

# 調査結果のポイント

ポイント

※ nは設問の回答の対象者数

## ① 市政への満足度と要望

満足度が最も高いのは「バス・地下鉄などの便」で13年連続、  
 要望は「地震などの災害対策」が23年度以降10年連続

- 満足度の上位4項目に変動はありませんでしたが、昨年度調査では7位だった「公園・動物園の整備」が6.1ポイントの増で5位となりました。
- 要望も上位4項目に変動はなく、昨年度調査では10位だった「地球温暖化への対策」が7.7ポイントの増で5位となりました。

◆ 満足している公共サービス  
 (〇はいくつでも) (別紙「単純集計結果」P6)

順位	項目	割合(*)
1	バス・地下鉄などの便	52.2% 49.0%(1)
2	ごみの分別収集、リサイクル	34.7% 35.5%(2)
3	良質な水の確保や安定供給	25.2% 24.9%(3)
4	最寄り駅周辺の整備	22.7% 20.4%(4)
5	公園・動物園の整備	21.7% 15.6%(7)

(n=2,627)

◆ 充実すべきだと思う公共サービス  
 (〇はいくつでも) (別紙「単純集計結果」P9)

順位	項目	割合(*)
1	地震などの災害対策	35.8% 31.0%(1)
2	病院や救急医療など地域医療	30.6% 28.8%(2)
3	高齢者福祉	29.9% 28.3%(3)
4	防犯対策	28.5% 28.3%(3)
5	地球温暖化への対策	25.7% 18.0%(10)

(\*)下段は令和元年度調査結果(n=2,052)と順位

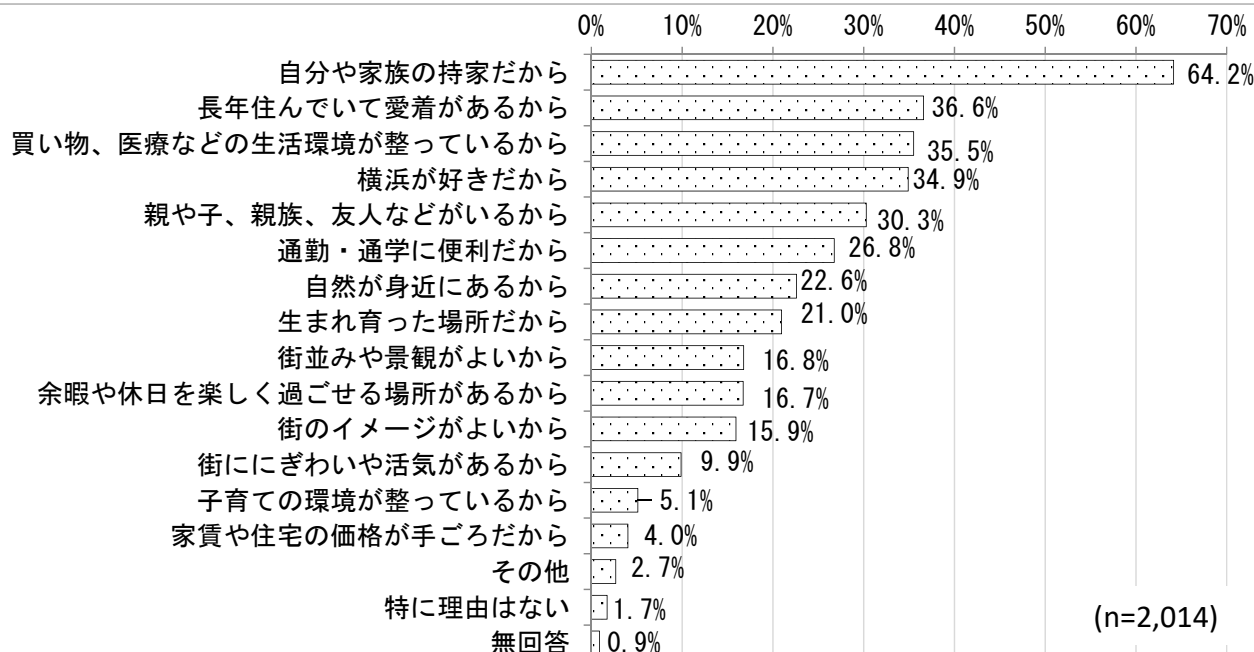
ポイント

## ② 定住意識

横浜に住み続ける理由は「自分や家族の持家だから」が最多、  
 次いで「愛着があるから」、「生活環境が整っているから」

- 横浜に住み続ける意向がある人に、その理由を尋ねたところ、「自分や家族の持家だから」が64.2%で最多、次いで「長年住んでいて愛着があるから」、「買い物、医療などの生活環境が整っているから」という結果となりました。

