

## 令和元年度 事務所・工場の主な事業・取組

### 【鶴見事務所】

主な事業・取組	概要	内容
<b>3Rの推進</b>	<p>【プラスチック対策及び食品ロスの削減に向けた取組と3Rの推進】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・プラスチック廃棄における分別の徹底や食品ロス削減に向けた市民啓発を実施します。</li> <li>・食べ切り協力店の拡大を実施します。</li> <li>・小型家電の回収量増加を目指します。</li> </ul>	<p>【プラスチック対策及び食品ロスの削減に向けた取組】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ワンウェイ（使い捨てとなる）プラスチック削減及び分別徹底のための店頭啓発の実施：5回</li> <li>○環境事業推進委員や消費生活推進員や区役所など関係部署と連携し、「手つかず食品」削減の啓発を実施：随時</li> <li>○分別の徹底およびフードドライブ周知のため、地域イベントでの市民啓発の実施：15回</li> <li>○区内商店会や区役所と連携し、食べ切り協力店を拡大</li> </ul> <p>【3Rの推進】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○保育園等の出前教室において、紙芝居や職員制作のラップにのせて園児に3R啓発の実施：15回</li> <li>○区役所と連携し、土壌混合法啓発を推進：12回</li> <li>○小型家電回収の増加を目指すため、環境事業推進委員への周知や広報を活用し、区内4か所の回収拠点の周知を推進</li> </ul>
<b>市民に寄り添ったサービスの提供(外国人啓発、ふれあい収集等)</b>	<p>【外国人啓発】</p> <p>市内において鶴見区は2番目に外国人居住者が多いことから、ごみや資源の排出に困らないよう、関係区局、国際交流ラウンジと連携し、啓発を実施します。</p> <p>【ふれあい収集および粗大ごみ持ち出し収集】</p> <p>年々増加するふれあい収集や粗大ごみ持ち出し収集の利用者のニーズに沿ったごみの排出支援を実施します。</p>	<p>【外国人啓発】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○国際交流ラウンジ、NPO法人、区役所と連携し、ごみの分別方法の啓発：随時</li> <li>○環境事業推進委員を通じ、集積場所ごとで困っている外国人の言語の把握を実施：通年</li> </ul> <p>【ふれあい収集】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○利用者のニーズに沿った排出支援を実施：通年</li> </ul>
<b>区事業と連携した美しいまち横浜(鶴見区クリーンアップ事業)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・区と連携し、地元企業、団体の地域清掃の支援や鶴見川地域清掃活動の支援を行います。</li> <li>・街の美化を通じたプラスチック対策の推進を実施します。</li> <li>・喫煙禁止地区及び主要駅での受動喫煙防止のための啓発活動を実施します。</li> </ul>	<p>【鶴見クリーンキャンペーン】</p> <p>区内に所在する企業・団体に一斉清掃を呼びかけ、活動を支援：2回</p> <p>【鶴見川クリーンキャンペーン】</p> <p>鶴見川流域の清掃及び桜等の緑化保全の支援：2回</p> <p>【喫煙マナー啓発事業】</p> <p>区内5駅でポイ捨て及び受動喫煙防止のための啓発を実施：9回</p>

## 令和元年度 事務所・工場の主な事業・取組

<p><b>いわゆる「ごみ屋敷」対策</b></p>	<p>区内に点在するいわゆる「ごみ屋敷」に該当する案件について、適切に対応するとともに排出支援における課題を見つけ出し、改善に向けた対策を実施します。</p>	<p>関係機関と連携し、案件に即した対応の実施：随時</p>
<p><b>交通事故の防止・公務災害発生ゼロの徹底</b></p>	<p>「交通事故及び公務災害発生ゼロ」を達成するため、安全作業マニュアルに沿った作業を徹底するとともに、安全衛生委員会や小委員会を活用し、具体的な安全対策を講じます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○交通事故防止対策小委員会や公務災害防止対策小委員会を活用し、リスクアセスメントを実施し、交通事故及び公務災害発生事例や予想される事故・災害に対して具体的な対策を検討し、注意喚起の掲示物等を作成し、職員に分かりやすく周知：通年</li> <li>○朝礼を活用し、安全作業マニュアルに沿った作業確認や事故・災害の情報を職員間で共有：通年</li> <li>○プロジェクトチーム主催による交通事故防止実地研修や責任職による公務災害防止研修を実施：通年</li> <li>○交通事故有責者や公務災害受傷者に対し責任職がヒアリングを行い、発生原因や防止対策を共有し、再発防止に取り組む：通年</li> </ul>

## 令和元年度 事務所・工場の主な事業・取組

### 【神奈川事務所】

主な事業・取組	概要	内容
市民と連携した取組の推進	区役所と連携し、区内各地域において、活動の中心を担っている町内会等役員（環境事業推進委員）の会合参加などで、地域の取組状況を把握するとともに、各課題を共有し、課題解決に向けた取組を推進します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○各地域の環境事業推進委員連絡協議会等に参加、意見交換等：随時</li> <li>○各地域課題の解決に向けた取組の実施（集積場所快善隊）：随時</li> </ul>
プラスチック対策の推進、ごみの減量、生ごみや食品ロスの削減に向けた取組	ワンウェイ（使い捨てとなる）プラスチックの削減、プラスチック製容器包装の分別、リサイクルの推進、生ごみの減量を進めるため、食品ロスの削減や生ごみの水切りの徹底など、「ごみの発生抑制」をあらゆる機会を捉えて市民へ周知するとともに、対象者に合わせた効果的・効率的な市民周知を行います。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○対象者にあつた説明会の実施：通年</li> <li>○地域イベントでの啓発活動：通年</li> <li>○地区センター等での分別相談窓口：通年</li> <li>○区内大学と協働した留学生向けの説明会：年2回</li> </ul>
安心してめくもりのあるまちづくりの推進	高齢化社会が進む中、市民ニーズに対応するため「ふれあい収集」「狭あい収集」「粗大ごみ持ち出し収集」に迅速丁寧に対応し、拡充をします。また区役所と連携し、いわゆる「ごみ屋敷」の排出支援に取り組みます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○説明会等での情報提供：通年</li> <li>○各対象者のニーズに合わせた迅速で丁寧な対応：通年</li> </ul>
美しくきれいなまちづくりの推進	清掃活動や美化活動に取り組んでいる市民の方々を支援するとともに、区役所と協働で活動の輪を広げ、美しいまちの実現に向けた取組を推進します。また東神奈川・仲木戸駅周辺地区への取組として、喫煙指定場所以外での喫煙防止キャンペーンやたばこのポイ捨て禁止等の啓発を行い、吸い殻等の無いきれいなまちづくりを推進します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○地域清掃活動の支援：通年</li> <li>○駅頭「ポイ捨て禁止」啓発及び清掃活動：通年</li> <li>○マナー違反一掃作戦の実施：9月</li> </ul>
信頼・期待に応える行政の推進	公務災害・交通事故等を撲滅するため、安全衛生委員会を中心とした研修を実施し、職員一人ひとりの「交通事故・公務災害ゼロ」意識の向上を図り、安全運転、安全作業を徹底し、市民からの信頼向上に取り組みます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○安全衛生委員会の開催：毎月</li> <li>○朝礼、昼礼時の情報共有の徹底：通年</li> <li>○事故防止研修の実施：随時</li> </ul>
事務処理ミスの防止、良好な職場環境づくりの推進	職員一人ひとりが自ら考え、行動し、報告・連絡・相談を徹底した風通しの良い職場づくりに取り組みます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○日常のコミュニケーションを大切にし、職員間の関係を良好に保つ：通年</li> <li>○ダブルチェックの徹底：通年</li> <li>○進捗管理の徹底：通年</li> </ul>

