

令和3年度
神奈川区外国人居住者調査

調査結果報告書

令和4年3月

神奈川区

目 次

I. 調査概要	1
II. 集計分析結果	2
1. 回答者の属性.....	2
2. ことばについて.....	31
3. 住まい(家)の環境について.....	43
4. ほかに人との関係について.....	49
5. 情報の入手方法について.....	63
6. 生活のなかで困っていることについて.....	70
7. 子育て・子どもの学校、勉強のことについて.....	77
8. 行政サービスについて.....	83
9. 自由意見.....	87

I. 調査概要

◆調査の目的:

神奈川県在住の外国人の抱える課題・ニーズ等を把握し、今後の区政運営や政策立案の基礎資料として活用することを目的に、「神奈川県外国人居住者調査」を実施。

◆調査対象: 神奈川県内在住の外国人のうち、18歳以上の男女個人1,000人

◆抽出方法: 住民基本台帳から無作為抽出

◆調査方法: 郵送によるアンケート形式(調査票郵送配布、郵送回収)

◆調査票対応言語 : 日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語、ネパール語

◆調査期間: 令和 3年12月21日(火)～令和 4年1月14日(金)

◆回答方式: 無記名、選択式(一部記入式)

◆回収数 : 375件(回収率37.5%)

◆集計結果の見方

- ① 図(グラフ)の中で使用されているアルファベット n はその設問に対する回答者数、S Aは単一回答方式の設問、MAは複数回答方式の設問をあらわす。
- ② 回答の比率(すべて百分率(%))で表示)は、その設問の回答者数を基数(件数)として算出している。したがって、複数回答の設問の場合、すべての比率を合計すると100%を超える場合がある。また、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100%にならない場合がある。

※概要数値の見方

数値はそれぞれ割合(%)を表示。基数の記述があるもの以外は有効回収数を基本としている(n=375)。

お読みください

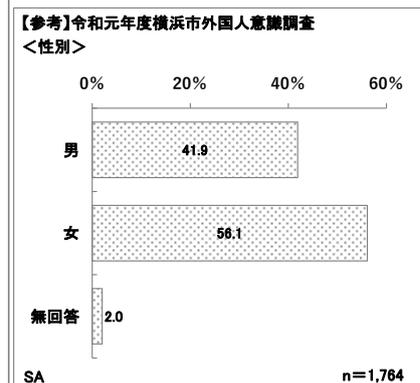
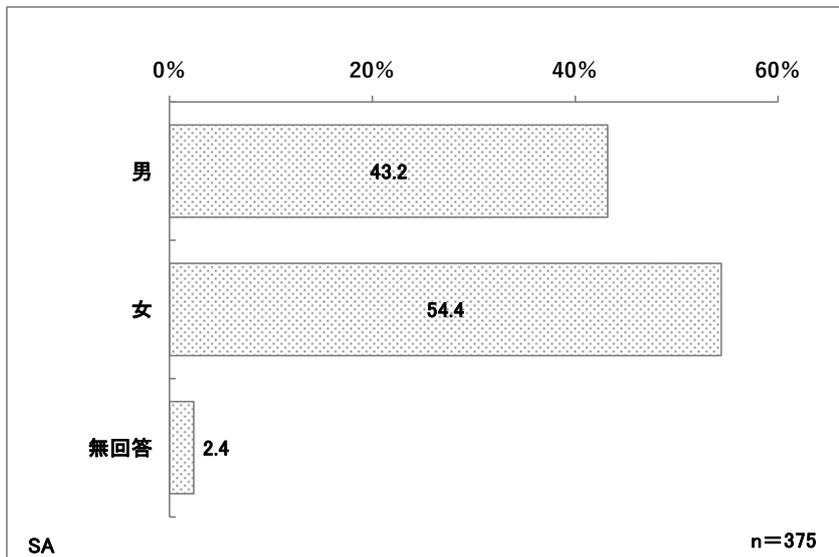
- ・ 報告書内の数字は、集計された数値の小数点以下第2位を四捨五入し、小数第1位まで表記しています。従って、グラフ・表内の数字を合計しても、100.0%にならないことがある。
- ・ 過去との比較や、合算(例えば“賛成”＝「賛成」「やや賛成」の合計値を算出する場合)などについては、元の数値(四捨五入されていない数値)を用いて算出しているため、報告書掲載の数値(四捨五入した数値)と結果が合わないことがある。
- ・ サンプル数が10件未満のものについては、コメントの対象としない。

