

平成28年度 「磯子センター」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	88,780,000		88,780,000	88,780,000	0	横浜市より
利用料金収入	2,000,000		2,000,000	2,452,195	△ 452,195	利用料金収入
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	1,968,000		1,968,000	2,711,920	△ 743,920	自主事業参加費
自主事業収入			0		0	
雑入	850,000	0	850,000	1,355,441	△ 505,441	
印刷代	150,000		150,000	188,953	△ 38,953	印刷・コピー代
自動販売機手数料	700,000		700,000	1,030,410	△ 330,410	自動販売機手数料
その他			0	136,078	△ 136,078	研修謝礼、預金利息他
事務局繰入金						
収入合計	93,598,000	0	93,598,000	95,299,556	△ 1,701,556	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	33,219,000	0	33,219,000	33,093,667	125,333	
給与・賃金	29,598,000		29,598,000	29,457,555	140,445	常勤・スタッフ
社会保険料	1,915,000		1,915,000	2,194,738	△ 279,738	事業主負担分
通勤手当	1,452,000		1,452,000	1,202,652	249,348	通勤費
健康診断費	230,000		230,000	214,722	15,278	健康診断費
勤労者福祉共済掛金	24,000		24,000	24,000	0	横浜市勤労者福祉共済
退職給付引当金繰入額			0		0	
事務費	3,273,000	0	3,273,000	3,099,038	173,962	
旅費	80,000		80,000	64,442	15,558	事務連絡、会議等出張旅費
消耗品費	1,232,000		1,232,000	868,771	363,229	事務用消耗品
会議贈い費	50,000		50,000	56,382	△ 6,382	会議用茶菓代
印刷製本費	100,000		100,000	25,380	74,620	利用申込書等印刷代
通信費	500,000		500,000	400,412	99,588	電話代、インターネット使用料、郵便代等
使用料及び賃借料	100,000	0	100,000	392,557	△ 292,557	
横浜市への支払分			0	0	0	目的外使用料は自動販売機設置業者が負担
その他	100,000		100,000	392,557	△ 292,557	NHK受信料、清掃用具/外料
備品購入費	900,000		900,000	1,089,179	△ 189,179	什器備品購入費
図書購入費			0	0	0	
施設賠償責任保険	23,000		23,000	21,330	1,670	施設損害賠償責任保険料
職員等研修費	40,000		40,000	0	40,000	
振込手数料			0	0	0	
リース料	48,000		48,000	49,248	△ 1,248	AEDリース料
手数料	150,000		150,000	110,337	39,663	ホームページ更新等
その他	50,000		50,000	21,000	29,000	諸費
事業費	4,468,000	0	4,468,000	5,021,554	△ 553,554	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	4,468,000		4,468,000	5,021,554	△ 553,554	
自主事業費			0	0	0	
管理費	40,220,000	0	40,220,000	25,226,053	14,993,947	
光熱水費	19,000,000	0	19,000,000	13,873,323	5,126,677	
電気料金	6,000,000		6,000,000	3,631,669	2,368,331	電気使用料
ガス料金	5,000,000		5,000,000	3,393,001	1,606,999	ガス使用料
水道料金	8,000,000		8,000,000	6,848,653	1,151,347	水道使用料
清掃費	5,200,000		5,200,000	5,463,735	△ 263,735	定期清掃費
修繕費	10,000,000		10,000,000	1,784,947	8,215,053	施設修繕費
機械警備費	500,000		500,000	153,830	346,170	機械警備費
設備保全費	5,520,000	0	5,520,000	3,950,218	1,569,782	
空調衛生設備保守	1,800,000		1,800,000	1,324,253	475,747	空調機器保守
消防設備保守	340,000		340,000	165,353	174,647	消防設備点検
電気設備保守	1,300,000		1,300,000	812,937	487,063	エレベーター保守、自動扉保守等電気設備保守
害虫駆除清掃保守	80,000		80,000	38,111	41,889	害虫駆除
その他保全費	2,000,000		2,000,000	1,609,564	390,436	印刷機・北極機保守、ごみ回収他
駐車場設備保全費					0	
公益費					0	
公租公課	2,800,000	0	2,800,000	6,407,332	△ 3,607,332	
事業所税	728,000		728,000	2,346,838	△ 1,618,838	法人、市民税
消費税	2,072,000		2,072,000	4,060,494	△ 1,988,494	消費税
印紙税			0		0	
その他（ ）			0		0	
事務局経費（計算根拠を説明欄に記載）	8,951,000	0	8,951,000	7,242,248	1,708,752	
本部分	8,951,000		8,951,000	7,242,248	1,708,752	事務局経費
当該施設分			0		0	
二一ズ対応費	667,000		667,000	696,677	△ 29,677	利用者二一ズ対応
事務局繰出金				14,512,987	△ 14,512,987	
支出合計	93,598,000	0	93,598,000	95,299,556	△ 1,701,556	
差引	0	0	0	0	0	

