2021年度 臨港パーク関連施設
指定管理者　年間事業報告

2022年5月

株式会社横浜国際平和会議場

（１）2021 年度概要と次年度について

①　施設の管理運営状況

基本協定書・仕様書・事業計画書に記載した内容に沿って、円滑な管理運営に努めた。

・昨年度同様、多数の来場者を迎える「スマートフェスティバル」「みなとみらい大盆踊り」をはじめとする多くの大型屋外イベントは、新型コロナウイルス感染症拡大の影響等により開催中止となったが、「第 40 回横浜開港祭」は規模縮小の上、来場者人数を制限して開催された。

【横浜開港祭】

「第 40 回横浜開港祭」は、新型コロナウイルス感染症の影響により、花火の打上げやイベント規模を大幅に縮小し、来場者人数を制限した上で、6 月 2 日のみ開催となった。

【みなとみらい大盆踊り大会】

8/13（金）、14（土）の開催予定であった「みなとみらい大盆踊り」は、みなとみらい住民団体の他、地区内事業者・西区役所などによる実行委員会での協議により、新型コロナウイルス感染症拡大の影響等を考慮して、中止となった。

・賑わい創出を目的に 2007 年から開催しているウインターイルミネーションは、ぷかりさん橋とクイーンモール橋に展開し、11 月～2 月に実施した。社会情勢を考慮し、点灯時間を短縮しながらも賑わいを創出し、魅力を高めた。

・小破修繕については、年間予算比 108％の約 12 百万円の支出となった。これは、交流ゾーンや臨港パークの各所ベンチの改修、各所敷石の補修、倒木の恐れがある樹木の伐採、ぷかりさん橋の照明柱の修繕の他、突発的に発生した事故異常に対して、早急に対応した結果である。

・施設利用者アンケートは、昨年度に引き続き、新型コロナウイルス感染症の影響によるフリーマーケット等の自主事業の中止に伴い、受付等各所にアンケートボックスを設置することができず、年間で数件の回収に留まった。一方で、警備員の巡回時における来場者からの意見収集の強化に努めた。

②　利用状況

項目	数量			売上（千円）		
	2021 年	2020 年	対前年比	2021 年	2020 年	対前年比
イベント利用	72	27	267%	16,046	8,187	196%
撮影利用	85	63	135%	4,425	4,710	94%
さん橋利用者数	112,652	81,045	139%	－	－	－
臨港ﾊﾟｰｸ来場者数	816,584	659,578	124%	－	－	－
臨港ﾊﾟｰｸ駐車台数	28,895	23,944	121%	24,662	18,819	131%

分析概要は、以下のとおり。

臨港パーク関連施設の認知度を高めるため、パシフィコ横浜のホームページや SNS の活用を強化した。

【イベント利用】

新規イベントは、新型コロナウイルス感染症拡大の影響により多くのイベントが中止となったものの、2 年ぶりに開港祭が開催されたことやパシフィコ横浜での開催催事に伴う利用などで年間 72 件となり、前年度から大幅に増加となった。

【撮影利用】

前年比で件数は増加となったが、売上は微減となった。一昨年以前に比べ、件数・売上ともに高水準で推移している要因は、条例改定により撮影料が変更された効果のほか、新型コロナウイルス感染症の影響に伴うイベント利用の減少により、撮影の問合せに多く対応できたことが挙げられる。

【さん橋利用者数等】

利用者数は前年に比べ増加したものの、引き続き新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、コロナ禍以前の利用者数には回復していない。提案事業であるウインターイルミネーションを 11 月～2 月まで開催するなど、PR につながる取組みは継続した。

【臨港パーク来場者数】

来場者数は前年に比べ約 15 万人増加した。引き続き新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受けつつも、コロナ禍以前へ回復基調にある。

【臨港パーク駐車台数】

台数・売上とも前年に比べ増加した。引き続き新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受けつつも、コロナ禍以前へ回復基調にある。

③　目標達成状況

（1）パシフィコ横浜の利用者、みなとみらい21地区の企業・団体、船社、みなと賑わいネットワーク施設との連携による賑わいの創出	
目標	達成状況
・パシフィコ横浜で開催される催事の屋外併催利用（自動車会社試乗会・ヨガ・ランニング・国立大ホール一体イベント・管理用通路有効活用等）を促進する。 目標件数：70件	・新型コロナウイルス感染症の影響により多くのイベントが中止となり、パシフィコ横浜で開催される催事の屋外併催利用は年間29件にとどまった。（目標比41%）
・パシフィコ横浜で開催される催事の参加者が本施設を回遊できるような仕組み（横浜港に臨むロケーションのアピールによる臨港パークやぷかりさん橋への誘導、船社との連携によるさん橋の活用等）を構築する。	・新型コロナウイルス感染症の影響により4月の大学入学式は中止となったが、3月に開催された大学卒業式では、写真スポットを海側に設置し、密を避けつつ、臨港パーク等への回遊につなげた。
・「みなとみらい大盆踊り」を通じて、みなとみらい21地区の企業・団体と協同し、地域住民・就業者・来街者の交流の場を提供することにより地域の活性化に貢献する。 目標参加者数：24,000人（2日間）	・8/13(金)～14(土）に予定されていた盆踊りは、新型コロナウイルス感染症の影響を考慮し、参加者、出店者及び主催者の健康と安全を確保するため、実行委員会により中止を決定した。
・臨港パークにてフリーマーケットを月に1回以上開催し、より多くの市民の本施設への来場と、リユースによる資源有効活用の推進を目指す。	・新型コロナウイルス感染症拡大の影響を考慮し、参加者、出店者及び主催者の健康と安全を確保するため、全て中止の判断となった。
・横浜市が参画する大規模イベント（横浜開港祭・スマートフェスティバル等）の成功に向けて協力する。	・新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、大規模イベントはほぼ中止となったが、横浜開港祭においては、大幅な規模縮小があったものの、開催成功に向けて調整を行い、無事終了することができた。
・みなとみらい本町小学校の校外学習への協力により、パークの市民利用機会の増加と地域住民の来場機会の拡大を目指す。	・臨港パークの花壇の整備活動を通じて、みなとみらい本町小学校と連携することができた。

（2）本施設の認知度向上のための広報活動の実施	
目標	達成状況
・本施設で開催されるイベントを、パシフィコ横浜のホームページ（訪問者数：400 万/年間）で紹介する。	・パシフィコ横浜のホームページのプレスリリース配信や Facebook を活用し、指定管理エリアの PR に積極的に取り組んだ。
・ぷかりさん橋の外観を生かしたオリジナルグッズの販売を継続する。	・ぷかりさん橋を中心とした指定管理エリアのオリジナルポストカードの作成・販売を継続した。
・「海の駅ネットワーク」を活用して、ジャパンインターナショナルボートショー等でぷかりさん橋を PR するなど、横浜港に親しむ機会を創出する。	・パシフィコ横浜開催の「ジャパンインターナショナルボートショー」で船を着岸させるなど、ぷかりさん橋の PR につなげることができた。

