

## 事務処理ミス等の状況について

令和6年6月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

- |     |                    |     |
|-----|--------------------|-----|
| 1   | 事務処理ミス             | 39件 |
| (1) | 書類等の誤送付・誤送信        | 6件  |
| (2) | 書類等の誤交付            | 4件  |
| (3) | 書類等の紛失             | 2件  |
| (4) | 入札関連               | 1件  |
| (5) | 処理の誤り              | 12件 |
| (6) | 処理の遅延              | 3件  |
| (7) | 指定管理者、委託先等での事務処理ミス | 11件 |
| 2   | 事件・事故等             | 2件  |

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

### お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課内部統制評価担当課長 黒谷 浩介 Tel 045-671-4302

## 1 事務処理ミス

※「個人情報の漏えい」欄には、実際に閲覧されたなどの漏えい人数だけでなく、漏えいしたおそれがある人数も含まれます。  
 ※「日付」は、当該において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。

### (1) 書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	6月14日	Eメールの誤送信	4名分	中区	福祉保健課
2	6月18日	Eメールの誤送信	6名分	中区	こども家庭支援課
3	6月24日	主治医意見書作成依頼書の誤送付	2名分	鶴見区	高齢・障害支援課
4	6月24日	がん検診実施医療機関名簿の誤送付	なし	医療局	がん・疾病対策課
5	6月25日	現況届出書の誤送付	2名分	港北区	こども家庭支援課
6	6月26日	Eメールの誤送信	1名分	青葉区	こども家庭支援課(荏田保育園)

### (2) 書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
7	6月4日	後期高齢者医療特定疾病療養受療証の誤交付	1名分	鶴見区	保険年金課
8	6月10日	市民税・県民税・森林環境税課税証明書等の誤交付	2名分	旭区	税務課
9	6月18日	国民健康保険料納付書兼領収書の誤交付	1名分	青葉区	保険年金課
10	6月21日	市民税・県民税・森林環境税課税証明書等の誤交付	1名分	南区	税務課

### (3) 書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
11	6月10日	愛の手帳関係書類の紛失	2名分	こども青少年局	北部児童相談所
12	6月18日	児童扶養手当関係書類の紛失	2名分	南区	こども家庭支援課

### (4) 入札関連

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
13	6月7日	設計図書の誤りによる入札中止	なし	建築局	学校整備課

### (5) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
14	6月5日	生活保護費の支給に係る処理誤り及び医療券の誤送付	1名分	青葉区	生活支援課
15	6月5日	物品購入契約に係る不適切な事務処理	なし	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(南戸塚小学校)
16	6月7日	固定資産税・都市計画税の課税誤り	なし	緑区	税務課
17	6月11日	水道料金等の減免に係る処理誤り	なし	水道局	サービス推進課
18	6月19日	児童扶養手当の支給に係る処理誤り	なし	こども青少年局	こども家庭課
19	6月20日	固定資産税・都市計画税の課税誤り	なし	神奈川区	税務課
20	6月20日	固定資産税・都市計画税の課税誤り	なし	港南区	税務課
21	6月20日	委託契約に係る不適切な事務処理	なし	磯子区	磯子土木事務所
22	6月21日	固定資産税・都市計画税の課税誤り	なし	戸塚区	税務課
23	6月25日	固定資産税・都市計画税の課税誤り	なし	瀬谷区	税務課
24	6月26日	市民税・県民税・森林環境税の課税誤り	なし	中区	税務課
25	6月30日	廃棄予定文書(約6,300枚)の保存期限到来前の処分*	なし	旭区 港北区 緑区 瀬谷区 脱炭素・GREEN×EXPO推進局 都市整備局 水道局	区政推進課、税務課 保険年金課 税務課 総務課 脱炭素ライフスタイル推進課 地域まちづくり課 総務課、菊名水道事務所

\* 青葉区の記者発表「介護保険の高額合算療養費支給に関する保存文書の誤廃棄について」(令和6年5月1日)に伴い全区局を対象に点検を実施したもの

## (6) 処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
26	6月4日	主食提供費等の請求に係る処理遅延	なし	戸塚区	こども家庭支援課
27	6月10日	重度障害者あんしん電話機器使用料の助成に係る処理遅延	なし	健康福祉局	障害自立支援課
28	6月12日	保育所利用料の還付に係る処理遅延	なし	神奈川区	こども家庭支援課

## (7) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
29	6月3日	鶴ヶ峰地域ケアプラザにおける連絡帳の誤返却	1名分	旭区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
30	6月4日	舞岡柏尾地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	4名分	戸塚区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
31	6月10日	東戸塚地区センターにおける利用許可申請書の紛失	1名分	戸塚区	地域振興課 指定管理者:(公社)とつか区民活動支援協会
32	6月12日	左近山地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤返却	1名分	旭区	福祉保健課 指定管理者:(福)幸済会
33	6月13日	下田地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	港北区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜共生会
34	6月13日	たまプラザ地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の保管に係る処理誤り	1名分	青葉区	福祉保健課 指定管理者:(福)緑成会
35	6月18日	Eメールの誤送信	12名分	青葉区	こども家庭支援課(委託)
36	6月20日	汲沢地域ケアプラザにおけるFAXの誤送信	1名分	戸塚区	福祉保健課(委託)
37	6月20日	Eメールの誤送信	8名分	経済局	ものづくり支援課(委託等)
38	6月22日	十日市場地域ケアプラザにおけるお薬手帳の誤返却	1名分	緑区	福祉保健課 指定管理者:(福)神奈川県済会
39	6月26日	沢渡三ツ沢地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	神奈川区	福祉保健課 指定管理者:(福)若竹大寿会

## 2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	6月24日	戸塚区役所における土曜開庁時の電話回線の不通	約2時間45分不通	戸塚区 戸籍課
2	6月25日	片吹緑地における倒木による墓の損傷	墓の階段の一部損傷	みどり環境局 南部公園緑地事務所