営の実施状況」、「団体の重要事項等の変更の予定」などを月次で報告
しました。

2. 施設及び設備の維持管理に関する業務

施設及び設備について、下表の項目の点検及び維持修繕等を実施しました。

【点検及び修繕業務】

項 目	実施頻度	延べ回数
1 建築施設及び設備		
(1) 建築基準法第 12 条による点検	1 回/1 年 (設備)	1 回
(2) その他建築施設等点検	随時	12 件
(3) 修繕	随時	102 件
(4) 浄化槽点検		
保守点検 (2 か所)	1 回/2 か月	12 回
〃 (30 か所)	1 回/3 か月	120 回
〃 (11 か所)	1 回/4 か月	33 回
〃 (15 か所)	1 回/6 か月	30 回
清掃 (5 か所・全ばっき)	1 回/6 か月	10 回
〃 (2 か所)	1 回/4 か月	6 回
〃 (51 か所)	1 回/1 年	51 回
薬剤充填 (9 か所)	1 回/2 か月	54 回
〃 (38 か所)	1 回/3 か月	152 回
〃 (9 か所)	1 回/4 か月	27 回
〃 (2 か所)	5 回/1 年	10 回
法定検査 (57 か所)	1 回/1 年	57 回
(5) 消防用設備等点検		
機器点検 年 2 回	1 回/6 か月	2 回
総合点検 年 1 回	1 回/1 年	1 回
2 岸壁クレーン関連設備(機械)		
(1) 各種月例点検	毎月	12 回
(2) 修繕	随時	0 回
(3) 年次点検	1 回/1 年	1 回
3 くん蒸関連報告事項		
(1) 保守点検 (日常点検) ※使用者により実施	随 時 (設備使用時)	—
(2) 保守点検 (年次点検)	1 回/1 年	1 回
(3) 排気中シアン化合物測定 (5 か所)	2 回/1 年	10 回
(4) 修繕	随時	0 件
4 電気設備 港湾電気設備		
(1) 巡視点検	毎月	12 回
(2) 年次点検	1 回/1 年	1 回
(3) 修繕	随時	70 回

5	土木施設及び設備		
(1)	修繕等	随時	69回
6	信号設備関連報告事項		
(1)	巡視点検	毎月	12回
(2)	年次点検	1回/1年	1回

当社が実施した修繕の内容については、次表のとおりです。修繕に際し、利用者からの修繕要望や故障の中から、小破修繕の範囲を超える不具合等については、港湾局に対し状況説明及び対応を依頼し範囲内の案件については、緊急性や影響度の面から優先順位をつけ、効率的に修繕しました。

なお、一部の小破修繕の範囲を超える不具合等については、港湾局へ報告後、港湾局内協議中につき修繕未着手の事項もあります。

具体的な事例としては、大黒ふ頭D号、I号、J号荷さばき地で道路橋脚部周辺の用地に多数の陥没を確認しており、このうちD号荷さばき地は平成30年度に港湾局による修繕を実施、またI号荷さばき地は令和2年度に1箇所実施されましたが、未着手のものが多く残っています。また、大黒ふ頭鉄鋼上屋において天井クレーン1号機のクレーンレールの変位が認められています。

(いずれも事象をとりまとめ港湾局へ報告済み)。荷役や貨物蔵置など物流機能を損なうことから、早急な解決が図られるよう引き続き港湾局と連携し、適切な対応を図っていきます。

具体的修繕内容 (1- (3) 建築施設・建築機械設備・建築電気設備)

No.	実施場所	小破修繕内容	実施時期
1	本牧ふ頭 LFS 上屋	事務所2階ドアノブ取替え補修	4月
2	山内ふ頭上屋事務所	事務所出入口扉建付け調整補修	4月
3	山下ふ頭8号上屋	陸側軒樋取替え・清掃補修	4月
4	山下ふ頭7号上屋	2階事務所流し台排水管補修	4月
5	本牧ふ頭B-6号上屋	1階洗面台排水金物補修	4月
6	大黒ふ頭T-4号上屋	1階大便器排水タンク補修	4月
7	本牧ふ頭B-5号上屋	1階大便器洗浄管金物補修	4月
8	出田町ふ頭パッカ上屋荷さばき地トイレ	大便器不具合補修	4月
9	本牧A突堤基部事務所附属公衆トイレ	女子トイレ詰り補修	4月
10	大黒ふ頭管理センター	エレベーター点検	4月
11	山下ふ頭8号上屋	12番口小扉取替え補修	5月
12	本牧A突堤基部事務所附属公衆トイレ	男子トイレ詰り補修	5月
13	大黒ふ頭管理センター	エレベーター保守点検	5月
14	山下ふ頭8号上屋	2階事務所天井ボード脱落不具合補修	6月
15	大黒ふ頭T-1号上屋(別棟)	2階小便器漏水補修	6月
16	大黒ふ頭T-4号上屋	休憩室空調機補修	6月
17	大黒ふ頭T-8号上屋	休憩室空調機補修	6月

18	大黒ふ頭 C-3 号上屋	1階女子トイレ洗面水栓補修	6月
19	大黒ふ頭 C-3 号上屋	外来トイレ人感センサー補修	6月
20	山下ふ頭 D 号荷さばき地公衆トイレ	大便器漏水補修	6月
21	山下ふ頭 N 号荷さばき地公衆トイレ	大便器漏水補修	6月
22	大黒ふ頭管理センター	エレベーター保守点検	6月
23	山内ふ頭上屋事務所	労休室扉建付け補修	7月
24	大黒ふ頭管理センター	2階事務室空調機補修	7月
25	出田町ふ頭パナ2号上屋前トイレ	洗浄タンクレバー補修	7月
26	本牧ふ頭総合ビル	3階事務室空調機補修	7月
27	山下ふ頭 7 号上屋	浄化槽フロートスイッチ補修	7月
28	本牧ふ頭 B-6 号上屋	休憩室流し台排水金物補修	7月
29	大黒ふ頭管理センター	エレベーター保守点検	7月
30	山内ふ頭上屋	妻側庇ケラバ包み補修	8月
31	山内ふ頭上屋	1階女子トイレ建具補修	8月
32	大黒ふ頭管理センター	2階清掃員控室建具補修	8月
33	大黒ふ頭 T-1 号上屋	1階事務所建具補修	8月
34	本牧ふ頭総合ビル	3階換気フード板金補修	8月
35	本牧ふ頭 LFS 上屋	1階事務室扉ガラス補修	8月
36	山下ふ頭基部緑地公衆トイレ	男子トイレ、大便器 FV 補修	8月
37	山下ふ頭基部緑地公衆トイレ	女子トイレ、洗面水栓補修	8月
38	大黒ふ頭管理センター	エレベーター保守点検	8月
39	大黒ふ頭 T-5 号上屋	1階玄関扉取替え補修	9月
40	大黒ふ頭 T-1 号上屋	上屋ケラバ包み板金補修	9月
41	大黒ふ頭 T-4 号上屋	外壁・水切り板金補修	9月
42	大黒ふ頭管理センター	2階清掃員控え室建具補修	9月
43	山下ふ頭 7 号上屋	事務所ガラス補修	9月
44	大黒ふ頭管理センター	1階電気室ドアクローザー補修	9月
45	大黒ふ頭管理センター	駐車場側建具補修	9月
46	本牧ふ頭 B-9 号上屋	事務所・休憩室ドアクローザー補修	9月
47	本牧ふ頭 LFS 上屋	10番口シャッター補修	9月
48	本牧ふ頭 B-9 号上屋	男子トイレ、小便器人感センサー補修	9月
49	本牧ふ頭 B-8 号上屋	2階女子トイレ、大便器漏水補修	9月
50	南本牧厚生施設	食堂側、空調機補修	9月
51	山内ふ頭上屋	男子トイレ、小便器人感センサー補修	9月
52	本牧ふ頭 B-3 号上屋	男子トイレ、和便器補修	9月
53	南本牧厚生施設	食堂側、給水管漏水補修	9月
54	大黒ふ頭管理センター	2階清掃員室、換気扇補修	9月
55	大黒ふ頭管理センター	エレベーター保守点検	9月

56	山下ふ頭7号上屋	事務所棟開口部面格子補修	10月
57	大黒ふ頭管理センター	多目的トイレ鍵補修	10月
58	大黒ふ頭管理センター	2階回転窓取手補修	10月
59	山下ふ頭7号上屋	3番口シャッター開閉機補修	10月
60	山下ふ頭9号上屋	3番口シャッター開閉機・押しボタンスイッチ補修	10月
61	本牧ふ頭総合ビル	3階男子トイレ、小便器詰り補修	10月
62	大黒ふ頭管理センター	屋上膨張水槽漏水補修	10月
63	山下ふ頭9号上屋	小便器人感センサー補修	10月
64	大黒ふ頭管理センター	エレベーター保守点検	10月
65	大黒C-3号上屋	玄関タイル補修	11月
66	山下ふ頭7号上屋	2番口庇雨漏り補修	11月
67	山下ふ頭6号上屋	6番口樋板金補修	11月
68	山下ふ頭6号上屋	7番口付近軒樋板金補修	11月
69	本牧ふ頭B-7号上屋	1階男子トイレ、大小便器補修	11月
70	山下ふ頭B号荷さばき地公衆トイレ	浄化槽補修	11月
71	本牧ふ頭B-1号上屋	小便器人感センサー補修	11月
72	本牧ふ頭B-4号上屋	小便器FV補修	11月
73	大黒ふ頭C-3号上屋	1,2階トイレ補修	11月
74	大黒ふ頭C-3号上屋	受水槽補修	11月
75	大黒ふ頭C-3号上屋	給水加圧装置、調査	11月
76	大黒ふ頭管理センター	エレベーター保守点検	11月
77	金沢木材ふ頭公衆トイレ	床タイル補修	12月
78	山下ふ頭9号上屋	トイレ出入口蝶番補修	12月
79	山下ふ頭受電所	1階窓ガラス補修	12月
80	本牧ふ頭B-8号上屋	休憩所ドアクローザー補修	12月
81	本牧ふ頭B-2号上屋	浄化槽、No.1ブロワ補修	12月
82	本牧ふ頭A-1号上屋	1階トイレ、洗面水栓補修	12月
83	本牧ふ頭C突堤港湾労働者休憩所	浄化槽、ブロワ補修	12月
84	山下ふ頭基部緑地公衆トイレ	浄化槽、ブロワ補修	12月
85	山下ふ頭7号上屋	汚水管詰り補修	12月
86	大黒ふ頭管理センター	エレベーター保守点検	12月
87	本牧ふ頭B-9号上屋	事務室・休憩室ガラス補修	1月
88	大黒ふ頭C-3号上屋	事務室天井ボード補修	1月
89	大黒ふ頭C-3号上屋	事務室サッシ補修	1月
90	本牧ふ頭LFS上屋	北口シャッター補修	1月
91	本牧ふ頭A突堤事務所	2階小便器人感センサー補修	1月
92	本牧ふ頭A突堤事務所	流し水栓、トイレ便座補修	1月
93	大黒ふ頭管理センター	エレベーター保守点検	1月