（3）安全管理の徹底とサービスレベルの向上	
目標	達成状況
・「パシフィコ横浜ノース」開業に伴う動線変更に対して、車両や歩行者が安全に通行できる環境を確保する。	・昨年度から引き続き、車両や歩行者が安全に通行することをサポートできる警備体制を構築した。
・平成 29 年度から臨港パークに導入した廃棄物由来の電力を引き続きアピールする。	・臨港パークでは、パシフィコ横浜で排出された廃棄物の燃焼エネルギーにより発電された電力を利用する再生可能エネルギーの積極的な活用を行った。
・平成 28 年度に臨港パーク内へ導入した防犯カメラ計 10 台（新規 3 台・更新 7 台）等を活用し、施設周辺の渋滞解消や、女神橋やキングモール橋、臨港パーク内の不審者・不審物・不具合・違反者等の早期発見に努める。	・防犯カメラ監視と巡回警備との連動により、新たに加わった女神橋やキングモール橋での事案発生においても早期発見できる体制を構築し、安全・安心の実現に努めた。また、[redacted]を活用し安全で効率的な巡回警備を継続した。
・警備訓練（毎月）、海難救助訓練（年 1 回）、現場スタッフ定例ミーティング（毎月）を実施し、スタッフのスキルアップを図り、更なるサービスレベルの向上と事件・事故の未然防止に努める。	・毎月の警備訓練と定例ミーティングの実施によりスタッフのスキルアップと、意識啓発に努めた。海難救助訓練は、資料を配布して実施した。

・イベント利用に伴う緑地使用料増収をめざし、不具合設備の修繕や劣化備品の更新等の拡充により、施設品質の向上を図る。	・引き続き新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、大規模イベントがほぼ中止となったため、緑地使用料収入は減収となったが、設備修繕や備品更新等は、年度計画に基づき、適切に実施した。

(4) イベント利用の促進	
目標	**達成状況**
・イベント開催件数：160 件/年、緑地利用料：14,850 千円/年（税込） を 2021 年度目標として達成する。	・イベント開催の年間実績は 72 件（目標比 45%）、緑地利用料は 16,046 千円（目標比 108%）となった。
(5) 本施設の保全管理および小破修繕の実施	
目標	**達成状況**
・適切なコスト管理により、施設の小破修繕を実施する。 予算額：10,050 千円/年（税別） 本施設修繕：9,050 千円 共用設備修繕：1,000 千円	・来場者が安全・安心・快適に過ごせることを第一に、来街者の利便性向上のため、小破修繕を実施した。 実施額：10,824 千円（税別）

④ 2022 年度に向けた取組

新型コロナウイルス感染症拡大による、社会的・経済的な影響は甚大です。特に、人とひとの交流や一体感が基本となるイベントの開催はほとんどが中止となり、2020 年の 2 月頃以降、同感染症の感染拡大は指定管理運営にも多大な影響を及ぼしています。
以下に記載しました 2022 年度の計画につきましても、すでにイベント開催の中止を決定しているものや今後実施の見送りを検討しているものが含まれております。
新型コロナウイルス感染症は徐々に終息へ向かいつつありますが、今年度の緑地使用料収入についても、未だ先行きが不透明な状況です。
一方で、ムービーなどの撮影に関する問い合わせに対し、積極的な日程調整を行い、引き続き、収入を伸ばす取組みに努めてまいりたいと考えております。

(1)　パシフィコ横浜の利用者、みなとみらい21地区の企業･団体、船社、みなと賑わいネットワーク施設との連携による賑わいの創出

■パシフィコ横浜で開催される催事の屋外併催利用（自動車会社試乗会・ヨガ･ランニング･国立大ホール一体イベント・管理用通路有効活用等）を促進する。目標：60件

■パシフィコ横浜で開催される催事の参加者が本施設を回遊できるような仕組み(横浜港に臨むロケーションのアピールによる臨港パークやぷかりさん橋への誘導､船社との連携によるさん橋の活用等）を構築する。

■「みなとみらい大盆踊り」を通じて、みなとみらい21地区の企業･団体と協同し、地域住民･就業者･来街者の交流の場を提供することにより地域の活性化に貢献する。
目標参加者数：24,000人（2日間）

■キッチンカーの誘致を実施し、来場者の利便性の向上を図る。また、本施設の花壇整備を促進し、賑わい創出を目指す。尚、フリーマーケットの開催については、開催回数や規模を見直し、リユースによる資源有効活用の推進や本施設一帯利用の促進を進める。

■横浜市が参画する大規模イベント（横浜開港祭・スマートフェスティバル等）の成功に向けて協力する。

■みなとみらい本町小学校の校外学習への協力や近隣施設との連携により、パークの市民利用機会の増加と地域住民の来場機会の拡大を目指す。

(2)　本施設の認知度向上のための広報の実施

■本施設で開催されるイベントを、パシフィコ横浜のホームページ（訪問者数：400万/年間）で紹介する。

■ぷかりさん橋の外観を生かしたオリジナルグッズの販売を継続する

■「海の駅ネットワーク」を活用して、ジャパンインターナショナルボートショー等でぷかりさん橋をPRするなど、横浜港に親しむ機会を創出する。

(3)　安全管理の徹底とサービスレベル向上

■「パシフィコ横浜ノース」開業に伴う動線変更に対して、車両や歩行者が安全に通行できる環境を確保する。

■平成29年度から臨港パークに導入した廃棄物由来の電力を引き続き活用する。

■平成28年度に臨港パーク内へ導入した防犯カメラ計10台（新規3台・更新7台）等を活用し、施設周辺の渋滞解消や、女神橋やキングモール橋、臨港パーク内の不審者・不審物・不具合・違反者等の早期発見に努める。

■警備訓練（毎月）、海難救助訓練（年1回）、現場スタッフ定例ミーティング（毎月）を実施し、スタッフのスキルアップを図り、更なるサービスレベルの向上と事件・事故の未然防止に努める。

■イベント利用に伴う緑地使用料増収をめざし､不具合設備の修繕や劣化備品の更新等の拡充により、施設品質の向上を図る。

(4)　イベント利用の促進

下記の年間目標を達成する。

イベント開催件数：145 件/年　緑地利用料：税込 14,850 千円/年

（上記(1)のパシフィコ横浜催事の屋外併催利用の目標件数 60 件を含む）

(5)　本施設の保全管理および小破修繕の実施

適切なコスト管理により、施設の小破修繕を実施する。

予算額：税抜 10,000 千円/年

※本施設修繕：9,000 千円、共用設備修繕：1,000 千円

2021年度

（2）利用実績の概要について

①イベント利用実績

施設	利用件数（件）			請求額（円）		
	2021年度	前年度	対前年同月比	2021年度	前年度	対前年同月比
国際交流ゾーン	23	6	383%	2,621,700	2,100,000	125%
臨港パーク	49	21	233%	13,423,800	6,087,060	221%
ぷかりさん橋	0	0	0%	0	0	0%
合計	72	27	267%	16,045,500	8,187,060	196%
うち屋内併催	29	11	264%			

