

『横浜市民意識調査』調査票

<ご記入いただく上でのお願い>

- ◎この調査票のご回答は、これを送付させていただいた宛名のご本人様にお願いいたします。
- ◎回答方法は、郵送による回答、インターネット回答のいずれかの方法によりお願いいたします。詳しくは、同封の「『横浜市民意識調査』ご協力のお願い」の裏面をご覧ください。
- ◎この調査は「こういう意見の人が何%」ということを知るための調査です。
どなたがどのような回答をなさったかについて、集計や公表することは一切ありません。
率直なご回答をお願いいたします。
- ◎ご回答にあたっては、次の要領でお願いいたします。
 - ・ご回答は、当てはまる項目の番号に○印をつけてください。インターネット回答の場合は当てはまる項目の番号を選択してください。
 - ・質問によって、(○は1つ) (○は3つまで) (○はいくつでも) といった、ことわり書きを付していますので、ご注意ください。
 - ・ご回答が「その他」の場合には、() 内に具体的な内容をご記入ください。

回答期限：令和2年10月27日（火）

郵送による回答の場合は期限までにご投函ください。

インターネット回答の場合は10月27日（火）の23時59分までにご回答ください。

<問合せ>

株式会社アクス（受託会社）[〒222-0033 横浜市港北区新横浜2-13-13 TPR 新横浜ビル 7F]
電話（フリーダイヤル）：0120-900-659 [担当：村山・岸本] 平日9：00～17：30
電子メール：yokohama-ishiki@acss-corp.co.jp ファックス：473-2699

<調査主体>

横浜市政策局政策部政策課（〒231-0005 横浜市中区本町6丁目50番地の10）
電話 671-2028（平日8:45～17:15） ファックス 663-1225

インターネット回答ページ：

<https://www.e-shinsei.city.yokohama.lg.jp/yokohama/uketsuke/form.do?acs=yishiki>



二次元コード

ユーザID

パスワード

この「ユーザID」と「パスワード」は、インターネット回答をする方が回答にあたって必要となるものです。郵送により回答をする方は使用しません。

「ユーザID」と「パスワード」は、1人の方が郵送による回答を含め、複数回答することを避けるためのものです。個人を特定するためのものではありません。

【定住意識】まず、お住まいのご様子についてお尋ねします。

問1 あなたは、今のお住まいにいつごろから住んでいらっしゃいますか。(○は1つ)

- | | |
|---|--------------------------------|
| 1 | 65年以上前〔昭和30年(1955年)以前〕 |
| 2 | 55～64年前〔昭和31～40年(1956～1965年)〕 |
| 3 | 45～54年前〔昭和41～50年(1966～1975年)〕 |
| 4 | 35～44年前〔昭和51～60年(1976～1985年)〕 |
| 5 | 25～34年前〔昭和61～平成7年(1986～1995年)〕 |
| 6 | 15～24年前〔平成8～17年(1996～2005年)〕 |
| 7 | 10～14年前〔平成18～22年(2006～2010年)〕 |
| 8 | 5～9年前〔平成23～27年(2011～2015年)〕 |
| 9 | 5年未満〔平成28年(2016年)以降〕 |

問2 あなたが現住所の直前に住んでいたところはどちらですか。(○は1つ)

- | | | | |
|---|--------------------|---|---------------|
| 1 | 生まれてからずっと現住所に住んでいる | 5 | 川崎市を除く県内の他市町村 |
| 2 | 今住んでいるのと同じ区内 | 6 | 東京都区部 |
| 3 | 横浜市内の別の区 | 7 | 東京都区部を除く東京都内 |
| 4 | 川崎市 | 8 | そのほかの道府県・国外 |

問3 あなたは、これからもずっと今のお住まいに住み続けるお気持ちですか。(○は1つ)

- | | | | | | |
|---|----------|---|---------|---|-------|
| 1 | 住み続ける | 3 | たぶん転居する | 5 | わからない |
| 2 | たぶん住み続ける | 4 | 転居する | | |

問4へ

(問3で「3」または「4」と答えた方に)

3ページ 問5へ

→問3-1 現実の問題は別として、次の転居先としては、同じ区内、横浜市内、横浜市以外のいずれを希望されますか。(○は1つ)

- | | | | | | | | |
|---|------|---|------|---|-------|---|------------|
| 1 | 同じ区内 | 2 | 横浜市内 | 3 | 横浜市以外 | 4 | 具体的にはわからない |
|---|------|---|------|---|-------|---|------------|

問4へ

3ページ 問5へ

(問3で「1」または「2」と答えた方、問3-1で「1」または「2」と答えた方に)

→問4 あなたが横浜に住み続けるご意向があるのは、どのような理由からですか。(○はいくつでも)