## 令和元年度 事務所・工場の主な事業・取組

### 【西事務所】

主な事業・取組	概要	内容
ごみの減量・リサイクルの推進	ごみと資源の総量の更なる削減を目指し、分別の徹底の推進、特に、間違いやすい品目についての理解促進を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○小学校、保育園・幼稚園での環境学習 出前講座の実施：年8回以上</li> <li>○事業系指導（大規模調査25件、併置事業所75件、不適正排出事業所指導適宜）</li> </ul>
ごみ出しマナー・集積場所改善	<p>集合住宅や未分別ごみの排出率の高い集積場所を中心に、分別指導を行います。</p> <p>また、排出状況に応じ、わかりやすい掲示やポスターなどによる啓発を行います。</p> <p>地域の方々による優れた取組を行っている集積場所については、表彰を行うとともに効果的な事例を紹介し、集積場所改善への取組の広がりを促します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○早朝啓発の実施：春・秋のべ30回</li> <li>○集積場所改善：重点取組20か所</li> <li>○優良集積場所の選定、紹介：20か所</li> <li>○新規集合住宅への分別周知（随時）</li> </ul>
食品ロスの削減に向けた取組	生ごみの水切り、土壌混合法などの啓発を通じて、生ごみの減量化に対する理解を進めるとともに、食品ロスに対する意識の向上を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○大型スーパーでの店頭啓発：年6回</li> <li>○フードドライブへの協力：年4回</li> <li>○土壌混合法講習会：年2回</li> </ul>
プラスチック対策の推進	環境汚染や生態系への影響に対する理解促進を図り、ワンウェイ（使い捨てとなる）プラスチック削減やプラスチックごみの散乱対策を進めます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○スーパー店頭での啓発：年2回</li> <li>○駅前キャンペーン：年1回</li> </ul>
美しいまち横浜の推進	各種大規模イベントの開催に向け、横浜の玄関口となる横浜駅周辺の更なる魅力を高めるため、地域清掃活動支援を通じて、美しいまち横浜を推進します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○横浜駅周辺の地域清掃支援の実施：登録30団体</li> <li>○横浜駅周辺でのクリーンキャンペーンの実施：年2回</li> </ul>
安心のまちづくりの推進	ごみを自宅から最寄りのごみ集積場所まで持ち出すことが困難な高齢者の方や障害者の方向けに実施しているふれあい収集や粗大ごみ持ち出し収集を、迅速かつ円滑に実施し、地域貢献と市民サービスの向上を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○訪問調査：随時</li> <li>○区役所福祉担当やケアマネージャーとの連携：随時</li> </ul>
交通事故・公務災害の撲滅	事故防止小委員会、安全衛生委員会を中心に、実地研修をメインに研修を行い、職員間で意見交換することにより、事故防止に対するさらなる意識の高揚を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○事故防止小委員会の開催：月1回</li> <li>○事故防止研修の実施：年10回以上</li> </ul>

## 令和元年度 事務所・工場の主な事業・取組

### 【中事務所】

主な事業・取組	概要	内容
外国人のごみ出し支援の推進	区役所とともに、コミュニティの状況をふまえ、分別啓発YouTube動画を積極的に活用しつつ、自治会・町内会、ボランティアやNPO等と連携しながら、幅広いアプローチにより取り組みます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○分別啓発YouTube動画をQRコードシールの貼付やDVDの配布を通じて積極的に周知</li> <li>○外国人を対象に、日本語教室等と連携した出前教室や施設見学会を実施</li> </ul>
プラスチック対策の推進	海洋汚染や生態系への影響から、プラスチックごみへの対策として、分別の徹底や3Rを推進します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○各種イベントでのワンウェイ（使い捨てとなる）プラスチックの発生抑制に向けた啓発：随時</li> <li>○出前教室・会議等でのプラスチックごみの海洋流出問題や分別・リサイクルの更なる推進の啓発：随時</li> </ul>
食品ロス・生ごみの削減に向けた取組	家庭ごみに含まれている生ごみと、手つかず食品や食べ残し等の食品ロスの削減を推進するため、生ごみを有効活用する土壌混合や、生ごみの水切りについて、様々な機会を活用してPRします。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○各種イベントにおける啓発活動：3回</li> <li>○土壌混合や水切りの実演：随時</li> </ul>
事業系ごみの適正処理推進事業	中区は市内一の繁華街を抱えており、当該地域では家庭ごみへの事業系ごみの混入が後を絶たないことから、職員による開封調査・指導を積極的に行うとともに、市民・事業者・行政がより一層連携を図ることにより、事業系ごみの適正処理を推進します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○中華街集中調査・指導の実施：随時</li> <li>○事業所への訪問調査及び指導：随時</li> </ul>
安心のまちづくり事業	ごみ出しが困難な高齢者や障害者を対象に、家庭ごみのふれあい収集・粗大ごみの持ち出し収集を拡充するとともに、狭あい道路地域にお住まいの方々への支援として軽車両による収集を拡充するなど、市民に寄り添ったサービスを提供します。 また、東京2020オリンピック・パラリンピックに向けて、近隣の町の美化に取り組みます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○訪問調査（該当者面談）：60回</li> <li>○イベントや地域会議での周知：10回</li> <li>○中華街等の美化活動：10回</li> </ul>
事故防止に向けた取組	職場内の意見交換や各種研修を通じて、危険箇所や危険事例を共有し、職員の意識向上に努めます。 また、事故防止実地研修を開催し、安全運転・安全作業の徹底に取り組みます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○朝礼時での周知：通年</li> <li>○安全標語の唱和：毎日（朝礼・昼礼時）</li> <li>○事故防止小委員会の開催：随時</li> <li>○交通事故防止研修の開催：2回</li> <li>○中事務所事故ゼロプロジェクト：随時</li> </ul>

## 令和元年度 事務所・工場の主な事業・取組

### 【南事務所】

主な事業・取組	概要	内容
<b>プラスチック対策の推進、生ごみ・食ロス削減に向けた取組</b>	プラスチック対策の推進及び生ごみ・食品ロス削減に向け、あらゆる機会を活用し周知するとともに、対象に合わせた効果的な説明会等を実施します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○区役所での「パパ・ママ出張相談会」の開催：通年</li> <li>○各種イベントにおける啓発活動：通年</li> <li>○商店街や量販店の店頭での啓発キャンペーンの実施：通年</li> <li>○対象者に合わせた内容での出前教室の実施：通年</li> </ul>
<b>安全・安心と市民サービスの向上</b>	ふれあい収集、いわゆる「ごみ屋敷」、外国人対策など、ごみ出しでお困りの方等への支援を適切に行います。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○区役所と連携したごみ屋敷の排出支援対策：随時</li> <li>○ふれあい収集等、各対象者のニーズに合わせた取組の推進：通年</li> <li>○外国人向け動画を活用した分別支援の実施：随時</li> </ul>
<b>つながり清掃ウォークの開催</b>	清掃活動を通じて、まちの美化にとどまらず、「健康増進」「世代間交流」など、地域の輪を広げる活動として、東京2020オリンピック・パラリンピックに向けて4か年にわたる「つながり清掃ウォーク」を開催します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○自治会町内会、環境事業推進委員、小学校などと連携し、「つながり清掃ウォーク」を開催：11月中旬</li> </ul>
<b>交通事故・公務災害防止に向けた取組</b>	安全衛生委員会を中心に、交通事故・公務災害防止のための取組を実施し、職員一人ひとりの意識向上を図る取組を推進します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○事故防止実施研修の実施：随時</li> <li>○安全衛生小委員会での事故内容の検証：随時</li> </ul>
<b>不祥事防止及びワークライフバランスの推進</b>	ダブルチェックの徹底により不祥事防止を徹底するとともに、超勤縮減のための適正な執行管理や年間を通じての計画的な休暇取得によるワークライフバランスの推進を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ダブルチェックによる不祥事防止の徹底：通年</li> <li>○適正な執行管理による超勤削減の徹底：通年</li> <li>○朝礼等を活用し、計画的な休暇取得の推進：通年</li> </ul>