②撮影利用実績

項目	利用件数（件）			請求額（円）		
	2021年度	前年度	対前年同月比	2021年度	前年度	対前年同月比
国際交流ゾーン（スチール）	16	15	107%	480,000	420,000	114%
国際交流ゾーン（ムービー）	12	13	92%	840,000	1,830,000	46%
臨港パーク（スチール）	26	11	236%	720,000	330,000	218%
臨港パーク（ムービー）	27	21	129%	2,235,000	1,980,000	113%
ぷかりさん橋　（スチール）	1	1	100%	30,000	30,000	100%
（ムービー）	3	2	150%	120,000	120,000	100%
合計	85	63	135%	4,425,000	4,710,000	94%

③提案事業実績

項目	利用件数（件）			2021年度出展者・来場者	
	2021年度	前年度	対前年比	出展者数	来場者数
臨港パークフリーマーケット	0	0		0	0
ぷかりさん橋フェスタ	0	0			
みなとみらい大盆踊り	0	0			
パシフィコ横浜ウインター イルミネーション	1	1	100%		
みなとみらいで星空観察	0	0			

④みなとみらいさん橋利用実績

項目	乗下船人数（人）		
	2021年度	前年度	対前年同月比
ﾎﾟｰﾄｻｰﾋﾞｽ・定期船	74,317	51,960	143%
ﾎﾟｰﾄｻｰﾋﾞｽ・観光船	296	324	91%
営業船	35,708	26,808	133%
ﾌﾟﾚｼﾞｬｰﾎﾞｰﾄ	2,251	1,914	118%
関係省庁等	302	39	774%
合計	112,874	81,045	139%

⑤臨港パーク来場者数・臨港パーク駐車場利用実績

項目	利用状況			売上金額（円）		
	2021年度	前年度	対前年同月比	2021年度	前年度	対前年同月比
来場者数（人）	816,584	659,578	124%	－	－	－
駐車場利用台数（台）	28,895	23,944	121%	24,661,500	18,819,250	131%

③提案事業実績

2021年度

利用場所		利用日	開催日	催 事 名	人数	利用日数	申 請 者	利用面積（㎡）	備 考
交流 ぷかり	【交流】クイーンモール橋 【ぷかり】渡り橋、ターミナル	11/19-2/27	11/19-2/27	パシフィコ横浜　ウィンターイルミネーション2021	－	100	臨港パーク関連施設指定管理者 (株)横浜国際平和会議場	－	
	合計				0	100		0	

※8/12～8/15「第13回みなとみらい大盆踊り」は、コロナ蔓延防止対策のため中止

④みなとみらいさん橋利用実績

2021年度

年　間 合計数	隻　数	回　数	係留時間	乗船客数	下船客数	乗下船客数合計
	2,028	9,026	2818:50	50,794	62,080	112,874

月別　計	隻　数	回　数	係留時間	乗船客数	下船客数	乗下船客数合計
4月	204	921	253:55	4,343	5,181	9,524
5月	167	791	208:55	3,719	4,978	8,697
6月	152	745	334:40	3,094	3,916	7,010
7月	185	815	380:20	3,957	5,186	9,143
8月	194	874	288:35	4,290	4,917	9,207
9月	118	504	172:35	2,998	3,980	6,978
10月	170	671	194:20	4,113	5,229	9,342
11月	212	944	233:28	6,877	7,550	14,427
12月	226	1,024	253:37	7,593	9,397	16,990
１月	157	699	127:30	3,328	4,361	7,689
２月	94	403	141:45	1,890	2,161	4,051
３月	150	635	229:10	4,592	5,224	9,816
合計	2,028	9,026	2818:50	50,794	62,080	112,874

⑤臨港パーク来場者数

2021年度　　単位：人

	2021年度	2020年度	対前年比	備考
4月	73,388	53,675	136.7%	4/25 人前挙式
5月	114,780	79,117	145.1%	5/16 伊勢山皇大神宮創建150年記念事業　奉祝行事「流鏑馬」 5/8、22、29 屋外挙式
6月	72,510	52,626	137.8%	6/2 第40回横浜開港祭 6/25 近隣保育園スポーツイベント
7月	64,734	36,368	178.0%	
8月	62,496	56,590	110.4%	
9月	76,926	50,246	153.1%	9/13 無線LAN距離測定（通信試験）
10月	80,736	58,951	137.0%	10/2 リレー・フォー・ライフ・ジャパン2021横浜 10/9 ガーデン挙式 10/15 親子ふれあいイベント 10/31 横浜マラソン2021「Challenging Womenプロジェクト」
11月	75,793	62,126	122.0%	11/3 ガーデンウェディング体感イベント 11/8～12 試乗会 11/13 Sports Day 2021　イベント 11/14 横浜マラソン2021 スポGOMI@みなとみらい 11/28 地球村フェス　イベント 11/28 夢ワカメ・ワークショップ　第1回目
12月	52,532	43,669	120.3%	12/6 第15回西区ハマのウォーキングフェスティバル 12/12 横浜こども英語村
1月	39,670	40,821	97.2%	イベント利用なし
2月	39,146	60,762	64.4%	2/3 連凧飛ばし　イベント 2/11 夢ワカメ・ワークショップ　第2回目
3月	63,873	64,627	98.8%	3/5 FMヨコハママラソン2022deゴミ拾い
合計	816,584	659,578	123.8%	

⑤臨港パーク駐車場利用実績

2021年度

売上　　単位：円

	2021年度	2020年度	対前年比	備考
4月	2,204,950	1,839,350	119.9%	4/25 人前挙式
5月	3,027,600	73,550	4116.4%	5/16 伊勢山皇大神宮創建150年記念事業　奉祝行事「流鏑馬」 5/8、22、29 屋外挙式
6月	1,970,750	1,418,450	138.9%	6/2 第40回横浜開港祭 6/25 近隣保育園スポーツイベント
7月	1,643,400	1,278,800	128.5%	
8月	1,736,300	1,605,250	108.2%	
9月	2,257,500	1,662,450	135.8%	9/13 無線LAN距離測定（通信試験）
10月	2,239,200	2,018,600	110.9%	10/2 リレー・フォー・ライフ・ジャパン2021横浜 10/9 ガーデン挙式 10/15 親子ふれあいイベント 10/31 横浜マラソン2021「Challenging Womenプロジェクト」
11月	2,208,850	2,151,050	102.7%	11/3 ガーデンウェディング体感イベント 11/8～12 試乗会 11/13 Sports Day 2021　イベント 11/14 横浜マラソン2021 スポGOMI@みなとみらい 11/28 地球村フェス　イベント 11/28 夢ワカメ・ワークショップ　第1回目
12月	1,658,250	1,399,150	118.5%	12/6 第15回西区ハマのウォーキングフェスティバル 12/12 横浜こども英語村
1月	1,870,800	1,746,800	107.1%	イベント利用なし
2月	1,660,400	1,976,800	84.0%	2/3 連凧飛ばし　イベント 2/11 夢ワカメ・ワークショップ　第2回目
3月	2,183,500	1,649,000	132.4%	3/5 FMヨコハママラソン2022deゴミ拾い
合計	24,661,500	18,819,250	131.0%	

