

## 令和4年度 管理運営業務点検報告書

|       |  |
|-------|--|
| 対象施設  | 横浜市上飯田地区センター   |
| 対象期間  | 令和4年4月1日 ~ 令和5年3月31日   |
| 指定管理者 | 特定非営利活動法人 よつ葉の会  |
| 実施日   | 令和4年12月7日、令和5年3月9日、令和5年6月5日  |
| 点検方法  | ・施設内の巡視点検を行うとともに、報告書を基に運営者にヒアリングを実施した。   |
| 講評    | ・利用者数、利用料金収入共に前年度を若干上回ったが、利用料金は昨年10月の料金改定に伴うものなので、コロナ以前の利用者数の回復を見据え、引き続き利用者の声を聞きながら、円滑な施設運営に努められたい。<br>・地区センター祭りにあたっては、利用者会議の意見を運営に反映しながら事故なく実施した。 |
| 指摘事項  | 特になし   |
| 改善状況  |  |
| 添付資料  | 業務点検結果シート(別紙)  |

| 頻度                      | 点検項目  | 点検内容  | 点検結果  |
|-------------------------|---|---|---|
| 毎月                      | 利用料金収入実績  | 収入実績、目標達成状況   | コロナ前(H30年度)を基準として、R4年度の利用者は44%と、コロナ前の状況までは回復しておらず、コロナ禍を機に活動を中止しているサークルもあり、特に音楽室の利用者(カラオケ)が伸びない。 |
|                         | 利用者実績   | 開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数                                |   |
|                         | 会議室等稼働率   | 部屋別等の稼働率  |   |
| 四半期                     | 指定管理料の執行  | 指定管理料の支出金額、執行率<br>ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)                          | 適正に執行されている。<br>ニーズを受けた適正な執行をしている。   |
|                         | 自主事業実施状況  | 募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性           | 支出と収入のバランスを意識しながら企画、実施していただきたい。   |
|                         | 運営体制  | 館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績   | 適正である。  |
|                         | 施設の管理状況   | 点検実施日、点検内容、点検結果、対応状況<br>事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)           | 計画に沿って適正に管理している。  |
|                         | 修繕の実施状況   | 施設修繕の実施状況   | 適正に実施している。随時区へ報告をしている。  |
|                         | 備品  | 備品(I種)の購入・廃棄状況  | 適正に管理している。  |
|                         | 広聴、ニーズ把握  | 広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズ、苦情等の把握状況と対応、掲示の有無等 | 意見、ニーズを適宜把握し、丁寧に対応している。   |
|                         | サービス向上<br>経費節減  | サービス向上の取組状況、経費節減の取組状況   | 適正に対応している。  |
|                         | 巡視点検  | 受付窓口の状況、館内の状況等  | 良好に運営している。  |
|                         | 年1回   | 運営目標の実績評価<br>運営に対する自己評価   | 事業計画作成時に設定した運営目標に対する実績<br>目標と実績に差異が生じている場合の改善計画   |
| 利用方法                    |   | 利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等   | 館内への掲示や備え付け等により情報提供している。  |
| 個人情報保護                  |   | 個人情報保護取扱特記事項の取組状況、研修の実施、誓約書の提出                                  | 適正に対応している。  |
| 緊急時対策                   |   | 緊急時対策マニュアルの作成・運用状況  | 適正に整備している。  |
| 防犯・防災対策                 |   | 防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況  | 適正に整備している。  |
|                         |   | 消防計画の作成・提出状況  | 適正に対応している。  |
| 保険                      |   | 施設賠償責任保険への加入状況  | 加入している。   |
| その他研修等の報告               |   | 職員等に対する研修の実施状況  | 適正に実施している。  |
| 本市重要施策への実現<br>に向けての取組状況 | 横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注、環境政策、障害者福祉政策、男女共同参画政策等の取組状況   | 適正に実施している。  |   |
| 随時                      | 地区センター委員会<br>利用者会議  | 日時、場所、出席者、議題、意見等  | 事業報告書のとおり   |
|                         | 事故等の発生状況  | 日時、発生状況、対応、再発防止策の検討   | 大きな案件はなし  |
|                         | 損害賠償  | 損害賠償の発生状況   | 該当なし  |
|                         | 不可抗力  | 不可抗力発生に伴う影響   | 新型コロナウイルス感染症拡大防止による利用制限等  |
|                         | 情報公開  | 件名、申請状況、対応状況  | 該当なし  |
|                         | 喫緊の対応が必要又は<br>特に重要な意見、要望  | すぐに対応が必要な意見、要望  | 該当なし  |
|                         | 特に重要な施設の維持<br>管理、修繕に関する事  | 利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況                                  | 該当なし  |
| 特筆すべき事項                 | サービス向上や経費節減等の取組事項   |   | 改善指導事項  |
|                         | <p>・自主事業の一環として、10月のもみじ祭り、12月のクリスマスコンサートを一つにして、12月に3年ぶりとなる上飯田地区センター祭りを開催した。</p> <p>・年間を通じて、利用者への安全・安心な管理運営が図られている。毎月1回の清掃委託を隔月に変更し、植栽の一部を職員で実施するなど、工夫しながら年間経費節減に努めている。</p> |   | なし  |