## 令和元年度 事務所・工場の主な事業・取組

### 【港南事務所】

主な事業・取組	概要	内容
食品ロス・生ごみ削減に向けた取組	食品ロスの削減に向けた啓発及び生ごみの減量化・資源化を推進します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○収集車側面パネルによる啓発</li> <li>○イベントを活用したフードドライブの実施</li> <li>○地域と連携した啓発活動の実施</li> </ul>
交通事故・公務災害の撲滅	安全衛生委員会・事故小委員会を中心に、事故防止対策研修を実施し、職員の意識向上を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○安全衛生委員会（月1回以上）</li> <li>○事故防止研修（通年）</li> <li>○事故小委員会の開催（随時）</li> <li>○安全作業・体調管理の研修（随時）</li> </ul>
市民に寄り添ったサービスの提供	地域特性にあった集積場所の改善や、福祉部門と連携したふれあい収集・粗大ごみ持出収集の積極的なごみ出し支援を行います。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○集積場所の改善（通年）</li> <li>○狭あい道路収集への対応（通年）</li> <li>○ふれあい収集の継続実施（通年）</li> <li>○持ち出し収集の継続実施（通年）</li> </ul>
集合住宅やスーパー店頭及びイベントでの啓発活動の実施	イベント等を活用したワンウェイ（使い捨てとなる）プラスチックの削減に向けた啓発活動を行います。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○地域イベントでの啓発（通年）</li> <li>○スーパー等での店頭啓発（通年）</li> <li>○マンションエントランスでの啓発（通年）</li> </ul>
不適切な事務処理・不祥事等の防止	風通しの良い職場作りに向けて情報の共有化を行ない、事務処理のミス・不祥事を無くすように点検や改善を行います。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ミーティングの実施（毎日）</li> <li>○事務室内の整理整頓（随時）</li> <li>○不祥事防止研修の実施（随時）</li> </ul>
小学校・保育園等の出前教室	区内小学校・保育園等に出向き、収集車を活用した収集体験や分別講座を開催します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○出前教室（小学校、通年）</li> <li>○かるがも教室（保育園・幼稚園、通年）</li> </ul>
港南区制50周年のPR活動の実施	港南区区制50周年事業を通じて事務所事業のPRを行います。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○収集車を活用した広報の実施（随時）</li> <li>○区の花ひまわりの植栽</li> </ul>



# 令和元年度 事務所・工場の主な事業・取組

## 【保土ヶ谷事務所】

主な事業・取組	概要	内容
<p><b>「ごみと資源の総量」を削減</b></p>	<p>各種イベントや説明会等の機会を活用し、「ごみの分別」、「食品ロス削減」、「生ごみの水切り」、「せん定枝・刈り草の乾燥」、「土壌混合法」などの取組について、積極的に区民に周知すると共に、区や地域と連携した効果的な取組を推進します。</p> <p>また、区内のスーパーと連携し、店頭啓発を効果的に実施します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○食品ロス削減に向けた普及啓発活動</li> <li>○区役所、地域との連携強化：随時</li> <li>○環境事業推進委員との連携強化：随時</li> <li>○各種イベントでの啓発活動：約20回</li> <li>○住民説明会、出前教室の開催：随時</li> <li>○組成調査の実施と周知：年3回</li> <li>○優良集積場所の選定、表彰：随時</li> </ul>
<p><b>安心・安全で安定した廃棄物処理の確保と市民サービスの向上を追求</b></p>	<p>家庭ごみの安定かつ効率的な収集・運搬を実施します。ふれあい収集・いわゆる「ごみ屋敷」・外国人居住者など、ごみ出し等でお困りの方への支援を実施します。不適正排出の多い地域については、開封調査や訪問指導を行い、分別の周知徹底を図ります。</p> <p>また、区役所内において、ごみの分け方・出し方等の相談窓口を定期的に開設し、きめの細かい丁寧な3R夢啓発を推進します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○「ふれあい収集」、「狭あい道路収集」、「粗大ごみ持出収集」の充実：通年</li> <li>○狭あい収集の待機世帯解消への取組を推進：随時</li> <li>○区やケアマネージャーと連携し、住民説明会を開催するなど、迅速で丁寧な対応を実施：随時</li> <li>○ごみの分け方・出し方の説明や分別チラシのポスティング、集積場所にビラ貼付けを実施：通年</li> <li>○土曜・祝日にも訪問指導を実施：随時</li> <li>○毎月第1・第3水曜日午後1時に、区役所1階ロビー（展示コーナー）に相談窓口を開設：通年</li> </ul>
<p><b>「SDGs」の視点を踏まえた持続可能な循環型社会の推進</b></p>	<p>海洋汚染や生態系への影響を少なくするため、プラスチック対策と食品ロス削減への取組を重点施策として、分別の徹底や3R活動をより一層推進します。</p> <p>また、「保土ヶ谷3R夢プラザ」（事務所1階常設）を通して、リユース品（リユース家具、リユース文庫、リユース陶磁器類等）を常時展示し、リユースの重要性を市民・区民に発信します。</p> <p>小型家電等の回収拡大にも取り組みます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○土壌混合法の普及啓発活動の推進。</li> <li>○キエーロによる「たい肥」作りを継続。</li> <li>○フードバンク団体と連携したフードドライブの実施：随時（新規）</li> <li>○イベントでの花苗配布の実施：随時</li> <li>○区民まつりやイベントでのPR：随時</li> <li>○「楽描マイバッグ」による啓発：随時</li> <li>○レジ袋などのプラスチックごみ削減の具体的取組を実施：随時（新規）</li> <li>○リユース促進のため、常設施設のさらなる利用拡充を図る。：随時</li> <li>○区民まつりや各種イベントでのリユース促進のための魅力ある企画を開催：随時</li> <li>○ホームページ等を活用したPR：通年</li> </ul>
<p><b>3R行動に向けた環境学習の推進とイベントや住民説明会などの環境学習を実施</b></p>	<p>区役所や地域、学校と連携協力しながら、住民説明会等の環境学習を実施します。特に、子どもを対象とした出前教室では、区役所と連携し、3R夢カーでの収集体験を実施するほか、食品ロスや生ごみの水切り実験などの効果的な環境学習を実施します。</p> <p>また、「まちの美化」を推進し、区内のごみ拾い活動の状況を把握し、支援活動を推進します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○区役所や地域、大学と連携し、転入生や留学生などを対象に分別ルールの啓発を実施：年2回</li> <li>○小学校での出前教室：随時</li> <li>○幼稚園・保育園等での出前教室：5回</li> <li>○周辺の地域住民と連携したイベント等を開催：随時（新規）</li> </ul>
<p><b>交通事故・公務災害の撲滅</b></p>	<p>市民からの信頼・期待に応えられる行政を推進するため、事故撲滅に向けて、安全衛生委員会や事故防止対策小委員会を中心として、効果的な対策を協議すると共に、研修や全体会議を通して、事務所全体の意識向上を図ります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○安全衛生委員会の開催：月1回</li> <li>○事故防止対策小委員会の開催：随時</li> <li>○危険箇所マップの作製と周知：随時</li> <li>○過去の事故現場マップの作製：随時</li> <li>○事故防止実地研修：年4回</li> </ul>
<p><b>「チーム保土ヶ谷」の連携強化</b></p>	<p>職場内のコミュニケーションを活性化させ、職員間の連携を強化するため、各種行事や啓発活動等を活用して、職員間の交流を促進させ、風通しの良い職場づくりを推進します。</p> <p>また、現場主義に基づき、職員の意欲と能力を最大限に発揮できる職場環境づくりを推進すると共に、健康管理を重視しながら、ワークライフバランスの取れた職場環境を実現します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○いつも笑顔で元気なあいさつ：通年</li> <li>○朝礼や打合せ、研修を通して、職員間のコミュニケーションを向上：通年</li> <li>○職員の意欲と能力を最大限に発揮できる職場づくりを推進：通年</li> <li>○自らの健康管理に努め、ワークライフバランスの取れた職場環境を目指す：通年</li> </ul>