台数　　単位：台

	2021年度	2020年度	対前年比	備考
4月	2,519	2,488	101.2%	4/25 人前挙式
5月	3,200	99	3232.3%	5/16 伊勢山皇大神宮創建150年記念事業　奉祝行事「流鏑馬」 5/8、22、29 屋外挙式
6月	2,373	1,824	130.1%	6/2 第40回横浜開港祭 6/25 近隣保育園スポーツイベント
7月	2,106	1,671	126.0%	
8月	2,214	2,080	106.4%	
9月	2,689	2,054	130.9%	9/13 無線LAN距離測定（通信試験）
10月	2,572	2,339	110.0%	10/2 リレー・フォー・ライフ・ジャパン2021横浜 10/9 ガーデン挙式 10/15 親子ふれあいイベント 10/31 横浜マラソン2021「Challenging Womenプロジェクト」
11月	2,495	2,547	98.0%	11/3 ガーデンウェディング体感イベント 11/8～12 試乗会 11/13 Sports Day 2021　イベント 11/14 横浜マラソン2021 スポGOMI@みなとみらい 11/28 地球村フェス　イベント 11/28 夢ワカメ・ワークショップ　第1回目
12月	1,969	1,895	103.9%	12/6 第15回西区ハマのウォーキングフェスティバル 12/12 横浜こども英語村
1月	2,230	2,328	95.8%	イベント利用なし
2月	2,018	2,471	81.7%	2/3 連凧飛ばし　イベント 2/11 夢ワカメ・ワークショップ　第2回目
3月	2,510	2,148	116.9%	3/5 FMヨコハママラソン2022deゴミ拾い
合計	28,895	23,944	120.7%	

（3）管理運営の実施状況

2021年度

発生日	修 繕 場 所	内 容	対応	完了日
	ぷかりさん橋	ぷかりさん橋厨房給気OF-1 用電流計交換作業	専門業者による対応完了	2021/4/6
	ぷかりさん橋	ぷかりさん橋水質検査(再検査)	専門業者による対応完了	2021/4/16
	ぷかりさん橋	ぷかりさん橋CDバース杭サポーター修繕	専門業者による対応完了	2021/4/19
	ぷかりさん橋	CDバース渡橋杭カバー仮補修、ABバース床板補修	専門業者による対応完了	2021/5/11
	臨港パーク	救命浮環の紐 経年劣化	[redacted]に修繕依頼、浮環ごと交換対応済み	2021/5/11
	ぷかりさん橋	ぷかりさん橋バース修理作業費	専門業者による対応完了	2021/5/11
	臨港パーク	消火器1本交換作業	専門業者による対応完了（臨港パーク北側林の小火事案時に使用した為、交換対応）	2021/5/25
	ぷかりさん橋	ぷかりさん橋 渡り桟橋下漏水	港湾局発注の[redacted]にて仮補修	2021/5/25
	臨港パーク	臨港パーク北口男子トイレ小便器排水不良	専門業者による対応完了	2021/5/31
	交流ゾーン	水際線電気室排気ﾌｧﾝ・照明回路電源盛替え作業	専門業者による対応完了	2021/6/7
	交流ゾーン	プラザトレンチ内ガス漏れ警報器交換	専門業者による対応完了	2021/6/10
	臨港パーク	臨港パーク潮入りの池チェーン部品破損	予備品のリングキャッチと交換	2021/6/11
	ぷかりさん橋	ぷかりさん橋男子トイレダウンライト照明器具交換工事	専門業者による対応完了	2021/6/14
	ぷかりさん橋	ぷかり防犯カメラハウジング交換作業	専門業者による対応完了	2021/6/22
	臨港パーク	臨パ駐消防設備点検に伴う機械式駐車場動作確認	専門業者による対応完了	2021/6/28
	臨港パーク	樹木（倒木の恐れ）の伐採作業	専門業者による対応完了	2021/7/12
	臨港パーク	ロープ柵等改修作業	専門業者による対応完了	2021/7/13
	交流ゾーン	カスケード周辺ペデデッキ柱補修工事	専門業者による対応完了	2021/7/15
	交流ゾーン	プラザデッキEXP.J化粧板が1階 給気チャンバー上部に脱落	化粧板を回収（実害なし）	2021/7/20
	臨港パーク	臨港パーク フルーツツリー破損	文化観光局へ報告	2021/7/28
	ぷかりさん橋	注意・禁止行為看板設置	専門業者による対応完了	2021/7/30
	臨港パーク	注意・禁止行為看板設置	専門業者による対応完了	2021/7/30
	臨港パーク	臨港ﾊﾟｰｸ潮入りの池・水際線廻り 高潮による被害	復旧	2021/8/10
	臨港パーク	ベンチ改修作業	専門業者による対応完了	2021/8/23
	交流ゾーン	2021年度消火器交換	専門業者による対応完了	2021/8/23
	ぷかりさん橋	ぷかりさん橋付近の水際線にてﾜｲﾔｰ折損	ワイヤーの張り直しにて対応	2021/9/24
	交流ゾーン	デイリー前 鳥除けマット落下	鳥除けマットを再設置	2021/9/24
	臨港パーク	太鼓橋横敷石破損	専門業者による対応完了	2021/9/28
	臨港パーク	臨港パーク敷石破損	専門業者による対応完了	2021/9/28
	臨港パーク	潮入の池前敷石外れ	専門業者による対応完了	2021/9/28
	臨港パーク	臨港パーク歩道ピンコロ石欠損	専門業者による対応完了	2021/9/28
	交流ゾーン	会議センター棟国際大通り側敷石破損	専門業者による対応完了	2021/9/28
	交流ゾーン	2階デッキ手摺支柱ひび割れ	専門業者による対応完了	2021/9/28
	交流ゾーン	ホテル前車寄せアスファルト凹み	専門業者による対応完了	2021/9/28
	交流ゾーン	プラザ泡消火水槽PFOS分析	専門業者による対応完了	2021/9/30

