

平成30年度 「磯子センター」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	90,450,000		90,450,000	90,450,000	0	横浜市より
利用料金収入	2,150,000		2,150,000	2,775,850	△ 625,850	利用料金収入
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 収入	2,269,000		2,269,000	2,011,090	257,910	自主事業参加費 (区民教養講座、フシバク事業、趣味の教室、フェア等)
自主事業収入			0		0	
雑入	850,000	0	850,000	1,155,109	△ 305,109	
印刷代	150,000		150,000	143,053	6,947	印刷・コピー代
自動販売機手数料	700,000		700,000	919,481	△ 219,481	自動販売機手数料
駐車場利用料収入			0		0	
その他 (預金利息他)			0	92,575	△ 92,575	研修謝礼、銀行預金利息
収入合計	95,719,000	0	95,719,000	96,392,049	△ 673,049	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	33,882,000	0	33,882,000	34,305,412	△ 423,412	
給与・賃金	30,261,000		30,261,000	30,710,629	△ 449,629	常勤・スタッフ
社会保険料	1,915,000		1,915,000	2,156,163	△ 241,163	事業主負担分
通勤手当	1,452,000		1,452,000	1,188,506	263,494	通勤費
健康診断費	230,000		230,000	226,114	3,886	健康診断費
勤労者福祉共済掛金	24,000		24,000	24,000	0	横浜市勤労者福祉共済
退職給付引当金繰入額			0		0	
事務費	5,233,000	0	5,233,000	3,832,418	1,400,582	
旅費	80,000		80,000	50,844	29,156	事務連絡、会議等出張旅費
消耗品費	2,690,000		2,690,000	1,678,016	1,011,984	事務用消耗品
会議備い費	50,000		50,000	32,482	17,518	会議用茶菓代
印刷製本費	300,000		300,000	141,624	158,376	利用申込書等印刷代
通信費	500,000		500,000	335,449	164,551	電話代、インターネット使用料、郵便代等
使用料及び賃借料	100,000	0	100,000	73,891	26,109	
横浜市への支払分			0		0	目的外使用料は業者負担のため未計上
その他	100,000		100,000	73,891	26,109	NHK受信料、清掃用具の材料 (使用料/賃借料へ)
備品購入費	1,200,000		1,200,000	1,317,124	△ 117,124	什器備品購入費
図書購入費			0	0	0	
施設賠償責任保険	23,000		23,000	23,480	△ 480	施設損害賠償責任保険料
職員等研修費	40,000		40,000	3,000	37,000	職員・スタッフ研修費
振込手数料			0		0	
リース料	50,000		50,000	49,248	752	AEDのリース料
手数料	150,000		150,000	117,260	32,740	ホームページ更新等
その他	50,000		50,000	10,000	40,000	諸費
事業費	5,835,000	0	5,835,000	5,221,104	613,896	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 費	5,835,000		5,835,000	5,221,104	613,896	
自主事業費			0		0	
管理費	39,112,000	0	39,112,000	30,506,575	8,605,425	
光熱水費	17,592,000	0	17,592,000	13,621,545	3,970,455	
電気料金	4,592,000		4,592,000	4,015,723	576,277	電気使用料
ガス料金	5,000,000		5,000,000	2,956,097	2,043,903	ガス使用料
水道料金	8,000,000		8,000,000	6,649,725	1,350,275	水道使用料
清掃費	5,200,000		5,200,000	5,459,886	△ 259,886	定期清掃費
修繕費	10,000,000		10,000,000	7,341,641	2,658,359	施設修繕費
機械警備費	500,000		500,000	153,830	346,170	機械警備費
設備保全費	5,820,000	0	5,820,000	3,929,673	1,890,327	
空調衛生設備保守	1,800,000		1,800,000	1,324,254	475,746	空調機器保守
消防設備保守	340,000		340,000	210,929	129,071	消防設備点検
電気設備保守	1,300,000		1,300,000	936,458	363,542	エレベーター保守、自動扉保守等電気設備保守
害虫駆除清掃保守	80,000		80,000	38,111	41,889	害虫駆除
駐車場設備保全費			0		0	
その他保全費	2,300,000		2,300,000	1,419,921	880,079	カラオケ維持費、印刷機・複写機保守、ごみ回収
共益費			0		0	
公租公課	3,965,000	0	3,965,000	4,962,961	△ 997,961	
事業所税	457,000		457,000	1,255,185	△ 798,185	法人、市県民税
消費税	3,508,000		3,508,000	3,707,776	△ 199,776	消費税
印紙税			0		0	
その他 ()			0		0	
事務経費 (計算根拠を説明欄に記載)	6,992,000	0	6,992,000	6,901,676	90,324	
本部分	6,992,000		6,992,000	6,901,676	90,324	事務局経費
当該施設分			0		0	
二一ス対応費	700,000		700,000	779,103	△ 79,103	利用者二一ス対応
支出合計	95,719,000	0	95,719,000	86,509,249	9,209,751	
差引	0	0	0	9,882,800	△ 9,882,800	

平成30年度 「磯子地区センター」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	47,270,000		47,270,000	47,270,000	0	横浜市より
利用料金収入	2,150,000		2,150,000	2,775,850	△ 625,850	利用料金収入
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 収入	1,147,000		1,147,000	1,345,000	△ 198,000	自主事業参加費 (区民教養講座、ワンバク事業分)
自主事業収入			0		0	
雑入	850,000	0	850,000	1,155,109	△ 305,109	
印刷代	150,000		150,000	143,053	6,947	印刷・コピー代
自動販売機手数料	700,000		700,000	919,481	△ 219,481	自動販売機手数料
駐車場利用料金収入			0		0	
その他 (預金利息他)			0	92,575	△ 92,575	研修謝礼、銀行預金利息
収入合計	51,417,000	0	51,417,000	52,545,959	△ 1,128,959	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	20,666,000	0	20,666,000	20,922,962	△ 256,962	
給与・賃金	18,401,000		18,401,000	18,672,062	△ 271,062	常勤・スタッフ
社会保険料	1,207,000		1,207,000	1,358,383	△ 151,383	事業主負担分
通勤手当	900,000		900,000	736,874	163,126	通勤費
健康診断費	143,000		143,000	140,643	2,357	健康診断費
勤労者福祉共済掛金	15,000		15,000	15,000	0	横浜市勤労者福祉共済
退職給付引当金繰入額			0	0	0	
事務費	3,266,000	0	3,266,000	2,376,099	889,901	
旅費	50,000		50,000	31,523	18,477	事務連絡、会議等出張旅費
消耗品費	1,681,000		1,681,000	1,040,370	640,630	事務用消耗品
会議用い費	31,000		31,000	20,139	10,861	会議用茶菓代
印刷製本費	188,000		188,000	87,807	100,193	利用申込書等印刷代
通信費	310,000		310,000	207,978	102,022	電話代、インターネット使用料、郵便代等
使用料及び賃借料	62,000	0	62,000	45,812	16,188	
横浜市への支払分			0	0	0	目的外使用料は業者負担のため未計上
その他	62,000		62,000	45,812	16,188	NHK受信料、清掃用具レンタル料
備品購入費	750,000		750,000	816,617	△ 66,617	什器備品購入費
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	14,000		14,000	14,558	△ 558	施設損害賠償責任保険料
職員等研修費	25,000		25,000	1,860	23,140	職員・スタッフ研修費
振込手数料	0		0	0	0	
リース料	31,000		31,000	30,534	466	AEDリース料、清掃用具レンタル料
手数料	93,000		93,000	72,701	20,299	ホムレ→更新等
その他	31,000		31,000	6,200	24,800	諸費
事業費	1,947,000	0	1,947,000	1,759,331	187,669	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 費	1,947,000		1,947,000	1,759,331	187,669	
自主事業費			0		0	
管理費	19,009,000	0	19,009,000	15,930,588	3,078,412	
光熱水費	5,278,000	0	5,278,000	4,287,070	990,930	
電気料金	3,540,000		3,540,000	2,885,534	654,466	電気使用料
ガス料金	1,178,000		1,178,000	936,055	241,945	ガス使用料
水道料金	560,000		560,000	465,481	94,519	水道使用料
清掃費	3,754,000		3,754,000	3,920,198	△ 166,198	定期清掃費
修繕費	6,200,000		6,200,000	5,271,298	928,702	施設修繕費
機械警備費	361,000		361,000	110,450	250,550	機械警備費
設備保全費	3,416,000	0	3,416,000	2,341,572	1,074,428	
空調衛生設備保守	1,300,000		1,300,000	950,814	349,186	空調機器保守
消防設備保守	245,000		245,000	151,447	93,553	消防設備点検
電気設備保守	939,000		939,000	672,377	266,623	エレベーター保守、自動扉保守等電気設備保守
害虫駆除清掃保守	58,000		58,000	27,364	30,636	害虫駆除
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	874,000		874,000	539,570	334,430	印刷機・北極機保守、ごみ回収
公益費			0		0	
公租公課	2,109,000	0	2,109,000	2,595,629	△ 486,629	
事業所税	243,000		243,000	656,462	△ 413,462	法人、市県民税
消費税	1,866,000		1,866,000	1,939,167	△ 73,167	消費税
印紙税			0		0	
その他 ()			0		0	
事務経費 (計算根拠を説明欄に記)	3,720,000	0	3,720,000	3,609,577	110,423	
本部分	3,720,000		3,720,000	3,609,577	110,423	事務局経費
当該施設分			0		0	
二一ズ対応費	700,000		700,000	779,103	△ 79,103	利用者二一ズ対応
支出合計	51,417,000	0	51,417,000	47,973,289	3,443,711	
差引		0	0	4,572,670	△ 4,572,670	

