

横浜市岩崎地域ケアプラザ 指定管理者評価基準項目別評価結果

※選定委員10名（順不同）

項目	配点 ( )は、1人あたり		得点 ( )は、得点率		社会福祉法人なでしこ会										
					A委員	B委員	C委員	D委員	E委員	F委員	G委員	H委員	I委員	J委員	
1 運営ビジョン	700	(70)	586	(83.7%)	62	58	54	70	62	56	56	56	56	56	
(1) 地域における地域ケアプラザの役割	300	(30)	258	(86.0%)	30	24	24	30	30	24	24	24	24	24	
(2) 担当地域の特色、課題及び将来像並びにそれに係る取組	300	(30)	246	(82.0%)	24	24	24	30	24	24	24	24	24	24	
(3) 担当地域における関係団体等との連携	100	(10)	82	(82.0%)	8	10	6	10	8	8	8	8	8	8	
2 団体の状況	200	(20)	166	(83.0%)	18	14	14	18	18	18	16	14	18	18	
(1) 団体の理念、基本方針及び事業実績等	100	(10)	90	(90.0%)	10	8	8	10	10	8	8	8	10	10	
(2) 財務状況	100	(10)	76	(76.0%)	8	6	6	8	8	10	8	6	8	8	
3 職員配置及び育成	200	(20)	159	(79.5%)	20	18	11	17	16	13	16	16	16	16	
(1) 所長及び職員の確保、配置	100	(10)	79	(79.0%)	10	8	5	9	8	7	8	8	8	8	
(2) 育成・研修	100	(10)	80	(80.0%)	10	10	6	8	8	6	8	8	8	8	
4 施設の管理運営	500	(50)	388	(77.6%)	40	40	33	45	44	38	37	40	38	33	
(1) 施設及び設備の維持保全、管理及び小破修繕の取組	100	(10)	78	(78.0%)	8	8	6	8	10	8	8	8	8	6	
(2) 事件事故防止体制、緊急時の対応	100	(10)	74	(74.0%)	8	8	6	8	10	8	6	8	6	6	
(3) 災害に対する取組	100	(10)	77	(77.0%)	8	8	6	10	8	7	8	8	8	6	
ア 福祉避難所の運営															
イ 災害に備えるための取組															
(4) 公正・中立性の確保	50	(5)	41	(82.0%)	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	
(5) 利用者のニーズ、要望、苦情への対応	50	(5)	42	(84.0%)	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	
(6) 個人情報保護、情報公開、人権尊重	50	(5)	37	(74.0%)	4	4	3	5	2	4	4	4	4	3	
(7) 環境への配慮、市内中小企業優先発注等、本市の重要施策を踏まえた取組	50	(5)	39	(78.0%)	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
5 事業	1,150	(115)	951	(82.7%)	105	92	98	115	98	87	87	95	87	87	
(1) 全事業共通	200	(20)	168	(84.0%)	20	16	16	20	16	16	16	16	16	16	16
ア 施設の利用促進															
イ 総合相談（高齢者・子ども・障害者分野等の情報提供）															
ウ 各事業の連携及び関連施設（地区センター等）との連携															
エ 地域福祉保健のネットワークの構築															
オ 区行政との協働															
カ 地域福祉保健計画の区計画及び地区別計画の推進															
(2) 地域ケアプラザ運営事業	200	(20)	174	(87.0%)	19	16	19	20	18	17	16	17	16	16	
ア 自主企画事業															
イ 福祉保健活動団体等が活動する場の提供															
ウ ボランティア登録、育成及びコーディネート															
エ 福祉保健活動等に関する情報収集及び情報提供															
(3) 生活支援体制整備事業	200	(20)	155	(77.5%)	16	16	16	20	16	12	14	16	14	15	
ア 高齢者の生活上のニーズ把握・分析															
イ 多様な主体による活動・サービス及び社会資源の把握・分析															
ウ 目指すべき地域像の共有と実現に向けた取組み（協議体）															
エ 地域の活動・サービスの創出、継続、発展に向けた支援															
(4) 地域包括支援センター運営事業	450	(45)	368	(81.8%)	40	36	37	45	41	34	34	37	32	32	
ア 総合相談支援業務															
イ 認知症支援事業															
ウ 権利擁護業務															
エ 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務等															
(7) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務															
(イ) 在宅医療・介護連携推進事業															
オ 地域ケア会議															
カ 指定介護予防支援事業・第1号介護予防支援事業（介護予防ケアマネジメント）															
キ 一般介護予防事業（介護予防普及強化業務）															
ク 多職種協働による地域包括支援センターネットワークの構築															
(5) 居宅介護支援事業	50	(5)	42	(84.0%)	5	4	5	5	3	4	4	4	4	4	
(6) 通所介護等通所系サービス事業（実施施設のみ）	50	(5)	44	(88.0%)	5	4	5	5	4	4	3	5	5	4	
6 収支計画及び指定管理料	150	(15)	116	(77.3%)	12	12	9	13	14	12	11	9	12	12	
(1) 指定管理料の額及び施設の課題等に応じた費用配分	100	(10)	77	(77.0%)	8	8	6	9	9	8	7	6	8	8	
(2) 利用料金の収支の活用及び運営費の効率性	50	(5)	39	(78.0%)	4	4	3	4	5	4	4	3	4	4	
7 前期の指定管理業務の実績	150	(15)	35	(23.3%)	5	5	5	5	0	-5	5	5	5	5	
(1) 前期の指定管理業務の実績	150	-10~15	85	-	10	10	10	10	5	0	10	10	10	10	
(2) 職員配置状況	0	-5 or 0	-50	-	-5	-5	-5	-5	-5	-5	-5	-5	-5	-5	
合計	3,050	(305)	2,401	(78.7%)	262	239	224	283	252	219	228	235	232	227	

