

事務処理ミス等の状況について

令和3年10月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

- | | | |
|-----|--------------------|-----|
| 1 | 事務処理ミス | 54件 |
| (1) | 書類等の誤送付・誤送信 | 10件 |
| (2) | 書類等の誤交付 | 3件 |
| (3) | 書類等の紛失 | 6件 |
| (4) | 処理の誤り | 13件 |
| (5) | 処理の遅延 | 2件 |
| (6) | 指定管理者、委託先等での事務処理ミス | 20件 |
| 2 | 事件・事故等 | 4件 |

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課長 湊 卓史 Tel 045-671-4301

1 事務処理ミス

(1) 書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	10月1日	主治医意見書作成依頼書等の誤送付	2名分	鶴見区	高齢・障害支援課
2	10月13日	医療費等支給決定通知書の誤送付	1名分	保土ヶ谷区	保険年金課
3	10月14日	就労証明書の誤送付	1名分	南区	総務課
4	10月15日	Eメールの誤送信	なし	交通局	人事課
5	10月21日	外国人就学申請書の誤送付	2名分	戸塚区	戸籍課
6	10月25日	予防接種証明書の誤送付	2名分	健康福祉局	健康安全課
7	10月28日	総合相談票の誤送付	2名分	港北区	高齢・障害支援課
8	10月28日	介護福祉用具購入費支給決定通知書の誤送付	1名分	港北区	保険年金課
9	10月28日	Eメールの誤送信	なし	健康福祉局	介護事業指導課
10	10月28日	Eメールの誤送信	6名分	環境創造局	政策課

(2) 書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
11	10月1日	特定医療費支給認定申請書の誤交付	1名分	健康福祉局	保健事業課
12	10月11日	納入通知書の誤交付	1名分	水道局	青葉水道事務所
13	10月18日	重度障害者医療証の誤交付	1名分	金沢区	保険年金課

(3) 書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
14	10月1日	入院届の紛失	2名分	健康福祉局	こころの健康相談センター
15	10月5日	受入済通知書等の紛失	1名分	神奈川区	生活支援課
16	10月13日	搬送辞退書等の紛失	173名分	消防局	都筑消防署警防課
17	10月28日	会計年度任用職員採用関係書類の紛失	1名分	総務局 子ども青少年局	職員健康課 総務課
18	10月29日	小児医療費支給申請書等の紛失	2名分	神奈川区	保険年金課
19	10月29日	立入検査等結果報告書の紛失	1名分	消防局	瀬谷消防署警防課

(4) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
20	10月1日	印鑑登録証亡失届に係る処理誤り	なし	神奈川区	戸籍課
21	10月1日	精神障害者入院医療看護金の支払いに係る処理誤り	なし	健康福祉局	こころの健康相談センター
22	10月1日	助成金交付事務に係る処理誤り	なし	健康福祉局	高齢施設課
23	10月6日	自転車駐車場の附置義務に係る処理誤り	なし	道路局	交通安全・自転車政策課
24	10月8日	委託契約に係る不適切な事務処理	なし	南区	南土木事務所
25	10月11日	納入通知書の誤送付及び水路占用料の誤徴収	1名分	港北区	港北土木事務所
26	10月13日	定期予防接種に係る不適切な案内	なし	栄区	福祉保健課
27	10月15日	児童からの預り品に係る不適切な事務処理	なし	子ども青少年局	西部児童相談所
28	10月18日	学習プリント等の一時所在不明	54名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(篠原小学校)
29	10月25日	特別児童扶養手当支給認定に係る処理誤り	なし	神奈川区	こども家庭支援課
30	10月25日	行政文書開示における処理誤り	なし	健康福祉局	健康安全課
31	10月26日	行政文書開示における処理誤り	なし	教育委員会事務局	西部学校教育事務所指導主事室
32	10月29日	高齢者紙おむつ給付事業の自己負担額の誤徴収	なし	港北区	高齢・障害支援課

(5) 処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
33	10月1日	母子父子寡婦福祉資金貸付申請に係る処理遅延	なし	こども青少年局	こども家庭課
34	10月22日	支出事務に係る処理遅延	なし	総務局	危機管理課

(6) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
35	10月1日	Eメールの誤送信	7名分	健康福祉局	健康安全課(委託)
36	10月1日	総合保健医療センターにおける介護サービス関係書類の紛失	1名分	健康福祉局	保健事業課 指定管理者:(公財)横浜市総合保健医療財団
37	10月4日	不老町地域ケアプラザにおける利用者情報を記載したメモの一時所在不明	90名分	中区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜社会福祉協会
38	10月4日	新杉田地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	磯子区	福祉保健課 指定管理者:(福)電機神奈川福祉センター
39	10月4日	大豆戸地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	港北区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
40	10月4日	委託先ホームページへの資料掲載に係る処理誤り	2名分	青葉区	こども家庭支援課(委託等)
41	10月5日	水道・下水道使用水量等のお知らせの誤送付	1名分	水道局	中村水道事務所(委託)
42	10月6日	法律相談における相談カードの誤交付	1名分	磯子区	区政推進課(委託)
43	10月7日	港北スポーツセンターにおける申込ハガキの誤交付	1名分	港北区	地域振興課 指定管理者:シンコースポーツ・東急プロパティマネジメント共同事業体
44	10月18日	沢渡三ツ沢地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	神奈川区	福祉保健課 指定管理者:(福)若竹大寿会
45	10月19日	東山田スポーツ会館の開館遅延	なし	都筑区	地域振興課 指定管理者:(特非)つづき区民交流協会
46	10月19日	いずみ中央地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	泉区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
47	10月20日	出演者依頼内容等確認書等の誤送付	2名分	文化観光局	文化振興課(委託等)
48	10月22日	別所地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	南区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜太陽会
49	10月25日	大倉山記念館における利用許可書の誤交付	1名分	文化観光局	文化振興課 指定管理者:日比谷花壇・西田装美共同事業体
50	10月25日	狂犬病予防注射済票交付申請書兼登録申請書の紛失	3名分	健康福祉局	動物愛護センター(委託)
51	10月26日	深谷俣野地域ケアプラザにおけるEメールの誤送信	9名分	戸塚区	福祉保健課 指定管理者:(福)聖母会
52	10月26日	上飯田地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	2名分	泉区	福祉保健課 指定管理者:(福)公正会
53	10月28日	柳町地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	金沢区	福祉保健課 指定管理者:(福)すみなす会
54	10月28日	篠原地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	港北区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会

2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	10月8日	配水管布設替工事における断水及び濁水の発生	57件問合せ、断水及び濁水約1時間発生	水道局 三ツ境水道事務所
2	10月20日	配水管布設替工事における断水及び濁水の発生	94件問合せ、断水約2時間、濁水約6時間発生	水道局 南部方面工事課(委託)
3	10月25日	下水道整備工事における水道管の損傷	近隣住宅11軒が約1時間30分断水	港南区 港南土木事務所(委託)
4	10月27日	高木剪定作業における通信ケーブルの切断	近隣住宅1軒が約6時間30分電話及びインターネット不通	港南区 港南土木事務所

※ 「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。