発生日	修 繕 場 所	内 容	対応	完了日
	交流ゾーン	けやき守衛所BOX内エアコン洗浄および換気扇交換	専門業者による対応完了	2021/9/30
	臨港パーク	ふれあいショップみなと シンク他排水詰まり	港湾局に報告	2021/10/11
	臨港パーク	フルーツツリー　葉っぱの装飾に亀裂	文化観光局に報告	2021/10/13
	交流ゾーン	けやき警備BOXエアコン、換気扇の不具合	専門業者による対応完了	2021/10/18
	臨港パーク	防犯カメラ用アプリケーションアップデート	専門業者による対応完了	2021/10/31
	交流ゾーン	防犯カメラ用アプリケーションアップデート	専門業者による対応完了	2021/10/31
	交流ゾーン	けやき通り警備室洋便器交換工事	専門業者による対応完了	2021/10/31
	ぷかりさん橋	ぷかりさん橋水質検査(再検査)	専門業者による対応完了	2021/10/31
	臨港パーク	臨港パークモニュメント擬木柵設置	専門業者による対応完了	2021/11/10
	臨港パーク	臨港パーク警備BOX横水飲み場 水栓破損	つぶれた蛇口の先端部を交換	2021/11/17
	交流ゾーン	展示Dホール前移動粉末消火器BOX交換工事	専門業者による対応完了	2021/11/29
	交流ゾーン	ぷかり前の公衆電話故障	NTTによる電話交換にて復旧	2021/12/16
	ぷかりさん橋	ぷかりさん橋照明柱等 不良個所修理	専門業者による対応完了	2021/12/21
	交流ゾーン	プラザ受水槽給水配管用安全弁交換	専門業者による対応完了	2021/12/24
	ぷかりさん橋	ITVデジタルディスクレコーダー交換	専門業者による対応完了	2022/1/17
	交流ゾーン	ペデストリアンデッキ放水口ボックス消防マーク不鮮明	シール貼付にて対応済	2022/1/19
	臨港パーク	臨港パーク駐車場事務室のブラインド経年劣化	専門業者による対応完了	2022/1/20
	臨港パーク	救命浮環の破損	交換	2022/1/24
	交流ゾーン	会議センター前1Fスロープ通路部排水溝つまり	専門業者による対応完了	2022/1/27
	臨港パーク	消防点検に伴う機械式駐車場動作確認	専門業者による対応完了	2022/1/31
	交流ゾーン	スプリンクラーポンプ呼水槽ない腐食に伴う塗装作業	専門業者による対応完了	2022/1/31
	交流ゾーン	プラザ棟屋外消火栓ポンプ・消火栓ジョッキーポンプ・採水用ポンプ各呼水槽ない腐食に伴う塗装作業	専門業者による対応完了	2022/1/31
	ぷかりさん橋	ぷかりさん橋1階事務所入口ドアークローザー劣化	クローザーの取り換えにて対応済	2022/2/1
	交流ゾーン	プラザ地下駐泡消火薬剤サンプリング検査	専門業者による対応完了	2022/2/9
	交流ゾーン	特高室下トレンチ内湧水排水ポンプ交換	専門業者による対応完了	2022/2/10
	交流ゾーン	プラザ駐車場出口デッキ下水銀灯ダウンライト更新作業	専門業者による対応完了	2022/2/15
	交流ゾーン	展示地下1階採水用ポンプ流量計交換	専門業者による対応完了	2022/3/1
	交流ゾーン	展示ホール1階サービスヤード泡消火配管修理	専門業者による対応完了	2022/3/2
	交流ゾーン	展示地下駐車場泡消火薬剤追加	専門業者による対応完了	2022/3/7
	交流ゾーン	プラザ2階ガラスブロック修繕工事	専門業者による対応完了	2022/3/7
	交流ゾーン	W階段1階扉電気錠交換工事	専門業者による対応完了	2022/3/8
	交流ゾーン	各所敷石等修繕	専門業者による対応完了	2022/3/11
	臨港パーク	各所敷石等修繕	専門業者による対応完了	2022/3/11
	交流ゾーン	ベンチ修繕	専門業者による対応完了	2022/3/24
	交流ゾーン	釣りについての看板増設	専門業者による対応完了	2022/3/28
	臨港パーク	消火器1本交換作業	専門業者による対応完了（1月30日、臨港パーク小火事案時に使用した為、交換対応）	2022/3/31

発生日	修 繕 場 所	内 容	対応	完了日
2021/4/8	臨港パーク	臨港パーク駐車場 消火水槽ボールタップ経年劣化	港湾局へ水槽内の水の処分方法を確認中	
2021/5/4	交流ゾーン	けやき警備ボックス横 屋外消火設備配置図劣化	更新を検討	
2021/5/17	交流ゾーン	展示ホール2階アネックス北側デッキ通路グレーチングぐらつき	支持金物が脱落している2箇所に塩ﾋﾞ管を設置してぐらつきを抑える対応を実施	
2021/5/17	交流ゾーン	展示ホール2階6ゲート グレーチングぐらつき	ぐらつきの解消として、ｽﾍﾟｰｻを挟んで仮対応	
2021/6/7	ぷかりさん橋	ぷかりさん橋屋外 電線フレキ管破損	港湾局に報告	
2021/6/29	臨港パーク	臨港パーク駐車場泡消火設備発錆	錆落とし後、錆転換材を塗布	
2021/6/30	臨港パーク	臨パ駐男子多目的トイレ・北口トイレ ハイタンクのボールタップから漏水	止水栓を閉止して一部便器使用禁止対応ボールタップ交換、パッキン交換作業行うも漏水が止まらない為、対応検討中	
2021/7/16	交流ゾーン	展示泡消火ポンプ間接排水ホッパー腐食	既存ホッパーを撤去しステンレス製漏斗を設置	
2021/7/24	交流ゾーン	会議ｾﾝﾀｰ国際大通り側スロープ各所破損	アルミテープとトラテープで養生	
2021/7/28	交流ゾーン	ｶｽｹｰﾄﾞ広場 敷石浮き上がり	浮き上がり解消のため石を一旦取り除き、再度設置した後にﾄﾗﾃｰﾌﾟで養生	
2021/8/10	臨港パーク	臨港ﾊﾟｰｸ駐車場男子多目的ﾄｲﾚｽﾗｲﾄﾞﾄﾞｱ戸当たり欠損	ﾄﾞｱの下部に木片をｱﾙﾐｶﾞﾗｽﾃｰﾌﾟで設置し戸当たりの代用品で仮対応	
2021/8/26	交流ゾーン	展示ホール S/Y側ドライエリア 手すり土台コンクリート劣化	落下の恐れがある箇所をハンマーで叩き落とし、除去作業	
2021/9/7	交流ゾーン	ホテルB1階 搬入口前車路上部より漏水	対応を検討	
2021/9/15	臨港パーク	臨港パーク駐車場 汚水水中ポンプDP－1－1絶縁不良	ポンプ交換を検討	
2021/9/22	ぷかりさん橋	ぴあ21 ガラスサッシレール部干渉	利用頻度が低いサッシである為、対応を検討	
2021/10/20	ぷかりさん橋	ぷかりさん橋B1階ビルジへの漏水	フロートスイッチの交換を検討	
2021/10/25	ぷかりさん橋	ぷかりさん橋Dバースチェーンポールぐらつき	トラロープにて固定、カラーコーンにて注意喚起	
2021/10/26	交流ゾーン	人工地盤エキスパンのドレンパン側面ステンレス板剥がれ	対応を検討	
2021/11/29	交流ゾーン	プラザロータリーNo.2電気室内フィルターユニット（FU-701）内のフィルターが劣化	フィルター更新を検討	
2021/12/23	交流ゾーン	展示ホールサービスヤード1ゲート前 泡消火配管発錆	天井雨漏れ対策のドレンパン取付け、配管錆取り+塗装を検討	
2022/1/8	交流ゾーン	展示外構4-5ゲート間集水桝縁石破損	アルミテープとトラテープで仮対応	
2022/1/10	ぷかりさん橋	消防設備点検不具合報告ぷかり桟橋 不具合	通路灯：交換対応 消防水槽満水警報：フロート交換を検討	
2022/1/18	交流ゾーン	国立大ホールテラス 階段横敷石陥没	カラーコーンで注意喚起	
2022/1/19	臨港パーク	臨港パーク芝生広場にて突起物	カラーコーンで注意喚起	
2022/1/31	交流ゾーン	展示人工地盤 1階コンクリートひび割れ	アルミテープとトラテープで仮対応	
2022/3/2	交流ゾーン	大岡川沿いの地盤沈下	アルミテープとトラテープで仮対応	
2022/3/13	ぷかりさん橋	ぷかりさん橋 汚水ポンプDP-1 厨房排水ポンプDP-2経年劣化	今現在、ポンプの動作に支障なし	
2022/3/17	交流ゾーン	国立大ホールエントランスカスケード側敷石の隆起	アルミテープとトラテープで仮対応	
2022/3/25	臨港パーク	臨港パーク 太鼓橋付近敷石陥没および階段部のすき間	トラテープとカラーコーンで仮対応	
2022/3/30	交流ゾーン	会議センターエントランス前ペデストリアンデッキ敷石隆起	マットとアルミテープで仮対応	
2022/3/30	交流ゾーン	水際線ｽﾛｰﾌﾟ手すりぐらつき	トラテープで仮対応	