横浜市今井地域ケアプラザ 指定管理者評価基準項目別評価結果

※選定委員10名（順不同）

項目	配点 ( )は、1人あたり		得点 ( )は、得点率		社会福祉法人清光会									
					A委員	B委員	C委員	D委員	E委員	F委員	G委員	H委員	I委員	J委員
1 運営ビジョン	800	(80)	694	(86.8%)	80	64	66	80	70	78	64	64	64	64
(1) 地域における地域ケアプラザの役割	300	(30)	264	(88.0%)	30	24	24	30	30	30	24	24	24	24
(2) 担当地域の特色、課題及び将来像並びにそれに係る取組	300	(30)	258	(86.0%)	30	24	24	30	24	30	24	24	24	24
(3) 担当地域における関係団体等との連携	100	(10)	88	(88.0%)	10	8	10	10	8	10	8	8	8	8
(4) 合築施設との連携	100	(10)	84	(84.0%)	10	8	8	10	8	8	8	8	8	8
2 団体の状況	200	(20)	180	(90.0%)	20	16	18	20	20	20	14	18	18	16
(1) 団体の理念、基本方針及び事業実績等	100	(10)	90	(90.0%)	10	8	10	10	10	10	8	8	8	8
(2) 財務状況	100	(10)	90	(90.0%)	10	8	8	10	10	10	6	10	10	8
3 職員配置及び育成	200	(20)	165	(82.5%)	20	15	19	19	16	16	16	16	12	16
(1) 所長及び職員の確保、配置	100	(10)	81	(81.0%)	10	7	9	9	8	8	8	8	6	8
(2) 育成・研修	100	(10)	84	(84.0%)	10	8	10	10	8	8	8	8	6	8
4 施設の管理運営	500	(50)	412	(82.4%)	40	40	46	48	46	39	38	39	39	37
(1) 施設及び設備の維持保全、管理及び小破修繕の取組	100	(10)	82	(82.0%)	8	8	8	10	10	8	6	8	8	8
(2) 事件事故防止体制、緊急時の対応	100	(10)	86	(86.0%)	8	8	10	10	10	8	8	8	8	8
(3) 災害に対する取組														
ア 福祉避難所の運営	100	(10)	79	(79.0%)	8	7	10	10	7	8	8	7	8	6
イ 災害に備えるための取組														
(4) 公正・中立性の確保	50	(5)	43	(86.0%)	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4
(5) 利用者のニーズ、要望、苦情への対応	50	(5)	43	(86.0%)	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4
(6) 個人情報保護、情報公開、人権尊重	50	(5)	39	(78.0%)	4	4	4	4	5	3	4	4	3	4
(7) 環境への配慮、市内中小企業優先発注等、本市の重要施策を踏まえた取組	50	(5)	40	(80.0%)	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3
5 事業	1,150	(115)	974	(84.7%)	109	94	99	115	98	98	87	94	86	94
(1) 全事業共通														
ア 施設の利用促進														
イ 総合相談（高齢者・子ども・障害者分野等の情報提供）														
