



# 横浜市 ウェブサイト リニューアルと今後の取組

---

## 令和元年度 第1回 広報企画審議会 資料

横浜市 市民局 広報相談サービス部 広報課

令和元年9月6日



横浜市のウェブサイトは、  
平成31年3月26日（火）に  
旧サイトから新サイトへ切り替え、  
リニューアル

〔左の図は、リニューアルした横浜市ウェブ  
サイトのトップページ〕

## 【抱えていた様々な課題】

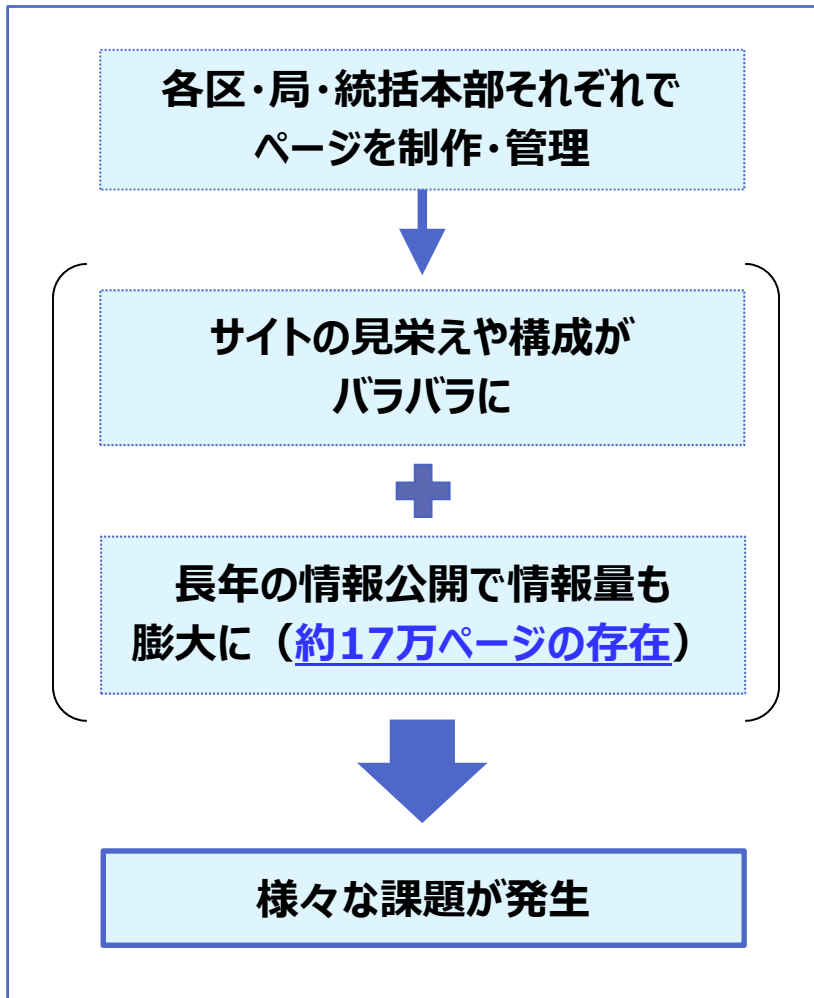


旧ウェブサイトでは、各区・局・統括本部それぞれで制作・管理していたため、閲覧者にとって見づらいこと、スマートフォン対応していないことなどの課題があるほか、職員においても管理の負担が大きい状況

〔左の図は、横浜市の旧ウェブサイトのトップページ〕

## 【抱えていた様々な課題】

### 旧サイトの状況



### 主な課題

- 〔課題1〕  
知りたい情報へ、すぐにたどりつけない。  
(使いづらい)
- 〔課題2〕  
ウェブアクセシビリティを確保できていない。  
(視覚に障害のある人に、やさしくない)
- 〔課題3〕  
掲載内容の信頼性が、損なわれている。  
(リンク切れや削除すべきページが多数ある)
- 〔課題4〕  
コンテンツを二次利用するのが難しい。  
(オープンデータ化すべき情報がされていない)
- 〔課題5〕  
市の取組や魅力が埋もれる。  
(同じ情報を各局バラバラに発信されている)

### 【課題解決に向けた取組】

閲覧者と職員の双方の観点から、ウェブサイトのあるべき姿を整理。

大きくは次の4つを目的に、ウェブサイトのリニューアルを実施

#### 4つの目的

1 デザインやメニューを統一し、  
閲覧者が情報を探しやすくする。  
情報の重複を減らす。

2 誰もがウェブサイトの情報や  
機能を支障なく利用できるよう  
ウェブアクセシビリティJIS規格  
に対応する。

3 スマートフォンやタブレット端末  
からの閲覧に対応する。

4 オープンデータを推進する  
基盤を整備する。

## 【サイトデザインの統一及びスマートフォンへの対応】

サイト全体の色を青色に統一。また、スマートフォンでも閲覧しやすく



【横浜市ウェブサイトのトップページ】



【スマートフォンで見たトップページ】

## 【サイトメニュー（目的別サイト構成）の統一】

これまでの組織別（政策局、市民局などの各局別）から、「暮らし・総合」  
「観光・イベント」「事業者向け情報」「市の情報・計画」の4つの目的別に変更。

閲覧者の目的に応じたサイト構成に



The screenshot shows the City of Yokohama website homepage. At the top left is the logo and name '横浜市 City of Yokohama'. To the right are utility links: '読み上げ' (Read Aloud), 'Language', 'サイトマップ' (Site Map), and a search bar with 'Google カスタム検索'. Further right is a contact number: 'お問合せはコールセンターへ 045-664-2525'. Below this is a main navigation bar with four items, each in a red-bordered box: '暮らし・総合' (Home/Life & General) with subtext '戸籍・住民票などの手続き'; '観光・イベント' (Tourism & Events) with subtext '文化・芸術・スポーツなど'; '事業者向け情報' (Business Information) with subtext '入札情報、産業振興など'; and '市の情報・計画' (City Information & Planning) with subtext '市の施策・取組'. Below the navigation bar is a horizontal menu with categories: '防災・救急・防犯', '住まい・暮らし', '戸籍・税・保険', '子育て・教育', '健康・医療', '福祉・介護', '市民協働・学び', and 'まちづくり・環境'. The bottom section is titled 'よく使われる情報' (Frequently Used Information) and contains seven tiles: '図書館' (Library), 'ごみと資源の分け方・出し方' (Waste and Resource Sorting/Disposal), '施設予約' (Facility Reservation), '水道関係のお手続き' (Water-related Procedures), '電子申請' (Electronic Applications), '暮らしのガイド' (Life Guide), and '広報よこはま' (Public Relations Yokohama).