平成28年度 「喜楽荘」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	41,514,000		41,514,000	41,514,000	0	横浜市より
利用料金収入						
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	1,061,000		1,061,000	1,269,860	△ 208,860	自主事業参加費
自主事業収入			0	0	0	
雑入	0	0	0	121,000	△ 121,000	
印刷代			0	0	0	
自動販売機手数料			0	0	0	
その他			0	121,000	△ 121,000	研修謝礼
事務局繰入金			0	0	0	
収入合計	42,575,000	0	42,575,000	42,904,860	△ 329,860	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	12,555,000	0	12,555,000	12,494,182	60,818	
給与・賃金	11,199,000		11,199,000	11,134,956	64,044	常勤・スタッフ
社会保険料	708,000		708,000	812,053	△ 104,053	事業主負担分
通勤手当	552,000		552,000	457,008	94,992	通勤費
健康診断費	87,000		87,000	81,165	5,835	健康診断費
勤労者福祉共済掛金	9,000		9,000	9,000	0	横浜市勤労者福祉共済
退職給付引当金繰入額			0	0	0	
事務費	1,244,000	0	1,244,000	1,177,634	66,366	
旅費	30,000		30,000	24,488	5,512	事務連絡、会議等出張旅費
消耗品費	457,000		457,000	330,133	126,867	事務用消耗品
会議贈い費	19,000		19,000	21,425	△ 2,425	会議用茶菓代
印刷製本費	38,000		38,000	9,644	28,356	利用申込書等印刷代
通信費	190,000		190,000	152,157	37,843	電話代、インターネット使用料、郵便代等
使用料及び賃借料	38,000	0	38,000	149,172	△ 111,172	
横浜市への支払分			0	0	0	
その他	38,000		38,000	149,172	△ 111,172	NHK受信料、清掃用具の料
備品購入費	342,000		342,000	413,888	△ 71,888	什器備品購入費
図書購入費			0	0	0	
施設賠償責任保険	9,000		9,000	8,105	895	施設損害賠償責任保険料
職員等研修費	15,000		15,000	0	15,000	
振込手数料			0	0	0	
リース料	30,000		30,000	18,714	11,286	AEDリース料
手数料	57,000		57,000	41,928	15,072	ホームページ更新等
その他	19,000		19,000	7,980	11,020	諸費
事業費	2,561,000	0	2,561,000	2,747,189	△ 186,189	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	2,561,000		2,561,000	2,747,189	△ 186,189	
自主事業費			0	0	0	
管理費	20,533,000	0	20,533,000	13,858,517	6,674,483	
光熱水費	12,930,000	0	12,930,000	9,971,104	2,958,896	
電気料金	1,668,000		1,668,000	1,009,604	658,396	電気使用料
ガス料金	3,822,000		3,822,000	2,592,253	1,229,747	ガス使用料
水道料金	7,440,000		7,440,000	6,369,247	1,070,753	水道使用料
清掃費	1,446,000		1,446,000	1,518,918	△ 72,918	定期清掃費
修繕費	3,800,000		3,800,000	678,280	3,121,720	施設修繕費
機械警備費	139,000		139,000	41,534	97,466	機械警備費
設備保全費	2,218,000	0	2,218,000	1,648,681	569,319	
空調衛生設備保守	500,000		500,000	368,142	131,858	空調機器保守
消防設備保守	95,000		95,000	46,133	48,867	消防設備点検
電気設備保守	361,000		361,000	225,996	135,004	エレベーター保守、自動扉保守等電気設備保守
害虫駆除清掃保守	22,000		22,000	10,480	11,520	害虫駆除
その他保全費	1,240,000		1,240,000	997,930	242,070	印刷機・北極機保守、ごみ回収他
駐車場設備保全費			0	0	0	
共益費			0	0	0	
公租公課	1,316,000	0	1,316,000	3,011,446	△ 1,695,446	
事業所税	342,000		342,000	1,103,014	△ 761,014	法人、市民税
消費税	974,000		974,000	1,908,432	△ 934,432	消費税
印紙税			0	0	0	
その他（ ）			0	0	0	
事務局経費（計算根拠を説明欄に記載）	4,366,000	0	4,366,000	3,403,857	962,143	
本部分	4,366,000		4,366,000	3,403,857	962,143	事務局経費
当該施設分			0	0	0	
二一ズ対応費			0	0	0	
事務局繰出金				6,212,035	△ 6,212,035	
支出合計	42,575,000	0	42,575,000	42,904,860	△ 329,860	
差引	0	0	0	0	0	

平成28年度横浜市磯子センター利用状況

1. 磯子地区センター 団体利用者数

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用人数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B	居住区別利用人数(人)			
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計			区内	区外	市外	合計
4月	29	794	2,580	3,374	116	87	12	10	22	348	987	332	1,460	3,374	2,684	126%	2,654	602	118	3,374
5月	30	769	2,332	3,101	73	119	14	15	21	364	901	313	1,281	3,101	2,974	104%	2,334	607	160	3,101
6月	29	1,012	3,047	4,059	142	186	20	66	2	404	1,073	476	1,690	4,059	3,452	118%	3,241	719	99	4,059
7月	30	863	2,638	3,501	79	179	28	78	22	284	909	440	1,482	3,501	3,495	100%	2,629	779	93	3,501
8月	30	746	2,116	2,862	46	139	17	145	22	229	714	320	1,230	2,862	2,417	118%	2,189	582	91	2,862
9月	29	1,827	4,123	5,950	162	149	44	59	33	675	1,458	1,044	2,326	5,950	5,010	119%	4,874	859	217	5,950
上半期計	177	6,011	16,836	22,847	618	859	135	373	122	2,304	6,042	2,925	9,469	22,847	20,032	114%	17,921	4,148	778	22,847
10月	30	906	2,351	3,257	66	112	35	45	20	353	848	392	1,386	3,257	2,853	114%	2,488	645	124	3,257
11月	29	886	2,762	3,648	121	102	19	54	27	334	932	418	1,641	3,648	3,306	110%	2,924	617	107	3,648
12月	26	749	2,322	3,071	49	99	35	70	17	239	698	364	1,500	3,071	2,528	121%	2,380	567	124	3,071
1月	26	757	2,179	2,936	56	102	32	48	20	271	782	354	1,271	2,936	2,959	99%	2,285	554	97	2,936
2月	27	837	2,471	3,308	84	159	19	89	38	301	828	369	1,421	3,308	3,078	107%	2,543	650	115	3,308
3月	30	935	2,761	3,696	66	218	29	54	30	295	962	460	1,582	3,696	3,245	114%	2,888	708	100	3,696
下半期計	168	5,070	14,846	19,916	442	792	169	360	152	1,793	5,050	2,357	8,801	19,916	17,969	111%	15,508	3,741	667	19,916
年間合計	345	11,081	31,682	42,763	1,060	1,651	304	733	274	4,097	11,092	5,282	18,270	42,763	40,255	106%	33,429	7,889	1,445	42,763

2. 磯子地区センター 個人利用者数

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用人数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B	居住区別利用人数(人)				その他利用数 体育室 (人)
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計			区内	区外	市外	合計	
4月	29	6,066	5,077	11,143	280	1,383	903	134	138	1,281	1,123	3,014	2,887	11,143	11,197	100%	11,139	4	0	11,143	4,429
5月	30	6,041	5,503	11,544	206	955	559	293	70	1,422	1,414	3,287	3,338	11,544	12,394	93%	11,536	8	0	11,544	3,900
6月	29	6,235	5,358	11,593	196	1,053	832	164	71	1,473	1,209	3,172	3,423	11,593	13,036	89%	11,593	0	0	11,593	4,473
7月	30	6,261	5,311	11,572	268	924	878	243	66	1,458	1,266	3,279	3,190	11,572	12,833	90%	11,572	0	0	11,572	3,889
8月	30	5,998	5,009	11,007	347	1,239	703	244	87	1,103	1,105	3,120	3,059	11,007	11,523	96%	11,007	0	0	11,007	3,617
9月	29	6,407	5,383	11,790	262	1,487	532	251	115	1,238	1,364	3,247	3,294	11,790	12,050	98%	11,790	0	0	11,790	5,975
上半期計	177	37,008	31,641	68,649	1,559	7,041	4,407	1,329	547	7,975	7,481	19,119	19,191	68,649	73,033	94%	68,637	12	0	68,649	26,283
10月	30	7,626	7,307	14,933	319	1,365	684	215	104	1,949	2,190	3,978	4,129	14,933	14,379	104%	14,933	0	0	14,933	3,928
11月	29	6,212	5,411	11,623	249	1,183	460	121	105	1,327	1,121	3,543	3,514	11,623	11,109	105%	11,623	0	0	11,623	3,827
12月	26	5,921	4,867	10,788	126	1,347	679	241	52	968	1,015	3,192	3,168	10,788	10,408	104%	10,788	0	0	10,788	3,638
1月	26	5,734	4,839	10,573	266	1,089	551	192	86	1,240	991	3,085	3,073	10,573	9,066	117%	10,573	0	0	10,573	3,703
2月	27	6,072	4,734	10,806	286	1,464	471	289	232	1,141	908	2,973	3,042	10,806	11,565	93%	10,806	0	0	10,806	4,229
3月	30	7,088	5,457	12,545	229	1,945	1,023	253	165	1,013	1,105	3,470	3,342	12,545	13,187	95%	12,545	0	0	12,545	4,952
下半期計	168	38,653	32,615	71,268	1,475	8,393	3,868	1,311	744	7,638	7,330	20,241	20,268	71,268	69,714	102%	71,268	0	0	71,268	24,277
年間合計	345	75,661	64,256	139,917	3,034	15,434	8,275	2,640	1,291	15,613	14,811	39,360	39,459	139,917	142,747	98%	139,905	12	0	139,917	50,560