ウ 各事業の連携及び関連施設（地区センター等）との連携	200	(20)	172	(86.0%)	20	16	16	20	16	20	16	16	16	16
エ 地域福祉保健のネットワークの構築														
オ 区行政との協働														
カ 地域福祉保健計画の区計画及び地区別計画の推進														
(2) 地域ケアプラザ運営事業														
ア 自主企画事業														
イ 福祉保健活動団体等が活動する場の提供	200	(20)	174	(87.0%)	20	17	19	20	18	17	16	17	15	15
ウ ボランティア登録、育成及びコーディネート														
エ 福祉保健活動等に関する情報収集及び情報提供														
(3) 生活支援体制整備事業														
ア 高齢者の生活上のニーズ把握・分析														
イ 多様な主体による活動・サービス及び社会資源の把握・分析	200	(20)	163	(81.5%)	18	16	17	20	16	15	14	16	15	16
ウ 目指すべき地域像の共有と実現に向けた取組み（協議体）														
エ 地域の活動・サービスの創出、継続、発展に向けた支援														
(4) 地域包括支援センター運営事業														
ア 総合相談支援業務														
イ 認知症支援事業														
ウ 権利擁護業務														
エ 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務等														
(7) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務	450	(45)	382	(84.9%)	41	37	38	45	41	38	33	36	34	39
(4) 在宅医療・介護連携推進事業														
オ 地域ケア会議														
カ 指定介護予防支援事業・第1号介護予防支援事業（介護予防ケアマネジメント）														
キ 一般介護予防事業（介護予防普及強化業務）														
ク 多職種協働による地域包括支援センターネットワークの構築														
(5) 居宅介護支援事業	50	(5)	40	(80.0%)	5	4	4	5	3	4	4	4	3	4
(6) 通所介護等通所系サービス事業（実施施設のみ）	50	(5)	43	(86.0%)	5	4	5	5	4	4	4	5	3	4
6 収支計画及び指定管理料	150	(15)	130	(86.7%)	12	13	12	15	14	12	12	14	11	15
(1) 指定管理料の額及び施設の課題等に応じた費用配分	100	(10)	87	(87.0%)	8	9	8	10	9	8	8	9	8	10
(2) 利用料金の収支の活用及び運営費の効率性	50	(5)	43	(86.0%)	4	4	4	5	5	4	4	5	3	5
7 前期の指定管理業務の実績	150	(15)	45	(30.0%)	10	5	-5	5	5	5	5	5	5	5
(1) 前期の指定管理業務の実績	150	-10~15	95	-	15	10	0	10	10	10	10	10	10	10
(2) 職員配置状況	0	-5 or 0	-50	-	-5	-5	-5	-5	-5	-5	-5	-5	-5	-5
合計	3,150	(315)	2,600	(82.5%)	291	247	255	302	269	268	236	250	235	247

