

事務処理ミス等の状況について

令和4年5月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

1	事務処理ミス・・・・・・・・・・・・・・・・	55件
	(1) 書類等の誤送付・誤送信	11件
	(2) 書類等の誤交付	11件
	(3) 書類等の紛失	9件
	(4) 入札関連	3件
	(5) 処理の誤り	9件
	(6) 処理の遅延	2件
	(7) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス	10件
2	事件・事故等・・・・・・・・・・・・・・・・	4件

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先
総務局コンプライアンス推進課担当課長 武井 友子 Tel 045-671-4303

1 事務処理ミス

(1) 書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	5月10日	長期優良住宅認定に係る書類の誤送付	1名分	建築局	建築企画課
2	5月11日	返信用封筒の誤送付	1名分	緑区	高齢・障害支援課
3	5月16日	軽自動車税納税通知書の誤送付	なし	瀬谷区	税務課
4	5月16日	予防接種証明書の誤送付	1名分	健康福祉局	健康安全課
5	5月17日	結核定期病状調査報告書の誤送付	1名分	金沢区	福祉保健課
6	5月17日	要保護児童通告に係る通知書の誤送付	1名分	子ども青少年局	北部児童相談所
7	5月23日	主任児童委員の内申に係る書類の誤送付	46名分	保土ヶ谷区	福祉保健課
8	5月24日	介護保険関係書類の誤送付	1名分	中区	保険年金課
9	5月25日	就学援助費交付申請書の誤送付	2名分	教育委員会事務局	学校支援・地域連携課(東中田小学校)
10	5月26日	国民生活基礎調査に係る書類の誤送付	1名分	健康福祉局	保健事業課
11	5月27日	Eメールの誤送信	1名分	環境創造局	北部公園緑地事務所

(2) 書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
12	5月6日	福祉特別乗車券申請書兼納付書の誤交付	1名分	港北区	子ども家庭支援課
13	5月6日	生徒保健調査票等の誤交付	6名分	教育委員会事務局	西部学校教育事務所(希望が丘中学校)
14	5月6日	家庭連絡票の誤交付	2名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(新羽小学校)
15	5月6日	児童保健調査票等の誤交付	4名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(新羽小学校)
16	5月6日	児童保健調査票の誤交付	4名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(すみれが丘小学校)
17	5月9日	住民票の写しの誤交付	2名分	西区	戸籍課(横浜駅行政サービスコーナー)
18	5月10日	固定資産税・都市計画税に係る納付書の誤交付	1名分	南区	税務課
19	5月10日	市民税・県民税課税証明書の誤交付	1名分	旭区	税務課
20	5月11日	電子証明書の写しの誤交付	1名分	南区	戸籍課
21	5月16日	医療券等の誤交付	1名分	中区	生活支援課
22	5月23日	住民票の写しの誤交付	1名分	保土ヶ谷区	戸籍課

(3) 書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
23	5月6日	引継書等の紛失	人数不明	消防局	鶴見消防署警防課
24	5月6日	児童保健調査票の紛失	2名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(駒林小学校)
25	5月16日	自宅療養証明書発行申請書の紛失	1名分	健康福祉局	健康安全課
26	5月20日	消防用設備等点検結果報告書の紛失	4名分	消防局	港北消防署総務・予防課
27	5月20日	個別の教育支援計画の紛失	4名分	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(滝頭小学校)
28	5月23日	児童手当認定請求に係る書類(個人番号入り)等の紛失	5名分	医療局	職員課
29	5月25日	介護保険認定調査票の紛失	2名分	港南区	高齢・障害支援課
30	5月25日	試験答案データの紛失	3名分	教育委員会事務局	高校教育課(みなと総合高等学校)
31	5月31日	給食日誌の紛失	なし	港南区	子ども家庭支援課(大久保保育園)

(4) 入札関連

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
32	5月6日	設計図書の誤りによる入札中止	なし	旭区	旭土木事務所
33	5月9日	設計図書の誤りによる入札中止	なし	道路局	建設課
34	5月9日	設計図書の誤りによる入札中止	なし	道路局	建設課

(5) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
35	5月10日	差押調書(謄本)等の発送に係る処理誤り	1名分	南区	税務課
36	5月11日	児童扶養手当の支給誤り	なし	こども青少年局	こども家庭課
37	5月11日	借上賃料支払に係る処理誤り	なし	建築局	市営住宅課
38	5月16日	指定居宅サービス事業者等変更届出書に係る処理誤り	なし	健康福祉局	高齢施設課
39	5月16日	斎場予約システムの入力に係る処理誤り	2名分	健康福祉局	環境施設課
40	5月20日	督促状の送達に係る処理誤り	なし	緑区	税務課
41	5月20日	統合番号連携システムのデータ登録に係る処理誤り	なし	健康福祉局	障害施策推進課
42	5月30日	特定障害者特別給付費の認定に係る処理誤り	なし	健康福祉局	障害施策推進課
43	5月31日	指定管理料支払に係る処理誤り	なし	健康福祉局	地域支援課

(6) 処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
44	5月13日	給水装置工事完了に伴う工事費還付に係る処理遅延	なし	水道局	菊名水道事務所
45	5月19日	愛の手帳の交付に係る処理遅延	なし	こども青少年局	中央児童相談所

(7) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
46	5月6日	オンラインショップに係る納品書の誤送付	2名分	教育委員会事務局	生涯学習文化財課 指定管理者:(公財)横浜市ふるさと歴史財団
47	5月9日	菅田地域ケアプラザにおける連絡帳の誤返却	1名分	神奈川区	福祉保健課 指定管理者:(福)恩賜財団済生会支部神奈川県済生会
48	5月9日	郵送請求事務センターにおける改製原戸籍謄本の誤送付	12名分	市民局	窓口サービス課(委託)
49	5月10日	葛が谷地域ケアプラザにおける介護保険被保険者証の写し等の誤送付	1名分	都筑区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会
50	5月17日	狂犬病予防注射済票交付申請書兼登録申請書の誤返却	2名分	健康福祉局	動物愛護センター(委託)
51	5月19日	ひかりが丘地域ケアプラザにおける連絡帳等の誤返却	2名分	旭区	福祉保健課 指定管理者:(福)アドベンチスト福祉会
52	5月20日	南戸塚地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	戸塚区	福祉保健課 指定管理者:(福)朋光会
53	5月24日	児童扶養手当の返納金に係る処理誤り	なし	こども青少年局	こども家庭課(委託)
54	5月24日	自転車駐車場における整理員の一時不在	なし	道路局	交通安全・自転車政策課(委託)
55	5月25日	加賀原地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の一時所在不明	1名分	都筑区	福祉保健課 指定管理者:(福)中川徳生会

2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	5月2日	海の公園における利用者の負傷	利用者1名が海水浴場のシャワー保護カバーに足指を挟み、骨折及び裂傷	環境創造局 南部公園緑地事務所 指定管理者:(公財)横浜市緑の協会
2	5月12日	消費生活総合センターにおける電話回線の一部不通	約2時間不通	経済局 消費経済課 指定管理者:(公財)横浜市消費者協会
3	5月26日	除草作業における車両の損傷	飛石により車両の窓ガラスを損傷、怪我人なし	環境創造局 南部公園緑地事務所 指定管理者:横浜市緑の協会・横浜アーチェリーとみどりの会グループ
4	5月26日	建築計画概要書閲覧出図システムの一時利用停止	システム障害により、約30分利用停止	建築局 情報相談課

※「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。