

II 調査の結果

1. 市政

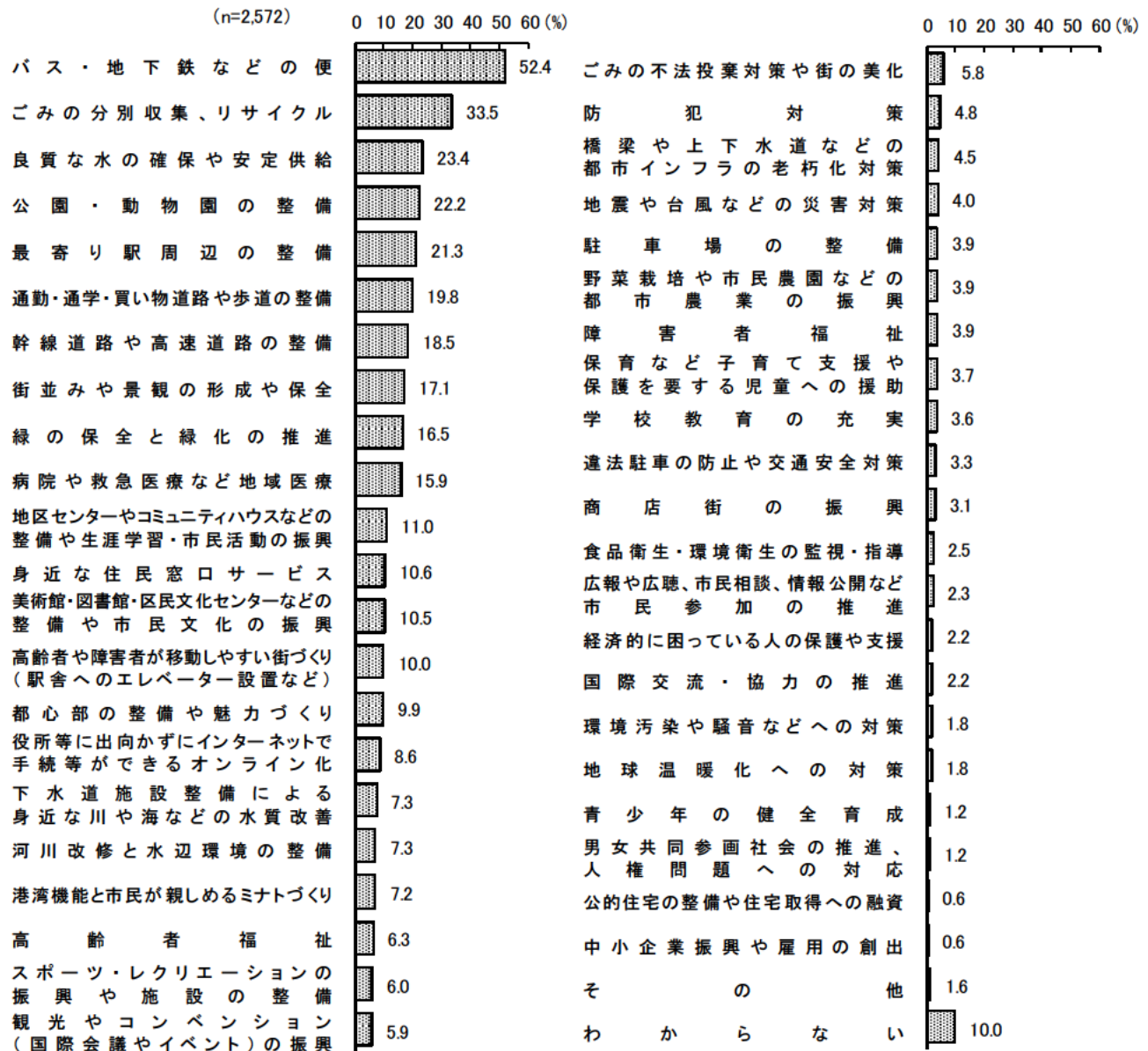
(1) 市政への満足度

問8 あなたが、満足している公共サービスは何ですか。次の中からいくつでも選んでください。
(○はいくつでも)

「バス・地下鉄などの便」が1位

市政への満足度について最も満足度が高いのは、「バス・地下鉄などの便」(52.4%)で、次いで「ごみの分別収集、リサイクル」(33.5%)、「良質な水の確保や安定供給」(23.4%)、「公園・動物園の整備」(22.2%)の順となっている。

図1-1-1 市政への満足度〔全体〕(複数回答)



① 市政への満足度〔経年変化〕

「バス・地下鉄などの便」は14年連続1位

経年変化について単純な比較はできないが、平成15年からの上位5項目をみると、「バス・地下鉄などの便」、「ごみの分別収集、リサイクル」は、安定して上位に挙げられる項目といえる。「バス・地下鉄などの便」は、前回から0.2ポイント増加して、14年連続して1位となっている。2位の「ごみの分別収集、リサイクル」も14年連続、3位の「良質な水の確保や安定供給」は9年連続で同じ順位となっている。

② 市政への満足度〔ブロック別〕（注）ブロック別の構成は回収標本構成（P3）参照。

「バス・地下鉄などの便」は全ブロックで1位

ブロック別にみると、全ブロックで「バス・地下鉄などの便」が1位、「ごみの分別収集、リサイクル」が2位となっている。また、西部では「最寄り駅周辺の整備」、北部では「街並みや景観の形成や保全」が3位となっている。

③ 市政への満足度〔区別〕

「バス・地下鉄などの便」は16区で1位

区別にみると、18区中16区で「バス・地下鉄などの便」が1位となっており、金沢区、栄区、瀬谷区（「バス・地下鉄などの便」と同率）では「ごみの分別収集、リサイクル」が1位となっている。また、都筑区で「街並みや景観の形成や保全」が2位となっている。

表 1-1-1 市政への満足度 [上位 5 位の経年変化] (複数回答)

(%)

年度	順位	1 位	2 位	3 位	4 位	5 位
平成 15 年		バス・地下鉄などの便 30.5	ごみの分別収集、リサイクル 20.2	公園・動物園の整備 18.4	地区センターやコミュニティハウスなどの市民利用施設の整備や市民活動の振興 14.2	美術館・図書館などの整備 13.2
16 年		バス・地下鉄などの便 43.7	公園・動物園の整備 22.5	幹線道路や高速道路の整備 21.8	ごみの分別収集、リサイクル 20.6	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 19.9
17 年		バス・地下鉄などの便 35.5	ごみの分別収集、リサイクル 32.3	公園・動物園の整備 19.6	良質な水の確保や安定供給 17.5	地区センターやコミュニティハウスなどの市民利用施設の整備や市民活動の振興 16.5
18 年		ごみの分別収集、リサイクル 34.6	バス・地下鉄などの便 31.2	公園・動物園の整備 19.2	良質な水の確保や安定供給 16.8	最寄駅の周辺の整備 15.7
19 年		ごみの分別収集、リサイクル 37.1	バス・地下鉄などの便 32.9	良質な水の確保や安定供給 16.6	公園・動物園の整備 15.8	最寄駅の周辺の整備 14.6
20 年		バス・地下鉄などの便 39.5	ごみの分別収集、リサイクル 34.0	良質な水の確保や安定供給 20.1	最寄駅の周辺の整備 18.2	公園・動物園の整備 16.7
21 年		バス・地下鉄などの便 43.2	ごみの分別収集、リサイクル 33.8	良質な水の確保や安定供給 21.4	公園・動物園の整備 19.4	最寄駅の周辺の整備 19.0
22 年		バス・地下鉄などの便 43.3	ごみの分別収集、リサイクル 35.3	最寄り駅周辺の整備 21.1	公園・動物園の整備 19.3	良質な水の確保や安定供給 18.3
23 年		バス・地下鉄などの便 44.6	ごみの分別収集、リサイクル 34.1	良質な水の確保や安定供給 20.8	最寄り駅周辺の整備 20.5	公園・動物園の整備 16.4
24 年		バス・地下鉄などの便 43.2	ごみの分別収集、リサイクル 33.8	最寄り駅周辺の整備 20.7	良質な水の確保や安定供給 20.2	公園・動物園の整備 18.7
25 年		バス・地下鉄などの便 45.2	ごみの分別収集、リサイクル 37.2	良質な水の確保や安定供給 22.2	最寄り駅周辺の整備 19.3	公園・動物園の整備 18.0
26 年		バス・地下鉄などの便 44.6	ごみの分別収集、リサイクル 35.5	良質な水の確保や安定供給 18.8	最寄り駅周辺の整備 16.5	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 15.7
27 年		バス・地下鉄などの便 48.1	ごみの分別収集、リサイクル 35.3	良質な水の確保や安定供給 22.8	最寄り駅周辺の整備 18.8	幹線道路や高速道路の整備 17.0
28 年		バス・地下鉄などの便 50.1	ごみの分別収集、リサイクル 37.2	良質な水の確保や安定供給 22.7	最寄り駅周辺の整備 19.9	公園・動物園の整備 18.4
29 年		バス・地下鉄などの便 50.7	ごみの分別収集、リサイクル 34.3	良質な水の確保や安定供給 22.8	最寄り駅周辺の整備 21.3	公園・動物園の整備 19.3
30 年		バス・地下鉄などの便 47.1	ごみの分別収集、リサイクル 35.8	良質な水の確保や安定供給 21.5	最寄り駅周辺の整備 20.4	公園・動物園の整備 18.7
令和元年		バス・地下鉄などの便 49.0	ごみの分別収集、リサイクル 35.5	良質な水の確保や安定供給 24.9	最寄り駅周辺の整備 20.4	緑の保全と緑化の推進 17.1
2 年		バス・地下鉄などの便 52.2	ごみの分別収集、リサイクル 34.7	良質な水の確保や安定供給 25.2	最寄り駅周辺の整備 22.7	公園・動物園の整備 21.7
3 年		バス・地下鉄などの便 52.4	ごみの分別収集、リサイクル 33.5	良質な水の確保や安定供給 23.4	公園・動物園の整備 22.2	最寄り駅周辺の整備 21.3

表 1-1-2 市政への満足度 [ブロック別、区別] (複数回答)

(%)