Ⅱ. 集計分析結果

1. 回答者の属性

問1 性別

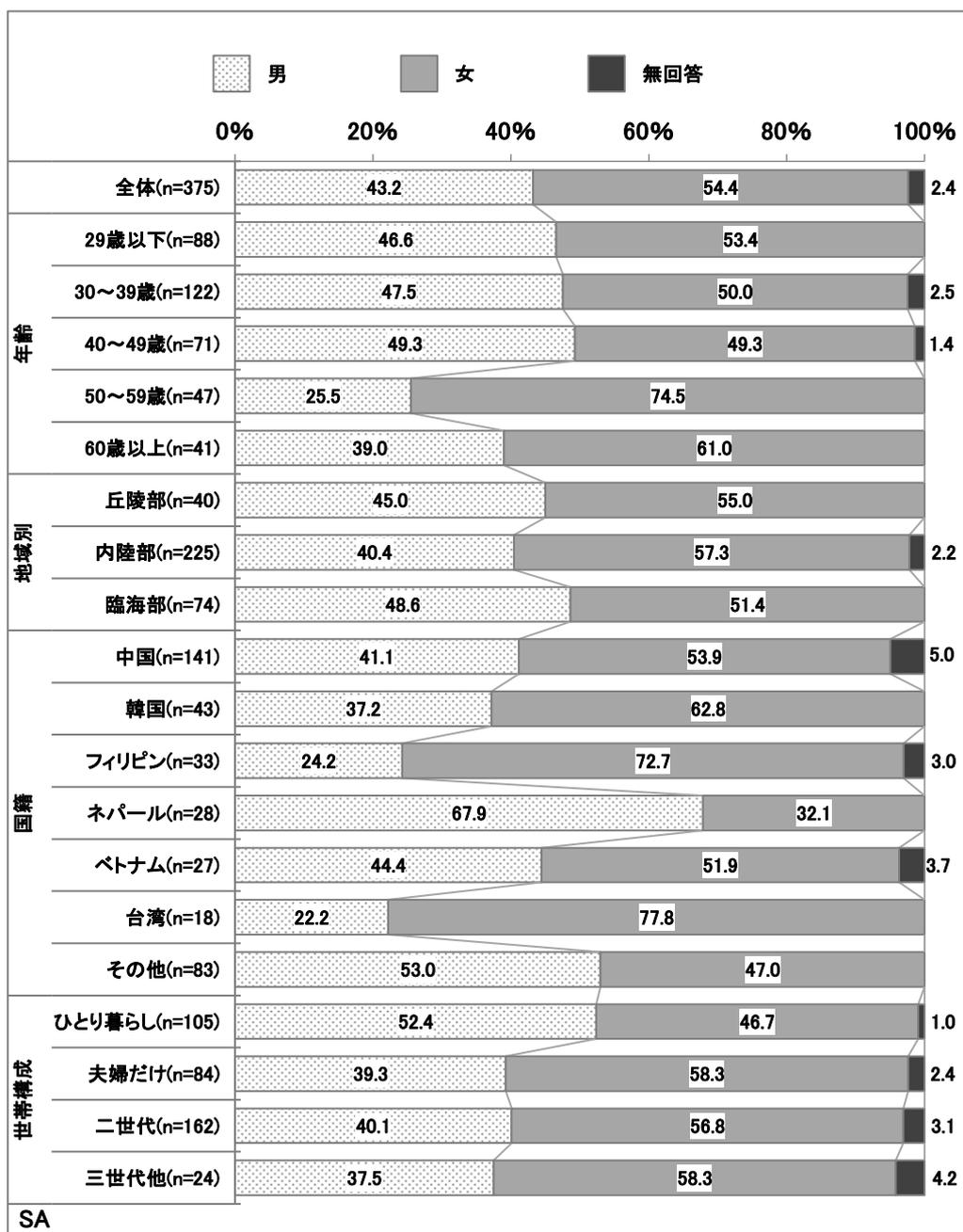
- ・女性（54.4%）が男性（43.2%）より11.2ポイント多い。



■ 年齢別／地域別／国籍別／世帯構成別 × 性別

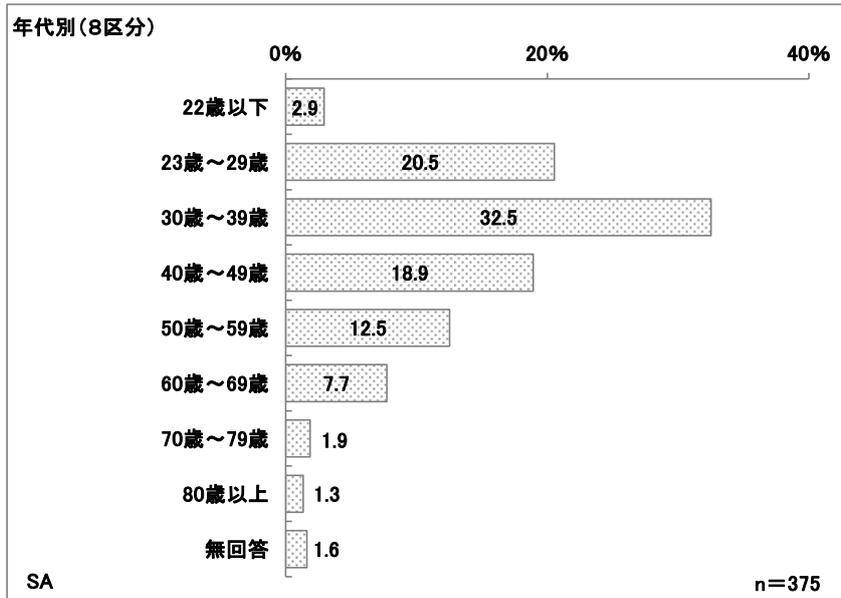
- ・年齢別では、「50～59歳」で「女性」が全体より20ポイント以上多い。
- ・地域別では、「臨海部」で「男性」が全体より5ポイント以上多い。
- ・国籍別では、「ネパール」で「男性」が、「台湾」、「フィリピン」で「女性」が全体より10ポイント以上多い。
- ・世帯構成別では、「ひとり暮らし」で「男性」が全体より5ポイント以上多い。