## 令和元年度 事務所・工場の主な事業・取組

### 【旭事務所】

主な事業・取組	概要	内容
<b>ごみの発生抑制に向けた取組の推進</b>	ごみの発生抑制を目的として、重点施策である「食品ロスの削減」、「プラスチック対策の推進」を軸に、収集車のサイドパネルを活用した広報や、各種広報媒体、イベント等を通じた啓発活動を展開します。また、自治会・町内会や環境事業推進委員との連携を密に行い、地域と協働した取組を推進します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○広報よこはま旭区版での啓発：特集号への掲載</li> <li>○住民説明会や各種イベント、店頭での啓発：通年</li> <li>○収集車のサイドパネルを活用した広報：通年</li> </ul>
<b>ごみの分別の徹底に向けた取組の推進</b>	ごみの分別方法について、より一層の理解を得るため、各種啓発活動や説明会を開催します。また、環境事業推進委員と連携し、集積場所における早朝パトロールを実施するなど、まちの美化・集積場所の美化を推進します。さらに、子育て世代に対する啓発活動を実施します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○住民説明会：随時</li> <li>○集積場所での早朝啓発パトロール：通年</li> <li>○区役所と連携し赤ちゃん教室等での啓発：通年</li> <li>○各種イベントでの広報・啓発：通年</li> </ul>
<b>出前教室の開催</b>	次世代を担う子ども達への啓発・教育を重要と捉え、小学校や幼稚園・保育園で、収集車を活用した収集体験や3R、分別のルールやその意義を学べる出前教室を開催します。また、各自治会・町内会単位での説明会・講習会等を開催します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○小学校での開催：10回以上</li> <li>○幼稚園・保育園での開催：10回以上</li> <li>○自治会館・地区センターでの開催：通年</li> <li>○各種イベントでの開催：通年</li> </ul>
<b>土壌混合法・3R夢農園の推進</b>	旭事務所内で自らが土壌混合法を実践し、その方法や取組を検証します。各種イベントにおいて、「食の循環」体験や、取組のPRを推進します。また、旭区内の各種団体へ3R夢農園の設置をPRし、協働で取り組める環境を構築します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○旭事務所での3R夢農園の取組：通年</li> <li>○「夏休み親子参加企画」ヨコハマ3R夢！まるごとエコ体験ツアー：(8月)</li> <li>○3R夢農園設置への広報・PR：通年</li> <li>○各種イベントでの土壌混合法の広報・PR：通年</li> </ul>
<b>各種大型イベント等での横浜市重点施策の広報・PR</b>	区民まつりや工場まつり・大規模キャンペーン等で、市民の方へ「食品ロスの削減」、「プラスチック対策の推進」などの重点施策を広く広報します。また、区役所と連携し、新しいイベントを企画発案し、親子企画・夏休み企画・料理企画等、様々な世代への広報を展開します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○区民まつり：(10月)</li> <li>○工場まつり：(11月)</li> <li>○その他各種イベントでの広報：通年</li> <li>○新規イベント企画発案・実施：通年</li> </ul>
<b>交通事故撲滅の推進</b>	安全衛生委員会を定期的で開催し、資源循環局全体における事故情報の共有と対策を検討します。事故防止検討委員会を中心に、収集経路内における危険箇所を確認し、収集地図に書き込む等、職員全体で周知・共有します。事故防止研修・自らを振り返るチェックシートを活用し、交通安全・交通事故防止に対する意識を高めていきます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○安全衛生委員会(毎月)</li> <li>○事故防止検討委員会(随時)</li> <li>○運行前点検による車両の確認(毎日)</li> <li>○月例点検による車両の確認(毎月)</li> <li>○外部講師による事故防止研修(7月)</li> <li>○教材を使用し自らを振り返る(8月)</li> </ul>

## 令和元年度 事務所・工場の主な事業・取組

### 【磯子事務所】

主な事業・取組	概要	内容
<b>3R夢プラン推進に向けたごみの削減、分別の徹底</b>	燃やすごみの削減に向け、収集作業時における取り残しの徹底や、食品ロス削減に向けてのフードドライブの実施、ワンウェイ（使い捨てとなる）プラスチックの削減とプラスチック製容器包装の分別の徹底について、様々な機会やアイテム等を活用した啓発を実施します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○未分別ごみの取り残し、開封調査、訪問指導の実施：通年</li> <li>○区役所・学校・地域等の各種イベントで実施：随時</li> <li>○区役所の乳幼児健診時に実施：随時</li> <li>○保育園、小学校での出前教室開催：随時</li> </ul>
<b>「優良集積場所」の選定</b>	日頃からごみの分別や清掃など集積場所の美化について積極的に取り組んでいる集積場所を、環境事業推進委員・自治会町内会長など地域からの推薦により「優良集積場所」と選定し、維持管理に携わっている皆様へ感謝状を贈呈し、顕彰します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○優良集積場所の推薦受付：通年</li> <li>○感謝状の贈呈：随時</li> <li>○集積場所における啓発：随時</li> <li>○事務所HPで優良集積場所を紹介：通年</li> </ul>
<b>交通事故・公務災害発生防止に向けた取組</b>	「交通事故・公務災害」発生防止に向けた委員会等での意見交換や安全作業マニュアルに沿った作業の徹底など、“安全第一”への意識向上を図り、事故・災害の削減を目指します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○安全標語唱和及び注意喚起：毎日</li> <li>○事故・災害発生時の原因分析及び防止策検討：随時</li> <li>○職場全体での事故情報の共有：随時</li> <li>○事故・災害防止研修の実施：通年</li> </ul>
<b>清潔できれいな街づくり</b>	局・区役所・地域・事業者等と連携し、清掃や啓発活動等を通じて、「美しい街ヨコハマ」を目指します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ヨコハママラソンコース（区内）の清掃：10月</li> <li>○地域清掃等へ参加・支援：通年</li> <li>○集積場所改善：通年</li> <li>○歩行喫煙・ポイ捨て禁止キャンペーンの実施：年2回</li> </ul>
<b>安心のまちづくり</b>	ごみ出しが困難な高齢者や障害者の方々を対象とした「ふれあい収集」「粗大ごみ持出し収集」など市民に寄り添ったサービスを提供します。また、区役所と連携し、いわゆる「ごみ屋敷」解消に向け適切に対応します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○分別説明会等での支援サービスの周知・PR：通年</li> <li>○適切なサービスの提案・提供：通年</li> <li>○区役所との連携強化：通年</li> </ul>
<b>市民からの信頼・期待に応える行政の推進について</b>	業務執行にあたって事務ミス、不適切な事務処理等の不祥事防止を図るため、研修の実施や職員間での情報共有など風通しの良い職場づくりを目指します。また、職員の持つ能力を最大限に発揮し、自ら考え行動できる職員となるような人材育成を進めます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○不祥事防止等の研修の実施：随時</li> <li>○OJTによる育成支援：通年</li> <li>○課題解決に向けた意見交換・支援：通年</li> </ul>