属性	順位	1位	2位	3位	4位	5位
全体	(n=2,572)	バス・地下鉄などの便 52.4	ごみの分別収集、リサイクル 33.5	良質な水の確保や安定供給 23.4	公園・動物園の整備 22.2	最寄り駅周辺の整備 21.3
ブロック別	東部 (n=670)	バス・地下鉄などの便 58.2	ごみの分別収集、リサイクル 35.8	良質な水の確保や安定供給 25.4	公園・動物園の整備 21.8	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 20.6
	西部 (n=692)	バス・地下鉄などの便 46.7	ごみの分別収集、リサイクル 30.6	最寄り駅周辺の整備 23.4	良質な水の確保や安定供給 22.0	公園・動物園の整備 21.5
	南部 (n=483)	バス・地下鉄などの便 47.4	ごみの分別収集、リサイクル 37.5	良質な水の確保や安定供給 25.9	公園・動物園の整備 21.3	最寄り駅周辺の整備 20.3
	北部 (n=689)	バス・地下鉄などの便 55.2	ごみの分別収集、リサイクル 30.8	街並みや景観の形成や保全 25.7	緑の保全と緑化の推進 25.1	公園・動物園の整備 24.4
区別	鶴見区 (n=185)	バス・地下鉄などの便 50.8	ごみの分別収集、リサイクル 30.3	良質な水の確保や安定供給 19.5	最寄り駅周辺の整備 16.8	幹線道路や高速道路の整備 16.2
	神奈川区 (n=171)	バス・地下鉄などの便 53.8	ごみの分別収集、リサイクル 38.0	良質な水の確保や安定供給 27.5	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 20.5	幹線道路や高速道路の整備 19.9
	西区 (n=72)	バス・地下鉄などの便 69.4	ごみの分別収集、リサイクル 30.6	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 29.2	良質な水の確保や安定供給 27.8	街並みや景観の形成や保全 26.4
	中区 (n=104)	バス・地下鉄などの便 63.5	ごみの分別収集、リサイクル 42.3	公園・動物園の整備 36.5	街並みや景観の形成や保全 34.6	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 30.8
	南区 (n=138)	バス・地下鉄などの便 63.8	ごみの分別収集、リサイクル 38.4	良質な水の確保や安定供給 26.1	病院や救急医療など地域医療 23.9	公園・動物園の整備 23.2
	港南区 (n=158)	バス・地下鉄などの便 61.4	ごみの分別収集、リサイクル 39.2	良質な水の確保や安定供給 30.4	最寄り駅周辺の整備 25.3	病院や救急医療など地域医療 21.5
	保土ヶ谷区 (n=137)	バス・地下鉄などの便 48.2	ごみの分別収集、リサイクル 29.9	良質な水の確保や安定供給／公園・動物園の整備 22.6	公園・動物園の整備 22.6	最寄り駅周辺の整備 21.9
	旭区 (n=172)	バス・地下鉄などの便 36.6	ごみの分別収集、リサイクル 29.7	公園・動物園の整備 27.3	良質な水の確保や安定供給／最寄り駅周辺の整備 22.1	最寄り駅周辺の整備 22.1
	磯子区 (n=100)	バス・地下鉄などの便 47.0	ごみの分別収集、リサイクル 29.0	良質な水の確保や安定供給／公園・動物園の整備／通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 25.0	公園・動物園の整備 25.0	最寄り駅周辺の整備 25.0
	金沢区 (n=127)	ごみの分別収集、リサイクル 39.4	バス・地下鉄などの便 36.2	良質な水の確保や安定供給 25.2	公園・動物園の整備 24.4	最寄り駅周辺の整備／街並みや景観の形成や保全 20.5
	港北区 (n=205)	バス・地下鉄などの便 59.5	ごみの分別収集、リサイクル 32.7	良質な水の確保や安定供給 22.0	幹線道路や高速道路の整備 19.5	公園・動物園の整備 17.1
	緑区 (n=118)	バス・地下鉄などの便 50.0	ごみの分別収集、リサイクル 35.6	緑の保全と緑化の推進 33.9	公園・動物園の整備 31.4	良質な水の確保や安定供給 24.6
	青葉区 (n=208)	バス・地下鉄などの便 57.2	ごみの分別収集、リサイクル 29.8	最寄り駅周辺の整備／街並みや景観の形成や保全 28.4	最寄り駅周辺の整備 28.4	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 26.4
	都筑区 (n=158)	バス・地下鉄などの便 50.6	街並みや景観の形成や保全 43.0	緑の保全と緑化の推進 39.9	最寄り駅周辺の整備 34.8	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 34.2
	戸塚区 (n=192)	バス・地下鉄などの便 60.4	ごみの分別収集、リサイクル 30.7	最寄り駅周辺の整備 26.0	良質な水の確保や安定供給 21.9	公園・動物園の整備 18.8
	栄区 (n=98)	ごみの分別収集、リサイクル 40.8	バス・地下鉄などの便 39.8	良質な水の確保や安定供給／通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 20.4	公園・動物園の整備 20.4	公園・動物園の整備／病院や救急医療など地域医療／身近な住民窓口サービス 18.4
泉区 (n=111)	バス・地下鉄などの便 48.6	ごみの分別収集、リサイクル 33.3	最寄り駅周辺の整備 22.5	良質な水の確保や安定供給 19.8	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 17.1	
瀬谷区 (n=80)	バス・地下鉄などの便／ごみの分別収集、リサイクル 30.0	ごみの分別収集、リサイクル 30.0	良質な水の確保や安定供給／最寄り駅周辺の整備 23.8	公園・動物園の整備 23.8	公園・動物園の整備 22.5	

④ 市政への満足度 [年齢別]

「バス・地下鉄などの便」は、全ての年齢で1位

年齢別にみると、全ての年齢で「バス・地下鉄などの便」が1位となっている。また、18～29歳で「通勤・通学・買い物道路や歩道の整備」、30代、40代では「公園・動物園の整備」が2位となっている。

⑤ 市政への満足度 [性・年齢別]

女性18～29歳で「通勤・通学・買い物道路や歩道の整備」が2位

性・年齢別にみると、全ての性・年齢で「バス・地下鉄などの便」が1位となっている。また、女性18～29歳で「通勤・通学・買い物道路や歩道の整備」が2位となっている。

表1-1-3 市政への満足度 [年齢別、性・年齢別] (複数回答)

属性	順位	1位	2位	3位	4位	5位
全体 (n=2,572)		バス・地下鉄などの便 52.4	ごみの分別収集、リサイクル 33.5	良質な水の確保や安定供給 23.4	公園・動物園の整備 22.2	最寄り駅周辺の整備 21.3
年齢別	18～29歳 (n=262)	バス・地下鉄などの便 49.2	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 31.7	最寄り駅周辺の整備 29.4	街並みや景観の形成や保全 24.4	都心部の整備や魅力づくり 18.7
	30代 (n=301)	バス・地下鉄などの便 51.5	公園・動物園の整備 32.2	最寄り駅周辺の整備 25.9	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 24.6	ごみの分別収集、リサイクル 23.9
	40代 (n=466)	バス・地下鉄などの便 49.8	公園・動物園の整備 27.0	ごみの分別収集、リサイクル 22.7	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 20.0	幹線道路や高速道路の整備 18.9
	50代 (n=494)	バス・地下鉄などの便 48.8	ごみの分別収集、リサイクル 33.6	幹線道路や高速道路の整備 23.3	良質な水の確保や安定供給 21.7	公園・動物園の整備 20.0
	60代 (n=408)	バス・地下鉄などの便 50.7	ごみの分別収集、リサイクル 40.2	良質な水の確保や安定供給 28.4	公園・動物園の整備 21.8	幹線道路や高速道路の整備 20.1
	70歳以上 (n=605)	バス・地下鉄などの便 59.3	ごみの分別収集、リサイクル 47.8	良質な水の確保や安定供給 34.5	病院や救急医療など地域医療 25.5	最寄り駅周辺の整備／緑の保全と緑化の推進 23.0
	男性計 (n=1,096)	バス・地下鉄などの便 50.5	ごみの分別収集、リサイクル 31.8	良質な水の確保や安定供給 24.4	幹線道路や高速道路の整備 23.3	公園・動物園の整備／最寄り駅周辺の整備 21.4
女性計	18～29歳 (n=104)	バス・地下鉄などの便 51.0	最寄り駅周辺の整備 31.7	街並みや景観の形成や保全 30.8	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 27.9	都心部の整備や魅力づくり 21.2
	30代 (n=135)	バス・地下鉄などの便 51.9	公園・動物園の整備 25.9	最寄り駅周辺の整備 23.7	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 22.2	幹線道路や高速道路の整備 21.5
	40代 (n=191)	バス・地下鉄などの便 48.2	公園・動物園の整備 25.7	ごみの分別収集、リサイクル 24.1	幹線道路や高速道路の整備 23.6	最寄り駅周辺の整備 20.9
	50代 (n=228)	バス・地下鉄などの便 45.6	ごみの分別収集、リサイクル 31.6	幹線道路や高速道路の整備 28.5	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 20.6	良質な水の確保や安定供給 19.7
	60代 (n=178)	バス・地下鉄などの便 47.8	ごみの分別収集、リサイクル 37.1	良質な水の確保や安定供給 31.5	幹線道路や高速道路の整備 24.2	公園・動物園の整備 20.8
	70歳以上 (n=260)	バス・地下鉄などの便 57.7	ごみの分別収集、リサイクル 46.2	良質な水の確保や安定供給 37.7	病院や救急医療など地域医療 29.2	緑の保全と緑化の推進 24.2
	女性計 (n=1,425)	バス・地下鉄などの便 53.4	ごみの分別収集、リサイクル 34.7	公園・動物園の整備 23.2	良質な水の確保や安定供給 23.0	最寄り駅周辺の整備 21.5
性・年齢別	18～29歳 (n=156)	バス・地下鉄などの便 48.1	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 34.0	最寄り駅周辺の整備 28.2	街並みや景観の形成や保全 19.9	ごみの分別収集、リサイクル／公園・動物園の整備 18.6
	30代 (n=164)	バス・地下鉄などの便 51.2	公園・動物園の整備 37.8	ごみの分別収集、リサイクル 29.3	最寄り駅周辺の整備 28.0	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 26.8
	40代 (n=274)	バス・地下鉄などの便 51.1	公園・動物園の整備 28.1	ごみの分別収集、リサイクル 21.9	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 21.5	街並みや景観の形成や保全 19.0
	50代 (n=263)	バス・地下鉄などの便 51.0	ごみの分別収集、リサイクル 35.4	良質な水の確保や安定供給 23.2	公園・動物園の整備 20.9	最寄り駅周辺の整備／通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 18.6
	60代 (n=229)	バス・地下鉄などの便 52.8	ごみの分別収集、リサイクル 42.4	良質な水の確保や安定供給 26.2	公園・動物園の整備 22.3	最寄り駅周辺の整備 20.1
	70歳以上 (n=339)	バス・地下鉄などの便 61.1	ごみの分別収集、リサイクル 49.3	良質な水の確保や安定供給 32.4	病院や救急医療など地域医療 22.4	最寄り駅周辺の整備 22.1