<年齢別／地域別／国籍別／世帯構成別 × 性別>

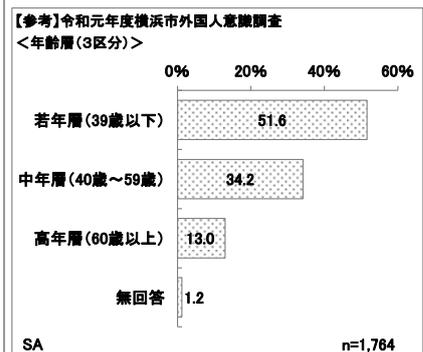
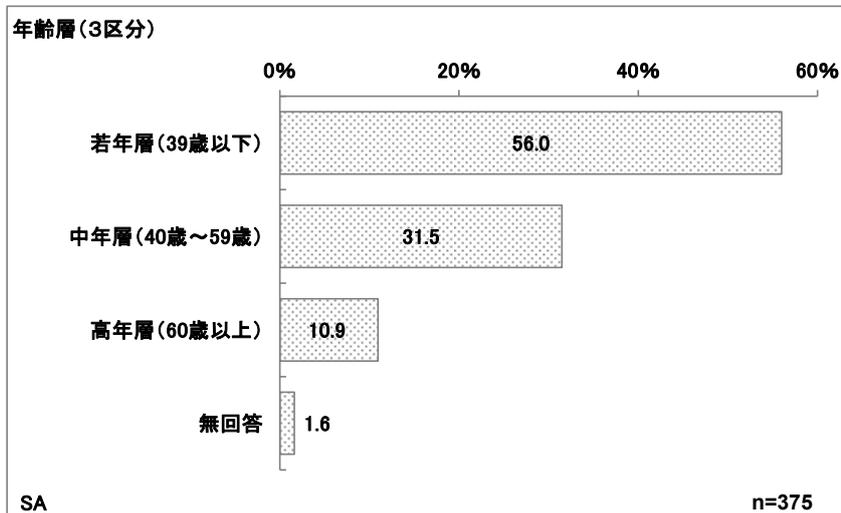
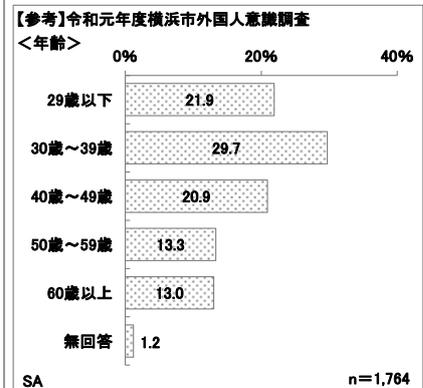
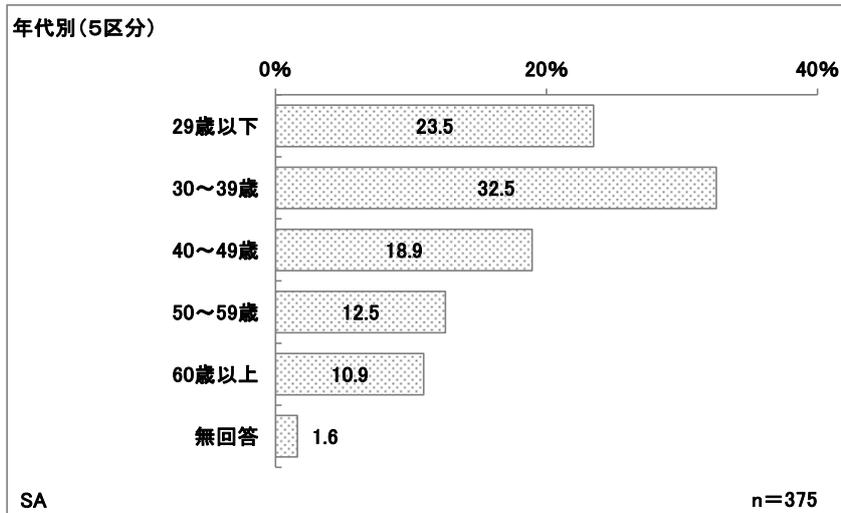