平成28年度磯子地区センター利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用人数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B	居住区別利用人数(人)				その他利用数 体育室 (人)
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計			区内	区外	市外	合計	
4月	29	6,860	7,657	14,517	396	1,470	915	144	160	1,629	2,110	3,346	4,347	14,517	13,881	105%	13,793	606	118	14,517	4,429
5月	30	6,810	7,835	14,645	279	1,074	573	308	91	1,786	2,315	3,600	4,619	14,645	15,368	95%	13,870	615	160	14,645	3,900
6月	29	7,247	8,405	15,652	338	1,239	852	230	73	1,877	2,282	3,648	5,113	15,652	16,488	95%	14,834	719	99	15,652	4,473
7月	30	7,124	7,949	15,073	347	1,103	906	321	88	1,742	2,175	3,719	4,672	15,073	16,328	92%	14,201	779	93	15,073	3,889
8月	30	6,744	7,125	13,869	393	1,378	720	389	109	1,332	1,819	3,440	4,289	13,869	13,940	99%	13,196	582	91	13,869	3,617
9月	29	8,234	9,506	17,740	424	1,636	576	310	148	1,913	2,822	4,291	5,620	17,740	17,060	104%	16,664	859	217	17,740	5,975
上半期計	177	43,019	48,477	91,496	2,177	7,900	4,542	1,702	669	10,279	13,523	22,044	28,660	91,496	93,065	98%	86,558	4,160	778	91,496	26,283
10月	30	8,532	9,658	18,190	385	1,477	719	260	124	2,302	3,038	4,370	5,515	18,190	17,232	106%	17,421	645	124	18,190	3,928
11月	29	7,098	8,173	15,271	370	1,285	479	175	132	1,661	2,053	3,961	5,155	15,271	14,415	106%	14,547	617	107	15,271	3,827
12月	26	6,670	7,189	13,859	175	1,446	714	311	69	1,207	1,713	3,556	4,668	13,859	12,936	107%	13,168	567	124	13,859	3,638
1月	26	6,491	7,018	13,509	322	1,191	583	240	106	1,511	1,773	3,439	4,344	13,509	12,025	112%	12,858	554	97	13,509	3,703
2月	27	6,909	7,205	14,114	370	1,623	490	378	270	1,442	1,736	3,342	4,463	14,114	14,643	96%	13,349	650	115	14,114	4,229
3月	30	8,023	8,218	16,241	295	2,163	1,052	307	195	1,308	2,067	3,930	4,924	16,241	16,432	99%	15,433	708	100	16,241	4,952
下半期計	168	43,723	47,461	91,184	1,917	9,185	4,037	1,671	896	9,431	12,380	22,598	29,069	91,184	87,683	104%	86,776	3,741	667	91,184	24,277
年間合計	345	86,742	95,938	182,680	4,094	17,085	8,579	3,373	1,565	19,710	25,903	44,642	57,729	182,680	180,748	101%	173,334	7,901	1,445	182,680	50,560

4.老人福祉センター喜楽荘 団体利用者数

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用者数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B	居住区別利用者数(人)				
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計			区内	区外	市外	合計	
4月	29	636	1,084	1,720							34	163	600	923	1,720	1,734	99%	1,447	224	49	1,720
5月	30	569	1,026	1,595							23	91	573	908	1,595	1,684	95%	1,306	247	42	1,595
6月	29	595	1,099	1,694							25	117	570	982	1,694	1,668	102%	1,432	212	50	1,694
7月	30	572	1,018	1,590							8	103	559	920	1,590	1,698	94%	1,314	232	44	1,590
8月	30	573	830	1,403							8	97	584	714	1,403	1,505	93%	1,171	198	34	1,403
9月	29	609	1,048	1,657							8	88	618	943	1,657	1,573	105%	1,366	248	43	1,657
上半期計	177	3,554	6,105	9,659	0	0	0	0	0	0	106	659	3,504	5,390	9,659	9,862	98%	8,036	1,361	262	9,659
10月	30	586	1,026	1,612							11	114	578	909	1,612	1,579	102%	1,329	240	43	1,612
11月	29	596	1,048	1,644						3	9	89	586	957	1,644	1,549	106%	1,373	229	42	1,644
12月	26	543	968	1,511							8	64	539	900	1,511	1,572	96%	1,278	193	40	1,511
1月	26	543	1,017	1,560							13	113	537	897	1,560	1,513	103%	1,305	220	35	1,560
2月	27	569	1,040	1,609							8	113	561	927	1,609	1,636	98%	1,339	228	42	1,609
3月	30	620	1,054	1,674			1				9	85	611	968	1,674	1,549	108%	1,401	229	44	1,674
下半期計	168	3,457	6,153	9,610	0	1	0	0	0	3	58	578	3,412	5,558	9,610	9,398	102%	8,025	1,339	246	9,610
年間合計	345	7,011	12,258	19,269	0	1	0	0	0	3	164	1,237	6,916	10,948	19,269	19,260	100%	16,061	2,700	508	19,269

