

令和2 年度第10回ヨコハマe アンケート

住環境に対する意識の変化等に関するアンケート

実施期間 令和2年10月9日（金）から10月23日（金）

事業所管課 建築局 住宅政策課

年代別・性別のメンバー数／構成比

	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明	計
男性	14 (0.4%)	50 (1.6%)	197 (6.2%)	401 (12.6%)	370 (11.7%)	391 (12.3%)	243 (7.7%)	1 (0.0%)	1,667 (52.5%)
女性	10 (0.3%)	93 (2.9%)	446 (14.1%)	479 (15.1%)	316 (10.0%)	113 (3.6%)	39 (1.2%)	0 (0.0%)	1,496 (47.1%)
不明	0 (0.0%)	1 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (0.1%)	3 (0.1%)	3 (0.1%)	1 (0.0%)	0 (0.0%)	10 (0.3%)
計	24 (0.8%)	144 (4.5%)	643 (20.3%)	882 (27.8%)	689 (21.7%)	507 (16.0%)	283 (8.9%)	1 (0.0%)	3,173 (100.0%)

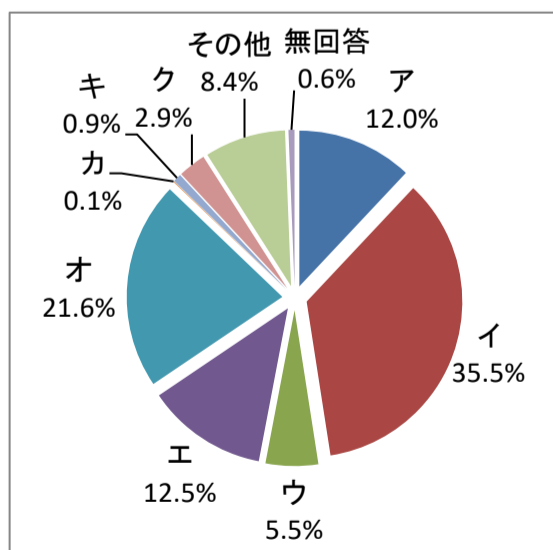
年代別・性別の回答者数／回答率

	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明	計
男性	5 (35.7%)	11 (22.0%)	55 (27.9%)	181 (45.1%)	181 (48.9%)	240 (61.4%)	136 (56.0%)	1 (100.0%)	810 (48.6%)
女性	1 (10.0%)	12 (12.9%)	105 (23.5%)	155 (32.4%)	131 (41.5%)	51 (45.1%)	14 (35.9%)	0 (0.0%)	469 (31.4%)
不明	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (33.3%)	3 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4 (40.0%)
計	6 (25.0%)	23 (16.0%)	160 (24.9%)	336 (38.1%)	313 (45.4%)	294 (58.0%)	150 (53.0%)	1 (100.0%)	1,283 (40.4%)

Q1 ご自身の世帯構成について、該当するものを選択してください。
(単一選択)

n= 1,283

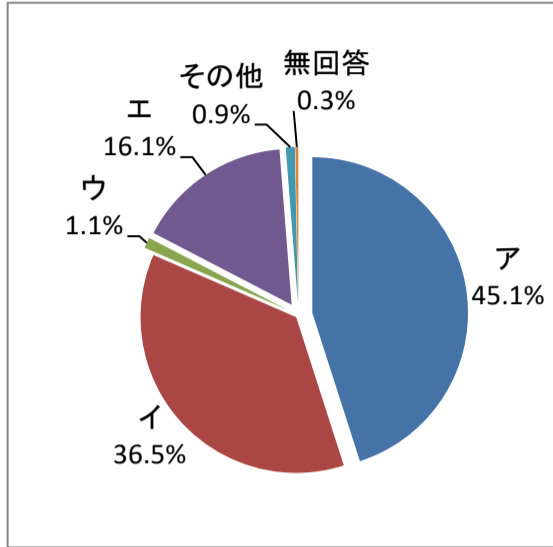
ア	同居家族はいない(回答者のみ)	12.0%	154
イ	夫婦のみ	35.5%	456
ウ	夫婦と子(第一子が5歳以下)	5.5%	70
エ	夫婦と子(第一子が6歳以上17歳以下)	12.5%	161
オ	夫婦と子(第一子が18歳以上)	21.6%	277
カ	ひとり親と子(第一子が5歳以下)	0.1%	1
キ	ひとり親と子(第一子が6歳以上17歳以下)	0.9%	11
ク	ひとり親と子(第一子が18歳以上)	2.9%	37
その他		8.4%	108
無回答		0.6%	8
		100.0%	1,283



