

令和5年度「小さなお子さまとのお出かけにおける鉄道の 利用に関するアンケート」集計結果の活用状況

アンケートテーマの担当部署が、アンケート結果をどのように受け止めたのか、事業にどのように活用しているのかなど、集計結果の活用状況をご紹介します。

1 アンケート結果の事業等への活用状況

Q11の「駅の授乳室を利用しなかった理由」に対する回答で、62.5%の方が「授乳室があることを知らなかった・授乳室がなかった」と回答されており、設備面において駅で授乳ができなかった方が一定数いらっしゃる事が分かりました。

この結果を踏まえて、令和6年度に市営地下鉄の一部の駅において、どなたでも気軽に授乳等を行うことができるスペースを試行的に設置する予定です。

2 アンケートを実施した感想

Q4の「未就学児を連れて鉄道を利用したときに不便・不満を感じたことはありましたか。」の回答で、59.3%の方が「ある」と回答されており、おむつ替えの場所や衛生面などに不安があることなどの声がありました。このことから、小さなお子さまを連れた状況で鉄道を利用づらい面があることを改めて認識しました。

3 担当部署のeアンケートメンバーへのメッセージ

このたびは、アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。また、「小さなお子さまとのお出かけ」という限定的な内容にも関わらず、現在子育てされている方以外の方からも多くご回答いただいたことに、重ねて感謝いたします。

将来にわたって安全・安心な市営地下鉄を提供し続けることを目指してまいりますので、今後とも市営地下鉄をご利用いただきますようお願いいたします。

担当：交通局高速鉄道本部営業課

ヨコハマ e アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。