

令和5年度第13回ヨコハマeアンケート

自転車のルールや保険加入状況に関するアンケート

実施期間 令和5年9月29日（金）から10月9日（月）

事業所管課 道路局 交通安全・自転車政策課

回答者数 1,339人（回答率：27.8%）

【参考】eアンケートメンバー数 4,808人（9月29日時点）

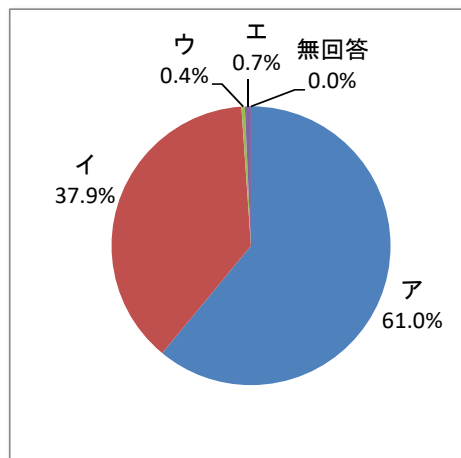
年代別、横浜市内在住・在勤・在学別の回答者構成比

	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	計
横浜市内在住	0 (0.0%)	13 (1.0%)	89 (6.6%)	207 (15.5%)	392 (29.3%)	354 (26.4%)	277 (20.7%)	1,332 (99.5%)
横浜市内在勤	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (0.1%)	1 (0.1%)	0 (0.0%)	2 (0.1%)	1 (0.1%)	5 (0.4%)
横浜市内在学	1 (0.1%)	1 (0.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (0.1%)
計	1 (0.1%)	14 (1.0%)	90 (6.7%)	208 (15.5%)	392 (29.3%)	356 (26.6%)	278 (20.8%)	1,339 (100.0%)

Q1 あなたの性別について教えてください。 (単一選択)

n = 1,339

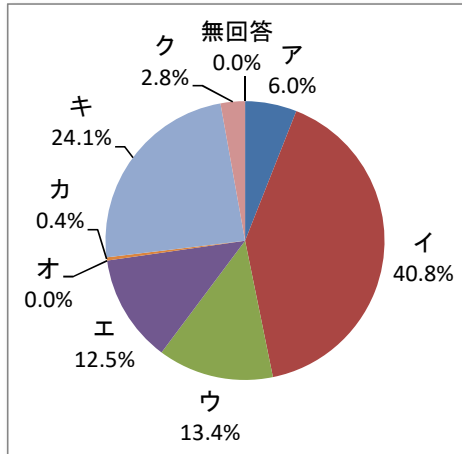
ア	男性	61.0%	816
イ	女性	37.9%	507
ウ	どちらでもない	0.4%	6
エ	答えたくない	0.7%	10
無回答		0.0%	0
		100.0%	1,339



Q2 あなたの職業について教えてください。
 ※2つ以上当てはまる方は、主なものをお選びください。
 (単一選択)

n = 1,339

ア	自営業	6.0%	81
イ	会社員・公務員	40.8%	545
ウ	パートタイマー・アルバイト	13.4%	180
エ	専業主婦・専業主夫	12.5%	167
オ	高校生	0.0%	0
カ	大学生・大学院生・専門学校生	0.4%	6
キ	無職	24.1%	322
ク	その他	2.8%	38
無回答		0.0%	0
		100.0%	1,339



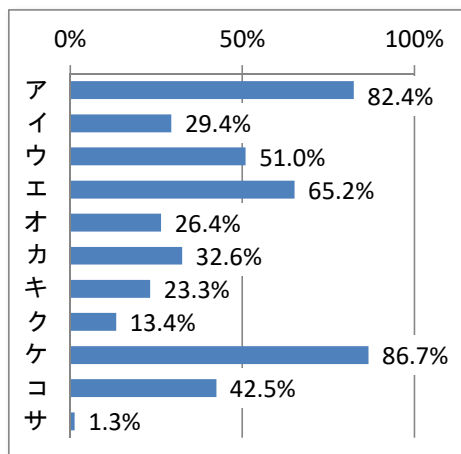
その他(抜粋)