◆ あなたが横浜に住み続けるご意向があるのは、どのような理由からですか。(〇はいくつでも) (別紙「単純集計結果」P3)



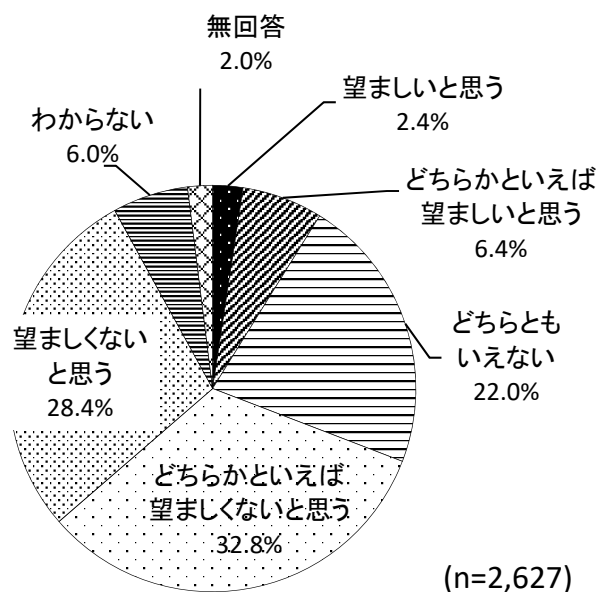
## 人口減少について

人口が減少することについて、望ましいと思う人は1割未満、望ましくないと思う人は約6割

- 人口が減少することについて、望ましくない（「望ましくないと思う」＋「どちらかといえば望ましくないと思う」）と回答した人が6割を超えました（61.2%）。

◆ 人口が減少することについて、あなたはどのように感じていますか。あなたのお考えに最も近いと思うものを選んでください。（○は1つ）（別紙「単純集計結果」P14）

望ましいと思う	2.4%	
どちらかといえば望ましいと思う	6.4%	
どちらともいえない	22.0%	
どちらかといえば望ましくないと思う	32.8%	
望ましくないと思う	28.4%	
わからない	6.0%	
無回答	2.0%	
望ましい（計）	8.8%	「望ましいと思う」「どちらかといえば望ましいと思う」の合計
望ましくない（計）	61.2%	「望ましくないと思う」「どちらかといえば望ましくないと思う」の合計



## 人口減少について

人口減少が望ましいと思う理由は「人が多過ぎるから」、望ましくない理由は「社会保障に支障が生じるから」がトップ

- 人口減少が望ましいと思う理由は、「今は人が多過ぎると思うから」が68.5%で最多となりました。一方、望ましくないと思う理由は、「年金や介護保険などの社会保障に支障が生じると思うから」が78.9%で最多となりました。

◆ 人口が減少することが望ましいと思う理由（○はいくつでも）別紙「単純集計結果」P15）

順位	項目	割合
1	今は人が多過ぎると思うから	68.5%
2	交通渋滞や満員電車が改善されると思うから	54.3%
3	人口の減少は社会の動向や個人の意向の結果であり、受け入れたほうがよいと思うから	37.5%
4	資源の消費が少なく済むようになると思うから	25.9%
5	ICTの活用により人口の減少に対応できると思うから	17.7%

(n=232)