〔「暮らし・総合」のトップページ〕

## 【サイトメニュー（目的別サイト構成）の統一】

これまで、各区役所で異なっていたメニューも統一化



横浜市 City of Yokohama

読み上げ Language サイトマップ Google カスタム検索 お問合せはコールセンターへ 045-664-2525

暮らし・総合 戸籍・住民票などの手続き

観光・イベント 文化・芸術・スポーツなど

事業者向け情報 入札情報、産業振興など

市の情報・計画 市の施策・取組

### 鶴見区

- 区の暮らし・総合
- 区の紹介
- 区政情報
- 窓口・施設
- 区のイベント情報
- いろいろな言葉 (multilingual)

鶴見区役所の案内  
〒230-0051  
横浜市鶴見区鶴見中央三丁目20番1号  
所在地案内

開庁時間  
月曜日から金曜日、午前8時45分から午後5時まで（祝日・休日・12月29日から1月3日を除く）  
第2・第4土曜日の窓口開庁について

停止

〔鶴見区役所のトップページ〕



## 【ウェブアクセシビリティJIS規格への準拠】

### 国の定めるウェブアクセシビリティJIS規格の「適合レベルAA」に準拠

〔備考〕ウェブアクセシビリティJIS規格とは

高齢者や障害のある人を含め、誰もがウェブページを利用できるように定められた国家規格



横浜市 City of Yokohama

お問合せはコールセンターへ 045-664-2525

暮らし・総合 戸籍・住民票などの手続き

観光・イベント 文化・芸術・スポーツなど

事業者向け情報 入札情報、産業振興など

市の情報・計画 市の施策・取組

最終更新日 2019年6月3日

### ウェブアクセシビリティ方針

横浜市ウェブサイトの運営について

基本的な考え方

横浜市ウェブサイト(https://www.city.yokohama.lg.jp/配下のウェブページ)では、障害者・高齢者のホームページの利用に配慮する指針である日本工業規格「JIS X 8341-3:2016 高齢者・障害者等配慮設計指針-情報通信における機器、ソフトウェア及びサービス-第3部:ウェブコンテンツ」に対応することを目標とし、ウェブアクセシビリティの確保と向上に取り組んでいます。

また、横浜市ウェブサイトは、総務省「みんなの公共サイト運用ガイドライン(2016年版)」に基づいた企画・制作・運用の管理、及び職員に対する継続的な教育による運用ルールの遵守により、ウェブアクセシビリティの維持・向上を目指しています。

横浜市ウェブサイトで提供する情報やサービスは、誰もが支障なく快適に利用いただけるように、以下の方針で運用していきます。

### 横浜市ウェブサイト ウェブアクセシビリティ方針

対象範囲

横浜市ウェブサイト(https://www.city.yokohama.lg.jp/配下のウェブページ)

〔横浜市ウェブアクセシビリティ方針掲載ページ〕



横浜市 City of Yokohama

お問合せはコールセンターへ 045-664-2525

暮らし・総合 戸籍・住民票などの手続き

観光・イベント 文化・芸術・スポーツなど

事業者向け情報 入札情報、産業振興など

市の情報・計画 市の施策・取組

2018年度 JIS X 8341-3 試験結果

最終更新日 2019年3月27日

「JIS X 8341-3:2016」の箇条8に基づき、試験を行った結果を本ページにて公開しています。

表明日

2019年3月26日

規格の規格番号及び改正年

JIS X 8341-3:2016

満たしている適合レベル

適合レベルAA準拠

対象となるウェブページ

満たしている適合レベル

適合レベルAA準拠

横浜市ウェブサイト(https://www.city.yokohama.lg.jp/配下のウェブページ)

ただし、下記のウェブページは対象外とします。

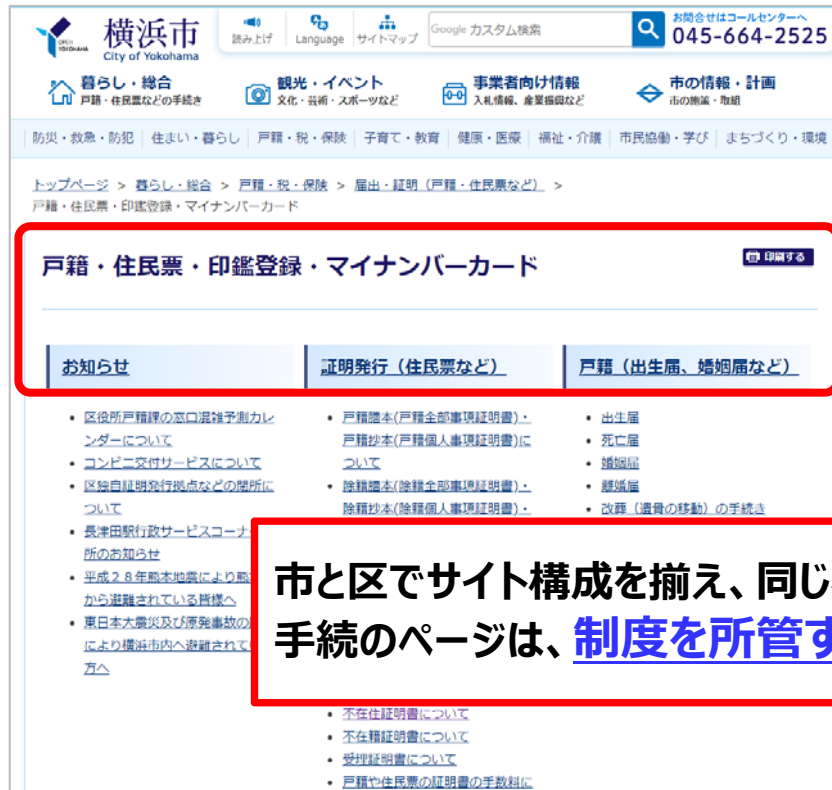
〔2018年度 適合試験結果の掲載ページ〕

## 【コンテンツの共通化】

### 全市的に共通する手続など、区・局で内容が重複していたページを一元化

〔備考〕 一元化したページ

戸籍・住民票、税金、国民年金、国民健康保険、児童手当、母子手帳、  
高齢福祉、障害福祉など



横浜市 City of Yokohama

お問合せはコールセンターへ 045-664-2525

暮らし・総合 戸籍・住民票などの手続き

観光・イベント 文化・芸術・スポーツなど

事業者向け情報 入札情報、企業振興など

市の情報・計画 市の施策・取組

防災・救急・防犯 | 住まい・暮らし | 戸籍・税・保険 | 子育て・教育 | 健康・医療 | 福祉・介護 | 市民協働・学び | まちづくり・環境

トップページ > 暮らし・総合 > 戸籍・税・保険 > 届出・証明(戸籍・住民票など) > 戸籍・住民票・印鑑登録・マイナンバーカード

### 戸籍・住民票・印鑑登録・マイナンバーカード

お知らせ	証明発行(住民票など)	戸籍(出生届、婚姻届など)
<ul style="list-style-type: none"> <li>区役所戸籍課の窓口混雑予測カレンダーについて</li> <li>コンビニ交付サービスについて</li> <li>区独自証明発行拠点などの開所について</li> <li>長津田駅行政サービスコーナーのお知らせ</li> <li>平成28年阪本地震により取から避難されている皆様へ</li> <li>東日本大震災及び原発事故のにより横浜市内へ避難された方へ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>戸籍謄本(戸籍全部事項証明書)・戸籍抄本(戸籍個人事項証明書)について</li> <li>除籍謄本(除籍全部事項証明書)・除籍抄本(除籍個人事項証明書)について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>出生届</li> <li>死亡届</li> <li>婚姻届</li> <li>離婚届</li> <li>改葬(遺骨の移動)の手続き</li> </ul>