⑥ 市政への満足度 [ライフステージ別]

家族形成期、家族成長前期で「公園・動物園の整備」が2位

ライフステージ別にみると、全てのステージで「バス・地下鉄などの便」が1位となっている。また、単身(1)で「通勤・通学・買い物道路や歩道の整備」、夫婦だけ(1)で「最寄り駅周辺の整備」、家族形成期、家族成長前期で「公園・動物園の整備」が2位となっている。

表1-1-4 市政への満足度 [ライフステージ別] (複数回答)

属性	順位	1位	2位	3位	4位	5位
全体 (n=2,572)		バス・地下鉄などの便 52.4	ごみの分別収集、リサイクル 33.5	良質な水の確保や安定供給 23.4	公園・動物園の整備 22.2	最寄り駅周辺の整備 21.3
子どもなし計 (n=756)		バス・地下鉄などの便 53.0	ごみの分別収集、リサイクル 27.0	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 25.5	最寄り駅周辺の整備 25.1	良質な水の確保や安定供給 20.5
単身(1) 40歳未満 (n=307)		バス・地下鉄などの便 53.7	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 33.2	最寄り駅周辺の整備 31.6	街並みや景観の形成や保全 25.1	ごみの分別収集、リサイクル 20.8
単身(2) 40～64歳 (n=185)		バス・地下鉄などの便 57.8	ごみの分別収集、リサイクル 28.1	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 23.8	最寄り駅周辺の整備 21.1	良質な水の確保や安定供給 19.5
夫婦だけ(1) 40歳未満 (n=53)		バス・地下鉄などの便 52.8	最寄り駅周辺の整備 32.1	公園・動物園の整備 28.3	ごみの分別収集、リサイクル／通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 22.6	
夫婦だけ(2) 40～64歳 (n=139)		バス・地下鉄などの便 44.6	ごみの分別収集、リサイクル 30.9	良質な水の確保や安定供給 27.3	街並みや景観の形成や保全 23.0	公園・動物園の整備 22.3
高齢子どもなし (n=72)		バス・地下鉄などの便 54.2	ごみの分別収集、リサイクル 45.8	良質な水の確保や安定供給 33.3	最寄り駅周辺の整備／病院や救急医療など地域医療 22.2	
子どもあり計 (n=1,676)		バス・地下鉄などの便 51.6	ごみの分別収集、リサイクル 35.9	良質な水の確保や安定供給 24.9	公園・動物園の整備 24.3	最寄り駅周辺の整備 19.6
家族形成期 第一子が小学校入学前 (n=143)		バス・地下鉄などの便 46.2	公園・動物園の整備 38.5	幹線道路や高速道路の整備 18.9	ごみの分別収集、リサイクル 18.2	最寄り駅周辺の整備／通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 17.5
家族成長前期 第一子が小学生 (n=165)		バス・地下鉄などの便 46.1	公園・動物園の整備 38.8	ごみの分別収集、リサイクル 26.1	幹線道路や高速道路の整備 21.8	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 20.0
家族成長中期 第一子が中・高生 (n=187)		バス・地下鉄などの便 49.2	ごみの分別収集、リサイクル 26.2	公園・動物園の整備 21.9	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 21.4	最寄り駅周辺の整備／幹線道路や高速道路の整備 19.3
家族成長後期 第一子が大学生等 (n=109)		バス・地下鉄などの便 44.0	ごみの分別収集、リサイクル 30.3	公園・動物園の整備 25.7	幹線道路や高速道路の整備 23.9	最寄り駅周辺の整備 22.9
家族成熟前期 第一子が学校教育終了 (n=89)		バス・地下鉄などの便 49.4	ごみの分別収集、リサイクル 29.2	幹線道路や高速道路の整備 23.6	最寄り駅周辺の整備／街並みや景観の形成や保全 20.2	
家族成熟中期 子が全員独立・65歳未満 (n=322)		バス・地下鉄などの便 50.6	ごみの分別収集、リサイクル 35.4	良質な水の確保や安定供給 25.8	幹線道路や高速道路の整備 23.6	公園・動物園の整備 21.7
家族成熟後期 子が全員独立・65歳以上 (n=661)		バス・地下鉄などの便 56.7	ごみの分別収集、リサイクル 47.0	良質な水の確保や安定供給 34.8	病院や救急医療など地域医療 22.4	緑の保全と緑化の推進 21.9

⑦ 市政への満足度〔世帯類型別〕

親と同居（１）で「通勤・通学・買い物道路や歩道の整備」が２位

世帯類型別にみると、全ての世帯類型で「バス・地下鉄などの便」が１位となっている。また、ひとり暮らし（１）で「最寄り駅周辺の整備」、子と同居（１）で「公園・動物園の整備」、親と同居（１）で「通勤・通学・買い物道路や歩道の整備」が２位となっている。

表 1-1-5 市政への満足度〔世帯類型別〕（複数回答）

属性	順位	1位	2位	3位	4位	5位
全体 (n=2,572)		バス・地下鉄などの便 52.4	ごみの分別収集、リサイクル 33.5	良質な水の確保や安定供給 23.4	公園・動物園の整備 22.2	最寄り駅周辺の整備 21.3
ひとり暮らし(1) 40歳未満 (n=107)		バス・地下鉄などの便 57.9	最寄り駅周辺の整備 35.5	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 30.8	街並みや景観の形成や保全／役所等に出向かずにインターネットで手続等ができるオンライン化	20.6
ひとり暮らし(2) 40～64歳 (n=110)		バス・地下鉄などの便 60.0	ごみの分別収集、リサイクル 30.9	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 26.4	公園・動物園の整備 24.5	最寄り駅周辺の整備 23.6
ひとり暮らし(3) 65歳以上 (n=135)		バス・地下鉄などの便 57.8	ごみの分別収集、リサイクル 47.4	良質な水の確保や安定供給 31.1	病院や救急医療など地域医療 20.0	最寄り駅周辺の整備 19.3
夫婦のみ(1) 子なし (n=209)		バス・地下鉄などの便 47.4	ごみの分別収集、リサイクル 30.6	良質な水の確保や安定供給 27.3	公園・動物園の整備 22.5	街並みや景観の形成や保全 22.0
夫婦のみ(2) 子あり (n=433)		バス・地下鉄などの便 54.5	ごみの分別収集、リサイクル 40.9	良質な水の確保や安定供給 30.9	公園・動物園の整備 22.9	緑の保全と緑化の推進 22.4
子と同居(1) 2世代／教育期の子あり (n=591)		バス・地下鉄などの便 45.7	公園・動物園の整備 29.6	ごみの分別収集、リサイクル 24.7	幹線道路や高速道路の整備 20.3	最寄り駅周辺の整備 19.0
子と同居(2) 2世代／教育終了後の子のみ (n=331)		バス・地下鉄などの便 55.9	ごみの分別収集、リサイクル 42.0	良質な水の確保や安定供給 29.9	病院や救急医療など地域医療 21.8	幹線道路や高速道路の整備 21.1
親と同居(1) 2世代／子なし・40歳未満 (n=156)		バス・地下鉄などの便 51.3	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 35.3	最寄り駅周辺の整備 30.8	街並みや景観の形成や保全 29.5	都心部の整備や魅力づくり 25.0
親と同居(2) 2世代／子なし・40歳以上 (n=100)		バス・地下鉄などの便 58.0	ごみの分別収集、リサイクル 29.0	最寄り駅周辺の整備 22.0	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 20.0	良質な水の確保や安定供給 19.0
祖父母と親と子 3世代 (n=152)		バス・地下鉄などの便 51.3	ごみの分別収集、リサイクル 36.8	良質な水の確保や安定供給／幹線道路や高速道路の整備	27.0	公園・動物園の整備／通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 23.7

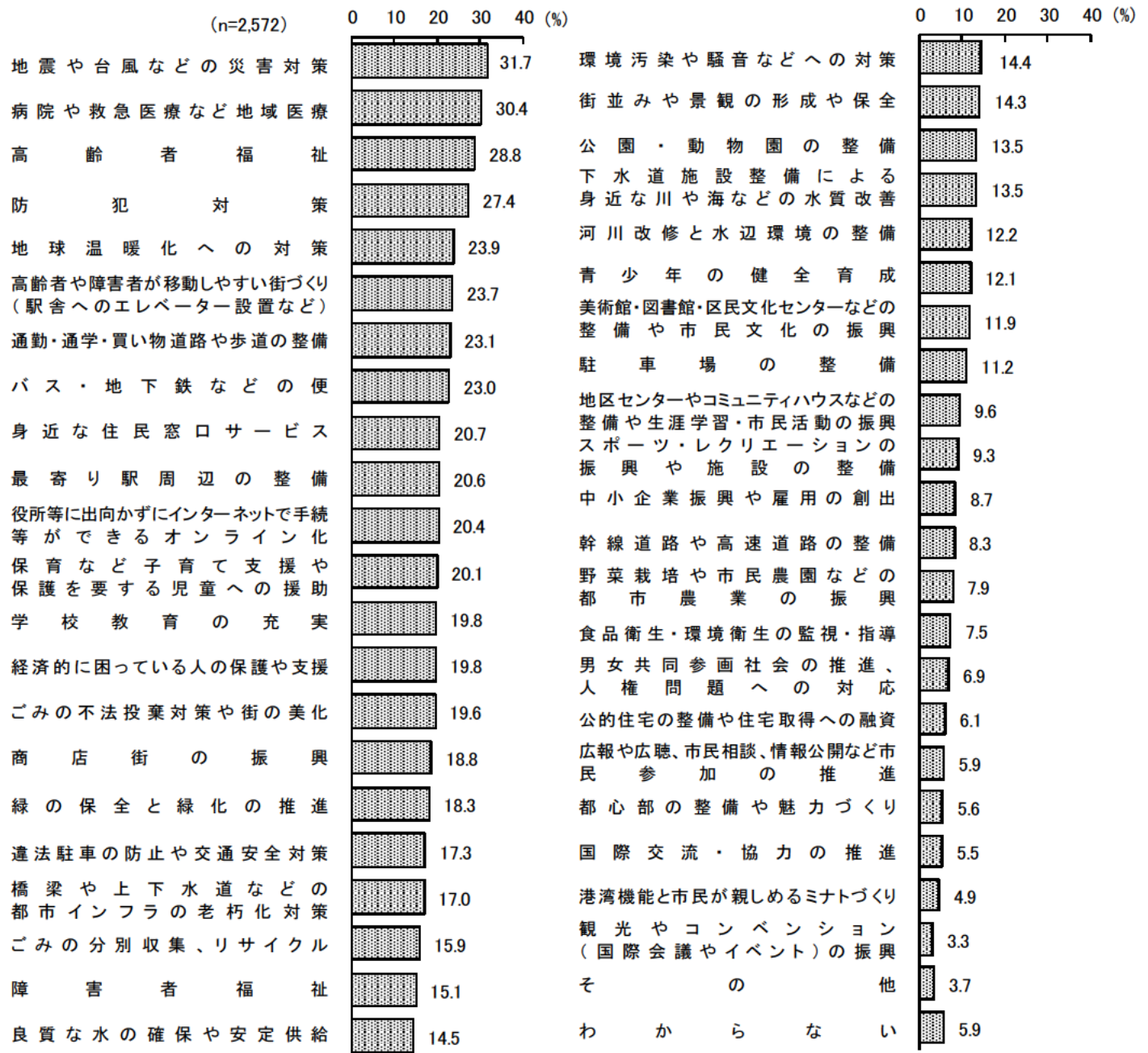
(2) 市政への要望

問9 あなたが、今後、充実すべきだと思う公共サービスは何ですか。次の中からいくつでも選んでください。(〇はいくつでも)