団体職員

Q3 日常生活の中で、あなたが情報を得る主な手段について教えてください。
 (複数選択可)

n = 1,339

ア	テレビ	82.4%	1,104
イ	ラジオ	29.4%	394
ウ	新聞	51.0%	683
エ	広報よこはま・県のたより	65.2%	873
オ	地域情報紙	26.4%	354
カ	町内会・自治会などの回覧板	32.6%	436
キ	チラシ・ポスター	23.3%	312
ク	雑誌	13.4%	179
ケ	インターネット	86.7%	1,161
コ	SNS	42.5%	569
サ	その他	1.3%	18



その他(抜粋)

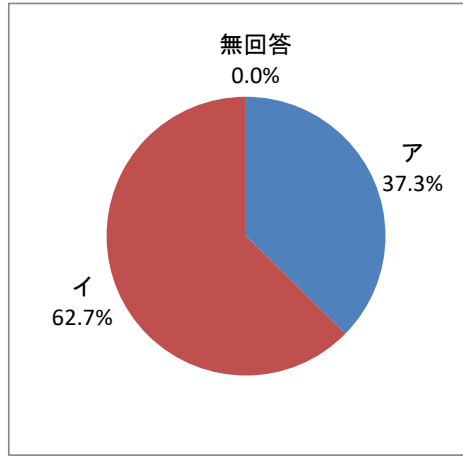
メディアを通さず直接見たり聞いたりする。

口コミ

Q4 あなたは自転車を利用しますか。
(単一選択)

n = 1,339

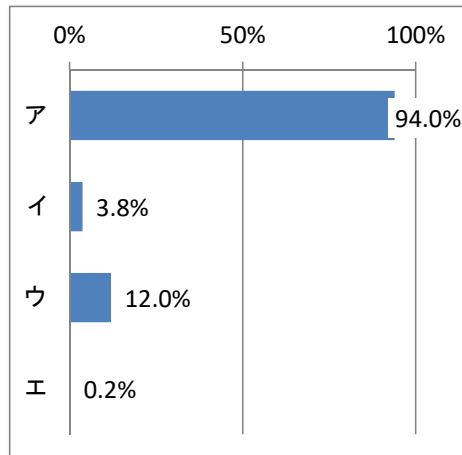
ア	はい (⇒Q5・6・7・8・9へ)	37.3%	500
イ	いいえ (⇒Q15・16・22へ)	62.7%	839
無回答		0.0%	0
		100.0%	1,339



Q5 Q4で「ア はい」と回答された方にお聞きます。
利用する自転車を選択してください。
(複数選択可)

n = 500

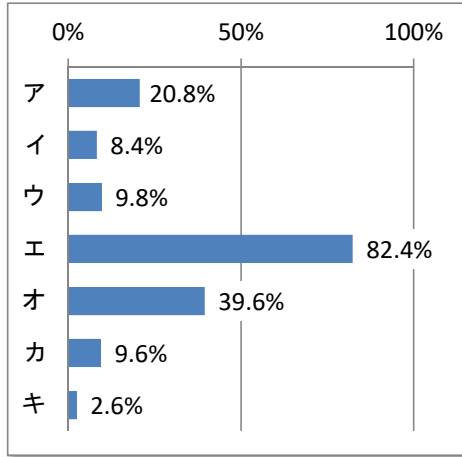
ア	自己所有の自転車(家族所有含む)	94.0%	470
イ	会社所有の自転車	3.8%	19
ウ	レンタサイクル・シェアサイクル	12.0%	60
エ	その他	0.2%	1



Q6 あなたが自転車を利用するのはどのような場面ですか。
(複数選択可)

n = 500

ア	通勤・通学	20.8%	104
イ	仕事(業務中の利用)	8.4%	42
ウ	子どもの送迎	9.8%	49
エ	買い物や通院	82.4%	412
オ	趣味・スポーツ	39.6%	198
カ	観光	9.6%	48
キ	その他	2.6%	13



その他(抜粋)

通常はバス等を利用して出かけるが、今日は自転車で行ってみようかなと思ったとき。

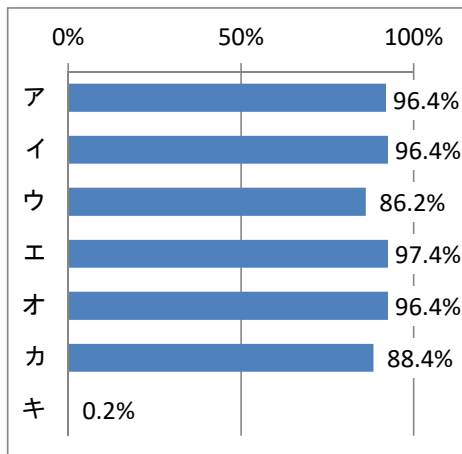
近くへ出かけるとき

自転車散歩(ポタリング)