市と区でサイト構成を揃え、同じページを見せています。  
手続のページは、制度を所管する局で一元管理しています。

〔市全体のページ〕



横浜市 City of Yokohama

お問合せはコールセンターへ 045-664-2525

暮らし・総合 戸籍・住民票などの手続き

観光・イベント 文化・芸術・スポーツなど

事業者向け情報 入札情報、企業振興など

市の情報・計画 市の施策・取組

鶴見区 | 区の暮らし・総合 | 区の紹介 | 区政情報 | 窓口・施設

トップページ > 鶴見区 > 暮らし・総合 > 戸籍・税・保険 > 戸籍・住民票・印鑑登録・マイナンバーカード

### 戸籍・住民票・印鑑登録・マイナンバーカード

お知らせ	証明発行(住民票など)	戸籍(出生届、婚姻届など)
<ul style="list-style-type: none"> <li>コンビニ交付サービスについて</li> <li>第2・第4土曜日の区役所窓口開庁について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>横浜市内郵便局事務センターについて</li> <li>行政サービスコーナー</li> <li>国外からの戸籍証明の郵送請求について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>新しい「特別永住者証明書」の切替期限について</li> <li>出生届</li> <li>死亡届</li> <li>婚姻届</li> <li>離婚届</li> <li>藍籍届</li> <li>不受理申出</li> <li>改葬(遺骨の移動)の手続き</li> <li>戸籍・住民票</li> <li>出生・死亡・婚姻・離婚等の届出(戸籍の届出)</li> <li>戸籍証明の届出</li> </ul>

〔鶴見区のページ〕

## 【オープンデータポータルとの連携】

ウェブサイトに登録したオープンデータを「横浜市オープンデータポータル  
(カタログサイト)」に自動連携



横浜市  
City of Yokohama

お問合せはコールセンターへ  
045-664-2525

暮らし・総合  
戸籍・住民票などの手続き

観光・イベント  
文化・芸術・スポーツなど

事業者向け情報  
入札情報、産業振興など

市の情報・計画  
市の施策・取組

横浜市について | 政策・取組 | 行政運営・監査 | 職員採用・人事 | 財政・会計 | 広報・広聴・報道 | 選挙

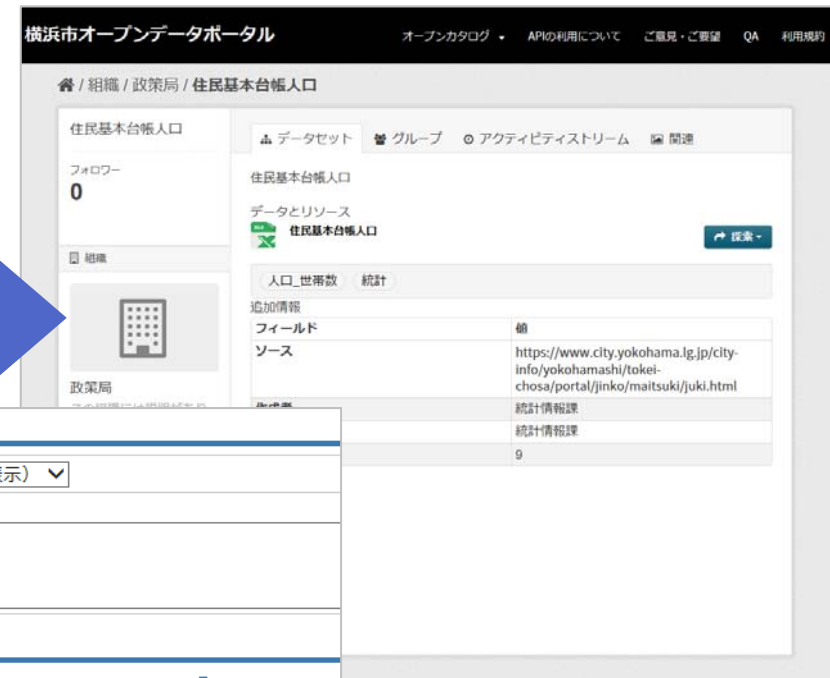
トップページ > 市の情報・計画 > 横浜市について > 統計・調査 > 統計情報ポータル > 人口統計 > 毎月(最新)の人口 > 住民基本台帳人口

### 住民基本台帳人口

最終更新日 2019年6月7日

住民基本台帳人口 (エクセル: 333KB)

このページへのお問合せ  
政策局総務部統計情報課  
電話: 045-671-4201 ファクス: 045-663-0130  
メールアドレス: [ss-info@city.yokohama.jp](mailto:ss-info@city.yokohama.jp)



横浜市オープンデータポータル

オープンカタログ | APIの利用について | ご意見・ご要望 | QA | 利用規約

庁 / 組織 / 政策局 / 住民基本台帳人口

### 住民基本台帳人口

データセット | グループ | アクティビティストリーム | 関連

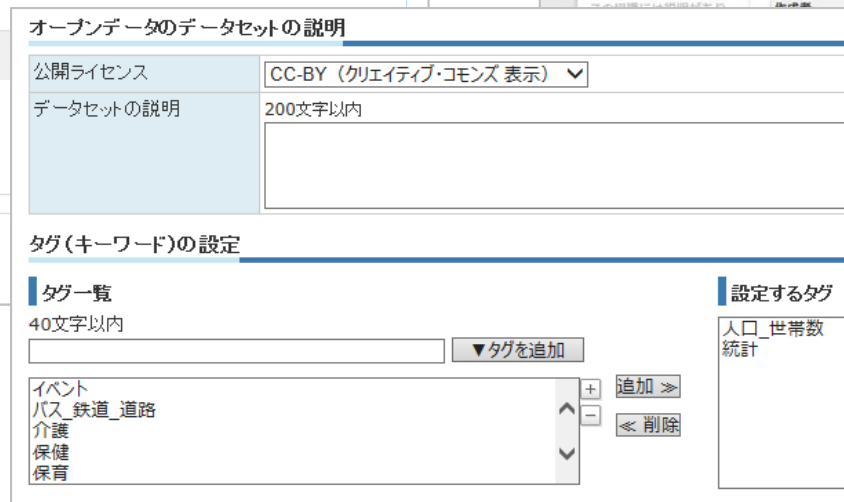
住民基本台帳人口

データとリソース  
住民基本台帳人口

人口\_世帯数 統計

追加情報  
フィールド | ソース | 値

フィールド	値
ソース	<a href="https://www.city.yokohama.lg.jp/city-info/yokohamashi/tokei-chosa/portal/jinko/maitsuki/juki.html">https://www.city.yokohama.lg.jp/city-info/yokohamashi/tokei-chosa/portal/jinko/maitsuki/juki.html</a>
統計情報課	
統計情報課	
9	



### オープンデータのデータセットの説明

公開ライセンス: CC-BY (クリエイティブ・コモンズ 表示)