（4）利用料金等の収入及び指定管理経費の支出状況
2021年度

①収入

区分		内訳	予算（円）	累計	予算達成率	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
①指定管理料（A）			216,627,000	216,627,000	100%	18,052,250	18,052,250	18,052,250	18,052,250	18,052,250	18,052,250	18,052,250	18,052,250	18,052,250	18,052,250	18,052,250	18,052,250
コロナ支援金等（B） ※4-5月分確定、6-3月分申請中							0										0
②利用料金収入（C）			54,127,500	52,604,140	97%	3,870,080	7,445,754	5,387,593	3,794,405	3,272,480	3,532,514	3,871,435	6,416,371	3,076,463	3,760,306	3,645,918	4,530,821
	緑地使用料	商業撮影（スチール）	1,140,000	1,230,000	108%	60,000	150,000	90,000	90,000	120,000	60,000	150,000	120,000	150,000	120,000	90,000	30,000
		商業撮影（ムービー）	1,875,000	3,195,000	170%	420,000	120,000	0	90,000	480,000	0	210,000	540,000	30,000	360,000	555,000	390,000
		催事緑地使用料	14,850,000	16,045,500	108%	525,900	3,536,820	2,657,100	1,299,240	243,000	617,280	623,280	2,914,680	602,640	837,480	816,600	1,371,480
	駐車場利用料	駐車場料金	26,898,000	24,661,500	92%	2,204,950	3,027,600	1,970,750	1,643,400	1,736,300	2,257,500	2,239,200	2,208,850	1,658,250	1,870,800	1,660,400	2,183,500
	岸壁使用料	商業船舶・遊覧船	3,100,000	1,272,140	41%	135,230	91,334	173,743	165,765	171,180	51,734	114,955	108,841	107,573	80,026	25,918	45,841
		小型船舶	600,000	536,000	89%	52,000	48,000	24,000	34,000	50,000	74,000	62,000	52,000	56,000	20,000	26,000	38,000
	事務所店舗利用料	レストラン「ピア21」	5,256,500	5,256,000	100%	438,000	438,000	438,000	438,000	438,000	438,000	438,000	438,000	438,000	438,000	438,000	438,000
		臨時使用	−	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		ポートサービス発券所	408,000	408,000	100%	34,000	34,000	34,000	34,000	34,000	34,000	34,000	34,000	34,000	34,000	34,000	34,000
③提案事業収入（D）			23,694,000	14,770,042	62%	932,108	1,008,543	2,948,818	975,382	1,199,916	939,498	955,377	1,771,612	769,806	1,076,093	976,338	1,216,551
		提案事業収入	500,000	10,500	2%	0	0	2,500	1,000	0	500	0	1,000	1,500	500	1,500	2,000
		自動販売機手数料	5,786,000	5,105,993	88%	396,012	509,217	454,243	521,479	551,324	495,520	466,634	380,132	365,854	341,650	266,882	357,046
		イベントに伴う実費相当分	13,408,000	5,124,009	38%	233,628	171,339	2,199,609	133,153	266,170	56,020	191,139	1,094,162	106,698	227,829	222,597	221,665
		その他収入	4,000,000	4,529,540	113%	302,468	327,987	292,466	319,750	382,422	387,458	297,604	296,318	295,754	506,114	485,359	635,840
収入合計			294,448,500	284,001,182	96%	22,854,438	26,506,547	26,388,661	22,822,037	22,524,646	22,524,262	22,879,062	26,240,233	21,898,519	22,888,649	22,674,506	23,799,622

②支出

区分		内訳	予算（円）	累計	予算達成率	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
①維持管理運営費			271,100,500	264,144,579	97%	20,067,258	21,895,112	20,883,469	23,165,655	21,188,441	22,133,910	21,159,007	22,213,379	21,126,460	22,123,777	22,215,185	25,972,926
	人件費	常勤給与賞与等	13,439,000	13,439,000	100%	1,119,915	1,119,915	1,119,915	1,119,915	1,119,915	1,119,915	1,119,915	1,119,915	1,119,915	1,119,915	1,119,915	1,119,935
	備品消耗品		1,016,400	1,267,843	125%	12,071	42,006	12,794	34,266	7,157	61,296	261,372	416,922	51,274	146,950	58,931	162,804
	光熱水費	上下水道	9,350,000	6,351,845	68%	0	1,676,372	0	1,365,727	0	924,686	0	901,894	0	745,297	0	737,369
		電気料	18,700,000	15,456,578	83%	971,329	1,032,970	1,091,898	1,322,510	1,416,597	1,272,144	1,308,068	1,280,442	1,423,084	1,504,486	1,387,225	1,445,825
	委託費（清掃費）	日常・定期清掃	41,478,800	41,478,800	100%	3,456,563	3,456,567	3,456,567	3,456,567	3,456,567	3,456,567	3,456,567	3,456,567	3,456,567	3,456,567	3,456,567	3,456,567
		特別清掃	2,200,000	1,491,403	68%	33,000	12,892	83,796	55,750	0	12,892	173,940	33,519	0	16,115	1,048,872	20,627
	委託費（安全管理費）	日常警備	71,397,700	71,397,701	100%	5,949,823	5,949,807	5,949,807	5,949,807	5,949,807	5,949,807	5,949,807	5,949,807	5,949,807	5,949,808	5,949,807	5,949,807
		特別警備	1,430,000	345,950	24%	27,225	44,770	68,970	3,630	2,420	16,335	24,200	28,435	7,260	77,935	18,150	26,620
		機械警備	754,600	754,600	100%	62,898	62,882	62,882	62,882	62,882	62,882	62,882	62,882	62,882	62,882	62,882	62,882
	緑地管理		28,360,200	28,360,200	100%	2,363,360	2,363,349	2,363,349	2,363,349	2,363,349	2,363,349	2,363,349	2,363,349	2,363,349	2,363,349	2,363,349	2,363,350
	委託費（設備保守）	設備保守点検費	41,409,500	41,409,500	100%	3,450,810	3,450,790	3,450,790	3,450,790	3,450,790	3,450,790	3,450,790	3,450,790	3,450,790	3,450,790	3,450,790	3,450,790
	委託費（船舶安全管	さん橋　安全管理	17,977,300	17,977,300	100%	1,498,112	1,498,108	1,498,108	1,498,108	1,498,108	1,498,108	1,498,108	1,498,108	1,498,108	1,498,108	1,498,108	1,498,108
	小破修繕		11,055,000	11,906,799	108%	132,400	255,695	796,104	1,512,555	932,360	1,016,650	520,210	722,260	814,935	761,776	872,100	3,569,754
	駐車場管理費	管理運営費	10,296,000	10,296,000	100%	858,000	858,000	858,000	858,000	858,000	858,000	858,000	858,000	858,000	858,000	858,000	858,000
	保険料	損害保険料	1,200,000	1,180,000	98%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,180,000
	一般管理費等経費	目的外使用料	190,100	185,160	97%	61,230	0	0	41,310	0	0	41,310	0	0	41,310	0	0
		旅費交通費	172,700	172,700	100%	14,411	14,390	14,390	14,390	14,390	14,390	14,390	14,390	14,390	14,390	14,390	14,389
		通信費	489,500	489,500	100%	40,799	40,791	40,791	40,791	40,791	40,791	40,791	40,791	40,791	40,791	40,791	40,791
		賃借料	183,700	183,700	100%	15,312	15,308	15,308	15,308	15,308	15,308	15,308	15,308	15,308	15,308	15,308	15,308
②提案事業による支出			23,348,000	13,701,495	59%	454,995	443,080	2,653,105	677,621	574,862	315,796	449,984	1,400,057	306,708	427,851	384,711	5,612,725
		営業経費等	3,490,000	3,065,379	88%	221,367	271,741	447,081	274,053	302,277	253,361	252,430	299,480	193,595	193,607	155,699	200,688
		賑わい創出経費	6,450,000	5,512,107	85%	0	0	6,415	270,415	6,415	6,415	6,415	6,415	6,415	6,415	6,415	5,190,372
		実費相当分	13,408,000	5,124,009	38%	233,628	171,339	2,199,609	133,153	266,170	56,020	191,139	1,094,162	106,698	227,829	222,597	221,665
支出合計（B）			294,448,500	277,846,074	94%	20,522,253	22,338,192	23,536,574	23,843,276	21,763,303	22,449,706	21,608,991	23,613,436	21,433,168	22,551,628	22,599,896	31,585,651
			収支	6,155,108		2,332,185	4,168,355	2,852,087	−1,021,239	761,343	74,556	1,270,071	2,626,797	465,351	337,021	74,610	−7,786,029