**Q2 お住まいの居住形態について、該当するものを選択してください。
(単一選択)**

n= 1,283

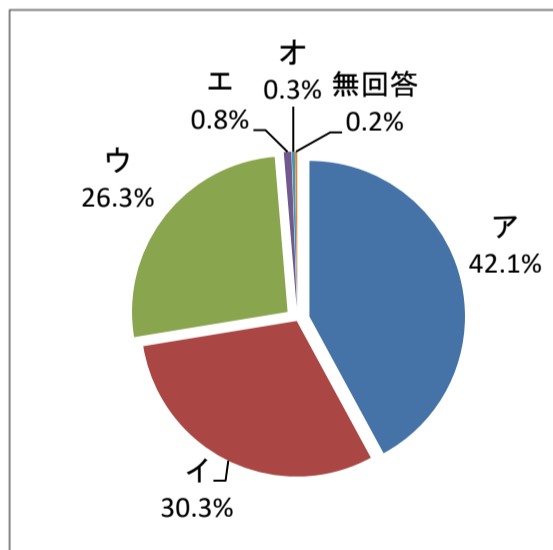
ア	持ち家(戸建て)	45.1%	578
イ	持ち家(共同住宅)	36.5%	468
ウ	賃貸(戸建て)	1.1%	14
エ	賃貸(共同住宅)	16.1%	207
その他		0.9%	12
無回答		0.3%	4
		100.0%	1,283



**Q3 新型コロナウイルス感染症拡大防止のためのステイホームにより、ご自身の在宅時間について変化はありましたか。該当するものを選択してください。
(単一選択)**

n= 1,283

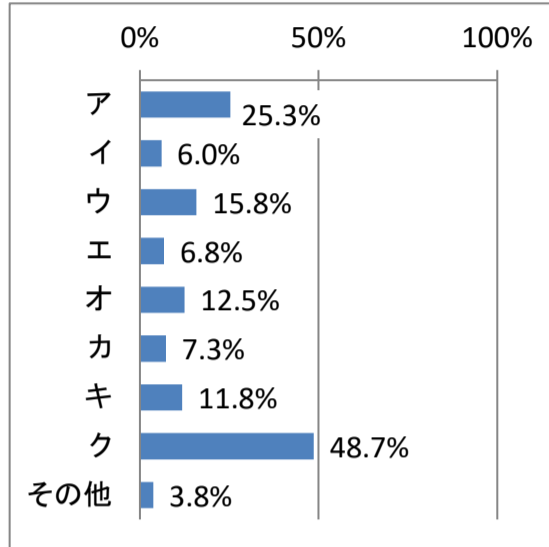
ア	大幅に増えた (⇒Q4)	42.1%	540
イ	少し増えた (⇒Q4)	30.3%	389
ウ	従来と大きく変わらない (⇒Q7)	26.3%	337
エ	少し減った (⇒Q7)	0.8%	10
オ	大幅に減った (⇒Q7)	0.3%	4
無回答		0.2%	3
		100.0%	1,283



Q4 Q3で「ア 大幅に増えた」「イ 少し増えた」を選択した方にお聞きします。在宅時間が増えた中でご自宅の住環境について不便を感じましたか。該当するものをすべて選択してください。
 ※「その他」を選択した方は(⇒Q5)
 (複数選択可)

n= 929

ア	個人の仕事や学習のための空間がない(狭い)	(⇒Q5)	25.3%	235
イ	家族と一緒に長時間過ごす空間がない(狭い)	(⇒Q5)	6.0%	56
ウ	ベランダや庭などリフレッシュできる空間がない(狭い)	(⇒Q5)	15.8%	147
エ	日照・通風・採光などの条件が良くない	(⇒Q5)	6.8%	63
オ	隣戸や屋外の音が室内に伝わりやすい	(⇒Q5)	12.5%	116
カ	空調設備が十分に整っていない	(⇒Q5)	7.3%	68
キ	在宅ワークやオンライン授業のための通信環境が十分に整っていない	(⇒Q5)	11.8%	110
ク	不便は感じなかった	(⇒Q7)	48.7%	452
その他			3.8%	35



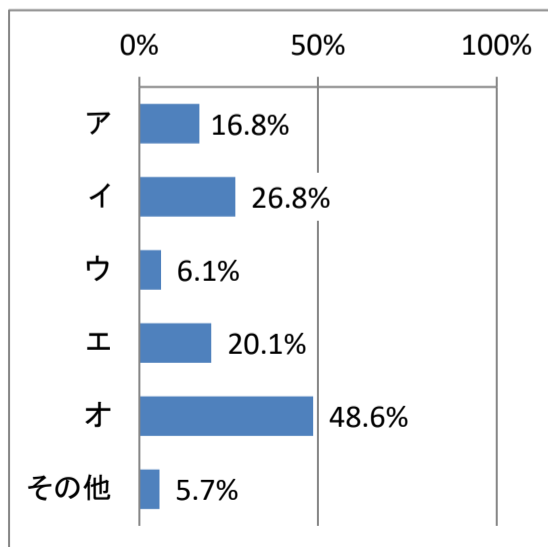
その他(抜粋)

外出するのに気を遣う
近所の騒音が気になった
光熱費等が増加
仕事と私生活の空間が同居しているため、気持ちの切り替えが出来ない
通勤する機会が減ったので、運動したいが、十分なスペースや設備などがないため、運動不足が加速した