平成30年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	389,390	1,020	390,410
5月	237,820	3,170	240,990
6月	248,570	4,220	252,790
7月	223,150	8,580	231,730
8月	227,880	2,160	230,040
9月	216,030	2,040	218,070
10月	224,850	680	225,530
11月	217,870	2,290	220,160
12月	221,560	4,680	226,240
1月	205,380	6,280	211,660
2月	224,800	5,330	230,130
3月	94,560	3,540	98,100
合計	2,731,860	43,990	2,775,850

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

平成30年度横浜磯子センター利用状況

1.磯子地区センター 団体利用者数

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B	居住区別利用数(人)			
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計			区内	区外	市外	合計
4月	29	844	2,721	3,565	72	121	47	25	61	249	814	500	1,676	3,565	3,291	108%	2,734	749	82	3,565
5月	30	852	2,505	3,357	58	91	23	70	39	241	643	476	1,716	3,357	3,166	106%	2,627	632	98	3,357
6月	29	1,095	3,122	4,217	90	142	27	64	41	306	915	641	1,991	4,217	3,693	114%	3,277	854	86	4,217
7月	30	994	2,771	3,765	84	155	39	61	43	298	811	517	1,757	3,765	3,611	104%	2,831	852	82	3,765
8月	30	979	2,425	3,404	81	129	35	12	37	294	638	566	1,612	3,404	3,622	94%	2,559	766	79	3,404
9月	29	1,092	2,754	3,846	185	166	29	77	23	332	809	546	1,679	3,846	4,508	85%	3,004	745	97	3,846
上半期計	177	5,856	16,298	22,154	570	804	200	309	244	1,720	4,630	3,246	10,431	22,154	21,891	101%	17,032	4,598	524	22,154
10月	30	950	2,476	3,426	143	130	59	64	35	296	686	481	1,532	3,426	5,048	68%	2,630	731	65	3,426
11月	29	1,061	3,046	4,107	50	103	40	66	42	344	764	580	2,118	4,107	3,698	111%	3,126	907	74	4,107
12月	26	821	2,455	3,276	77	135	33	49	51	161	577	498	1,695	3,276	3,349	98%	2,463	709	104	3,276
1月	26	803	2,124	2,927	51	59	34	33	25	239	519	493	1,474	2,927	3,132	93%	2,128	711	88	2,927
2月	27	909	2,361	3,270	69	97	27	111	50	203	661	567	1,485	3,270	3,747	87%	2,456	710	104	3,270
3月	30	1,041	2,781	3,822	80	159	44	42	24	327	821	567	1,758	3,822	3,821	100%	2,819	857	146	3,822
下半期計	168	5,585	15,243	20,828	470	683	237	365	227	1,570	4,028	3,186	10,062	20,828	22,795	91%	15,622	4,625	581	20,828
年間合計	345	11,441	31,541	42,982	1,040	1,487	437	674	471	3,290	8,658	6,432	20,493	42,982	44,686	96%	32,654	9,223	1,105	42,982

2.磯子地区センター 個人利用者数

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B	居住区別利用数(人)				その他利用数 (人)
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計			区内	区外	市外	合計	
4月	29	6,204	6,284	12,488	379	1,387	898	112	152	1,040	1,457	3,431	3,632	12,488	11,095	113%	12,488	0	0	12,488	4,123
5月	30	6,102	5,532	11,634	230	991	963	151	123	1,020	1,306	3,323	3,527	11,634	11,611	100%	11,634	0	0	11,634	3,763
6月	29	6,353	6,145	12,498	404	1,107	994	147	91	1,153	1,600	3,352	3,650	12,498	12,895	97%	12,498	0	0	12,498	4,483
7月	30	7,271	6,139	13,410	469	1,417	1,284	200	84	1,124	1,509	3,607	3,716	13,410	13,568	99%	13,410	0	0	13,410	4,763
8月	30	6,816	5,954	12,770	379	1,426	1,103	161	75	1,044	1,564	3,497	3,521	12,770	12,761	100%	12,770	0	0	12,770	4,657
9月	29	6,410	6,313	12,723	705	1,365	796	178	32	1,180	1,797	3,226	3,444	12,723	12,656	101%	12,723	0	0	12,723	4,391
上半期計	177	39,156	36,367	75,523	2,566	7,693	6,038	949	557	6,561	9,233	20,436	21,490	75,523	74,586	101%	75,523	0	0	75,523	26,180
10月	30	7,566	7,708	15,274	499	1,179	716	78	64	1,866	2,441	3,990	4,441	15,274	16,540	92%	15,274	0	0	15,274	3,893
11月	29	6,206	5,887	12,093	346	1,121	623	104	84	995	1,445	3,597	3,778	12,093	11,607	104%	12,093	0	0	12,093	3,966
12月	26	5,767	5,401	11,168	346	1,220	913	69	76	846	1,272	3,163	3,265	11,168	10,808	103%	11,168	0	0	11,168	3,517
1月	26	5,090	5,102	10,192	283	672	404	93	76	823	1,111	3,268	3,462	10,192	9,979	102%	10,192	0	0	10,192	2,918
2月	27	6,222	5,480	11,702	292	945	659	236	55	988	1,253	3,684	3,590	11,702	11,371	103%	11,702	0	0	11,702	3,687
3月	30	7,559	6,673	14,232	502	1,570	1,401	150	81	1,284	1,351	3,948	3,945	14,232	13,929	102%	14,232	0	0	14,232	5,125
下半期計	168	38,410	36,251	74,661	2,268	6,707	4,714	730	436	6,802	8,873	21,650	22,481	74,661	74,234	101%	74,661	0	0	74,661	23,106
年間合計	345	77,566	72,618	150,184	4,834	14,400	10,752	1,679	993	13,363	18,106	42,086	43,971	150,184	148,820	101%	150,184	0	0	150,184	49,286