## 令和元年度 事務所・工場の主な事業・取組

### 【金沢事務所】

主な事業・取組	概要	内容
<b>3R夢プラン推進に向けた燃やすごみ削減の取組</b>	手つかず食品など食品ロスおよびプラスチック削減に向けた取組や、生ごみの水切り、剪定枝・草等の乾燥出し及び土壌混合法の普及に取り組みます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○各種イベントでの啓発（通年）</li> <li>○自治会・町内会に対する啓発（通年）</li> <li>○区と連携した土壌混合法講習会の開催（6回）</li> </ul>
<b>リデュース・リユース推進の取組</b>	区内の大規模店舗（スーパー等）と連携し、プラスチック削減に向けた啓発イベントを実施します。また、区内の主要駅で啓発イベントを実施します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○区内大規模店舗での啓発（2店舗以上）</li> <li>○区内主要駅での駅頭キャンペーン（通年）</li> </ul>
<b>適正排出徹底に向けた取組</b>	区内の大学等と連携し、大学生や外国人向けの減量化・資源化の啓発を実施します。また、事業系廃棄物や適正に分別されずに出されたごみの取り残し強化と分別相談窓口の設置に取り組みます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○横浜市立大イベント（随時）</li> <li>○外国人向け3R夢教室（随時）</li> </ul>
<b>環境学習の実施拡大</b>	区役所・工場と連携し、3R夢カーやマスコットを活用しながら、子供の目線に沿った環境教育を実施します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○小中学校・保育園での出前教室実施（通年）</li> </ul>
<b>きれいな街づくり</b>	区役所・土木事務所・地域と連携し「環境にやさしい美しいまち金沢」を目指します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○不法投棄や地域清掃の迅速な処理及び、ごみ屋敷に対する柔軟な対応（通年）</li> <li>○ポイ捨て防止キャンペーン等の美化推進活動実施（通年）</li> </ul>
<b>安全運転・安全作業の取組</b>	交通事故防止と公務災害撲滅に向けた取組を実施し、速やかな業務遂行と市民サービスの向上に努めます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○安全衛生委員会開催（月1回以上）</li> <li>○災害時対応研修実施</li> <li>○朝・昼礼時での周知徹底</li> <li>○交通安全・健康スローガン提示</li> </ul>

## 令和元年度 事務所・工場の主な事業・取組

### 【港北事務所】

主な事業・取組	概要	内容
<b>3R夢農園の実施</b>	保育園と協働して行う土壌混合法による生ごみ減量化事業「3R夢農園」を拡大・継続実施するとともに、取組内容を広報して、区民への普及を図ります。	○保育園の給食残さを利用した土壌混合法の継続（現在6園）
<b>3R夢ワゴンの実施</b>	「3R夢軽ワゴン」で早朝のごみ集積場所、自治会・町内会館など地域のどこへでも出向き、食品ロスや生ごみの水切り、ごみと資源物の分け方・出し方などを説明し、3R夢プランの推進を図ります。	○ごみの分別、食品ロスなど、分別とごみ削減の取組を説明：通年 参加人数：1回 5～30人程度 実施回数：年間 30回程度
<b>まちの美化の推進</b>	ラグビーワールドカップ2019 <sup>TM</sup> の決勝戦が行われる横浜国際総合競技場や横浜アリーナの最寄り駅である新横浜駅周辺で、自治会町内会や企業と協働した清掃活動を実施します。	○新横浜駅前清掃：毎月第2水 ○横浜アリーナ周辺清掃：毎月第4水
<b>プラスチック削減に向けた呼びかけ</b>	市民にプラスチック問題の現状を伝え、その解決に向けて一人ひとりに求められる行動を知ってもらうため、店舗等でのキャンペーンを実施します。	○区内のイオン・マルエツでのキャンペーン実施：6月 ○区役所ロビーでのDVD放映：随時 ○駅頭や清掃活動での、バイオマスプラスチックごみ袋の配付：6月
<b>港北リユース広場</b>	家具・文庫・陶器のリユース品を展示して市民に提供します。展示場所にはごみの分別や生ごみ減量法などの広報パネルを設置して3R夢行動の推進を図ります。	○リユース家具・リユース文庫・リユース陶器の提供：毎週 水・木
<b>つながいを大切にした業務運営</b>	区役所と連携した、いわゆる「ごみ屋敷」対応やふれあい収集の推進、子育て支援施設と連携した環境教育、区役所・社会福祉協議会と連携したフードドライブを実施します。	○子育て支援施設での3R夢出前講座：随時 ○港北ふれあいまつりでのフードドライブの実施：6月 など
<b>安全作業・安全運転の徹底</b>	交通事故・公務災害の防止対策を徹底し、事務所全体で、無事故・無災害を目指します。	○職員による事故防止プロジェクトの発足：5月 ○安全作業や事故防止の研修、動画による危険場所の周知：通年
<b>ペーパーレスの推進</b>	会議資料のペーパーレス化や裏紙使用の徹底により、コピー用紙の使用量を削減します。	○コピー用紙使用量5%削減

## 令和元年度 事務所・工場の主な事業・取組

### 【緑事務所】

主な事業・取組	概要	内容
燃やすごみ・食品ロスの削減に向けた取組	「食品ロス」の削減を図るため、「手つかず食品」などの削減方法や食べ残しを減らす啓発を行います。また、区社会福祉協議会等と連携しフードドライブの推進に努めます。また、プラスチック対策推進に向けワンウェイ（使い捨てとなる）プラスチックの削減について啓発を推進します。分別が徹底されていないごみは、取り残しするとともに、開封調査や訪問指導を実施します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○各種イベントや大規模店舗での店頭啓発活動：通年</li> <li>○環境事業推進委員や住民説明会の参加者などへの啓発：通年</li> <li>○取り残し・開封調査・訪問指導の実施：（随時）</li> </ul>
環境学習の実施	人形劇や紙芝居等による、幼児・児童向けの出前教室を開催し、各種イベント等において、3Rに関する環境学習を行っていきます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○保育施設・小学校等への3R夢（スリム）出前教室の実施：通年</li> </ul>
事故防止・公務災害防止に向けた取組の推進	安全衛生委員会を中心に、事故防止や安全作業の研修等を実施し、職員間での危険個所等の情報共有を行い、意識の向上を図り、市民から信頼される事務所を目指します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○朝礼等での情報提供及び注意喚起：通年</li> <li>○安全標語の唱和：毎日</li> <li>○安全衛生委員会：月1回</li> <li>○交通事故防止研修の開催：随時</li> </ul>
集積場所改善に向けた取組	市民からの要望や収集作業員からの報告等を踏まえて、集積場所の改善を実施します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○分別排出指導の強化及び集積場所改善の推進：通年</li> </ul>
高齢社会の進展への対応や狭あい道路収集の拡充	高齢者や障害者の方々が、地域で安心して暮らせるように「ふれあい収集」や「粗大ごみ持ち出し収集」を実施します。いわゆる「ごみ屋敷」の支援対応を行います。これらの市民ニーズに対応するため、区役所等とも連携を強化します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○区役所等との連携強化：通年</li> <li>○いわゆる「ごみ屋敷」の対応：随時</li> <li>○狭あい道路収集の拡大：随時</li> </ul>
「緑ECO通信」の活用等	「食品ロス削減」「ワンウェイ（使い捨てとなる）プラスチック削減」「ごみと資源物の分け方・出し方」「ポイ捨て・歩きタバコ禁止」等について、『緑ECO通信』を活用し、広く区民に周知します。さらに緑区役所と協力・連携し回覧も併せて実施し、広報媒体としての内容をさらに充実させます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○区連会、環境事業推進委員、区内公共施設等への配布：月1回</li> <li>○増刊号の班回覧での配布：年2回</li> </ul>
区役所相談窓口の開設	緑区役所において定期的に分別相談窓口を開設し、市外転入者等の来庁者に対するごみと資源物の分け方・出し方等の普及啓発を行います。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○緑区役所1階ロビーにおいて実施：週1回（水曜日）</li> <li>○緑区Twitter等での配信：随時</li> </ul>