94	本牧ふ頭 LFS 上屋	アスベスト浮遊量調査	2月
95	山下ふ頭 10 号上屋	南口シャッター開閉器補修	2月
96	大黒ふ頭管理センター	エレベーター保守点検	2月
97	本牧ふ頭A突堤事務所	事務所扉建具補修	3月
98	大黒ふ頭管理センター	3階会議室内壁補修	3月
99	山内ふ頭上屋	妻側豎樋板金補修	3月
100	山下ふ頭 6 号上屋	南口シャッター補修	3月
101	本牧ふ頭 D 突堤特高変電所	出入口扉建具補修	3月
102	大黒ふ頭管理センター	エレベーター点検	3月

具体的修繕内容 (4-(3)電気設備 港湾電気設備)

No.	実施場所	小破修繕内容	実施時期
1	本牧ふ頭 D 突堤特高変電所	地下重油タンク配管用 U 字溝清掃	4月
2	南本牧ふ頭厚生施設	照明器具・コンセント交換	4月
3	各上屋・鉄塔・軒灯・投光器	電球・安定器交換	4月
4	出田町ふ頭 ^ハ ナ 1・2 号上屋	照明用スイッチ交換	4月
5	出田町ふ頭 ^ハ ナ 2 号上屋前公衆トイレ	照明器具交換	4月
6	大黒ふ頭 T-8 号・2 照明柱	灯具・電球・ケーブル交換	5月
7	各上屋・鉄塔・軒灯・投光器	電球・安定器交換	5月
8	大黒ふ頭 T-1 号受電所	遠方監視装置電源ユニット交換 (山下受電所保管の予備品使用)	5月
9	本牧ふ頭 D 突堤特高変電所	非常用発電機地下重油タンク FRP ライン等	6月
10	各上屋・鉄塔・軒灯・投光器	電球・安定器交換	6月
11	山下ふ頭 6 号上屋 2 階事務所	照明器具交換	6月
12	出田町ふ頭青果上屋 2 階廊下	照明スイッチ交換	6月
13	山下受電所宿直室	エアコン交換	7月
14	各上屋・鉄塔・軒灯・投光器	電球・安定器交換	7月
15	山下ふ頭照明鉄塔 No. 13	灯具・安定器交換 (各 4 台)	7月
16	大黒ふ頭 J 号荷さばき地照明 P-13	ブレーカー交換 (2 台)	7月
17	出田町ふ頭 ^ハ ナ 1 号上屋 2 階	照明器具切離し (1 台)	7月
18	出田町ふ頭街灯 (守屋 589)	灯具・安定・点滅器交換	8月
19	本牧ふ頭 D 突堤 11 号物揚場照明	灯具交換	8月
20	本牧ふ頭 B-3 号照明鉄塔	マグネット交換	8月
21	本牧ふ頭 D 突堤 1 号線街路灯	カットアウトボックス (3 台)	8月
22	大黒ふ頭 T-4 号・5-4 照明柱	ケーブル交換	8月
23	本牧ふ頭 C-3 号上屋 1 階休憩室照明	灯具交換	8月

24	大黒ふ頭 23 号線街路灯	ブレーカー (2 台)	8 月
25	本牧ふ頭 C-5 号上屋照明	リモコンリレー・スイッチ交換	8 月
26	本牧ふ頭 B-7 号上屋 2 階事務所照明	灯具交換	8 月
27	各上屋・鉄塔・軒灯・投光器	電球・安定器交換	8 月
28	本牧ふ頭総合ビル 1 階男子トイレ照明	灯具交換	8 月
29	大黒ふ頭 T-8 号上屋電気室換気扇	換気扇器具交換	8 月
30	各上屋・鉄塔・軒灯・投光器	電球・安定器交換	9 月
31	大黒ふ頭 C-3 号上屋 2 階事務所	灯具交換	9 月
32	大黒ふ頭 T-6 号上屋 2 階事務所	灯具交換	9 月
33	大黒ふ頭荷さばき地照明 T-3 号・4 系統	ケーブル再敷設可否調査	9 月
34	本牧ふ頭 C-3 号上屋 1 階事務所	灯具交換	9 月
35	各上屋・鉄塔・軒灯・投光器	電球・安定器交換	10 月
36	瑞穂ふ頭 1 号線街路灯	設定変更(夜間全灯点灯へ)	10 月
37	大黒ふ頭 J 号荷さばき地 P-11 柱	ブレーカー交換(全 2 台)	10 月
38	本牧ふ頭 C-5 号上屋庫内灯	リモコンスイッチ交換	10 月
39	大黒ふ頭街路灯盤 No. 3・15・16	電磁接触器交換(全 5 台)	10 月
40	本牧ふ頭 B-3 号照明鉄塔	分電盤鍵交換	11 月
41	山下ふ頭 15 号照明鉄塔	電磁接触器交換	11 月
42	大黒ふ頭 T-3 号・4 系統荷さばき地照明	ケーブル地絡箇所調査及び仮復旧作業	11 月
43	本牧ふ頭 10 号線街路灯	カットアウトボックス及びタイマー交換	11 月
44	各上屋・鉄塔・軒灯・投光器	電球・安定器交換	11 月
45	大黒ふ頭 C-3 号上屋 1 階男子トイレ	照明器具交換 (1 台)	11 月
46	山下ふ頭 8 号上屋他電気室	ソーラータイマー交換 他	11 月
47	金沢木材ふ頭 E 号荷さばき地 照明	照明器具不良交換	12 月
48	大黒ふ頭 T-3, 4, 5, 6, 8 号上屋 低圧分電盤	絶縁抵抗値低下箇所原因調査	12 月
49	本牧ふ頭 B-4 号荷さばき地 照明鉄塔	照明器具用電気機器不良交換	12 月
50	山下ふ頭第 2 開閉所、N 号キュービクル、山下ふ頭 7 号上屋(電気室)	絶縁抵抗値低下箇所原因調査	12 月
51	各上屋・鉄塔・軒灯・投光器	電球・安定器交換	12 月
52	本牧ふ頭 D 突堤特高変電所、第一変台、第二変台、本牧ふ頭 C-7 号上屋(電気室)	絶縁抵抗値低下箇所原因調査、パッキン交換	12 月
53	大黒ふ頭管理センター(1F) 照明器具	照明器具不良交換	12 月
54	大黒ふ頭管理センター (裏口玄関)	照明器具不良交換	12 月

	照明器具		
55	大黒ふ頭 T-7 号荷さばき地 照明 T-7・8-2	ブレーカー交換	1月
56	大黒ふ頭街路灯 12-B-1	カットアウトボックス交換	1月
57	本牧ふ頭 C-7 号上屋 2 階トル	スイッチ交換	1月
58	各上屋・鉄塔・軒灯・投光器	電球・安定器交換	1月
59	本牧ふ頭新建材ふ頭事務所	絶縁抵抗値低下原因探査	1月
60	山内ふ頭上屋	絶縁抵抗値低下原因探査	1月
61	大黒ふ頭 C-3 号上屋	2 階給湯室照明器具交換	2月
62	大黒ふ頭 T-5 号上屋	軒灯電磁接触器交換	2月
63	各上屋・鉄塔・軒灯・投光器	電球・安定器交換	2月
64	南本牧ふ頭厚生施設	分電盤取手・ネオシール交換	2月
65	本牧ふ頭 D 突堤特高変電所	直流電源装置修繕	3月
66	大黒ふ頭 21 号線	街路灯ブレーカー修繕	3月
67	大黒ふ頭 T-6 号上屋	事務所内照明修繕	3月
68	各上屋・鉄塔・軒灯・投光器	電球・安定器交換	3月
69	大黒ふ頭管理センター	事務所内照明修繕	3月
70	大黒ふ頭管理センター共用部	階段および通路照明修繕	3月
71	出田町ふ頭ハッケ上屋付属建物（除毒 室）	雨漏りによる照明器具撤去	3月

具体的修繕内容（5-（1）土木施設及び設備）

No.	実施場所	小破修繕内容	実施時期
1	本牧ふ頭 D-1 号ヤード	路面突起物除去	4月
2	本牧ふ頭 A 突堤基部シャーシ置場	車止めブロック補修	4月
3	本牧ふ頭 C-3・4 号上屋前	門扉補修	4月
4	山下ふ頭斜 1 号線他	区画線復旧	4月
5	山下ふ頭 G 号荷さばき地他	舗装補修	4月
6	山下ふ頭 6 号上屋前	舗装補修	4月
7	大黒ふ頭 24 号線他	舗装補修	4月
8	大黒ふ頭 8 号線側道（回転場）	舗装補修	4月
9	本牧ふ頭 A 突堤基部シャーシ置場	車止めブロック補修	5月

10	瑞穂ふ頭1号線	門扉車輪カバー補修	5月
11	瑞穂ふ頭1・2・4号線	舗装補修	5月
12	瑞穂ふ頭1号線	区画線復旧	5月
13	瑞穂ふ頭4号線	舗装補修	5月
14	山下ふ頭7号上屋前	SOLASフェンス補修	5月
15	出田町ふ頭A工区	鋼製渡版補修	6月
16	山下ふ頭 各所	単管バリケード補修	6月
17	みなとみらい中央物揚げ場	陥没補修	6月
18	瑞穂ふ頭2号線	舗装補修	6月
19	大黒ふ頭C号荷さばき地	フェンスの補修	7月
20	大黒ふ頭C-4号門扉横フェンス	フェンスの補修	7月
21	山下ふ頭 港運会館付近植栽帯	草刈り・剪定	7月
22	大黒ふ頭T-1号上屋前他	舗装補修	8月
23	山下ふ頭I号荷さばき地	舗装補修	8月
24	山下ふ頭7号上屋横	グレーチング補修	8月
25	南本牧ふ頭 日新待機場	路面補修	8月
26	本牧ふ頭C突堤入口駐車場	ライン設置	8月
27	大黒ふ頭9号線	チャターバー撤去	8月
28	大黒ふ頭C-3号道路側	草刈り	8月
29	大黒ふ頭23号線	除草工	9月
30	大黒ふ頭8号線側道	単管バリケード設置	9月
31	山下ふ頭 縦1号線	除草工	9月
32	南本牧ふ頭1号南側道路	舗装補修	9月
33	大黒ふ頭C号荷さばき地	グレーチング補修	9月
34	本牧ふ頭A突堤5号線入口	グレーチング補修	9月
35	本牧ふ頭D-1号	単管バリケード補修	9月
36	本牧ふ頭C-4号上屋前	除草・剪定・側溝清掃	9月
37	大黒ふ頭24号線	樹木枝払い	9月
38	山下ふ頭 川西倉庫横	雨水桝清掃	9月
39	山下ふ頭5号上屋・E号荷捌地	除草・堆積土撤去	9月
40	本牧ふ頭C突堤中央道路	門扉補修	9月
41	本牧ふ頭A-3号上屋前	グレーチング補修	9月
42	本牧ふ頭C突堤10号荷さばき地他	舗装補修	10月
43	大黒ふ頭17号線側溝	損傷雨水桝養生	10月