横浜市星川地域ケアプラザ 指定管理者評価基準項目別評価結果

※選定委員10名（順不同）

項目	配点 ( )は、1人あたり		得点 ( )は、得点率		社会福祉法人横浜市福祉サービス協会									
					A委員	B委員	C委員	D委員	E委員	F委員	G委員	H委員	I委員	J委員
1 運営ビジョン	800	(80)	680	(85.0%)	74	68	56	80	72	72	64	66	64	64
(1) 地域における地域ケアプラザの役割	300	(30)	252	(84.0%)	30	24	18	30	30	24	24	24	24	24
(2) 担当地域の特色、課題及び将来像並びにそれに係る取組	300	(30)	258	(86.0%)	24	30	24	30	24	30	24	24	24	24
(3) 担当地域における関係団体等との連携	100	(10)	86	(86.0%)	10	8	6	10	8	10	8	10	8	8
(4) 合築施設との連携	100	(10)	84	(84.0%)	10	6	8	10	10	8	8	8	8	8
2 団体の状況	200	(20)	180	(90.0%)	20	18	16	20	20	18	14	18	18	18
(1) 団体の理念、基本方針及び事業実績等	100	(10)	86	(86.0%)	10	8	8	10	10	8	8	8	8	8
(2) 財務状況	100	(10)	94	(94.0%)	10	10	8	10	10	10	6	10	10	10
3 職員配置及び育成	200	(20)	166	(83.0%)	20	17	16	20	16	16	16	18	12	15
(1) 所長及び職員の確保、配置	100	(10)	82	(82.0%)	10	9	8	10	8	8	8	8	6	7
(2) 育成・研修	100	(10)	84	(84.0%)	10	8	8	10	8	8	8	10	6	8
4 施設の管理運営	500	(50)	400	(80.0%)	40	43	35	44	45	40	37	39	37	40
(1) 施設及び設備の維持保全、管理及び小破修繕の取組	100	(10)	80	(80.0%)	8	8	8	8	10	8	6	8	8	8
(2) 事件事故防止体制、緊急時の対応	100	(10)	80	(80.0%)	8	8	6	8	10	8	8	8	8	8
(3) 災害に対する取組														
ア 福祉避難所の運営	100	(10)	79	(79.0%)	8	9	7	10	8	8	8	7	6	8
イ 災害に備えるための取組														
(4) 公正・中立性の確保	50	(5)	40	(80.0%)	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4
(5) 利用者のニーズ、要望、苦情への対応	50	(5)	42	(84.0%)	4	5	4	5	5	4	3	4	4	4
(6) 個人情報保護、情報公開、人権尊重	50	(5)	40	(80.0%)	4	5	4	5	3	4	4	4	3	4
(7) 環境への配慮、市内中小企業優先発注等、本市の重要施策を踏まえた取組	50	(5)	39	(78.0%)	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
5 事業	1,150	(115)	955	(83.0%)	109	92	89	113	98	95	86	94	90	89
(1) 全事業共通														
ア 施設の利用促進														
イ 総合相談（高齢者・子ども・障害者分野等の情報提供）														