## 令和元年度 事務所・工場の主な事業・取組

### 【青葉事務所】

主な事業・取組	概要	内容
<b>生ごみの減量化・分別徹底の推進</b>	「生ごみ・食品ロスの削減」「分別の徹底（プラを含む）」「ワンウェイ（使い捨てとなる）プラスチックの削減PR」などを中心とした説明会等を実施し、積極的に啓発活動を展開します。また、土壌混合法でできた土を利用した「緑のカーテン」を設置し、生ごみ減量化に向けて幅広い啓発に取り組みます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○住民説明会：30回以上</li> <li>○区役所相談窓口：40回以上</li> <li>○イベント先での啓発：通年</li> </ul>
<b>事故防止・安全作業の徹底</b>	交通事故・公務災害撲滅に向けて、安全作業マニュアルに基づいた座学・実地研修をおこないます。また、事故防止小委員会を開催し、事故の原因究明、再発防止に取り組みます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○朝礼・昼礼での呼びかけ：通年</li> <li>○座学・実地研修の実施：主に夏季</li> <li>○事故防止小委員会の開催：通年</li> </ul>
<b>めくもいのある収集作業</b>	高齢社会の進展や多様化する市民ニーズへの対応を推進するため、「ふれあい収集」「狭あい道路収集」「粗大ごみの持出し収集」の拡充を図ります。また、いわゆる「ごみ屋敷」対策等を福祉の観点から区役所と連携し、柔軟に対応します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ニーズに沿った排出支援の実施：通年</li> <li>○区役所との連携：通年</li> </ul>
<b>3R夢出前教室の実施</b>	幼稚園・保育園・小学校・高校を対象に環境学習やごみの分別、食品ロスに関する出前教室を対象年齢に合わせ、楽しく分かりやすく実施します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○幼稚園・保育園・小学校・高校での開催：通年あわせて12回以上</li> </ul>
<b>3R夢大学連携</b>	区内の大学と連携し、学生を対象とした食品ロスの削減や分別の徹底、リデュース・リユースの取組、寮生活を送る学生などへ啓発活動をおこないます。また、学生と協働して地域清掃をおこないます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○学生寮への説明会：通年5回以上</li> <li>○協働で地域清掃：通年5回以上</li> </ul>
<b>3R夢プラン啓発の推進</b>	3R夢パートナー店舗を中心とした集客力のある店舗、地区センター、ケアプラザ、小学校、区役所等に3R夢プランの更なる浸透に向けたパネル展示やパンフレットの配布をおこないます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○区内東急ストア：3か所</li> <li>○地区センター：3か所</li> <li>○ケアプラザ：1か所</li> <li>○小学校：8校</li> </ul>



## 令和元年度 事務所・工場の主な事業・取組

### 【都筑事務所】

主な事業・取組	概要	内容
大型商業施設と連携した、効果的なPR	都筑区内の大型商業施設内のスーパーや小売店と連携して、水切りや食品ロス、ワンウェイ（使い捨てとなる）プラスチックの削減についてPRします。	○水切りキャンペーンの実施、食品ロス削減の呼びかけ、ワンウェイ（使い捨てとなる）プラスチック使用削減の呼びかけによる、「ごみと資源の総量」の削減を推進（年2回以上）
安全運転・安全作業の徹底	市民から信頼される事務所を目指し、交通事故・公務災害の防止に向けて事務所が一丸となって取り組みます。	○朝礼、昼礼時の注意喚起（随時）及び安全衛生委員会（月1回以上）、交通事故防止委員会、災害疾病委員会（適宜）の開催による、交通事故・公務災害の防止
環境講座「3R夢マスター教室」の開催	夏休み期間中に、幼稚園児や保育園児、小学生を対象に親子で楽しく学べる環境講座を実施します。	○夏休み中の毎水曜・木曜の3R夢マスター教室開催による、3R夢マスター認定者数の増加
自ら出向く環境学習の実施	区役所、工場と連携した地域への環境学習で3R夢を啓発します。	○小学校・保育園での出前教室、自治会等地域への3R夢教室、区役所での3R夢週間（年2回以上）実施による、環境事業への理解度向上

## 令和元年度 事務所・工場の主な事業・取組

### 【戸塚事務所】

主な事業・取組	概要	内容
<b>地域活動と連携した食品ロス削減の取組</b>	食品ロス削減に向け、様々な機会を捉え説明会を開催します。作業中等に遭遇した食品ロスの事例を具体的に説明することにより、「もったいない」の現状を地域に伝えていくことで、食品ロス削減を進めます。	○環境事業推進委員全体研修会、消費生活推進員、とつかEＣＯコーディネーターなどと連携した食品ロスの現状を地域へ周知：150名以上
<b>プラスチック対策及びまちの美化</b>	マイバック、マイボトルを推進し、プラスチックの排出抑制を図ります。 不法投棄されにくい環境整備を進めまちの美化推進に取り組みます。	○イベント等でマイバック、マイボトルを推進し、プラスチックの排出抑制を図ります。：通年開催、目標人数2,000名 ○集積場所廃止後の監視や花の設置、不法投棄防止看板の設置：通年
<b>環境学習の充実</b>	幼稚園、保育園、小学校等で出前教室の開催を積極的に行います。 また、街の美化を学習する機会の創出に取り組みます。	○地域住民に講師をしていただく顔の見える環境学習を開催：15回
<b>生ごみ減量に向けた取組</b>	生ごみの減量化を進めるため、区役所と協働し、生ごみのたい肥化をはじめ、職員自ら実践している土壌混合法や水切りなどの体験談を紹介し取組を広げます。	○「今取り組めること」を具体的にPR 区役所と連携し、キューロの貸し出しや広報による減量の推進
<b>「ふれあい収集」・いわゆる「ごみ屋敷」を区役所と連携強化</b>	地域ニーズでもある「ふれあい収集」・いわゆる「ごみ屋敷」等を、福祉の観点も踏まえ区役所と連携しながら推進します。	○区役所福祉担当やケアマネージャーとの連携、迅速な対応により、市民要望に100%対応：随時
<b>交通事故・公務災害の撲滅</b>	事故防止委員会を中心に、事故当事者より事故が起きた原因などを聴取・解析し朝礼を通じ職員全体で共有します。また安全衛生委員会を通じて公務災害防止に向け様々な防止策の情報収集・共有をいたします。	○朝礼・昼礼時での注意喚起：通年 ○朝礼時での安全標語の唱和：通年 ○安全衛生委員会：毎月 ○事故防止策の情報収集と実施：随時

## 令和元年度 事務所・工場の主な事業・取組

### 【栄事務所】

主な事業・取組	概要	内容
<b>3R行動に向けた環境学習の推進</b>	プレパーク・店頭啓発・出前教室・イベント等を活用し、プラスチックのリデュースを始め3R行動を区民に伝えます。	店頭啓発：5回 プレパーク・出前教室：随時 イベント：10回
<b>安全・安心と区民サービスの向上</b>	より良い生活環境を作るべく「ふれあい収集」「狭路収集」「いわゆる『ごみ屋敷』対策」を関係部署と調整し区民ニーズに答えます。	区民ニーズへの対応（随時）
<b>事故・災害の防止</b>	交通事故・災害防止のため危険予知トレーニングを実施し、あらゆる場面に対応できるようトレーニングします。また、グループワークを取り入れ職員間のコミュニケーションを図ります。	○危険予知トレーニングの実施（4回） ○グループワークの実施（4回）
<b>まちの美化</b>	区・事業者・各種団体と協働し「ポイ捨ての禁止」「清掃活動」等を実施し広く区民に伝えます。	本郷台駅にて美化活動を実施（6回）
<b>リデュース・リサイクルの推進</b>	プラスチック製容器包装の「発生抑制」・「分別の徹底」と食品ロスの削減、フードドライブを区民の多くの方に伝えていきます。	【プラスチック製容器包装】 発生抑制：マイバック等の普及（4回） 【食品ロス】 関係機関と調整し、 リサイクル：土壌混合（6回） リデュース：フードドライブの周知（2回） 使い切りクッキング（5回）