Q7 自転車は道路交通法では「軽車両」となっており、交通ルールを守って通行しなければなりません。自転車の交通ルールについて、あなたが知っていることを教えてください。
※「キ 上記の中で知っていることはない」を選択した方は、他の回答を選択しないでください。
※道路交通法の改正に伴い、2023年4月から自転車ヘルメットの着用が全国で努力義務化されました。
【自転車利用時のヘルメット着用について】
https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/machizukuri-kankyo/kotsu/anzen/rule-manner/bicycle_helmet.html
(複数選択可)

n = 500

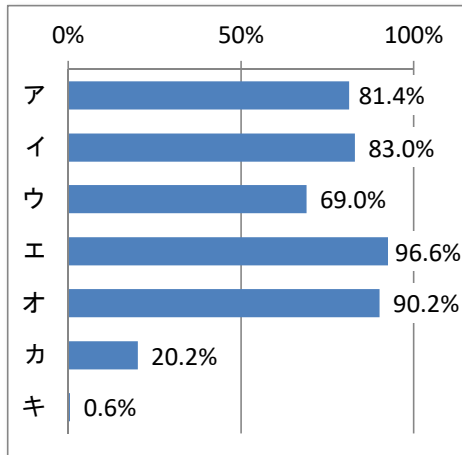
ア	原則車道を通行し例外的に自転車通行可の標識があるときなどに歩道を通行する場合は歩行者優先で徐行をしなければならない	96.4%	482
イ	自転車は進行方向に向かって車道の左側を通行しなければならない	96.4%	482
ウ	一時停止の標識がある場所では必ず停止し左右の確認をしなければならない	86.2%	431
エ	暗くなったらライトを点灯しなければならない	97.4%	487
オ	飲酒運転・二人乗り・横並びでの走行をしてはならない	96.4%	482
カ	年齢に関係なくすべての利用者が乗車用ヘルメットをかぶるように努めなければならない	88.4%	442
キ	上記の中で知っていることはない	0.2%	1



Q8 自転車を利用するとき、あなたが実際に行っていることを教えてください。
 ※「キ 上記の中で行っていない」を選択した方は、他の回答を選択しないでください。
 (複数選択可)

n = 500

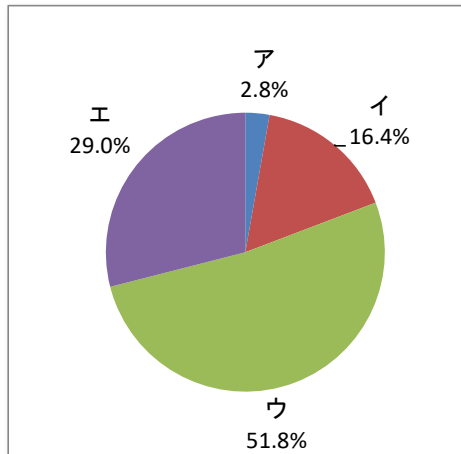
ア	原則車道を通行し例外的に自転車通行可の標識があるときなどに歩道を通行する場合は歩行者優先で徐行をしている	81.4%	407
イ	進行方向に向かって車道の左側を通行している	83.0%	415
ウ	一時停止の標識がある場所では必ず停止し左右の確認をしている	69.0%	345
エ	暗くなったらライトを点灯している	96.6%	483
オ	飲酒運転・二人乗り・横並びでの走行はしない	90.2%	451
カ	ヘルメットを着用している	20.2%	101
キ	上記の中で行っていない	0.6%	3



Q9 横浜市内で自転車を利用するとき、道路を安全・快適に走ることができる環境があると思いますか。
 (単一選択)

n = 500

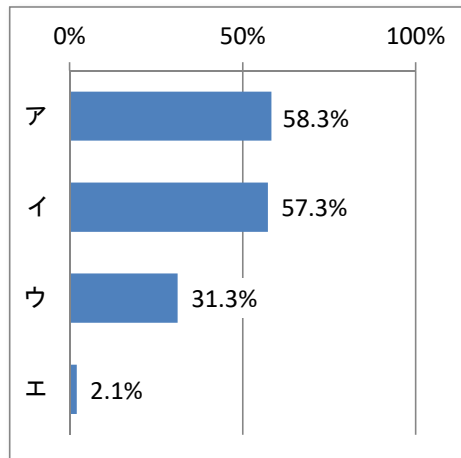
ア	そう思う (Q10へ)	2.8%	14
イ	どちらかといえばそう思う (Q10へ)	16.4%	82
ウ	どちらかといえばそう思わない (Q11へ)	51.8%	259
エ	そう思わない (Q11へ)	29.0%	145
		100.0%	500