Q5 Q4で「ア～キ」と「その他」を選択した方にお聞きします。不便の解消に向け、ご自宅の住環境の改善に取り組みましたか。該当するものをすべて選択してください。
 (複数選択可)

n= 477

ア	机・椅子・収納等の家具購入	16.8%	80
イ	部屋の使い方の変更	26.8%	128
ウ	空き部屋の転用	6.1%	29
エ	エアコンやWi-Fiなどの設備を整備	20.1%	96
オ	何もしていない	48.6%	232
その他		5.7%	27



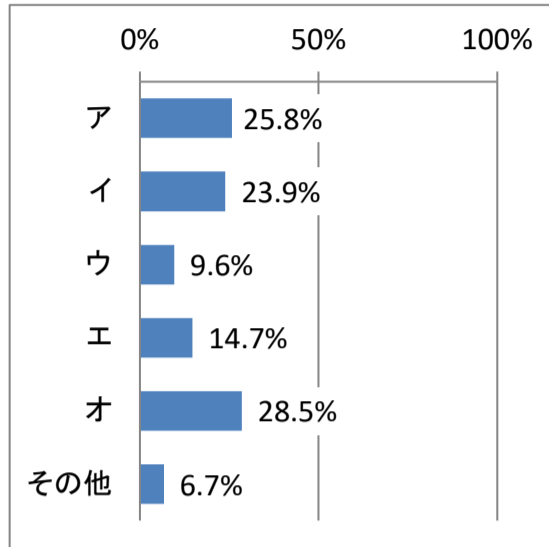
その他(抜粋)

パソコン関連設備を購入した
整理整頓清掃を実施
騒音について管理会社に相談

Q6 Q4で「ア〜キ」と「その他」を選択した方にお聞きします。ご自宅の住環境を改善したいと思っただけな
 かったことがありましたか。該当するものをすべて選択してください。
 (複数選択可)

n= 477

ア	机・椅子・収納等の家具購入	25.8%	123
イ	部屋の使い方の変更	23.9%	114
ウ	空き部屋の転用	9.6%	46
エ	エアコンやWi-Fiなどの設備を整備	14.7%	70
オ	改善していない	28.5%	136
その他		6.7%	32



その他(抜粋)

そもそもが狭い住宅で、周りも家が密集していて、普段から窮屈な思いをしている。自粛になる直前に外壁工事が終わり、エアコンの効果もアップした点は良かった。狭いので、普段から生活の場を確保できるよう整理整頓は欠かせない。

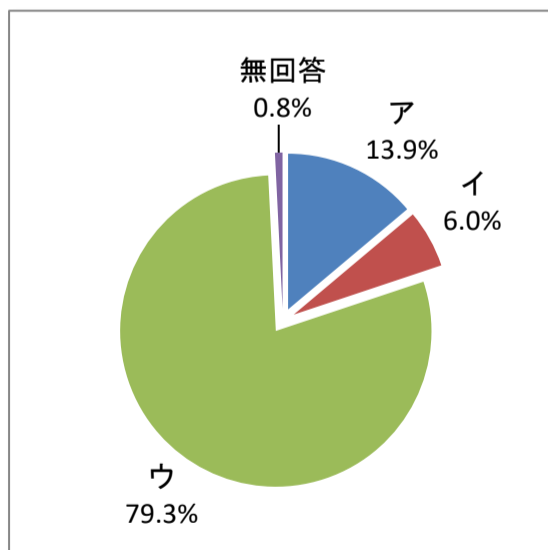
通信速度の問題。光回線にしたいのだが・・・。

防音

Q7 ステイホームを契機に、ご自宅の住み替え又は増改築をしたいと思いますか。(実現可能性は低くてもかまいません。)
 (単一選択)

n= 1,283

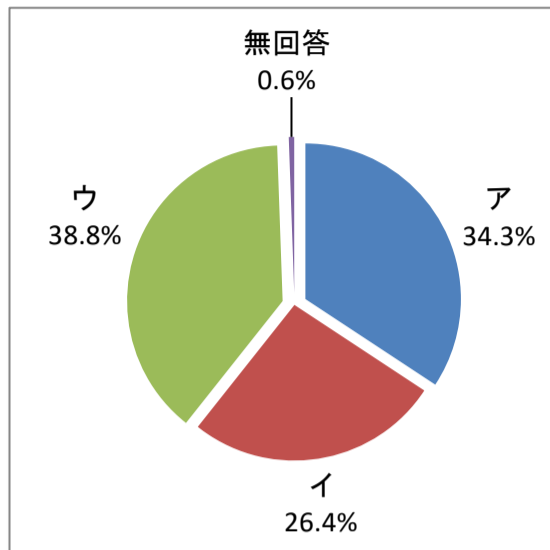
ア	住み替えたい (⇒Q8)	13.9%	178
イ	増改築したい (⇒Q10)	6.0%	77
ウ	どちらもしたいと思わない (⇒Q11)	79.3%	1,018
無回答		0.8%	10
		100.0%	1,283