ウ 各事業の連携及び関連施設（地区センター等）との連携	200	(20)	172	(86.0%)	20	16	16	20	16	20	16	16	16	16
エ 地域福祉保健のネットワークの構築														
オ 区行政との協働														
カ 地域福祉保健計画の区計画及び地区別計画の推進														
(2) 地域ケアプラザ運営事業														
ア 自主企画事業														
イ 福祉保健活動団体等が活動する場の提供	200	(20)	170	(85.0%)	20	16	15	19	18	17	16	17	16	16
ウ ボランティア登録、育成及びコーディネート														
エ 福祉保健活動等に関する情報収集及び情報提供														
(3) 生活支援体制整備事業														
ア 高齢者の生活上のニーズ把握・分析														
イ 多様な主体による活動・サービス及び社会資源の把握・分析	200	(20)	160	(80.0%)	18	16	16	20	16	15	14	16	15	14
ウ 目指すべき地域像の共有と実現に向けた取組み（協議体）														
エ 地域の活動・サービスの創出、継続、発展に向けた支援														
(4) 地域包括支援センター運営事業														
ア 総合相談支援業務														
イ 認知症支援事業														
ウ 権利擁護業務														
エ 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務等														
(7) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務	450	(45)	370	(82.2%)	41	36	34	44	41	35	33	36	35	35
(4) 在宅医療・介護連携推進事業														
オ 地域ケア会議														
カ 指定介護予防支援事業・第1号介護予防支援事業（介護予防ケアマネジメント）														
キ 一般介護予防事業（介護予防普及強化業務）														
ク 多職種協働による地域包括支援センターネットワークの構築														
(5) 居宅介護支援事業	50	(5)	41	(82.0%)	5	4	4	5	3	4	4	4	4	4
(6) 通所介護等通所系サービス事業（実施施設のみ）	50	(5)	42	(84.0%)	5	4	4	5	4	4	3	5	4	4
6 収支計画及び指定管理料	150	(15)	119	(79.3%)	12	12	9	14	14	12	10	13	11	12
(1) 指定管理料の額及び施設の課題等に応じた費用配分	100	(10)	81	(81.0%)	8	8	6	10	9	8	7	9	8	8
(2) 利用料金の収支の活用及び運営費の効率性	50	(5)	38	(76.0%)	4	4	3	4	5	4	3	4	3	4
7 前期の指定管理業務の実績	150	(15)	50	(33.3%)	10	5	5	5	0	0	5	10	5	5
(1) 前期の指定管理業務の実績	150	-10~15	100	-	15	10	10	10	5	5	10	15	10	10
(2) 職員配置状況	0	-5 or 0	-50	-	-5	-5	-5	-5	-5	-5	-5	-5	-5	-5
合計	3,150	(315)	2,550	(81.0%)	285	255	226	296	265	253	232	258	237	243