- | | | | |
|---|-----------------------|----|----------------|
| 1 | 生まれ育った場所だから | 9 | 街ににぎわいや活気があるから |
| 2 | 自分や家族の持家だから | 10 | 街並みや景観がよいから |
| 3 | 家賃や住宅の価格が手ごろだから | 11 | 自然が身近にあるから |
| 4 | 親や子、親族、友人などがいるから | 12 | 街のイメージがよいから |
| 5 | 通勤・通学に便利だから | 13 | 長年住んでいて愛着があるから |
| 6 | 買い物、医療などの生活環境が整っているから | 14 | 横浜が好きだから |
| 7 | 子育ての環境が整っているから | 15 | その他(具体的に) |
| 8 | 余暇や休日を楽しく過ごせる場所があるから | 16 | 特に理由はない |

【生活意識】次に、生活の満足度や心配ごとなどについてお尋ねします。

問5 あなたは、今のご自分の生活に満足しているほうですか。それとも、不満があるほうですか。
(○は1つ)

1 満足しているほう	4 やや不満があるほう
2 まあ満足しているほう	5 不満があるほう
3 どちらともいえない	

問6 今のご自分の生活について、次の項目別にみると、満足しているほうですか。それとも、不満があるほうですか。(○はそれぞれ1つ)

	ほ満足しているほう	いまある満足しているほう	いどちえらなどいも	あやる不満があるほう	ほ不満があるほう				
(ア) 住まい	1	2	3	4	5
(イ) 自由に過ごせる時間	1	2	3	4	5
(ウ) 仕事・学業	1	2	3	4	5
(エ) 収入	1	2	3	4	5
(オ) 健康	1	2	3	4	5
(カ) 家族との関係	1	2	3	4	5
(キ) 友人や近隣とのつき合い	1	2	3	4	5

問7 あなたは、近頃、ご自分やご家族の生活のことで心配ごとや困っていることがありますか。
(○は3つまで)

1 自分の病気や健康、老後のこと	8 近隣からの悪臭・騒音
2 家族の病気や健康、生活上の問題	9 環境問題
3 失業・倒産や収入が減ること	10 事故や災害のこと
4 仕事や職場のこと	11 犯罪や防犯のこと
5 景気や生活費のこと	12 住宅のこと
6 子どもの保育や教育のこと	13 その他(具体的に)
7 子どもの結婚や就職のこと	14 心配ごとや困っていることはない

【市 政】市の行政などについてお尋ねします。

問8 あなたが、満足している公共サービスは何ですか。次の中からいくつでも選んでください。
(○はいくつでも)

- 1 バス・地下鉄などの便
- 2 幹線道路や高速道路の整備
- 3 通勤・通学・買い物道路や歩道の整備
- 4 違法駐車防止や交通安全対策
- 5 駐車場の整備
- 6 最寄り駅周辺の整備
- 7 都心部の整備や魅力づくり
- 8 街並みや景観の形成や保全
- 9 港湾機能と市民が親しめるミナトづくり
- 10 観光やコンベンション（国際会議やイベント）の振興
- 11 中小企業振興や雇用の創出
- 12 商店街の振興
- 13 野菜栽培や市民農園などの都市農業の振興
- 14 公園・動物園の整備
- 15 緑の保全と緑化の推進
- 16 河川改修と水辺環境の整備
- 17 下水道施設整備による身近な川や海などの水質改善
- 18 良質な水の確保や安定供給
- 19 環境汚染や騒音などへの対策
- 20 ごみの分別収集、リサイクル
- 21 ごみの不法投棄対策や街の美化
- 22 地球温暖化への対策
- 23 地震などの災害対策
- 24 防犯対策
- 25 食品衛生・環境衛生の監視・指導
- 26 訪問販売などに関する消費生活相談
- 27 保育など子育て支援や保護を要する児童への援助
- 28 学校教育の充実
- 29 青少年の健全育成
- 30 病院や救急医療など地域医療
- 31 高齢者や障害者が移動しやすい街づくり（駅舎へのエレベーター設置など）
- 32 高齢者福祉
- 33 障害者福祉
- 34 経済的に困っている人の保護や支援
- 35 公的住宅の整備や住宅取得への融資
- 36 地区センターやコミュニティハウスなどの整備や生涯学習・市民活動の振興
- 37 美術館・図書館・区民文化センターなどの整備や市民文化の振興
- 38 スポーツ・レクリエーションの振興や施設の整備
- 39 橋梁や上下水道などの都市インフラの老朽化対策
- 40 国際交流・協力の推進
- 41 広報や広聴、市民相談、情報公開など市民参加の推進
- 42 男女共同参画社会の推進、人権問題への対応
- 43 身近な住民窓口サービス
- 44 その他（具体的に)
- 45 わからない

問9 あなたが、今後、充実すべきだと思う公共サービスは何ですか。次の中からいくつでも選んでください。(○はいくつでも)