Q8 Q7で「ア 住み替えたい」を選択した方にお聞きします。新型コロナウイルス感染症の拡大の影響により、住み替え希望の立地に対する考えは変わりましたか。
(単一選択)

n= 178

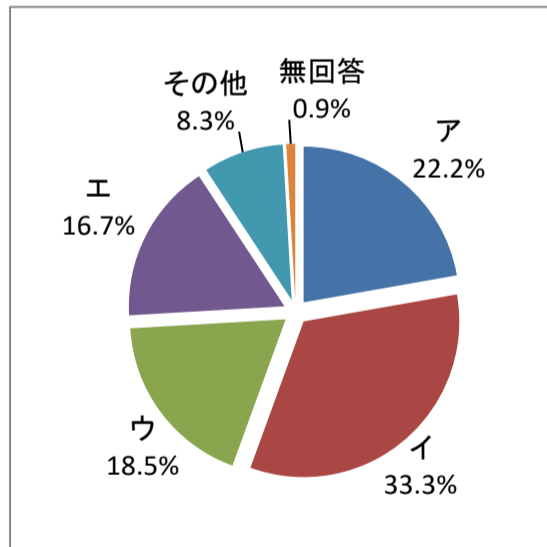
ア	変わった (⇒Q9)	34.3%	61
イ	どちらとも言えない (⇒Q9)	26.4%	47
ウ	変わらない (⇒Q11)	38.8%	69
無回答		0.6%	1
		100.0%	178



Q9 Q8で「ア 変わった」「イ どちらとも言えない」を選択した方にお聞きします。住み替え希望の立地について、あなたの考えに最も近いものを選択してください。
(単一選択)

n= 108

ア	現住地より都心部(市内都心部・東京都・川崎市など)に住みたい	22.2%	24
イ	現住地より郊外部(市内郊外部・県内他市など)に住みたい	33.3%	36
ウ	県外の地方に住みたい(移住したい)	18.5%	20
エ	立地条件のこだわりはない	16.7%	18
その他		8.3%	9
無回答		0.9%	1
		100.0%	108



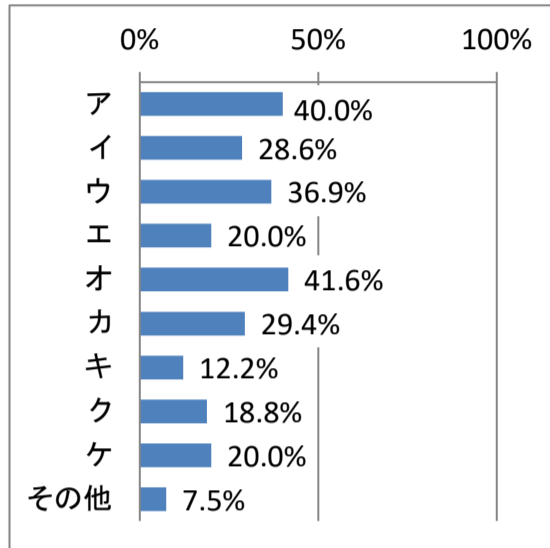
その他(抜粋)

考えがまとまらない
今の立地に満足しているので、近辺に住みたい
市内・市外にはあまりこだわらず、都市部にほどほど近く、現在の居住地に近い条件の場所(徒歩10分圏内に山も川も海もなく土砂災害・水害の危険が少ない)。
通勤時間短縮を最優先にしたい

Q10 Q7で「ア 住み替えたい」「イ 増改築したい」を選択した方にお聞きします。住み替え又は増改築後の住宅の性能について、重視するものを3つ選択してください。
(複数選択可)

n= 255

ア	仕事や勉強などができる個室が家族人数分ある	40.0%	102
イ	リビングなど家族で過ごす空間が広い	28.6%	73
ウ	ベランダや庭などリフレッシュできる空間がある	36.9%	94
エ	換気が良い	20.0%	51
オ	遮音・防音性が良い	41.6%	106
カ	通信環境などが整っている	29.4%	75
キ	手洗いしやすい	12.2%	31
ク	宅配や置き配に対応できる設備がある	18.8%	48
ケ	バリアフリーである	20.0%	51
その他		7.5%	19



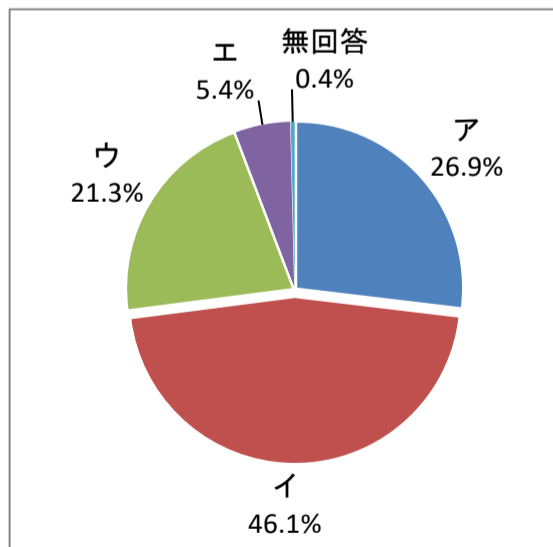
その他(抜粋)

