

平成30年度 「神大寺地区センター」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	31,840,000		31,840,000	31,840,000	0	横浜市より
利用料金収入	4,947,000		4,947,000	4,786,240	160,760	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 収入	2,553,000		2,553,000	3,364,044	△ 811,044	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	731,800	0	731,800	957,953	△ 226,153	
印刷代	130,000		130,000	127,558	2,442	
自動販売機手数料	500,000		500,000	593,355	△ 93,355	
駐車場利用料収入	0		0	0	0	
その他 ()	101,800		101,800	237,040	△ 135,240	
収入合計	40,071,800	0	40,071,800	40,948,237	△ 876,437	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	19,028,000	0	19,028,000	19,584,382	△ 556,382	
給与・賃金	17,000,000		17,000,000	17,888,644	△ 888,644	
社会保険料	1,507,000		1,507,000	1,518,278	△ 11,278	
通勤手当	500,000		500,000	156,128	343,872	
健康診断費	21,000		21,000	21,332	△ 332	
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費	1,685,800	0	1,685,800	2,481,740	△ 795,940	
旅費	30,000		30,000	41,168	△ 11,168	
消耗品費	400,000		400,000	549,641	△ 149,641	
会議随費	30,000		30,000	25,842	4,158	
印刷製本費	40,000		40,000	44,520	△ 4,520	
通信費	425,000		425,000	438,454	△ 13,454	
使用料及び賃借料	151,800	0	151,800	327,272	△ 175,472	
横浜市への支払分	58,800		58,800	58,800	0	
その他	93,000		93,000	268,472	△ 175,472	
備品購入費	300,000		300,000	302,140	△ 2,140	
図書購入費	50,000		50,000	38,014	11,986	
施設賠償責任保険	25,000		25,000	22,714	2,286	
職員等研修費	10,000		10,000	0	10,000	
振込手数料	4,000		4,000	1,808	2,192	
リース料	120,000		120,000	81,993	38,007	
手数料	80,000		80,000	608,174	△ 528,174	
地域協力費	20,000		20,000	0	20,000	
事業費	3,203,000	0	3,203,000	3,137,890	65,110	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 費	3,203,000		3,203,000	3,137,890	65,110	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	10,670,000	0	10,670,000	8,252,734	2,417,266	
光熱水費	4,800,000	0	4,800,000	3,589,269	1,210,731	
電気料金	2,400,000		2,400,000	1,597,404	802,596	
ガス料金	1,400,000		1,400,000	1,370,645	29,355	
水道料金	1,000,000		1,000,000	621,220	378,780	
清掃費	1,552,000		1,552,000	1,497,420	54,580	
修繕費	800,000		800,000	658,681	141,319	
機械警備費	300,000		300,000	298,080	1,920	
設備保全費	3,218,000	0	3,218,000	2,209,284	1,008,716	
空調衛生設備保守	800,000		800,000	712,800	87,200	
消防設備保守	86,000		86,000	183,600	△ 97,600	
電気設備保守	885,000		885,000	885,600	△ 600	
害虫駆除清掃保守	51,000		51,000	51,840	△ 840	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	1,396,000		1,396,000	375,444	1,020,556	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	1,836,000	0	1,836,000	1,920,000	△ 84,000	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	1,836,000		1,836,000	1,920,000	△ 84,000	
印紙税	0		0	0	0	
その他 ()	0		0	0	0	
事務経費 (計算根拠を説明欄に記載)	2,000,000	0	2,000,000	2,000,000	0	
本部分	2,000,000		2,000,000	2,000,000	0	
当該施設分	0		0	0	0	
二一ズ対応費	1,649,000	0	1,649,000	1,672,980	△ 23,980	
支出合計	40,071,800	0	40,071,800	39,049,726	1,022,074	
差引	0	0	0	1,898,511	△ 1,898,511	

自主事業費収入				0	
自主事業費支出				0	
自主事業収支				0	

管理許可・目的外使用許可収入				593,355	
管理許可・目的外使用許可支出				58,800	
管理許可・目的外使用許可収支				534,555	

平成30年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	391,620	1,470	393,090	426,750	92.11	436,940	89.96
5月	409,880	0	409,880	426,750	96.05	432,690	94.73
6月	403,530	0	403,530	426,750	94.56	420,480	95.97
7月	417,070	1,600	418,670	426,750	98.11	429,500	97.48
8月	367,910	8,080	375,990	426,750	88.11	375,600	100.10
9月	391,940	1,310	393,250	426,750	92.15	416,850	94.34
10月	405,840	0	405,840	426,750	95.10	388,890	104.36
11月	423,060	0	423,060	426,750	99.14	444,120	95.26
12月	383,980	0	383,980	426,750	89.98	325,120	118.10
1月	357,950	2,950	360,900	426,750	84.57	315,180	114.51
2月	385,050	3,280	388,330	426,750	91.00	395,090	98.29
3月	426,820	2,900	429,720	426,750	100.70	427,650	100.48
合計	4,764,650	21,590	4,786,240	5,121,000	93.46	4,808,110	99.55

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

(様式1)

施設名 横浜市神大寺地区センター

平成30年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	391,620	1,470	393,090
5月	409,880	0	409,880
6月	403,530	0	403,530
7月	417,070	1,600	418,670
8月	367,910	8,080	375,990
9月	391,940	1,310	393,250
10月	405,840	0	405,840
11月	423,060	0	423,060
12月	383,980	0	383,980
1月	357,950	2,950	360,900
2月	385,050	3,280	388,330
3月	426,820	2,900	429,720
合計	4,764,650	21,590	4,786,240

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

平成30年度 地区センター利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	5,641	7,478	13,119	1,019	2,579	543	148	459	1,408	2,924	1,858	2,181	13,119	13,892	94%
5月	30	5,677	7,594	13,271	1,139	2,132	425	159	617	1,444	3,262	1,966	2,127	13,271	12,536	106%
6月	29	5,878	7,990	13,868	1,328	2,592	341	119	449	1,344	3,321	1,982	2,392	13,868	13,600	102%
7月	30	6,721	9,549	16,270	1,488	3,590	516	221	339	1,608	3,710	2,045	2,753	16,270	19,983	81%
8月	30	5,693	6,659	12,352	818	2,875	453	186	367	1,260	2,367	1,928	2,098	12,352	12,661	98%
9月	29	5,461	7,509	12,970	1,300	2,341	379	142	302	1,329	3,071	1,790	2,316	12,970	13,411	97%
上半期計	177	35,071	46,779	81,850	7,092	16,109	2,657	975	2,533	8,393	18,655	11,569	13,867	81,850	86,083	95%
10月	30	9,651	13,415	23,066	2,047	3,477	586	241	793	2,501	5,526	2,926	4,969	23,066	28,788	80%
11月	29	5,328	8,118	13,446	1,170	2,039	309	139	335	1,477	3,471	1,954	2,552	13,446	13,719	98%
12月	26	4,765	7,081	11,846	921	1,873	477	205	305	1,255	2,742	1,749	2,319	11,846	10,229	116%
1月	26	5,036	7,616	12,652	1,258	1,624	382	189	197	1,438	3,345	1,818	2,401	12,652	10,586	120%
2月	27	5,384	7,901	13,285	1,428	2,041	436	221	189	1,342	3,300	1,884	2,444	13,285	12,849	103%
3月	30	6,770	8,850	15,620	1,279	2,670	664	272	192	1,938	3,651	2,185	2,769	15,620	13,347	117%
下半期計	168	36,928	52,981	89,915	8,103	13,724	2,854	1,267	2,011	9,945	22,035	12,516	17,454	89,915	89,518	100%
年間合計	345	71,999	99,760	171,765	15,195	29,833	5,511	2,242	4,544	18,338	40,690	24,085	31,321	171,765	175,601	98%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数
4月	12,194	775	150	13,119	3,461	0	1,179
5月	12,276	870	125	13,271	3,452	0	1,194
6月	12,700	989	179	13,868	3,185	0	1,241
7月	15,093	988	189	16,270	3,325	0	1,252
8月	11,535	684	133	12,352	2,631	0	1,330
9月	12,141	702	127	12,970	2,862	0	1,361
上半期計	75,939	5,008	903	81,850	18,916	0	7,557
10月	21,508	1,156	402	23,066	5,708	0	1,252
11月	12,434	782	230	13,446	2,937	0	1,155
12月	11,024	717	105	11,846	2,366	0	992
1月	11,804	715	133	12,652	2,634	0	1,234
2月	12,310	814	161	13,285	2,943	0	1,087
3月	14,498	909	213	15,620	3,510	0	1,186
下半期計	83,578	5,093	1,244	89,915	20,098	0	6,906
年間合計	159,517	10,101	2,147	171,765	39,014	0	14,463

2018年度 横浜市神大寺地区センター占用利用状況 月計表

	部屋別稼働状況(時間数及び率)																				計	
	体育室手前(1/3)		体育室中央(1/3)		体育室奥(1/3)		小会議室		中会議室		和室 大		和室 小		料理室		工芸室		ブレイルーム(音楽室)			
	稼働時間	稼働率	稼働時間	稼働率	稼働時間	稼働率	稼働時間	稼働率	稼働時間	稼働率	稼働時間	稼働率	稼働時間	稼働率	稼働時間	稼働率	稼働時間	稼働率	稼働時間	稼働率	稼働時間	稼働率
	総時間数		総時間数		総時間数		総時間数		総時間数		総時間数		総時間数		総時間数		総時間数		総時間数		総時間数	
4月	179	96.8	175	94.6	170	91.9	292	90.1	246	75.9	200	61.7	204	63.0	80	25.0	224	69.1	77	76.2	1,847	71.1
	185		185		324		324		324		324		320		324		101		2,596			
5月	184	98.4	171	91.4	173	92.5	276	83.1	273	82.2	184	55.4	204	61.4	130	39.2	268	80.7	79	76.7	1,942	73.1
	187		187		332		332		332		332		332		332		103		2,656			
6月	190	96.9	190	96.9	174	88.8	300	90.4	266	80.1	200	60.2	232	69.9	109	32.8	244	73.5	89	76.1	1,994	73.9
	196		196		332		332		332		332		332		332		117		2,697			
7月	194	97.0	190	95.0	183	91.5	300	89.3	267	79.5	220	65.5	220	65.5	116	34.5	272	81.0	85	75.2	2,047	75.0
	200		200		336		336		336		336		336		336		113		2,729			
8月	167	83.5	141	70.5	135	67.5	292	85.9	222	65.3	180	52.9	185	54.4	65	19.1	204	60.7	88	81.5	1,679	61.2
	200		200		340		340		340		340		340		340		108		2,744			
9月	175	98.3	167	93.8	162	91.0	288	90.0	254	79.4	196	61.3	200	62.5	114	36.5	232	73.4	81	83.5	1,869	73.6
	178		178		320		320		320		320		312		316		97		2,539			
半期計	1,089	95.0	1,034	90.2	997	87.0	1,748	88.1	1,528	77.0	1,180	59.5	1,245	62.8	614	31.1	1,444	73.1	499	78.1	11,378	71.3
	1,146		1,146		1,146		1,984		1,984		1,984		1,984		1,972		1,976		639		15,961	
10月	209	98.6	212	100.0	207	97.6	316	92.9	287	84.4	244	71.8	216	63.5	165	48.5	268	78.8	114	85.1	2,238	79.6
	212		212		340		340		340		340		340		340		134		2,810			
11月	190	98.4	187	96.9	189	97.9	276	85.2	267	82.4	204	63.0	216	66.7	168	52.5	264	81.5	77	76.2	2,038	77.8
	193		193		324		324		324		324		320		324		101		2,620			
12月	155	93.4	152	91.6	143	86.1	256	87.7	245	83.9	200	68.5	204	69.9	136	46.6	216	74.0	65	69.9	1,772	75.6
	166		166		292		292		292		292		292		292		93		2,343			
1月	174	98.3	164	92.7	168	94.9	268	91.8	250	85.6	180	61.6	176	60.3	101	34.6	212	72.6	76	76.0	1,769	74.2
	177		177		292		292		292		292		292		292		100		2,383			
2月	172	98.9	160	92.0	166	95.4	256	84.2	260	85.5	208	72.2	176	59.5	121	39.8	244	80.3	76	79.2	1,839	76.1
	174		174		304		304		288		296		304		304		96		2,418			
3月	185	96.9	191	100	180	94.2	304	90.5	284	83.5	204	60.7	204	60.7	145	43.2	248	73.8	93	88.6	2,038	75.5
	191		191		336		340		336		336		336		336		105		2,698			
半期計	1,085	97.5	1,066	95.8	1,053	94.6	1,676	88.8	1,593	84.2	1,240	66.2	1,192	63.4	836	44.4	1,452	76.9	501	79.7	11,694	76.6
	1,113		1,113		1,113		1,888		1,892		1,872		1,880		1,884		1,888		629		15,272	
合計	2,174	96.2	2,100	93.0	2,050	90.7	3,424	88.4	3,121	80.5	2,420	62.8	2,437	63.1	1,450	37.6	2,896	74.9	1,000	78.9	23,072	73.9
	2,259		2,259		2,259		3,872		3,876		3,856		3,864		3,856		3,864		1,268		31,233	