平成30年度磯子地区センター利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B	居住区別利用数(人)				その他利用数 (人)
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計			区内	区外	市外	合計	
4月	29	7,048	9,005	16,053	451	1,508	945	137	213	1,289	2,271	3,931	5,308	16,053	14,386	112%	15,222	749	82	16,053	4,123
5月	30	6,954	8,037	14,991	288	1,082	986	221	162	1,261	1,949	3,799	5,243	14,991	14,777	101%	14,261	632	98	14,991	3,763
6月	29	7,448	9,267	16,715	494	1,249	1,021	211	132	1,459	2,515	3,993	5,641	16,715	16,588	101%	15,775	854	86	16,715	4,483
7月	30	8,265	8,910	17,175	553	1,572	1,323	261	127	1,422	2,320	4,124	5,473	17,175	17,179	100%	16,241	852	82	17,175	4,763
8月	30	7,795	8,379	16,174	460	1,555	1,138	173	112	1,338	2,202	4,063	5,133	16,174	16,383	99%	15,329	766	79	16,174	4,657
9月	29	7,502	9,067	16,569	890	1,531	825	255	55	1,512	2,606	3,772	5,123	16,569	17,164	97%	15,727	745	97	16,569	4,391
上半期計	177	45,012	52,665	97,677	3,136	8,497	6,238	1,258	801	8,281	13,863	23,882	31,921	97,677	96,477	101%	92,555	4,598	524	97,677	26,180
10月	30	8,516	10,184	18,700	642	1,309	775	142	99	2,162	3,127	4,471	5,973	18,700	21,588	87%	17,904	731	65	18,700	3,893
11月	29	7,267	8,933	16,200	396	1,224	663	170	126	1,339	2,209	4,177	5,896	16,200	15,305	106%	15,219	907	74	16,200	3,966
12月	26	6,588	7,856	14,444	423	1,355	944	118	127	1,007	1,849	3,661	4,960	14,444	14,157	102%	13,631	709	104	14,444	3,517
1月	26	5,893	7,226	13,119	334	731	438	126	101	1,062	1,630	3,761	4,936	13,119	13,111	100%	12,320	711	88	13,119	2,918
2月	27	7,131	7,841	14,972	361	1,042	686	347	105	1,191	1,914	4,251	5,075	14,972	15,118	99%	14,158	710	104	14,972	3,687
3月	30	8,600	9,454	18,054	582	1,729	1,445	192	105	1,611	2,172	4,515	5,703	18,054	17,750	102%	17,051	857	146	18,054	5,125
下半期計	168	43,995	51,494	95,489	2,738	7,390	4,811	1,095	663	8,372	12,901	24,836	32,542	95,489	97,029	98%	90,283	4,625	581	95,489	23,106
年間合計	345	89,007	104,159	193,166	5,874	15,887	11,189	2,353	1,464	16,653	26,764	48,518	64,464	193,166	193,506	100%	182,838	9,223	1,105	193,166	49,286

平成30年度横浜市磯子センター利用状況(磯子地区センター+喜楽荘)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B	居住区別利用数(人)				その他利用数 (人)
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計			区内	区外	市外	合計	
4月	29	12,309	14,034	26,343	451	1,508	945	137	213	1,292	2,355	9,190	10,252	26,343	25,149	105%	22,421	3,806	117	26,343	4,123
5月	30	12,494	13,134	25,628	288	1,082	986	221	162	1,264	2,012	9,342	10,271	25,628	25,931	99%	21,785	3,708	135	25,628	3,763
6月	29	12,640	14,275	26,915	494	1,249	1,021	211	132	1,461	2,577	9,183	10,587	26,915	27,783	97%	22,973	3,818	124	26,915	4,483
7月	30	13,491	14,129	27,620	553	1,572	1,323	261	127	1,424	2,393	9,351	10,616	27,620	28,587	97%	23,355	4,157	108	27,620	4,763
8月	30	13,063	13,344	26,407	460	1,555	1,138	173	112	1,339	2,252	9,330	10,048	26,407	27,451	96%	22,450	3,845	112	26,407	4,657
9月	29	12,640	14,008	26,648	890	1,531	825	255	55	1,530	2,679	8,888	9,995	26,648	28,468	94%	22,788	3,732	128	26,648	4,391
上半期計	177	76,637	82,924	159,561	3,136	8,497	6,238	1,258	801	8,310	14,263	55,284	61,769	159,561	163,369	98%	135,772	23,065	724	159,561	26,180
10月	30	13,960	15,127	29,087	642	1,309	775	142	99	2,181	3,183	9,886	10,865	29,087	31,541	92%	25,103	3,888	96	29,087	3,893
11月	29	12,849	13,895	26,744	396	1,224	663	118	126	1,345	2,265	9,764	10,791	26,692	26,224	102%	22,562	4,076	106	26,744	3,966
12月	26	11,608	12,289	23,897	423	1,355	944	0	127	1,016	1,893	8,666	9,355	23,779	23,899	100%	20,352	3,412	133	23,897	3,517
1月	26	11,129	11,762	22,891	334	731	438	126	101	1,078	1,699	8,979	9,405	22,891	22,326	103%	19,172	3,603	116	22,891	2,918
2月	27	13,038	12,928	25,966	361	1,042	686	349	105	1,215	1,987	10,134	10,087	25,966	24,697	105%	21,513	4,299	154	25,966	3,687
3月	30	14,943	15,013	29,956	582	1,729	1,445	192	105	1,623	2,260	10,858	11,162	29,956	27,940	107%	25,176	4,595	185	29,956	5,125
下半期計	168	77,527	81,014	158,541	2,738	7,390	4,951	927	663	8,458	13,292	58,287	61,665	158,541	156,627	101%	133,878	23,873	790	158,541	23,106
年間合計	345	154,164	163,938	318,102	5,874	15,887	11,189	2,185	1,464	16,768	27,560	113,571	123,434	317,932	319,996	99%	269,650	46,938	1,514	318,102	49,286

◎横浜市磯子センター利用者構成比

	男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般男	一般女	65歳男	65歳女	合計	区内	区外	市外
30年度	154,164	163,938	318,102	5,874	15,887	11,189	2,185	1,464	16,768	27,560	113,571	123,434	317,932	269,650	46,938	1,514
構成比	48%	52%	100%	1%	5%	3%	1%	0%	6%	9%	37%	38%	100%	84.8%	14.8%	0.5%
29年度	14,943	15,013	29,956	582	1,729	1,445	192	105	1,623	2,260	10,858	11,162	29,956	27,940	2,016	0
構成比	48%	52%	100%	2%	6%	3%	1%	1%	6%	9%	35%	38%	100%	85.0%	14.5%	0.5%

◎老人福祉センター喜楽荘利用者構成比

	男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般男	一般女	65歳男	65歳女	合計	区内	区外	市外
30年度	65,157	59,779	124,936	0	0	0	2	0	115	796	65,053	58,970	124,936	70,265	35,120	0
構成比	52%	48%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0.1%	0.6%	52.1%	47.2%	100%	56.2%	28.1%	0.0%
29年度	65,157	59,779	124,936	0	0	0	2	0	115	796	65,053	58,970	124,936	70,265	35,120	0
構成比	52%	48%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0.1%	0.8%	51.6%	47.5%	100%	69.8%	29.8%	0.3%

磯子地区センター 団体利用者数構成比

	男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般男	一般女	65歳男	65歳女	合計	区内	区外	市外
30年度	11,441	31,541	42,982	1,040	1,487	437	674	471	3,290	8,653	6,432	20,493	42,982	32,654	9,223	1,105
構成比	27%	73%	100%	2%	3%	1%	2%	1%	8%	20%	15%	48%	100%	76%	21%	3%
29年度	11,441	31,541	42,982	1,040	1,487	437	674	471	3,290	8,653	6,432	20,493	42,982	32,654	9,223	1,105
構成比	26%	74%	100%	3%	3%	1%	1%	1%	11%	30%	11%	40%	100%	78%	20%	3%