（5）利用者アンケートの結果及び対応状況

2021年度

月	利用者	方法	場所	内容	対応等
4月	60代男性	直接ご意見	臨港ﾊﾟｰｸ巡回中	[redacted]巡回の隊員が自転車で乗入れして来た男性に声掛けした所、「自転車は降りますが、ｾｸﾞｳｪｲの運行許可証を持っているのですか？」と質問	[redacted]巡回の警備員に、三者協定の写しを携帯させる
4月	60～70代男性	直接ご意見	臨港ﾊﾟｰｸ巡回中	[redacted] 巡回中、男性より「最近、釣り客が多い」「警備が声掛けしﾙｰﾙを守らせるようにして下さい」とご意見	継続して巡回警備員にて声がけを実施
4月	50代女性	直接ご意見	総合案内	臨港ﾊﾟｰｸに自転車が乗り入れている、危ないのではとのご意見	継続して巡回警備員にて声がけを実施
5月	30代女性	直接ご意見	総合案内	臨港ﾊﾟｰｸでお酒を飲んで宴会をし、ｷｬｯﾁﾎﾞｰﾙやﾌﾘｽﾋﾞｰをしている団体がいるので注意して欲しいとご意見	警備員にて声がけを実施
5月	30代女性	直接ご意見	総合案内	「臨港ﾊﾟｰｸで催事の準備をしているが、警備会社は何という会社か？警備員の態度が悪かったので知りたい」ととご意見（5/16「流鏑馬」）	主催者と主催者手配の警備会社に共有
5月	40代女性	直接ご意見	総合案内	臨港ﾊﾟｰｸにて犬の散歩をしながら写真を撮っていたら、巡回中の警備員に注意されたとご意見	撮影の許可対象等について、資料を作成し、巡回警備員の認識統一を再徹底
5月	近隣住民 60代女性	直接ご意見	総合案内	先月、臨港ﾊﾞｰｸを散歩していると、釣り人同士でﾄﾗﾌﾞﾙが起き、針が刺さって大量出血し周りの方に助けを求めている姿を目撃し、危険を感じたとの事	釣りのﾏﾅｰに関する常設看板を掲出
6月	40代男性	直接ご意見	総合案内	臨港ﾊﾟｰｸで指定場所以外でﾀﾊﾞｺを吸っている人が多いので注意してほしいとご意見	継続して巡回警備員にて声がけを実施
6月	60代男性・女性	直接ご意見	臨港ﾊﾟｰｸ巡回中	ｶﾗｽに襲われたとのことで駆除業者へ連絡し除去依頼するようにとご意見（お客様に怪我等はなし）	巣には雛がいる為、駆除ができず、注意喚起を掲出 巡回警備員にて声がけも実施
6月	30代女性	直接ご意見	総合案内	「ここ最近、北口ｴﾘｱの芝生広場で15時くらいから犬のﾘｰﾄﾞを外して散歩させている女性がいる」とのご意見	巡回警備員に情報を共有し、巡回を強化
7月	60代女性	直接ご意見	臨港ﾊﾟｰｸ巡回中	潮入りの池付近に浮かぶｺﾞﾐについてのご意見 「潮入りの池付近に大量にゴミが浮いていて中でもﾌﾟﾗｽﾁｯｸが多い、海洋ﾌﾟﾗｽﾁｯｸ問題がこれだけ取り上げられているのに何故横浜市もﾊﾟｼﾌｨｺも動こうとしないのかゴミを拾いなさい」との事	潮入の構造上、ｺﾞﾐの流入を無くすことは困難だが、日常清掃、定期清掃で対応尚、ご意見を頂いたあと、警備員にてｺﾞﾐ拾いを実施
7月	50代女性	直接ご意見	臨港ﾊﾟｰｸ巡回中 総合案内	臨港ﾊﾟｰｸ北口ｴﾘｱのﾍﾞﾝﾁで、上半身裸で 日光浴をしていることについて不快に感じる、風紀としてよろしくないというご意見	日光浴者に対し、巡回警備員にて声がけを実施
7月	40代男性	直接ご意見	総合案内	臨港ﾊﾟｰｸで日光浴をしていたところ、警備に声がけをされたことに対してのご意見	公園利用者・近隣住民から、ご意見を頂いている旨を伝える
8月	臨港ﾊﾟｰｸ利用者	直接ご意見	総合案内	家族で臨港ﾊﾟｰｸに遊びに来ているが、子供が落ちていた釣り針で怪我をしてしまった。危ないので回収した方がいいのではないか、とのご意見	釣り針を錨のｵﾌﾞｼﾞｪに置いて置くので回収して欲しいとあった為、警備員にて回収 （怪我の具合を聞いたところ、怪我は大丈夫とのこと）
8月	臨港ﾊﾟｰｸ利用者	直接ご意見	総合案内	臨港ﾊﾟｰｸに居るが3～5人位の子供達だけで投げ釣りをしている、その他にご年配の方も投げ釣りをしている、禁止と看板が出ているのに注意しないのか、とのご意見	警備員にて声がけを実施