平成30年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額 (円)	備考
1	1F及び2F洗面器水栓自動化	275,788	1/2F男女トイレ及び多目的トイレに各1基設置
2	1階ロビー/図書コーナー/通路美化及び掲示スペース拡大	509,780	壁紙貼り換え及び 情報提供用大型掲示パネル設置
3	センターまつり	110,812	ワンタッチテント他
4	図書設備拡充	99,360	図書カード増刷
5	日刊紙(読売、神奈川新聞)購読料	85,302	図書コーナー用
6	サニタイザー	92,340	年間¥85,500+消費税
7	子ども用遊具	30,294	プレイルーム用玩具類
8	利用者安全・衛生管理	32,899	駐車場用照明、料理室用清掃用備品、利用者用医薬品類他
9	ロビー用備品	17,280	卓上パンフレット台
10	オーディオ機器整備	91,656	CDラジカセ2台、ポータブルアンプー式
11	情報通信機器拡充	12,290	無線LANルーター
12	イベント用品	8,998	館内飾り付け用LEDライト他
13	体育室用品	10,014	卓球ラケット、ソフトバレーボール他
14	今日の料理	6,540	月刊誌
15	会議室整備	2,846	会議室用照明類整備
16	料理室用品	6,986	IHクッキングヒーター他
17	大型鏡	279,795	広幅長尺サイズ×2、 同 中尺サイズ×2 計4台
	合計	1,672,980	

平成30年度 自主事業報告書

施設名 横浜市神大寺地区センター

No.	募集対象	事業名(教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考(共催団体・その他)
					募集人数(人)	延参加人数(人)	委託料支出総額(円)	参加者負担総額(円)	総経費(円)	徴収の有・無	参加費用(円)	1回1講師あたり(円)	1教室講師謝金額(円)	
1	親子	親子英語リトミック 0歳～2歳	4月～3月	45	40	2,493	-282,964	990,000	707,036	有	600	8,640	8,640	
2	親子	親子でワットとあそぼう	4月～12月	9	20	150	56,580	12,000	68,580	有	100	2,000	6,000	
3	親子	あいちゃんのおはなし会	4月～12月	7	15	74	16,540	0	16,540	無	0	2,000	2,000	
4	親子	かながわ☆HAPPY☆子育て	9月	1	100	110	20,000	0	20,000	無	0	0	0	法人所管施設合同企画
5	親子	親子モリモリ体操	4月～12月	12	20	390	-49,245	189,000	139,755	有	500	5,568	5,568	
6	親子	子育てママのリフレッシュタイム	5月	1	15	9	7,068	15,500	22,568	有	1,500	5,568	5,568	
7	親子	私流幼稚園選び	5月	1	100	190	0	15,000	15,000	有	200	0	0	かな～ちえ ママといっしょ
8	親子	おもちゃの病院	6月	2	20	35	11,136	0	11,136	無	0	5,568	5,568	
9	子ども	小学生向き認知症サポーター養成講座	12月	1	30	42	0	0	0	無	0	0	0	片倉三枚地域ケアプラザ 神大寺学童
10	成人	地域イキイキ 街の子育ち応援隊	12月	1	20	18	0	0	0	無	0	0	0	神大寺地区共催
11	子ども	キッズ・ジュニアバレエ教室	4月～12月	30	60	3,294	-325,695	941,400	615,705	有	600	7,795	15,590	
12	子ども	ヨコハマDanceDanceDanceイベント	8月	2	5	10	0	0	0	無	0	0	0	
13	子ども	おもしろ科学たんけん工房	5月～12月	2	24	59	0	67,800	67,800	有	500	0	0	おもしろ科学たんけん工房
14	親子	手打ちうどん(親子)	5月	1	10	10	6,623	15,000	21,623	有	1,500	8,909	13,363	
15	親子	夏休み工作 フェイクスイーツを作ろう	8月	1	12	14	7,795	14,000	21,795	有	1,000	7,795	7,795	
16	子ども	子ども囲碁教室	4月～12月	35	10	285	24,000	0	24,000	無	0	2,000	2,000	
17	親子	ほくは化学捜査官	8月	1	15	17	5,915	8,500	14,415	有	500	6,682	6,682	
18	成人	日本酒とおつまみ	9月	1	16	7	9,563	12,600	22,163	有	1,800	8,909	13,363	
19	成人	国産肉を使った料理教室	2月	1	24	24	0	0	0	無	0	0	0	神奈川県食肉事業協同組合連合会
20	成人	世界の料理	5月～12月	4	12	68	11,299	80,300	91,599	有	1,600	8,909	8,909	
21	成人	エレガンスバレエ教室	4月～12月	30	18	581	-165,540	474,600	309,060	有	700	7,795	7,795	
22	成人	春の薬膳料理教室	4月	1	10	10	-82	16,000	15,918	有	1,600	6,682	6,682	
23	成人	第10回ソフトバレーボール大会	6月	1	50	58	-2,372	17,400	15,028	有	300	10,000	10,000	クィーン・タス協力
24	成人	錦秋の社交ダンス	11月	1	100	99	-30,277	49,500	19,223	有	500	8,909	8,909	みつほ会協力
25	成人	初めての手心こねパン	7月	1	12	11	1,767	16,500	18,267	有	1,500	6,682	8,909	
26	成人	冬の薬膳料理 おもてなし料理	12月	1	16	16	-5,405	28,800	23,395	有	1,800	7,795	7,795	
27	成人	春の和菓子	4月	1	16	13	1,552	23,400	24,952	有	1,800	8,909	8,909	
28	成人	乳製品を使った料理教室	10月	1	20	19	-7,108	15,574	8,466	有	800	0	0	(株)森永乳業協力
29	成人	フルーツカッティング教室	4月	1	10	12	4,195	18,000	22,195	有	1,500	7,795	7,795	
30	成人	クリスマスの食卓	12月	1	15	16	-1,869	28,800	26,931	有	1,800	7,795	7,795	
31	成人	バレンタインのプレゼント	2月	1	12	11	4,582	16,500	21,082	有	1,500	6,682	6,682	
32	成人	ひな祭り料理	2月	1	16	15	-1,605	27,000	25,395	有	1,800	7,795	7,795	
33	成人	桃の節句まつり	3月	1	20	28	1,482	2,800	4,282	有	100	0	0	
34	一般	春のロビーコンサート	5月	1	50	80	11,353	0	11,353	無	0	11,137	11,137	
35	成人	認知症サポーター養成講座	6月	1	30	32	0	0	0	無	0	0	0	地域連携 片倉三枚地域ケアプラザ
36	成人	七福館めぐり	3月	9	-	88	10,000	0	10,000	無	0	0	0	法人所管施設合同企画
37	一般	明治150年記念 0602イベント	6月	1	100	212	79,215	0	79,215	無	0	8,909	8,909	法人所管施設合同企画
38	成人	1日体験講座 フラワーアレンジメント	5月	1	5	5	0	10,000	10,000	有	2,000	0	0	
39	成人	1日体験講座 ビーズアクセサリー作り	5月	1	5	4	0	6,000	6,000	有	2,000	0	0	
40	成人	1日体験講座 押し花教室	5月	1	5	2	0	2,400	2,400	有	1,200	0	0	
41	成人	1日体験講座 切り絵教室	5月	1	5	1	0	0	0	無	0	0	0	
42	成人	七夕まつり	7月	1	100	430	38,577	71,190	109,767	無	0	0	0	
43	成人	明治150年記念リレー講座 夏目漱石を読み解く	8月	1	20	11	6,818	11,000	17,818	有	1,800	8,909	13,363	法人所管施設合同企画
44	一般	地区センターまつり	10月	1	2,000	8,274	187,400	33,780	221,180	無	0	0	0	
45	一般	クリスマスロビーコンサート	12月	1	100	130	11,244	0	11,244	無	0	11,136	11,136	
46	一般	クリスマスリース作り	12月	1	20	13	7,795	26,000	33,795	有	2,000	7,795	7,795	
47	一般	新春のつどい	12月	1	200	242	105,121	33,700	138,821	無	0	5,568	36,704	つくし会協力
48	成人	スペイン語講座	1月～3月	10	20	110	-21,452	66,000	44,548	有	3,000	4,454	44,548	
49	成人	書道教室	1月～3月	5	15	10	19,840	8,000	27,840	有	4,000	5,568	27,840	
		合計	-	237	-	17,832	-226,154	3,364,044	3,137,890	-	-	-	-	

平成30年度 施設管理計画・実績表

横浜市神大寺地区センター

項目	業務	内容	再委託会社	年回数	実施月	平成30年												平成31年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
電気・機械設備	設備巡視点検	設備巡視点検	オリックス・ファシリティーズ(株)	12	毎月	23	21	18	23	20	25	25	28	24	28	26	25			
	空調機保守点検及び冷暖房機器保守点検	空調機保守	(株)セントラル設備テクニカ	11	5月～2月		7・21	18	17	20	18	15・22	19	17	21	18				
	電気設備点検(高圧受電以上)電気工作物保安管理	巡視点検(隔月)年次点検(年1回)	ESA(株)	6	隔月 年次点検12月		2		4		7		5	17 (年次)	9		6			
管衛理生	レジオネラ属菌検査	水質検査	(株)セントラル設備テクニカ	2	6月、8月			28		20										
建物等	消防用設備点検	定期点検	共栄防災(株)	2	6月、11月		21						19							
	昇降機点検	定期点検	中央エレベーター工業(株)	12	毎月	16	21	18	17	20	18	15	19	17	21	18	18			
	自動ドア点検	定期点検	(株)神奈川ナプコ	4	5月、8月、 11月、2月		1			9			9			7				
	機械警備点検	機械警備	セコム(株)	毎日	随時															
清掃等	清掃業務	床清掃(洗浄・ワックス)	協栄美装(株)	12	毎月	16	21	18	17	20	18	15	19	17	21	18	18			
		全館ガラス清掃	協栄美装(株)	6	隔月	16		18		20		15		17		18				
		体育室清掃(ワックス)	協栄美装(株)	1	7月				17											
	害虫駆除	害虫駆除	京浜サービス(株)	2	6月、12月			18						17						

施設名 横浜市神大寺地区センター

平成30年4月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H30.4.16	定期清掃(床・窓ガラス)	協栄美装(株)	良	
2	H30.4.16	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	良	
3	H30.4.23	設備巡視点検	オリックス・ファシリティーズ(株)	良	

施設名 横浜市神大寺地区センター

平成30年5月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H30.5.21	消防設備点検	共栄防災(株)	良	
2	H30.5.2	電気工作物巡視点検	ESA(株)	良	
3	H30.5.1	自動ドア点検	(株)神奈川ナブコ	良(内外センサー交換の推奨あり。)	
4	H30.5.7・21	空調機保守点検及び 冷暖房機器保守点検	(株)セントラル設備 テクニカ	良	
5	H30.5.21	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	良	
6	H30.5.21	定期清掃(床)	協栄美装(株)	良	
7	H30.5.21	設備巡視点検	オリックス・ファシリティーズ(株)	良	

施設名 横浜市神大寺地区センター

平成30年6月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H30.6.18	定期清掃(床・窓ガラス)	協栄美装株式会社	良	
2	H30.6.18	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	良	
3	H30.6.18	害虫駆除	京浜サービス(株)	良	
4	H30.6.18	空調機保守点検及び 冷暖房機器保守点検	(株)セントラル設備 テクニカ	良	
5	H30.6.28	レジオネラ菌検査	(株)セントラル設備 テクニカ	検査結果:○ (10未満CFU/100ml)	
6	H30.6.18	設備巡視点検	オリックス・ ファシリティーズ(株)	良	

施設名 横浜市神大寺地区センター

平成30年7月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H30.7.4	電気工作物巡視点検	ESA(株)	良	
2	H30.7.17	定期清掃(床・カーペット清 掃/ワックス塗布)	協栄美装(株)	良	
3	H30.7.17	昇降機点検	中央エレベーター 工業(株)	良	
4	H30.7.17	空調機保守点検及び 冷暖房機器保守点検	(株)セントラル設備 テクニカ	良	
5	H30.7.23	設備巡視点検	オリックス・ ファシリティーズ(株)	良	

施設名 横浜市神大寺地区センター

平成30年8月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H30.8.9	自動ドア点検	(株)神奈川ナブコ	良	
2	H30.8.20	レジオネラ菌検査	(株)セントラル設備 テクニカ	検査結果:○ (10未満CFU/100ml)	
3	H30.8.20	空調機保守点検及び 冷暖房機器保守点検	(株)セントラル設備 テクニカ	良	
4	H30.8.20	昇降機点検	中央エレベーター 工業(株)	良	
5	H30.8.20	定期清掃(床・窓ガラス)	協栄美装(株)	良	
6	H30.8.20	設備巡視点検	オリックス・ ファシリティーズ(株)	良	

施設名 横浜市神大寺地区センター

平成30年9月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H30.9.7	電気工作物巡視点検	ESA(株)	良	
2	H30.9.18	定期清掃(床)	協栄美装(株)	良	
3	H30.9.18	昇降機点検	中央エレベーター 工業(株)	良	
4	H30.9.18	空調機保守点検及び 冷暖房機器保守点検	(株)セントラル設備 テクニカ	良	
5	H30.9.25	設備巡視点検	オリックス・ ファシリティーズ(株)	良	

施設名 横浜市神大寺地区センター

平成30年10月 維持管理・保守点検 実施状況

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H30.10.15	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	良	
2	H30.10.15	定期清掃(床・窓ガラス)	協栄美装(株)	良	
3	H30.10.15 22	空調機保守点検及び 冷暖房機器保守点検 加湿器点検	(株)セントラル設備 テクニカ	良	
4	H30.10.25	設備巡視点検	オリックス・ ファシリティーズ(株)	良	