問2 年齢

- ・年代別（8区分）では「30歳～39歳」（32.5%）が最も多く、「80歳以上」（1.3%）が最も少ない。



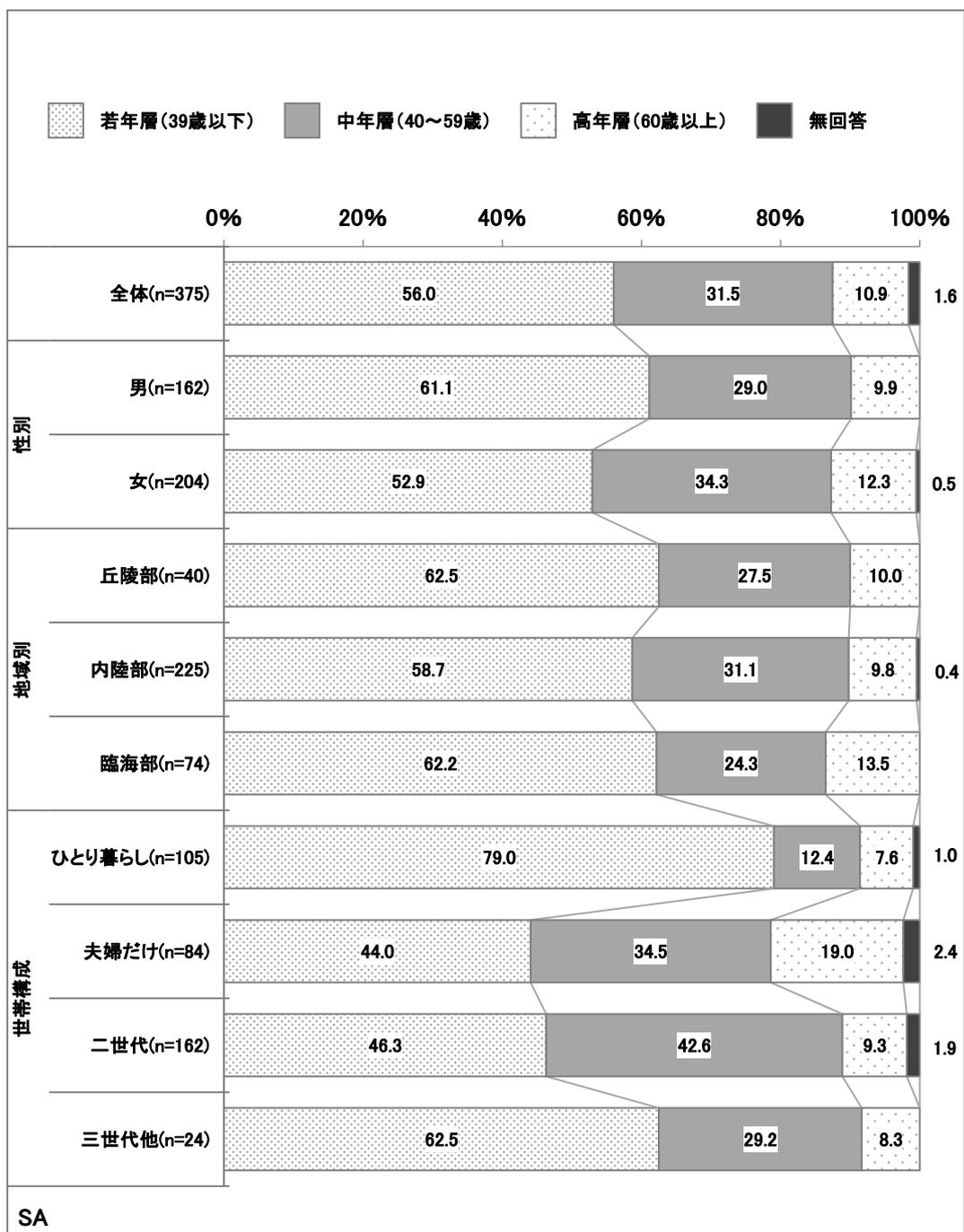
- ・年代別（5区分）では「30歳～39歳」（32.5%）が最も多く、「60歳以上」（10.9%）が最も少ない。
- ・年齢層別では、「若年層（39歳以下）」（56.0%）、「中年層（40歳～59歳）」（31.5%）、「高年層（60歳以上）」（10.9%）の順である。