郊外で広い庭がありそこで家庭菜園とか
収納スペースの確保
断熱性が高い

Q11 現在お住まいの住宅の「広さや間取り」に対する満足度について、当てはまるものを選択してください。
(単一選択)

n= 1,283

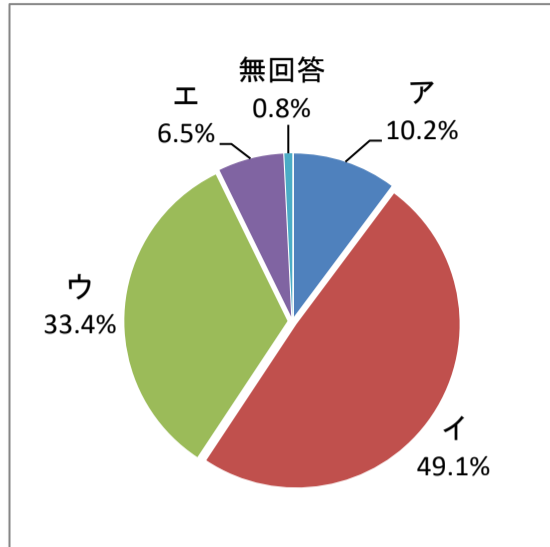
ア	満足	26.9%	345
イ	まあ満足	46.1%	591
ウ	多少不満	21.3%	273
エ	非常に不満	5.4%	69
無回答		0.4%	5
		100.0%	1,283



Q12 現在お住まいの住宅の「エネルギー消費性能(光熱費の節約)」に対する満足度について、当てはまるものを選択してください。
(単一選択)

n= 1,283

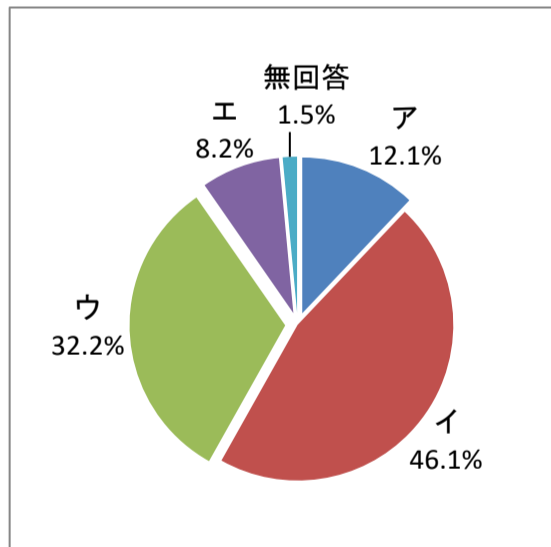
ア	満足	10.2%	131
イ	まあ満足	49.1%	630
ウ	多少不満	33.4%	429
エ	非常に不満	6.5%	83
無回答		0.8%	10
		100.0%	1,283



Q13 現在お住まいの住宅の「遮音性」に対する満足度について、当てはまるものを選択してください。
(単一選択)

n= 1,283

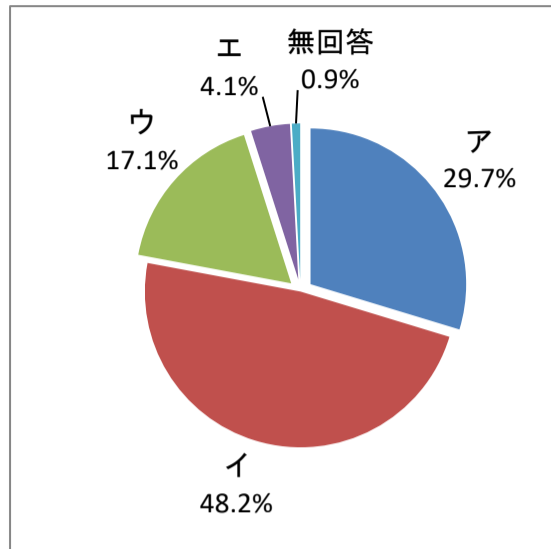
ア	満足	12.1%	155
イ	まあ満足	46.1%	591
ウ	多少不満	32.2%	413
エ	非常に不満	8.2%	105
無回答		1.5%	19
		100.0%	1,283



Q14 現在お住まいの住宅の「通勤通学の利便性」に対する満足度について、当てはまるものを選択してください。
(単一選択)