44	大黒ふ頭 23 号線(T-4 前)	門扉補修	10 月
45	本牧ふ頭 A 突堤中央道路	ライン設置	11 月
46	本牧ふ頭 C-4 号上屋	フェンス補修	11 月
47	本牧ふ頭 D 突堤新建材	SOLAS 門扉補修	11 月
48	金沢木材ふ頭 A 号荷さばき地	SOLAS フェンス補修	11 月
49	大黒ふ頭 16 号線(ジャパントリガー)	門扉補修	12 月
50	瑞穂ふ頭 1 号線	栈橋ジョイント補修	12 月
51	本牧ふ頭 D 突堤新建材	SOLAS 門扉補修	12 月
52	本牧ふ頭 A-3 号	側溝補修	12 月
53	本牧ふ頭 B 突堤 変電所	除草・枝払い	1 月
54	本牧ふ頭 B 突堤 駐車場	除草・側溝清掃	1 月
55	本牧ふ頭 D 突堤 1.2 号線	舗装補修	1 月
56	本牧ふ頭 A-3 号上屋北口	グレーチング側溝補修	1 月
57	金沢木材ふ頭 A 号荷さばき地	除草	1 月
58	大黒ふ頭 24 号線	擁壁クラック充填	1 月
59	大黒ふ頭 8 号線	舗装補修	1 月
60	末広町 小型油槽船係留さん橋	エキスパンド入替	1 月
61	瑞穂ふ頭 1.2 号線	除草	1 月
62	本牧ふ頭 C-3 号上屋	フェンス補修	2 月
63	大黒ふ頭 T-1 号ヤード	ライン工	3 月
64	大黒ふ頭 T-3 号~T-7 号	舗装補修工	3 月
65	大黒ふ頭 L-8, T-1, 2	舗装補修工	3 月
66	本牧ふ頭 D 突堤 2 号線	舗装補修	3 月
67	本牧ふ頭 B-2 上屋前, 3 号物揚場	舗装補修	3 月
68	山下ふ頭 8 号上屋前	舗装補修	3 月
69	瑞穂ふ頭 1 号線	切削オーバーレイ	3 月

3. 施設の運営に関連する業務

(1) 施設の巡回業務

南・北部管理事務所による定期的な巡回を実施し、施設の不良個所の早期発見及び予防措置の実施に努めるとともに、ユーザーと情報共有や連携を図るため、問題点や要望についてのヒアリングを実施するなどの安全策を講じました。

また、休日には、委託した警備業者による 24 時間体制の門衛や巡回を実施し、事故及び異常が発見された場合は、警備業者からの緊急連絡により、社員による現場対応等を実施しました。

【巡回頻度】

ふ頭名等	頻 度
山下ふ頭	5 回/週(平日)
本牧ふ頭、本牧新建材	5 回/週(平日)
南本牧ふ頭	1 回/週
大黒ふ頭	5 回/週(平日)
金沢木材ふ頭	1 回/月
瑞穂ふ頭、小型油槽船係留施設	1 回/週
出田町ふ頭、山内ふ頭、みなとみらい	2 回/月

(2) 自然災害時の対応

東日本大震災をはじめ暴風雨、台風、降雪など、過去の災害の経験をもとに、防災・災害対策体制を整備し、施設利用者へ e-FAX (FAX 一斉配信システム) および Twitter による注意喚起や情報提供を行うことで災害発生の防止を図るとともに、被害状況把握と速やかな応急対応を実施しました。

また、同じ横浜港利用者であるコンテナターミナル (国・市からの貸付施設) ユーザーへの情報提供についても、横浜川崎国際港湾 (株) と連携し対応しました。

【緊急時対応の事例】

事例	実施状況
発達した低気圧による暴風雨の対応	9/11
台風接近による対応	9/23 (12 号)、10/8 (14 号)
降雪による対応※	なし

※ 降雪時の対応

平成 25 年度の大雪を契機に港湾局、大黒ふ頭連絡協議会及び当社で「大黒ふ頭の降雪時の対応」を定めています。当社では降雪によるふ頭内での影響が最小限となるよう、降雪の程度に合わせて以下の対応を行っています。

【降雪時における主な対応】

- ・大黒ふ頭連絡協議会をはじめ、関係各社と情報共有および対応を協議
- ・大黒ふ頭D号荷さばき地の一部区画について降雪被害の回避、首都高速道路株式会社の除雪車両駐車スペースの確保
- ・大黒ふ頭管理センターにおいて、交通対策および緊急事態に備えるため誘導員と当社社員の待機の実施

など

(3) 注意喚起文等の送付

気象情報等の注意喚起を中心に施設利用者との各種打合せ時や Twitter 及び FAX を利用して関係者に周知等を行いました。

【主な事例】

内容	実施時期
強風、大雨及び高潮への注意喚起について	4月、6月
熱中症に対する注意喚起について	8月、9月
熱帯低気圧接近に伴う注意喚起	9月
台風（12号、14号）の防災対策について	9月、10月
冬季における臨港道路の路面状況等に係る注意喚起	1月
国道 357 号線の事故に伴う交通規制の周知	2月

(4) 事故対応

管理施設において事故が発生した場合には、港湾局に報告するとともに、現場において事故状況の把握、二次災害等の発生防止に必要な措置を行うなど、迅速な対応に努めました。

また、港湾施設にき損が認められた場合は、原因者に対して原状回復工事を求め、施工方法・施工範囲等を指示し、適切な処置を施しました。

令和2年度の事故発生件数は6件でした。主な事例は以下のとおりです。

【主な事故事例】

	事故発生日	発生場所	事故内容<事故後に行った対応>
1	7月9日(木)	大黒ふ頭2号線 鉄鋼上屋付近	走行中の軽自動車がカーブを曲がり切れず、反対車線を走行してきたトラックの運転席付近に衝突した。 軽自動車運転手は負傷したが、トラック運転手は負傷なし。 なお、この事故による施設損傷はなし。
2	9月9日(水)	本牧ふ頭 D突堤	トラクタヘッド運転手がD突堤2号線(TOC側)にトラクタヘッドを駐車し、荷台

		2号線 (TOC前)	に上がり作業をして降りる際にバランスを崩し車道によろけたところに、D-1ゲート方向よりより直進してきたバイクと接触。トラクタヘッド運転手が負傷し救急車で搬送された。 なお、トラクタヘッドの運転手は軽度の打撲で全治2週間とのこと
3	9月27日(日)	大黒ふ頭 7号線 (三菱倉庫前)	原因者が自家用車を運転中、前方不注意により中央分離帯に乗り上げ、分離帯に設置されている保安ポール2本を損傷した。
4	12月3日(木)	南本牧ふ頭 第三待機場	シャーシがUターンする際にフェンスに接触しき損させてしまった。
5	12月8日(火)	本牧ふ頭B-C間連絡道路 (YKK前)	原因者の運転するトレーラがBC間3号線から本牧ふ頭B突堤に向かうために、本牧ふ頭B-C間連絡道路脇のガードレールに接触、破損させた。
6	2月22日(月)	本牧ふ頭D突堤 1号線	本牧ふ頭D突堤1号線の出車線を走行していたところ、トレーラーが横転し、電柱・電灯・ガードレールをき損させた。

4. その他の業務

(1) 食品販売届

食品販売届については、希望者からの届出により内容の審査を行い、届出の受理及び届出済証を発行しました。

なお、令和2年度は本牧ふ頭で4社17件、山下ふ頭で3社6件、大黒ふ頭で6社6件の届出を受け、合計13社に対して29件の届出済証を発行しました。

(2) 電子申請の普及啓発

公共ふ頭の施設利用申請について、FAX申請から電子申請への切り替えを依頼するなど、電子申請の普及啓発に努めました。

IV. その他の報告事項（基本協定第 32 条）

1. 指定管理施設の使用状況（上屋・荷さばき地・在来貨物ターミナル用地）

【上屋】

ふ頭名	延有効面積(m ²)	延使用面積(m ²)	令和2年度使用率
本牧ふ頭	16,731,600	10,000,001	59.77%
山下ふ頭	13,086,710	7,722,876	59.01%
大黒ふ頭	8,854,170	3,940,473	44.50%
山内ふ頭	1,576,355	1,401,600	88.75%
出田町ふ頭	5,232,275	3,201,050	61.18%
合計	45,484,110	26,266,000	57.75%

※延有効面積：告示面積×利用可能日数

【荷さばき地】

ふ頭名	延有効面積(m ²)	延使用面積(m ²)	令和2年度使用率
本牧ふ頭	10,863,130	3,038,109	27.97%
山下ふ頭	9,117,335	4,410,353	48.37%
大黒ふ頭	160,977,775	74,931,483	46.55%
金沢木材ふ頭	8,779,710	6,041,085	68.81%
出田町ふ頭	2,993,365	879,176	29.37%
山内ふ頭	153,300	30,660	20.00%
瑞穂ふ頭	6,143,680	5,595,085	91.07%
合計	199,028,295	94,925,951	47.69%

※延有効面積：告示面積×利用可能日数

【在来貨物ターミナル用地】

ふ頭名	延有効面積(m ²)	延使用面積(m ²)	令和元年度使用率
本牧ふ頭	346,320	228,576	66.00%
山下ふ頭	171,264	128,940	75.29%
大黒ふ頭	497,760	458,490	92.11%
合計	1,017,744	816,006	80.18%

※延有効面積：告示面積（1ヶ月毎）の1年間合計

2. 施設使用等に係る申請等手続き件数

項目	件数	項目	件数
岸壁使用許可申請書 (前日分)	0	引き船係留施設使用許可申請書 (山下ふ頭)	0
岸壁使用許可申請書 (前々日分)	0	工作物等設備承認申請書	4
岸壁使用許可申請書 (500T未満)	2,725	工作物等設備廃止承認申請書	1
定期使用許可申請書	0	工作物等設備変更承認申請書	0
物揚場使用許可申請書	1,061	工事承認申請書	0
上屋・荷さばき地許可申請書	6,340	道路使用承認申請書	36
上屋・荷さばき地使用完了届	118	自動車保管場所使用承諾書	10
専用使用許可申請書 (在来ターミナル用地)	43	特殊車両通行承認申請書	376
専用使用許可申請書(ふ頭用地)	136	港湾施設き損届出書	4
専用使用許可申請書(上屋)	74	事故報告書	6
専用使用許可申請書(事務所)	94	食品販売届	29
小型油槽船係留施設使用許可申請書(許可件数)	1,806	その他	0