データセットの説明: 200文字以内

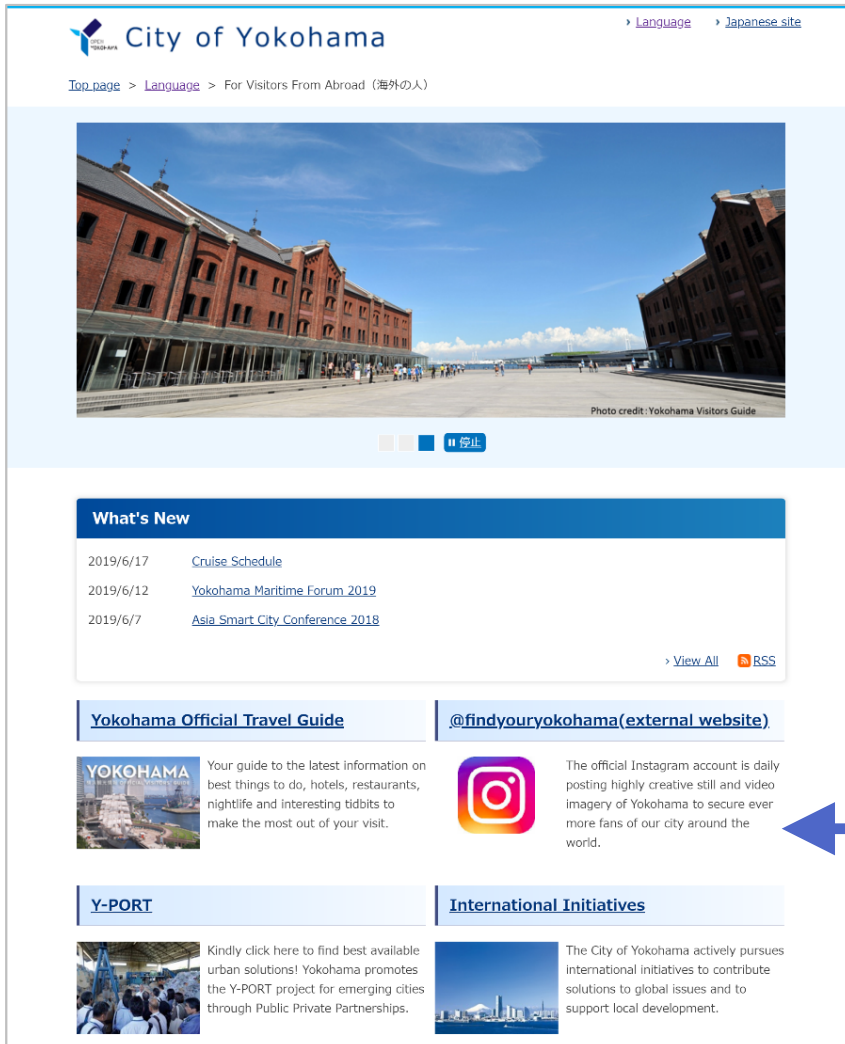
### タグ(キーワード)の設定

タグ一覧: 40文字以内

イベント  
バス\_鉄道\_道路  
介護  
保健  
保育

設定するタグ  
人口\_世帯数  
統計

## 【海外向けページ (For Visitors From Abroad) の開設】



これまでの「在住外国人向け」の情報に加え、海外の人向けの情報をまとめたページを新たに開設

既存のコンテンツのうち、「Y-PORT」や「企業誘致」、「Instagram」など、海外向けの情報発信をまとめています。

## 【テンプレート (CMS) の統一】



- ◆ ウェブアクセシビリティに対応するため、テンプレートを統一
- ◆ テンプレートを用いることで、htmlの知識がなくても、見出し、本文、画像などの項目に入力するだけでページを作成
- ◆ 一方で、htmlソースの直接編集は、できないように制限

入力するパーツの追加・削除・並び替えなどの組み合わせも自由に設定できます。

入力エリアに文字や画像などの情報を入力するだけでページ作成できます。

## 【緊急時・災害時の対応】



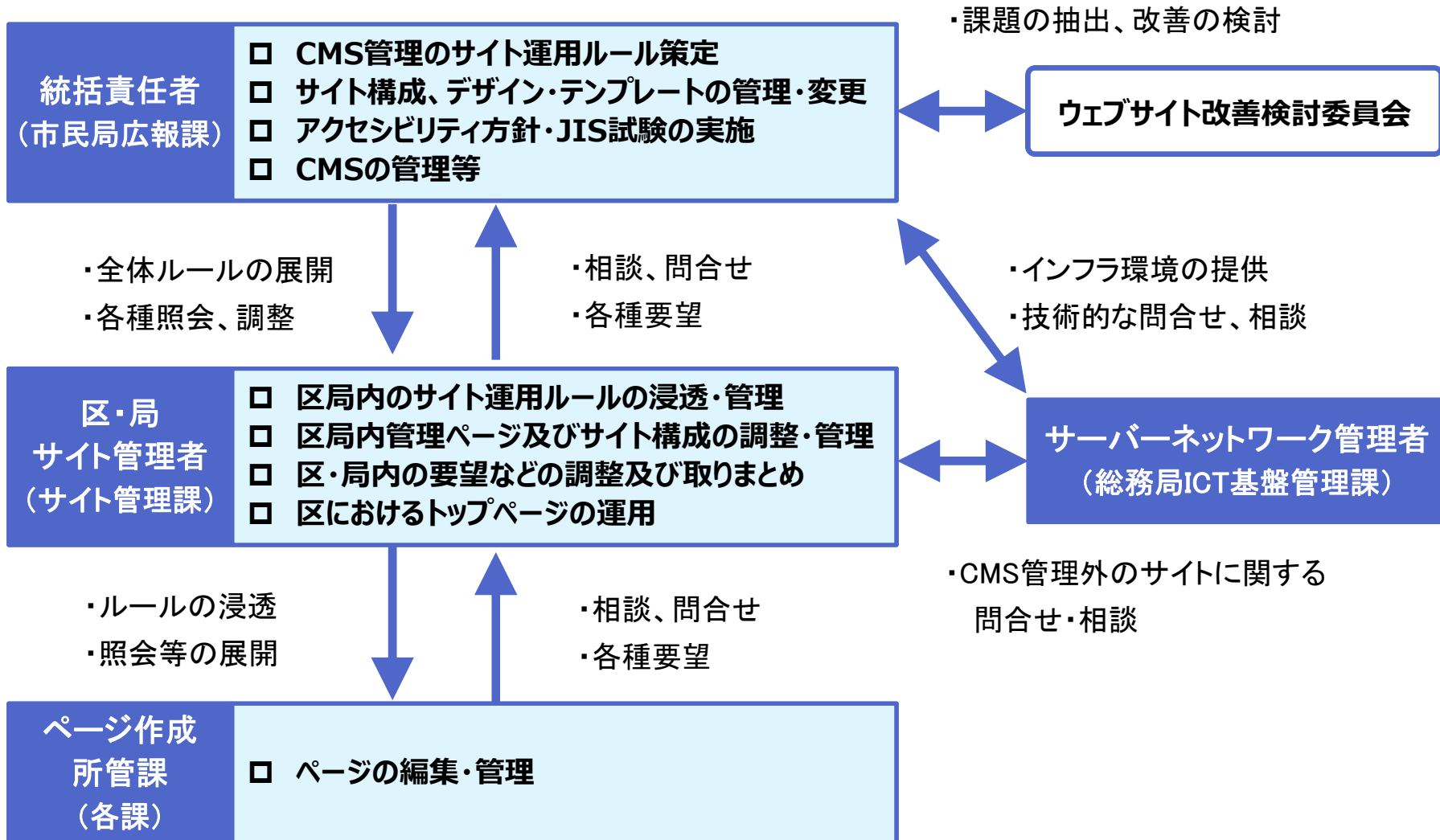
緊急時や災害時には、全てのページの上部に「緊急情報」の赤枠で囲ったエリアを差し込んで表示し、情報を掲載します。