5.老人福祉センター喜楽荘 個人利用者数

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用者数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B	居住区別利用者数(人)				
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計			区内	区外	市外	合計	
4月	29	5,323	4,141	9,464									5,323	4,141	9,464	9,807	97%	6,362	3,102	0	9,464
5月	30	5,687	4,311	9,998									5,687	4,311	9,998	10,680	94%	6,679	3,319	0	9,998
6月	29	5,372	4,174	9,546									5,372	4,174	9,546	9,996	95%	6,535	3,011	0	9,546
7月	30	5,440	4,432	9,872									5,440	4,432	9,872	10,166	97%	6,682	3,190	0	9,872
8月	30	5,416	4,566	9,982									5,416	4,566	9,982	10,041	99%	6,811	3,171	0	9,982
9月	29	5,197	4,023	9,220									5,197	4,023	9,220	6,327	146%	6,337	2,883	0	9,220
上半期計	177	32,435	25,647	58,082	0	0	0	0	0	0	0	0	32,435	25,647	58,082	57,017	102%	39,406	18,676	0	58,082
10月	30	5,440	3,992	9,432									5,440	3,992	9,432	9,522	99%	6,348	3,084	0	9,432
11月	29	5,984	4,543	10,527									5,984	4,543	10,527	9,613	110%	6,923	3,604	0	10,527
12月	26	5,350	4,313	9,663									5,350	4,313	9,663	8,671	111%	6,395	3,268	0	9,663
1月	26	4,943	3,943	8,886									4,943	3,943	8,886	8,501	105%	5,760	3,126	0	8,886
2月	27	4,966	3,762	8,728									4,966	3,762	8,728	9,329	94%	5,852	2,876	0	8,728
3月	30	5,384	4,215	9,599									5,384	4,215	9,599	8,842	109%	6,480	3,119	0	9,599
下半期計	168	32,067	24,768	56,835	0	0	0	0	0	0	0	0	32,067	24,768	56,835	54,478	104%	37,758	19,077	0	56,835
年間合計	345	64,502	50,415	114,917	0	0	0	0	0	0	0	0	64,502	50,415	114,917	111,495	103%	77,164	37,753	0	114,917

平成28年度老人福祉センター喜楽荘利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用者数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B	居住区別利用者数(人)				
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計			区内	区外	市外	合計	
4月	29	5,959	5,225	11,184	0	0	0	0	0	0	34	163	5,923	5,064	11,184	11,541	97%	7,809	3,326	49	11,184
5月	30	6,256	5,337	11,593	0	0	0	0	0	0	23	91	6,260	5,219	11,593	12,364	94%	7,985	3,566	42	11,593
6月	29	5,967	5,273	11,240	0	0	0	0	0	0	25	117	5,942	5,156	11,240	11,664	96%	7,967	3,223	50	11,240
7月	30	6,012	5,450	11,462	0	0	0	0	0	0	8	103	5,999	5,352	11,462	11,864	97%	7,996	3,422	44	11,462
8月	30	5,989	5,396	11,385	0	0	0	0	0	0	8	97	6,000	5,280	11,385	11,546	99%	7,982	3,369	34	11,385
9月	29	5,806	5,071	10,877	0	0	0	0	0	0	8	88	5,815	4,966	10,877	7,900	138%	7,703	3,131	43	10,877
上半期計	177	35,989	31,752	67,741	0	0	0	0	0	0	106	659	35,939	31,037	67,741	66,879	101%	47,442	20,037	262	67,741
10月	30	6,026	5,018	11,044	0	0	0	0	0	0	11	114	6,018	4,901	11,044	11,101	99%	7,677	3,324	43	11,044
11月	29	6,580	5,591	12,171	0	0	0	0	0	3	9	89	6,570	5,500	12,171	11,162	109%	8,296	3,833	42	12,171
12月	26	5,893	5,281	11,174	0	0	0	0	0	0	8	64	5,889	5,213	11,174	10,243	109%	7,673	3,461	40	11,174
1月	26	5,486	4,960	10,446	0	0	0	0	0	0	13	113	5,480	4,840	10,446	10,014	104%	7,065	3,346	35	10,446
2月	27	5,535	4,802	10,337	0	0	0	0	0	0	8	113	5,527	4,689	10,337	10,965	94%	7,191	3,104	42	10,337
3月	30	6,004	5,269	11,273	0	1	0	0	0	0	9	85	5,995	5,183	11,273	10,391	108%	7,881	3,348	44	11,273
下半期計	168	35,524	30,921	66,445	0	1	0	0	0	3	58	578	35,479	30,326	66,445	63,876	104%	45,783	20,416	246	66,445
年間合計	345	71,513	62,673	134,186	0	1	0	0	0	3	164	1,237	71,418	61,363	134,186	130,755	103%	93,225	40,453	508	134,186

平成28年度横浜市磯子センター利用状況(磯子地区センター+喜楽荘)

月別	開館日数(日)	入館者数(人)			利用層別利用人数(人)										前年度合計(B)	前年比(%) A/B	居住区別利用人数(人)				その他利用数 (人)
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般(男性)	一般(女性)	65歳以上(男性)	65歳以上(女性)	合計			区内	区外	市外	合計	
4月	29	12,819	12,882	25,701	396	1,470	915	144	160	1,663	2,273	9,269	9,411	25,701	25,422	101%	21,602	3,932	167	25,701	4,429
5月	30	13,066	13,172	26,238	279	1,074	573	308	91	1,809	2,406	9,860	9,838	26,238	27,732	95%	21,855	4,181	202	26,238	3,900
6月	29	13,214	13,678	26,892	338	1,239	852	230	73	1,902	2,399	9,590	10,269	26,892	28,152	96%	22,801	3,942	149	26,892	4,473
7月	30	13,136	13,399	26,535	347	1,103	906	321	88	1,750	2,278	9,718	10,024	26,535	28,192	94%	22,197	4,201	137	26,535	3,889
8月	30	12,733	12,521	25,254	393	1,378	720	389	109	1,340	1,916	9,440	9,569	25,254	25,486	99%	21,178	3,951	125	25,254	3,617
9月	29	14,040	14,577	28,617	424	1,636	576	310	148	1,921	2,910	10,106	10,586	28,617	24,960	115%	24,367	3,990	260	28,617	5,975
上半期計	177	79,008	80,229	159,237	2,177	7,900	4,542	1,702	669	10,385	14,182	57,983	59,697	159,237	159,944	100%	134,000	24,197	1,040	159,237	26,283
10月	30	14,558	14,676	29,234	385	1,477	719	260	124	2,313	3,152	10,388	10,416	29,234	28,333	103%	25,098	3,969	167	29,234	3,928
11月	29	13,678	13,764	27,442	370	1,285	479	175	135	1,670	2,142	10,531	10,655	27,442	25,577	107%	22,843	4,450	149	27,442	3,827
12月	26	12,563	12,470	25,033	175	1,446	714	311	69	1,215	1,777	9,445	9,881	25,033	23,179	108%	20,841	4,028	164	25,033	3,638
1月	26	11,977	11,978	23,955	322	1,191	583	240	106	1,524	1,886	8,919	9,184	23,955	22,039	109%	19,923	3,900	132	23,955	3,703
2月	27	12,444	12,007	24,451	370	1,623	490	378	270	1,450	1,849	8,869	9,152	24,451	25,608	95%	20,540	3,754	157	24,451	4,229
3月	30	14,027	13,487	27,514	295	2,164	1,052	307	195	1,317	2,152	9,925	10,107	27,514	26,823	103%	23,314	4,056	144	27,514	4,952
下半期計	168	79,247	78,382	157,629	1,917	9,186	4,037	1,671	899	9,489	12,958	58,077	59,395	157,629	151,559	104%	132,559	24,157	913	157,629	24,277
年間合計	345	158,255	158,611	316,866	4,094	17,086	8,579	3,373	1,568	19,874	27,140	116,060	119,092	316,866	311,503	102%	266,559	48,354	1,953	316,866	50,560