■ 性別／地域別／世帯構成別 × 年齢層

- ・性別では、「若年層（39歳以下）」で「男性」が「女性」より8.2ポイント多い。
- ・地域別では、「丘陵部」、「臨海部」で「若年層」が全体より5ポイント以上多い。
- ・世帯構成別では、「ひとり暮らし」で「若年層（39歳以下）」が全体より20ポイント以上、「二世帯」で「中年層（40～59歳）」が全体より10ポイント以上多い。また、「夫婦だけ」で「高齢層（60歳以上）」が、「三世帯他」で「若年層（39歳以下）」が全体より5ポイント以上多い。

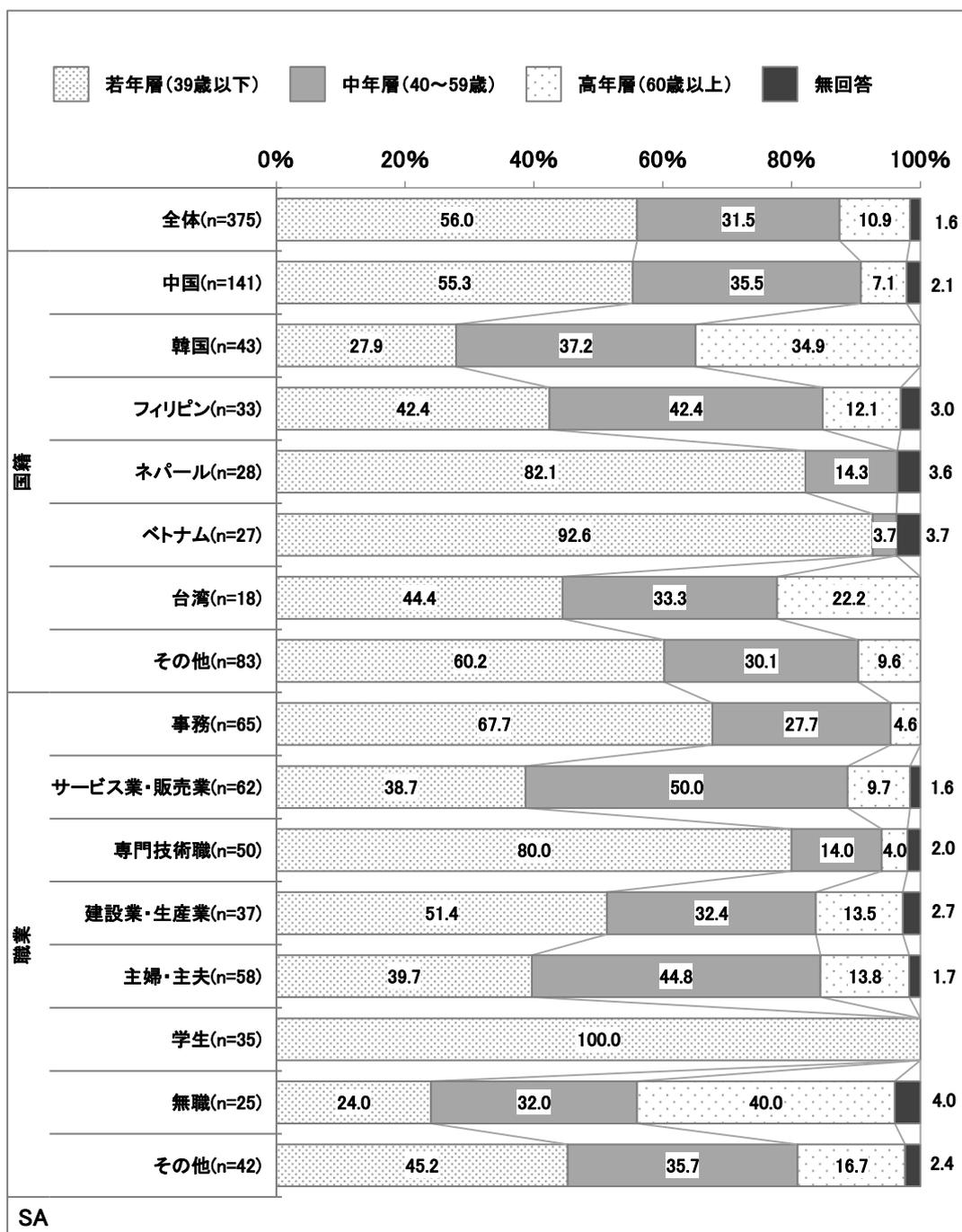
＜性別／地域別／世帯構成別 × 年齢層＞



■ 国籍別／職業別 × 年齢層

- ・国籍別では、「ベトナム」、「ネパール」で「若年層（39歳以下）」が、「フィリピン」で「中年層（40～59歳）」が、「韓国」で「高齢層（60歳以上）」が全体より10ポイント以上多い。
- ・職業別では、「学生」、「専門技術職」、「事務」で「若年層（39歳以下）」が、「サービス業・販売業」「主婦・主夫」で「中年層（40～59歳）」が、「無職」で「高齢層（60歳以上）」が全体より10ポイント以上多い。