大地震など、非常事態が長期間継続する見込みの場合には、トップページそのものを緊急用トップページに切り替えます。

緊急用トップページでは、多くのアクセスにも同時対応できるよう、画像やデザインを削減して軽量化し、災害情報の発信に特化させます。

## 【新ウェブサイトの運用体制】



## 【ページの移行】

### 今年度に移行するページを新ウェブサイトへ

#### ◆ 移行対象ページ

過去の調査結果資料、広報紙などの発行から5年以内のもの

#### ◆ 移行ページ数

最大約7,500ページ(平成30年度に移行したページは、約7万ページ)

#### ◆ スケジュール

実施時期	実施内容
5月から6月まで	各区・局・統括本部への照会・調整
7月	委託契約に関する市役所内調整、手続など
8月から9月まで	委託契約、移行計画の策定、サイト構成の検討、移行準備
10月から12月まで	委託事業者によるページ移行
11月から2月まで	各所管課による確認及びウェブアクセシビリティ対応の実施



## 【新ウェブサイトに関する課題の抽出・改善の検討】

市役所内の関係部署で構成する「ウェブサイト改善検討委員会」を設置



(令和元年6月26日)

課題の抽出、課題解決に向けた改善策を検討

- ◆ 開催頻度：月1～2回
- ◆ メンバー：実務者レベル（係長、担当職員など。下の表を参照）

	部署名	備考
区・局メンバー	国際局 政策総務課	在住外国人向け、海外向けの情報発信
	文化観光局 横浜魅力づくり室	シティプロモーションの推進
	健康福祉局 障害企画課	アクセシビリティの推進
	中区 区政推進課	区サイト管理者、在住外国人向けの情報発信
アドバイザー	総務局 (CIO補佐監)	
	総務局 行政・情報マネジメント課	
事務局	市民局 広報課	

### 【新ウェブサイトに関する課題の抽出】

次のアンケート調査の実施により、課題を抽出

1 ヨコハマeアンケート調査（ヨコハマeアンケート登録者（市民））

2 横浜市視覚障害者福祉協会会員へのアンケート調査（ウェブアクセシビリティ）

3 市職員へのアンケート調査

## 【新サイトに関する課題の抽出】

### 1 ヨコハマeアンケート調査（ヨコハマeアンケート登録者（市民））

#### ◆ ヨコハマeアンケートの概要

市内在住の15歳以上の方を対象にメンバー募集。市政に関するアンケートにインターネットでご協力いただく取組

#### ◆ テーマ

市ウェブサイトの使いやすさ

#### ◆ 実施期間

令和元年5月24日（金）から6月7日（金）まで

#### ◆ 回答者数

1,385件（男性843 女性541 不明1）

#### ◆ 回答率

42.8%

## 【新サイトに関する課題の抽出】

### 1 ヨコハマeアンケート調査（ヨコハマeアンケート登録者（市民））

#### 年代別・性別の回答者数及び回答率

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70以上	不明	計
男性	4 (28.6%)	13 (25.0%)	59 (28.0%)	188 (44.2%)	185 (52.6%)	<b>243</b> (63.0%)	150 (65.5%)	1 (50.0%)	843 (50.4%)
女性	2 (22.2%)	19 (19.8%)	144 (28.3%)	<b>172</b> (35.0%)	137 (45.7%)	46 (39.3%)	21 (56.8%)	0 (0.0%)	541 (34.7%)
不明	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (20.0%)
計	6 (26.1%)	32 (21.6%)	203 (28.2%)	<b>360</b> (39.2%)	322 (49.2%)	290 (57.5%)	171 (64.3%)	1 (50.0%)	1,385 (42.8%)