施設名 横浜市神大寺地区センター

平成30年11月 維持管理・保守点検 実施状況

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H30.11.5	電気工作物巡視点検	ESA(株)	良	
2	H30.11.9	自動ドア点検	(株)神奈川ナブコ	良(耐用期限が近づいている ため装置交換推奨あり)	
3	H30.11.19	消防用設備点検	共栄防災(株)	良	
4	H30.11.19	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	良	
5	H30.11.19	定期清掃(床)	協栄美装(株)	良	
6	H30.11.19	空調機保守点検及び 冷暖房機器保守点検	(株)セントラル設備 テクニカ	良	
7	H30.11.28	設備巡視点検	オリックス・ ファシリティーズ(株)	良	

施設名 横浜市神大寺地区センター

平成30年12月 維持管理・保守点検 実施状況

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H30.12.17	電気工作物年次点検	ESA(株)	良	
2	H30.12.17	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	良	
3	H30.12.17	定期清掃(床・窓ガラス) 照明清掃	協栄美装(株)	良	
4	H30.12.17	空調機保守点検及び 冷暖房機器保守点検	(株)セントラル設備 テクニカ	良	
5	H30.12.17	害虫駆除	京浜サービス(株)	良	
6	H30.12.24	設備巡視点検	オリックス・ ファシリティーズ(株)	良	

施設名 横浜市神大寺地区センター

平成31年1月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H31.1.9	電気工作物巡視点検	ESA(株)	良	
2	H31.1.21	空調機保守点検及び 冷暖房機器保守点検	(株)セントラル設備 テクニカ	良	
3	H31.1.21	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	良	
4	H31.1.21	定期清掃(床)	協栄美装(株)	良	
5	H31.1.28	設備巡視点検	オリックス・ ファシリティーズ(株)	良	

施設名 横浜市神大寺地区センター

平成31年2月 維持管理・保守点検 実施状況

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H31.2.7	自動ドア点検	(株)神奈川ナブコ	良(耐用期限が近づいているため装置交換推奨あり)	
2	H31.2.18	空調機保守点検及び冷暖房機器保守点検	(株)セントラル設備 テクニカ	良	
3	H31.2.18	昇降機点検	中央エレベーター 工業(株)	良	
4	H31.2.18	定期清掃(床・窓ガラス)	協栄美装(株)	良	
5	H31.2.26	設備巡視点検	オリックス・ ファシリティーズ(株)	良	

施設名 横浜市神大寺地区センター

平成31年3月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H31.3.6	電気工作物巡視点検	ESA(株)	良	
3	H31.3.18	昇降機点検	中央エレベーター 工業(株)	良	
4	H31.3.18	定期清掃(床)	協栄美装(株)	良	
5	H31.3.25	設備巡視点検	オリックス・ ファシリティーズ(株)	良	

平成30年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	H30.4.1～H31.3.31	消防用設備点検	86,400	共栄防災設備株式会社
2	H30.4.1～H31.3.31	防犯カメラ定期点検	97,200	共栄防災設備株式会社
3	H30.4.1～H31.3.31	空調設備保守	712,800	株式会社 セントラル設備テクニカ
4	H30.4.1～H31.3.31	設備巡視点検	194,400	オリックス・ ファシリティーズ 株式会社
5	H30.4.1～H31.3.31	エレベータ点検	803,520	中央エレベーター工業 株式会社
6	H30.4.1～H31.3.31	自動ドア	82,080	株式会社神奈川ナブコ
7	H30.4.1～H31.3.31	機械警備	298,080	セコム株式会社
8	H30.4.1～H31.3.31	電気工作物保安点検	168,084	ESA 月次 4,395X12 年次 23,328 遠隔装置リース 7,668X12
9	H30.4.1～H31.3.31	害虫駆除	51,840	京浜サービス株式会社
10	H30.4.1～H31.3.31	定期・日常清掃業務	1,497,420	協栄美装株式会社
11	H30.4.1～H31.3.31	ウォータークーラー点検	12,960	株式会社市川総業
12	H30.4.1～H31.3.31	サニタイザーMK7レンタル (ニーズ対応費)	92,340	日本カルミック株式会社

平成30年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額 (円)	業 者 名
1	H30.6.28	料理室水道漏水修理	32,400	新崎住設株式会社
2	H30.9.13	2Fロビーロールスクリーン修理	12,960	株式会社奥島内装 ルーミスト
3	H30.9.13	工芸室ブラインド工事	19,699	株式会社奥島内装 ルーミスト
4	H30.9.20	流し台排水修理	23,760	新崎住設株式会社
5	H30.9.10	料理室ファンコイルユニットドレイン詰まり解消	20,520	株式会社セントラル設 備テクニカ
6	H30.11.26	料理室湯沸器コック取替	24,840	新崎住設株式会社
7	H30.12.17	2階中会議室ファンコイルユニット	248,400	株式会社セントラル設 備テクニカ
8	H30.12.22	階段手すり修理	13,878	株式会社奥島内装 ルーミスト
9	H30.12.25	料理室排水管締め直し	3,240	新崎住設株式会社
10	H31.2.28	身障者トイレ他照明スイッチ取替	21,384	妙光電気株式会社
11	H31.3.25	1階トイレ排風機交換修理	237,600	株式会社セントラル設 備テクニカ
合 計			658,681	

平成30年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	鍵	通用口	1,296	6	7月20日			増
2	パナソニック RX-D27	CDラジカセ				1	10月12日	減
3	TOSHIBA TY-CRX71 ※	CDラジカセ	8,618	1	10月12日			増
4	TOA/WA-660C	ポータブルアンプ	173,555			1	10月19日	減
5	SANWA SUPPLY 400-SP066及び有線マイク400-SP045(2本) ※	ポータブルアンプ	75,760	1	10月19日			増
6	シュレッダー	明光商会/MSQ-73CM	58,104			1	1月24日	減
7	シュレッダー	明光商会/MRS-25CM	68,040	1	1月24日			増
8	ロビー用ベンチ(1人掛け)	CNT-390F1/CN-150BVF64N				6	3月11日	減
9	ロビー用ベンチ(2人掛け)	Adatto背付YU8261-1.2M-SOFA-BK	16,092	3	3月11日			増
10	事務室用パソコン	ACER Aspire E15	89,024	2	3月11日			増
11	フィルムミラー	普及型W800	76,000			1	3月19日	減
12	ガラスミラー ※	キャスター付大型ミラー W1200×H1760	66,744	2	3月19日			増
13	ガラスミラー ※	キャスター付大型ミラー W1200×H1950	69,984	2	3月19日			増

※はニーズ対応費で購入。

平成30年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	H30.6	年々夏が暑くなり熱中症の恐れもあるので、体育室に冷房または冷風機を取り付けてほしい。	体育室の全面的な改修が必要となるので、行政に対応をお願いしますが、実現までには相当の時間がかかると考えられます。冷風機については、導入による効果を勘案しつつ検討いたします。
2	H30.6	部屋の利用料を安くしてほしい。	各室の利用料金は条例に基づき設定されています。民間の貸し会議室等の料金と比較のうえ、現状でも限界的に安いことをご理解ください。
3	H30.7	トイレがかなり古くなってきているので、リニューアルをお願いしたい。	トイレの老朽化は当館としてもよく認識しており、行政へ全面リニューアルを相談しましたが、改修費用が巨額になるため、まずはできることから改善を図る方針です。近年では床の全面剥離清掃、洗面台蛇口の自動水栓化を行いました。
4	H30.7	ロッカーの鍵を毎回受付に借りに行くのは利用者、センタースタッフ双方に余計な手間がかかる。ロッカーの鍵は借主に貸与し、紛失した場合は全額弁償する方法にするべき。	ロッカーの鍵の紛失が相次いだため、現在の当日貸出方式にいたしました。ロッカーの鍵はコピーを作るとセキュリティ上問題があるため、鍵シリンダーごと交換になり、借主に高額な交換費用負担が発生します。より良い運用方法をご利用者の皆様と検討してまいりたいと思います。
5	H30.7	駐輪場に不規則に自転車を置くため、帰る際に出られなくなる。皆が整列して駐輪するようにしてほしい。	駐輪スペースを示すコーンを配置しました。また、整列駐輪を促すポスターを掲示いたしました。
6	H30.7	中会議室の冷房の利が悪い。ダンスや体操をすると暑くて我慢できない。	設備業者の点検により、室内機のうち1台の能力が落ちており室温を下げにくくなっているが、そもそも気温35℃の今夏に対して能力が不足していることがわかっております。能力の落ちた室内機は12月に交換いたしました。
7	H30.11	外壁タイル補修工事でタイルをはがす音がうるさくて、活動にならない。	外壁タイル工事実施時の騒音については事前に皆様へ告知いたしましたが、予想以上の大きな騒音により大変ご迷惑をおかけいたしました。空いている部屋があればそちらへ移動していただくなどの対応に加え、施工業者から事前にどの部分の騒音が出るかを聞いて皆様へお知らせいたしました。工事は3月15日に無事完了いたしました。ご協力に心より感謝申し上げます。
8	H31.2	当施設男性職員スタッフの注意により子どもがおびえている、との苦情があった。	私たちは少し度が過ぎてしまったお子様たちにはマナー/ルールを守るよう諭し、2度3度と同じ事態になった場合は厳しめに注意しておりますが、少し行き過ぎの局面もあったかと反省しております。ご利用者の皆様にはお詫びを申し上げますとともに、お子様の地区センター利用に対するご指導にもお気遣いいただければ幸いと存じます。

平成30年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
9	H31.2	1階の学習スペース、2階学習コーナー利用時に勉強以外の利用者(ロビー等の利用者)が騒がしすぎる。周辺に図書館がない分、静かに学習できる環境を提供すべきではないか。	当地区センターは近隣に小学校3校、中学校2校があり、小中学生、特に小学生の利用が大変多い施設です。午後2時以降は下校後の小学生が来館しますので、他の地区センターと比べ騒がしい点、1階学習スペースをご利用者には大変ご迷惑をおかけしております。施設のマナー/ルールを守れないお子様に対しては注意喚起をし事態が改善されない場合には厳しめに注意をすることもありますが、一方で、「子どもたちがのびのびと遊び楽しめる環境を提供してほしい」との声もいただいております。学習スペースの完全防音化などの物理的な対策が取れないため、限られた予算とインフラの中でできる限りの運用をしているのが実情です。ご理解のほどお願いいたします。なお、2階は中学生以下は入れませんが、大人の方々にも学習コーナーに配慮いただくよう、努めてまいります。

平成30年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	通年	季節にあった飾り付け(10回/年)を実施	四季折々の飾り付けを楽しんでいただいている。
2	通年	未使用の部屋・ロビー等の照明、空調停止。 グリーンカーテン育成。	館内等節電対策となっている。
3	通年	各種団体からの依頼によりスポーツ指導教室や指導員の育成に協力している。 ・横浜市卓球協会(指導教室) ・横浜市バドミントン協会(指導教室) ・横浜市ソフトバレーボール連盟 (指導員育成)	地域及び横浜市内の方にたくさん参加していただいている。
4	通年	各部屋に2ヶ月先の空室情報を適時掲示している。	利用者に「活動日が決めやすい」と喜ばれている。
5	通年	エコキャップ回収の実施。	「持ち込む場所が分からなくて困っていたので助かった!」と喜ばれた。
6	通年	どなたでも出入り自由な各種サロンを定期的に開催。	「気軽にいろいろな体験が出来る」と喜ばれている。
7	通年	青少年地域活動拠点の活動をサポートし、青少年の居場所を提供している。	楽器演奏、フットサル等、活動がより活発になってきている。
8	通年	地区センターだよりに新ホームページ/空き室情報、アクセス情報の二次元バーコードを掲載した。	利用者がすぐに携帯/スマートフォンで空き室状況や所在地等の確認ができるようしている。ホームページで空き室状況を確認して電話予約をする利用者が増えており、利用の拡大につながっている。
9	通年	[サービス向上] 借りた図書を他の施設(法人所管)で返却できるようにしている。	利用者より便利になったと喜ばれており、貸出冊数の増大につながっている。
10	通年	[サービス向上] 利用料金を法人所管地区センターで相互收受できるようにしている。	利用者より便利になったと喜ばれている。
11	通年	近隣7施設との密接な施設間連携会議として「ROUTE7プロジェクト」を1ヶ月おきに開催している。	連携会議における意見集約や情報交換が地域住民に対する有益な施設運営につながっている。
12	H30.4~	B-SKY FES 2018 in summer(神奈川区青少年バンド・ダンス・パフォーマンスフェス)実行委員会へ活動場所を提供。	青少年の育成に協力できた。
13	H30.5	利用団体が講師となって活動を体験する体験講座を実施した。	社会教育施設として利用者参画型の講座を実施できたとともに、利用団体のメンバー募集の支援となった。
14	H30.5	1・2階にゴーヤのグリーンカーテンを設置。その他、各種の草花を玄関前で栽培。	利用者との会話のツールになる上、緑や花のある環境が喜ばれている。