横浜市仏向地域ケアプラザ 指定管理者評価基準項目別評価結果

※選定委員10名（順不同）

項目	配点 ( )は、1人あたり		得点 ( )は、得点率		社会福祉法人清光会									
					A委員	B委員	C委員	D委員	E委員	F委員	G委員	H委員	I委員	J委員
1 運営ビジョン	700	(70)	614	(87.7%)	64	62	70	70	56	68	56	56	56	56
(1) 地域における地域ケアプラザの役割	300	(30)	270	(90.0%)	30	24	30	30	30	30	24	24	24	24
(2) 担当地域の特色、課題及び将来像並びにそれに係る取組	300	(30)	258	(86.0%)	24	30	30	30	18	30	24	24	24	24
(3) 担当地域における関係団体等との連携	100	(10)	86	(86.0%)	10	8	10	10	8	8	8	8	8	8
2 団体の状況	200	(20)	182	(91.0%)	20	18	16	20	20	20	16	16	20	16
(1) 団体の理念、基本方針及び事業実績等	100	(10)	92	(92.0%)	10	10	8	10	10	10	8	8	10	8
(2) 財務状況	100	(10)	90	(90.0%)	10	8	8	10	10	10	8	8	10	8
3 職員配置及び育成	200	(20)	168	(84.0%)	20	16	20	18	16	15	16	16	17	14
(1) 所長及び職員の確保、配置	100	(10)	84	(84.0%)	10	8	10	10	8	7	8	8	9	6
(2) 育成・研修	100	(10)	84	(84.0%)	10	8	10	8	8	8	8	8	8	8
4 施設の管理運営	500	(50)	386	(77.2%)	40	36	33	45	47	40	38	40	32	35
(1) 施設及び設備の維持保全、管理及び小破修繕の取組	100	(10)	80	(80.0%)	8	8	8	8	10	8	8	8	6	8
(2) 事件事故防止体制、緊急時の対応	100	(10)	80	(80.0%)	8	8	6	10	10	8	8	10	6	6
(3) 災害に対する取組														
ア 福祉避難所の運営	100	(10)	73	(73.0%)	8	8	4	10	8	8	8	7	6	6
イ 災害に備えるための取組														
(4) 公正・中立性の確保	50	(5)	36	(72.0%)	4	3	3	4	5	4	3	4	3	3
(5) 利用者のニーズ、要望、苦情への対応	50	(5)	37	(74.0%)	4	3	3	4	5	4	4	3	3	4
(6) 個人情報保護、情報公開、人権尊重	50	(5)	39	(78.0%)	4	3	4	5	5	4	3	4	4	3
(7) 環境への配慮、市内中小企業優先発注等、本市の重要施策を踏まえた取組	50	(5)	41	(82.0%)	4	3	5	4	4	4	4	4	4	5
5 事業	1,100	(110)	926	(84.2%)	105	89	91	108	94	90	88	90	85	86
(1) 全事業共通														
ア 施設の利用促進														
イ 総合相談（高齢者・子ども・障害者分野等の情報提供）														
ウ 各事業の連携及び関連施設（地区センター等）との連携	200	(20)	168	(84.0%)	20	16	16	20	16	16	16	16	16	16
エ 地域福祉保健のネットワークの構築														
オ 区行政との協働														
カ 地域福祉保健計画の区計画及び地区別計画の推進														
(2) 地域ケアプラザ運営事業														
ア 自主企画事業														
イ 福祉保健活動団体等が活動する場の提供	200	(20)	175	(87.5%)	20	17	19	19	18	17	17	17	15	16
ウ ボランティア登録、育成及びコーディネート														
エ 福祉保健活動等に関する情報収集及び情報提供														
(3) 生活支援体制整備事業														
ア 高齢者の生活上のニーズ把握・分析														
イ 多様な主体による活動・サービス及び社会資源の把握・分析	200	(20)	162	(81.0%)	18	16	14	19	16	16	15	17	15	16
ウ 目指すべき地域像の共有と実現に向けた取組み（協議体）														
エ 地域の活動・サービスの創出、継続、発展に向けた支援														
(4) 地域包括支援センター運営事業														
ア 総合相談支援業務														
イ 認知症支援事業														
ウ 権利擁護業務														
エ 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務等														
(7) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務	450	(45)	380	(84.4%)	42	36	38	45	41	37	36	36	35	34
(1) 在宅医療・介護連携推進事業														
オ 地域ケア会議														
カ 指定介護予防支援事業・第1号介護予防支援事業（介護予防ケアマネジメント）														
キ 一般介護予防事業（介護予防普及強化業務）														
ク 多職種協働による地域包括支援センターネットワークの構築														
(5) 居宅介護支援事業	50	(5)	41	(82.0%)	5	4	4	5	3	4	4	4	4	4
6 収支計画及び指定管理料	150	(15)	121	(80.7%)	12	12	12	14	14	12	11	12	10	12
(1) 指定管理料の額及び施設の課題等に応じた費用配分	100	(10)	80	(80.0%)	8	8	8	10	9	8	7	8	6	8
(2) 利用料金の収支の活用及び運営費の効率性	50	(5)	41	(82.0%)	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
7 前期の指定管理業務の実績	150	(15)	105	(70.0%)	15	10	10	10	10	10	10	10	10	10
(1) 前期の指定管理業務の実績	150	-10~15	105	-	15	10	10	10	10	10	10	10	10	10
(2) 職員配置状況	0	-5 or 0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	3,000	(300)	2,502	(83.4%)	276	243	252	285	257	255	235	240	230	229