## 【新サイトに関する課題の抽出】

### 1 ヨコハマeアンケート調査（ヨコハマeアンケート登録者（市民））

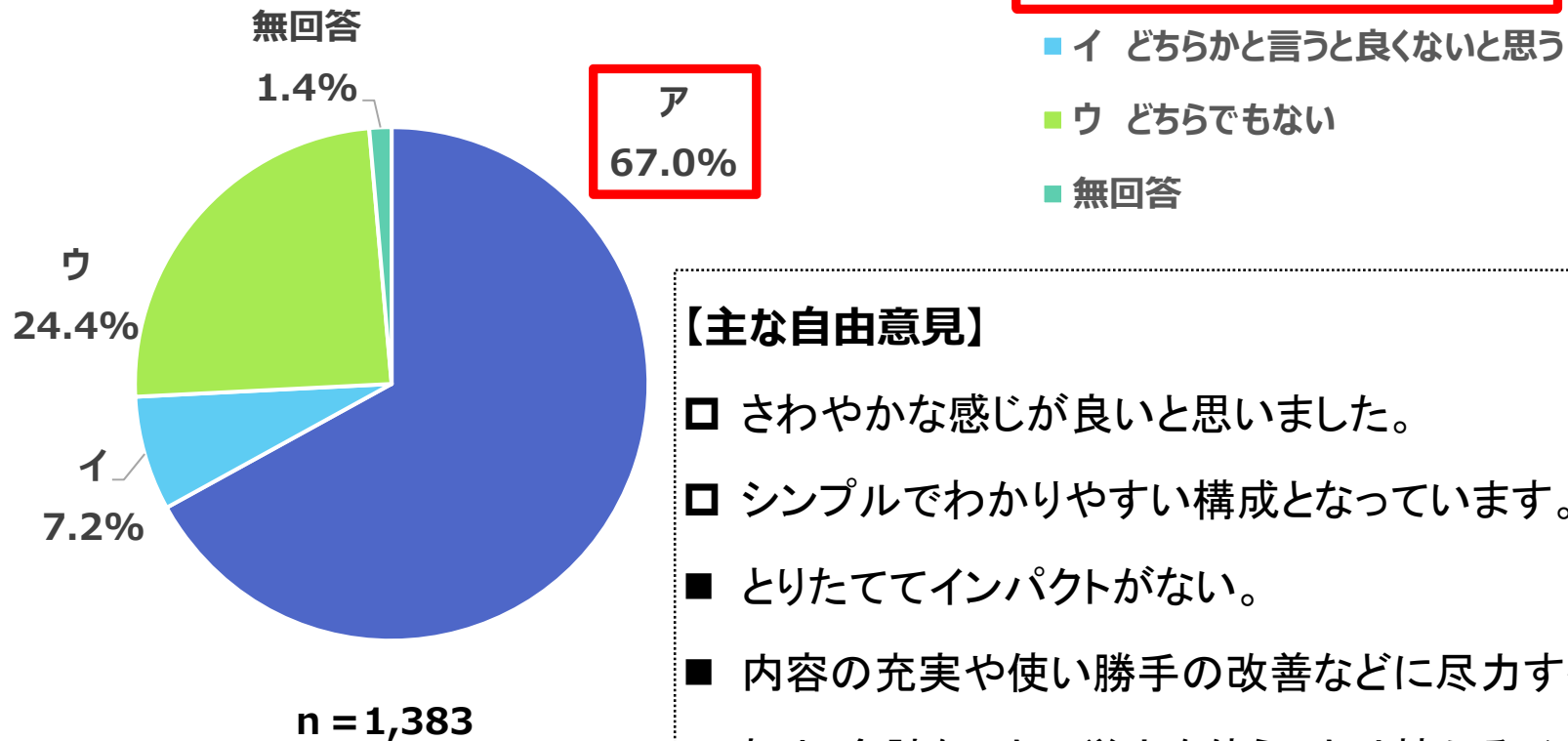
#### 市ウェブサイトへのアクセス方法

	選択肢	回答率
ア	<u>Google検索などで目的のキーワードを入力し、上位にヒットしたページの項目をクリックする。</u>	<u>53.2%</u>
イ	すでに横浜市ウェブサイトのいずれかのページに設定したブックマーク（お気に入り）からアクセスする。	25.7%
ウ	<u>横浜市ウェブサイトのトップページにアクセスし、そこからメニューをたどって目的のページを探す。</u>	<u>42.3%</u>
エ	横浜市ウェブサイトのトップページにアクセスし、画面上部にあるキーワード検索で目的のページを探す。	18.7%
オ	ツイッターやフェイスブックなどのSNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）に設置されたリンクからたどってアクセスする。	3.1%
カ	ヨコハマeアンケートのメールマガジンから回答ページにリンクする。	14.2%
その他		0.4%

## 【新サイトに関する課題の抽出】

### 1 ヨコハマeアンケート調査（ヨコハマeアンケート登録者（市民））

#### デザインの統一



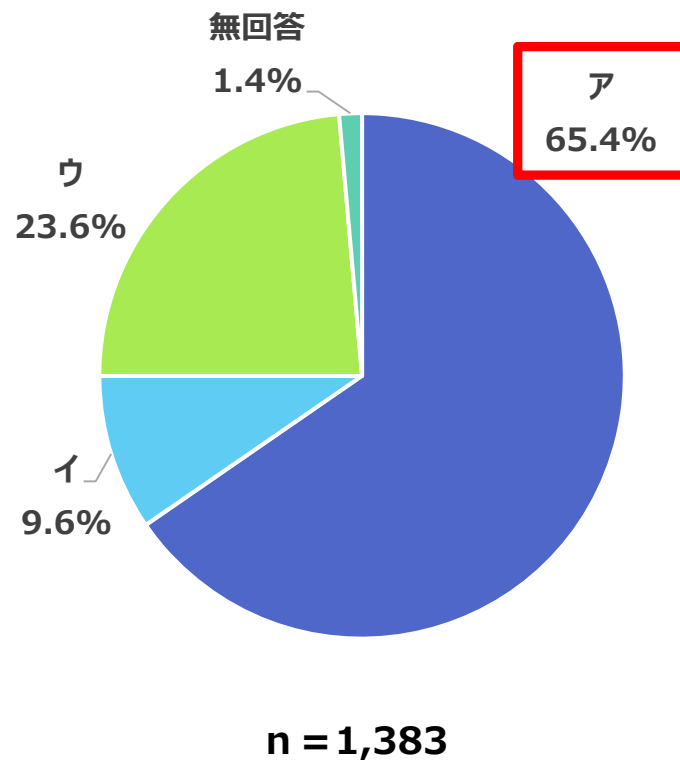
#### 【主な自由意見】

- さわやかな感じが良いと思いました。
- シンプルでわかりやすい構成となっています。
- とりたててインパクトがない。
- 内容の充実や使い勝手の改善などに尽力すべきであり、余計なことに労力を使うことは控えるべきと思う。

## 【新サイトに関する課題の抽出】

### 1 ヨコハマeアンケート調査（ヨコハマeアンケート登録者（市民））

#### サイトメニュー（目的別サイト構成）の統一



- ア どちらかと言うと良いと思う
- イ どちらかと言うと良くないと思う
- ウ どちらでもない
- 無回答

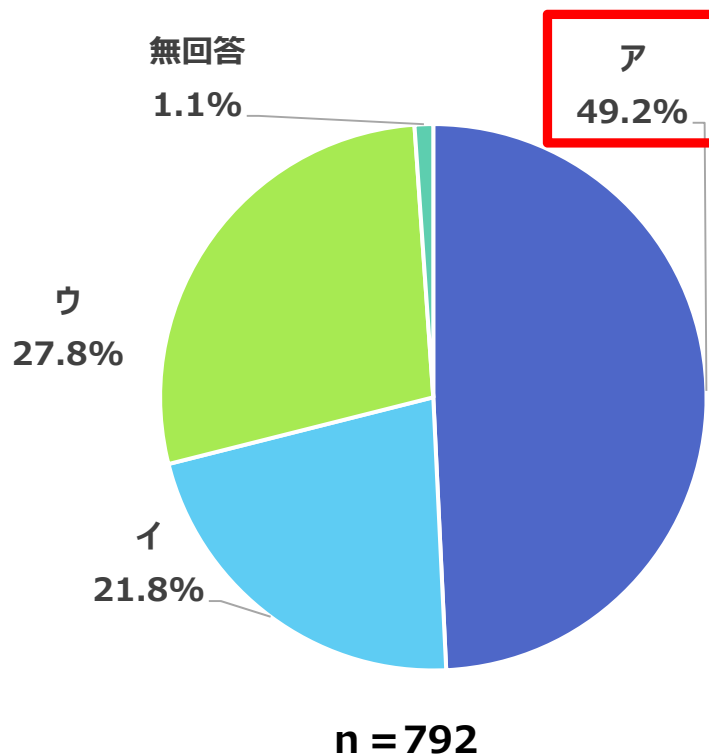
#### 【主な自由意見】

- カテゴリーに分かれていることで、情報にアクセスしやすくなっていると思う。
- 興味に合わせて情報が取得できるようになった。
- 組織を少しは理解していたので、少し検索しづらい場合がある。
- カテゴリーが分かりにくい場合があります。調べるべきことが、どの範疇かときどき迷う。