「地震や台風などの災害対策」が1位

市政への要望については、「地震や台風などの災害対策」が最も多く、次いで「病院や救急医療など地域医療」、「高齢者福祉」などの順となっている。

図1-2-1 市政への要望 [全体] (複数回答)



① 市政への要望 [経年変化]

「地震や台風などの災害対策」は11年連続の1位

経年変化をみると、「地震や台風などの災害対策」（前年度まで「地震などの災害対策」）は東日本大震災のあった平成23年以降、11年連続で1位となっている。また、「病院や救急医療などの地域医療」が3年連続2位となっている。

表1-2-1 市政への要望 [上位5位の経年変化] (複数回答)

年度	順位	1位	2位	3位	4位	5位
平成15年		防犯対策 36.2	違法駐車防止や交通安全対策 33.3	高齢者福祉 31.0	地震などの災害対策 29.5	ごみの不法投棄対策や街の美化 28.0
16年		防犯対策 51.7	違法駐車防止や交通安全対策 49.0	ごみの不法投棄対策や街の美化 45.7	高齢者福祉 41.2	地震などの災害対策 41.1
17年		防犯対策 42.6	地震などの災害対策 37.1	違法駐車防止や交通安全対策 33.0	ごみの不法投棄対策や街の美化 32.0	高齢者福祉 31.6
18年		防犯対策 37.2	地震などの災害対策 33.2	病院や救急医療など地域医療 31.5	高齢者福祉 29.3	駐車場の整備／ごみの不法投棄対策や街の美化 26.1
19年		防犯対策 36.9	病院や救急医療など地域医療 33.2	高齢者福祉 33.1	地震などの災害対策 31.6	ごみの不法投棄対策や街の美化 28.7
20年		病院や救急医療など地域医療 41.0	地震などの災害対策 39.8	高齢者福祉 38.2	防犯対策 34.5	ごみの不法投棄対策や街の美化 29.5
21年		高齢者福祉 35.5	病院や救急医療など地域医療 35.1	防犯対策 29.8	地震などの災害対策 28.0	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり 25.9
22年		病院や救急医療など地域医療 34.8	高齢者福祉 31.3	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり 25.8	地震などの災害対策 25.4	ごみの不法投棄対策や街の美化／防犯対策 25.2
23年		地震などの災害対策 44.9	病院や救急医療など地域医療 34.5	高齢者福祉 31.9	防犯対策 30.6	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり 25.2
24年		地震などの災害対策 43.9	病院や救急医療など地域医療 31.2	防犯対策 28.7	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 27.1	高齢者福祉 26.9
25年		地震などの災害対策 37.5	病院や救急医療など地域医療 31.4	防犯対策 28.8	高齢者福祉 27.5	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 25.0
26年		地震などの災害対策 33.3	病院や救急医療など地域医療 25.2	防犯対策 24.2	バス・地下鉄などの便 23.9	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 23.7
27年		地震などの災害対策 32.9	高齢者福祉 26.8	病院や救急医療など地域医療 26.7	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 26.0	防犯対策 25.9
28年		地震などの災害対策 36.6	高齢者福祉 28.1	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり 25.8	病院や救急医療など地域医療 25.4	防犯対策 25.1
29年		地震などの災害対策 30.7	高齢者福祉 27.6	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり 27.5	防犯対策 25.0	病院や救急医療など地域医療 24.5
30年		地震などの災害対策 30.6	防犯対策 26.5	高齢者福祉 26.2	病院や救急医療など地域医療 25.6	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 24.7
令和元年		地震などの災害対策 31.0	病院や救急医療など地域医療 28.8	防犯対策／高齢者福祉	28.3	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり 27.1
2年		地震などの災害対策 35.8	病院や救急医療など地域医療 30.6	高齢者福祉 29.9	防犯対策 28.5	地球温暖化への対策 25.7
3年		地震や台風などの災害対策 31.7	病院や救急医療など地域医療 30.4	高齢者福祉 28.8	防犯対策 27.4	地球温暖化への対策 23.9

② 市政への要望 [ブロック別]

東部、西部で「地震や台風などの災害対策」が1位

ブロック別にみると、東部、西部では「地震や台風などの災害対策」が1位、「高齢者福祉」が2位となっている。南部では「病院や救急医療など地域医療」が1位、「地震や台風などの災害対策」が2位、北部では「地震や台風などの災害対策」と「病院や救急医療など地域医療」が同率で1位となっている。

③ 市政への要望 [区別]

「地震や台風などの災害対策」は18区中の9区で1位

区別にみると、18区中9区で「地震や台風などの災害対策」が1位となっている。その他の区では、神奈川区（「地震や台風などの災害対策」と同率）、西区、中区では「高齢者福祉」、港南区、金沢区、青葉区では「病院や救急医療など地域医療」、緑区では「最寄り駅周辺の整備」、栄区では「バス・地下鉄などの便」、泉区では「通勤・通学・買い物道路や歩道の整備」、瀬谷区では「商店街の振興」と「防犯対策」が同率で1位となっている。

④ 市政への要望 [年齢別]

30代では「保育など子育て支援や保護を要する児童への援助」が1位

年齢別にみると、18～29歳では「バス・地下鉄などの便」と「役所等に出向かずインターネットで手続き等ができるオンライン化」が同率で1位、30代では「保育など子育て支援や保護を要する児童への援助」、40代では「学校教育の充実」（「地震や台風などの災害対策」と同率）が1位となっている。

⑤ 市政への要望 [性・年齢別]

男女ともに30代では「保育など子育て支援や保護を要する児童への援助」が1位

性・年齢別にみると、男女ともに30代で「保育など子育て支援や保護を要する児童への援助」、女性40代では「学校教育の充実」、男女ともに70歳以上で「高齢者福祉」がそれぞれ1位となっている。

表 1-2-2 市政への要望 [ブロック別、区別] (複数回答)

属性		順位				
		1位	2位	3位	4位	5位
ブロック別	全体 (n=2,572)	地震や台風などの災害対策 31.7	病院や救急医療など地域医療 30.4	高齢者福祉 28.8	防犯対策 27.4	地球温暖化への対策 23.9
	東部 (n=670)	地震や台風などの災害対策 32.1	高齢者福祉 31.0	防犯対策 28.1	病院や救急医療など地域医療 27.9	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 25.2
	西部 (n=692)	地震や台風などの災害対策 33.5	高齢者福祉 31.6	病院や救急医療など地域医療 31.5	防犯対策 28.2	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 26.0
	南部 (n=483)	病院や救急医療など地域医療 33.3	地震や台風などの災害対策 32.3	高齢者福祉／防犯対策 26.7		バス・地下鉄などの便 24.8
	北部 (n=689)	地震や台風などの災害対策／病院や救急医療など地域医療 29.9		防犯対策 27.0	高齢者福祉 25.0	役所等に出向かずにインターネットで手続等ができるオンライン化 24.4
区別	鶴見区 (n=185)	地震や台風などの災害対策 34.1	防犯対策 28.1	病院や救急医療など地域医療 27.6	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 26.5	高齢者福祉 25.4
	神奈川区 (n=171)	地震や台風などの災害対策／高齢者福祉 32.7		病院や救急医療など地域医療 32.2	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 28.7	防犯対策 28.1
	西区 (n=72)	高齢者福祉 37.5	防犯対策／高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 29.2		病院や救急医療など地域医療／商店街の振興 27.8	
	中区 (n=104)	高齢者福祉 32.7	地震や台風などの災害対策 29.8	防犯対策 26.9	役所等に出向かずにインターネットで手続等ができるオンライン化 26.0	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など)／バス・地下鉄などの便／経済的に困っている人の保護や支援 25.0
	南区 (n=138)	地震や台風などの災害対策 34.1	高齢者福祉 31.9	防犯対策 28.3	病院や救急医療など地域医療 27.5	経済的に困っている人の保護や支援 26.1
	港南区 (n=158)	病院や救急医療など地域医療 32.3	地震や台風などの災害対策 30.4	防犯対策 28.5	高齢者福祉／通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 26.6	
	保土ヶ谷区 (n=137)	地震や台風などの災害対策 34.3	高齢者福祉 30.7	病院や救急医療など地域医療／防犯対策 28.5		バス・地下鉄などの便／最寄り駅周辺の整備 25.5
	旭区 (n=172)	地震や台風などの災害対策 34.3	病院や救急医療など地域医療 33.1	高齢者福祉 32.6	防犯対策 27.9	バス・地下鉄などの便 26.7
	磯子区 (n=100)	地震や台風などの災害対策 40.0	病院や救急医療など地域医療 36.0	高齢者福祉／保育など子育て支援や保護を要する児童への援助 29.0		身近な住民窓口サービス 28.0
	金沢区 (n=127)	病院や救急医療など地域医療 35.4	地震や台風などの災害対策 32.3	身近な住民窓口サービス 31.5	地球温暖化への対策 29.9	最寄り駅周辺の整備 29.1
	港北区 (n=205)	地震や台風などの災害対策 32.7	病院や救急医療など地域医療 30.7	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備／保育など子育て支援や保護を要する児童への援助 26.8		役所等に出向かずにインターネットで手続等ができるオンライン化／学校教育の充実 24.4
	緑区 (n=118)	最寄り駅周辺の整備 36.4	防犯対策／通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 33.9		病院や救急医療など地域医療 28.8	地震や台風などの災害対策 28.0
	青葉区 (n=208)	病院や救急医療など地域医療 35.1	防犯対策 29.8	地震や台風などの災害対策 27.9	地球温暖化への対策 26.4	役所等に出向かずにインターネットで手続等ができるオンライン化 26.0
	都筑区 (n=158)	地震や台風などの災害対策 30.4	バス・地下鉄などの便 29.7	高齢者福祉 27.2	防犯対策／地球温暖化への対策 25.9	
	戸塚区 (n=192)	地震や台風などの災害対策 37.5	病院や救急医療など地域医療 33.9	高齢者福祉 32.3	防犯対策 28.6	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 28.1
	栄区 (n=98)	バス・地下鉄などの便 30.6	病院や救急医療など地域医療 29.6	地震や台風などの災害対策 27.6	防犯対策 25.5	高齢者福祉／商店街の振興 24.5
	泉区 (n=111)	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 35.1	高齢者福祉 34.2	地震や台風などの災害対策 30.6	病院や救急医療など地域医療 29.7	防犯対策 25.2
瀬谷区 (n=80)	防犯対策／商店街の振興 31.3		病院や救急医療など地域医療 30.0	地球温暖化への対策 28.8	高齢者福祉 26.3	