Q10 Q9で「ア そう思う」、「イ どちらかといえばそう思う」と回答された方にお聞きます。それぞれの選択肢を選んだ理由を選択してください。(複数選択可)

n = 96

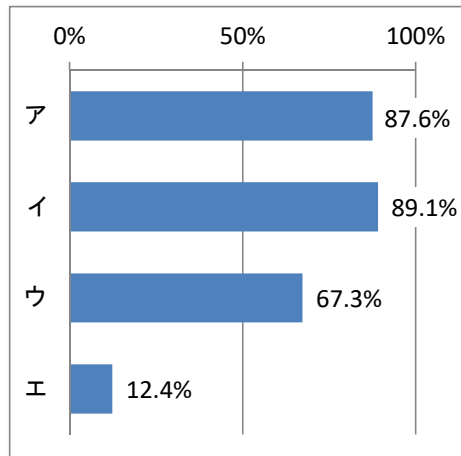
ア	道路が広い・整備されている	58.3%	56
イ	自転車レーンがある	57.3%	55
ウ	特に危険を感じることがない	31.3%	30
エ	その他	2.1%	2



Q11 Q9で「ウ どちらかといえばそう思わない」、「エ そう思わない」と回答された方にお聞きます。それぞれの選択肢を選んだ理由を選択してください。(複数選択可)

n = 404

ア	道路が狭い・交通量が多い	87.6%	354
イ	自転車レーンがない・不足している	89.1%	360
ウ	路上駐車が多い	67.3%	272
エ	その他	12.4%	50



その他(抜粋)

法令違反で走ってくる自転車が多数いる。逆走・無灯火・スマートフォンを操作しながら・狭い歩道を走行している。

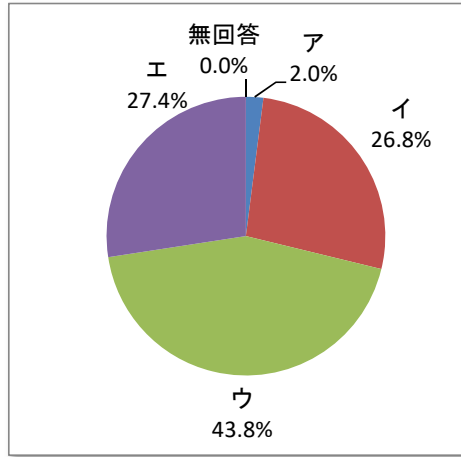
自転車が右側走行(逆走)している。

自転車が走行する路肩寄りの路面は荒れていることが多いので走り難い。

Q12 Q4で「ア はい」と回答された方にお聞きします。
 横浜市内で自転車を利用するとき、自転車をとめやすい環境にあると思いますか。
 (単一選択)

n = 500

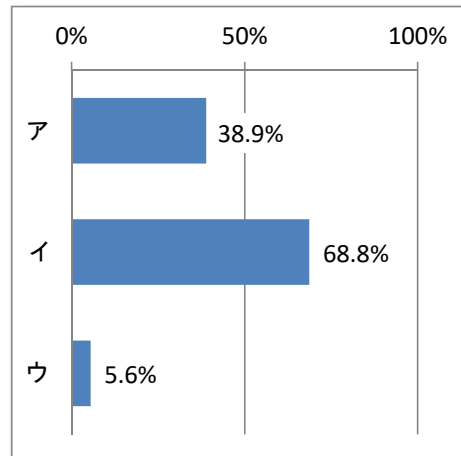
ア	そう思う (Q13へ)	2.0%	10
イ	どちらかといえばそう思う (Q13へ)	26.8%	134
ウ	どちらかといえばそう思わない (Q14へ)	43.8%	219
エ	そう思わない (Q14へ)	27.4%	137
無回答		0.0%	0
		100.0%	500



Q13 Q12で「ア そう思う」、「イ どちらかといえばそう思う」と回答された方にお聞きします。
 それぞれの選択肢を選んだ理由を選択してください。
 (複数選択可)

n = 144

ア	駐輪場が十分ある・整備されている	38.9%	56
イ	特に不便を感じない	68.8%	99
ウ	その他	5.6%	8



その他(抜粋)