合計 12,863 件

3. 管理運営業務実施報告

(1) 清掃業務実施報告

1 道路清掃（本牧は待機レーン含む。南本牧は待機レーン・休憩所附帯駐車場及び緑地含む）

エリア	人力清掃	機械清掃	除草	備考
大黒ふ頭	路面清掃、パレット類収集（2回/月 24回/年）	路面清掃（12回/年）	/	機械清掃 毎月1回 水際線清掃 2ヶ月毎
	累計 24	累計 12		
	水際線清掃（6回/年）			
	累計 6			
出田町ふ頭	路面清掃、パレット類収集（月/1回 12回/年）	路面清掃（12回/年）	/	水際線清掃 2ヶ月毎
	累計 12	累計 12		
	水際線清掃（6回/年）			
	累計 6			
瑞穂ふ頭	路面清掃、パレット類収集（1回/月 12回/年）	路面清掃・散水（2回/月 24回/年）	/	機械清掃 毎月2回
	累計 12	累計 24		
山下ふ頭	路面清掃（1回/月 12回/年）	路面清掃（3回/月 36回/年）	人力除草（2回/年）	
	累計 12	累計 36	累計 2	
本牧ふ頭	歩道清掃（1回/月 12回/年）	道路清掃（1回/月 12回/年）	/	
	累計 12	累計 12		
南本牧ふ頭	歩道、街路植栽帯、厚生施設緑地、厚生施設駐車場、待機レーン（1回/月 12回/年）	路面清掃（12回/年）	/	
	累計 12	累計 12		

2 上屋清掃（休憩室・共用部分・トイレ・シャワー施設）

エリア	日常清掃	定期清掃	その他清掃等	備考
大黒ふ頭（C-3号上屋除く）	休憩室、トイレ、ホール（147回/年）	休憩室、トイレ、ホール（4回/年）	空調設備（2回/年）	定期清掃 5・8・11・2月 空調 6・12月
	累計 147	累計 4	累計 2	
大黒ふ頭（C-3号上屋）	休憩室、トイレ、ホール（127回/年）	休憩室、トイレ、ホール（4回/年）	空調設備（2回/年）	定期清掃 5・8・11・2月 空調 6・12月
	累計 127	累計 4	累計 2	
山内ふ頭	休憩室、シャワー室、廊下、ホール、階段、トイレ、湯沸室（2回/週 104回/年）	会議室、廊下、ホール、階段、湯沸室、シャワー（6回/年）	空調設備（2回/年）	定期清掃 2ヶ月毎 空調設備 6・12月 換気扇/照明 12月
	累計 104	累計 6	累計 2	
	水周り（流し台）（1回/週 52回/年）		換気扇、照明器具（1回/年）	
	累計 52		累計 1	
山下公共上屋付属トイレ（×7）	日常清掃（4回/週 190回/年）	床面、窓（1回/年）	/	
	累計 190	累計 1		
		内壁（1回/年）		
		累計 1		
		照明器具（1回/年）		
		累計 1		
本牧ふ頭（トイレ）	日常清掃（週5回/週 240回/年）	床面（2回/年）	/	
	累計 240	累計 2		

3 厚生施設（南本牧ふ頭休憩所は「1 道路清掃」で報告）

対象施設	日常清掃	定期清掃	その他清掃等	備考
本牧ふ頭C突堤労働者休憩所	休憩室（週5回/週 240回/年）	休憩室床面、窓（1回/年）	照明器具（1回/年）	
	累計 240	累計 1	累計 1	
		休憩室内壁（1回/年）		
		累計 1		
本牧TOC休憩施設	休憩室トイレ（週5回/週 240回/年）	休憩室トイレ床面、窓（1回/年）	照明器具（1回/年）	
	累計 240	累計 1	累計 1	
		内壁（1回/年）		
		累計 1		
本牧TOC休憩施設	労働者休憩所、トイレ（4回/週 198回/年）	労働者休憩所、トイレ（2回/年）		
	累計 198	累計 2		

4 公衆トイレ

対象施設	日常清掃	定期清掃	その他清掃等	備考
大黒ふ頭T-1公衆トイレ	日常清掃（12回/月 147回/年）			
	累計 147			
出田町ふ頭内公衆トイレ（3ヶ所）	日常清掃（8回/月 101回/年）	床面等（1回/年）	パイプ洗浄（2回/年）	
	累計 101	累計 1	累計 2	
瑞穂ふ頭内公衆トイレ	日常清掃（8回/月 101回/年）	同上	パイプ洗浄（2回/年）	
	累計 101	累計 1	累計 2	
金沢木材ふ頭公衆トイレ	日常清掃（2回/週 101回/年）	床面、窓（1回/年）		
	累計 101	累計 1		
		内壁（1回/年）		
		累計 1		
本牧A突堤基部事務所公衆トイレ	日常清掃（2回/週 101回/年）	床面、窓（1回/年）		
	累計 101	累計 1		
		内壁（1回/年）		
		累計 1		
		外壁（1回/年）		
南本牧ふ頭厚生センター公衆トイレ	日常清掃（4回/週 190回/年）	床面、窓（1回/年）		
	累計 190	累計 1		
		内壁（1回/年）		
		累計 1		
		外壁（1回/年）		
山下ふ頭内公衆トイレ（×6）	日常清掃（4回/週 190回/年）	床面、窓（1回/年）		
	累計 190	累計 1		
		内壁（1回/年）		
		累計 1		
		照明器具（1回/年）		
	累計 1			

5 事務所

対象施設	日常清掃	定期清掃	その他清掃等	備考
大黒ふ頭管理センター	シャワー室、湯沸室、廊下、階段、E.Vほか (2回/週96回/年)	ピータイル部分 (6回/年)	窓ガラス (4回/年)	ピータイル 2ヶ月 毎 窓ガラス 5・8・11・2月 空気環境測定 2ヶ月毎 害虫駆除 8・2月 照明器具 3月 受水槽 2月
	累計 96	累計 6	累計 4	
	トイレ (5回/週 240回/年)	当社事務室 (1回/年)	空気環境測定 (6回/年)	
	累計 240	累計 1	累計 6	
	事務室 (当社執務室) (1回/週50回/年)	/	害虫駆除 (2回/年)	
	累計 50		累計 2	
	防塵マット取替 (1回/月 12回/年)		照明器具 (1回/年)	
累計 12		累計 1		
/		受水槽点検清掃 (1回/年)		
		累計 1		
本牧ふ頭総合ビル	廊下、階段、トイレ、玄関ホール (5回/週 240回/年)	トイレ (2回/年)	/	6・12月
	累計 240	累計 2	/	
本牧ふ頭総合ビル 南部管理事務所	/	窓ガラス (1回/年)	/	3月
	/	累計 1	/	
	/	1階Pタイル、タイル (12回/年)	/	ピータイル、タイル 毎月第4金曜日
/	累計 12	1階会議室・2階Pタイル (4回/年)	空調設備 (2回/年)	フィルター清掃 6・12月
/	累計 4	累計 2		
本牧新建材ふ頭事務所	トイレ、玄関ホール、廊下、階段、シャワー室、湯沸室 (2回/週 92回/年)	床 (2回/年)	/	
累計 92	累計 2			

6 本牧ふ頭塵芥収集 (塵芥コンテナ内のごみの収集・処分)

エリア	回数(回/月)	処分量(kg)	備考
A突堤	5回/週	累計 68,543	5回/週 (ゴミ量により回数変動)
	累計 145		
B突堤	5回/週	累計 225,492	5回/週 (ゴミ量により回数変動)
	累計 243		
C突堤	5回/週	累計 74,983	5回/週 (ゴミ量により回数変動)
	累計 146		
D突堤	5回/週	累計 51,292	5回/週 (ゴミ量により回数変動)
	累計 185		
合計	累計 719	累計 420,310	

(2) 緑地管理業務実施報告

大黒ふ頭緑地、管理施設内の緑地帯、植栽及び雑草等の生ずる箇所において、港湾施設の機能維持及び保安が阻害されないように、かつ、ふ頭内の環境衛生を保全するため、機械による除草、草刈、高・中・低木の剪定を行います。
 作業種別については、草刈業務(58回程度/年)、樹木管理(30本程度/年 必要に応じて実施)、薬剤散布(10本程度/年 必要に応じて実施)、その他緊急対応を行うものとします。

1. 履行場所及び作業内容

	R02. 4月	R02. 5月	R02. 6月	1/4期 計	R02. 7月	R02. 8月	R02. 9月	2/4期 計
ふ頭 計								
1. 草刈業務[回]	3	5	0	8	2	7	9	18
(草刈面積[m ²])	1,970	4,430	0	6,400	2,340	5,470	5,735	13,545
2. 樹木管理[本]※	0	0	0	0	3	0	0	3
3. 薬剤散布[本]※	0	0	0	0	0	0	0	0
内 大黒ふ頭								
1. 草刈業務[回]	3	5	0	8	2	7	6	15
(草刈面積[m ²])	1,970	4,430	0	6,400	2,340	5,470	2,875	10,685
2. 樹木管理[本]	0	0	0	0	3	0	0	3
3. 薬剤散布[本]	0	0	0	0	0	0	0	0
本牧ふ頭								
1. 草刈業務	0	0	0	0	0	0	1	1
(草刈面積[m ²])	0	0	0	0	0	0	800	800
2. 樹木管理[本]	0	0	0	0	0	0	0	0
3. 薬剤散布[本]	0	0	0	0	0	0	0	0
南本牧ふ頭								
1. 草刈業務	0	0	0	0	0	0	1	1
(草刈面積[m ²])	0	0	0	0	0	0	1,080	1,080
2. 樹木管理[本]	0	0	0	0	0	0	0	0
3. 薬剤散布[本]	0	0	0	0	0	0	0	0
その他ふ頭(出田町・金沢木材・山内ふ頭)								
1. 草刈業務	0	0	0	0	0	0	1	1
(草刈面積[m ²])	0	0	0	0	0	0	980	980
2. 樹木管理[本]	0	0	0	0	0	0	0	0
3. 薬剤散布[本]	0	0	0	0	0	0	0	0
	R02. 10月	R02. 11月	R02. 12月	3/4期 計	R03.1月	R03.2月	R03. 3月	4/4期 計
ふ頭 計								
1. 草刈業務	6	2	2	10	0	6	7	13
(草刈面積[m ²])	5,720	1,170	910	7,800	0	3,785	3,805	7,590
2. 樹木管理[本]	0	0	0	0	0	0	0	0
3. 薬剤散布[本]	0	0	0	0	0	0	0	0
内 大黒ふ頭								
1. 草刈業務	6	0	2	8	0	6	7	13
(草刈面積[m ²])	5,720	0	910	6,630	0	3,785	3,805	7,590
2. 樹木管理[本]	0	0	0	0	0	0	0	0
3. 薬剤散布[本]	0	0	0	0	0	0	0	0
本牧ふ頭								
1. 草刈業務	0	0	0	0	0	0	0	0
(草刈面積[m ²])	0	0	0	0	0	0	0	0
2. 樹木管理[本]	0	0	0	0	0	0	0	0
3. 薬剤散布[本]	0	0	0	0	0	0	0	0
南本牧ふ頭								
1. 草刈業務	0	0	0	0	0	0	0	0
(草刈面積[m ²])	0	0	0	0	0	0	0	0
2. 樹木管理[本]	0	0	0	0	0	0	0	0
3. 薬剤散布[本]	0	0	0	0	0	0	0	0
その他ふ頭(山下・出田町・瑞穂等)								
1. 草刈業務	0	2	0	2	0	0	0	0
(草刈面積[m ²])	0	1,170	0	1,170	0	0	0	0
2. 樹木管理[本]	0	0	0	0	0	0	0	0
3. 薬剤散布[本]	0	0	0	0	0	0	0	0