- 1 バス・地下鉄などの便
- 2 幹線道路や高速道路の整備
- 3 通勤・通学・買い物道路や歩道の整備
- 4 違法駐車防止や交通安全対策
- 5 駐車場の整備
- 6 最寄り駅周辺の整備
- 7 都心部の整備や魅力づくり
- 8 街並みや景観の形成や保全
- 9 港湾機能と市民が親しめるミナトづくり
- 10 観光やコンベンション（国際会議やイベント）の振興
- 11 中小企業振興や雇用の創出
- 12 商店街の振興
- 13 野菜栽培や市民農園などの都市農業の振興
- 14 公園・動物園の整備
- 15 緑の保全と緑化の推進
- 16 河川改修と水辺環境の整備
- 17 下水道施設整備による身近な川や海などの水質改善
- 18 良質な水の確保や安定供給
- 19 環境汚染や騒音などへの対策
- 20 ごみの分別収集、リサイクル
- 21 ごみの不法投棄対策や街の美化
- 22 地球温暖化への対策
- 23 地震などの災害対策
- 24 防犯対策
- 25 食品衛生・環境衛生の監視・指導
- 26 訪問販売などに関する消費生活相談
- 27 保育など子育て支援や保護を要する児童への援助
- 28 学校教育の充実
- 29 青少年の健全育成
- 30 病院や救急医療など地域医療
- 31 高齢者や障害者が移動しやすい街づくり（駅舎へのエレベーター設置など）
- 32 高齢者福祉
- 33 障害者福祉
- 34 経済的に困っている人の保護や支援
- 35 公的住宅の整備や住宅取得への融資
- 36 地区センターやコミュニティハウスなどの整備や生涯学習・市民活動の振興
- 37 美術館・図書館・区民文化センターなどの整備や市民文化の振興
- 38 スポーツ・レクリエーションの振興や施設の整備
- 39 橋梁や上下水道などの都市インフラの老朽化対策
- 40 国際交流・協力の推進
- 41 広報や広聴、市民相談、情報公開など市民参加の推進
- 42 男女共同参画社会の推進、人権問題への対応
- 43 身近な住民窓口サービス
- 44 その他（具体的に)
- 45 わからない

問 10 あなたは、全体として市の行政サービスや業務に満足しているほうですか。それとも、不満があるほうですか。（○は1つ）

- | | |
|--------------|-------------|
| 1 満足しているほう | 4 やや不満があるほう |
| 2 まあ満足しているほう | 5 不満があるほう |
| 3 どちらともいえない | 6 わからない |

【地域におけるつながり】

問 11 あなたは、隣近所と普段どのようなつき合い方をしていますか。（○は1つ）

- | |
|------------------------------|
| 1 顔もよく知らない |
| 2 道で会えば挨拶ぐらいする |
| 3 たまに立ち話をする |
| 4 一緒に買い物に行ったり、気の合った人と親しくしている |
| 5 困ったとき、相談したり助け合ったりする |

問 12 あなたは、隣近所とのつき合いをどのように感じていますか。（○は1つ）

- | |
|----------------------------|
| 1 互いに干渉しあわず、さばさばしていて暮らしやすい |
| 2 人間関係が薄く、みながばらばらな感じでさびしい |
| 3 親密な人間関係があって、暮らしやすい |
| 4 人間関係が濃密で、わずらわしい |

【これからの生活・社会】

問 15 あなたは、ご自分の老後を、誰とどのように暮らすのがよいと思いますか。現在のあなたのお考えに最も近いものを1つだけお選びください。（○は1つ）

- 1 子どもと一緒に住む
- 2 自宅で一人、又は配偶者と二人で暮らす
- 3 家族以外の気のあった人と一緒に住む
- 4 高齢者向けの住宅（有料老人ホームなど）で暮らす
- 5 その他（具体的に)

問 16 今後の横浜のまちについて、あなたはどのようなまちになるとよいと思いますか。最も優先したいものを5つまでお選びください。（○は5つまで）

- 1 多くの企業が集まり、安定した雇用がある
- 2 様々な分野で先端技術を活かした取組が進んでいる
- 3 国内外から多くの観光客が訪れ、にぎわいがある
- 4 国籍をはじめ、文化の違いや多様性を認め合う風土がある
- 5 文化・芸術に触れる機会が多くある
- 6 歴史のある建造物、美しい景観や街並みが多くある
- 7 スポーツに親しむ機会（観戦や応援を含む）が身近にある
- 8 豊かな自然がある
- 9 地球温暖化対策など環境に配慮した取組が進んでいる
- 10 医療体制が充実している
- 11 魅力的な商業施設が多い
- 12 交通ネットワークが充実している
- 13 子どもを安心して育てられる
- 14 高齢者や障害のある人も暮らしやすい
- 15 住民同士の協力や助け合いが盛んである
- 16 災害に強い
- 17 市民の声が市政に十分反映されている
- 18 その他（具体的に)
- 19 特にない