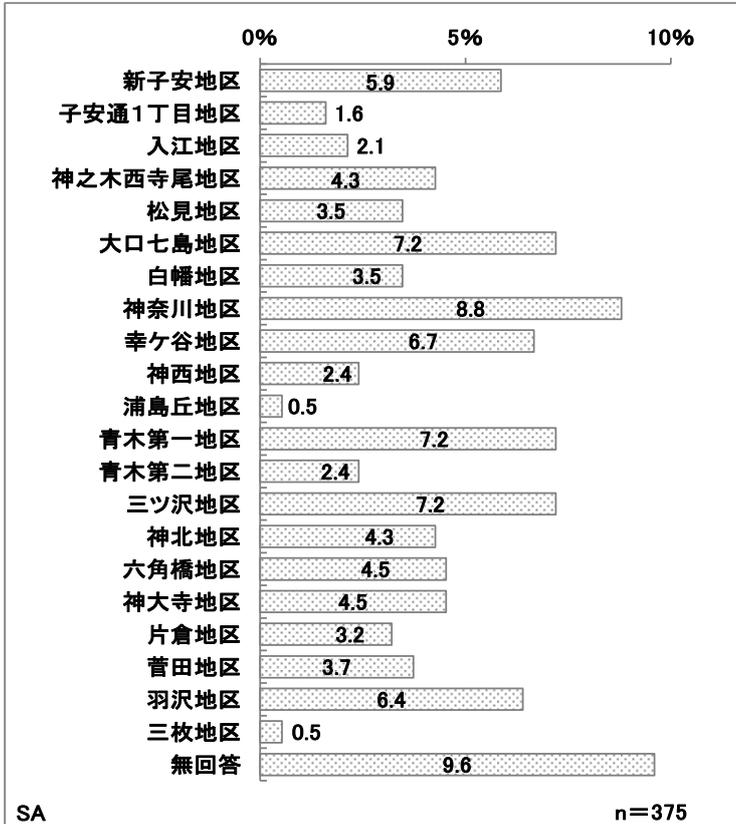
<性別／地域別／世帯構成別 × 年齢層>



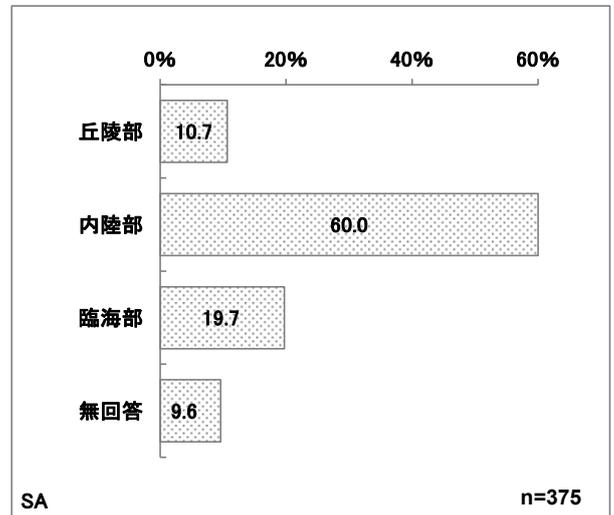
問3 居住地区・居住地域

- ・居住地区では、「神奈川地区」（8.8%）が最も多く、次いで「大口七島地区」（7.2%）、「青木第一地区」（7.2%）、「三ツ沢地区」（7.2%）が多い。
- ・居住地域別では「内陸部」（60.0%）が最も多く、次いで「臨海部」（19.7%）、「丘陵部」（10.7%）の順である。

<居住地区>



<居住地域>



【地区区分（21区分）】

新子安地区	子安台一～二丁目、子安通2～3丁目、新子安一～二丁目
子安通1丁目	子安通1丁目
入江地区	入江一～二丁目
神之木西寺尾地区	神之木台、神之木町、西寺尾一～四丁目
松見地区	松見町1～4丁目
大口七島地区	大口通、大口仲町、七島町、西大口
白幡地区	白幡上町、白幡仲町、白幡東町、白幡西町、白幡南町、白幡向町、白幡町
神奈川地区	出田町、浦島町、恵比須町、神奈川一～二丁目、神奈川本町、亀住町、新浦島町1～2丁目、新町、鈴繁町、宝町、千若町1～3丁目、橋本町1～3丁目、東神奈川一～二丁目、星野町、瑞穂町、守屋町1～4丁目、山内町
幸ヶ谷地区	青木町、大野町、金港町、幸ヶ谷、栄町
神西地区	立町、富家町、鳥越、西神奈川一丁目、二ツ谷町
浦島丘地区	浦島丘
青木第一地区	旭ヶ丘、泉町、栗田谷、沢渡、高島台、反町1～2丁目、広台太田町、松ヶ丘、松本町1～6丁目
青木第二地区	上反町1～2丁目、桐畑、台町、反町3～4丁目、鶴屋町1～3丁目
三ツ沢地区	三ツ沢上町、三ツ沢中町、三ツ沢下町、三ツ沢東町、三ツ沢西町、三ツ沢南町
神北地区	斎藤分町、中丸、西神奈川二～三丁目、二本榎、白楽、平川町
六角橋地区	六角橋一～六丁目
神大寺地区	神大寺一～四丁目
片倉地区	片倉一～五丁目
菅田地区	菅田町
羽沢地区	羽沢町、羽沢南一～四丁目
三枚地区	三枚町