4. 管理運営における施設利用者との協議及び対応の状況

(1) 関係団体定例会への出席

各ふ頭の関係団体及び施設利用者主催の定例会議等へ出席し、工事情報等を提供するとともに、課題等の把握及び解決に努めました。

なお、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、例年行われていた会議の多くは中止となりましたが、以下の関係団体定例会等へ出席しました。

【主な事例】

・本牧ふ頭

① 本牧埠頭沿岸荷役業者連絡会

定例会（7/21 1回）に出席し、本牧ふ頭の管理・運営に関する意見交換や各施設の修繕工事に関する情報提供などを行いました。

・山下ふ頭

① 山下埠頭美化協力会・山下埠頭交通対策協議会

臨時理事会・幹事会（7/22）に出席しました。

【参 考】

関係団体	定例会等への出席状況
本牧埠頭会	なし（例年は、月1回実施の労働安全パトロール、交通安全パトロール等に参加）
本牧埠頭沿岸荷役業者連絡会	7/21 定例会 以上1回（例年は、奇数月実施の定例会に参加）
大黒ふ頭連絡協議会	なし（例年は、年4回開催の理事会、月1回実施の交通安全パトロールに参加）
山下埠頭美化協力会 山下埠頭交通対策協議会	7/22 臨時理事会・幹事会 以上1回（例年は、月1回実施のパトロールに参加）
山下埠頭沿岸業者会	なし（例年は、年4回開催の定例会に参加）
山下埠頭会	なし（例年は、月1回開催の定例会に参加）
山下埠頭安全推進会	なし（例年は、月1回実施の安全パトロールに参加）
出田町埠頭振興会	なし
鈴繁瑞穂会	なし
横浜港建材ふ頭運営会	なし
駐車管理委員会	なし（例年は、毎月1回開催の定例会、毎月1回実施の夜間パトロールに参加）

各団体は各ふ頭内に事務所、事業所を設置して事業を営む店社（これに準ずるものを含む）により構成された団体

(2) 施設利用者へのアンケート

横浜港物流等関連施設の指定管理者審査要綱に基づく、指定管理業務の自己評価として、利用者より施設等管理運営に関する意見を聴取し反映することで、指定管理業務の質や更なるサービスの向上を図ることを目的としたアンケートを実施しました。

1. アンケートの実施方法等について

(1) アンケート実施時期及び対象者

実施日：令和3年3月上旬配布、3月15日回収

対象者：①上屋、荷さばき地等の利用事業者（89社）

②岸壁、物揚場の利用事業者及び船舶代理店（48社）

(2) 配布及び回収の方法

対象者へ郵送にて送付し、メール、FAXまたは窓口への持参による回収

2. アンケート内容及び集計結果等について

(1) アンケートの内容

アンケート用紙への事業所名の記名及び利用ふ頭及び施設の記入欄を設け、指定管理施設における管理運営面、維持修繕面、施設の利用、社員の対応について、各設問につき5段階評価欄及び自由記入欄への記載とした。

(2) 回収率

54.7%（75社が回答（対象者① 52社/89社、対象者② 23社/48社））

(3) アンケート集計結果

5段階（1：改善を望む～5：満足している）による評価とし、項目ごとの平均値を評価の点数とした。

アンケート項目	平均評価点	
	対象者①	対象者②
1. 施設の管理運営面について（4問）	3.5	3.5
2. 施設の維持修繕面について（3問）	3.3	3.6
3. 港湾施設の利用について		
・上屋等利用事業者用（5問）	3.5	—
・岸壁等利用事業者、船舶代理店（6問）	—	4.0
4. 社員の対応等について（3問）	4.3	4.2

(4) 自由記入欄

施設の老朽化に伴う不具合のご意見が多く、修繕計画の際には前広な利用調整や情報提供を頂きたい旨のご意見をいただきました。また、ふ頭内の交通安全に関するご意見も多く、全体的に、港湾局と連携を図り対応していくことが課題となるようなご意見をいただきました。また、新型コロナウイルス感染症収束後の貨物増加への対応を望む意見がありました。

【記入いただいた主なご意見】

<施設の管理運営面について>

- ・トレーラーの待機に伴う渋滞改善
- ・路上駐車、台切りシャーシ対策
- ・その他交通安全要望

<施設の維持修繕面について>

- ・路面の凸凹、地盤沈下
- ・上屋、荷さばき地区画線不明瞭
- ・道路白線摩耗
- ・緑地管理要望
- ・トイレの改装

<港湾施設の利用について>

- ・使用料支払い猶予の継続
- ・コロナ解消後の急激な貨物増への対応（用地要望）

3. アンケートの結果を受けた今後の対応等について

ご意見の多かった施設等の修繕要望において、当社対応の修繕（小破修繕）は、施設利用者が安心且つ安全に利用できるよう、技術部と連携して迅速に修繕対応します。また、老朽化に伴う修繕並びに設備等の更新を伴う要望については、港湾局との調整等を密に行い、港湾局が実施する大規模修繕を考慮した修繕対応を行うなど、維持修繕の効率化を図ります。

ふ頭内の交通に関する要望については、トレーラー待機列、輸出用車両及び通勤用車両の路上駐車による通行の妨げなどの対策として、日常巡回における状況確認及び駐車車両等への注意喚起など、ふ頭内の交通において安全確保を図ります。

5. 収支決算書

令和2年度は、指定管理料等の範囲内で効率的に警備、清掃、修繕、点検等の各業務に取り組んだ結果、7,703千円の当期純利益を計上しました。

(1) 収支

令和2年度			
物流等関連施設管理運営事業 収支決算書			
単位:千円(消費税抜)			
	金額		金額
指定管理収入	486,476	埠頭経営課費用	147,792
利用者収入(共益費等)	2,709	1) 警備委託費	84,911
受取利息その他	7	2) 清掃委託費	50,288
		3) その他委託費	6,191
		4) 施設管理者賠償責任保険料	6,402
		施設課費用	225,917
		1) 土木	61,960
		①維持修繕費	61,960
		2) 建築	85,872
		①維持修繕費	37,561
		②委託費	48,311
		3) 機械	8,203
		①維持修繕費	1,709
		②委託費	6,494
		4) 電気	69,882
		①維持修繕費	63,234
		②委託費	6,648
		一般管理費等経費	17,938
		人件費	89,841
収益合計	489,192	費用合計	481,488

(2) 監査等の状況

令和2年度決算については、EY 新日本有限責任監査法人の監査業務により、『監査基準(企業会計審議会)』に準拠して適正意見を受けております。

6. 研修等の実施状況について

指定管理者として公の施設の管理運営を行ううえで、必要な知識の習得や組織体制の強化のため、社員の研修を以下のとおり実施しました。

【主な事例】

研修名	実施時期	備考
港湾物流講座	10月	2名参加
港湾行政実務研修	11月	3名参加
個人情報保護研修	5月～6月	87名参加
コンプライアンス研修（タイムマネジメント研修）	5月～6月	87名参加
人材育成研修	9月～11月	87名参加
港湾局人権啓発講演会	11月	85名参加
所属研修（埠頭経営課）	11月、1月	24名参加

V. その他（指定管理申請時の取組み・提案の実施状況等）

1. 効率的な管理、利便性向上による利用促進等

指定管理者申請書類（提出：平成27年8月）に記載した、管理運営に関する提案の取組・実施状況は以下のとおりです。

(1) 管理施設の効率的利用

在来船はコンテナ船と異なり不定期に入出港し、月末・月初または年末・年始に集中する傾向があります。そのため、在来貨物を取り扱う上屋や荷さばき地の使用は、複数事業者による同一区画の利用要望等の重複が多いことから、ふ頭用地の荷さばき地への転換や上屋や荷さばき地の一般・専用区画見直しなど、柔軟に対応し効率的な運用を行いました。

また、完成自動車取扱施設については、自動車取扱量の動向及びふ頭内の施設の利用状況を日常から情報収集を行的確に対応しました。

(2) 迅速な窓口対応

本牧、山下、大黒ふ頭に設置した事務所を拠点として、巡回（現場への急行、アフターフォロー対応など）業務の継続性の確保に努めました。

また、ふ頭内巡回により、ふ頭内で発生している問題点や施設利用者の要望を把握して、関係機関と連携しながら迅速に対応しました。

(3) 施設利用者に配慮した維持修繕

施設の維持修繕等については、港湾局の関係部署との連携に努め、休日工事の施工や一時的な代替施設の確保など、荷役作業等への支障が最小限となるよう配慮した対応に努めました。

(4) 交通対策への取組

各ふ頭内港湾道路を走行するトレーラ、トラック及び関係車両の走行の妨げとなる路上駐車対策の一環として、台切シャーシへの注意喚起や放置車両対応等、交通事故が起こらないよう、港湾局・関係団体と調整を行いながら道路管理に努めました。

2. 経費削減策

(1) 効率的かつ効果的な人員配置

社員が複数の業務を兼務するほか、業務内容によっては嘱託社員やアルバイト等を活用することで、管理コストの低減や効率的な業務執行に努めました。

(2) 事務経費の削減

節電対策（昼休みの消灯、夏季及び冬季における冷暖房機器の省エネルギー行動など）、ペーパーレス化の推進等を図り、事務経費の削減に努めました。

南・北部管理事務所の事務所費用については、備品などを一括購入することにより、調達経費を抑えました。

(3) 事務作業の効率化

これまで手作業で行っていた書類の作成作業や換算業務について、IT活用をすすめることで、当社の事務作業の省力化及び効率化を行いました。

(4) 業務経費の削減

① 同種案件を集約した委託費用の低減化

巡回警備や清掃業務などの委託については同種案件を集約して、さらに一般競争入札を導入することで業務経費の削減を図りました。

【発注事例】

契約件名
本牧ふ頭 A-D 突堤門衛及びシャーシ誘導等業務
本牧ターミナルオフィスセンター日常管理及び清掃業務
山下ふ頭門衛、本牧ふ頭等巡視及び本牧ふ頭総合ビル機械警備業務
大黒ふ頭、瑞穂ふ頭及び南本牧ふ頭交通信号機業務