## 【新サイトに関する課題の抽出】

### 1 ヨコハマeアンケート調査（ヨコハマeアンケート登録者（市民））

#### 旧サイトと比較した情報の探しやすさ



- ア どちらかと言うと情報が探しやすくなった
- イ どちらかと言うと情報が探しにくくなった
- ウ どちらでもない
- 無回答

#### 【主な自由意見】

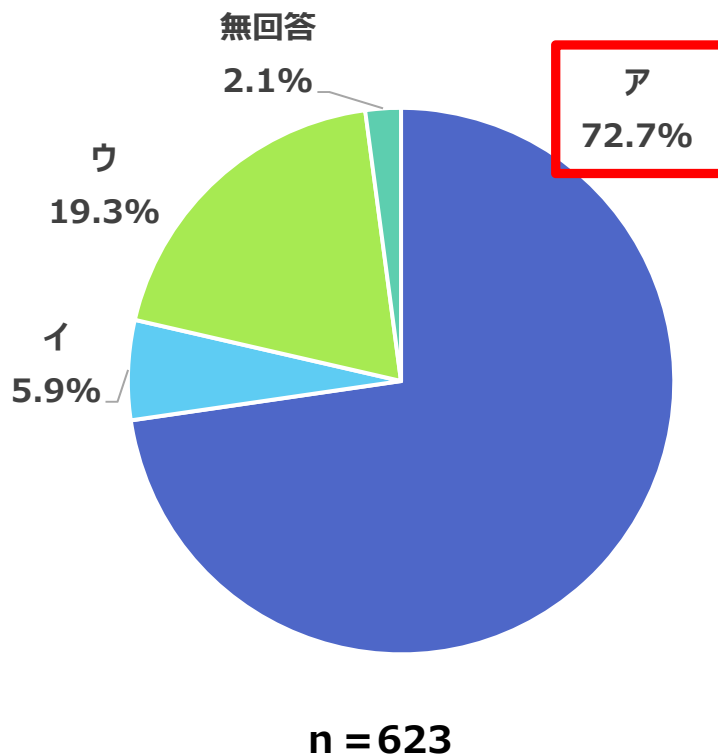
- 探しやすさでは、以前と比べると必要な情報に行き着くまでが早くなった。
- 区役所が検索しやすくなった。
- あまり変わらないように思う。
- 慣れの問題もあると思うが、とても探しにくくなった。



## 【新サイトに関する課題の抽出】

### 1 ヨコハマeアンケート調査（ヨコハマeアンケート登録者（市民））

#### スマートフォンの操作性



- ア どちらかと言うと操作しやすい
- イ どちらかと言うと操作しにくい
- ウ どちらでもない
- 無回答

#### 【主な自由意見】

- 画面の幅に収まってスッキリと全体を見る事ができるので、操作しやすくてとても良い。
- 以前は拡大して見ていたので、その必要性がなくなり助かります。
- 操作性がよくなったとは感じない。検索しにくさは、以前とかわらない。
- 文字と行間を小さくしてスクロールせずに、もう少し情報が見えるようにしていただきたい。

## 【新サイトに関する課題の抽出】

## 1 ヨコハマeアンケート調査（ヨコハマeアンケート登録者（市民））

## 全体に関する主な自由意見

- ◆ これからもどんどん使いやすくリニューアルしていただけたらと思います。
- ◆ これでパーフェクトではなく、より一層、横浜らしく進化するサイトになってほしいです。
- ◆ 区のサイトまで同じパターンに統一したが、そこまでなくても区の独自性を活かしてやってもいいと思うのだが。
- ◆ 縦長で見にくい箇所は見やすい様に改善してもらえると、なお良いと思います。
- ◆ 役所目線ではなく、これからも市民がみて分かり易い、いわゆる市民目線でのサイトであるようにお願いします。

### 【新サイトに関する課題の抽出】

#### 2 横浜市視覚障害者福祉協会会員へのアンケート調査（ウェブアクセシビリティ）

##### ◆ 横浜市視覚障害者福祉協会の概要

見えない、見えにくい人たちと、それを支える人たちがつどう団体（協会ウェブサイトから抜粋）

##### ◆ テーマ

市ウェブサイトの使いやすさ（視覚に障がいのある人の立場から）

##### ◆ 実施期間

令和元年6月27日（木）から開始

##### ◆ 対象者数

約100名

##### ◆ 主な設問

使用しているスクリーンリーダー（音声読み上げソフト）、リニューアル後のウェブサイト感想、改善してほしい事項、よく利用させるページなど

## 【新サイトに関する課題の抽出】

### 2 横浜市視覚障害者福祉協会会員へのアンケート調査（ウェブアクセシビリティ）

回答者：17名（全盲11名、弱視6名）

意見交換会参加者：20名

#### 【アンケート回答】

設問内容	選択肢	回答		
		ア	イ	ウ
閲覧に使用している端末	ア パソコン イ スマートフォン、タブレット ウ その他	15	2	0
操作のしやすさ	ア 操作しやすい イ 操作しづらい ウ どちらでもない	7	2	7
画像、表などからの情報の得やすさ	ア 情報が得やすかった イ 情報が得づらかった ウ どちらでもない	5	4	8

#### 【主な意見】

- 項目が整理され、情報が得やすくなった。
- 視覚障害者向けとして、ようやく一般的なレベルになった。
- スマートフォンで閲覧しやすくなった。特にメニューをすぐに選択できる点が良い。
- 「PDFのテキスト化」「JIS規格に準拠したページづくり」を他部署に繰り返し呼び掛け、庁内に浸透させて欲しい。
- 視覚障害者は、人によって状態は様々。様々なタイプにも対応できるよう、よく意見を聞いてほしい。

### 【新サイトに関する課題の抽出】

#### 3 市職員へのアンケート調査

◆ テーマ

新CMSの操作しやすさ

◆ 実施期間

令和元年7月9日(火)から8月16日(金)まで

◆ 対象者

全職員

◆ 主な設問

新CMSの作成しやすさ、ページ作成に関する時間短縮、市ウェブサイトへの掲載承認に関する事項、市職員向け研修で取り上げてほしい事項など

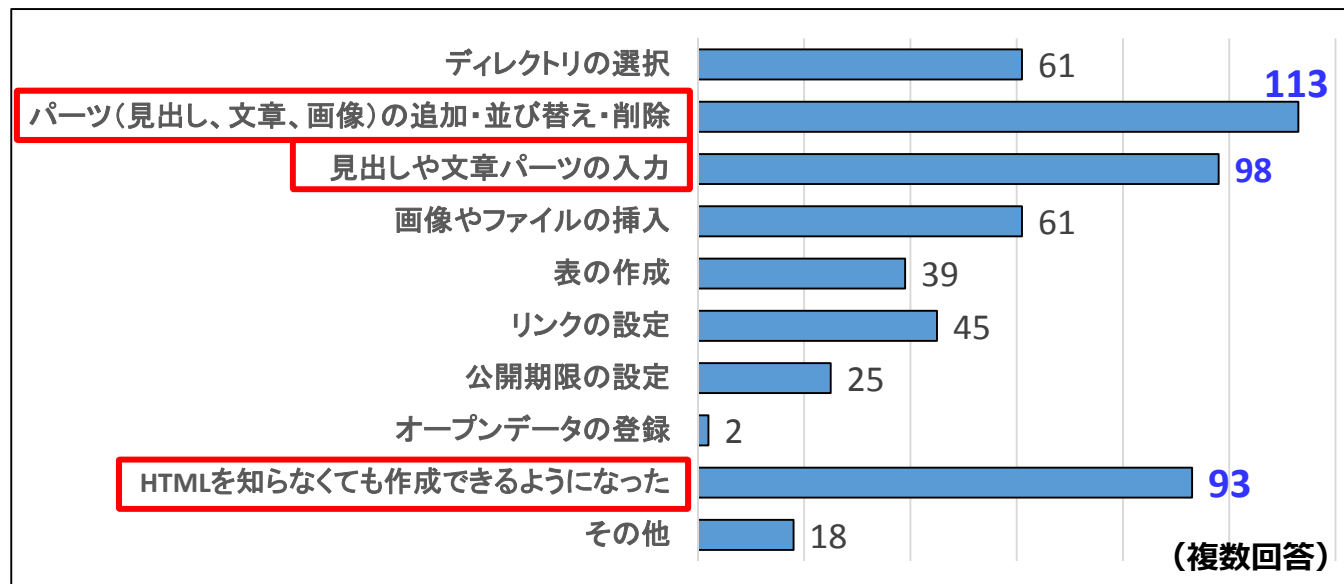
## 【新サイトに関する課題の抽出】

### 3 市職員へのアンケート調査

回答者：746名（うち、旧・新CMSの両方とも作成：410名）

	回答数	割合
旧CMSよりも作成しやすくなった	165	40.4%
旧CMSよりも作成しにくくなった	127	31.1%
どちらともいえない	116	28.4%
計	408	100.0%