【地域区分（3区分）】

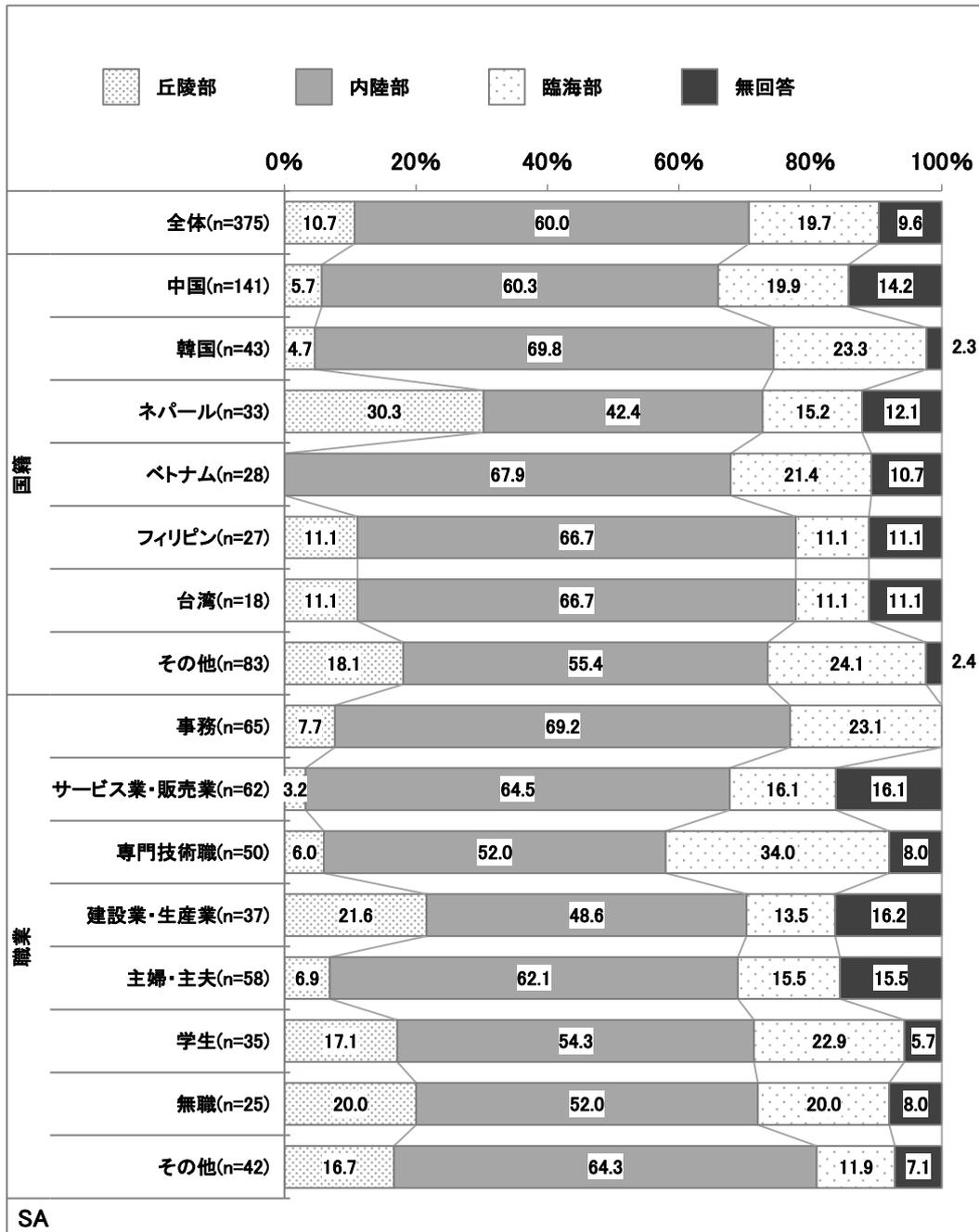
丘陵部	羽沢地区、三枚地区、菅田地区
内陸部	浦島丘地区、三ツ沢地区、松見地区、新子安地区、神西地区、神大寺地区、神之木・西寺尾地区、神北地区、青木第一地区、青木第二地区、大口・七島地区、入江地区、白幡地区、片倉地区、六角橋地区、
臨海部	幸ヶ谷地区、子安通1丁目地区、新子安地区、神奈川地区