表 1-2-3 市政への要望 [年齢別、性・年齢別] (複数回答)

(%)

属性	順位	1位	2位	3位	4位	5位
全体	(n=2,572)	地震や台風などの災害対策 31.7	病院や救急医療など地域医療 30.4	高齢者福祉 28.8	防犯対策 27.4	地球温暖化への対策 23.9
年齢別	18~29歳	バス・地下鉄などの便/役所等に向かずインターネットで手続等ができるオンライン化 24.4	最寄り駅周辺の整備 24.0	地震や台風などの災害対策 21.4	保育など子育て支援や保護を要する児童への援助 20.6	
	30代	保育など子育て支援や保護を要する児童への援助 39.5	学校教育の充実 33.9	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 28.6	防犯対策 27.9	地震や台風などの災害対策 26.9
	40代	地震や台風などの災害対策/学校教育の充実 31.5		防犯対策/通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 29.6		役所等に向かずインターネットで手続等ができるオンライン化 27.9
	50代	地震や台風などの災害対策 38.3	高齢者福祉 36.6	防犯対策 33.0	病院や救急医療など地域医療 32.2	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 28.5
	60代	病院や救急医療など地域医療 38.0	地震や台風などの災害対策 34.8	高齢者福祉 33.8	地球温暖化への対策 27.2	防犯対策 26.0
	70歳以上	高齢者福祉 39.8	病院や救急医療など地域医療 37.7	地震や台風などの災害対策 32.1	地球温暖化への対策 31.1	バス・地下鉄などの便 30.2
	男性計	(n=1,096)	地震や台風などの災害対策/病院や救急医療など地域医療 29.7		防犯対策 28.1	高齢者福祉 28.0
男性	18~29歳	最寄り駅周辺の整備 29.8	バス・地下鉄などの便 26.9	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備/役所等に向かずインターネットで手続等ができるオンライン化 25.0		地震や台風などの災害対策/違法駐車防止や交通安全対策/駐車場の整備 23.1
	30代	保育など子育て支援や保護を要する児童への援助 35.6	学校教育の充実 34.8	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 28.9	防犯対策/役所等に向かずインターネットで手続等ができるオンライン化 27.4	
	40代	防犯対策 35.6	地震や台風などの災害対策/役所等に向かずインターネットで手続等ができるオンライン化 30.4		通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 29.8	最寄り駅周辺の整備 28.8
	50代	地震や台風などの災害対策 33.3	高齢者福祉 32.5	病院や救急医療など地域医療/防犯対策 30.7		役所等に向かずインターネットで手続等ができるオンライン化 25.9
	60代	病院や救急医療など地域医療 37.6	高齢者福祉 37.1	地震や台風などの災害対策 32.6	役所等に向かずインターネットで手続等ができるオンライン化 29.2	防犯対策 26.4
	70歳以上	高齢者福祉 38.5	病院や救急医療など地域医療 36.5	地震や台風などの災害対策 30.4	地球温暖化への対策 30.0	身近な住民窓口サービス 29.6
	女性計	(n=1,425)	地震や台風などの災害対策 33.6	病院や救急医療など地域医療 31.2	高齢者福祉 29.1	防犯対策 27.0
女性	18~29歳	役所等に向かずインターネットで手続等ができるオンライン化 24.4	バス・地下鉄などの便 23.1	保育など子育て支援や保護を要する児童への援助 21.8	地震や台風などの災害対策/最寄り駅周辺の整備 20.5	
	30代	保育など子育て支援や保護を要する児童への援助 43.3	学校教育の充実 33.5	地震や台風などの災害対策 29.9	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 28.0	防犯対策 27.4
	40代	学校教育の充実 35.4	地震や台風などの災害対策 32.5	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 29.6	病院や救急医療など地域医療/保育など子育て支援や保護を要する児童への援助 28.5	
	50代	地震や台風などの災害対策 42.6	高齢者福祉 40.7	防犯対策 35.0	病院や救急医療など地域医療 33.8	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 31.9
	60代	病院や救急医療など地域医療 38.4	地震や台風などの災害対策 36.2	高齢者福祉 31.0	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 30.6	地球温暖化への対策 28.4
	70歳以上	高齢者福祉 40.4	病院や救急医療など地域医療 38.6	地震や台風などの災害対策 33.6	地球温暖化への対策 32.2	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 31.6

⑥ 市政への要望 [ライフステージ別]

家族形成期で「保育など子育て支援や保護を要する児童への援助」が1位

ライフステージ別にみると、家族形成期で「保育など子育て支援や保護を要する児童への援助」が1位となっている。また、家族成長前期、家族成長中期で「学校教育の充実」がそれぞれ1位となっている。

表1-2-4 市政への要望 [ライフステージ別] (複数回答)

属性		順位				
		1位	2位	3位	4位	5位
全体	(n=2,572)	地震や台風などの災害対策 31.7	病院や救急医療など地域医療 30.4	高齢者福祉 28.8	防犯対策 27.4	地球温暖化への対策 23.9
子どもなし計	(n=765)	地震や台風などの災害対策 30.7	防犯対策 29.2	高齢者福祉 25.8	病院や救急医療など地域医療 24.9	バス・地下鉄などの便 23.9
単身(1) 40歳未満	(n=307)	役所等に出向かずインターネットで手続き等ができるオンライン化 26.1	防犯対策/バス・地下鉄などの便 24.1	地震や台風などの災害対策 22.5	最寄り駅周辺の整備 21.8	
単身(2) 40~64歳	(n=185)	高齢者福祉 38.4	地震や台風などの災害対策 37.8	防犯対策 37.3	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 29.7	病院や救急医療など地域医療 28.6
夫婦だけ(1) 40歳未満	(n=53)	保育など子育て支援や保護を要する児童への援助 34.0	最寄り駅周辺の整備 30.2	地震や台風などの災害対策/役所等に出向かずインターネットで手続き等ができるオンライン化/緑の保全と緑化の推進 28.3		
夫婦だけ(2) 40~64歳	(n=139)	地震や台風などの災害対策 38.8	高齢者福祉 35.3	病院や救急医療など地域医療 33.1	防犯対策 31.7	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など)/役所等に出向かずインターネットで手続き等ができるオンライン化 30.2
高齢子どもなし	(n=72)	病院や救急医療など地域医療 38.9	地震や台風などの災害対策/高齢者福祉 33.3	地球温暖化への対策 30.6	防犯対策/身近な住民窓口サービス 29.2	
子どもあり計	(n=1,676)	地震や台風などの災害対策/病院や救急医療など地域医療 32.6	高齢者福祉 29.3	防犯対策 27.3	地球温暖化への対策 25.6	
家族形成期 第一子が小学校入学前	(n=143)	保育など子育て支援や保護を要する児童への援助 60.1	学校教育の充実 44.8	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 29.4	役所等に出向かずインターネットで手続き等ができるオンライン化 28.7	公園・動物園の整備 25.2
家族成長前期 第一子が小学生	(n=165)	学校教育の充実 53.3	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備/保育など子育て支援や保護を要する児童への援助 34.5	地震や台風などの災害対策 29.7	防犯対策 28.5	
家族成長中期 第一子が中・高生	(n=187)	学校教育の充実 41.2	防犯対策 28.3	地震や台風などの災害対策 27.3	保育など子育て支援や保護を要する児童への援助 26.7	病院や救急医療など地域医療 25.1
家族成長後期 第一子が大学生等	(n=109)	高齢者福祉 35.8	病院や救急医療など地域医療 31.2	地震や台風などの災害対策/防犯対策/通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 29.4		
家族成熟前期 第一子が学校教育終了	(n=89)	地震や台風などの災害対策 32.6	病院や救急医療など地域医療 29.2	高齢者福祉/防犯対策 27.0	バス・地下鉄などの便/保育など子育て支援や保護を要する児童への援助 25.8	
家族成熟中期 子が全員独立・65歳未満	(n=322)	地震や台風などの災害対策 37.9	病院や救急医療など地域医療 35.7	高齢者福祉 32.0	防犯対策 30.1	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 28.9
家族成熟後期 子が全員独立・65歳以上	(n=661)	病院や救急医療など地域医療/高齢者福祉 38.0	地震や台風などの災害対策 34.5	地球温暖化への対策 33.3	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 28.6	

⑦ 市政への要望〔世帯類型別〕

ひとり暮らし（１）では「役所等に出向かずインターネットで手続きができるオンライン化」が１位

世帯類型別にみると、ひとり暮らし（１）で「役所等に出向かずにインターネットで手続きができるオンライン化」が１位となっている。また、子と同居（１）では「学校教育の充実」、親と同居（１）では「バス・地下鉄などの便」が１位となっている。

表 1-2-5 市政への要望〔世帯類型別〕（複数回答）

(%)