◎横浜市磯子センター利用者構成比

	男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般男	一般女	65歳男	65歳女	合計	区内	区外	市外
28年度	158,255	158,611	316,866	4,094	17,086	8,579	3,373	1,568	19,874	27,140	116,060	119,092	316,866	266,559	48,354	1,953
構成比	50%	50%	100%	1%	5%	3%	1%	0%	6%	9%	37%	38%	100%	84.1%	15.3%	0.6%
27年度	158,255	158,611	316,866	4,094	17,086	8,579	3,373	1,568	19,874	27,140	116,060	119,092	316,866	266,559	48,354	1,953
構成比	50%	50%	100%	2%	4%	3%	1%	0%	5%	9%	39%	37%	100%	81.7%	17.7%	0.5%

◎老人福祉センター喜楽荘利用者構成比

	男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般男	一般女	65歳男	65歳女	合計	区内	区外	市外
28年度	71,513	62,673	134,186	0	1	0	0	3	164	1,237	71,418	61,363	134,186	77,164	37,753	0
構成比	53%	47%	100%	0	0	0	0	0	0.1%	0.9%	53.2%	45.7%	100%	57.5%	28.1%	0.0%
27年度	71,513	62,673	134,186	0	1	0	0	3	164	1,237	71,418	61,363	134,186	77,164	37,753	0
構成比	56%	44%	100%	0	0	0	0	0	0.2%	0.7%	55.6%	43.5%	100%	68.2%	31.5%	0.3%

磯子地区センター 団体利用者数構成比

	男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般男	一般女	65歳男	65歳女	合計	区内	区外	市外
28年度	11,081	31,682	42,763	1,060	1,651	304	733	274	4,097	11,092	5,282	18,270	42,763	33,429	7,889	1,445
構成比	26%	74%	100%	2%	4%	1%	2%	1%	10%	26%	12%	43%	100%	78%	18%	3%
27年度	11,081	31,682	42,763	1,060	1,651	304	733	274	4,097	11,092	5,282	18,270	42,763	33,429	7,889	1,445
構成比	26%	74%	100%	3%	3%	1%	1%	1%	11%	30%	11%	40%	100%	80%	18%	3%

磯子地区センター 個人利用者数構成比

	男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般男	一般女	65歳男	65歳女	合計	区内	区外	市外
28年度	75,661	64,256	139,917	3,034	15,434	8,275	2,640	1,291	15,613	14,811	39,360	39,459	139,917	139,905	12	0
構成比	54%	46%	100%	2%	11%	6%	2%	1%	11%	11%	28%	28%	100%	100.0%	0.0%	0%
27年度	75,661	64,256	139,917	3,034	15,434	8,275	2,640	1,291	15,613	14,811	39,360	39,459	139,917	139,905	12	0
構成比	52%	48%	100%	3%	9%	9%	3%	1%	8%	12%	28%	28%	100%	99.7%	0.3%	0%

老人福祉センター喜楽荘 団体利用者数

	男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般男	一般女	65歳男	65歳女	合計	区内	区外	市外
28年度	7,011	12,258	19,269	0	1	0	0	3	164	1,237	6,916	10,948	19,269	16,061	2,700	508
構成比	36%	64%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	6%	43%	57%	100%	83%	14%	3%
27年度	7,011	12,258	19,269	0	1	0	0	3	164	1,237	6,916	10,948	19,269	16,061	2,700	508
構成比	40%	60%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	7%	43%	52%	100%	82%	15%	3%

老人福祉センター喜楽荘 個人利用者数構成比

	男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般男	一般女	65歳男	65歳女	合計	区内	区外	市外
28年度	64,502	50,415	114,917	0	0	0	0	0	0	0	64,502	50,415	114,917	77,164	37,753	0
構成比	56%	44%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	56%	44%	100%	67%	33%	0%
27年度	64,502	50,415	114,917	0	0	0	0	0	0	0	64,502	50,415	114,917	77,164	37,753	0
構成比	58%	42%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	58%	42%	100%	67%	33%	0%

平成28年度 自主事業報告書(趣味の教室)4~3月

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)		
1	60歳以上	骨盤呼吸体操と顔ヨガ	4月~9月	10	15	96	30,000	28,000	58,000	有	2,000	5,000	50,000	講師1人@5,000円
2	60歳以上	春を楽しむビーズのネックレス	4月	1	15	13	9,500	19,500	29,000	有	1,500	8,000	8,000	講師1人@6,000円
3	60歳以上	健康相談	4月~3月	22	—	87	154,000	0	154,000	無	—	7,000	154,000	4月8人・5月8人・6月7人・7月10人・8月6人・9月5人・10月11人・11月11人・12月3人・1月9人・2月8人・3月4人 講師1人@7,000円
4	一般	ロビー de café	4月~3月	11	—	1,149	43,662	60,250	103,912	有	50	3,000	33,000	4月82人・5月94人・6月109人・7月130人・8月89人・9月98人・11月99人・12月111人・1月107人・2月104人・3月128人 スタッフ謝金1人@3,000円
5	一般	バックギャモンをやってみよう	4月~5月	2	—	20	6,000	0	6,000	無	—	3,000	6,000	講師1人@6,000円 助手1人@3,000円
6	60歳以上	脳トレミュージック体操体験教室	6月	1	15	14	9,000	0	9,000	無	—	8,000	8,000	講師1人@5,000円 助手1人@3,000円
7	60歳以上	スワロフスキーで作る ラグジュアリーチョーカー	6月	1	16	13	8,000	19,500	27,500	有	1,500	8,000	8,000	講師1人@6,000円
8	60歳以上	パッチワークキルトのブックカバー	6月	1	15	9	5,000	13,500	18,500	有	1,500	5,000	5,000	講師1人@5,000円
9	60歳以上	シニア男子の俳句入門教室	6月~9月	4	20	35	20,000	10,000	30,000	有	1,000	7,500	30,000	講師1人@5,000円 助手1人@2,500円
10	60歳以上	楽しく脳活！バックギャモン入門教室	6月~11月	10	16	78	69,000	18,000	87,000	有	2,000	9,000	90,000	講師1人@6,000円 助手1人@3,000円
11	60歳以上	ヨガラジオ体操①	7月~11月	10	30	498	4,000	116,000	120,000	有	2,000	10,000	100,000	講師1人@6,000円 助手1人@4,000円
12	60歳以上	野菜ソムリエから教わる季節の野菜料理①	7月~9月	3	12	29	35,274	36,000	71,274	有	3,000	10,000	30,000	講師2人@5,000円
13	60歳以上	私の手づくり ゆずポン酢①	7月	1	16	20	3,000	16,000	19,000	有	800	3,000	3,000	ピリンこ本舗 講師1人@3,000円
14	60歳以上	私の手づくり ゆずポン酢②	7月	1	5	5	3,000	4,000	7,000	有	800	3,000	3,000	ピリンこ本舗 講師1人@3,000円
15	60歳以上	体に優しい健康パンづくり①	7月~10月	4	12	44	18,604	39,000	57,604	有	3,000	8,000	32,000	講師1人@5,000円 助手1人@3,000円
16	一般	ミニミニ縁日	7月	1	—	36	14,575	2,550	17,125	有	50	6,000	6,000	スタッフ謝金3人@2,000円
17	60歳以上	脳トレミュージック体操教室	9月~2月	10	20	144	52,000	38,000	90,000	有	2,000	8,000	80,000	講師1人@5,000円 助手1人@3,000円
合 計				93		2,290	484,615	420,300	904,915					