◆ 人口が減少することが望ましくないと思う理由（○はいくつでも）別紙「単純集計結果」P15）

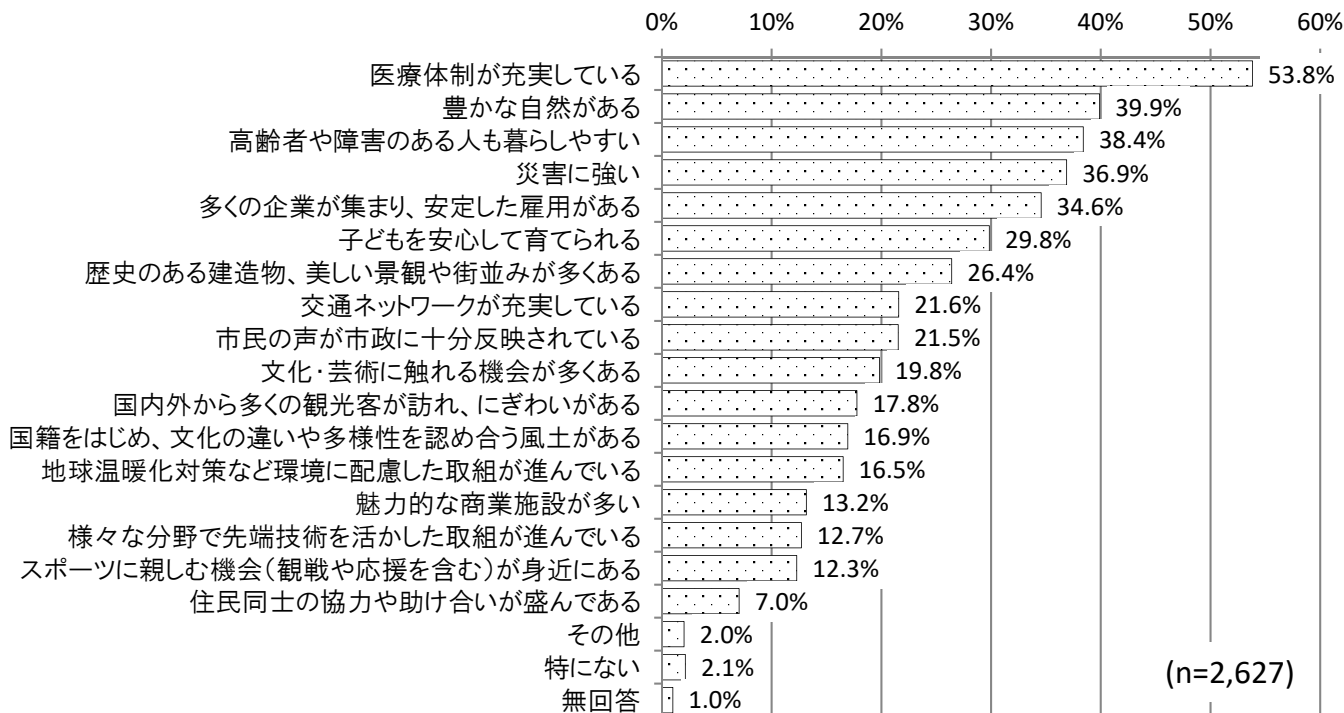
順位	項目	割合
1	年金や介護保険などの社会保障に支障が生じると思うから	78.9%
2	労働力不足により経済活動に支障が生じると思うから	73.3%
3	税収が減少し、公共サービスの水準が低下すると思うから	67.6%
4	地域の活気がなくなると思うから	54.9%
5	空き家や空き地が増えて生活環境が悪化すると思うから	47.7%

(n=1,607)

**5** これからの生活・社会 今後そうなると思う横浜のまちは「医療体制が充実している」まちが5割半ばでトップ

・ 今後そうなると思う横浜のまちは、「医療体制が充実している」まちが最多、「豊かな自然がある」、「高齢者や障害のある人も暮らしやすい」まちが続きました。

◆ 今後の横浜のまちについて、あなたはどのようなまちになるとよいと思いますか。最も優先したいものを5つまでお選びください。(別紙「単純集計結果」P17)



**6** これからの生活・社会 「新しい仕事スタイルが広がること」に期待している人は6割半ば、「行政手続のオンライン化が進むこと」も6割近く。

・ 今後の生活を取り巻く環境の変化について、次の5項目を尋ねたところ、「新たな仕事スタイルが広がること」は期待している人が67.7%、「行政手続のオンライン化が進むこと」は、59.6%でした(ともに「どちらかといえば期待している」を含む)。

◆ 私たちの生活を取り巻く環境は、今後、様々に変化していくと言われていますが、あなたは次の変化について、期待をしていますか。それとも、不安に思っていますか。(別紙「単純集計結果」P17)