平成30年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
15	H30.5.1	地区センターだよりに施設の利用案内を掲載した。	地区センター未利用者に対し有益な情報提供となった。
16	H30.5.12	「春の爽やかフルーツコンサート」と銘打ってロビーコンサートを開催した。	音楽コンサートの開催を求める利用者の声に応えた。
17	H30.5.31	子育て支援団体と共催にて「私流幼稚園選び 100人いれば100通り！」と銘打ち近隣幼稚園8園を講師に招いて子育て世代向け情報提供の場を設けた。	これから幼稚園に入る子どもを抱える親の方々から大変好評を得た。
18	H30.6～	職員全員がアロハシャツを着用。	見た目に涼しそうだと利用者には好評である。クールビズにもなっている。
19	H30.6.9	誰もが楽しく暮らせる地域づくりを目指し、近隣の地域ケアプラザとの共催にて「認知症サポーター養成講座」を開催した。	地域として認知症を見守る環境づくりに役立つとの声をいただいた。
20	H30.6.14	横浜ソフトバレーボール連盟の協力を得て、神大寺杯ソフトバレーボール・レディース大会を開催した。	9チームが参加し、地域のソフトバレーボール振興、スポーツ活性化に貢献した。
21	H30.6.19	1階ロビーに、七夕用の笹を飾り、利用者が自由に書き込んで飾れる短冊を用意した。	多くの利用者が短冊に願い事を書き込み、笹飾りに飾っていただいた。地域の方々の交流の場となった。
22	H30.6.28	料理室の流し台から水漏れが発生したため、修繕した。	利用者が不安なく利用できるようになった。
23	H30.7	体育室に温度湿度計を備え付け、高温/高湿度となった場合の水分補給など、利用者には熱中症に対する注意を促した。	幸い熱中症を発症する利用者はいなかった。
24	H30.7.1	地区センターだより7月号に、施設の占有利用について利用案内を掲載した。	地区センターの潜在利用者には、施設情報を提供できた。電話での利用問い合わせも増えている。
25	H30.7.3	地域の女性自立支援団体の協力を得て、「子育てママのリフレッシュタイム(保育付)」を開催した。	育児世代への支援/サポートとなった。
26	H30.7.7	七夕まつりを開催した。	地域の方々が世代を超えて楽しめるイベントとなった。
27	H30.7.13 ～8.13	西日本豪雨災害の募金活動に協力した。	西日本豪雨災害の被害者支援のため、1階受付に募金箱を設置し、多数の来館者より浄財をご寄付頂いた。
28	H30.7.14	地域のイベントである「なかまる交流まつり」に表敬として参加した。	地域との交流を深めることができた。
29	H30.7.15	利用者の要望に応じて、プレイルーム用に、乳幼児が安心して遊べる厚手の絵本を購入した。	乳幼児を持つ利用者には大変喜ばれている。

平成30年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
30	H30.7.16	プレイルーム用の玩具を追加購入した。	乳幼児を持つ利用者到大変喜ばれている。
31	H30.7.25	熱中症対策のため、経口補水液を購入し常備した。	熱中症に対し緊急の事態に対応できるようにした。
32	H30.8	NPO法人こらぼネット・かながわりレー講座の一環として、明治150年記念「明治の文豪 夏目漱石『こころ』を読み解く」講座を開催した。	明治150年をテーマにした講座を開催することができた。利用者からの「歴史/文化講座を開催してほしい」という声に応えられた。
33	H30.8.12	横浜市主催のイベント「Dance Dance Dance@YOKOHAMA2018」に協力し、プロのダンサーを招いてイベント参加に向けダンスを練習する講座を開催した。	市の施策に協力することができた。自主事業について新しいリレーションを築くことができた。
34	H30.8.20	経年劣化の激しかった1階ロビーの壁紙を張替え、大型の掲示板を備えた。	ロビーが明るくきれいになり、利用者が過ごしやすい環境が整った。
35	H30.8.25	1階ロビーに新設した大型掲示板を利用して「地域の情報コーナー」を設けた。	地域のおまつり/イベントなどの各種行事をひとつのコーナーで見れるようになった。また、地域情報の掲載依頼も増えており、地域の人たちがここに来れば情報を得られる、という場所になりつつある。
36	H30.9	男女トイレ及び多目的トイレ洗面台の水栓について、各1箇所ずつ自動水栓に交換した。	トイレの機能向上を図ることができた。衛生面においても高まった。
37	H30.9.1	図書館の「どこでも返却サービス」の返却施設に近隣の神奈川中学校コミュニティハウス、浦島丘中学校コミュニティハウスも加わり、当館でも返却受付を開始した。	遠くまで返却しに行く必要がなくなり、益々便利になったと喜びのお声を頂戴している。
38	H30.9.13	老朽化し使用に耐えなくなった2階ロビーのロールスクリーン、工芸室のブラインドを交換/修理した。	ロールスクリーン/ブラインドの操作がスムーズになり、遮光や室温の調整もしやすくなった。
39	H30.9.19～10.19	北海道胆振東部地震の募金活動に協力した。	北海道胆振東部地震災害の被害者支援のため、1階受付に募金箱を設置し、多数の来館者より浄財をご寄付頂いた。
40	H30.9.18	体育室への通路の壁紙が経年劣化したため、壁紙を張替え、大型の掲示板を設置した。	通路が明るくきれいになった。利用団体のポスター掲示場所として好評を得ている。
41	H30.9.20	料理室の流し台(6月補修箇所とは別の台)から水漏れが発生したため、修繕した。	利用者が不安なく利用できるようになった。
42	H30.9.29	男女共同参画講座として、女性だけでなく夫婦や男性1人でも楽しく参加できる「トワイライト講座 日本酒とおつまみ」を開催した。	男女共同参画の講座を設けることができた。利用率の低い夜間の料理室利用について、新たな策を講じることができた。
43	H30.9.30	NPO法人こらぼネット・かながわの合同企画として、6施設が共同でおこなう「かながわ☆HAPPY☆子育て」イベントを開催した。	親子で楽しめる機会を提供できた。地域住民の方々の交流の機会となった。

平成30年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
44	H30.10.12	各部屋で利用団体が使用するラジカセ2台に不具合が発生したため、新品に更新した。	利用団体のニーズに応え、活動が気持ちよく行えるようになった。
45	H30.10.15	片倉消防出張所の指導により、館内における防災訓練を実施した。	センターまつり等重要イベント実施に向け、災害時の避難誘導等について効果的な訓練ができた。
46	H30.10.17	センターまつり等のイベントで使用するテントについて、自治会の皆さんの負担を減らすべくワンタッチテントを購入した。	自治会他、イベント運営に協力していただいている方々の負担を減らすことができた。
47	H30.10.19	ROUTE7プロジェクトの一環として、城郷小机地域ケアプラザとの交流会をおこなった。	今まで交流の無かった他区の施設との連携を持つことで、ご利用者に有益な情報の取得、相互連携によるサービス向上につながった。
48	H30.10.19	センターまつりなどのイベントで使用するポータブルアンプに不具合があったため、新品に更新した。	イベント等でポータブルアンプを使用する団体から大変喜ばれた。
49	H30.11.11	神大寺地区の地域防災訓練に参加した。	地域の一員として地域防災にかかわるとともに、地域との連携強化につながった。
50	H30.12.14	神奈川大学で行われたまち×学生プロジェクト主催の「キャンドルナイト」にROUTE7プロジェクトとして参加した。	利用者の皆さん、施設スタッフが共同でキャンドルフードを約200基作成し展示した。来場者からご好評をいただいた。
51	H30.12.15	1階ロビーにて、子育てママさんのプラスバンド/コーラスグループを招き、クリスマスロビーコンサートを開催した。	地域の方々にクリスマスらしい雰囲気を提供することができた。子育て世代の方々に共感いただけるコンサートを提供できた。
52	H30.12.16～	館内にクリスマス用キャンドルライトの飾り付けをおこなった。	クリスマスらしい雰囲気になったと、ご利用者から大変喜ばれた。
53	H30.12.17	中会議室の空調用ファンコイルユニットが老朽化のため能力不足となったため、新品に交換した。	利用者の冷暖房能力不足に関する不満を解消することができた。
54	H30.12.21	ROUTE7プロジェクトの一環として、篠原地域ケアプラザとの交流会をおこなった。	今まで交流の無かった他区の施設との連携を持つことで、ご利用者に有益な情報の取得、相互連携によるサービス向上につながった。
55	H31.1.5	図書館の「どこでも返却サービス」の返却施設に近隣の六角橋中学校コミュニティハウスも加わった。	遠くまで返却しに行く必要が無くなり、益々便利になったと喜びのお声を頂戴している。
56	H31.1.24	六角橋中学校の職場体験を受け入れた。	近隣中学校との連携強化になった。
57	H31.2.11	プレイルーム用にランチョンマットを購入し設置した。	乳幼児親子から食事をしながら楽しく過ごせると好評を得ている。
58	H31.2.12	体育室用に卓球ラケット4個を購入した。	地域で人気が高まっている卓球の利用者から喜ばれている。

平成30年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
59	H31.3.1	料理室用にIHクッキングヒーターを購入した。	料理室の利用者により使いやすい環境を提供した。
60	H31.3.2 ～3.7	地域振興課主催の写真コンテストに会場を提供した。	地域へ貢献するとともに、地域との絆づくりに役立った。
61	H31.3.11	劣化が激しかった授乳コーナー及び2階ロビーのソファを刷新した。	利用者が安心して快適に利用できる環境を整えた。
62	H31.3.19	劣化が激しかった体育室用及び2階中会議室の大鏡を刷新した。	利用者の要望に応えるとともに安心して快適に利用できる環境を整えた。

平成30年度 地区センター委員会開催状況

■第1回

日時	平成30年6月29日(金) 13:30~15:00
場所	神大寺地区センター 中会議室
出席者	12名
議題	<ul style="list-style-type: none"> ・平成29年度 運営状況報告 ・平成29年度 自主事業実績報告 ・平成29年度 収支決算書、ニーズ対応費/苦情対応状況/サービス向上経費節減報告 ・平成29年度 利用者アンケート報告 ・平成30年度 運営課題 ・平成30年度 年間計画 ・平成30年度 地区センターまつりについて
意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・中庭が雨天時すべり易い問題について、屋外用の滑り止めマットの設置を検討してみてはどうか。 ・施設の改修要望は、高額ですぐに対応できないものであっても継続的に行政に依頼するべき。 ・2ヶ月前予約で抽選に漏れた団体をキャンセル待ち扱いにして、キャンセルが出た場合に優先権を与えたらどうか。 ・アンケートで希望の多いイベントでも必ず参加者が集まるとは限らない。かかる費用や負担を熟慮したうえで開催を検討した方が良い。

■第2回

日時	平成31年3月4日(月) 13:30~15:00
場所	神大寺地区センター 中会議室
出席者	11名
	<ul style="list-style-type: none"> ・平成30年度の運営状況 ・2019年度(平成31年度)の運営について <ul style="list-style-type: none"> 事業目標について 運営の重点施策 自主事業計画/イベント日程等
意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の利用者が高齢者化しているので若い利用者の利用促進を図り活性化していく必要がある。 ・センターまつりが1日となれば自治会としても少し楽になるので助かる。 ・センター委員に近隣の1つの小学校が入ってないが入れたほうが良いのではないか。 ・子どもがうるさいとの利用者の苦情について、下校時間の15:00以降は子どもの時間として少々うるさい事も理解していただくよう説明していく必要がある。また、子どもがあまりにうるさい場合はセンター職員の注意だけでなく、ご来館中の利用者に直接叱ってもらってもよいのではないか。

平成30年度 利用者会議開催状況

■第1回

日程	平成30年7月13日(金) 13:30~14:30
場所	神大寺地区センター 中会議室
出席者	42名
議題	<ul style="list-style-type: none">・平成29年度 利用状況・平成30年度 運営について・地区センターご利用に関する意見交換
意見等	<ul style="list-style-type: none">・駐輪場が込み合うと自転車を出しにくくなるので、改善してほしい。・部屋予約したが使わなくなった利用者が早くキャンセルを申し出るよう、有料キャンセルの期間を利用1週間前から前倒したらどうか。・部屋の利用時間を4時間枠から3時間枠にしてはどうか。

■第2回

日程	平成31年3月19日(火) 13:30~15:00
場所	神大寺地区センター 中会議室
出席者	32名
議題	<ul style="list-style-type: none">・平成30年度の運営について・2019年度の運営について・2019年度地区センターまつり運営方針変更に関して・地区センターご利用に関する意見交換
意見等	<ul style="list-style-type: none">・センターまつりが1日開催になると参加(発表)する時間が短くなるが、できる限りの配慮をしてほしい。・基盤が老朽化してきているので、買い替えをお願いしたい。