n= 1,283

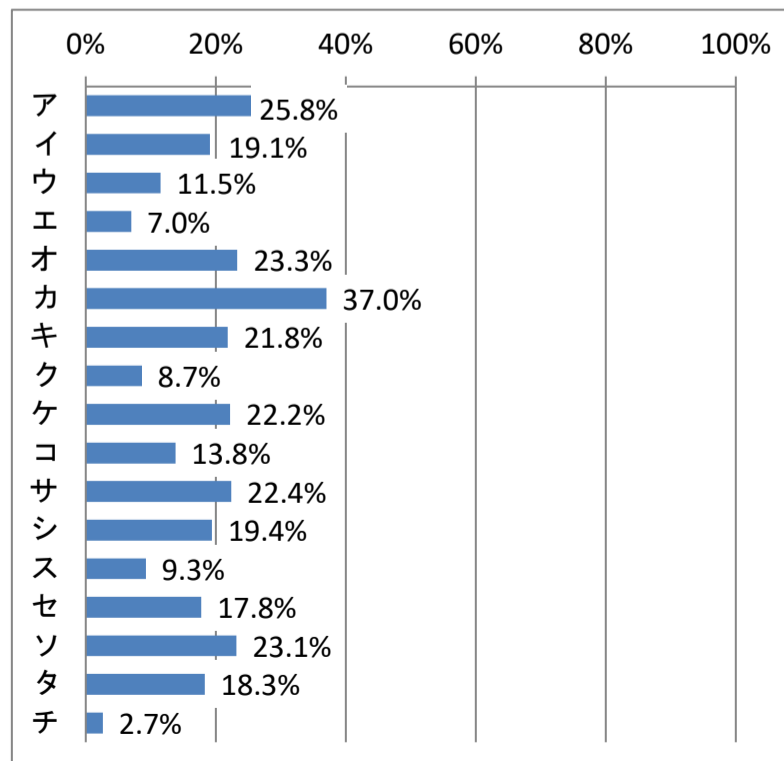
ア	満足	29.7%	381
イ	まあ満足	48.2%	619
ウ	多少不満	17.1%	220
エ	非常に不満	4.1%	52
無回答		0.9%	11
		100.0%	1,283



Q15 現在お住まいの住宅の「性能等」について、新型コロナウイルス感染症の拡大により重視するようになったものを3つ選択してください。
(複数選択可)

n= 1,283

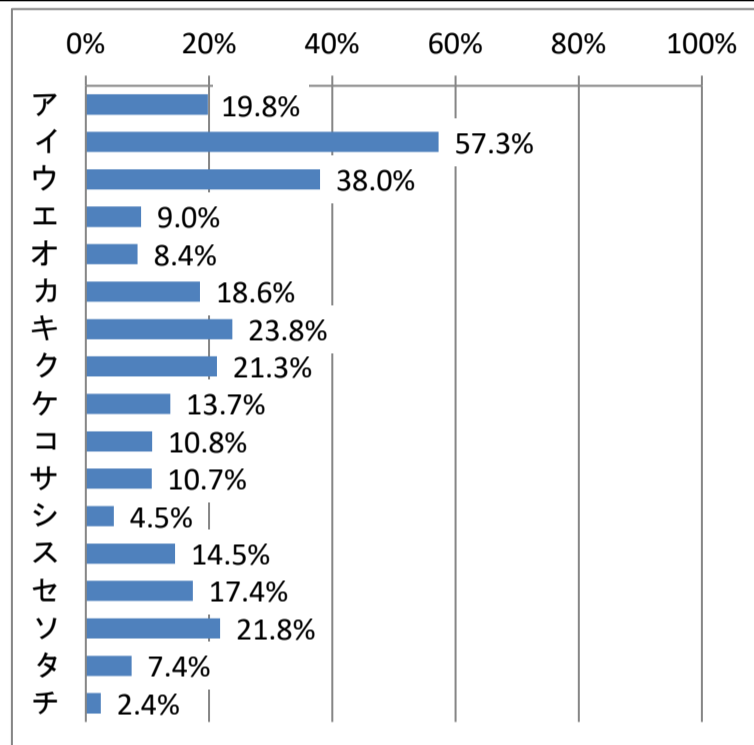
ア	広さや間取り	25.8%	331
イ	収納の多さ・使い勝手	19.1%	245
ウ	水回りの広さ・使い勝手	11.5%	148
エ	いたみの少なさ	7.0%	90
オ	維持管理のしやすさ	23.3%	299
カ	換気の良さ(臭いや煙などが残らない)	37.0%	475
キ	日当たり	21.8%	280
ク	断熱性	8.7%	111
ケ	エネルギー消費性能(光熱費の節約)	22.2%	285
コ	高齢者への配慮(段差がない等)	13.8%	177
サ	地震時の安全性	22.4%	287
シ	台風時の安全性	19.4%	249
ス	火災に対する安全性	9.3%	119
セ	防犯性	17.8%	228
ソ	遮音性	23.1%	297
タ	プライバシー確保	18.3%	235
チ	該当なし	2.7%	34