磯子地区センター 個人利用者数構成比

	男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般男	一般女	65歳男	65歳女	合計	区内	区外	市外
30年度	77,566	72,618	150,184	4,834	14,400	10,752	1,679	993	13,363	18,106	42,086	43,971	150,184	150,184	0	0
構成比	52%	48%	100%	3%	10%	7%	1%	1%	9%	12%	28%	29%	100%	100.0%	0.0%	0%
29年度	77,566	72,618	150,184	4,834	14,400	10,752	1,679	993	13,363	18,106	42,086	43,971	150,184	150,184	0	0
構成比	52%	48%	100%	3%	9%	9%	3%	1%	8%	12%	28%	27%	100%	100.0%	0.0%	0%

老人福祉センター喜楽荘 団体利用者数

	男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般男	一般女	65歳男	65歳女	合計	区内	区外	市外
30年度	6,673	12,873	19,551	0	0	0	2	0	115	796	6,574	12,064	19,551	16,547	2,595	409
構成比	34%	66%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	4%	43%	62%	100%	85%	13%	2%
29年度	6,673	12,873	19,551	0	0	0	2	0	115	796	6,574	12,064	19,551	16,547	2,595	409
構成比	40%	60%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	7%	43%	52%	100%	84%	14%	2%

老人福祉センター喜楽荘 個人利用者数構成比

	男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般男	一般女	65歳男	65歳女	合計	区内	区外	市外
30年度	58,479	46,906	105,385	0	0	0	0	0	0	0	58,479	46,906	105,385	70,265	35,120	0
構成比	55%	45%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	55%	45%	100%	67%	33%	0%
29年度	58,479	46,906	105,385	0	0	0	0	0	0	0	58,479	46,906	105,385	70,265	35,120	0
構成比	58%	42%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	58%	42%	100%	67%	33%	0%

平成30年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	新聞購読 3紙 4月～3月	124,493	読売、神奈川、スポーツ報知
2	NHK「今日の料理」「今日の健康」 年間購読 2冊	13,080	NHK購読本
3	ホワイトボード (小会議室用) 4/26	32,840	備品登録
4	料理室のまな板 ヘラ ケーキ型 4/29	27,030	料理室用
5	料理室用 フライパン4個 5/5	10,492	
6	料理室用 スリッパ16足5/8	18,104	
7	料理室用 コーヒードリッパー, テイサーバー	7,076	
8	ピアノ調律2台 5/17	20,000	音楽室 ロビー
9	アンプチューナー1個 ワイヤレスマイク1本5/2	42,474	
10	卓球ネットサポート器15台 5/21	71,280	
11	囲碁碁笥4セット5/25	7,084	
12	バトミントンネット用ベルト4本 6/7	26,000	金港スポーツ
13	CDデッキ (練習室用) 6/25	23,748	
14	サーキュレーター2台 (大広間) 7/26	13,780	
15	卓球ラケット 卓球練習球 バトミントンラケット	23,841	オリオンスポーツ
16	茶室用 物入れ棚1台	21,492	サンビジネス
17	絵本代3冊プレイルーム用 9/12	3,888	トイザラス
18	柄杓 懐紙 (裏千家用)	12,008	
19	茶筌 (表千家用)	11,800	
20	料理室用 ドリップポット	9,920	
21	体育館 得点板2台	21,600	
22	ピアノ調律2台 11/16	20,000	
23	茶室用お稽古道具	61,400	
24	空気入れ (体育館用) 11/27	1,077	
25	ハンドミキサー 12/4	21,068	
26	電子ピアノ1台 12/13	57,088	
27	料理室ケーキ用ナイフ スタンド台等 1/9	17,856	
28	電動ミシン 1/11	28,749	
29	卓球ラケット卓球練習球バトミントンラケット	24,327	
		779,103	

平成30年度 自主事業報告書(区民教養講座)4月～3月

1/3

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)		
1	幼児と保護者	いそっこひろば	4月～3月	12	—	525	9,000	0	9,000	無	0	0	0	
2	幼児と保護者	びよびよ	4月～3月	20	20組	324	0	0	0	無	0	0	0	
3	一般	歴史散策古都鎌倉	4月～12月	6	25	209	65,285	126,000	191,285	有	3,000	13,000	26,000	
4	一般	自然を楽しむさ・ん・ぽ	4月～12月	8	20	140	14,625	69,000	83,625	有	3,000	6,000	12,000	
5	一般	パソコンの基礎の基礎	5/12・19・26	3	10	31	-7,242	51,000	43,758	有	3,000	12,000	42,000	
6	一般	極上スイーツ作り	5/10・24,6/7	3	12	24	14,435	36,000	50,435	有	3,000	6,000	12,000	
7	一般	脳トレ女性マージャン大会A	5/30	1	16	16	19,325	16,000	35,325	有	1,000	6,000	6,000	
8	一般	脳トレ女性マージャン大会B	5/30	1	16	16	19,325	16,000	35,325	有	1,000	6,000	6,000	
9	一般	ワード2010入門	6/2～6/23	4	12	88	-24,433	76,000	51,567	有	4,000	10,500	42,000	
10	一般	ロビー栄養相談～春編～	6/6	1	—	55	17,442	0	17,442	無	0	15,000	15,000	
11	一般	簡単梅干し作り	6/20,7/4	2	15	30	22,746	22,500	45,246	有	1,500	8,000	16,000	
12	一般	ワード2010ステップアップ	6/30～7/21	4	12	61	-41,676	84,000	42,324	有	4,000	10,500	42,000	
13	一般	暮らしレベルアップ「網戸と包丁」	7/1・7/8	2	15	17	1,000	9,000	10,000	有	1,000	5,000	10,000	
14	一般	フルーツカッティング	7/14	1	10	11	6,000	16,500	22,500	有	1,500	6,000	6,000	
15	一般	ワード2010レベルアップ	7/28～8/25	4	12	61	-136	72,000	71,864	有	4,000	10,500	42,000	
16	一般	スポーツ吹矢入門	8/2・9・16	3	10	29	4,864	11,000	15,864	有	1,000	5,000	15,000	
17	一般	デジカメ画像の加工と編集 I	9/1～9/22	4	15	58	-18,000	60,000	42,000	有	4,000	10,500	42,000	
合 計				79		1695	102,560	665,000	767,560	0	35,000	130,000	334,000	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

平成30年度 自主事業報告書(区民教養講座)4月～3月

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)		
18	一般	ゴーヤ収穫祭	9/11	1	50	75	14,581	0	14,581	無	0	0	0	
19	一般	防災フェア	9/24	1	50	70	0	0	0	無	0	0	0	NPO法人日本防災環境、災害ボラン ティアと協働
20	一般	デジカメ画像の加工と編集Ⅱ	9/29～10/27	4	15	64	-30,000	72,000	42,000	有	4,000	10,500	42,000	
21	一般	バラのシャドーボックス	9/27.10/4・11	3	10	19	15,000	22,500	37,500	有	2,500	8,000	24,000	
22	一般	はじめての水彩画	10/9～2/12	5	15	62	18,594	49,000	67,594	有	4,000	7,000	35,000	
23	一般	パソコンで作る簡単年賀状	11/3・10・17	3	15	27	9,068	29,500	38,568	有	3,000	10,500	31,500	
24	一般	木の実で作るクリスマスリース	11/20	1	20	24	7,527	28,800	36,327	有	1,200	5,000	5,000	
25	一般	五感で楽しむコーヒー講座	11/7・21.12/5	3	16	30	16,215	24,000	40,215	有	3,000	6,000	18,000	
26	一般	懐石料理でおもてなし	11/15	1	12	14	8,427	14,000	22,427	有	1,000	6,000	6,000	
27	一般	エクセル2010入門	11/24～12/15	4	15	49	0	42,000	42,000	有	4,000	10,500	42,000	
28	一般	木目込みで作る干支	11/28,12/5・12	3	12	44	27,000	40,200	67,200	有	2,700	9,000	27,000	
29	一般	エクセルステップアップ	12/22～1/26	4	15	44	-4,000	46,000	42,000	有	4,000	10,500	42,000	
30	一般	ロビー栄養相談	1/17	1		62	18,033	0	18,033	無	0	15,000	15,000	
31	一般	極上スイーツ	1/24,2/7・21	3	12	33	16,207	36,000	52,207	有	3,000	6,000	18,000	
32	一般	エクセル2010レベルアップ	2/2～2/23	4	15	52	-11,000	53,000	42,000	有	4,000	10,500	42,000	
33	一般	自力整体で寒い冬を快適に!	2/5・19,3/5	3	15	25	3,000	12,000	15,000	有	1,500	5,000	15,000	
34	一般	手作り味噌と味噌を使ったヘルシー料理	3/7,3/14	2	15	25	15,358	19,500	34,858	有	1,500	6,000	12,000	
(2/3分)		合計		46		719	124,010	488,500	612,510	0	39,400	125,500	374,500	
(1/3～2/3)		合計		125		2,414	226,570	1,153,500	1,380,070	0	74,400	255,500	708,500	