② 複数年契約の採用によるコスト低減化

当初費用などの諸経費を削減することが可能な機械警備業務などの委託については、停止条件を付した複数年契約を採用することで、業務経費の削減を図りました。

【発注事例】

契約件名
山下ふ頭上屋等機械警備業務委託
大黒ふ頭上屋火災報知機械警備業務委託
出田町ふ頭及び山内ふ頭上屋火災報知機械警備業務委託
横浜港公共港湾施設における草刈、樹木剪定業務委託（令和元～2年度）

(5) 維持修繕コストの削減

指定管理施設と当社所有施設の維持修繕工事等を集約して、さらに一般競争入札を導入することで維持修繕コストの削減を図りました。

また、平成 27 年度から電子入札システムを導入して、業務経費や維持修繕コストの削減をさらに進めています。

【一般競争・電子入札事例】

契 約 件 名
(大黒・本牧)コンテナターミナル他土木施設補修工事
(本牧・南本牧)コンテナターミナル他土木施設補修工事
横浜物流等関連施設(土木施設)維持補修工事
消防設備保守点検整備委託
横浜港物流関連施設、浄化槽保守点検業務委託
横浜港物流関連施設、鋼製建具(シャッター)点検補修工事
横浜港物流関連施設、建築設備点検補修工事

3. 法令の遵守等

(1) 法令遵守の推進について

「物流等関連施設」を管理・運営していくためには、公平性・透明性の確保も必要であることから、社員への必要な啓発、研修等を適宜、実施しました。

(2) 事故防止への取組み

安全で安心な施設の提供を念頭に、課長以上で構成される情報共有会議や、各部・課内の会議等において、事故防止等への注意喚起、徹底を図りました。

(3) 研修の実施

指定管理業務を適切かつ効率的に遂行するために、以下の研修を実施しました。(再掲 P28-6)

【研修内容】

内容	実施時期
委託業務監督員及び検査員の役割	11 月
指定管理実務研修	1 月

(4) 個人情報の保護について

施設の使用許可申請書等については、個人情報が含まれる書類であることから、「横浜港埠頭株式会社個人情報保護規程」や「横浜市個人情報の保護に関する条例」を基に、個人情報保護研修（再掲 P28-6）を実施しました。また、日々の朝礼や OJT を通して、携帯電話、USB メモリなどの紛失や盗難、メールの宛先設定や誤送信など、想定される個人情報の漏えいリスクを抽出し、注意喚起と保護徹底を図りました。

(5) その他（催事関係）

なし

【参考資料】

【参考資料1 管理施設】

【物流施設(在来ターミナル等)】

■上屋

ふ頭名等	施設名
大黒ふ頭	鉄鋼上屋
	T-1 号上屋
	T-1 号上屋別棟
	T-3 号上屋
	T-4 号上屋
	T-5 号上屋
	T-6 号上屋
	T-8 号上屋
出田町ふ頭	C-3号上屋
	2号上屋
	3号上屋
	バナナ1 号上屋
	バナナ2 号上屋
山内ふ頭	バナナ上屋付属建物
	青果上屋
山下ふ頭	上屋
	5 号上屋
	6 号上屋
	7 号上屋
	8 号上屋
	9 号上屋
	10 号上屋
本牧ふ頭	11 号上屋
	A 突堤1号上屋(4 階建のうち1 階部分)
	A 突堤2 号上屋(4 階建のうち1 階部分)
	A 突堤3 号上屋(4 階建のうち1 階部分)
	B 突堤1 号上屋
	B 突堤 2 号上屋
	B 突堤 3 号上屋
	B 突堤 4 号上屋
	B 突堤 5 号上屋
	B 突堤 6 号上屋
	B 突堤 7 号上屋
	B 突堤 8 号上屋
	B 突堤 9 号上屋
	C 突堤3・4 号上屋
	C 突堤 5 号上屋
	C 突堤 7 号上屋
	C 突堤 9 号上屋
	D 突堤 全天候はしけ上屋

■在来貨物ターミナル用地

ふ頭名等	施設名
大黒ふ頭	I号在来貨物ターミナル用地
	H号在来貨物ターミナル用地
	I号在来貨物ターミナル用地
	K号在来貨物ターミナル用地
	T-1 号在来貨物ターミナル用地
	T-4 号在来貨物ターミナル用地
	T-4 号在来貨物ターミナル用地
	T-5 号在来貨物ターミナル用地
山下ふ頭	T-6 号在来貨物ターミナル用地
	T-7 号在来貨物ターミナル用地
	T-8 号在来貨物ターミナル用地
	D号在来貨物ターミナル用地
	E号在来貨物ターミナル用地
	F号在来貨物ターミナル用地
	G号在来貨物ターミナル用地
	H号在来貨物ターミナル用地
本牧ふ頭	I号在来貨物ターミナル用地
	J号在来貨物ターミナル用地
	K号在来貨物ターミナル用地
	L号在来貨物ターミナル用地
	N号在来貨物ターミナル用地
	A 突堤2 号在来貨物ターミナル用地
	A 突堤3 号在来貨物ターミナル用地
	B 突堤基部在来貨物ターミナル用地
	B 突堤基部2号在来貨物ターミナル用地
	B 突堤3号在来貨物ターミナル用地
	B 突堤4号在来貨物ターミナル用地
	B 突堤5号在来貨物ターミナル用地
	B 突堤6号在来貨物ターミナル用地
	B 突堤7号在来貨物ターミナル用地
	B 突堤8号在来貨物ターミナル用地
	B 突堤9号在来貨物ターミナル用地
	10 号在来貨物ターミナル用地
	C 突堤A 号在来貨物ターミナル用地
	C 突堤B 号在来貨物ターミナル用地
	C 突堤C 号在来貨物ターミナル用地
D 突堤全天候上屋付属在来貨物ターミナル用地	
新建材在来貨物ターミナル用地	

【物流施設(在来ターミナル等)】

■上屋

ふ頭名等	施設名
大黒ふ頭	鉄鋼上屋
	T-1 号上屋
	T-1 号上屋別棟
	T-3 号上屋
	T-4 号上屋
	T-5 号上屋
	T-6 号上屋
	T-8 号上屋
出田町ふ頭	2号上屋
	3号上屋
	バナナ1 号上屋
	バナナ2 号上屋
	バナナ上屋付属建物
山内ふ頭	青果上屋
	上屋
山下ふ頭	4 号上屋
	5 号上屋
	6 号上屋
	7 号上屋
	8 号上屋
	9 号上屋
	10号上屋
	11号上屋
本牧ふ頭	A 突堤1号上屋(4 階建のうち1 階部分)
	A 突堤2 号上屋(4 階建のうち1 階部分)
	A 突堤3 号上屋(4 階建のうち1 階部分)
	B 突堤1 号上屋
	B 突堤 2 号上屋
	B 突堤 3 号上屋
	B 突堤 4 号上屋
	B 突堤 5 号上屋
	B 突堤 6 号上屋
	B 突堤 7 号上屋
	B 突堤 8 号上屋
	B 突堤 9 号上屋
	C 突堤3・4 号上屋
	C 突堤 5 号上屋
	C 突堤 7 号上屋
	C 突堤 9 号上屋
	D 突堤 全天候はしけ上屋

■在来貨物ターミナル用地

ふ頭名等	施設名
大黒ふ頭	1号在来貨物ターミナル用地
	H 号在来貨物ターミナル用地
	I 号在来貨物ターミナル用地
	K 号在来貨物ターミナル用地
	T-1 号在来貨物ターミナル用地
	T-3 号在来貨物ターミナル用地
	T-4 号在来貨物ターミナル用地
	T-5 号在来貨物ターミナル用地
山下ふ頭	T-6 号在来貨物ターミナル用地
	T-7 号在来貨物ターミナル用地
	T-8 号在来貨物ターミナル用地
	D 号在来貨物ターミナル用地
	E 号在来貨物ターミナル用地
	F 号在来貨物ターミナル用地
	G 号在来貨物ターミナル用地
	H 号在来貨物ターミナル用地
本牧ふ頭	I 号在来貨物ターミナル用地
	J 号在来貨物ターミナル用地
	K 号在来貨物ターミナル用地
	L 号在来貨物ターミナル用地
	N 号在来貨物ターミナル用地
	A 突堤1 号在来貨物ターミナル用地
	A 突堤2 号在来貨物ターミナル用地
	A 突堤3 号在来貨物ターミナル用地
	B 突堤基部在来貨物ターミナル用地
	B 突堤2号在来貨物ターミナル用地
	B 突堤3号在来貨物ターミナル用地
	B 突堤4号在来貨物ターミナル用地
	B 突堤5号在来貨物ターミナル用地
	B 突堤6号在来貨物ターミナル用地
	B 突堤7号在来貨物ターミナル用地
	B 突堤8号在来貨物ターミナル用地
	B 突堤9号在来貨物ターミナル用地
10 号在来貨物ターミナル用地	
C 突堤A 号在来貨物ターミナル用地	
C 突堤B 号在来貨物ターミナル用地	
C 突堤C 号在来貨物ターミナル用地	
D 突堤全天候上屋付属在来貨物ターミナル用地	
新建材在来貨物ターミナル用地	

■港湾環境整備施設(緑地)

大黒ふ頭緑地

■荷さばき地

ふ頭名等	施設名
大黒ふ頭	1号荷さばき地
	2号荷さばき地
	P-3号岸壁荷さばき地
	P-4号岸壁荷さばき地
	B号荷さばき地
	C号荷さばき地
	D号荷さばき地
	H号荷さばき地
	I号荷さばき地
	J号荷さばき地
	K号荷さばき地
	L号荷さばき地
	O号荷さばき地
	T-1号岸壁荷さばき地
	T-2号岸壁荷さばき地
	T-3号岸壁荷さばき地
	T-4号岸壁荷さばき地
	T-5号岸壁荷さばき地
	T-6号岸壁荷さばき地
	T-7号岸壁荷さばき地
T-8号岸壁荷さばき地	
C-3号岸壁荷さばき地	
出田町ふ頭	A号荷さばき地
	B号荷さばき地
	F号荷さばき地
	H号荷さばき地
瑞穂ふ頭	1号荷さばき地
	2号荷さばき地
山内ふ頭	A号荷さばき地