## 令和元年度 事務所・工場の主な事業・取組

### 【泉事務所】

主な事業・取組	概要	内容
市民・事業者と連携した3R啓発行動の推進	区民まつりなどのイベントやスーパー、区内主要駅等において、食品ロス削減、プラスチック対策の推進など、区民・事業者と連携し啓発活動を実施します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○食品ロス削減キャンペーン：区民まつりやスーパー店頭で実施</li> <li>○主要駅で環境事業推進委員と連携したポイ捨て防止や3R啓発活動の実施</li> </ul>
小学校や幼稚園・保育園を対象としたウェルカム教室の開催	園児・児童に泉事務所に来所してもらい、土壌混合法による3R夢農園収穫体験や紙すき等を通し環境意識の向上を図るとともに、学んだことを家庭に持ち帰り各家庭での更なる3R行動の実践につなげます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ウェルカム教室：年8回開催</li> <li>○土づくり・収穫体験：年3回</li> </ul>
外国人居住者を対象とした3R夢講座等の開催	外国人居住者の多い地域を対象とした3R夢講座や区と連携した多文化分別説明会を開催し、分別の意味や意義について理解を深め3R夢を推進します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○当該地域のこどもたちを対象とした3R夢講座：年8回</li> <li>○多文化分別説明会：随時</li> <li>○やさしい日本語によるごみの出し方配布及び集積場所への掲示：随時</li> </ul>
安心・安全作業の徹底	事故防止委員会および公務災害防止委員会で事故・災害の原因の究明及び再発防止策を検討し、職員間で事故情報の共有を図ります。 また、職員が安心・安全作業ができるよう研修等を行い、リスクが発生した場合は早急に対応します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○安全衛生委員会・事故防止委員会・公務災害防止委員会の開催：月1回</li> <li>○事故防止研修の実施：随時</li> <li>○朝礼や昼礼で標語の唱和や事故情報や事故防止策の共有</li> </ul>
チーム力向上と人材育成	一人ひとりが常に考え、プロ意識を持って仕事に取り組み、規律ある行動ができるよう研修を実施します。また、どんな課題に対してもチーム力をもって解決に当たります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○各種職員研修の実施：通年</li> </ul>
集積場所改善や優良集積場所の表彰	集積場所のマナー改善に向けた取組や集積場所の清潔保持に職員が率先して取り組みます。また、日頃から地域で清潔に保たれている集積場所に対し、感謝状を進呈します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○集積場所の改善等：随時</li> <li>○感謝状の進呈</li> </ul>

## 令和元年度 事務所・工場の主な事業・取組

### 【瀬谷事務所】

主な事業・取組	概要	内容
<b>ごみ量削減に向けた「瀬谷区民のごみ出しマナー3か条」の推進</b>	<p>【分別の徹底】 地域に出向き出前講座を積極的に開催します。区民の皆さまに分別の必要性を理解してもらうため、様々な場面での住民説明会を実施します。</p> <p>【枝・草の乾燥、生ごみの水切り】 広報による周知や集積場所へのステッカー掲示、戸建て住宅を中心とした戸別訪問啓発を実施し、8の字しぼりや水切りの実践を推進します。</p> <p>【食品ロス削減啓発】 地域と連携した取組として店頭・駅頭啓発や住民説明会、講習会を積極的に開催し、食品ロス削減、生ごみの減量化を推進します。</p>	<p>【分別の徹底】 ○集積場所早朝啓発の実施：随時 ○住民説明会の実施：随時</p> <p>【枝・草の乾燥、生ごみの水切り】 ○区版広報・町内会向け周知 ○戸別訪問：春・秋</p> <p>【食品ロス削減啓発】 ○店頭・駅頭啓発：11月・2月 ○土壌混合法講習会：年10回程度 ○事務所内において3R夢農園の実施</p>
<b>環境学習「出前講座」の実施</b>	<p>小学生・園児を対象に、楽しみながら3Rについて考える体験型環境学習「出前講座」を実施します。また、事前の打ち合わせなどで、先方のニーズに沿った啓発を実施します。（収集体験・RPGゲーム・買い物ゲームなど） また、学習後に理解度を深める「クイズ3R夢けんてい」を実施します。</p>	<p>○体験型環境学習：小学校・保育園等 20回 1,500名</p> <p>○クイズ3R夢けんてい：区内小学校 出前講座実施校</p>
<b>よこはまプラスチック資源循環アクションプログラム</b>	<p>プラスチック削減とプラスチック製容器包装の分別徹底をすることで、プラスチックの焼却に伴い発生するCO<sub>2</sub>の削減に向け、様々な場面での啓発を実施します。</p>	<p>○店頭・駅頭啓発：6月・11月 ○住民説明会の実施：随時</p>
<b>環境事業推進委員との連携</b>	<p>環境事業推進委員が各地域での活動に活かせるような3R夢の全体研修や出前講座・説明会等を実施します。各地域における活動をサポートするため、分別ボードなどの啓発物品を貸し出します。</p>	<p>○全体研修：年1回 ○出前講座・説明会等：随時 ○啓発物品の貸出：随時</p>
<b>安全運転・安全作業の徹底</b>	<p>朝礼等で安全標語の唱和や交通事故・公務災害の事故事例報告と防止策について情報共有することで、職員一人ひとりの意識改革につなげます。 事故防止委員会等により危険箇所を見直すなどの安全対策や実地研修を行うなど事故撲滅に向けた取組を実施します。 安全作業マニュアルに沿った作業を徹底します。</p>	<p>○安全標語の唱和：毎日 ○事故事例等の情報共有：毎週 ○危険箇所等の見直し：随時 ○運転・誘導（連携）の実地研修：随時 ○安全作業マニュアルの徹底：通年</p>

## 令和元年度 事務所・工場の主な事業・取組

### 【北部事務所】

主な事業・取組	概要	内容
<b>ワークライフバランスの実現</b>	一人ひとりが健康でいきいきと働き、能力を発揮し活躍できる職場づくりに取り組みます。	○職場全体で業務改善などを通じて、仕事内容を見直し、業務量を削減：通年
<b>災害時の危機対応能力の向上</b>	常に危機管理意識を持ち、市民の生命、身体及び財産が確保できるよう取り組みます。	○防災訓練の実施：1月 ○防災対応能力の推進：通年
<b>公衆トイレの適切な維持・管理</b>	誰もが利用しやすい清潔な公衆トイレとなるよう維持・管理を進めます。	○関連部署との綿密な連携：通年 ○維持・管理に必要な修繕技術等の向上：通年
<b>横浜市が目指すコンプライアンスの実践</b>	法令遵守を大前提に市民の要請・社会からの要請に全力で応えられるよう「横浜市職員行動基準」を理解して行動します。	○市民・社会の要請を理解し行動：通年 ○人権と環境を意識し行動：通年
<b>市民とのつながいを大切にサービス提供</b>	常に市民感覚を持ち、市民貢献を第一に考えて行動します。	○普通救急救命の知識・技術の習得：通年 ○市民との信頼・共感関係の構築：通年
<b>交通事故防止・安全作業の徹底</b>	安全作業マニュアルに沿った作業を徹底し「事故・災害ゼロ」に取り組みます。	○安全衛生委員会・業務改善委員会と連携：通年 ○安全運転講習会を開催：7月
<b>3R行動の推進</b>	旭区内の小・中学校に3R夢関連啓発看板の作製を依頼し、事務所フェンスに掲出し3R行動をPRします。	○看板掲出：10月・14枚