(様式5)

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

施設名 横浜市磯子センター

平成30年度 自主事業報告書

3/3

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)		
35	一般	全く初めてのパワーポイント2010入門	3/2~3/23	4	15	47	-5,474	49,000	43,526	有	4,000	10,500	42,000	
									0					
									0					
									0					
									0					
									0					
									0					
									0					
									0					
									0					
									0					
									0					
									0					
									0					
									0					
									0					
(3/3分) 合計			4		47		-5,474	49,000	43,526	0	4000	10500	42000	
(1/3~3/3)総 合計			129		2,461		221,096	1,202,500	1,423,596	0	78,400	266,000	750,500	

平成30年度 自主事業報告書(ワンパクホリデー)4月～3月

1/1

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)		
1	幼児と保護者	英語で遊ぼう 親子でリトミック	4月～9月	12	18組	259	75,029	80,000	155,029	有	4,000	8,000	99,000	
2	未就学児～小学生	母の日に贈るハートのケーキ	4/28	1	12	18	5,500	5,500	11,000	有	500	5,000	5,000	
3	小学生	こども書道教室	5/12～7/14	10	15	106	42,844	42,000	84,844	有	3,500	8,000	96,000	
4	小学生まで	七夕飾り	7月	1	—	75	648	0	648	無	0	0	0	
5	幼児と保護者	ベビーマッサージ	6/21・28	2	10組	26	24,500	6,000	30,500	有	500	6,000	12,000	
6	小学生	楽しいお天気教室	8/18	1	20	16	16,714	0	16,714	無	0	15,000	15,000	
7	小学生	クリスマスの多肉植物の寄せ植え	11/24	1	10	10	23,000	5,000	28,000	有	500	8,000	8,000	
8	小学生	パステルカラーのフラワーバック	3/16	1	10	8	5,000	4,000	9,000	有	500	5,000	5,000	
9									0					
10									0					
11									0					
12									0					
13									0					
14									0					
15									0					
16									0					
17									0					
合 計				29		518	193,235	142,500	335,735	0	9,500	55,000	240,000	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

平成30年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	H28.4.1～ R3.3.31	日常清掃業務	4,240,719	(株)市川総業
		定期清掃業務	1,215,327	
2	H28.4.1～ R3.3.31	エレベーター保守点検	509,302	日本オーチスエレベーター
3	H28.4.1～ R3.3.31	消防用設備定期点検	132,089	横浜消火器(株)
4	H30.4.1～ H31.3.31	自動ドア保守点検	93,545	(株)市川総業
5	H28.4.1～ R3.3.31	機械警備業務	153,830	セコム(株)
6	H28.4.1～ R3.3.31	空調設備点検	1,247,271	(株)セントラル設備
7	H30.4.1～ H31.3.31	害虫駆除	38,111	(株)三共消毒
8	H30.4.1～ H31.3.31	自家用電気工作物保安管理	193,327	一般社団法人 関東電気保安協会
9	H28.4.1～ R3.3.31	空気環境測定	93,545	(株)市川総業
		衛生管理技術者選任	207,879	
10	H30.4.1～ H31.3.31	カラオケ通信	155,520	(株)第一興商

平成30年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	H30.4.23	地下湧き水ポンプ1号機交換修理 (社協按分 ¥185760-¥36780=¥148980)	148,980	(株)セントラル設備テクニ カ
2	H30.5.17	2階女子トイレ左側の水栓ネジ(小破修繕費)	750	株リクシル
3	H30.5.18	マイクの修理(小破修繕費)	11,135	株 トーテク
4	H30.4.26	塔屋壁補強H鋼補修工事一式	213,840	(株) つくし建設
5	H30.4.25	会議室4壁補修	48,600	(株) つくし建設
6	H30.6.5	裏門取手交換工事	27,000	(株) つくし建設
7	H30.6.5	男女浴室マット設置工事	36,720	(株) つくし建設
8	H30.5.28	事務室掲示板取り付け工事	145,800	和同建設(株)
9	H30.6.9	ホスト用PC導入に伴う作業(小破修繕)	20,520	富士ゼロックス神奈川(株)
10	H30.6.12	施設管理システムセットアップ作業 (小破修繕)	32,400	(株)横浜電算
11	H30.6.15	大広間カーテン取り付け作業(喜楽荘分)	123,822	(株)テーブルワン
12	H30.7.25	体育館水銀灯照明装置故障修理(小破修繕)	13,500	マネジメント アシスト オフィ ス
13	H30.7.23	ウオシュレット 4台男性トイレ各階1~4 階	237,600	ヤマダ電機
14	H30.7.31	料理室ビルトインガスコンロ3台 & ビルトイ ンガスオープン4台取り付け	1,091,664	ヤマダ電機
15	H30.8.7	男性風呂 ろ過装置部品交換 (小破修繕)	12,636	東京ガスリビングエンジ ニアリング(株)
16	H30.8.24	バトミントン支柱埋め (小破修繕)	2,376	オリオンスポーツ
17	2018/8/31 ~9月	階段LED電気工事 (社協按分 ¥1393956-¥276003=¥1117953)	1,117,953	大塚商会
18	H30.9.28	風呂ロッカー修理鍵部分、ばねの交換	45,991	(株)フタバ
19	H30.10.2	センターLED電気工事(社協事務局含む)	1,190,160	大塚商会
20	H30.10.2	シャッター《按分》23220-4598=18622	18,622	文化シャッター(株)
21	H30.10.20	風呂ロッカー修理リベットピン192個	108,726	(株)フタバ
22	H30.11.2	4階バルコニー軒天ケイカル版破損工事 《按分》¥86400-¥17107=¥69293	69,293	和同建設(株)
23	H30.11.2	3階女子トイレ洗面自動水栓修理	22,194	(株)南部
24	H30.11.30	プロジェクター設置工事一式 会議室2	258,022	ヤマダ電機
25	H30.12.4	料理室 手洗い場吐水口キャップ交換	7,927	株リクシルトータルサービス
26	H30.12.4	女性風呂シャワー部品取替え	151,200	株イシケン
27	H30.12.17	G30計り検査料 (小破修繕費)	500	横浜市消費者協会
28	H31.2.6	3階男子トイレ洗面台センサー	22,194	(株)南部
29	H31.2.6	3階女子トイレ洗面台センサー	22,194	(株)南部
30	H31.3.1	ドアシート交換一式(工作室/小会議室)	145,800	株つくし建設

(様式9)