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

平成28年度 自主事業報告書(趣味の教室)4~3月

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)		
18	60歳以上	ハッピーリタイアメント人生90年の生涯プラン	9月	3	20	43	3,240	0	3,240	無	—	—	—	一社)相続遺言支援センター
19	60歳以上	敬老の日のつどい	9月	1	70	61	7,754	0	7,754	無	—	—	—	ベガスわくわくランド 総合警備保障(株) 指ヨガ体操
20	60歳以上	野菜ソムリエから教わる季節の野菜料理②	10月~12月	3	15	33	30,345	39,000	69,345	有	3,000	10,000	30,000	講師2人@5,000円
21	60歳以上	たのしく俳句	10月~1月	4	20	45	17,000	13,000	30,000	有	1,000	7,500	30,000	講師1人@5,000円 助手1人@2,500円
22	60歳以上	そば打ち教室	10月	2	10	12	20,789	15,000	35,789	有	2,500	9,000	18,000	講師3人@3,000円
23	60歳以上	大人可愛いコットンパールとビーズで作るネックレス	10月	1	16	18	8,000	27,000	35,000	有	1,500	8,000	8,000	講師1人@6,000円 助手1人@2,000円
24	60歳以上	花手毬のつるし難づくり	11月~2月	7	15	108	39,750	36,000	75,750	有	2,000	8,000	56,000	講師1人@5,000円 助手1人@3,000円
25	60歳以上	地域の職人さんから教わる和菓子づくり	11月	1	15	13	8,700	19,500	28,200	有	1,500	10,000	10,000	講師2人@5,000円
26	60歳以上	体に優しいパン作り②	11月~2月	4	16	54	8,829	42,000	50,829	有	3,000	8,000	32,000	講師1人@5,000円 助手1人@3,000円
27	60歳以上	屏風ヶ浦第1・2支部合同演芸大会	11月	1	—	95	0	0	0	無	—	—	—	磯子区老人クラブ連合会
28	60歳以上	ヨガラジオ体操②	12月~3月	8	30	441	-10,400	110,400	100,000	有	1,800	10,000	80,000	講師1人@6,000円 助手1人@4,000円
29	一般	アニマルセラピードッグと優しいふれあいを	12月	1	—	40	21,000	0	21,000	無	—	21,000	21,000	NPO法人日本アニマルセラピー協会21,000円
30	60歳以上	岡村支部演芸大会	1月	1	—	85	0	0	0	無	—	—	—	磯子区老人クラブ連合会
31	60歳以上	地域の職人さんから教わる美味しいお茶の淹れ方と飲み比べ	1月	1	15	8	7,846	8,000	15,846	有	1,000	5,000	5,000	講師1人@5,000円
32	60歳以上	顔ヨガと美姿勢で明るく若返り	1月	1	30	16	-3,000	8,000	5,000	有	500	5,000	5,000	講師1人@5,000円
33	60歳以上	バックギャモンにチャレンジ	1月	1	20	9	4,500	4,500	9,000	有	500	9,000	9,000	講師1人@6,000円 助手1人@3,000円
34	60歳以上	主婦から教わる味噌づくり	1月	1	16	20	11,131	14,000	25,131	有	1,000	12,000	12,000	チェリークッキング 講師6人
(2/3分) 合計				41		1,101	175,484	336,400	511,884					
(1/3~2/3)総合計				134		3,391	660,099	756,700	1,416,799					

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

平成28年度 自主事業報告書(趣味の教室)4~3月

3/3

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)		
35	60歳以上	ビーズでつくるネックレス	2月	1	16	7	6,000	10,500	16,500	有	1,500	6,000	6,000	講師1人@6,000円
36	一般	なるほど納得! 悪質商法未然防止講座	2月	1	—	30	0	0	0	無	—	—	—	消費生活推進員磯子支部
37	60歳以上	春野菜たっぷりのお弁当	3月	1	16	8	13,546	8,000	21,546	有	1,000	10,000	10,000	講師2人@5,000円
38	60歳以上	囲碁大会	3月	1	—	31	1,850	0	1,850	無	—	—	—	日本棋院
39	一般	バックギャモンにチャレンジ	3月	1	20	7	5,500	3,500	9,000	有	500	9,000	9,000	講師1人@6,000円 助手1人@3,000円
40	一般	スプリング社交ダンスパーティー	3月	1	100	109	-16,322	54,500	38,178	有	500	30,000	30,000	TKR楽団30,000円
41									0					
42									0					
43									0					
44									0					
45									0					
46									0					
47									0					
48									0					
49									0					
50									0					
51									0					
	(3/3分)	合計		6		192	10,574	76,500	87,074					
	(1/3~3/3)	総合計		140		3,583	670,673	833,200	1,503,873					