## 令和元年度 事務所・工場の主な事業・取組

### 【鶴見工場】

主な事業・取組	概要	内容
<b>安全・安心と市民サービスの向上</b>	<p>各種環境法令を遵守したごみ焼却を行います。 災害などを想定した工場運営体制の確立に取り組みます。 焼却不適物の搬入抑制に取り組みます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○排ガス処理設備、排水処理設備や飛灰処理設備等機器の適切な運転と点検の実施：通年</li> <li>○各種訓練の実施：通年</li> <li>○焼却不適物の搬入抑制の啓発・検査の実施：通年</li> </ul>
<b>地球温暖化対策・エネルギーマネジメント</b>	<p>工場の安定稼働による発送電の安定化に努めます。 工場内のエネルギー消費量の削減に努めます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○安定的な運転による発電電力の確保：通年</li> <li>○照明のLED化や運用方法の見直しなどによるエネルギー消費量の削減：通年</li> </ul>
<b>持続可能なストックマネジメント</b>	<p>重点個所の異常兆候の把握と、優先順位を付けた工事を実施します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○長寿命化工事の実施：通年</li> <li>○重点点検個所の異常兆候の把握：通年</li> <li>○優先順位を勘案した適切な補修の実施：通年</li> </ul>
<b>3R行動に向けた環境学習・プロモーションの推進</b>	<p>焼却工場を市民に開かれた拠点とし、プラスチック対策や食品ロス削減を推進します。 小学生や地域を対象とした見学会の開催や、地域防災活動に参加します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○小学校工場見学の受け入れ：通年</li> <li>○3R夢フェスタの開催：7月</li> <li>○こどもアドベンチャーの開催：8月</li> <li>○消防操法技術訓練会への参加：10月</li> <li>○つるみ臨海フェスタへの参加：10月</li> <li>○自治会等の見学会の実施：11月</li> </ul>
<b>安全管理の徹底</b>	<p>安定した市民サービスを提供するため、交通事故や公務災害の防止に取り組みます。 リスクマネジメントによる、不適切事務処理の防止に努めます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○KY、リスクアセスメントの実施：通年</li> <li>○リスクの洗い出しとマニュアルの見直し：通年</li> <li>○ダブルチェック、最新チェックリストの利用等：通年</li> </ul>

## 令和元年度 事務所・工場の主な事業・取組

### 【旭工場】

主な事業・取組	概要	内容
<b>3R行動に向けた環境学習・プロモーションの推進</b>	リユース家具の常設展示を充実させるとともに、「ふれあい見学会」などのイベント時や、見学者に対して、食品ロス削減やプラスチック対策を中心とした啓発を行います。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○リユース家具の市民提供：随時</li> <li>○食品ロス削減やプラスチック対策の啓発等の充実：通年</li> </ul>
<b>地域に開かれた工場を目指して</b>	自治会・町内会等、地域住民と連携した工場イベントを開催します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○自治会向け見学会の実施：11月</li> <li>○「ふれあい見学会」の開催：11月</li> </ul>
<b>地球温暖化対策・エネルギーマネジメント</b>	焼却炉の安定稼働や所内使用電力の削減に努めることにより、売電量を増やします。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○施設の安定稼働：通年</li> <li>○所内使用電力の削減：通年</li> </ul>
<b>安定的な廃棄物処理体制の確保</b>	適切な点検・補修・運転管理によりごみ焼却工場の安定稼働に努めます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○適切な点検・補修・運転管理：通年</li> <li>○計画外の補修項目の確認：7月</li> <li>○計画的な補修に向けた工事の上半期執行：9月</li> </ul>
<b>人材育成の推進と職場づくり</b>	研修への参加やOJTなどにより職員の技術力の向上を図ります。また、他の環境部門など様々な分野と連携を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○スキルアップのための各種技術研修への参加促進：通年</li> <li>○消防操法訓練会への参加：7月</li> <li>○環境省イベントへの派遣：8月</li> </ul>
<b>信頼・期待に応える行政の推進</b>	行政事務処理ミスの削減、労働災害「ゼロ」の継続を推進します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○事務処理ミス防止研修の実施：9月</li> <li>○安全衛生委員会の開催：毎月</li> <li>○ピット転落訓練等の実施：3月</li> </ul>

## 令和元年度 事務所・工場の主な事業・取組

### 【金沢工場】

主な事業・取組	概要	内容
<b>安心・安全で安定した廃棄物処理の確保</b>	ごみ処理施設・設備の安定稼働に努めます。施設・設備の計画的な補修を行います。適切な搬入物検査を実施します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○焼却炉の安定稼働：通年</li> <li>○計画的な補修に向けた工事の 上半期執行：9月</li> <li>○定期的な搬入物検査の実施：通年</li> </ul>
<b>市民サービスの向上</b>	今年度から開始した事業系ごみ24時間搬入を継続して行います。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○24時間搬入に支障が出ないように 設備点検の実施：通年</li> </ul>
<b>3R夢プランの推進</b>	工場見学を積極的に受け入れ、食品ロス削減とビデオを活用したプラスチック対策の啓発を行います。市民にリユース家具の提供を行います。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○小学校工場見学の受入れ：通年</li> <li>○子どもアドベンチャーの開催：8月</li> <li>○自治会町内会長向け見学会の開催： 9月</li> <li>○3R夢フェスタの開催：10月</li> <li>○リユース家具の市民提供：年8回</li> </ul>
<b>信頼・期待に応える行政の推進</b>	事務処理ミス、不祥事防止を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○朝礼、ミーティングで周知徹底：通年</li> <li>○不祥事防止研修の実施：随時</li> <li>○書類作成時のダブルチェック徹底： 通年</li> </ul>
<b>職員の意欲と能力を発揮できる環境づくり</b>	技術研修やOJTによる職員のスキルアップを図り、故障時などの対応力向上を図ります。職員のワークライフバランスを実現できるよう超過勤務の削減と休暇を取得しやすい職場づくりを行います。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○技術研修への参加促進、工場内での 研修、訓練の実施：通年</li> <li>○職員間の業務負担の平準化、計画的な 休暇取得の奨励：通年</li> </ul>

## 令和元年度 事務所・工場の主な事業・取組

### 【都筑工場】

主な事業・取組	概要	内容
<b>安心・安定的なごみ処理体制</b>	基幹設備改修（長寿命化工事）が終了し、より一層、焼却炉の安定稼働を推進します。また、長寿命化工事対象外で老朽化が進んでいる設備等について、異常兆候の早期発見及び適切な故障対応により、重点箇所優先整備等の計画的維持管理を進め、適正管理に努めます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○重点箇所、各設備の計画的維持管理の遂行：通年</li> <li>○法令・基準の遵守：通年</li> </ul>
<b>地球温暖化対策・エネルギーマネジメント</b>	送電電力量の確保による効率的エネルギーマネジメントを実施します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○適切な焼却炉の運転管理による安定稼働の実施（通年）</li> <li>○節電による送電電力量の確保（通年）</li> <li>○省エネルギー機器への設備改修の実施：12月</li> </ul>
<b>食品ロスの削減、プラスチック対策の推進</b>	イベント参加の機会をとらえ、食品ロス削減及びプラスチックごみへの対策を市民に広報・啓発します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○工場見学での広報・啓発：通年</li> <li>○区民まつりへの参加：11月</li> <li>○ふれあいの丘まつりへの参加：11月</li> <li>○生ごみのたい肥化実践による啓発：通年</li> </ul>
<b>3R行動に向けた環境学習・プロモーションの推進</b>	工場見学や出前教室など子どもたちを対象にした広報・啓発活動を行います。また、工場煙突を題材としたフォトコンテスト実施等により、市民に親しまれる焼却工場の運営を行います。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○小学校4年生への工場見学や出前教室を通じた環境学習の実施：通年</li> <li>○フォトコンテストの実施：8月</li> <li>○子どもアドベンチャー：8月</li> <li>○自治会等の見学会の実施：11月</li> </ul>
<b>職場の事故防止、安全に向けた取組の推進</b>	公務災害、交通事故の発生ゼロを目指します。工場安全衛生委員会等を活用し、ヒヤリハットやプチリスクアセスメント事例の収集、及び対応策を検討し、共有・実施します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○事故防止対策の検討・共有による安全作業の徹底：通年</li> <li>○ごみピット火災消火訓練、薬品漏洩処理訓練を実施します。：10月</li> </ul>
<b>長時間労働の是正</b>	個々の事情・キャリアに応じた適切な業務配分により、上限規制・業務実績を踏まえ、長時間勤務の縮減を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○必要に応じた配分調整等マネジメントによるワークライフバランスの推進：通年</li> <li>○年間を通し計画的な休暇取得の推進：通年</li> </ul>