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
31	H31.3.5	女子浴室窓ガラス一式工事	59,400	株つくし建設
32	H31.3.5	4階バルコニー軒天ケイカル版破損工事 《按分》¥83160-¥16464=¥66694	66,694	和同建設(株)
33	H31.3.5	各処内装工事 1階受付マグネット壁施工	496,800	和同建設(株)
34	H31.3.5	浴室LED一体型ブラケット防水工事	191,160	大塚商会
35	H31.3.5	LED設置工事	73,440	大塚商会
36	H31.3.5	風呂薬注装置逆止弁交換修理一式	95,148	(株)セントラル設備テクニ カ
37	H31.3.5	エアーカーテン 3台	470,880	株日立産機システム
38	H31.3.5	ガラス交換体育館	140,400	和同建設(株)
39	H31.3.5	4階練習室 2階大広間クレセント修理一式	399,600	和同建設(株)
計		(計)	7,341,641	

平成30年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	ホワイトボード(ニーズ費)	ホワイトボード VS-34PSJ	32,840	1	2018/4/26			増
2	パソコン(ホスト用) 05-03-01	ノートパソコンホスト用 東芝 db553j			2013/10/7	1	2018/6/14	減
3	パソコン 05-03-01	パソコン Sマルチパソコン 東芝 5E129470H			2014/8/13	1	2018/6/14	減
4	パソコン 05-03-01	パソコン Sマルチパソコン 東芝 5E129463H			2014/8/13	1	2018/6/14	減
5	パソコン(ホスト用)備品	パソコンNEC PC-VKL20FB6S4R1	89,812	1	2018/6/26			増
6	レースカーテン(大広間 喜楽 荘)修繕費	リリカラレース LC-25390	71,280	1	2018/6/30			増
7	リンナイビルトインガス コンロ 修繕費	リンナイビルトインガスコンロ RS31W21H2RBW13A	82,944	3	2018/8/7			増
8	リンナイビルトインガス オープン 修繕費	リンナイビルトインガスオー プンRSRS14EB13A	138,240	4	2018/8/7			増
9	掃除機 01-08-03	ナショナル MC-L50F-4			1997/1/14	1	2018/8/10	減
10	マッサージ機(中古) 03-99-01	マッサージ機(中古)不二 sks-3500			2010/2/23	1	2018/9/21	減
11	マッサージ機 03-99-01	マッサージ機フジ医療 sks-3500			2010/10/13	1	2018/9/21	減
12	マッサージ機 備品	マッサージ機 フジ医療 OH6800	345,600	1	2018/9/12			増
13	プロジェクター 備品	プロジェクター(エプソ ン) EBW41(SSS)	91,584	1	2018/11/27			増
14	AVアンプ 備品	AVアンプ(パイオニア) (VSXS520Sラピス)	42,984	1	2018/11/30			
15	ワイヤレスアンプ 備品	ワイヤレスアンプ(ケンウッド) PEW51SBM(SSS)	66,744	1	2018/11/30			
16	デュアルコア2ドライブNA S備品	デュアルコア2ドライブ N AS4TB HDL2-AA4W	44,064	1	2018/11/30			増
17	囲碁室用 空気清浄機 備品	空気清浄機(シャープ) KIJS50W(W)	48,384	1	2018/11/30			増
18	電子ピアノ(ニーズ費)	カシオprivia PX-160	57,088	1	2018/12/13			増
19	掲示板 01-05-52	M28J34EK2-GL			2009/2/28	1	2019/2/5	減
20	ミシン 01-01-01	ミシン ブラザー ZZ3-B392			1995/8/25	1	2019/1/18	減
21	加湿空気清浄機(大広 間用) 備品	シャープ K1-JS50-w	46,440	2	2019/2/20			増
22	パソコン 備品	ノートパソコン NEC VKL20F-1	108,000	4	2019/2/26			増
23	カラープリンター 備品	カラープリンター C3450 dII	63,072	1	2019/2/26			増
		うち修繕費	873,072					
		うちニーズ費	89,928					
		うち備品費	1,317,124					

(注)当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

* ガスコンロとオープン工事費289872円(801792円コンロ3台/オープン4台備品登録)

平成30年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	30年5月29日	【ごしつもん箱】 お風呂の混み方がひどい。毎日来る人が多く公平に利用できない。順番取りの方法や回数制限など工夫をしてほしい。	浴室は老福センター18館中6館しかないため、混み合うことがある。その中でも当館のお風呂を楽しみにされる方も多いので、当面現行のやり方を継続する旨、館内掲示板に回答を表示した。
2	30年6月28日	【横浜市コールセンター】 体育館の個人利用について、当館はA面(バスケットボール)、B面(バドミントン)、C面(卓球)としているが、卓球の利用者が多いのだから、卓球スペースを広げてほしい。(以後同様の趣旨で数回にわたり投稿あり)	個人利用の時間帯は、市民が思い立った時に気軽に好きなスポーツを楽しめる趣旨で設けているものであり、現に卓球以外の種目も利用されている。存分に利用する場合は予約による団体利用の時間帯もあるので利用してほしい旨、回答を掲示した。
3	30年8月17日	【区民利用施設協会あて電話】 喜楽荘のお風呂は遠くから高齢の利用者が来ている。使用を中止する場合には周知方法を考えるべきで、一斉メールの送信による連絡などを実施してほしい。	予めわかっている使用中止の場合、様々な方法で周知に努めているが、急な中止の場合もあり、現状では個人情報保護の問題などもあり、一斉送信等の方法は難しい旨回答を掲示した。
4	30年11月26日	【ごしつもん箱】 先日新聞を切り抜いていると思われる人を見たので、その時見たことを職員に話し防犯カメラで見てもらえたらと伝えたがカメラは見ませんと言われた。(以後同様の趣旨で数回の投稿あり)	当科では新聞は来館者の交流の一助、少々の時間つぶしの材料として購読しているが、切り抜きや持ち帰りの対応には苦慮している。現場を見た場合には厳しく注意をするが、新聞という物の性質上犯人捜しをすることは難しい旨回答を掲示した。

平成30年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	30年5月	空調系ガス料金と浴室系ガス料金の契約を一本化	東京ガスとの調整により、これまで2系統に分かれていたガス料金の契約を一本化し、前年度比で70万円余の料金が軽減された。
2	30年6月	大広間内レースカーテンを交換	経年劣化のため汚れがひどくなっていたカーテンを交換して環境改善が図れた。
3	30年7月	1階～4階の男性用トイレをウォッシュレット化	トイレについて、本館内の全数を高齢者に利用勝手がよいウォッシュレット化し、衛生管理の推進を図った。
4	30年7月	料理室内コンロ及びガスオーブンの交換	設置後15年を経て劣化が著しかった料理室のコンロ及びオーブンについて、新機種に交換し利用者の利便性を図るとともに、自動消火装置の搭載により安全性も向上した。
5	30年7月	諸室掃除機をコードレス機に交換	コード及びホースが清掃時に邪魔であったこれまでの機種をすべてコードレス化し、省電力とともに利用者の利便性も大幅に向上し好評を得た。
6	30年8月～9月	4階フロア及び東西階段室の照明のLED化	照明装置の計画的なLED化を進め、4階フロア及び階段室がLED化されたことで本館内はほとんどが転換された。
7	30年11月	会議室内プロジェクタの設置及び音響環境の整備	館内設備のAV化を図るため、会議室2についてプロジェクタを新設するとともに既設の音響設備を再活用し、利用者の好評を得ている。
8	31年3月	北側出入口及びリラク্সスルーム入り口のエアーカーテン機器交換	北風の遮断及び風呂上がりの環境保持のため、機能劣化が著しく騒音がひどかった機器を交換し空調効果の安定を図った。
9	31年3月	囲碁将棋室及び大広間に高性能空気清浄機を設置	流行したインフルエンザの防止と食べ物等臭気の除去を目的に空気清浄機を設置した。