属性	順位	1位	2位	3位	4位	5位
全体 (n=2,572)		地震や台風などの災害対策 31.7	病院や救急医療など地域医療 30.4	高齢者福祉 28.8	防犯対策 27.4	地球温暖化への対策 23.9
ひとり暮らし(1) 40歳未満 (n=107)		役所等に出向かずにインターネットで手続きができるオンライン化 23.4	防犯対策 22.4	地震や台風などの災害対策 19.6	地球温暖化への対策／通勤・通学・買い物道路や歩道の整備／バス・地下鉄などの便／経済的に困っている人の保護や支援／商店街の振興／緑の保全と緑化の推進／ごみの分別収集、リサイクル／環境汚染や騒音などへの対策 15.9	
ひとり暮らし(2) 40～64歳 (n=110)		地震や台風などの災害対策 40.0	防犯対策 32.7	高齢者福祉 30.9	病院や救急医療など地域医療 27.3	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 25.5
ひとり暮らし(3) 65歳以上 (n=135)		高齢者福祉 40.0	病院や救急医療など地域医療 37.8	地球温暖化への対策 37.0	バス・地下鉄などの便 31.1	地震や台風などの災害対策 30.4
夫婦のみ(1) 子なし (n=209)		地震や台風などの災害対策 36.4	病院や救急医療など地域医療 29.7	高齢者福祉 29.7	防犯対策 28.7	ごみの不法投棄対策や街の美化 25.8
夫婦のみ(2) 子あり (n=433)		病院や救急医療など地域医療 36.5	高齢者福祉 33.7	地震や台風などの災害対策 32.8	地球温暖化への対策 28.9	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 26.6
子と同居(1) 2世代／教育期の子あり (n=591)		学校教育の充実 41.5	保育など子育て支援や保護を要する児童への援助 35.5	地震や台風などの災害対策 29.1	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 28.4	役所等に出向かずにインターネットで手続きができるオンライン化 26.4
子と同居(2) 2世代／教育終了後の子のみ (n=331)		地震や台風などの災害対策 38.1	高齢者福祉 36.9	病院や救急医療など地域医療 36.6	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 32.0	防犯対策 31.1
親と同居(1) 2世代／子なし・40歳未満 (n=156)		バス・地下鉄などの便 30.8	役所等に出向かずにインターネットで手続きができるオンライン化 29.5	最寄り駅周辺の整備 28.2	地震や台風などの災害対策 26.3	防犯対策 25.0
親と同居(2) 2世代／子なし・40歳以上 (n=100)		高齢者福祉／防犯対策 37.0	37.0	地震や台風などの災害対策／高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 33.0	病院や救急医療など地域医療 32.0	
祖父母と親と子 3世代 (n=152)		防犯対策 34.9	地震や台風などの災害対策 32.9	病院や救急医療など地域医療／高齢者福祉 31.6	バス・地下鉄などの便 27.6	

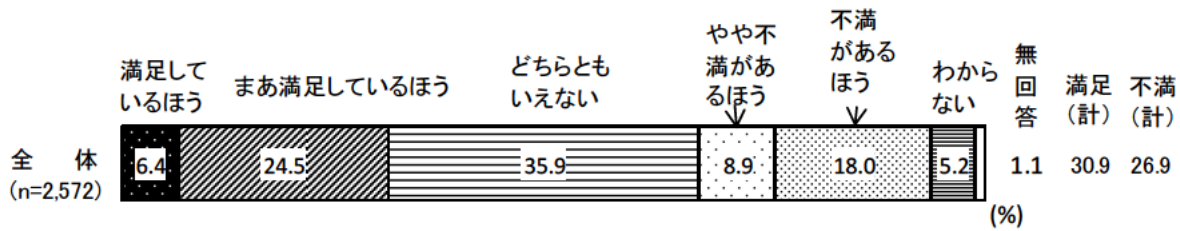
(3) 市政全体への満足度

問10 あなたは、全体として市の行政サービスや業務に満足しているほうですか。それとも、不満があるほうですか。(〇は1つ)

『満足(計)』は3割を超える

市政全体への満足度については、「満足しているほう」(6.4%)と「まあ満足しているほう」(24.5%)を合わせた『満足(計)』(30.9%)は3割を超えている。また、「不満があるほう」(18.0%)と「やや不満があるほう」(8.9%)を合わせた『不満(計)』(26.9%)は2割半ばとなっている。

図1-3-1 市政全体への満足度 [全体]

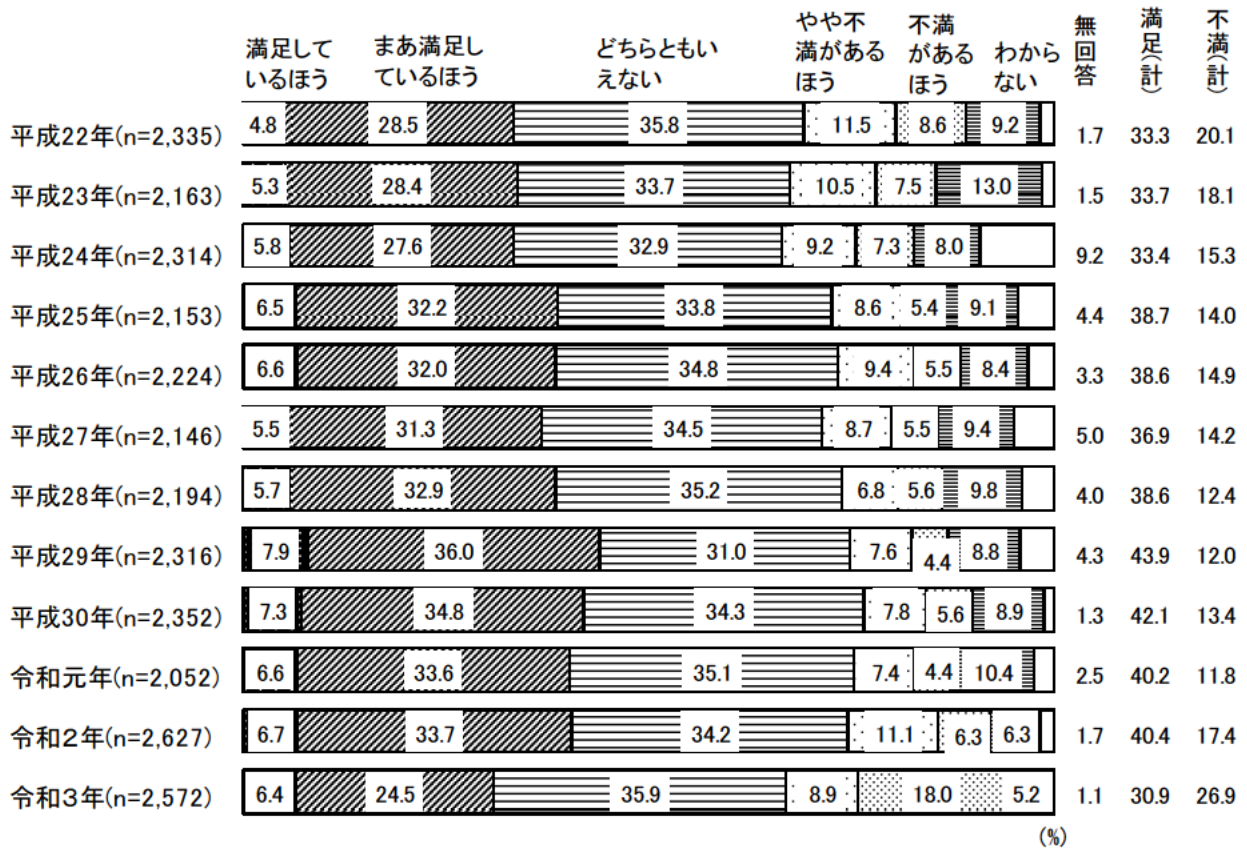


① 市政全体への満足度 [経年変化]

『満足(計)』は3割に減少、『不満(計)』が増加

経年変化をみると、前回調査から『満足(計)』(30.9%)は9.5ポイント減少、『不満(計)』(26.9%)が9.5ポイント増加した。

図1-3-2 市政全体への満足度 [経年変化]



② 市政全体への満足度〔ブロック別〕

『満足（計）』は南部で3割半ば

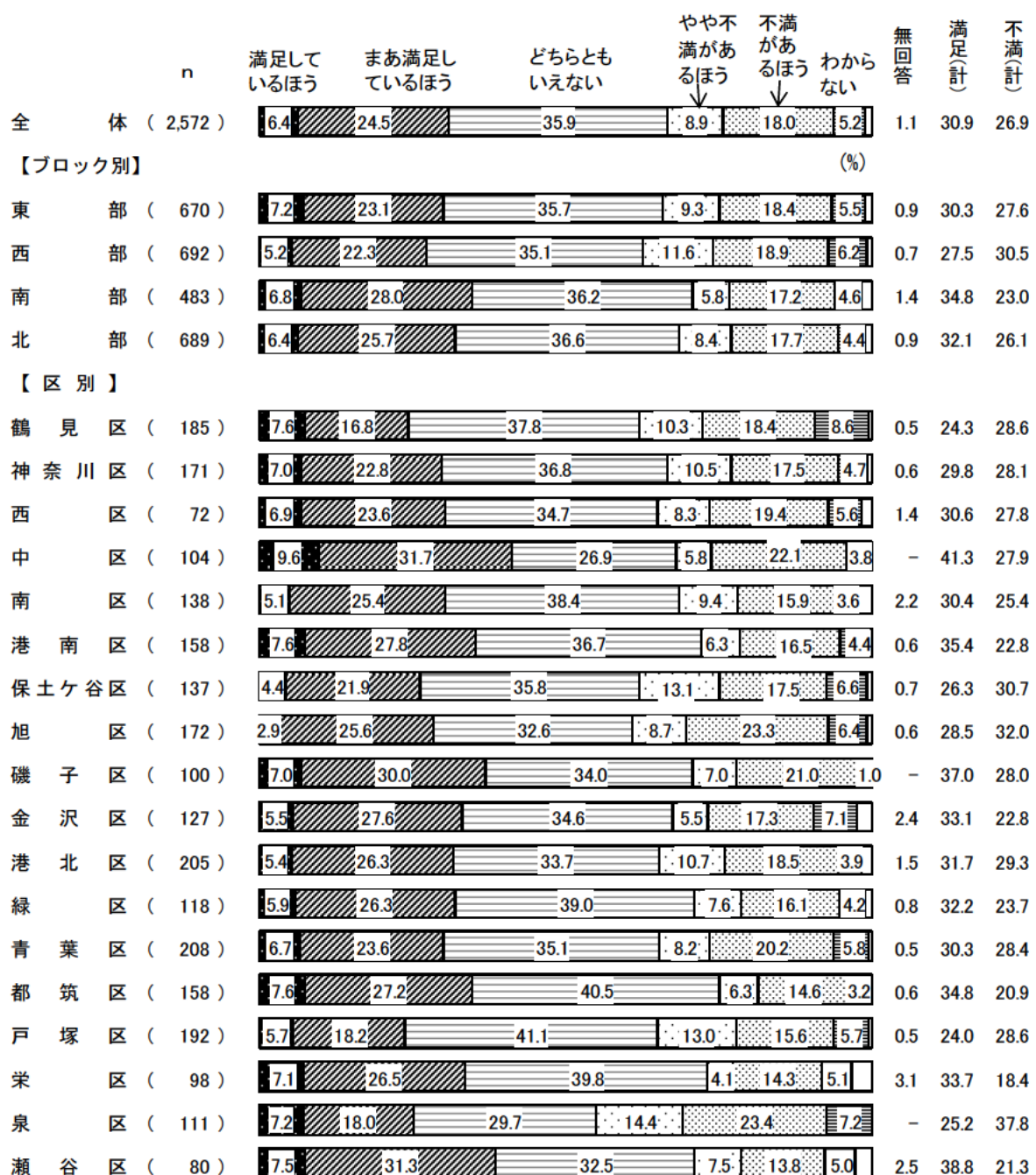
ブロック別にみると、『満足（計）』は南部（34.8%）で3割半ばと最も多くなっている。一方、『不満（計）』は西部（30.5%）で3割を超えて最も多くなっている。

