

質問回答書

令和3年2月1日

契約件名 横浜市 LINE 公式アカウント サービス分岐ツール及び情報配信管理ツール導入業務委託

	項目 (ページ数等)	質問内容	回答内容
1	仕様書 1 ページ	「サービス分岐ツール (スイッチャー機能)」とは、LINE Switcher API を指しますか。	仕様書の「項番 5 (2)イ (ア) サービス分岐ツールの要件」に記載のとおり、LINE 社の提供する Switcher API を使用し、Webhook で接続できるシステムまたはサービスの全体を指して、「サービス分岐ツール (スイッチャー機能)」としています。
2	仕様書 2 ページ 項番 4 (1)	API 連携するチャットシステムとして、「Remoto Attend (リモートアattend)」を利用しているとは、Webhook を使った接続を行っているとの認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
3	仕様書 2 ページ 項番 5 (2)イ (イ)	この情報配信管理ツールは、Remoto Attend が Webhook を使った接続を行っている貴市公式アカウントに Switcher API を設定した環境で稼働することが条件でしょうか。	Remoto Attend も含め、Webhook で Switcher API に接続する各システムが稼働する環境で、同時に情報配信管理ツールも稼働させることを想定しています。
4	仕様書 3 ページ 項番 5 (2)オ (イ)	7 分割以上のメニューやタブ切り替え等による複数メニューの表示を対応可能とすること。 これは、指示されているメニューを貴市で作成できるツールもしくは環境も提供を行う必要がありますか。	本件委託においては、受託者にてリッチメニューの作成・実装を実施することを業務内容としていますが、リッチメニュー作成ツールもしくは環境の提供により、委託者側で実施可能な環境を整備していただく形でも差支えありません。

以上