

## 市営バス車内へのお客様の閉じ込めについて

本日、市営バスにおいて、乗務員が終点到着時に行う車内点検を怠り、お客様が車内にいることに気が付かず、閉じ込めてしまう事案が発生しました。

お客様には大変ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。

### 1 発生日時

令和3年12月9日（木） 16時44分頃

### 2 発生場所

滝頭営業所構内（横浜市磯子区滝頭3-1-33）

### 3 運行系統

9系統 横浜駅前15時52分発 滝頭行き

（停留所箇所：29か所 運行距離：9.82km）

### 4 所管営業所及び乗務員

滝頭営業所（横浜市磯子区滝頭3-1-33）

正規職員 男性（55歳 経験33年1か月）

### 5 事案の概要

16時44分頃 市営バス9系統（15時52分横浜駅前発）を運行していた乗務員が、終点の滝頭に到着した際、車内点検を怠り、車内後部座席で寝ていたお客様（小学生男児）に気が付かず、休憩のためにバスを離れてしまいました。

約20分後に車内に閉じ込められているお客様を職員が発見しました。なお、お客様の体調に異常はありません。

### 6 再発防止策

① 全乗務員に対し車内点検の徹底について、運行前点呼時に周知

② 当面の間、営業所責任職が主要バスターミナルにおいて、車内点検実施についての指導を強化  
以上2点について指示するとともに、再発防止の徹底が図られるよう指導していきます。

### お問合せ先

交通局 滝頭営業所長	村木 浩樹	Tel 045-751-5548
交通局 運輸課長	石渡 春男	Tel 045-671-3143