③ 市政全体への満足度〔区別〕

『満足（計）』は中区で4割を超える

区別にみると、『満足（計）』は中区（41.3%）で4割を超えて最も多くなっている。一方、『不満（計）』は泉区（37.8%）で3割半ばと最も多くなっている。

図1-3-3 市政全体への満足度〔ブロック別、区別〕



④ 市政全体への満足度〔年齢別〕

『満足（計）』は70歳以上で4割半ば

年齢別にみると、『満足（計）』は70歳以上（43.5%）で4割半ばと最も多くなっている。一方、『不満（計）』は40代（36.1%）で3割半ばと最も多くなっている。

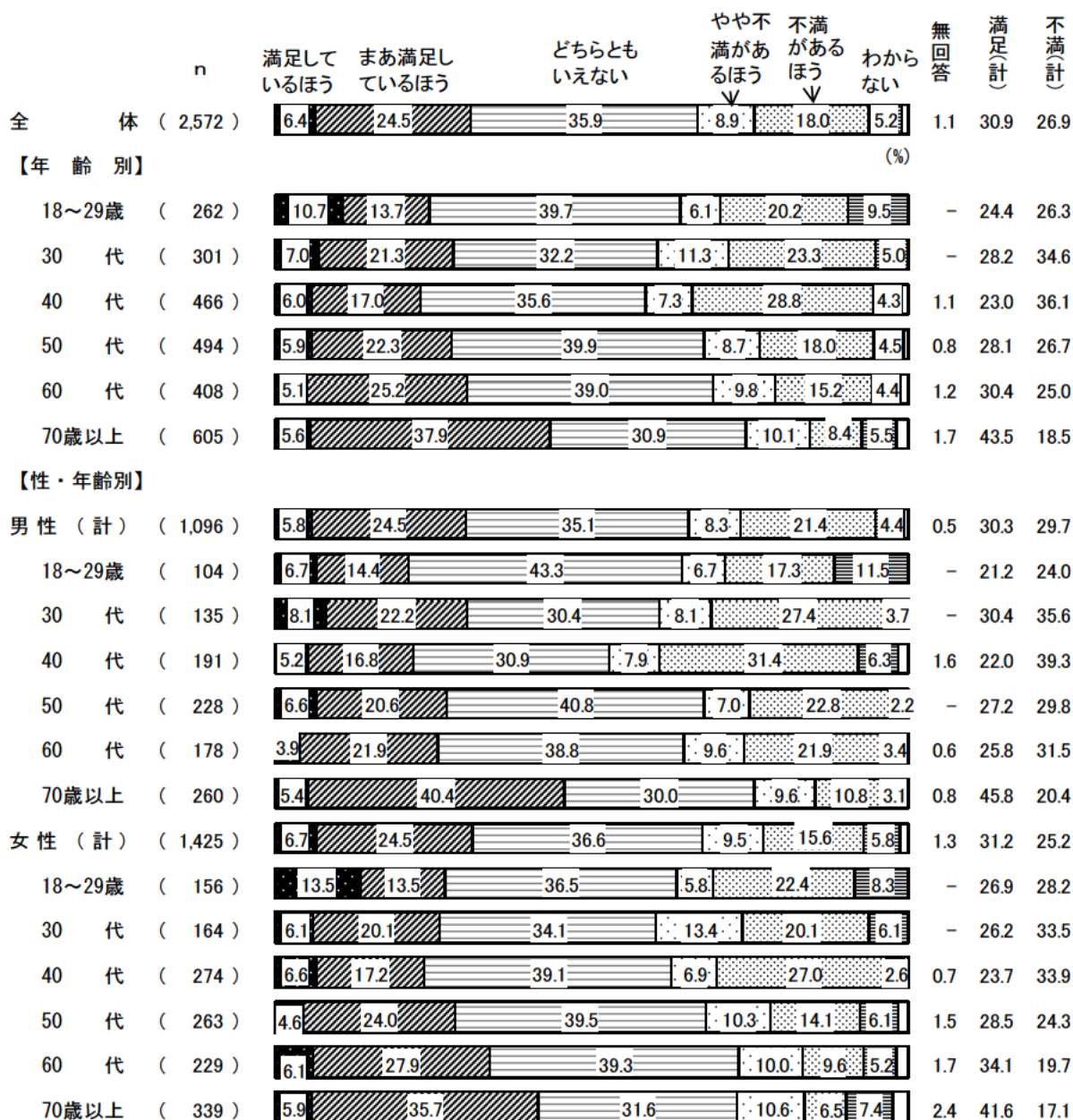
⑤ 市政全体への満足度〔性・年齢別〕

『満足（計）』は男女それぞれ70歳以上で4割を超える

性・年齢別にみると、『満足（計）』は男性70歳以上（45.8%）、女性70歳以上（41.6%）が4割を超えて最も多くなっている。

一方、『不満（計）』は男性では40代（39.3%）で4割近くと最も多く、30代（35.6%）でも3割半ばとなっている。また、女性も30代（33.5%）、40代（33.9%）で3割半ばとなっている。

図1-3-4 市政全体への満足度〔年齢別、性・年齢別〕

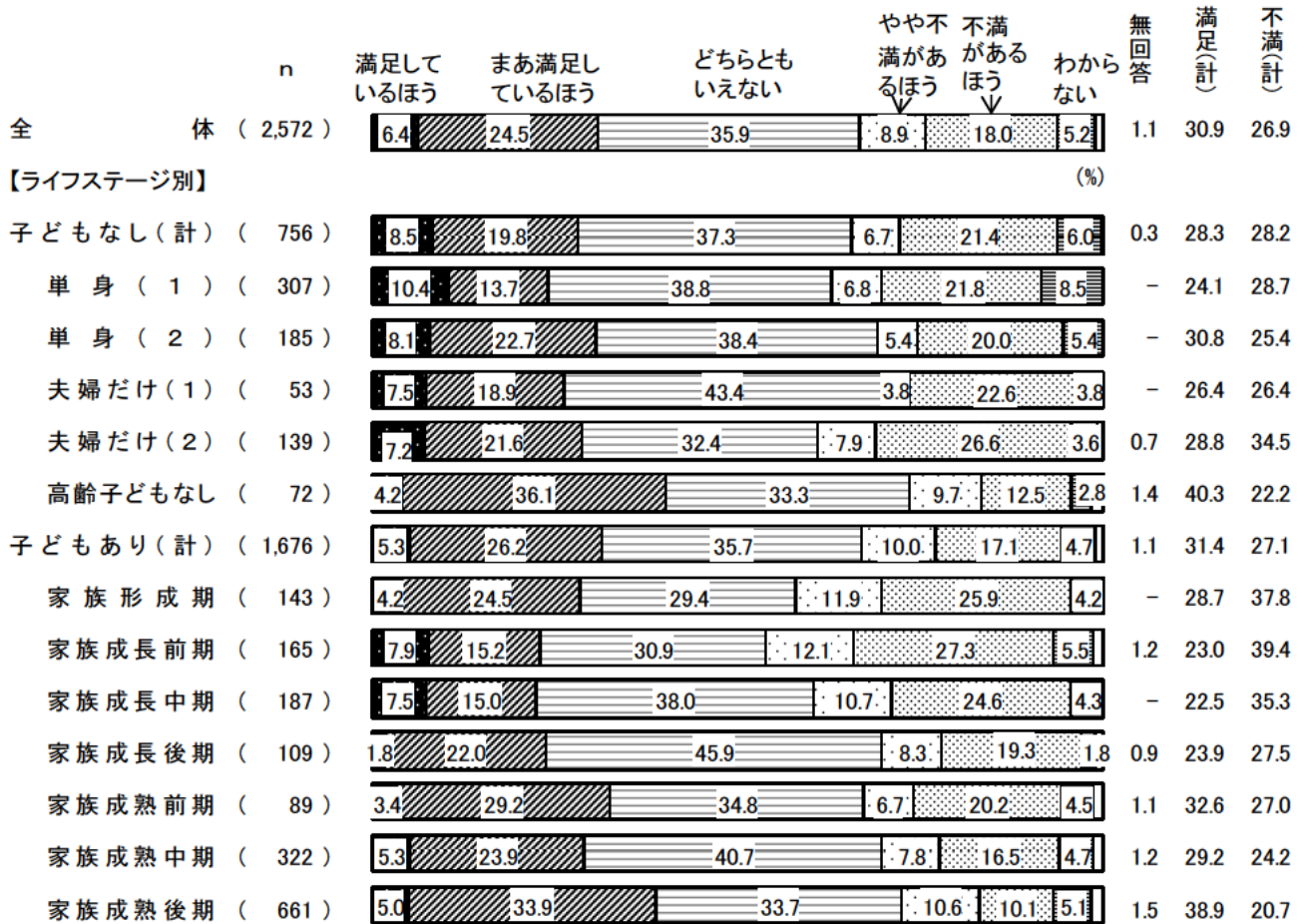


⑥ 市政全体への満足度 [ライフステージ別]

『満足(計)』は高齢者子どもなしで4割を超える

ライフステージ別にみると、『満足(計)』は高齢者子どもなし(40.3%)で4割を超えて最も多くなっている。一方、『不満(計)』は家族成長前期(39.4%)で4割近くと最も多く、家族形成期(37.8%)、家族成長中期(35.3%)、夫婦だけ(2)(34.5%)で3割半ばとなっている。

図1-3-5 市政全体への満足度 [ライフステージ別]