ふ頭名等	施設名
山下ふ頭	D号荷さばき地
	E号荷さばき地
	F号荷さばき地
	G号荷さばき地
	H号荷さばき地
	I号荷さばき地
	J号荷さばき地
	K号荷さばき地
	M号荷さばき地
	Q号荷さばき地
本牧ふ頭	17号荷さばき地
	22号荷さばき地
	A突堤1号上屋付属荷さばき地
	A突堤2号上屋付属荷さばき地
	A突堤3号上屋付属荷さばき地
	A突堤基部荷さばき地
	B突堤1号上屋付属荷さばき地
	B突堤2号上屋付属荷さばき地
	B突堤3号上屋付属荷さばき地
	B突堤4号上屋付属荷さばき地
	B突堤5号上屋付属荷さばき地
	B突堤6号上屋付属荷さばき地
	B突堤7号上屋付属荷さばき地
	B突堤8号上屋付属荷さばき地
	B突堤9号上屋付属荷さばき地
	C突堤B号荷さばき地
	C突堤C号荷さばき地
	全天候はしげ上屋付属荷さばき地
	新建材A号荷さばき地
	金沢木材ふ頭
C号荷さばき地	
D号荷さばき地	
E号荷さばき地	
E号荷さばき地	

■岸壁

ふ頭名等	施設名
出田町ふ頭	C 岸壁
瑞穂ふ頭	岸壁
山内ふ頭	岸壁
本牧ふ頭	新建材1号岸壁
	新建材2号岸壁

■小型油槽船係留施設

施設名
小型油槽船係留さん橋

■引き船等係留施設

施設名
引き船係留施設

■物揚場

施設名
末広町物揚場
出田町ふ頭西物揚場
瑞穂ふ頭物揚場
金沢木材ふ頭1号物揚場
同2号同
同3号同
同4号同
みなとみらい中央物揚場
本牧ふ頭D突堤先端物揚場

■港湾施設用地

鶴見地区 I
大黒ふ頭 I
出田町ふ頭 I
瑞穂ふ頭 I
山内ふ頭 I
みなとみらい中央地区 I
山下ふ頭 I
本牧ふ頭 I
南本牧ふ頭
金沢木材ふ頭

■厚生施設

小型油槽船係留さん橋休憩所
大黒ふ頭2号物揚場休憩所
港湾労働者山内ふ頭休憩所
本牧ふ頭B 突堤2号上屋付属シャワ-施設
本牧ふ頭C 突堤3・4号上屋付属シャワ-施設
本牧ふ頭C 突堤労働者休憩所
本牧ターミナルオフィスセンター-休憩施設
南本牧ふ頭休憩施設

■事務所

種別	施設名
総合事務所	大黒ふ頭管理センター-事務所
	本牧ふ頭総合ビル
	本牧新建材ふ頭事務所
上屋事務所	大黒ふ頭鉄鋼上屋事務所
	大黒ふ頭T-1号上屋事務所(上屋別棟含む)
	大黒ふ頭T-3号上屋事務所
	大黒ふ頭T-4号上屋事務所
	大黒ふ頭T-5号上屋事務所
	大黒ふ頭T-6号上屋事務所
	大黒ふ頭T-8号上屋事務所
	大黒ふ頭C-3号上屋事務所
	山内ふ頭上屋事務所
	山下ふ頭5号上屋事務所
	山下ふ頭6号上屋事務所
	山下ふ頭7号上屋事務所
	山下ふ頭8号上屋事務所
	山下ふ頭9号上屋事務所
	山下ふ頭10号上屋事務所
	本牧ふ頭A 突堤1号上屋事務所
	本牧ふ頭A 突堤2号上屋事務所
	本牧ふ頭A 突堤3号上屋事務所
	本牧ふ頭B 突堤1号上屋事務所
	本牧ふ頭B 突堤2号上屋事務所
	本牧ふ頭B 突堤3号上屋事務所
	本牧ふ頭B 突堤4号上屋事務所
	本牧ふ頭B 突堤5号上屋事務所
	本牧ふ頭B 突堤6号上屋事務所
	本牧ふ頭B 突堤7号上屋事務所
	本牧ふ頭B 突堤8号上屋事務所
	本牧ふ頭B 突堤9号上屋事務所
本牧ふ頭C 突堤3・4号上屋事務所	
本牧ふ頭C 突堤5号上屋事務所	
本牧ふ頭C 突堤7号上屋事務所	
本牧ふ頭C 突堤9号上屋事務所	
本牧ふ頭D 突堤全天候はしけ上屋事務所	
その他事務所	小型油槽船係留さん橋事務所
	本牧ふ頭A 突堤事務所
	本牧A 突堤基部事務所

■道路

心頭名等	施設名
大黒心頭	2号線
	4号線
	5号線
	7号線
	8号線
	9号線
	10号線
	11号線
	12号線
	13号線
	14号線
	15号線
	16号線
	17号線
	17号線
	19号線
	20号線
22号線	
23号線	
24号線	
25号線	
出田町心頭	2号線
	4号線
	5号線
	6号線
	7号線
	8号線
9号線	
瑞穂心頭	1号線
	2号線
	3号線
	4号線
	5号線
瑞穂橋	

心頭名等	施設名	
山下心頭	縦2号線	
	縦3号線	
	縦4号線	
	縦5号線	
	横1号線	
	横2号線	
	横3号線	
	横4号線	
	横5号線	
	斜1号線	
	斜2号線	
	斜3号線	
	5・6号上屋間道路	
	7-10号上屋間道路	
	本牧心頭	A突堤中央道路
		A突堤2号線
		A突堤7号線
A突堤8号線		
A突堤9号線		
B突堤中央道路		
B突堤基部道路		
B突堤1号線		
B突堤2号線		
B突堤3号線		
B突堤4号線		
B突堤5号線		
B突堤10号線		
B突堤11号線		
B突堤12号線		
B-C間1号線		
B-C間2号線		
B-C間3号線		
B-C間連絡道路		
C突堤中央道路		
C-D間1号線		
C-D間2号線		
D突堤1号線		
D突堤2号線		
D突堤4号線		
D突堤5号線		
D突堤10号線		
D突堤11号線		
南本牧心頭	1号線	
	5号線	
	6号線	
	南本牧大橋側道	
金沢木材心頭	1号線	
	2号線	

【参考資料 2 港湾施設使用料徴収額】

港湾施設使用料徴収額－別途受託

(単位：円)

施設名	徴収額（年額）	備考欄 (前年度比)
	令和2年度	
岸壁	369,240,113	74.33%
小型油槽係留	3,670,248	93.46%
引船係留施設	7,776,000	75.00%
ふ頭用地	1,150,353,018	76.71%
荷さばき地	1,259,070,742	80.68%
物揚場	1,367,607	104.41%
一般事務所	13,392,072	73.78%
厚生施設	356,463	75.00%
上屋一般	75,402,497	84.42%
上屋専用	726,123,655	71.37%
上屋事務所	39,888,485	84.80%
合計	3,646,640,900	76.85%

参考

入港料	343,309,872	82.40%
-----	-------------	--------

※「港湾施設使用料徴収」について

本指定管理業務のほかに、その他物揚場や荷さばき地等と併せ、使用料金の徴収業務を横浜市より受託しています（平成23年4月より在来施設の徴収も受託）。

また、平成21年4月から京浜三港連携施策の一環として、東京港、川崎港、横浜港の入港料の徴収事務をそれぞれの港湾管理者から受託しています。

当社がこれら徴収事務を行うことで、施設利用者へのワンストップサービスの窓口機能を担っております。

【参考資料3 アンケート調査】

1. アンケート調査票

1-1. 上屋、荷さばき地利用者向け

アンケート内容

貴社事業所名をご記入ください。

貴社が利用しているふ頭及び施設について、該当するものに○印をお付け下さい。

利用ふ頭（複数回答）

本牧ふ頭 山下ふ頭 金沢木材ふ頭 南本牧ふ頭
大黒ふ頭 出田町ふ頭 瑞穂ふ頭 山内ふ頭 その他（ ）

利用施設（複数回答可）

上屋 荷さばき地(在来貨物ターミナル用地) ふ頭用地
事務所(総合・上屋・その他) その他（ ）

以下の設問において、該当する番号一つに○印をお付けください。

1. 管理運営面についてお聞かせ下さい。

公共在来ふ頭における港湾施設の使用については、横浜市港湾施設条例等に基づき申請の手続きを行っており、各種申請書類等を当社ホームページにて提供するなど、更なる効率的な事務手続きを目指しております。

また、当社では台風接近時等におけるFAX・Twitterによる各種注意喚起等の迅速な情報提供、関係団体との共同によるシャーシ台切り対策、「ゆっくり走ろう横浜港！」キャンペーンへの参加等、ふ頭内における安全・安心への取り組みを幅広く進めております。

(1) 港湾施設における利用調整についてどのような印象をお持ちですか。

満足している 改善を望む
5 4 3 2 1

(2) 港湾施設利用に関する申請手続きについてお聞かせください。

満足している 改善を望む
5 4 3 2 1

(3) Twitter による情報提供及び注意喚起等の情報提供についてお聞かせください。

満足している
5 4 3 2 1 改善を望む

(4) ふ頭内の交通安全への取り組みについてお聞かせください。

満足している
5 4 3 2 1 改善を望む

2. 維持修繕面についてお聞かせ下さい。

施設の小破修繕(路面の小さな穴埋め、上屋の建具・シャッター等の修繕等、規模の小さな修繕)について、荷役作業に支障のない工法やスケジュールなど、施設のご利用者様と密に調整をするよう心掛けています。

(5) 小破修繕における現場調整、工事調整についてお聞かせください。

満足している
5 4 3 2 1 改善を望む

(6) 建物や設備関係等のメンテナンス、清掃状況についてお聞かせください。

満足している
5 4 3 2 1 改善を望む

(7) ふ頭内道路のメンテナンス、清掃状況についてお聞かせください。

満足している
5 4 3 2 1 改善を望む

3. 港灣施設(上屋、荷さばき地、ふ頭用地等)の利用についてお聞かせ下さい。

港灣施設(上屋、荷捌き地、ふ頭用地等)の利用に際しては、日々変化する取扱い貨物、作業形態等状況に応じて、施設のご利用者様が効率的かつ安全に荷役作業等ができるよう心掛けております。

また、ふ頭内の保安のため、各ふ頭の門衛及び制限区域における警備の体制を整えています。

(8) 本船荷役時における港灣施設の利用調整についてお聞かせください。

(ゴードアウンスペースの調整、本船と上屋における作業との調整等)

満足している
5 4 3 2 1 改善を望む

(9) 港灣施設の管理水準についてお聞かせください。

満足している
5 4 3 2 1 改善を望む

(10) 施設利用時の事故等における当社の対応についてお聞かせください。

満足している					改善を望む
5	4	3	2	1	

(11) 港湾施設における施設の形状についてお聞かせください。

(荷捌き地の区画の設定は適正か、通路の配置は効率的で安全か等)

満足している					改善を望む
5	4	3	2	1	

(12) ふ頭内における警備体制についてお聞かせください。

満足している					改善を望む
5	4	3	2	1	

4. 社員の対応等についてお聞かせください。

当社社員の対応等について、以下の項目にお答えください。

(13) 受付窓口での対応について(言葉遣い、身だしなみ、接客態度等)