平成 30 年度磯子センター自己評価表

目標設定 の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己 評価
利用者 サービス	利用者ニーズの把握と運営への反映 (利用者アンケート 年1回) (利用者会議：年3回 センター委員会：年2回) (ご意見ご質問箱設置：回答館内掲示) (館長相談実施：通年)	<ul style="list-style-type: none"> ・センター委員会 5/16、11/21 ・利用者会議 6/29、8/30、12/6 ・ご意見ご質問への回答は随時館内掲示済 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケートは 31 年 2 月に実施 (209 件) 	B
	利用者サービス向上の取組 (含む 利用促進策) <ul style="list-style-type: none"> ・お年寄りなど一人ひとりの立場に立った「明るい笑顔と親切な対応」 (受付時や巡回時の声掛け励行など) ・利用者の安全第一 (施設内巡回：毎日1回以上 防災訓練：年2回) ・ニーズ対応費の使途 (利用者の声の把握と計画的な執行) ・新規利用者(団体)の拡大 (部屋の稼働率：対前年比1%アップ) (新規利用団体：50団体以上) ・稼働率の低い部屋の利用方法検討 ・体育館利用枠変更：団体利用枠拡大 	<ul style="list-style-type: none"> ・笑顔の受付対応と丁寧な接遇の実施(接遇研修の実施2回) ・入浴時の状況確認の徹底 ・震災対応訓練 11/14 ・ニーズ対応費：卓球ネットサポート器 15 台、練習室 CD デッキ更新 ・全体稼働率：対前年比 0.3 ポイント増 ・スティック式掃除機の導入 ・料理室コンロ等什器更新 ・体育館稼働率 92.3% 	<ul style="list-style-type: none"> ・防火訓練 31 年 3 月実施 ・諸室清掃用掃除機のコードレス化 ・水洗トイレのウォシュレット化完了 ・料理室自主事業の実施、事業男性OBによるサークル立上げ ・体育館年度稼働率 (29)92.5%⇒(30)94.2%) 	A

	<p>管理運営に必要な組織・人員体制</p> <ul style="list-style-type: none"> ・人員体制の基本的な考え方 (利用者の「安全」「公平」「快適」「満足」を心がけて業務を遂行) ・最小の人員配置による効率的な業務執行と事業運営の適正化の推進 	<ul style="list-style-type: none"> ・効率的な業務執行の励行 		B
	<p>(常勤職員：4人 スタッフ：24人による交代勤務体制の確保)</p> <p>(新規スタッフは、可能な限り地域の方を採用)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・確実な引継ぎ体制 (業務日誌作成：毎日 朝礼の実施：毎週月曜日一週間の出来事周知) ・緊急時の体制と対応計画 (マニュアル整備、緊急時物品整備) (緊急時対応訓練(震災、火災)：年2回) 	<ul style="list-style-type: none"> ・業務日誌の記事記載徹底 ・情報の周知：朝礼の実施 ・震災対応訓練 11/14 実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・防火訓練 31年3月実施(避難訓練、機器取扱い訓練) 	
業務運営	<p>本市重要施策に対する取組</p> <ul style="list-style-type: none"> ・指定管理業務に係る情報公開 (センター委員会、利用者会議等で情報公開) (磯子センターホームページ等への掲載：随時) ・「ヨコハマ3R夢プラン」に沿ったゴミの分別・減量 (分別マニュアル掲出・分別ボックス配置) ・省エネ対策 (照明器具のLED化促進、小まめな照明・空調の調節→電気使用料の削減) (空調及び風呂に関するガス契約の一本化) ・市内中小企業優先発注 (修繕は、原則市内業者に発注) 	<ul style="list-style-type: none"> ・センター委員会、利用者会議での情報周知 ・4階フロア及び東西階段室照明のLED化 ・空調及び風呂に関するガス契約の一本化⇒上半期△39万円 	<ul style="list-style-type: none"> ・修繕工事に伴う体育館休止情報の早期周知徹底 ・館内照明LED化促進 	B

	<p>自主事業計画</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者ニーズを反映した自主事業の実施 (区民教養講座：36事業のうち新規9事業) (ワンパク講座：10事業のうち新規4事業) (趣味の教室：23事業のうち新規9事業) ・自主事業終了後のサークル化の推進 	<ul style="list-style-type: none"> ・上半期自主事業 区民教養講座 21事業 ワンパク講座 6事業 趣味の教室 11事業 	<ul style="list-style-type: none"> ・自主事業年度実績 区民教養講座 35事業 ワンパク講座 8事業 趣味の教室 22事業 ・介護予防講座 4コース 739人参加 	A
	<p>施設の維持管理計画</p> <p>(法令点検や仕様書に定められた維持管理の実施) (日常点検による施設・設備等の不具合チェック ※夜間スタッフは毎日全室チェック) (計画的な修繕及び早期対応修繕の実施)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・「スポーツ吹き矢」サークル化 ・予定通り実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・不都合個所の修繕 浴室照明カバー取り換え等 	B
職員育成	<p>研修の充実</p> <p>(協会主催研修：年2回 センター主催研修：年2回) ※個人情報保護は上記研修以外に日常業務の中でも周知を徹底します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・協会主催研修 接遇研修 6月 人権・個人情報 11月 ・センター主催研修 衛生管理研修 5月 苦情対応研修 8月 		A
財務	<p>増収策</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用料収入 (平成30年度予算額 2,150,000円) ・事業収入 (平成30年度予算額 2,269,000円) ・雑収入 (平成30年度予算額 850,000円) 	<p>上半期の状況</p> <ul style="list-style-type: none"> 利用料収入 1,564,030円 事業収入 1,079,060円 雑収入 490,627円 		A
	<p>支出計画</p> <ul style="list-style-type: none"> ・物品購入費や大規模修繕費の削減 (10万円以上の場合は複数業者からの見積徴取徹底) (大事に至る前の小まめな点検による小破修繕) ・日常的な節減 (コピーの裏紙利用、こまめな節水・消灯、エアコン) 	<ul style="list-style-type: none"> ・高額修繕、物品購入は協会決裁 		B

	<p>の適正温度設定)</p> <p>ニーズ対応費の使途</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケート、利用者会議、ごしつもん箱などから利用者のニーズを把握した計画的な執行 (平成 30 年度予算額 700,000 円) 	<ul style="list-style-type: none"> ・卓球ネットサポート器 15 台 71,280 円 		B
	<p>地区センターと老人福祉センターの一体運営</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設規模を活かしたイベント及びふれあいフェスタの開催 (ロビーコンサート：6回 ふれあいフェスタ：10月) <p>拠点施設としての利用者や住民の交流推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ロビー de Cafe：毎月1回開催 ・アニマルセラピー事業の実施 <p>近隣施設や団体との交流推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・区社会福祉協議会や地域ケアプラザとの交流、事業共催 	<ul style="list-style-type: none"> ・ロビーコンサート ギターアンサンブル 6/9 TKR 楽団 8/25 混声三重唱 9/29 ・ふれあいフェスタ 10/20、21 ・ロビー de Cafe 8回 ・アニマルセラピー 7/14 ・ふれあいフェスタの区社協、ケアプラとの共催 ・磯子地区ふれあい運動会 4/21 	<ul style="list-style-type: none"> ・ロビーコンサート 横浜国大管弦楽団アンサンブル 11/24 クリスマスジャズコンサート 12/15 ・ロビー de Cafe 全11回 ・アニマルセラピー 7/14、3/21 	A
利用者等の意見				

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載

平成30年度 地区センター委員会開催状況

■第1回

日時	平成30年5月16日(水) 午前10時～11時30分
場所	磯子センター3階 会議室2
出席者	委員 計 13名(委任状提出者 8名を含む) ※委員定数 14名
議題	<ul style="list-style-type: none"> ・委員の交代 ・運営職員紹介 ・平成29年度事業報告、会計報告 ・平成30年度自主事業計画、会計予算案 ・平成29年度利用者アンケートの結果報告
意見等	特になし