Q16 現在お住まいの住宅の「近隣の環境」について、新型コロナウイルス感染症の拡大により重視するようになったものを3つ選択してください。
(複数選択可)

n= 1,283

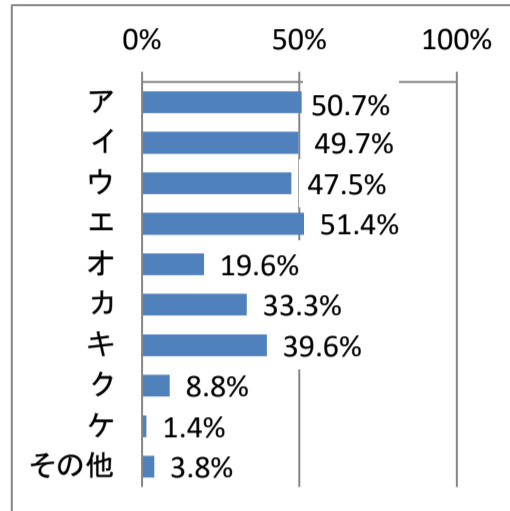
ア	通勤・通学の利便	19.8%	254
イ	日常の買物などの利便	57.3%	735
ウ	医療・福祉・文化施設などの利便	38.0%	488
エ	福祉・介護の生活支援サービス	9.0%	115
オ	子どもの遊び場・子育て支援サービス	8.4%	108
カ	親・子・親せきとの距離	18.6%	238
キ	治安	23.8%	305
ク	近隣の人やコミュニティとの関わり	21.3%	273
ケ	道路の歩行時の安全性	13.7%	176
コ	災害時の避難のしやすさ	10.8%	138
サ	水害・津波の受けにくさ	10.7%	137
シ	周辺からの延焼のしにくさ	4.5%	58
ス	騒音・大気汚染の少なさ	14.5%	186
セ	敷地の広さや日当たり・風通しなどの空間のゆとり	17.4%	223
ソ	公園や緑・水辺などの自然環境	21.8%	280
タ	まちなみ・景観	7.4%	95
チ	該当なし	2.4%	31



**Q17 子育て期に求める住まいの立地条件について、重視するものを3つ選択してください。
(複数選択可)**

n= 1,283

ア	通勤・通学の利便性が良い	50.7%	651
イ	日常の買い物などの利便性が良い	49.7%	638
ウ	医療・福祉施設に近く生活支援サービスを利用しやすい	47.5%	609
エ	子どもの遊び場・教育施設に近く子育て支援サービスを利用しやすい	51.4%	660
オ	近隣の人やコミュニティとの関わりがある	19.6%	252
カ	道路の安全性や災害時の安全性が高い	33.3%	427
キ	公園・緑・水辺などの自然環境が良い	39.6%	508
ク	まちなみ・景観が良い	8.8%	113
ケ	該当なし	1.4%	18
その他		3.8%	49



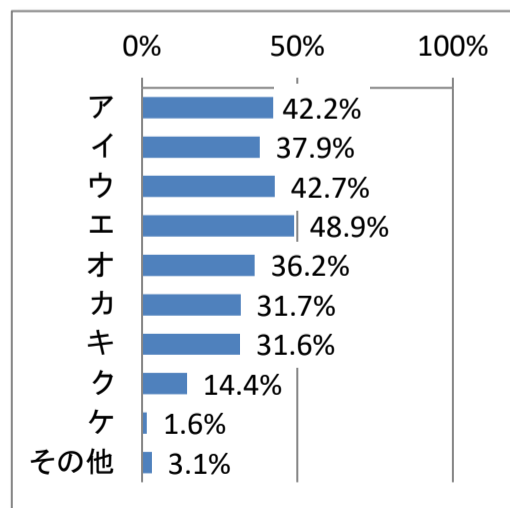
その他(抜粋)

子供がいないから分からない
治安の良さ・道路の広さ
防犯に対する環境が良い(犯罪が少ない、住民の防犯意識が高い、夜暗くなり過ぎない等)

**Q18 子育て期に求める住宅設備の条件について、重視するものを3つ選択してください。
(複数選択可)**

n= 1,283

ア	子どもを見守ったり気配が感じられる間取り	42.2%	541
イ	子どもの成長にあわせ間取りを変えられる	37.9%	486
ウ	年齢・性別に応じて子ども部屋を確保できる	42.7%	548
エ	家族がくつろいだり遊んだりできる広さのリビング	48.9%	627
オ	防犯性が高い	36.2%	465
カ	遮音性が高い	31.7%	407
キ	十分な収納がある	31.6%	405
ク	段差や建具などの設備機器が安全	14.4%	185
ケ	該当なし	1.6%	20
その他		3.1%	40



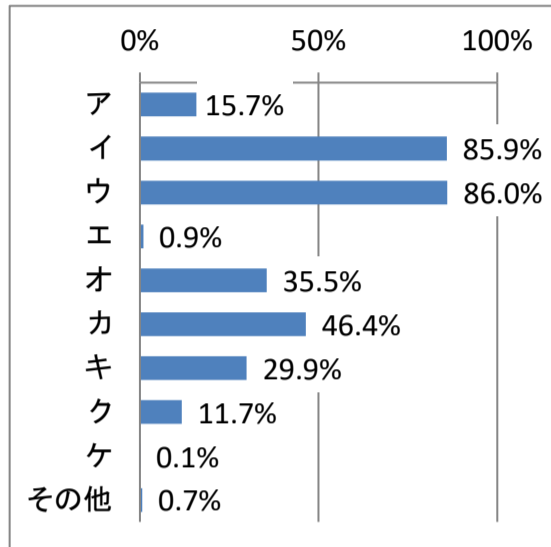
その他(抜粋)

