

契約件名：横浜市港南区デジタル活用支援業務

上記委託に関し質問がありましたので、次のとおり回答します。

No.	種別	項目	質問内容	回答
1	仕様書	5	準備や片付けは9時から17時の前後で行う認識で良いでしょうか。また、準備や片付けの所要時間などの想定があれば教えてください。	お見込みの通りです。準備や片付けについては、番号札や貸出用スマートフォン等を用意する想定であるため、数分程度と考えております。
2	仕様書	5	1日28名以上の相談の場合は翌日以降、常時3名体制との認識で良いでしょうか。	お見込みの通りです。
3	仕様書	5	上記で「翌日から」とのことですが、急な手配が必要になると想定されるため、常時2名+1名の確保が必要との認識で良いでしょうか。	お見込みの通りです。
4	仕様書	5	人材派遣ではないため、管理者が必要と考えますが、認識はあっているでしょうか。	お見込みの通りです。
5	仕様書	5	感染症の拡大の可能性などを考慮し、相談員のバックアップが必要と考えますが、常時1名程度のバックアップで良いでしょうか。	お見込みの通りです。
6	仕様書	5	「操作」、「アプリ」、「特徴」、「セキュリティ」などのにわたる案内を安定した水準で行い、また案内内容について横浜市との認識をあわせるためにマニュアルが必要と考えますが、本業務でのマニュアルの作成についてご意向があれば教えてください	本業務は、デジタル機器に触れる方の困りごとやニーズを把握することを一つの目的としています。そのため、本業務の結果を踏まえ、マニュアルの作成を検討する予定です。
7	仕様書	5	同意書の様式について、想定があれば教えてください。	免責事項等の規定を含め、今後作成する予定です。