■第2回

日時	平成30年11月21日(水) 午前10時～11時
場所	磯子センター3階 会議室2
出席者	委員 計 12名(委任状提出者 6名を含む) ※委員定数 14名
議題	<ul style="list-style-type: none"> ・平成30年度 上半期事業報告、会計報告 ・ふれあいフェスティバルの実施報告 ・平成30年度「磯子センターの利用に関するアンケート」の実施 ・天井修繕工事の実施に伴う体育館の利用休止(平成31年5月～9月)
意見等	特になし

平成30年度 利用者会議開催状況

■第1回

日時	平成30年6月29日(金)午後1時～2時20分
場所	磯子センター 3階 会議室1・2
出席者	利用者: 47名(50団体) 磯子センター職員: 4名
議題	<ul style="list-style-type: none"> ・平成29年度事業報告(施設利用報告、稼動状況報告、自主事業実施状況報告、利用料金の収入状況報告) ・平成30年度自主事業計画について ・ふれあいフェスティバルの開催概略について
意見等	特になし

■第2回

日時	平成30年8月30日(木) 午後1時30分～14時30分
場所	磯子センター 3階 会議室1・2、会議室3
出席者	利用者: 25名(22団体) 磯子センター職員: 4名
議題	<ol style="list-style-type: none"> 1 ふれあいフェスティバル開催について(日程・実施内容・参加団体 他) 2 各部会会議(展示部会・発表部会・お茶会)
意見等	前段第1回会議を受け、各部会に分かれて会議開催。

■第3回

日時	平成30年12月6日(金) 午後1時～1時40分
場所	磯子センター 3階 会議室1・2
出席者	利用者: 30名(30団体) 磯子センター職員: 4名
議題	<ul style="list-style-type: none"> ・平成30年度 上半期事業報告、会計報告 ・ふれあいフェスティバルの実施報告 ・平成30年度「磯子センターの利用に関するアンケート」の実施 ・体育館の休止(平成31年5月～9月)
意見等	特になし

平成30年度利用者アンケート集計結果の概要

令和元年5月1日現在

磯子センター

1 実施期間

平成31年2月1日（金）～28日（木）

2 実施方法

別紙様式及び投函箱をセンター玄関脇に設置した自由投函方式

3 回収枚数 209枚

4 主な集計結果（枚数及び割合は有効枚数に対するもの）

問1 来館目的 226件

サークル活動（125件、55%）、入浴（23件、10%）、囲碁将棋室（23件、10%）、個人利用（22件、10%）、講座参加（17件、8%）、ロビー（6件、3%）、リラク্সルーム（4件、2%）、カラオケ（3件、1%）、プレイルーム（3件、1%）

問2 性別、年齢 204人

男性（74人、36%）、

40～59歳（5人、3%）、60歳代（3人、2%）、70歳代（41人、21%）、80歳以上（21人、10%）

女性（130人、64%）

20歳未満（1人、1%）、20～39歳（7人、4%）、40～59歳（17人、9%）、60歳代（37人、18%）、70歳代（55人、27%）、80歳以上（10人、5%）

問3 居住地 199人

(1) 磯子区（148人、74%）

森（28人）、磯子（25人）、岡村（18人）、洋光台（15人）、杉田（10人）、汐見台（6人）、森が丘（5人）、栗木（5人）、中原（4人）、磯子台（3人）、久木・坂下・滝頭（各2人）、中浜・上中里・東（各1人）

(2) 区外（48人、24%）

- 港南区 (11 人)、中区 (9 人)、南区・金沢区 (各 6 人)、
西区・栄区・泉区 (各 4 人)、港北区 (3 人)、
都筑区・保土ヶ谷区・青葉区 (各 1 人)
- (3) 市外 (3 人、2%)
横須賀市 (2 人)、東京都大田区 (1 人)

問 4 交通手段 204 人

- バス (89 人、44%)、徒歩のみ (44 人、22%)、電車 (33 人、16%)
自動車 (21 人、10%)、自転車・バイク (17 人、8%)

問 5 来館のきっかけ 193 人

- 仲間に誘われたから (81 人、42%)
広報よこはまを見て (46 人、24%)
家の近くだったから (30 人、16%)
町内の掲示板を見て (13 人、7%)
その他 (23 人、11%)

問 6 利用頻度 196 人

- 月 2 回 (132 人、67%)、週 3 回 (37 人、19%)、月 1 回 (14 人、7%)
年数回 (13 人、7%)

問 7 主な利用目的 235 件

- サークル活動 (111 件、47%)、囲碁将棋室 (26 件、11%)、
講座参加 (23 件、10%)、個人利用 (22 件、9%)、入浴 (19 件、8%)
ロビー (19 件、8%)、リラックスルーム (8 件、3%)、
プレイルーム (4 件、2%)、大広間 (3 件、1%)

問 8 利用料金への評価 176 人

- 高い (4 人、2%)
適正 (137 人、78%)
安い (35 人、20%)

問 9 スタッフ・職員のお客様対応 203 人

- 満足 (106 人、52%)
普通 (97 人、48%)
不満 (1 人、0%)

【主なご意見】

- ・スタッフさんが皆さん優しい。
- ・いつも親切に対応していただき、子どもの話を聞いてくださってありがとうございます。
- ・皆様優しく、てきばきと対応してもらっているので気分よく過ごせます。
- ・公正に行われる姿勢に感謝しています。
- ・よくご挨拶して下さりうれしいです。
- ・いつも丁寧な対応ありがとうございます。
- ・スタッフの皆様が暖かくお世話くださり、うれしく思っています。
- ・夜のスタッフは親切で特に良い。
- ・空調を適切に入れる配慮に感謝。
- ・上から目線で対応する職員がいる。
- ・男性職員に、使わせてやっているという態度が見られる。
- ・口調の強い方もいらっしゃいます。

問 10 利用ルールへのご意見

- ・24時間ネット予約できるのがよい。
- ・抽選が取りづらいため、インターネットに変わることはないですか。
- ・予約をインターネットで取らせてほしい。(他4件)
- ・部屋の予約方法に年間と時間の工夫ができればよいと思います。
- ・毎月受付に来ないで予約できる方法はないか。
- ・3か月6か月をまとめて予約できないか。
- ・年間予約ができるといい。
- ・継続的に利用する場合は、特別に一定期間使えるようなルールがあるとよい。
- ・利用ルールの掲出物が多い。もっと簡便にならないか。
- ・新聞を独り占めで元に戻さない人がある
- ・昼食ができるようなスペースの確保をお願いします。
- ・朝9時からの団体予約の場合、9時5分前に開けてもらいたい。
- ・時間厳守により適正に運営されていると思います。

問 11 設備、備品に対する意見

- ・古い備品は新しくしてほしい。
- ・電子レンジを使わせてほしい

- ・WiFiを常時使えるととても便利です。
- ・プレイルームの本を更新してくださるのでありがたい。
- ・音響設備は他の施設と比べてとてもよい。大満足です。
- ・トイレの清掃なども丁寧にやっていただき、感謝しております。
- ・コードレス掃除機を導入していただきありがとうございます。掃除が楽になり喜んでます。(他1件)
- ・設備も整っていて快適に使わせていただいています。

問12 今後実施事業への希望

運動系講座 (9件、ストレッチ、フラダンス、吹矢等)

文科系講座 (17件、スマホ教室、パソコン、そば打ち等)

講演会 (10件、著名人による人生哲学、老後の経済問題、歴史)

【その他の意見】

- ・他区の友人は「磯子区の活動はいろいろとあってうらやましい」と言っていました。
- ・いつ来ても清潔で素晴らしいところで気が休まる。
- ・1日に複数の事業が重なるのは避けてほしい。
- ・体育館の冷暖房を早めに入れてほしい。