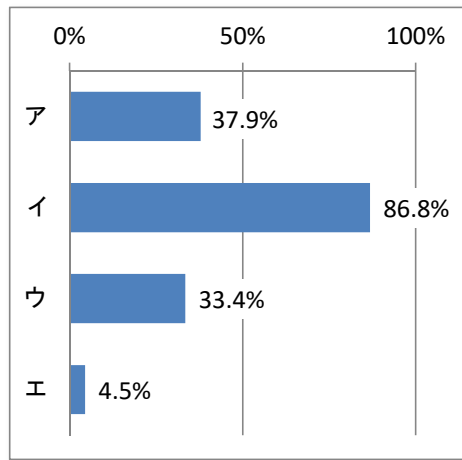
駐輪場が十分とまでは言い難いが、ある程度駐輪場があるので出かけている。商業施設の駐輪場や、公園の駐輪場もあるのでとても安心。

駐輪場はある程度はある。

Q14 Q12で「ウ どちらかといえばそう思わない」、「エ そう思わない」と回答された方にお聞きします。それぞれの選択肢を選んだ理由を選択してください。
(複数選択可)

n = 356

ア	通勤・通学で利用できる駐輪場が少ない	37.9%	135
イ	買い物などの際に利用できる駐輪場が少ない	86.8%	309
ウ	電動アシスト付自転車等の区画の対応が不十分	33.4%	119
エ	その他	4.5%	16



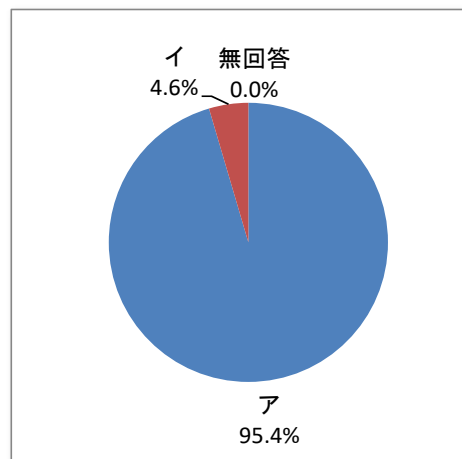
その他(抜粋)

駅前の駐輪場が少ない。
自転車の大型化に駐輪場が対応できていない。
駐輪場が少ないだけでなく、遠い。

Q15 全員にお聞きします。
過去に、自転車乗車中の小学生が歩行者と衝突し、保護者に高額な損害賠償を命じられた事例が発生しています。
あなたは、自転車の事故で他人にけがをさせてしまった場合に生じる損害賠償責任を補償する保険(以下「自転車保険」という)の存在を知っていましたか。
(単一選択)

n = 1,339

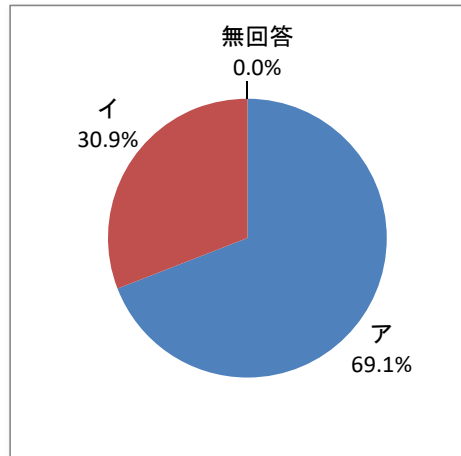
ア	はい	95.4%	1,278
イ	いいえ	4.6%	61
無回答		0.0%	0
		100.0%	1,339



Q16 神奈川県内で自転車を利用する場合、県の条例で自転車保険への加入が義務となっています。このことを知っていましたか。
【神奈川県自転車の安全で適正な利用の促進に関する条例】
<https://www.pref.kanagawa.jp/docs/f5g/310322.html>
 (単一選択)

n = 1,339

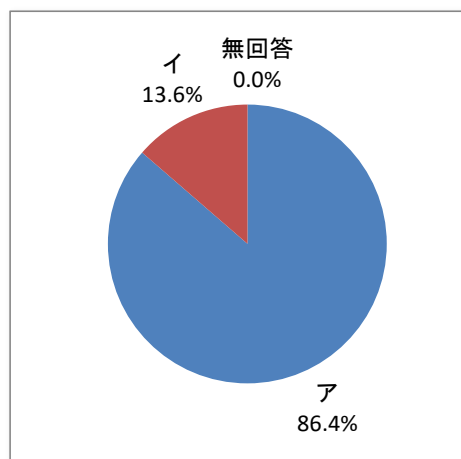
ア	はい	69.1%	925
イ	いいえ	30.9%	414
無回答		0.0%	0
		100.0%	1,339