平成30年度 自主事業アンケート報告書

施設名：横浜市神大寺地区センター

No	募集対象	教室名	開催時期	アンケート	内 容
1	幼児 親子	親子でワッと遊ぼう	4・6 月	記述 アンケート	<ul style="list-style-type: none"> ・こどもが楽しみにしていた。 ・新聞など普段できないことができて楽しそうだった。 ・自由に遊べて楽しかった。 ・人気キャラクターのお土産が嬉しかった。
2	幼児 親子	あいちゃんのお話会	4月 ～ 6月	ヒアリング	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しく参加している。 ・どんな本を選べば子どもが興味を持つのか参考になる。 ・手遊び歌を楽しんでいる。
3	幼児 親子	親子英語リトミック	4月 ～ 6月	ヒアリング	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回講師が変わり、色々な国の講師に巡り合え楽しかった。 ・同じ年齢の保護者とお知り合いになれよかった。 ・子どもも楽しく音楽に合わせ体を動かしていた。
4	一般	明治150年記念 0602イベント	6月	ヒアリング	<ul style="list-style-type: none"> ・体育室で沢山のゲームができて楽しかった。 ・工作で作れるものがいっぱいあった。 ・参加賞でお菓子が貰えて嬉しかった。 ・可愛いペアーの顔抜きパネルで写真が取れてうれしかった。
5	成人	ソフトバレーボール ・レディース大会	6月	ヒアリング	<ul style="list-style-type: none"> ・今年もバレーボール大会に参加できて良かった。 ・第1回目から参加している。 ・とても楽しい。体が動く限り参加したい。 ・日頃の成果もさることながら、バレーボールが大好きな人たちと試合ができ、とても楽しかった。 ・高齢の方も年齢を感じさせることなく素晴らしい動きだった。
6	成人	フルーツカッティング	4月	記述 アンケート	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月でも開催して欲しい。 ・先生のトークが明るくとても分かりやすかった。 ・さらにステップアップした事業に参加したい。
7	一般	おもちゃの病院	6月	ヒアリング	<ul style="list-style-type: none"> ・おもちゃがまた動くようになって良かった。 ・おもちゃを直すところを見ていたい。
8	成人	認知症サポーター 養成講座	6月	記述 アンケート	<ul style="list-style-type: none"> ・寸劇を交えての講座はわかりやすかった。 ・映画上映によってもっと家族の葛藤などが理解できた。 ・地域として認知症を見守る環境が出来ると良いと思う。
9	成人	春の薬膳	4月	記述 アンケート	<ul style="list-style-type: none"> ・薬膳季節ごとに開催して欲しい。 ・講師の説明が良く分かり楽しめた。
10	親子	手打ちうどん	5月	記述 アンケート	<ul style="list-style-type: none"> ・試食もでき、とてもおいしかった。次回もあれば参加したい。 ・作ったものを家族に見てもらえるのでありがたい。 ・そば打ちも楽しみにしている。
11	親子	私流幼稚園選び	5月	その他	<p>(かなーちえとママといっしょの共催事業として開催。近隣の幼稚園ホームページ保護者に来ていただき参加者の質問に答えていただいた。たくさんの参加者がいて、ブースで質問をしていた。)</p>
12	成人	世界の料理 ウズベキスタン料理	5月	ヒアリング	<ul style="list-style-type: none"> ・センター職員のご協力が大きい。 ・引き続き世界の料理や、薬膳料理を開催してほしい。 ・国際交流的なものもとても楽しいので回数が増えると嬉しい。 ・楽しかった。
13	成人	1日体験講座□	5月□	記述 アンケート	<ul style="list-style-type: none"> ・フラワーアレンジメント、ビーズアクセサリー、押し花教室、切り絵手話サークルなど、いろいろ体験できて良かった。
14	成人	春の和菓子	4月	記述 アンケート	<ul style="list-style-type: none"> ・有名店の和菓子が自分でも作れてとても嬉しかった。 ・秋の和菓子を楽しみにしている。

平成30年度 自主事業アンケート報告書

施設名：横浜市神大寺地区センター

No	募集対象	教室名	開催時期	アンケート	内 容
15	成人	子育てママのリフレッシュタイム	7月	記述	<ul style="list-style-type: none"> ・興味のある講座で大変勉強になった。 ・スタッフの気遣いが優しくて良かった。 ・子どもを預かってくださる講座がもっとあるとありがたい。2人楽しく講座を受けることができた。今後もよろしくお願したい。 ・とても楽しくハーブティーを味わうことができた。勉強ができてとても参加した良かった。また参加したい。 ・託児付きテーブルコーディネート&クッキングの講座に参加したい。
16	成人	はじめての手こねパン	7月	記述	<ul style="list-style-type: none"> ・各テーブルに助手が付くと良いと思った。
17	親子	夏休み工作	8月	ヒアリング	<ul style="list-style-type: none"> ・可愛いスイーツが沢山作れて楽しかった。 ・いろいろな型があったので沢山つくれた。
18	成人	NPO法人こらぼネット・かながわ リレー講座 明治の文豪 夏目漱石	8月	ヒアリング	<ul style="list-style-type: none"> ・「こころ」を読み解く ・昔読んだことがあるが忘れていたこともあったので、もう一度読む機会ができた。 ・自殺の原因などミステリー風にお話があり楽しかった。
19	親子	化学捜査官	8月	記述 アンケート	<ul style="list-style-type: none"> ・自分の指紋が見れて面白かった。写真を撮りながら楽しく学ぶことができた。 ・化学の実験のようなものができてよかった。 ・肉が青く光って面白かった。 ・薬品を使うのが初めてのだったのでドキドキした。 ・血液の反応が面白かった。 ・ペットボトルで指紋を取ったところが面白かった。 ・レバーが気持ち悪かったが薬品を付けると光ったのできれいだった。
20	成人	トワイライト講座 日本酒とおつまみ	9月	記述 アンケート	<ul style="list-style-type: none"> ・料理だけでなくお話も楽しかった。 ・夜、横浜の飲み食べ(おいしいもの)案内を実施して欲しい。 ・そばがき・いわし昆布ジメ美味しかった。
21	成人	世界の料理 ベトナム料理	9月	記述 アンケート	<ul style="list-style-type: none"> ・国際交流系の物ははじめてだったが、大変楽しかった。 ・作りやすく美味しかった。 ・和気あいあいと楽しくできた。 ・いろいろな国の料理が食べられて良いと思う。
22	成人	乳製品を使った 料理教室	10月	記述 アンケート	<ul style="list-style-type: none"> ・栄養バランスの良い乳製品を使った料理がおいしく簡単にできた。
23	一般	地区センターまつり	10月	ヒアリング	<ul style="list-style-type: none"> ・近隣の3小学校、中学校の合唱や演奏など盛りだくさんあり、ご家族での来館者が多数あった。 ・幼児から大人までの出演者があり喜んでもらった。
24	成人	乳製品を使った 料理教室	11月	記述 アンケート	<ul style="list-style-type: none"> ・味も濃くなく美味しかった。 ・テーブルをこまめに回ってくださり質問もでき良かった。 ・どれもおいしく家に帰って復習したい。 ・講師の方の説明もよくわかった。 ・チーズのポルペティーニは必ず作りたい。 ・皆と楽しく料理できた。
25	成人	錦秋の社交ダンス	11月	ヒアリング	<ul style="list-style-type: none"> ・踊っていると楽しい。 ・回数を増やしてほしい。

平成30年度 自主事業アンケート報告書

施設名：横浜市神大寺地区センター

No	募集対象	教室名	開催時期	アンケート	内 容
26	成人	薬膳料理 おもてなし料理	12月	記述 アンケート	<ul style="list-style-type: none"> 調理に使う物は、事前に出しておいて欲しかった。 料理の品数が沢山ありすぎた。 薬膳料理はとても良かった。 料理のデモンストレーションがあると良かった。
27	一般	クリスマス ロビーコンサート	12月	ヒアリング	<ul style="list-style-type: none"> 子育て真っ最中のママたちの出演者でブラスバンド、合唱など盛りだくさんの内容で乳幼児たちにも喜んでもらった。
28	成人	クリスマスの食卓	12月	記述 アンケート	<ul style="list-style-type: none"> 美味しく豪華でクリスマスに是非作りたいと思う。 進め方もよくわかって分かりやすかった。 とても簡単に早くできて美味しかった。 また同じ先生の講座をお願いしたい。
29	成人	クリスマスリース作り	12月	記述 アンケート	<ul style="list-style-type: none"> ゆっくりと自分のペースで出来たので良かった。 完成の写真を先に見られたので、出来上がりをイメージすることができた。 ペンチなどの持ち物の記載がなかった。
30	子ども	小学生向き 認知症サポーター 養成講座	12月	ヒアリング	<p>(6年生の子どもたちの感想)</p> <ul style="list-style-type: none"> 認知症に人にこうやって話しかければいいんだと思った。 楽しく勉強できた。 生活の場でいかしていきたいと思った。
31	成人	地域イキイキ	12月	ヒアリング	<ul style="list-style-type: none"> 学習や進学とどう向き合っていけばよいか、子どもとのコミュニケーションの取り方などについて質問できよかった。
32	成人	バレンタインのプレゼント	2月	ヒアリング	<ul style="list-style-type: none"> 子どもと一緒に家で作りたい。 可愛いラッピングで楽しかった。
33	成人	ひな祭り料理	2月	記述	<ul style="list-style-type: none"> 楽しかったのでまた参加したい。 料理室が少し狭い感じがした。 美味しくて良かったです。
34	成人	スペイン語講座	1月～3月	ヒアリング	<ul style="list-style-type: none"> もっと学びたいとの声が多くあり→事後サークルとして立ち上がった。
35	成人	書道教室	1月～3月	ヒアリング	<ul style="list-style-type: none"> 書道を前に学んだことがあるが、初めから学びたい。 続けていきたいとの声があり事後サークルになった。
36	一般	七福館めぐり	3月	ヒアリング	<ul style="list-style-type: none"> 1週間開催期間が短くなったが沢山の方に参加してもらった。 完走賞の商品が喜ばれた。

利用者からの意見聴取集計結果

施設名: 横浜市神大寺地区センター

利用者アンケート

実施期間	平成31年2月8日(金)～3月11日(月)
アンケート実施場所	館内
アンケート方法	個人及び団体利用者にアンケート用紙を配布
回答数	185件(回収率63.8%)
アンケート項目	<ol style="list-style-type: none"> 1.利用者属性(性別・年齢・住居・利用者目的・時間帯・頻度) 2.自主事業の認知度、参加費、満足度について 3.今後期待する催し、イベント、講座について 4.法人受託施設間の利用料金相互授受、図書相互返却について 5.各種施策、サービス向上努力に対する評価について 6.ご利用上の各種満足度について 7.総合的な満足度について
アンケート結果	<ol style="list-style-type: none"> 1.70代の利用が多く、40代～60代の利用は平均化してきている。ただし、全体では女性の利用者が70%以上と偏りが出てきている。 2.全体の22.3%がまつり等のイベントを希望しており、他には手工芸、健康体操、各種スポーツ、文化/歴史講座に対して志向が強くなっている。「ウズベキスタン料理」など少し高額な講座を開催したが、参加費について67%が「ちょうど良い」と回答。 3.今後向上を期待するサービスとして「各種有料イベント/コンサート」が12.9%と最も多かった。他に「フリーWi-Fiの設置」「設備/備品の充実」が多かったが、特徴的なものとして「良質な自主事業の充実」を選んだ回答者が8.4%と比較的多かった点が挙げられる。 4.利用料金の他施設収受については50%以上が「サービスを評価する」と回答しているが、一方で25.9%が「サービスを知らなかった」と回答している。 図書の他施設返却についても50%近くが「サービスを評価する」と回答しているが、やはり28.1%が「サービスを知らなかった」と回答している。 5.利用者の声に応じてトイレの自動水栓化や各部屋テーブル/椅子の刷新、ロビーソファの刷新や情報掲示板の充実等を行ったことについては70%以上が「評価する」と回答している。 6.チラシ/ポスターの掲示、職員スタッフの対応、意見/要望に対する対応については、おおむね80%以上の方から「満足/やや満足」との回答をいただいた。一方で、施設の使い勝手については「やや不満足」が12.4%と高くなっている。 7.「総合的な満足度」については10点満点で平均8.29点となったが、30代、60代、70代の満足度がやや低くなっているため、この世代の満足度を上げていくことが今後の課題と考える。
アンケート結果の活用	アンケート結果、ご意見を元に利用者がより快適に安心して利用していただけるよう更に努力していく。

平成30年度 職員研修実施実績等

横浜市神大寺地区センター

開催日	時間	内 容	参 加
4月17日	9:30 ～ 11:30	【スタッフミーティング】 ・平成29年度利用状況報告 ・館内安全確認 ・業務確認事項	館長、副館長2名 スタッフ11名
5月15日	14:00 ～ 16:00	【施設管理者向け出前研修】 ・館内整理・清掃 ・施設点検方針 ・施設点検の実務 点検手順、観点、報告書のまとめ方、点検時の 注意点	副館長1名
5月21日	9:30 ～ 11:30	【スタッフミーティング】 ・平成30年度 4月利用状況報告 ・公共施設でのヒヤリハット事例共有 ・自主事業計画(0602イベント他) ・業務確認事項 ・接遇マナー5分間トレーニング	館長、副館長2名 スタッフ12名
5月21日	14:00 ～ 17:00	【館長会議】 ・総会報告 ・H29年度事業報告 ・顧問弁護士による研修	館長1名
6月13日	10:00 ～ 11:45	【平成30年度ごみゼロ推進委員研修】 ・ごみゼロ推進員の基礎知識(分別の観点) ・ルート回収のしくみ ・manifestoの書き方	副館長1名
6月13日	9:30 ～ 11:30	【副館長研修】 ・自主事業企画のための研修	副館長2名
6月18日	9:30 ～ 12:30	【スタッフミーティング】 ・平成30年度 5月利用状況報告 ・自主事業計画(七夕まつり他) ・ごみゼロ研修報告 ・業務確認事項 ・接遇マナー5分間トレーニング ・館内設備点検	館長、副館長2名 スタッフ12名
7月17日	9:30 ～ 12:30	【スタッフミーティング】 ・平成30年度 6月利用状況報告 ・利用者からのご意見・ご要望に対する対策 ・業務確認事項 ・接遇マナー5分間トレーニング	館長、副館長2名 スタッフ11名