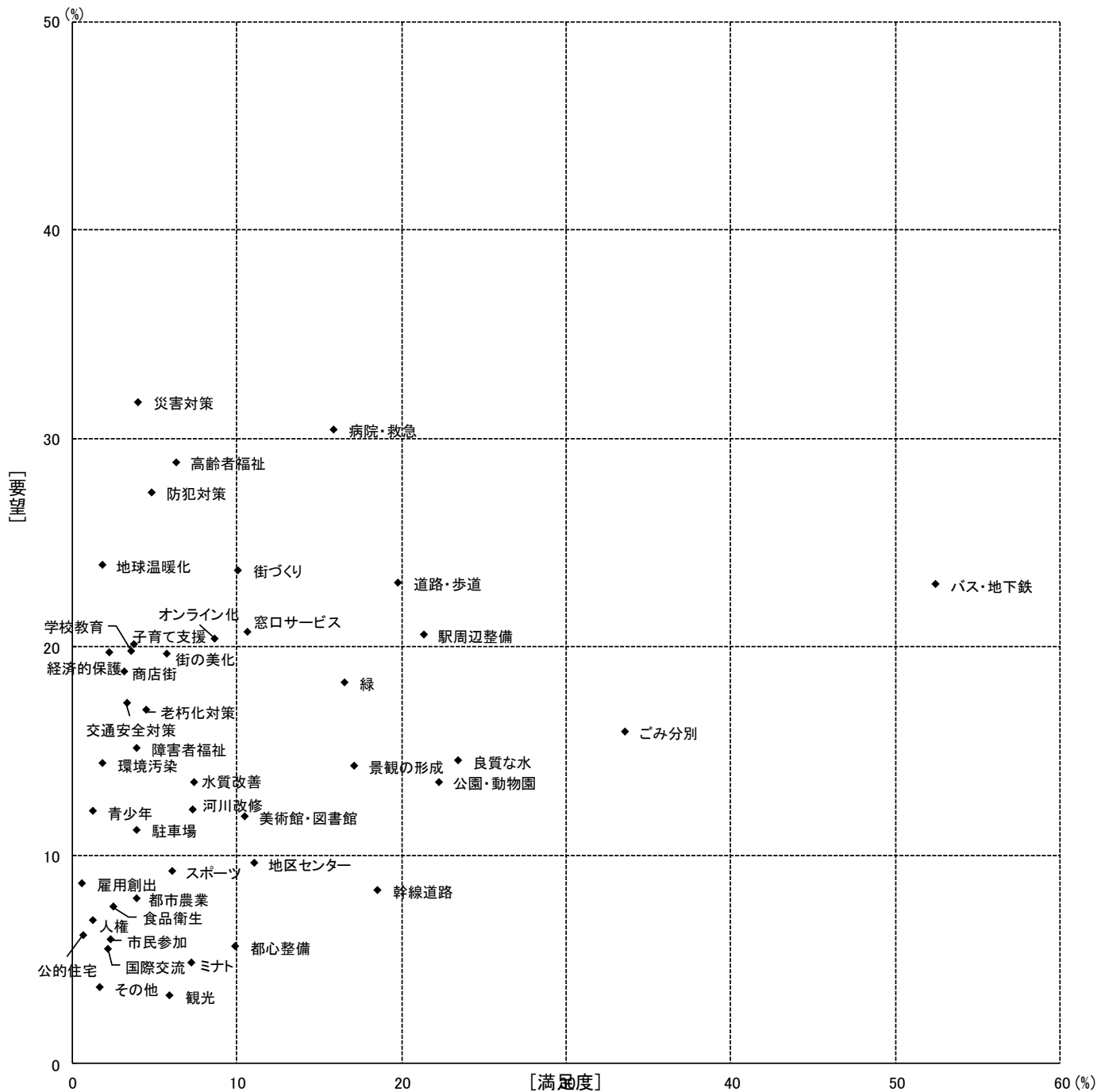


(4) 満足度と要望のまとめ

43 項目について、満足度を横軸に、要望を縦軸にして同一平面にプロットすると、両者の相関をみることができる（図中に表わすため、実際の選択肢を一部省略した表現で表記している）。

満足度が低く要望の多い項目としては、「地震や台風などの災害対策」（略称：災害対策）、「高齢者福祉」、「防犯対策」などが挙げられる。一方、満足度が高く要望が少ない項目としては、「ごみの分別収集、リサイクル」（略称：ごみ分別）、「良質な水の確保や安定供給」（略称：良質な水）、「公園・動物園の整備」（略称：公園・動物園）などが挙げられる。

図 1-4-1 満足度と要望



① 満足度と要望の差（要望のほうが多い10項目）

「地震や台風などの災害対策」でギャップが最も大きい

43項目について、満足度と要望の差を求め、要望のほうが多い10項目を表にまとめた。「地震や台風などの災害対策」は満足度（4.0%）が要望（31.7%）を27.7ポイント下回り、両者のギャップが最も大きい。次いで、「防犯対策」は満足度（4.8%）が要望（27.4%）を22.6ポイント、「高齢者福祉」は満足度（6.3%）が要望（28.8%）を22.5ポイント下回っている。

表1-4-1 満足度と要望の差（要望のほうが多い10項目）

順位	項目	市政への満足度 (%)	市政への要望 (%)	(満足度－要望)
1位	地震や台風などの災害対策	4.0	31.7	▲ 27.7
2位	防犯対策	4.8	27.4	▲ 22.6
3位	高齢者福祉	6.3	28.8	▲ 22.5
4位	地球温暖化への対策	1.8	23.9	▲ 22.1
5位	経済的に困っている人の保護や支援	2.2	19.8	▲ 17.6
6位	保育など子育て支援や保護を要する児童への援助	3.7	20.1	▲ 16.4
7位	学校教育の充実	3.6	19.8	▲ 16.2
8位	商店街の振興	3.1	18.8	▲ 15.7
9位	病院や救急医療など地域医療	15.9	30.4	▲ 14.5
10位	違法駐車防止や交通安全対策	3.3	17.3	▲ 14.0

② 満足度と要望の差（満足度のほうが多い10項目）

「バス・地下鉄などの便」、「ごみの分別収集、リサイクル」で高い充足度

43項目について、満足度と要望の差を求め、満足度のほうが多い10項目を表にまとめた。「バス・地下鉄などの便」は満足度（52.4%）が要望（23.0%）を29.4ポイント上回り、充足度が最も高いといえる。次いで「ごみの分別収集、リサイクル」は満足度（33.5%）が要望（15.9%）を17.6ポイント、「幹線道路や高速道路の整備」は満足度（18.5%）が要望（8.3%）を10.2ポイント上回っている。

表1-4-2 満足度と要望の差（満足度のほうが多い10項目）

順位	項目	市政への満足度 (%)	市政への要望 (%)	(満足度－要望)
1位	バス・地下鉄などの便	52.4	23.0	29.4
2位	ごみの分別収集、リサイクル	33.5	15.9	17.6
3位	幹線道路や高速道路の整備	18.5	8.3	10.2
4位	良質な水の確保や安定供給	23.4	14.5	8.9
5位	公園・動物園の整備	22.2	13.5	8.7
6位	都心部の整備や魅力づくり	9.9	5.6	4.3
7位	街並みや景観の形成や保全	17.1	14.3	2.8
8位	観光やコンベンション（国際会議やイベント）の振興	5.9	3.3	2.6
9位	港湾機能と市民が親しめるミナトづくり	7.2	4.9	2.3
10位	地区センターやコミュニティハウスなどの整備や生涯学習・市民活動の振興	11.0	9.6	1.4

③ 市政への満足度 [市政全体満足度別]

全ての満足度で「バス・地下鉄などの便」が1位

市政全体満足度別にみると、全ての満足度で「バス・地下鉄などの便」が1位となった。

表1-4-3 市政への満足度 [市政全体満足度別] (複数回答)

属性	順位	1位	2位	3位	4位	5位
全体 (n=2,527)		バス・地下鉄などの便 52.4	ごみの分別収集、リサイクル 33.5	良質な水の確保や安定供給 23.4	公園・動物園の整備 22.2	最寄り駅周辺の整備 21.3
満足しているほう (n=165)		バス・地下鉄などの便 68.5	ごみの分別収集、リサイクル 43.6	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 37.6	公園・動物園の整備 32.7	良質な水の確保や安定供給 30.9
まあ満足しているほう (n=631)		バス・地下鉄などの便 60.4	ごみの分別収集、リサイクル 42.9	良質な水の確保や安定供給 31.7	公園・動物園の整備 26.8	最寄り駅周辺の整備 26.5
どちらともいえない (n=923)		バス・地下鉄などの便 54.3	ごみの分別収集、リサイクル 35.0	公園・動物園の整備 23.1	良質な水の確保や安定供給 21.5	最寄り駅周辺の整備 20.8
やや不満があるほう (n=229)		バス・地下鉄などの便 39.7	ごみの分別収集、リサイクル 供給 24.5	良質な水の確保や安定供給 24.5	最寄り駅周辺の整備 17.5	公園・動物園の整備 16.2
不満があるほう (n=463)		バス・地下鉄などの便 42.5	ごみの分別収集、リサイクル 20.7	良質な水の確保や安定供給 公園・動物園の整備 17.1	公園・動物園の整備 17.1	最寄り駅周辺の整備 16.4

④ 市政への要望 [市政全体満足度別]

「やや不満があるほう」で「病院や救急医療など地域医療」が1位

市政全体満足度別にみると、「やや不満があるほう」で「病院や救急医療など地域医療」が1位となった。また、「不満があるほう」では、「役所等に向かずインターネットで手続等ができるオンライン化」が2位となっている。

表1-4-4 市政への要望 [市政全体満足度別] (複数回答)

属性	順位	1位	2位	3位	4位	5位
全体 (n=2,527)		地震や台風などの災害対策 31.7	病院や救急医療など地域医療 30.4	高齢者福祉 28.8	防犯対策 27.4	地球温暖化への対策 23.9
満足しているほう (n=165)		地震や台風などの災害対策 23.0	病院や救急医療など地域医療 23.0	バス・地下鉄などの便 22.4	病院や救急医療など地域医療 防犯対策 21.2	地球温暖化への対策 21.2
まあ満足しているほう (n=631)		地震や台風などの災害対策 33.4	病院や救急医療など地域医療 30.6	高齢者福祉 30.4	防犯対策 29.2	地球温暖化への対策 27.1
どちらともいえない (n=923)		地震や台風などの災害対策 31.9	病院や救急医療など地域医療 30.7	高齢者福祉 29.3	防犯対策 27.2	地球温暖化への対策 高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 25.6
やや不満があるほう (n=229)		病院や救急医療など地域医療 41.5	地震や台風などの災害対策 高齢者福祉 37.1	防犯対策 34.1	防犯対策 34.1	身近な住民窓口サービス 30.1
不満があるほう (n=463)		地震や台風などの災害対策 33.7	役所等に向かずインターネットで手続等ができるオンライン化 32.8	病院や救急医療など地域医療 学校教育の充実 30.0	防犯対策 30.0	防犯対策 28.5