横浜市川島地域ケアプラザ 指定管理者評価基準項目別評価結果

※選定委員10名（順不同）

項目	配点 ( )は、1人あたり		得点 ( )は、得点率		社会福祉法人朋光会									
					A委員	B委員	C委員	D委員	E委員	F委員	G委員	H委員	I委員	J委員
1 運営ビジョン	700	(70)	588	(84.0%)	62	56	58	70	62	56	56	56	56	56
(1) 地域における地域ケアプラザの役割	300	(30)	258	(86.0%)	30	24	24	30	30	24	24	24	24	24
(2) 担当地域の特色、課題及び将来像並びにそれに係る取組	300	(30)	246	(82.0%)	24	24	24	30	24	24	24	24	24	24
(3) 担当地域における関係団体等との連携	100	(10)	84	(84.0%)	8	8	10	10	8	8	8	8	8	8
2 団体の状況	200	(20)	154	(77.0%)	18	12	16	18	18	16	12	14	16	14
(1) 団体の理念、基本方針及び事業実績等	100	(10)	80	(80.0%)	10	6	8	10	10	8	6	8	8	6
(2) 財務状況	100	(10)	74	(74.0%)	8	6	8	8	8	8	6	6	8	8
3 職員配置及び育成	200	(20)	151	(75.5%)	20	12	16	18	16	12	15	16	14	12
(1) 所長及び職員の確保、配置	100	(10)	75	(75.0%)	10	6	8	10	8	6	7	8	6	6
(2) 育成・研修	100	(10)	76	(76.0%)	10	6	8	8	8	6	8	8	8	6
4 施設の管理運営	500	(50)	385	(77.0%)	40	36	40	44	42	37	32	38	39	37
(1) 施設及び設備の維持保全、管理及び小破修繕の取組	100	(10)	76	(76.0%)	8	6	8	8	10	8	6	6	8	8
(2) 事件事故防止体制、緊急時の対応	100	(10)	74	(74.0%)	8	6	6	8	8	8	6	8	8	8
(3) 災害に対する取組														
ア 福祉避難所の運営	100	(10)	76	(76.0%)	8	8	10	10	7	6	6	8	7	6
イ 災害に備えるための取組														
(4) 公正・中立性の確保	50	(5)	42	(84.0%)	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
(5) 利用者のニーズ、要望、苦情への対応	50	(5)	43	(86.0%)	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4
(6) 個人情報保護、情報公開、人権尊重	50	(5)	35	(70.0%)	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3
(7) 環境への配慮、市内中小企業優先発注等、本市の重要施策を踏まえた取組	50	(5)	39	(78.0%)	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
5 事業	1,100	(110)	892	(81.1%)	100	80	98	109	94	76	80	86	85	84
(1) 全事業共通														
ア 施設の利用促進														
イ 総合相談（高齢者・子ども・障害者分野等の情報提供）														
ウ 各事業の連携及び関連施設（地区センター等）との連携	200	(20)	168	(84.0%)	20	16	20	20	16	12	16	16	16	16
エ 地域福祉保健のネットワークの構築														
オ 区行政との協働														
カ 地域福祉保健計画の区計画及び地区別計画の推進														
(2) 地域ケアプラザ運営事業														
ア 自主企画事業														
イ 福祉保健活動団体等が活動する場の提供	200	(20)	168	(84.0%)	19	14	20	20	18	14	13	16	17	17
ウ ボランティア登録、育成及びコーディネート														
エ 福祉保健活動等に関する情報収集及び情報提供														
(3) 生活支援体制整備事業														
ア 高齢者の生活上のニーズ把握・分析														
イ 多様な主体による活動・サービス及び社会資源の把握・分析	200	(20)	158	(79.0%)	16	13	17	20	16	16	14	15	15	16
ウ 目指すべき地域像の共有と実現に向けた取組み（協議体）														
エ 地域の活動・サービスの創出、継続、発展に向けた支援														
(4) 地域包括支援センター運営事業														
ア 総合相談支援業務														
イ 認知症支援事業														
ウ 権利擁護業務														
エ 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務等														
(7) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務	450	(45)	359	(79.8%)	40	33	37	44	41	31	33	35	33	32
(1) 在宅医療・介護連携推進事業														
オ 地域ケア会議														
カ 指定介護予防支援事業・第1号介護予防支援事業（介護予防ケアマネジメント）														
キ 一般介護予防事業（介護予防普及強化業務）														
ク 多職種協働による地域包括支援センターネットワークの構築														
(5) 居宅介護支援事業	50	(5)	39	(78.0%)	5	4	4	5	3	3	4	4	4	3
6 収支計画及び指定管理料	150	(15)	115	(76.7%)	12	11	12	14	14	9	10	12	10	11
(1) 指定管理料の額及び施設の課題等に応じた費用配分	100	(10)	75	(75.0%)	8	7	8	9	9	6	6	8	6	8
(2) 利用料金の収支の活用及び運営費の効率性	50	(5)	40	(80.0%)	4	4	4	5	5	3	4	4	4	3
7 前期の指定管理業務の実績	150	(15)	30	(20.0%)	5	0	0	5	0	0	5	5	5	5
(1) 前期の指定管理業務の実績	150	-10~15	80	-	10	5	5	10	5	5	10	10	10	10
(2) 職員配置状況	0	-5 or 0	-50	-	-5	-5	-5	-5	-5	-5	-5	-5	-5	-5
合計	3,000	(300)	2,315	(77.2%)	257	207	240	278	246	206	210	227	225	219