

令和4年1月28日

各社担当者様

【令和4年度】よこはまシニアボランティアポイント事業事務局業務委託

令和4年1月19日に公告しました標記委託の仕様について、ご質問がありましたので回答を通知します。

	質問内容	回答
1	<p>広報チラシ等の制作物について、デザインの質感についてご教示いただけますでしょうか。</p> <p>※参考となる制作物を共有いただくことは可能でしょうか。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・デザインは【別添】にてデータを掲載します。 ・印刷用紙の仕様については、仕様書別紙2に記載のとおりです。
2	<ul style="list-style-type: none"> ・専用ホームページの作成にあたり、セキュリティ上の規定があればご教示いただきたいです。 ・ホームページに最低限必要となる機能についてご教示いただけますでしょうか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・専用ホームページについて、セキュリティ上の特別な規定はありません。一般的に必要なセキュリティ上の対策を実施し、オンライン研修会のWEB申込などで個人情報を扱う際は個人情報の適切な管理をお願いします。 ・ホームページに必要な機能は、現在の事務局の専用ホームページにてご確認ください。 <p><https://www.kanafuku.jp/services/koreifukushi/ysvp.html></p>
3	<ul style="list-style-type: none"> ・事務局専用メールアドレスと電話・FAX回線は必要でしょうか。 ・問合せ対応のため、コールセンター設置は必要でしょうか。 ・既存のボランティア登録情報は、現受託者から移譲いただけるという認識で問題ないでしょうか。 ・ボランティア登録情報の更新は、定期的な調査などは行わず、登録者からの変更依頼をもとに行えばよろしいでしょうか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事務局専用メールアドレス、電話およびFAX回線が必要です。 ・コールセンターの設置は必須ではありませんが、仕様書4委託内容内6(3)に記載のとおり、電話での受付及びお問合せ内対応について、常に業務量に見合った人数・設備の配置が必要です。 ・既存のボランティア登録情報は、本市から提供します。 ・ボランティア登録情報の更新は、登録者からの変更依頼および本市からの依頼に基づき更新をお願いします。
4	<ul style="list-style-type: none"> ・調査や企画提案を行う際はどのような観点(分野)で行えばよいでしょうか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染拡大に伴うよこはまシニアボランティア事業への影響や、継続して活動されている方の状況・意見等を調査し、コロナ禍での事業実施にかかる企画提案をお願いします。
5	<ul style="list-style-type: none"> ・貴課主催の研修会に関して、各研修での会場費の負担は、貴課と本件の受託者どちらになりますでしょうか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・研修会の会場費は本市で負担します。(原則、本市主催事業であることで減免が可能な会場で実施しています。)

	質問内容	回答
6	・講師認定研修会の今までの開催実績と規模、内容詳細をご教示いただけますでしょうか。	<ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度は計4回(7月9月、11月、3月)開催しました。令和3年度も4回(9月、11月、12月のみ2回)開催しています。 ・定員20名で実施しています。 ・内容は、当事業の指定受入機関の職員を対象とした、ボランティアポイント登録研修会の講師になるための研修会です。 原則、登録研修会と同日・同会場(別室)での開催です。
7	・送付方法が庁内メールのものに関して、貴課担当者にて対応・お問合せ対応をいただけるのでしょうか。	<ul style="list-style-type: none"> ・送付方法が庁内メールのものについては、郵送・お問合せ対応は本市で行いますので、該当する枚数のチラシは本市に納品していただきます。納品の際は、仕様書の別紙4に記載のとおり受託業者にて仕分けをお願いします。
8	・内訳書の可変データ(エクセル)をご提供いただくことは可能でしょうか。	<ul style="list-style-type: none"> ・落札業者となった方には、契約締結手続きのため、エクセルデータの提供をします。

【入札に関してのお願い】

○当日は、午前11時より入札を開始しますので、遅れないようにお願いいたします。
遅れた場合、入札へ参加していただくことはできません。

○入札を辞退される場合は、別紙の入札辞退届をご郵送いただくようお願いいたします。

○当日は、入札書を封入のうえ、封印したものを3枚ご用意いただくようお願いいたします。
(第1回用、再入札用、再入札でも決しなかった時の交渉用)

健康福祉局介護保険課
担当: 丸山、小川、飯田
TEL 045-671-4252
FAX 045-550-3614