平成30年度 職員研修実施実績等

横浜市神大寺地区センター

開催日	時間	内 容	参 加
8月20日	9:30 ～ 12:30	【スタッフミーティング】 ・平成30年度 7月利用状況報告 ・業務確認事項 ・接遇マナー5分間トレーニング	館長、副館長2名 スタッフ12名
8月29日	10:00 ～ 11:30	【個人情報保護研修】 ・事業者に対する個人情報保護に関する法令 ・個人情報の保護に関する法律とは？ ・個人情報とは？	館長、副館長2名 スタッフ11名 新任スタッフ1名 に関しては10月に 受講予定
8月31日	14:00 ～ 14:30	・事業者とは？ ・個人情報保護法による規制 ・横浜市個人情報保護条例による規制 ・これまで問題となった事例について	
9月3日	14:00 ～ 15:30	【救命救急(AED)講習】 ・胸骨圧迫(心臓マッサージ)に関して ・AED使用方法	新任スタッフ:4名
9月18日	9:30 ～ 11:30	【スタッフミーティング】 ・平成30年度 8月利用状況報告 ・キャンドルナイト2018準備(神奈川大学より説明) ・平成30年地区センターまつり(実施要領) ・個人情報保護研修振り返り ・接遇マナー5分間トレーニング	館長、副館長2名 スタッフ12名
9月21日	14:00 ～ 17:00	【水まわり器具のメンテナンスセミナー】 ・トイレ(衛生陶器)の基礎 ・トイレアフター研修(内部金具編) ・ロータンクの種類と構造 ・止水不良の故障診断 ・水栓金具の基礎 ・ウォシュレットトラブル事例	副館長1名
10月15日	9:30 ～ 12:30	【防災訓練】 ・避難訓練(避難経路の確認・点検) 【スタッフミーティング】 ・平成30年度 9月利用状況報告 ・平成30年地区センターまつり(事前確認事項) ・人権研修補講 ・水まわり器具のメンテナンスセミナー受講報告 ・自主事業計画 ・業務確認事項 ・接遇マナー5分間トレーニング	館長、副館長2名 スタッフ12名

平成30年度 職員研修実施実績等

横浜市神大寺地区センター

開催日	時間	内 容	参 加
11月19日	9:30 ～ 12:00	【スタッフミーティング】 ・平成30年度 10月利用状況報告 ・外壁工事への対応 ・館内安全対策(ヒヤリハット) ・自主事業計画 ・平成30年地区センターまつり(改善事項等検討) ・キャンドルナイト2018協力依頼 ・業務確認事項	館長、副館長2名 スタッフ12名
12月3日	14:00 ～ 16:00	【平成30年度第2回神奈川区地域施設間連携会議】 ・施設紹介冊子(施設ガイド)について ・グループワーク 施設ガイドの活用方法について 区民活動PR祭(案)について 来年度の施設間連携について ・各施設からの情報提供	館長
12月17日	9:30 ～ 12:30	【スタッフミーティング】 ・平成30年度 11月利用状況報告 ・業務確認事項 ・自主事業計画 ・年末清掃	館長、副館長2名 スタッフ12名
1月15日	14:00 ～ 15:30	【障がい者差別についての研修】 ・障がいの理念 ・障がいの種別 ・障害者権利条約 ・合理的配慮 ・その他の法律 ・障害者差別解消法 ・障がい者の歴史	副館長1名
1月21日	9:30 ～ 11:30	【スタッフミーティング】 ・平成30年度 12月利用状況報告 ・業務確認事項 ・中学校職場体験について ・夜間スタッフの業務0JTについて	館長、副館長2名 スタッフ11名
1月25日	15:00 ～ 17:00	【人権研修】 ・障がい者の定義 ・障害者基本法 ・障害者差別解消法 ・障害者雇用促進法 ・障害者総合支援法 ・障がい者施策の推移	館長、副館長2名 スタッフ12名
1月30日	10:00 ～ 12:00		

平成30年度 職員研修実施実績等

横浜市神大寺地区センター

開催日	時間	内 容	参 加
2月18日	9:30 ～ 11:30	【スタッフミーティング】 ・平成30年度 1月利用状況報告 ・業務確認事項 ・自主事業計画 ・駐車場利用方法についての討議	館長、副館長2名 スタッフ11名
2月28日	15:30 ～ 16:30	【市民局主催/市民利用施設における利用許可に関する説明会】 1. 公会堂・地区センター等においてヘイトスピーチが疑われる場合の取扱について 2. 質疑応答	館長
3月18日	9:30 ～ 12:00	【防災訓練】 ・避難経路の確認・点検 ・消火器使用方法訓練 ・担架及び火災報知器設置場所確認 【スタッフミーティング】 ・平成31年度の勤務体制について ・自主事業計画 ・業務確認事項 ・利用者会議について ・利用者からのクレームについて討議	館長、副館長2名 スタッフ12名

目標設定・自己評価合体版

平成30年度横浜市神大寺地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
	<p>事業計画書</p> <p>(2)イ 地域特性、地域ニーズに記載しているもので、対象年度に行う予定のもの</p> <p>■魅力的な各事業を実施</p> <p>はじめてシリーズ(各種「自分に合った趣味さがし」=利用者参画事業)、子育て支援事業(親子リトミック等)、男女共同参画(女性応援再就職イベント等)、青少年健全育成(おもしろ科学たんけん工房等)、健康生活講座(地区セン健康体操等)、地域コミュニティ醸成(明治150年記念イベント等)、ふれあい交流事業(地域交流会、施設間等連携事業等)</p>	<p>■魅力的な各事業を実施</p> <p>・「自分に合った趣味さがし」、「親子リトミック」、「おもしろ科学たんけん工房」、「地域交流会、施設間等連携事業」は実施済み。健康生活講座の一環として「エレガンスバレエ」を実施、明治150年記念事業として「夏目漱石を読み解く」を実施。男女共同参画事業として「日本酒とおつまみ」を実施したが、女性応援再就職事業は未実施。</p>	<p>・女性の再就職支援については、来期にかけて地域の女性起業支援団体とタイアップのうえ、女性の自立をテーマとした講座の開催を図りたい。</p>	B
利用者サービス	<p>ウ 公の施設としての管理</p> <p>■「安全安心で快適な空間の確保」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の保護と人権に配慮 ・施設設備の適正な管理 ・事故防止措置 ・緊急時における対応 ・託児付き事業の実施、館内コミュニティスペースの充実 ・シルバー層向けコミュニティ事業の充実 <p>■「公平公正な管理運営の徹底」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・バリアフリーを基調とした2ヵ月前仮予約制度の実施 ・公平公正な情報提供 ・地区センターだよりの発行、ホームページの効果的運用等 ・ユニバーサルデザインを考慮した掲示物、館内案内等 	<p>■「安全安心で快適な空間の確保」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・個人情報研修ならびに人権研修については、全職員スタッフが受講し、全員が自己の業務に活かす観点からのレポートを提出している。 ・施設設備の適正な管理については、チェックシートの充実をはかり、間断なく運用を徹底している。 ・事故防止、緊急時の対応については、防災訓練に加えて、掲示物による注意喚起、日々のスタッフ引継ぎミーティングにおいて口頭での注意喚起をおこなった。 ・託児付き事業については、法人合同の子育て支援事業にて実施した 	<p>・シルバー層向けコミュニティ事業については、補完的にシルバー層の参加が中心となる「ダンスパーティ」等をおこなったが、シルバー層に絞った講座は未実施のため、利用者のニーズを吸い上げながら新たな発想のシニア向けコミュニティ講座を構築してまいりたい。</p>	B

		<p>他、乳幼児親子向けの講座を拡大し、子育てに対する総合的な支援体制を強化した。</p> <p>■「公平公正な管理運営の徹底」</p> <p>2ヶ月前予約、公平公正な情報提供、センターだより、ホームページの運用、館内掲示物運用については、従来どおり定期的な実施/更新、開催を継続するとともに、1階ロビーおよび通路へ新たに大型掲示板を設置して、情報開示スペースを拡大するとともに、地域の方々が欲するような地域情報を網羅できる「地域の情報コーナー」を設置した。</p>		
	<p>(4)エ 利用者ニーズの把握と運営への反映</p> <p>アンケート等により利用者ニーズを把握し、館長、副館長、スタッフにて行うスタッフミーティングで検討し、具体化する。</p>	<p>・利用者アンケートを2月8日から3月11日まで実施済み。</p>	<p>・利用者満足度に焦点をあてた項目の充実を検討していきたい。</p>	B
	<p>オ 利用者サービス向上の取組</p> <p>■高品位なサービスの充実</p> <p>・「おもてなし」に重点を置いた利用者サービス、自由に繋げるフリーWi-Fiの設置等</p> <p>・季節ごとの飾り付け実施、季節感や各種地元産品を活かしたイベントの開催等</p> <p>・シルバー層向けコミュニティ事業の充実</p> <p>・利用料金の所管他施設受入れの実施</p> <p>■多様な広告媒体による情報提供</p> <p>・利用者向け情報提供の充実</p> <p>・地区センターだより、ホームページによる情報提供と二次元コードの活用</p> <p>・館内掲示板等による質の高い情報提供</p>	<p>■高品位なサービスの充実</p> <p>・春らんまん、七夕、夏祭り、秋の紅葉、ハロウィン、クリスマス、正月等の季節感を盛り込んだ飾り付けを実施。さらに祭り好きな地域特性への新しい試みとして、7月に盆踊り大会を実施した。</p> <p>・利用料金については、法人所管他施設から払込ができるサービスを実施。</p> <p>■多様な広告媒体による情報提供</p> <p>地区センターだよりに毎回必ず「ホームページ・トップ」「空き室情報」「ア</p>	<p>■高品位なサービスの充実</p> <p>盆踊り大会については、来年度さらに「地域の音頭」として保存を図っている「神大寺音頭」を前面に打ち出した企画としていきたい。</p> <p>・Wi-Fiについては、セキュリティ面をよく検討しながら継続課題としていきたい。</p> <p>■地域ニーズを捉えた各種事業の提供</p> <p>・世代別の講座として、今後、シニア向けのコミュニティ講座を企画実施していくとともに、子育てパパの取り込みにも注力していきたい。</p> <p>■快適に利用できる図書・備品・設備</p> <p>・今期中の設備/備品刷新予定として、トイレの換気扇更新、体育室/中会議室用大鏡の刷新、料理室用品の一部刷新を予</p>	A

	<p>■地域ニーズを捉えた各種事業の提供</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大人数の参加が見込める（ニーズの高い）自主事業の開発 ・お祭り系イベントの充実とグレードアップ ・親子参加型イベント/講座の提供 ・子育て世代支援事業の充実 ・世代別にターゲットを絞った自主事業の展開 <p>■快適に利用できる図書・備品・設備</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ロビー等へのW i - F i 導入を検討 ・図書蔵書の増冊 ・利用者のニーズに即した蔵書の品ぞろえ ・借りた本の所管他施設返却の実施 ・プレイルームの玩具類刷新、体育室設備/備品類の刷新、各室机/椅子等の刷新、トイレの老朽化対策 	<p>クセス情報」の2次元コードを掲載した結果、「空き室情報」を見ての予約申し込みが急増しており、稼働率の底上げにつながっている。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・館内（1階）に「団体メンバー募集」掲示版の面積を拡大し利用団体の利便性向上を図るとともに、「地域の情報コーナー」を設け、祭り、運動会、発表会等の地域イベント情報が一箇所で見られるようにした。 <p>■地域ニーズを捉えた各種事業の提供</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子育て世代への支援ニーズに応え、「親子英語リトミック」「親子モリモリ体操」「キッズ/ジュニアバレエ」講座を開催、常時20～30名の参加者を得ることができた。また、親子での参加も増大してきている。 ・お祭り系イベントの充実については、参加者が高齢化してきたため、軽量の展示パネルの充実を図るとともに、中庭用に軽量のテントを購入し、負担を減らすよう努力した。また、1階の壁紙の張り替えを行い、祭り時展示スペースの美化も図った。 <p>■快適に利用できる図書・備品・設備</p> <ul style="list-style-type: none"> ・図書の他施設返却サービスは法人所管他施設間で実施済み。 	<p>定している。</p>	
--	--	---	---------------	--