Q17 Q5で「ア 自己所有の自転車(家族所有含む)」と回答された方にお聞きます。あなた自身は自転車保険に加入していますか。以下のチェックシートをご確認いただき、回答してください。
【自転車保険(個人賠償責任保険等)加入状況チェックシート】
<https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/machizukuri-kankyo/kotsu/anzen/rule-manner/zitensyahoken.files/check.pdf>
 (単一選択)

n = 470

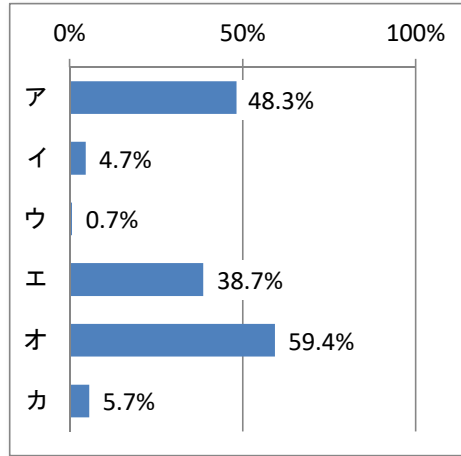
ア	はい(家族が加入している保険を含む) (Q18・19へ)	86.4%	406
イ	いいえ (Q20へ)	13.6%	64
無回答		0.0%	0
		100.0%	470



Q18 Q17で「ア はい(家族が加入している保険を含む)」と回答された方にお聞きします。
 自転車保険に加入したきっかけを教えてください。
 (複数選択可)

n = 406

ア	加入が義務化されたから	48.3%	196
イ	多くの人加入しているから	4.7%	19
ウ	事故を起こしてしまったから	0.7%	3
エ	既加入している保険に付帯していたから	38.7%	157
オ	自転車事故による高額賠償などのリスクを避けたいから	59.4%	241
カ	その他	5.7%	23



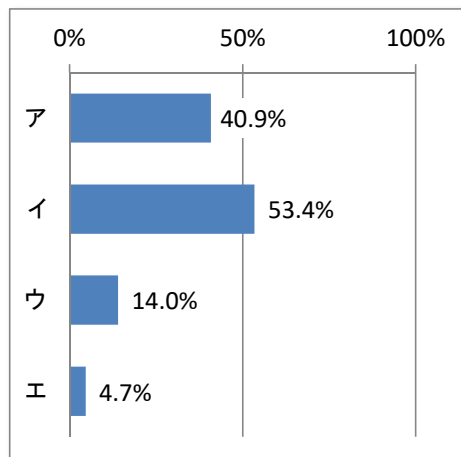
その他(抜粋)

自転車通勤の条件として加入。
 原動機のあるなしにかかわらず、乗り物を運転するときは保険加入は常識だから。
 購入時に勧められた。

Q19 Q17で「ア はい(家族が加入している保険を含む)」と回答された方にお聞きします。
 現在、加入している自転車保険の種類を教えてください。
 ※TSマークとは・・・自転車安全整備士が点検確認した普通自転車に貼付されるもので、傷害保険と賠償責任保険、被害者見舞金(赤色TSマークのみ)が付いています。
 (複数選択可)

n = 406

ア	自転車向け保険	40.9%	166
イ	自動車保険や火災保険・クレジットカード等の個人賠償責任特約	53.4%	217
ウ	TSマーク付帯保険	14.0%	57
エ	その他	4.7%	19



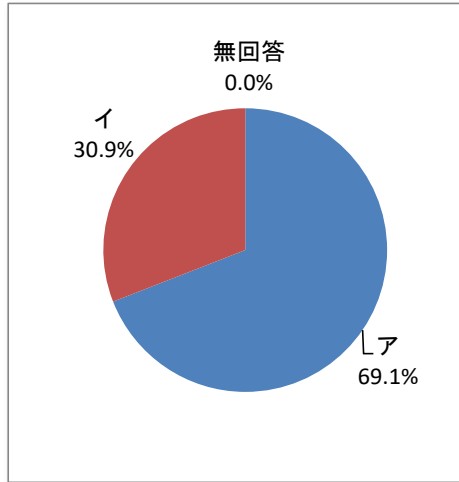
その他(抜粋)