問 17 私たちの生活を取り巻く環境は、今後、様々に変化していくと言われていますが、あなたは次の変化について、期待をしていますか。それとも、不安に思っていますか。（○はそれぞれ1つ）

	期 待 し て い る	期 ど ち ら し か と い え る ば	い ど ち え ら な と い も	不 ど ち ら に ら 思 か つ と い え る ば	不 安 に 思 っ て い る
(ア) 仕事をする場所や時間が選択できるなど、新たな仕事スタイルが広がること	1	2	3	4	5
(イ) 平均寿命や健康寿命が延び、生涯にわたり、学び働き続けられる社会になること	1	2	3	4	5
(ウ) AI（人工知能）技術の実用化が進むこと（医学的診断、自動運転、交通渋滞の緩和等への活用など）	1	2	3	4	5
(エ) キャッシュレス化（支払い等に現金を使用せず、クレジットカードや電子マネー等を利用するなど）が進むこと	1	2	3	4	5
(オ) 行政手続のオンライン化（役所に出向かずにインターネットで手続ができるなど）が進むこと	1	2	3	4	5

F 8 あなたのお住まいは、次の中のどれにあたりますか。(○は1つ)

- | | |
|------------------|---------------------------|
| 1 持家(一戸建て) | 5 借家(都市再生機構(旧公団)・公社の共同住宅) |
| 2 持家(マンション・共同住宅) | 6 借家(社宅、公務員住宅) |
| 3 借家(一戸建て) | 7 借家(民間アパート、民間賃貸マンション) |
| 4 借家(県営・市営の共同住宅) | 8 その他(具体的に) |

F 9 あなたの現在のご職業は何ですか。アルバイト・パートなども含めてお答えください。複数ある場合は、主なものをお答えください。(○は1つ)

- | |
|---|
| 1 自営業 (農林漁業、商・工・サービス業、自由業の自営業主および家族従業者) |
| 2 管理職 (会社の部長級以上、官公庁の課長級以上など) |
| 3 専門技術職 (勤務医師、研究所研究員、技師など) |
| 4 事務職 (事務職、営業職、教員など) |
| 5 現業職 (生産工程、販売・サービス、運転手、保安職などの従事者) |
| 6 専業主婦・主夫 |
| 7 学 生 |
| 8 無 職 |

(F 9で「2」～「5」と答えた方に)

→ F 9-1 あなたの現在のご職業の雇用形態や従業上の地位は何ですか。(○は1つ)

- | | | |
|------------|-------------|--------------|
| 1 会社役員 | 3 アルバイト・パート | 5 契約社員・嘱託社員 |
| 2 正社員・正規職員 | 4 派遣社員 | 6 その他(具体的に) |

→ F 9-2 あなたの勤務地(複数ある場合は主な勤務地)はどこですか。(○は1つ)

- | | | |
|--------|-----------------|----------|
| 1 居住区内 | 4 川崎市を除く県内の他市町村 | 7 千葉県 |
| 2 市内他区 | 5 東京都区部 | 8 埼玉県 |
| 3 川崎市 | 6 東京都区部を除く東京都 | 9 その他() |

→ F 9-3 あなたの普段の通勤時間(片道)はどのくらいですか。勤務地が複数ある場合は、主な勤務地についてお答えください。(○は1つ)

- | | | |
|-------------|----------------|---------|
| 1 30分未満 | 3 1時間～1時間30分未満 | 5 2時間以上 |
| 2 30分～1時間未満 | 4 1時間30分～2時間未満 | |

F 10 お宅の最寄りの鉄道駅の路線は、次の中のどれにあたりますか。2つ以上の路線駅が近くにある場合は、最も近いほうをお答えください。(○は1つ)

〔注：複数の鉄道路線が乗り入れるターミナル駅など(例えば横浜、戸塚、大船、桜木町、上大岡など)が最寄り駅の場合は、普段利用している路線名を答えてください。普段利用している路線が定かでない場合は、「14 その他・駅名」に具体的な駅名を記入してください。〕

- | | |
|----------------------|--------------------------|
| 1 東海道線・横須賀線 | 9 市営地下鉄線〔ブルーライン・グリーンライン〕 |
| 2 横浜線 | 10 南武線 |
| 3 東横線 | 11 金沢シーサイドライン |
| 4 田園都市線・こどもの国線 | 12 鶴見線 |
| 5 京浜東北線〔横浜～鶴見〕 | 13 みなとみらい線 |
| 6 根岸線〔横浜～大船〕 | 14 その他・駅名 |
| 7 京浜急行線 | (具体的に) |
| 8 相鉄線〔本線・いずみ野線・新横浜線〕 | 15 わからない |

ご協力ありがとうございました。