- 入力が簡単になり、短時間でできる。
- 見出し等の表示の規格が一律化され、迷わずきれいなページが作成できる。



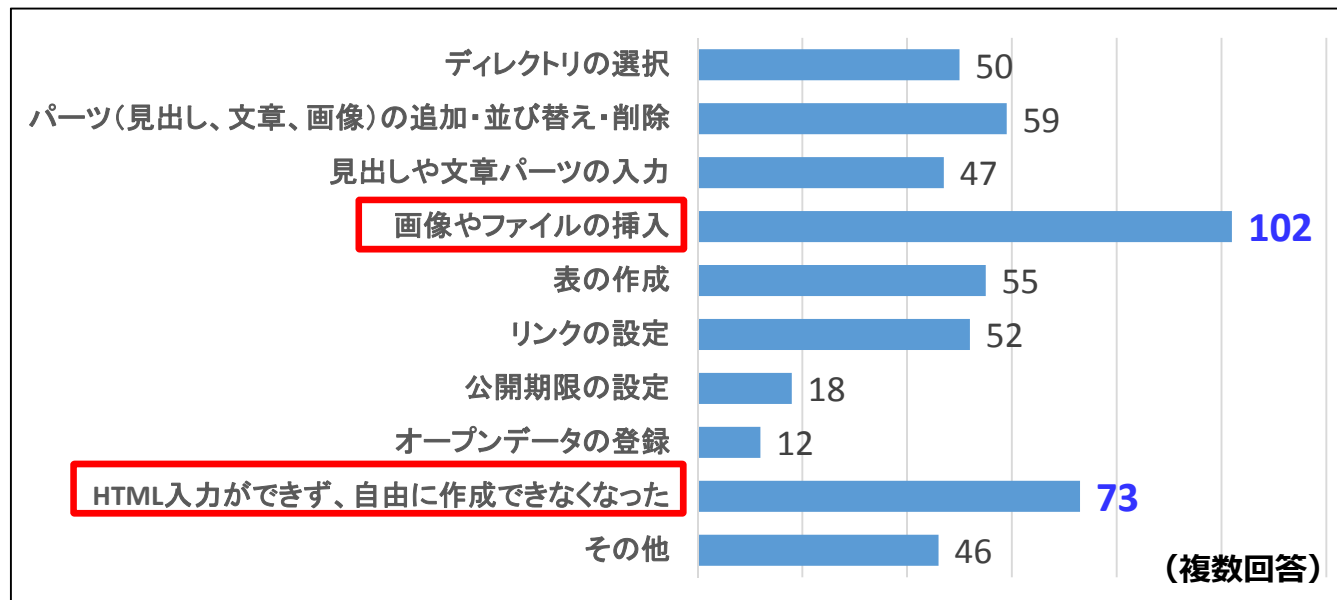
## 【新サイトに関する課題の抽出】

### 3 市職員へのアンケート調査

回答者：746名（うち、旧・新CMSの両方とも作成：410名）

	回答数	割合
旧CMSよりも作成しやすくなった	165	40.4%
<b>旧CMSよりも作成しにくくなった</b>	<b>127</b>	<b>31.1%</b>
どちらともいえない	116	28.4%
計	408	100.0%

□ 画像やファイルを挿入する場合、ファイル交換システムを使用しなければならず、作業に時間を要する。



### 【市ウェブサイトの更なる魅力向上】

市ウェブサイトは、現時点で完成形ではなく、より一層、魅力的なウェブサイトとしての進化を

#### 主な課題

- 1 ウェブアクセシビリティの維持・向上（市職員の意識醸成・知識向上）
- 2 多言語コンテンツの充実（在住外国人向けの情報）
- 3 ユーザー視点からのデザイン・導線・テンプレートなどの改善
- 4 追加機能の開発・導入及び既存機能の更新  
（イベント情報検索機能の導入、アクセス解析ソフトの更新など）
- 5 海外向けコンテンツの充実（東京2020オリンピック・パラリンピックに向けて）



### 【課題解決に向けた取組】

#### 1 ウェブアクセシビリティの維持・向上（市職員の意識醸成・知識向上）

##### 市職員向け研修の実施

###### ◆ テーマ

ウェブアクセシビリティに関する知識向上及び新CMSに関する操作方法の習得

###### ◆ 実施日時

令和元年8月21日(水)・28日(水)・29日(木)、9月2日(月)・3日(火)の  
9時から正午まで又は14時から17時まで  
(全10回実施。いずれか都合の良い日時に申込み)

###### ◆ 対象者

全職員

###### ◆ 定員

8月は各回約30名、9月は各回約20名(全体で約260名)

## 【課題解決に向けた取組】

### 2 多言語コンテンツの充実（在住外国人向けの情報）

#### ◆ 掲載言語

英語、中国語（簡体字）、ハングル、やさしい日本語など

#### ◆ 掲載ページ数

各言語100ページ程度

#### ◆ 掲載内容

在住外国人が必要とする行政・生活情報

（戸籍、保険・年金、税金、子育て、保健・福祉、ごみ処理など）

#### ◆ 開始時期

令和2年4月（予定）

## 【課題解決に向けた取組】

- 3 ユーザー視点からのデザイン・導線・テンプレートなどの改善
- 4 追加機能の開発・導入及び既存機能の更新  
(イベント情報の検索機能、アクセス解析ソフトの更新など)
- 5 海外向けコンテンツの充実 (東京2020オリンピック・パラリンピックに向けて)

具体的な実施案については、「ウェブサイト改善検討委員会」などで検討

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
デザイン、導線などの改善				各種アンケート調査の分析								
				改善検討			構築			運用		
追加機能開発・導入	イベント情報検索機能の導入											
	改善検討			委託準備	構築				運用			
既存機能の更新	アクセス解析ソフトの更新											
	改善検討			委託準備	構築				運用			
海外向けコンテンツ	コンサルティング専門会社による海外向けウェブ戦略・SEO対策の実施計画策定											
	改善検討			委託準備	計画策定							

**【ご意見をいただきたい事項】**

**1 リニューアル後の市ウェブサイトパソコンやスマートフォン等からご利用いただいてのご意見・感想**

**2 ユーザビリティ（使いやすさ、効率性、満足度）の更なる向上に向けたご提案**