団体保険の損害賠償

Q20 Q17で「イ いいえ」と回答された方にお聞きます。
 今後、自転車保険に加入する予定はありますか。
 (単一選択)

n = 64

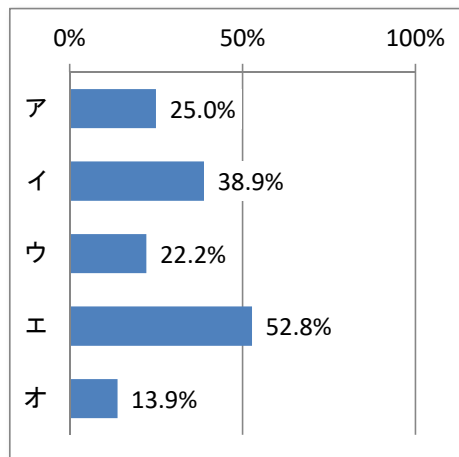
ア	すぐに加入したい (Q22へ)	43.8%	28
イ	加入するつもりはない (Q21へ)	56.3%	36
無回答		0.0%	0
		100.0%	64



Q21 Q20で「イ 加入するつもりはない」とお答えの方
 自転車保険に加入しない理由を教えてください。
 (複数選択可)

n = 36

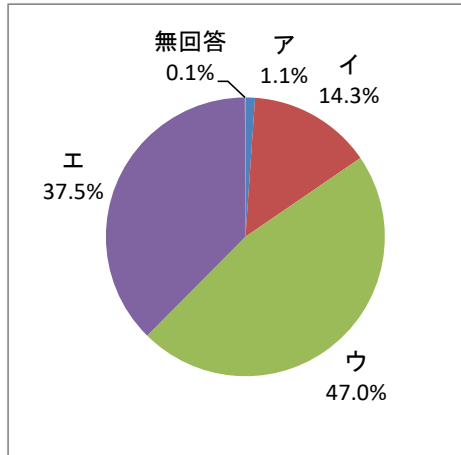
ア	安全運転を心がけているため自分が加害者となる事故を起こすとは思えないから	25.0%	9
イ	保険料が高いから	38.9%	14
ウ	手続きが面倒だから	22.2%	8
エ	自転車を利用する頻度が低いから	52.8%	19
オ	その他	13.9%	5



**Q22 横浜市内は自転車の交通ルールが守られていると思いますか。
(単一選択)**

n = 1,339

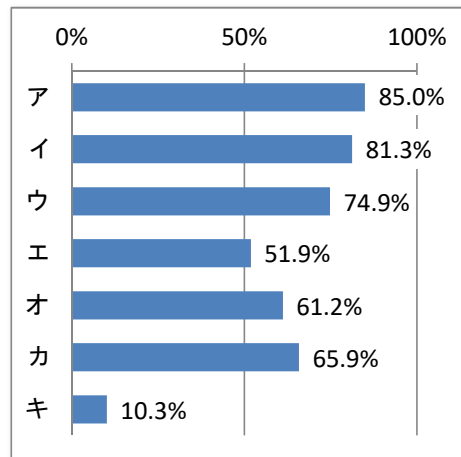
ア	そう思う	(Q24へ)	1.1%	15
イ	どちらかといえばそう思う	(Q24へ)	14.3%	192
ウ	どちらかといえばそう思わない	(Q23へ)	47.0%	629
エ	そう思わない	(Q23へ)	37.5%	502
無回答			0.1%	1
			100.0%	1,339



**Q23 Q22で「ウ どちらかといえばそう思わない」、「エ そう思わない」と回答された方にお聞きします。
それぞれの選択肢を選んだ理由を選択してください。
(複数選択可)**

n = 1,131

ア	歩道での危険な走行	85.0%	961
イ	車道を左側通行していない・逆走	81.3%	919
ウ	一時停止の標識で停止していない	74.9%	847
エ	夕方・夜間の無灯火	51.9%	587
オ	信号無視・二人乗り・横並びでの走行	61.2%	692
カ	ヘルメットを着用していない	65.9%	745
キ	その他	10.3%	116



その他(抜粋)