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

平成28年度 自主事業報告書(ロビーコンサート)4~3月

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)		
1	一般	トロンボーンカルテットの スプリングコンサート	4月	1	70	64	20,000	0	20,000	無	—	20,000	20,000	ひろちゃんず(4人)
2	一般	北欧からトリオ・アンシャンテを迎えて アフタヌーンコンサート	5月	1	70	110	40,000	0	40,000	無	—	10,000 30,000	40,000	城倉かほる 出口ユミ(トリオ・アンシャンテ含む)5人
3	一般	サロンコンサート ソピアノで奏でるリクエストコンサート	6月	1	40	46	5,000	0	5,000	無	—	5,000	5,000	ピアノ1人
4	一般	TKR楽団の enjoy! 軽音楽	8月	1	70	65	35,000	0	35,000	無	—	35,000	35,000	TKR楽団(10人)
5	一般	サロンコンサート ソピアノで奏でる 懐かしいムード歌謡とシャンソン	9月	1	40	41	5,000	0	5,000	無	—	5,000	5,000	ピアノ1人
6	一般	ピアノとソプラノのコンサート	11月	1	70	76	20,000	0	20,000	無	—	20,000	20,000	ソプラノ1人 ピアノ1人
7	一般	カルテット“アヤタカ”のスタンダードジャズと ポピュラーミュージックコンサート	12月	1	70	91	25,000	0	25,000	無	—	25,000	25,000	アヤタカ(4人)
8	一般	ロビー d echristmas & ミニコンサート	12月	1	—	40	12,000	0	12,000	無	—	12,000	12,000	プリムヴェール(8人)
9	一般	獅子舞が来るよ~!	1月	1	—	51	11,137	0	11,137	無	—	11,137	11,137	神田林森保存会(7人)
10	一般	ペガサスわくわくランド発表会	2月	1	40	41	3,024	0	3,024	無	—	—	—	ペガサスわくわくランド
11	一般	サロンコンサート ソピアノで奏でる映画音楽とスタンダードジャズ	2月	1	40	51	5,000	0	5,000	無	—	5,000	5,000	ピアノ1人
12								0						
13								0						
14								0						
15								0						
16								0						
17								0						
合 計				11		676	181,161	0	181,161					

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

平成28年度 自主事業報告書(フェスティバル)4~3月

	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
					募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
1	一般	磯子まつりに飛び入り参加だ!	9月	1	80	80	946	0	946	無	—	—	—	磯子区健康づくりフェスタ
2	一般	ふれあいフェスティバル	10月~11月	6	—	3,452	624,549	436,660	1,061,209	無	—	—	—	磯子地域ケアプラザ
3														
4									0					
5									0					
6									0					
7									0					
8									0					
9									0					
10									0					
11									0					
12									0					
13									0					
14									0					
15									0					
16									0					
17									0					
合計				7		3532	625,495	436,660	1,062,155					

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

平成28年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	H28/4/1～ H33/3/31	日常清掃業務	5,287,680	(株)市川総業
		定期清掃業務	1,515,370	
2	H28/4/1～ H33/3/31	エレベータ保守点検	635,040	日本オーチスエレベーター(株)
3	H28/4/1～ H33/3/31	消防用設備定期点検	164,700	横浜消火器(株)
4	H28/4/1～ H29/3/31	自動ドア保守	116,640	(株)市川総業
5	H28/4/1～ H33/3/31	機械警備業務	191,808	セコム(株)
6	H28/4/1～ H33/3/31	空調設備点検	1,555,200	(株)セントラル設備テクニカ
7	H28/4/1～ H29/3/31	害虫防除	47,520	(株)三共消毒
8	H28/4/1～ H29/3/31	自家用電気工作物保安管理	251,856	一般財団法人 関東電気保安協会
9	H28/4/1～ H33/3/31	空気環境測定	116,640	(株)市川総業
		衛生管理技術者選任	259,200	
10	H28/4/1～ H29/3/31	カラオケ通信	272,160	(株)エクシング(マルショウ)

平成28年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額 (円)	業 者 名
1	H28.4.2	発電式自動水栓交換工事 4階女子トイレ	59,400	南設備工業(株)
2	H28.4.22	風呂 コールボタンユニット交換工事	11,340	アイホン(株)
3	H28.4.28	料理室センサー付き蛇口修理	6,264	LIXILトータルサービス
4	H28.4.28	1階自販機ケーブル増設	99,360	愛光電気(株)
5	H28.5.12	綿菓子機修理(備品) 小破修繕費	12,960	朝日産業 (株)
6	H28.5.9	1階カウンター石補修工事	35,640	和同建設(株)
7	H28.5.22	駐車場修繕工事	367,200	和同建設(株)
8	H28.6.7	4階練習室 ブラインド交換工事	64,584	和同建設(株)
9	H28.6.15	2階男子トイレ洗面水栓修理	20,250	(株)南部
10	H28.6.20	体育館網戸張替	6,480	和同建設(株)
11	H28.7.14	1階倉庫照明器具不点修理 小破修繕費	10,800	愛光電気(株)
12	H28.7.13	体育館系統エアコン室外機板交換修理	21,600	(株)セントラル設備
13	H28.7.26	裏口庇 雨漏り工事	48,600	和同建設(株)
14	H28.7.26	電気設備自家用電気保安管理料¥87750電気保守社協按分	-17,374	関東電気保安協会
15	H28.7.26	センター玄関入口左看板支柱改修工事	95,040	和同建設(株)
16	H28.8.24	4階女子トイレ洗面水栓修理(左側)	20,250	(株)南部
17	H28.8.26	体育館シャッター座板交換工事	54,000	和同建設(株)
18	H28.8.26	一階ロビー水銀灯LEDに交換工事 20本	475,200	アイリス オーヤマ(株)
19	H28.8.26	2階給湯器混合管Oリング	14,040	(株)日本イトミック
20	H28.8.26	体育館シャッタースラット工事	27,000	和同建設(株)
21	H28.9.26	自動ドア修繕¥84240 社協按分⇒ ¥16680	67,560	和同建設(株)
22	H28.11.2	浴室引き戸修繕	76,680	和同建設(株)
23	H29.1.16	1F、3F多目的トイレカームドアー 倉庫2ドア修繕	154,440	和同建設(株)
24	H29.2.17	風呂 ロッカーケース 修繕 小破修繕費	5,033	株 フタバ
25	H29.2.28	館内放送年間プログラム料 (小破修繕費)	27,000	エムテック メデア ジャパン
26	H29.3.17	女子風呂場手摺取り替え工事	21,600	株 イシケン
計		(計)	1,784,947	