		<ul style="list-style-type: none"> ・プレイルームについては、玩具を一部刷新するとともに、利用者から要望が出た「プレイルーム専用えほん」を購入/取り揃えて設置した。 ・トイレの老朽化対策として、各トイレ洗面台に1台ずつ洗面台の自動水栓を設置した。 ・蔵書については、毎月4～7冊程度増冊を図っている。 		
	<p>■ 貸出冊数の増加 毎年3ポイント 400冊増 (H29年度貸出冊数目標 13,200冊) H30年度貸出冊数目標 13,600冊 H32年度貸出冊数目標 14,400冊</p> <p>■ 蔵書数 H32年度 13,000冊(現11,600冊)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・図書貸出冊数実績は以下のとおり H29年度：14,564冊 H30年度：14,463冊 H32年度目標である14,400冊を達成済み 	<p>・今後は乳幼児/子ども向け図書の充実を図り、新たな利用層の取り込みに役立ててまいりたい。</p>	A
業務運営	<p>事業計画書 (3)ア 管理運営に必要な組織、人員体制 に記載しているもので、対象年度に行う予定のもの</p> <p>■ 勤務体制</p> <ul style="list-style-type: none"> ・館長及び副館長は8時間/日、4週8休の早番、遅番のローテーションにより運営する。 ・時間給職員は午前番4名(一部15時まで勤務可)、午後番4名、夜間番4名(一部15時より勤務可)でローテーションを組んで運営する。 <p>■ 職務権限、職務分担</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員及びスタッフの職務権限・分担は別途定める。 <p>職員からスタッフへの権限委譲や業務のダブル管理化を進め、非常時/緊急時の対応力強化を図る。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員及びスタッフは接遇、人権、個人情報、救急救命の研修を行う。 <p>■ 情報の伝達</p>	<p>■ 勤務体制</p> <ul style="list-style-type: none"> ・規定どおり運営した。 <p>■ 職務権限、職務分担</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職務分担表に則して運営した。 ・人権、個人情報保護、救急救命の各研修を実施した。 ・スタッフミーティング時に「接遇マナー5分間トレーニング」として、毎月実施し、接遇に対する意識向上を図った。 <p>■ 情報の伝達</p> <ul style="list-style-type: none"> ・業務日誌の活用とともに、午後、夜間のスタッフ勤務開始時に引き継ぎミーティングを毎日実施した。また、必要な伝達事項については書面を回覧し、全員が捺印をもって確認 	<p>・さらに、スタッフに対し細やかに指導/育成をはかる事で、施設管理の精度を上げていきたい。</p>	B

<ul style="list-style-type: none"> ・業務日誌の活用、各シフト間の口頭の引き継ぎ、及び資料の回覧などで情報共有する。 ・1回/月のスタッフミーティングにて情報共有を図る。 	<p>した。</p> <p>業務の徹底や確認については、月1回のスタッフミーティングにて伝達した。</p>		
<p>ウ 緊急時の体制と対応計画</p> <p>■「神大寺地区センター危機管理マニュアル」に基づき自衛消防隊を設置する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・館長が隊長となり副館長、スタッフを隊員とする。 <p>■緊急事態発生時は「緊急時の対応計画表」に基づき行動する。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・神奈川県消防署に協力いただき、H30年10月及びH31年3月に防災訓練を実施済み。 	<ul style="list-style-type: none"> ・防災訓練は例年10月及び3月に実施しているが、気候等の条件が違う時期に実施することも検討していく。 	B
<p>(4)ア 設置理念を実現する運営内容</p> <p>■滞在型地区センターを目指す。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・心地よく長時間滞在できる居場所を提供。 ・利用者参画型施設運営を目指す。 <p>■地域力を活かし地域の人々との絆を強める。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域の多様な人々とネットワークを構築し地域連携を強める。 ・神奈川大学（ボランティア関連学生）と連携強化 ・障がい者通所施設「ほのぼの」への全面支援 ・近隣地域ケアプラザとの連携強化 ・エリア内での複数施設間連携を推進する。 ・子育て支援団体との連携強化による子育て世代/乳幼児サポート ・託児付講座の充実を図る。 ・小中学生の職場体験受け入れ <p>■地域の方々がいきいきと健やかに暮らせるような魅力的な事業を展開</p> <ul style="list-style-type: none"> ・はじめてシリーズ、子育て支援事業、男女共同参画講座、青少年健全育成講座、健康生活講座、地域コミュニティ醸成イベント、ふれあい交流事業等の自主事業実施 ・年代別・趣味志向別に特化した各種事業の展開；ロビー等で 	<p>■滞在型地区センターを目指す。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・1階ロビーの壁紙を貼り替え、明るく清潔感のある空間にした。 ・1/2階男女・多目的トイレの洗面台に各1箇所ずつ自動水栓を設置した。 ・プレイルームに専用の絵本を配置し、玩具を追加購入するなど、乳幼児親子がゆったりと時間を過ごせる環境を整えた。 ・当施設利用者の画家に絵画を貸与いただき、館内に掲示した。 <p>■地域力を活かし地域の人々との絆を強める。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ROUTE7プロジェクトの主要メンバーとして地域内6施設と連携し、共同の施設案内及び主要イベント等を記載した機関紙を発行するとともに、7施設のイベント一覧を作成し同じ日時に重複したイベントの 	<ul style="list-style-type: none"> ・託児付講座については、ニーズは大きいものの採算が合わない（採算を合わせようとするとう託児料が講座参加費の何倍にもなってしまう）点が普及のネックとなっているため、育児/保育関連団体等の協力/知見を得て、より現実的な講座の構築を図ってまいりたい。 	A

	<p>おこなうシニア向けのコミュニティ事業、50代以上を対象にしたトワイライト講座、乳幼児/子育て世代向け講座/イベント、男性が積極参加できる料理講座/余暇利用への提案、他</p>	<p>把握と対策をおこなった。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ROUTE7プロジェクトの一環として、神奈川大学でおこなわれた「キャンドルナイト」に参加し、当施設利用者が製作したキャンドル約200個を展示した。 ・地域ケアプラザとの共催により成人向け及び子ども向けの「認知症サポーター養成講座」を実施した。 ・子育て支援団体との連携強化として、「幼稚園選び」、託児付講座として「子育てママのリフレッシュタイム」を実施した。 ・1月に六角橋中学校の職場体験を受け入れた。 <p>■地域の方々がいきいきと健やかに暮らせるような魅力的な事業を展開</p> <ul style="list-style-type: none"> ・冒頭「魅力的な各事業を実施」欄に同じ。 		
	<p>イ 利用促進策</p> <ul style="list-style-type: none"> ■料理室における利用特典制度の推進 ■和室の多目的利用推進 ■大人数の参加が見込める自主事業の開発 ■利用団体への支援 	<p>■大人数の参加が見込める自主事業の開発</p> <ul style="list-style-type: none"> ・乳幼児親子を対象とした「親子英語リトミック」「親子モリモリ体操」、乳幼児・小学生親子を対象とした「キッズ/ジュニアバレエ」の各講座が大変好評で、常時20～30名の参加者を得ることができた。この結果、乳幼児の利用者数が昨年に比べ1割以上増加した。 <p>■利用団体への支援</p>	<p>・和室については、高齢化した団体メンバーが畳に座っての利用に苦痛を訴えてきているため、椅子使用の活用方法提案等について今後検討していきたい。さらに和室に鏡を置けるようにし、ヨガ、フラダンスなど畳で利用可能な団体への利用促進も図っていきたい。</p>	<p>B</p>

		<ul style="list-style-type: none"> ・参加者が減少している団体への支援として、1日体験講座を6講座(6団体)開催、新たな団体メンバー獲得の支援となった。 		
	<p>キ 本市重要施策に対する取組</p> <ul style="list-style-type: none"> ■情報公開 ■環境への配慮 ■男女共同参画型社会 ■地元企業優先 ■区政運営方針実現の為の取り組み ■施設関連の推進 	<ul style="list-style-type: none"> ・従来の情報公開ルールに則った開示に加え、体育室通路に大型の掲示板を設置して情報開示コーナーとし、「センター委員会/利用者会議での意見への対応状況」「年間の主な施策」等の開示をおこなっている。 ・館内の修繕や整備に関して、市の指定業者の選定を受けている地元企業に最優先で発注した。 ・地域施設間連携について、昨年発足したROUTE7プロジェクトの継続/発展に注力した(業務運営(4)ア「■地域力を活かし地域の人々との絆を強める。」欄参照)。 	<ul style="list-style-type: none"> ・「男女共同参画型社会」については、来期にかけて地域の女性起業支援団体とタイアップのうえ「女性の自立をテーマとした講座」、保育園運営母体とタイアップにより「子育てパパのネットワークづくり講座」を企画してまいりたい。 	B
	<p>ク アイデア提案を募った項目(該当施設)</p> <ul style="list-style-type: none"> ■親子参加型の自主事業展開 ■ロビーでのミニコンサート/イベント開催 ■小中学生向けイベントの充実 	<ul style="list-style-type: none"> ■親子参加型の自主事業展開 ・乳幼児親子参加型の講座として「親子英語リトミック」「親子モリモリ体操」を実施、その他の親子参加型講座/イベントとして5月に親子で楽しむ「初めての手打ちうどん」講座、7月に「盆踊り大会」を開催した。 ■ロビーでのミニコンサート/イベント開催 ・5月に「春のロビーコンサート」、12月に子育てママさんによる「X'mas ロビーコンサート」、3月に 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後は子育てパパが参加できるイベント/講座の構築を図りたい。 	B

	<p>「桃の節句～春のほっと一息タイム」を開催した。</p> <p>■小中学生向けイベントの充実</p> <ul style="list-style-type: none"> ・小中学生向けイベントについては、従来のおもしろ科学講座、各種夏休み講座に加え、「DanceDanceDance@yokohama2018」出演プロジェクト、「新春書初め大会」「子ども向け認知症サポーター養成講座（地域ケアプラザ共催）」を実施した。 		
<p>(5) 自主事業計画</p> <p>■基本方針</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子育て支援、青少年育成、男女共同参画、地域コミュニティの醸成、その他の各テーマにて計画を作成 ・親子参加型の講座/イベントを充実 ・生きがい/趣味さがしを目的とした各種体験講座を企画 <p>■横浜指定 NPO 法人として特色ある事業</p> <ul style="list-style-type: none"> ・託児付事業の充実及び子育て支援を強化 ・男女参画型事業の一層の推進 ・ふれあい交流、施設間連携等を積極的に推進 	<ul style="list-style-type: none"> ・子育て支援 8 講座、青少年育成 7 講座、男女共同参画 2 講座、地域コミュニティ醸成 10 講座、その他 14 講座を実施済み。 ・親子参加型講座/イベントは七夕まつり時の盆踊り大会を入れて 8 講座実施済み。 ・生きがい/趣味さがし講座として、利用団体が講師となっておこなう 1 日体験講座を 6 講座開催、なお、1 日体験講座は活動団体メンバー募集の支援にもなっている。 ・託児付講座は 1 講座開催。 ・施設間連携の一環として、近隣ケアプラザ、子育て支援施設、近隣幼稚園との共催により講座を開催した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・託児付講座については、ニーズは大きいものの採算が合わない（採算を合わせようとするとう託児料が講座参加費の何倍にもなってしまう）点が普及のネックとなっているため、育児/保育関連団体等の協力/知見を得て、より現実的な講座の構築を図ってまいりたい。 ・「男女共同参画型社会」については、来期にかけて地域の女性起業支援団体とタイアップのうえ「女性の自立をテーマとした講座」、保育園運営母体とタイアップにより「子育てパパのネットワークづくり講座」を企画してまいりたい。 	A
<p>(6) 施設の維持管理計画</p> <p>■安全安心な利用環境の維持</p> <p>■施設の長寿命化</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・安全安心な利用環境の維持のため、12月までに料理室流し台/給湯器、階段手すりなど、館内13箇所の修 	<ul style="list-style-type: none"> ・建物外周の常夜灯システムが故障したため、早期の修繕を検討中。 ・料理室用の備品充実/刷新（オーブントースター、ミキサー 	A

<ul style="list-style-type: none"> ■施設の美化 ■日頃からの予防安全 ■省エネルギー、省資源 ■利用者に魅力を感じてもらえる施設の維持/刷新 	<p>繕をおこなった。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・トイレ長寿命化の一環として、メーカー側の交換部品がなくなっている洗面台水栓について、各トイレ1箇所ずつ自動水栓を設置した。 ・1階トイレの換気扇(男女/多目的共用の大型)が故障したため、修繕 ・施設の美化のため、1階ロビー及び通路、図書コーナーの壁紙を全面的に貼り替え、大型の掲示板を設置して、掲示物をきれいに掲示できるようにするとともに、利用者への情報提供の充実も図った。 ・10月に神奈川県消防署片倉出張所の協力を得て防災訓練を実施するとともに、救急救命講習未受講のスタッフ全員が同講習を受講した。 ・経年劣化により、冷暖房効率が大幅に落ちていた室内空調機のファンコイルを交換した。 ・1階ロビーに大型の掲示板を設置し「地域の情報コーナー」を設けて、利用者が祭り、運動会、発表会等の地域イベント情報を一箇所ですぐに得られるようにした。 	<p>一、IHレンジ等)を検討中。</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ■利用者数 毎年1ポイント 1500人増 (平成29年度目標 17万5500人) 平成30年度目標 17万7000人 平成32年度目標 18万人 ■稼働率 毎年1.4ポイント増 	<ul style="list-style-type: none"> ・H30年度利用者数は171,765人で、昨年度と比較して3,800人ほど下回っている。活動団体の高齢化で活動休止やキャンセルが相次いだこと等があげられる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・H30年度利用者総数は減少しているが、高齢の利用者減少への対策として乳幼児親子の取り込みに注力してきた。この成果として、乳幼児の来場者数が昨年同時期と比べ、約1,500人増加した。今後もこの施策に拍車をかけ、しっかりと取り込みを図ってまいりたい。 	<p>B</p>