月	利用者	方法	場所	内容	対応等
9月	臨港ﾊﾟｰｸ利用者 女性	直接ご意見	臨港ﾊﾟｰｸ巡回中	臨港ﾊﾟｰｸにて犬の散歩をしている際に犬が釣り糸に絡まった為、ほどいていた所、釣り針が手に刺さった 釣り針及び釣り糸が放置されないようにして欲しいとのご意見	巡回警備の強化 水際線の日常清掃を強化
9月	60代女性	直接ご意見	中央防災センター	臨港ﾊﾟｰｸ内で自転車を乗りまわしている女性がいるので注意して欲しいとご意見	確認したところ、ｻﾄﾞﾙに跨っており、乗りまわしていることはなかった
9月	60代女性	直接ご意見	中央防災センター	ぷかりさん橋にて煙草を吸っている人が居るので注意をして欲しいとご意見	近隣の喫煙所を案内
10月	60代女性	直接ご意見	臨港ﾊﾟｰｸ巡回中 総合案内	南口広場横の国立ﾃﾗｽ側階段下に車を駐車していた運転手（60歳代女性）にお声掛けをした所「何故ここに停めてはいけないの？何故注意されなければならないの？」と納得されない様子で退場 その後、総合案内に同様のご意見	当該場所に「駐車禁止」の貼紙を実施
10月	近隣住民 60代女性	直接ご意見	臨港ﾊﾟｰｸ巡回中	臨港ﾊﾟｰｸ 潮入りの池前の大階段にて外国人の団体が集団でﾏｽｸを付けずに騒いでいると巡回警備員にご意見及び110番通報	警察官対応（周囲のお客様に迷惑にならないよう注意喚起）
11月	近隣住民 60代女性	直接ご意見	中央防災センター	臨港ﾊﾟｰｸ（臨港ﾊﾟｰｸ駐車場上 通路横 芝生付近）で親子が野球をしていて危ないため、やめるように声掛けしたがやめる気配がないので、声掛けする様、ご意見	現場を確認したところ、ﾊﾞｯﾃｨﾝｸﾞをしている親子（30歳代の男性と3歳の男の子）を確認したため、警備員にて声がけを実施
11月	近隣住民 60代女性	直接ご意見	中央防災センター	臨港ﾊﾟｰｸにて色々な場所にｺﾞﾐが落ちているとご意見	清掃を実施
11月	近隣住民 60代女性	直接ご意見	中央防災センター	先日、子供が野球をしていたとの案件について「今日もやっていた。注意をしろ」とのご意見	既に声がけを実施している旨をお伝え
12月	30～40代男性	直接ご意見	総合案内	臨港ﾊﾟｰｸで音楽をながしている人がいる 音が大きいので見かけたら注意をしてほしいとのご意見	巡回警備員にて対応
12月	60代男性	直接ご意見	臨港ﾊﾟｰｸ巡回中	臨港ﾊﾟｰｸを[redacted]で巡回中以下のご意見を承る。 「公園内の自転車はﾀﾞﾒで[redacted]はOKなのはおかしい」との事。	[redacted]巡回について説明するも「理由は関係ない、とにかく[redacted]に乗っているのが気に食わないんだ」の一点張りでご理解して頂けなかったﾊﾟｼﾌｨｺ横浜の連絡先を教えてほしいとの申し出があったため代表番号を教える
1月	臨港ﾊﾟｰｸ利用者 男性	直接ご意見	中央防災センター	ぷかりさん橋付近を散歩中、警備員の横を自転車が通ったが声掛けをしなかった。 自転車には自分（電話してきた男性）で声掛けし降りてもらった。 ﾊﾟｰｸ巡回中の警備員はなぜ声掛けをしないのかというご意見	対応警備員に確認したところ、 自転車が背後から通過し気付くのが遅れ、電話してきた男性に声を掛けられてからすぐに自転車走行の方に声を掛けたが女神橋方面に行ってしまったという状況
1月	4O代男性	直接ご意見	総合案内	臨港ﾊﾟｰｸでｽｹｰﾄﾎﾞｰﾄﾞをしてもよいのかと質問 ｽｹｰﾄﾎﾞｰﾄﾞをしている人がいたので注意しようとしたが、ﾙｰﾙを確認してからにしようと思ったとの事	警備員にて声掛け対応をする旨を説明
1月	臨港ﾊﾟｰｸ利用者 男性	直接ご意見	中央防災センター	芝生広場でｺﾞﾙﾌをしている男性がいるので対応して欲しいとのご意見 連絡を頂いた男性の証言によると、ｺﾞﾙﾌをしている男性は素振りと球打ちをしていたとの事	巡回警備員にて声掛けを実施

月	利用者	方法	場所	内容	対応等
1月	臨港ﾊﾟｰｸ利用者	直接ご意見	総合案内	潮入りの池付近にてｽｹﾎﾞｰをしている人がいるので注意をしてほしいとのご意見	巡回警備員にて声掛けを実施
1月	50歳～60歳 男性	直接ご意見	臨港ﾊﾟｰｸ巡回中	[redacted]巡回中「自転車がだめで[redacted]が良いのは納得できない」、[redacted]に乗っている警備員から自転車に乗らないでください、と言われても納得しづらい」というご意見	[redacted]巡回について説明
1月	臨港ﾊﾟｰｸ利用者 女性	直接ご意見	中央防災センター	臨港ﾊﾟｰｸ内にて野球をしている家族がいるので注意して欲しいとのご意見	巡回警備員にて声掛けを実施
2月	臨港ﾊﾟｰｸ利用者	直接ご意見	中央防災センター	二階ﾍﾟﾃﾞｽﾄﾘｱﾝﾃﾞｯｷでｽﾎﾞｰをしている人がいるとのご意見	巡回警備員にて声掛けを実施
2月	50代女性	直接ご意見	総合案内	犬のﾍﾞﾋﾞｰｶｰを押しながらｼﾞｮｷﾞﾝｸﾞしている女性に猛ｽﾋﾟｰﾄﾞで突進されたいつもいる方なので見かけたら注意して欲しいとのご意見	巡回警備員にて声掛けを実施
3月	臨港ﾊﾟｰｸ利用者 男性	直接ご意見	臨港ﾊﾟｰｸ巡回中	潮入りの池付近で電動ｷｯｸﾎﾞｰﾄﾞに乗っている男性に声掛け対応 電動ｷｯｸﾎﾞｰﾄﾞがﾀﾞﾒで[redacted]が良いのはおかしいとご意見	[redacted]巡回について説明
3月	40代女性	直接ご意見	総合案内	臨港ﾊﾟｰｸでの犬の放し飼いについて、「2、3年前位から早朝6～8時台に集団のｸﾞﾙｰﾌﾟで犬の放し飼いをしている。 ﾄﾞｰﾍﾞﾙﾏﾝなどの大型犬もいる。自分の連れている犬は老犬で、何度か襲われそうになった。」とのご意見	巡回警備員に情報を共有し、巡回を強化
3月	近隣住民 60代女性	直接ご意見	臨港ﾊﾟｰｸ巡回中	ﾊﾟｰｸ内のごみ箱のｺﾞﾐがあふれているので清掃を行って欲しいとのご意見	清掃を実施