平成28年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購 入		廃 棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	コピー機 05-03-07	コピー機(コインベン ダー) ゼロックス c2260p			2010/3/9	1	2016/6/30	
2	レジスター 01-05-51	TE-2000-5S カシオ			2002/12/25	1	2016/8/23	
3	コインラックADタイプ 05-03-10	課金用インターフェース ボードタイプ3	148,500	1	2016/6/24			
4	ナショナルCD用ラジカセ 05-01-01	PXD-12			2002/3/31	1	2016/8/23	
5	エアーマッサージチェア 03-99-01	70H-808			2000/3/31	1	2016/9/8	
6	液晶テレビ 05-01-09	液晶テレビ 37型 三菱			2009/11/5	1	2016/9/29	
7	コピー機(事務室用) 05-03-07	MPC3003SPR (リコー)	593,999	1	2016/8/29			
8	液晶テレビ(リラックスルー ム) 05-01-09	液晶テレビ40型シャ ープLC40H30(SSS)	98,280	1	2016/10/8			
9	防犯カメラ一式(設置費 含)(体育館ロビー用) 02-06-03	ワイド液晶モニター(LCD460) ドームカメラ(YFG0590) レコーダー(YFR0390)	248,400	1	2017/3/9			
10								
11								
12								
13								
13								
14								
15								
			1,089,179					

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

平成28年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	28年7月7日	【ごしつもん箱】 喜楽荘の風呂脱衣場で外履きの運動靴を履いている人を見かけた。脱衣場の注意事項掲示板には脱衣場内での外履き禁止の記載がないので入れて欲しい。	早速当該項目を追加掲示するとともに、その旨をセンターニュース9月号及びホームページに掲載した。
2	28年10月12日	当日小中学生利用の枠で体育館を利用した男子小学生のリュックサックが紛失したが、そのことを掲示して欲しい旨保護者から希望があった。	そのことに関し10月15日から約1か月間体育館内に掲示を行った。
3	28年12月25日	【ごしつもん箱】 男性職員が風呂場呼出しの折、脱衣場に土足のまま入っている。	当該職員への嚴重注意及び脱衣場では履物を脱ぐことを全職員に徹底し、お詫びとその旨をセンターニュース29年1月号及びホームページに掲載した。
4	29年1月5日	【ごしつもん箱】 新年1月4日に来館したところ、閉館していた。当然にオープンしているものと思い残念である。改善を望む。	地区センターの休館日は横浜市地区センター条例施行規則に基づき定められている旨をご本人宛回答するとともに、概要をセンターニュース2月号及びホームページに掲載した。
5	29年3月2日	男性入浴者について、髭剃りや歯磨きをする人がいて入浴時間が長くなる。これらは止めるよう指導して欲しい旨、電話により要望があった。	禁止事項を多くする事は混乱を招くことから避けたが、入浴時間の上限を他施設に確認したところ、定めているところが多いため、健康も考慮して当館では40分を限度とする事とし、実施するとともに周知を図った。
6	29年3月28日	ごしつもん箱中にメモが投入。カラオケの利用者の中に意地悪をし、場所を独占する人がいる。注意をしてほしい。	当該メモ中に名前があった方に館長が状況確認し、譲り合っでの利用を伝えた。
7	29年3月28日	20:30頃来館した方が、心臓が苦しいので救急車を呼んで欲しい、ついては不在の間自分の手押し車を預かって欲しいと主張したが、対応した職員がその状況では希望に沿うことはむずかしいことを伝えると不満を漏らした。	当館来館前に地域ケアプラザにも寄っていてそこで断わられていた。緊急性も感じられなかったため、当館での対応もお断りした。

平成28度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	28年4月	温かい軽食を提供する自販機を導入した。	近隣に物販店が少ないため、利用者には好評であり、一定の売り上げが上がっている。
2	28年5月	駐車場の枠線を再度引き直すとともに縁石を着色し存在を強調した。	かなり消えかかっていた枠線を再度引き直して境界を分り易くするとともに、縁石に躓いての転倒事故が他施設で多発している事に鑑みてツートーンで着色し危険の回避を図った。
3	28年5月	中庭排水溝の修繕を行った。	中庭から入館する裏玄関付近の排水溝について、目詰まり等により雨天時に水溜りが生じていたが、修繕を行って水溜りも解消された。
4	28年6月	1階ロビー水銀灯をLEDに交換した。	館内電灯について、省エネ化長寿命化のため徐々にLED化を図っているが、今年度は1階ロビーの水銀灯についてLEDに交換した。
5	28年6月	来館者用コピー機の交換を行った。	事務室用コピー機の交換に合わせて来館者用コピー機の交換を行い、高機能化とともにコインだけでなく札での支払いも可能とし利便性の向上も図った。
6	28年7月 29年3月	サーキュレーター交換増設した。	空調の有効活用を図るため老朽化したサーキュレーターの交換及び増設を行った。
7	28年12月	白系事務用紙について再生紙を導入した。	エコ促進及び経費節減を目指している。
8	通年	利用者から定期的にいただく花を受付周りに飾った。	来館者からは非常に好評をいただいている。
9	通年	体育館及び諸室に温度計を設置し、利用者が室温を意識できるようにしている。	空調の効率的な利用を呼びかけ協力をいただいている。

平成28年度利用者アンケート集計結果の概要

平成29年4月13日現在

磯子センター

1 実施期間

平成29年2月1日（水）～28日（火）

2 実施方法

別紙様式及び投函箱をセンター玄関に設置した自由投函方式

3 回収枚数

119枚

4 主な集計結果（枚数及び割合は有効枚数に対するもの）

問1 利用者の年齢

20歳以下（1、1%）、21～30歳（2、2%）、31～40歳（3、3%）
41～50歳（3、3%）、51～60歳（5、5%）、61～70歳（38、35）
71歳以上（55、51%）

問2 居住地

磯子区内（62、60%）、他区（38、37%）、市外（3、3%）

来館方法

徒歩（36、30%）、バス（49、41%）、電車（17、14%）、
自転車（4、4%）、自動車（8、7%）、バイク（5、4%）

問3 当館利用の理由

風呂（18、17%）、自宅職場に近接（26、25%）、予約可能（5、5%）
施設設備がよい（40、38%）、その他（16、15%）

問7 スタッフ、職員の対応

満足（63、59%）、やや満足（24、23%）、どちらとも（14、13%）
やや不満（5、5%）、不満（0）

問8 備品や設備

満足（43、46%）、やや満足（37、40%）、どちらとも（10、11%）
やや不満（0）、不満（3、3%）

問9 予約方法

満足（32、38%）、やや満足（19、23%）、どちらとも（22、26%）
やや不満（4、5%）、不満（7、8%）

問 10 利用時間帯

満足 (40、46%)、やや満足 (21、25%)、どちらとも (20、24%)
やや不満 (4、5%)、不満 (0)

問 12 当館利用のきっかけ

家の近く (18、18%)、仲間の誘い (50、51%)、
広報よこはま (20、20%)、掲示板を見て (6、6%)、その他 (5、5%)

5 主な自由意見

- ・高齢者以外の参加ができるような活動を考えてほしい。
- ・各教室の発表の場があれば良いと思う。
- ・カラオケ利用者はなぜ駐車場を利用できないのか。
- ・親近感のある職員さんの接遇はとても好感が持てる。