

発注情報詳細（委託）

入札方法	入札書の持参による 公募型指名競争入札	
件名	令和2年度敬老特別乗車証問い合わせ対応業務委託	
履行場所	設計図書のとおり	
履行期間等	令和2年7月1日から令和2年10月16日	
入札参加資格	営業種目	345 事務・業務の委託（1位） 細目F：コールセンター等
	所在地区分	指定なし
	その他	1 対象者が70万人以上にのぼり、実績においても相当数の問い合わせが寄せられていることから、これに迅速かつ効率的に対応できること。 2 一般財団法人日本情報経済社会推進会（JIPDEC）からプライバシーマークの付与を受けていること。

入札参加申込	提出書類	1 公募型指名競争入札参加意向申出書（委託用） 2 プライバシーマーク登録証の写し		
	受付場所（申込方法）	横浜市健康福祉局高齢健康福祉課 〔5月1日まで：横浜市中区港町1-1 市庁舎8階 5月7日から：横浜市中区本町6丁目50番地の10 市庁舎16階〕 上記提出書類を持参のうえ、直接高齢健康福祉課へ提出すること。		
	申込締切日時	令和2年5月13日（水） 午後0時		
	設計図書	当WEBページに掲載（入札参加申込締切日時まで）		
	指名・非指名通知日及び通知方法	令和2年5月15日（金） Eメールで発送		
	質疑締切日時	令和2年5月8日（金） 午後0時まで 受付方法：Eメール Eメール：kf-keipa@city.yokohama.jp		
	回答期限日時	令和2年5月12日（火） 午後 当ホームページに掲載		
	入札及び開札日時	令和2年5月20日（水） 午前11時		
	入札及び開札場所	横浜市役所本庁舎9階 N11 共用会議室 （横浜市中区本町6丁目50番地の10）		
	支払い条件	前金払	しない	部分払 する（4回以内）
	注意事項	1 入札書には、消費税法第9条第1項規定の免税業者であるか課税業者であるかを問わず見積もった契約希望価格の110分の100に相当する金額を記載すること。なお、落札者決定にあたっては、入札書に記載された金額に当該金額の100分の10に相当する額を加算した金額（当該金額に1円未満の端数があるときは、その端数金額を切捨てた金額）をもって落札価格とします。 2 1回の入札で落札者が決まらない場合は、その場で2回目の入札を実施しますので、予備の入札書を数枚ご用意ください。		
	発注担当課	健康福祉局高齢健康福祉課（横浜市中区港町1-1 横浜市役所本庁舎8階） 電話 045-671-3920		
	契約事務担当課	同 上		