イヤホンを着けたり、スマホを見たり、タバコを吸ったり、傘を差しながら運転している。

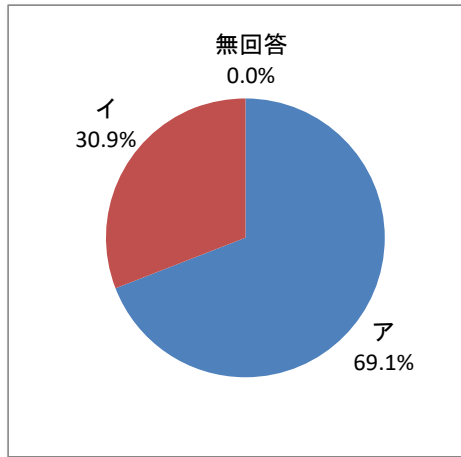
スピードの出しすぎ

歩道と車道を行ったり来たりしている。

Q24 全員にお聞きします。
 横浜市内は健康づくりやまちづくり・観光などに自転車が活用されていると思いますか。
 (単一選択)

n = 1,339

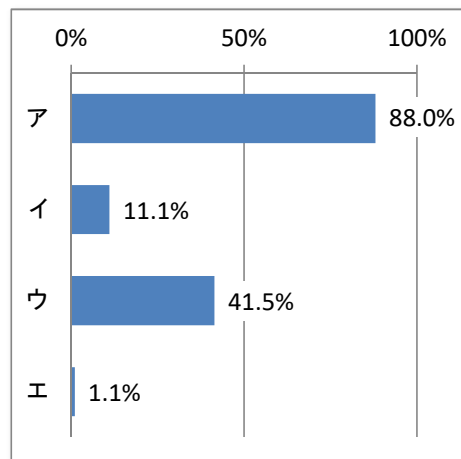
ア	そう思う	(Q25へ)	4.4%	59
イ	どちらかといえばそう思う	(Q25へ)	30.5%	409
ウ	どちらかといえばそう思わない	(Q26へ)	43.5%	582
エ	そう思わない	(Q26へ)	21.6%	289
無回答			0.0%	0
			100.0%	1,339



Q25 Q24で「ア そう思う」、「イ どちらかといえばそう思う」と回答された方にお聞きします。
 それぞれの選択肢を選んだ理由を選択してください。
 (複数選択可)

n = 468

ア	シェアサイクルがある	88.0%	412
イ	自転車イベントが開催されている	11.1%	52
ウ	サイクリングをしている人を見かける	41.5%	194
エ	その他	1.1%	5



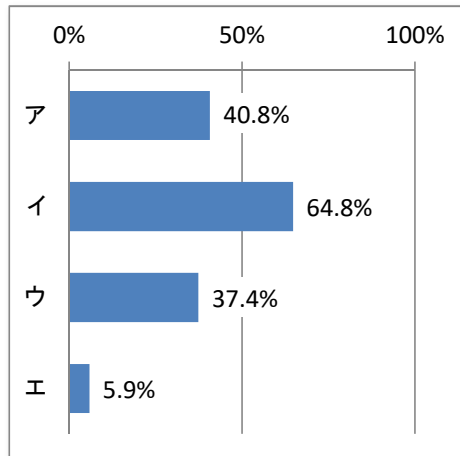
その他(抜粋)

日常的に子供を乗せた人、買い物に利用する人が多い。
 自分が住んでいるマンションでは、ほとんどの方が自転車を所有している。

Q26 Q24で「ウ どちらかといえばそう思わない」「エ そう思わない」と回答された方にお聞きします。それぞれの選択肢を選んだ理由を選択してください。
(複数選択可)

n = 871

ア	見聞きしたことがない	40.8%	355
イ	自転車に乗る環境が整っていない	64.8%	564
ウ	近場の移動にしか使われていない	37.4%	326
エ	その他	5.9%	51



その他(抜粋)

観光地周辺はレンタサイクルが整備されているようだが、それ以外の場所では見かけない。横浜は山坂が多く、健康増進の手段として自転車に乗るには適していない。一時的な自転車置き場の整備が限定的で、気楽に自転車を駐輪できない。

健康づくりの目的では、ウォーキングやジョギングをしている人が多く、自分の回りでは自転車を使っている人を見聞きしたことがない。また、道が広いみなとみらい地区周辺では自転車をよく見かけるものの、それ以外の場所ではどちらかという自転車の危険な運転を疎んでいる市民が多く、積極的に活用しているというイメージはない。

サイクリングロードの周知・広報がほとんどない。