満足している					改善を望む
5	4	3	2	1	

(14) 電話対応について(通話までの待ち時間、保留の時間、言葉遣い等)

満足している					改善を望む
5	4	3	2	1	

(15) 現場対応について(現場到着までの時間、現場での態度、言葉遣い等)

満足している					改善を望む
5	4	3	2	1	

5. お気づきの点をお聞かせください。

(16) 当社では、皆様のご意見を踏まえ、対応を行っておりますが、お気づきの点がありましたら、ご自由にご記入ください。(別紙「物流等関連施設の管理運営について」もご参照ください)

(17)特にコロナ禍においての、業務上での困りごとがありましたら、ご自由にご記入ください。

【参考】皆様からのご意見に対する対応案件

1. 大黒Tバス内の白線が消えているところが多いので引き直しをお願いしたい。
→ T1～8 荷さばき地内の白線の引き直しを行いました。
2. 本牧ふ頭内の道路のひび割れ等について改善してほしい。
→今年度は本牧ふ頭B突堤中央道路のひび割れや凹凸の修繕をはじめ、利用状況や緊急性を考慮し、順次修繕を実施しました。今後も引き続き修繕を実施していくとともに、広範囲な更新工事が必要な箇所については、横浜市港湾局へ工事要求を行っていきます。
3. 岸壁工事の情報について、丁寧に情報提供等をしてほしい。
→岸壁等の工事については関係者へ事前に個別説明するなどして、情報提供および

アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。

本アンケートにご記入いただきました内容及び集計したデータは、アンケートの趣旨及び目的以外では使用いたしません。

アンケート内容

貴社事業所名をご記入ください。

貴社が利用しているふ頭及び施設について、該当するものに○印をお付け下さい。

利用ふ頭（複数回答）

本牧ふ頭 山下ふ頭 金沢木材ふ頭 南本牧ふ頭
大黒ふ頭 出田町ふ頭 瑞穂ふ頭 山内ふ頭 その他（ ）

利用施設（複数回答可）

外航船，内航船（500 t 以上・499 t 以下），その他（ ）

以下の設問において、該当する番号一つに○印をお付けください。

1. 管理運営面についてお聞かせ下さい。

公共在来ふ頭における港湾施設の使用については、横浜市港湾施設条例等に基づき申請の手続きを行っており、各種申請書類等を当社ホームページにて提供するなど、更なる効率的な事務手続きを目指しております。

また、当社では台風接近時等におけるFAX・Twitterによる各種注意喚起等の迅速な情報提供、関係団体との共同によるシャーシ台切り対策、「ゆっくり走ろう横浜港！」キャンペーンへの参加等、ふ頭内における安全・安心への取り組みを幅広く進めております。

(1) 港湾施設における利用調整について、どのような印象をお持ちですか。

満足している				改善を望む
5	4	3	2	1

(2) 港湾施設利用に関する申請手続きについてお聞かせください。

満足している				改善を望む
5	4	3	2	1

(3) Twitter による情報提供及び注意喚起等の情報提供についてお聞かせください。

満足している					改善を望む
5	4	3	2	1	

(4) ふ頭内の交通安全への取り組みについてお聞かせください。

満足している					改善を望む
5	4	3	2	1	

2. 維持修繕面についてお聞かせ下さい。

港湾施設(岸壁及び物揚場)の設備(防舷材、係船柱、車止め等)における規模の小さい修繕については、船舶の着離岸等作業に支障のない工法やスケジュールなど、施設のご利用者様と密に調整をするよう心掛けています。

(5) 小破修繕における現場調整、工事調整についてお聞かせください。

満足している					改善を望む
5	4	3	2	1	

(6) 港湾施設及び設備のメンテナンスについてお聞かせください。

満足している					改善を望む
5	4	3	2	1	

(7) 港湾施設及び設備周辺の清掃状況についてお聞かせください。

満足している					改善を望む
5	4	3	2	1	

3. 港湾施設(岸壁、物揚場)の利用及び配船状況についてお聞かせ下さい。

公共の港湾施設(岸壁、物揚場)において、施設利用の申請から船舶の着離岸まで、トラブル等なく円滑に行えるように努めております。

(8) 港湾施設の利用調整についてお聞かせください。

満足している					改善を望む
5	4	3	2	1	

(9) 港湾施設の管理水準についてお聞かせください。

満足している					改善を望む
5	4	3	2	1	

(10) 港湾施設利用時の事故等における当社の対応についてお聞かせください。

満足している
5 4 3 2 1
改善を望む

(11) 申請方法(EDI、FAX、窓口への持参)についてお聞かせください。

満足している
5 4 3 2 1
改善を望む

(12) 申請から船席決定(利用場所の決定)までにかかる時間についてお聞かせください。

満足している
5 4 3 2 1
改善を望む

(13) 申請内容等の変更時における対応についてお聞かせください。

満足している
5 4 3 2 1
改善を望む

4. 社員の対応等についてお聞かせください。

(14) 受付窓口での対応について(言葉遣い、身だしなみ、接客態度等)

満足している
5 4 3 2 1
改善を望む

(15) 電話対応について(通話までの待ち時間、保留の時間、言葉遣い等)

満足している
5 4 3 2 1
改善を望む

(16) 現場対応について(現場到着までの時間、現場での態度、言葉遣い等)

満足している
5 4 3 2 1
改善を望む

5. お気づきの点をお聞かせください。

(17) 当社では、皆様のご意見を踏まえ、対応を行っておりますが、お気づきの点がありましたら、ご自由にご記入ください。(別紙「物流等関連施設の管理運営について」もご参照ください)

(18) 特にコロナ禍においての、業務上でのご困りごとがありましたら、ご自由にご記入ください。

【参考】皆様からのご意見に対する対応案件

1. 大黒Tバース内の白線が消えているところが多いので引き直しをお願いしたい。
→ T1～8 荷さばき地内の白線の引き直しを行いました。
2. 本牧ふ頭内の道路のひび割れ等について改善してほしい。
→今年度は本牧ふ頭B突堤中央道路のひび割れや凹凸の修繕をはじめ、利用状況や緊急性を考慮し、順次修繕を実施しました。今後も引き続き修繕を実施していくとともに、広範囲な更新工事が必要な箇所については、横浜市港湾局へ工事要求を行っていきます。
3. 岸壁工事の情報について、丁寧に情報提供等をしてほしい。
→岸壁等の工事については関係者へ事前に個別説明するなどして、情報提供および

アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。

本アンケートにご記入いただきました内容及び集計したデータは、アンケートの趣旨及び目的以外では使用いたしません。

1) アンケートの集計結果

令和2年度 利用者アンケート集計結果【陸側】																		
	設問	送付数	総回答数	5		4		3		2		1		未記入	平均	前年度平均		
				満足している								改善を望む						
管理運営面	Q1	89	52	14	27%	16	31%	15	29%	3	6%	2	4%	7	13%	3.7	3.7	
	Q2	89	52	15	29%	15	29%	21	40%	1	2%	0	0%	5	10%	3.8	3.9	
	Q3	89	52	8	15%	13	25%	24	46%	1	2%	3	6%	8	15%	3.4	3.5	
	Q4	89	52	10	19%	10	19%	15	29%	9	17%	8	15%	5	10%	3.1	3.0	
維持修繕	Q5	89	52	13	25%	17	33%	15	29%	7	13%	5	10%	0	0%	3.5	3.5	
	Q6	89	52	8	15%	19	37%	19	37%	6	12%	5	10%	0	0%	3.3	3.2	
	Q7	89	52	7	13%	14	27%	17	33%	12	23%	7	13%	0	0%	3.0	3.2	
港湾施設の利用	Q8	89	52	10	19%	14	27%	21	40%	4	8%	2	4%	6	12%	3.5	3.4	
	Q9	89	52	14	27%	14	27%	23	44%	2	4%	3	6%	1	2%	3.6	3.4	
	Q10	89	52	17	33%	12	23%	20	38%	1	2%	2	4%	5	10%	3.8	3.7	
	Q11	89	52	7	13%	13	25%	24	46%	6	12%	3	6%	4	8%	3.3	3.5	
	Q12	89	52	11	21%	12	23%	23	44%	7	13%	3	6%	1	2%	3.4	3.5	
社員の対応等	Q13	89	52	29	56%	17	33%	7	13%	1	2%	0	0%	3	6%	4.4	4.4	
	Q14	89	52	28	54%	16	31%	9	17%	1	2%	0	0%	3	6%	4.3	4.3	
	Q15	89	52	25	48%	15	29%	14	27%	0	0%	0	0%	1	2%	4.2	4.3	
ご意見等(自由回答)	Q16	89	28	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ご意見等(コロナ禍)	Q17	89	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

令和2年度 利用者アンケート集計結果【海側】																		
	設問	送付数	総回答数	5		4		3		2		1		未記入	平均	前年度平均		
				満足している								改善を望む						
管理運営面	Q1	48	23	4	17%	7	30%	6	26%	2	9%	2	9%	3	13%	3.4	3.5	
	Q2	48	23	6	26%	8	35%	7	30%	1	4%	1	4%	1	4%	3.7	4.0	
	Q3	48	23	2	9%	3	13%	12	52%	1	4%	0	0%	6	26%	3.3	3.6	
	Q4	48	23	5	22%	8	35%	6	26%	2	9%	1	4%	2	9%	3.6	3.9	
維持修繕	Q5	48	23	4	17%	9	39%	7	30%	1	4%	2	9%	1	4%	3.5	3.5	
	Q6	48	23	1	4%	10	43%	10	43%	0	0%	2	9%	1	4%	3.3	3.6	
	Q7	48	23	5	22%	6	26%	8	35%	4	17%	0	0%	1	4%	3.5	3.7	
港湾施設の利用	Q8	48	23	6	26%	9	39%	4	17%	1	4%	1	4%	3	13%	3.9	3.8	
	Q9	48	23	5	22%	9	39%	4	17%	1	4%	0	0%	3	13%	3.9	3.9	
	Q10	48	23	6	26%	10	43%	5	22%	0	0%	0	0%	3	13%	4.0	4.1	
	Q11	48	23	11	48%	8	35%	3	13%	0	0%	1	4%	1	4%	4.2	4.2	
	Q12	48	23	6	26%	8	35%	5	22%	2	9%	1	4%	2	9%	3.7	3.5	
	Q13	48	23	10	43%	9	39%	3	13%	0	0%	0	0%	2	9%	4.3	4.3	
社員の対応等	Q14	48	23	11	48%	7	30%	2	9%	0	0%	0	0%	4	17%	4.5	4.1	
	Q15	48	23	10	43%	9	39%	3	13%	1	4%	0	0%	1	4%	4.2	4.1	
	Q16	48	23	7	30%	7	30%	5	22%	0	0%	0	0%	5	22%	4.1	4.2	
ご意見等(自由回答)	Q17	48	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ご意見等(コロナ禍)	Q18	48	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	