	<p>(平成 29 年度目標 75%)</p> <p>平成 30 年度目標 76%</p> <p>平成 32 年度目標 78%</p>	<p>・稼働率は73.9%と、昨年度を約1.2%下回っている。利用者数と同じく高齢化した団体の活動休止/キャンセルが大きな要因と考える。</p>		
職員育成	<p>事業計画書</p> <p>(3)ア 管理運営に必要な組織、人員体制</p> <p>に記載しているもので、対象年度に行う予定のもの</p> <p>■勤務体制</p> <p>館長及び副館長は8時間/日、4週8休の早番、遅番のローテーションにより運営する。</p> <p>時間給職員は午前番4名(一部15時まで勤務)、午後番3名、夜間番4名(一部15時より勤務)でローテーションを組んで運営する。</p> <p>■職務権限、職務分担</p> <p>職員及びスタッフの職務権限・分担は別途定める。</p> <p>職員からスタッフへの権限委譲や業務のダブル管理化を進め、非常時/緊急時の対応力強化を図る。</p> <p>職員及びスタッフは接遇、人権、個人情報、救急救命の研修を行う。</p> <p>■情報の伝達</p> <p>業務日誌の活用、各シフト間の口頭の引き継ぎ、及び資料の回覧などで情報共有する。</p>	<p>■勤務体制</p> <p>・規定どおり運営した。</p> <p>■職務権限、職務分担</p> <p>・職務分担表に則して運営した。</p> <p>人権、個人情報保護、救急救命の各研修を実施した。</p> <p>・接遇研修については、日頃からの習慣づけが大切と考え、毎月のスタッフミーティング時に、5分～10分の「接遇マナートレーニング」を実施した。</p> <p>■情報の伝達</p> <p>・業務日誌の活用とともに、午後、夜間のスタッフ勤務開始時に引き継ぎミーティングを毎日実施した。また、必要な伝達事項については書面を回覧し、全員が捺印をもって確認した。</p> <p>・業務の徹底や確認については、月1回のスタッフミーティングにて伝達した。</p>	<p>・今後は神大寺地区センターの「働き方改革」として、スタッフの勤務シフトに工夫を施し、スタッフが長期の連続休暇が取れるようにしてまいりたい(勤務日数、時間等は従来どおり)。</p>	B
	<p>イ 個人情報保護等の体制と研修計画</p> <p>■個人情報保護の為の5つの取り組み</p> <ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の責任体制 ・個人情報の収集と運用の制限 ・目的を達した個人情報の廃棄 	<p>■個人情報保護の為の5つの取り組み</p> <ul style="list-style-type: none"> ・個人情報は館長を責任者と明示し、館長/副館長が確実に管理した。 ・個人情報は必要なもの以外は収集 	<p>・スタッフのレベルアップを図るため、業務関連研修/OJTのさらなる充実を図ってまいりたい。</p>	B

<ul style="list-style-type: none"> ・ 個人情報漏洩の防止措置 ・ 個人情報保護の研修と検証 ■ 研修計画 以下の研修を実施 ・ 生涯学習、パソコン、事業企画、図書、指定管理講習 ・ 接遇、認知症サポーター、普通救命、業務関連 ・ 人権、個人情報、コンプライアンス ・ 各種業務/職場改善プロジェクト ・ 館長会議、副館長会議、スタッフミーティング 	<p>せず、使用目的以外の使用は厳に慎んでいる。自主事業で取得した個人情報は講座終了後速やかに破棄している。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 取得した個人情報は鍵のかかるロッカーにて保管している。 ・ PCのパスワードは3ヶ月ごとに更新している。 ・ なお、個人情報保護法が改定された事を受け、利用者にも個人情報管理に留意するよう呼びかけている。 ■ 研修計画 <p>以下の研修を実施した。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 指定管理者施設管理研修 ・ ごみゼロ推進委員研修 ・ 普通救命、各種業務研修（レジ、パソコン、図書等） ・ 水まわり器具のメンテナンスセミナー ・ 人権、個人情報/コンプライアンス ・ 館長会、副館長会、スタッフミーティング ・ 接遇マナートレーニング ・ 認知症サポーター養成講座 ・ スタッフミーティング時に、当該月までの利用実績を全員で確認し、「今、何をしなくてはならないか」の意思徹底を図った。 		
<ul style="list-style-type: none"> ■ 個人情報管理の徹底 ■ 個人情報事案の整理・情報共有 	<ul style="list-style-type: none"> ・ ルールに則った個人情報管理を徹底した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 引き続き徹底を図るとともに、より内容の充実したスタッフミーティング、研修を行っていく。 	B

	<p>■各研修において職員・スタッフの100%参加</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報事案については、PC内においてもパスワードの付与や、認証が必要なサーバへの移動を徹底した。 ・個人情報保護研修は全職員スタッフが100%参加し、全員が研修を業務にどう反映させていくかの報告書を提出済み。 		
<p>財務</p>	<p>事業計画書 (6) 施設の維持管理計画（における効率化の工夫）に記載しているもので、対象年度に行う予定のもの</p> <ul style="list-style-type: none"> ■安全安心な利用環境の維持 ■施設の長寿命化 ■施設の美化 ■日頃からの予防安全 ■省エネルギー、省資源 ■老朽化設備/備品類の刷新 	<ul style="list-style-type: none"> ・安全安心な利用環境の維持のため、12月までに料理室流し台/給湯器、階段手すりなど、館内13箇所の修繕をおこなった。 ・トイレ長寿命化の一環として、メーカー側の交換部品がなくなっている洗面台水栓について、各トイレ1箇所づつ自動水栓を設置した。 ・1階トイレの換気扇(男女/多目的共用の大型)が故障したため、修繕 ・施設の美化のため、1階ロビー及び通路、図書コーナーの壁紙を全面的に貼り替え、大型の掲示板を設置して、掲示物をきれいに掲示できるようにするとともに、利用者への情報提供の充実も図った。 ・10月に神奈川消防署片倉出張所の協力を得て防災訓練を実施するとともに、救急救命講習未受講者のスタッフ全員が同講習を受講した。 ・経年劣化により、冷暖房効率が大幅に落ちていた室内空調機のファン 	<ul style="list-style-type: none"> ・建物外周の常夜灯システムが故障したため、早期の修繕を検討中。 ・料理室用の備品充実/刷新（オーブントースター、ミキサー、IHレンジ等）を検討中。 	<p>B</p>

	<p>(7)ア 収入計画の考え方</p> <ul style="list-style-type: none"> ■稼働推進をベースにした受入利用料金増収策の展開 ■ニーズ対応費の効果定期運用（館内各設備/備品類の順次刷新、トイレの老朽化対策、乳幼児用玩具類の刷新等） ■採算/収益効率を念頭に置いた自主事業の展開 ■比較的空いている時間帯/部屋の利用促進策推進 	<p>コイルを交換した。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・センターだよりに「空き室情報」の2次元コードを継続して掲載した結果、スマートフォンで空き室情報を確認したうえで予約をとりにくる利用者が増え、稼働を押し上げている。 ・子育て世代に向けた事業を増やし、利用促進を図った。 ・クラシックバレエなど、人気の講座に加え、親子モリモリ体操講座を設定、リトミック講座の充実を図った ・また、料理講座については利用者の「少し高くても良質な講座を」というニーズに応じて、ウズベキスタン料理講座等をおこない採算性が向上した。 ・その結果、自主事業収入が大幅に増加した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用団体の高齢化により稼働が低下しはじめているが、子育て世代向けの事業を増やした結果、ママさん団体、子育て親子団体の利用が増加してきている。この傾向を捕らえ、さらに稼働推進を図ってまいりたい。 	B
	<p>イ 増収策</p> <ul style="list-style-type: none"> ■自動販売機手数料収入アップ ■自主事業の好採算化 ■稼働の推進と自主事業/イベントの部屋使用見直し ■低稼働の部屋の利用促進 	<ul style="list-style-type: none"> ・子育て世代向け講座（親子英語リトミック、キッズ/ジュニアバレエ他）で好採算となっているほか、「少し高くても良質な講座を」というニーズに応えた料理講座（ウズベキスタン料理他）で採算が好転している。 ・これらの自主事業展開により、事業総収入が増加した。 ・センターまつり以外のイベント時（七夕まつり、新春のつどい）には、 	<ul style="list-style-type: none"> ・本年度は、2ヶ月前予約段階では過去最高の申し込み件数を記録しているが、実稼働では昨年を下回る月が多くなっている。高齢化等によりメンバーが集まらなくなった団体の途中キャンセルが多くなっていることが原因だが、その対策として年度初めより子育て世代の取り込みに注力してきた。少しずつ成果が出てきているので、今後もさらに取り込みの拡大→部屋利用を推進してまいりたい。 ・2ヶ月前予約については、可能な限り「間違いなく利用する日時」を申し込んでもらうよう、利用者に働きかけていきたい。 	A

		<p>すべての部屋をイベントに供さずできるだけ部屋貸しに充てた。</p>		
	<p>ウ 支出計画</p> <ul style="list-style-type: none"> ■清掃を含む建物/設備関係のメンテナンス経費 ■職員採用(募集) ■ホームページ機能向上・更新 ■業務関連事務機器のリース契約等 ■人件費等 	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の老朽化により、空調、体育室壁面、トイレ換気扇、照明のスイッチ、階段手すりなど、各所に不具合が発生した。修繕をおこなったところについては、相見積りを取るなどして、修繕費の節減に努めた。 ・センターまつり等のイベント時に、中庭のテント張りや、汚れた壁紙を隠すため壁一面にビニールシートを張り詰めたり重たい展示パネルを運ぶためにスタッフを総動員していたが、ワンタッチテントの購入、壁紙の貼り替え、軽量な展示パネルへの更新により、センターまつり準備の総労働時間を短縮することができ、人件費の削減につながった。 ・ホームページは毎月月末の更新を徹底するとともに、トップページ、空き室情報、アクセス情報の2次元コードを必ずセンターだよりに掲載することで、利用者をホームページに誘導した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の老朽化による不具合が今後も随所に発生すると考えられ、修繕費、備品購入費の増大が見込まれる。自助努力で修繕できるところは修繕していくとともに、利用者には丁寧な利用を呼びかけていきたい。 	B
	<p>(4) カ ニーズ対応費の使途 (地区センターのみ)</p> <ul style="list-style-type: none"> ■利用者サービス向上に資する設備/備品等の刷新 ・地区センターまつりの運営/備品類購入 ・広く利用者のニーズに応える設備/備品の刷新、購入 ・利用者会議、アンケート等のご意見により使途を決定。 	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレ老朽化に対する要望が多かったため、今できることとして、各トイレ洗面台に1台ずつ自動水栓を設置した。 ・センターまつり等のイベント用に、カラフルなワンタッチテントを購入 		B

		<p>した。参加者からはまつりの雰囲気はなやいだとの声をいただくとともに、地域の自治会からは労力軽減になったと喜ばれている。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・老朽化した音響機器（ポータブルアンプ、CDラジカセ）を新しいものに買い換えた。 ・老朽化した大鏡4台を更新。 		
	<p>■利用料金収入</p> <p>稼働率を毎年1%アップすることにより毎年度約9万円の増収を行う。</p> <p>(平成29年度目標 5,037,000円)</p> <p>平成30年度目標 5,121,000円</p> <p>平成32年度目標 5,307,000円</p>	<p>・H30年度の利用料金収入は478.6万円で、目標に対し33万円ほど下回っている。対前年では2万円ほど下回った状況。要因としては、利用団体の高齢化により活動中止やキャンセルが相次いだ点が挙げられる。対策として、下の世代、特に子育て世代の取り込みに注力し、少しずつその果が上がり始めている。</p>	<p>・引き続き子育て世代の取り込み→部屋利用化に繋げ、団体の高齢化をカバーしさらに実績を上乗せできるよう取り組んでまいりたい。</p>	B
<p>その他 (上記4つの視点以外の項目があれば追記)</p>	<p>・目標設定の視点に基づく目標を記載</p>			
<p>利用者等の意見</p>	<p>■利用者等の意見の把握方法</p> <ul style="list-style-type: none"> ・通常業務内でのご意見の集約 ・意見箱の活用 ・館内アンケート（利用者、自主事業参加者） ・利用者会議 ・センター委員会 <p>■具体的なお意見</p>	<p>意見、要望に対する対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ご意見箱より <ol style="list-style-type: none"> 1. トイレが古くなっているのでリニューアルしてほしい。→今できることとして、トイレ洗面台を一部自動水栓化した。 2. 中会議室の冷房の利きが悪い。ダンスや体操をすると暑くて我慢できない。→空調室内機的能力が経年劣化のため大幅に低下していたため、ファンコイルを交換修理したところ、冷房能力が回復した。 		B

	<ul style="list-style-type: none"> ・稼働率が高くなると各部屋が取りにくくなる ・施設/設備老朽化に対する修繕/刷新要望 ・親子で参加できるイベントへの要望 ・利用方法や利用時間の柔軟化を図ってほしい ・部屋の備品を使わなくても料金が同じなのは納得できない 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケート（H29年度末実施）より <ol style="list-style-type: none"> 1. プレイルームで乳幼児が読める破れにくい本がほしい。→設置済み。 2. 多少高額でもより質の高い自主事業をおこなってほしい。→「ウズベキスタン料理」「薬膳 おもてなし料理」等の料理講座で実施済み。 ・利用者会議後意見より <ol style="list-style-type: none"> 1. 駐輪場に自転車が乱雑においてあるため、出しにくい。→3角コーンを置いて自転車が駐輪場からはみ出さないようにした。2 輪車がきれいに駐輪されている状態の写真を張り出し、利用者に写真のように駐輪するよう働きかけた。 ・親子で参加できるイベント→親子英語リトミック、親子モリモリ体操、手打ちうどん講座、七夕まつり 盆踊り大会」など8講座を実施済み。 	
--	--	--	--

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載