

住民基本台帳ネットワークシステムにおける障害発生について

令和3年9月1日（水）に、横浜市に設置している住民基本台帳ネットワークシステム（住基ネット）のコミュニケーションサーバー（CS）※で障害が発生し、9月1日（水）8時45分の業務開始から各区役所戸籍課で一部の手続きができない状況が発生しています。

現在、地方公共団体情報システム機構（J-LIS）とも連携して、障害原因の調査を行っており、現在復旧の目途は未定です。

市民の皆様にご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫びいたします。

※コミュニケーションサーバー（CS）：住民基本台帳ネットワークシステムやマイナンバーカード関連事務等、地方公共団体情報システム機構及び全国自治体との情報連携を行う際、使用するサーバー

1 経過

9月1日（水）8時頃	サーバー機器へ端末からシステムにログインできないことが判明 復旧作業に着手
9時30分	障害発生について市ホームページ、ツイッターやLINEで情報掲載
9時47分	
～13時40分	マイナンバーカード予約システムで予約を取った方に、システム障害の発生状況と、改めて別日でのご予約をお願いする旨のメール送信
15時現在	復旧作業継続中（本日の開庁時間中での復旧は困難な状況）

2 障害により影響が生じている手続き

- （1）マイナンバーカード交付
- （2）マイナンバーカード継続利用
- （3）マイナンバーカード申請書交付
- （4）マイナンバーカードを使った転出入（特例転出入）
- （5）暗証番号の変更、再設定
- （6）住民票の広域交付
- （7）電子証明書の発行、更新
- （8）マイナンバーの変更請求

【参考：9月1日の影響】

- ・マイナンバーカード新規交付予約数 1,343件
- ・電子証明書更新予約数 111件

お問合せ先

（システムにおける障害発生について）総務局住民情報システム課長 水沼 彩子 Tel 045-827-2940
（影響が生じている手続きについて）市民局窓口サービス課長 齊藤 誓 Tel 045-671-3621