子どもの遊ぶスペースを限定するために仕切ったり、台所や風呂場など子どもだけで入ると危ない場所を遮断しやすい間取り
子育てしていないので分からない
子供が舐めたり口に入れても害のない壁などの素材
日当たり

**Q19 高齢期に求める住まいの立地条件について、重視するものを3つ選択してください。
(複数選択可)**

n= 1,283

ア	通勤・通学の利便性が良い	15.7%	202
イ	日常の買い物などの利便性が良い	85.9%	1,102
ウ	医療・福祉施設に近く生活支援サービスを利用しやすい	86.0%	1,104
エ	子どもの遊び場・教育施設に近く子育て支援サービスを利用しやすい	0.9%	12
オ	近隣の人やコミュニティとの関わりがある	35.5%	455
カ	道路の安全性や災害時の安全性が高い	46.4%	595
キ	公園・緑・水辺などの自然環境が良い	29.9%	383
ク	まちなみ・景観が良い	11.7%	150
ケ	該当なし	0.1%	1
その他		0.7%	9



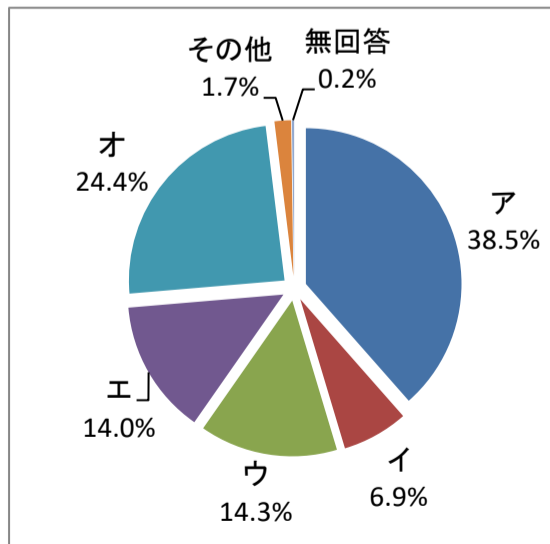
その他(抜粋)

治安が良い
 常時、声をかければ反応していただける店や住人がいること
 良いウォーキングルートがあること。歩道がある道路に自転車が乗り入れないようにして、自転車と歩道を分けて、車道を狭めるようにして欲しい。

**Q20 高齢期における介護が必要になってからの住まいについて、あなたの考えに最も近いものを選択してください。
(単一選択)**

n= 1,283

ア	介護サービスを受けながら最期まで自宅で暮らす	38.5%	494
イ	高齢者向けマンションに住み替える	6.9%	88
ウ	サービス付き高齢者向け住宅や有料老人ホームに住み替える	14.3%	184
エ	介護が必要になってから特別養護老人ホーム等の施設に入所する	14.0%	179
オ	わからない	24.4%	313
その他		1.7%	22
無回答		0.2%	3
		100.0%	1,283



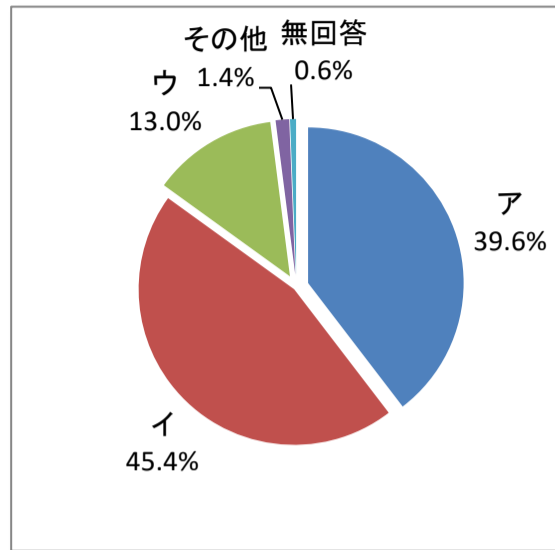
その他(抜粋)

ギリギリまでは施設で、最後は自宅で。
 個人差が大きく、自分のことでも、どのような条件になるか想像がつかず、あらかじめ特定の方法を決めておくわけにはいかない
 資金の残高状況により選択する。
 要介護内容や受けられる支援内容により決める

Q21 子育て期や高齢期の住生活(家事、育児、介護)における外部サービス(家事代行、ベビーシッター、介護保険サービスなど)の活用について、あなたの考えに最も近いものを選択してください。
(単一選択)

n= 1,283

ア	外部サービスを積極的に利用したい	39.6%	508
イ	外部サービスの利用と家族・親族内での助け合いを組み合わせながら対応したい	45.4%	582
ウ	できるだけ外部サービスを利用せず家族・親族内での助け合いで対応したい	13.0%	167
その他		1.4%	18
無回答		0.6%	8
		100.0%	1,283



その他(抜粋)

外部サービスを利用したいがお金がない
子育ては自分で行いたいと思っていたが、高齢期のケアは自分では無理なので外部サービスを積極的に利用したい
出来るだけ自力で生活したい