



お盆から青葉区のお引越し手続きは 「事前 web 予約」でタイパよし！

青葉区戸籍課では、令和5年8月から広告事業で導入する新しい窓口案内・発券システムにより、転入手続き等の日時をスマートフォンやパソコンで予約ができる「事前 web 予約」サービスを始めます。予約日時に合わせて来庁いただくことで、区民の皆様の手続き開始までの待ち時間が短くなります。

「事前 web 予約」サービスは、8月8日（火）10時から開始し、8月10日（木）から2週間先までの手続き日時を予約できます。



▲ スマートフォンでの
「事前予約事前 web 予約」画面イメージ

1 利用方法

- ① 青葉区役所戸籍課発券用 web サイトにアクセスして予約
- ② 二次元コードを E メールで受け取り
- ③ 予約日時に合わせて来庁、発券機で二次元コードを提示して番号札を発券
- ④ 番号が呼ばれたら窓口で手続き（予約日時になると優先的に呼びます）

※ <https://www165.voicecall.jp/VcWeb/TopMenu/topmenu?sid=78566524388>



2 予約対象手続き

住所異動（転出・転入・転居）、印鑑登録など

3 予約時間枠

平日：午前 10 時台から午後 4 時台まで（1 時間刻み）

第 2・第 4 土曜日：午前 10 時台及び 11 時台

4 広告事業で市民負担ゼロ！

新システムは長田広告株式会社（本社：愛知県津島市）様との協働による広告事業で導入します。初期費用・運営費用が 0 円で導入・運営できるほか、広告料収入も入ります。

広告事業による web 予約システムは横浜市で初めての取組です。

お問合せ先

青葉区役所戸籍課長 大崎 浩樹 Tel 045-978-2230