※ 新子安地区のみ内陸部と臨海部に分かれます。

■ 国籍別／職業別 × 居住地域

- ・国籍別では、「フィリピン」で「丘陵部」が全体より10ポイント以上多い。また、「韓国」、「ネパール」「ベトナム」「台湾」で「内陸部」が全体より5ポイント以上多い。
- ・職業別では、「建設業・生産業」で「丘陵部」が、「専門技術職」で「臨海部」が全体より10ポイント以上多い。また、「学生」、「無職」で「丘陵部」が、「事務」で「内陸部」が全体より5ポイント以上多い。

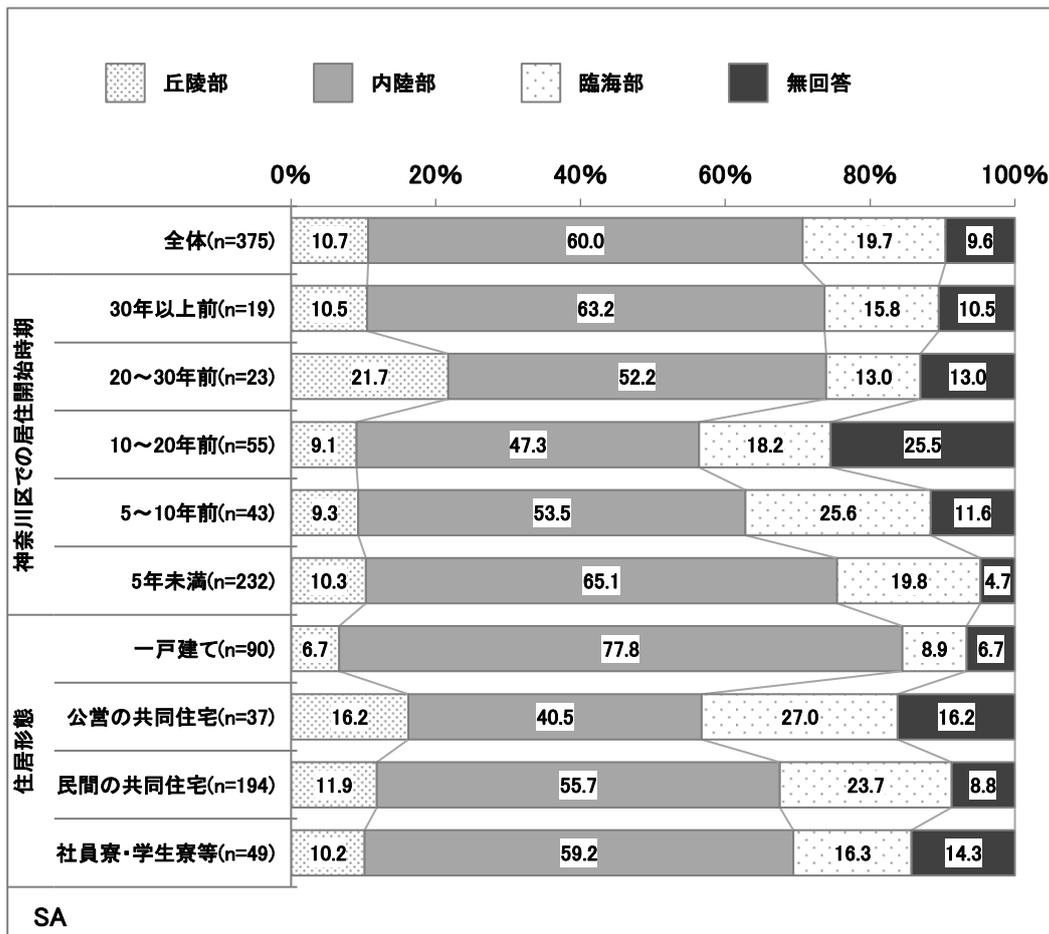
<国籍別／職業別 × 居住地域>



■ 神奈川区での居住開始時期別／住居形態別 × 居住地域

- ・ 神奈川区での居住開始時期別では、「20～30年前」で「丘陵部」が全体より10ポイント以上多い。
- ・ また、「5～10年前」で「臨海部」が、「5年未満」で「内陸部」が全体より5ポイント以上多い。
- ・ 住居形態別では、「一戸建て」で「内陸部」が全体より10ポイント以上多く、「公営の共同住宅」で「丘陵部」、「臨海部」が全体より5ポイント以上多い。

＜神奈川区での居住開始時期別／住居形態別 × 居住地域＞

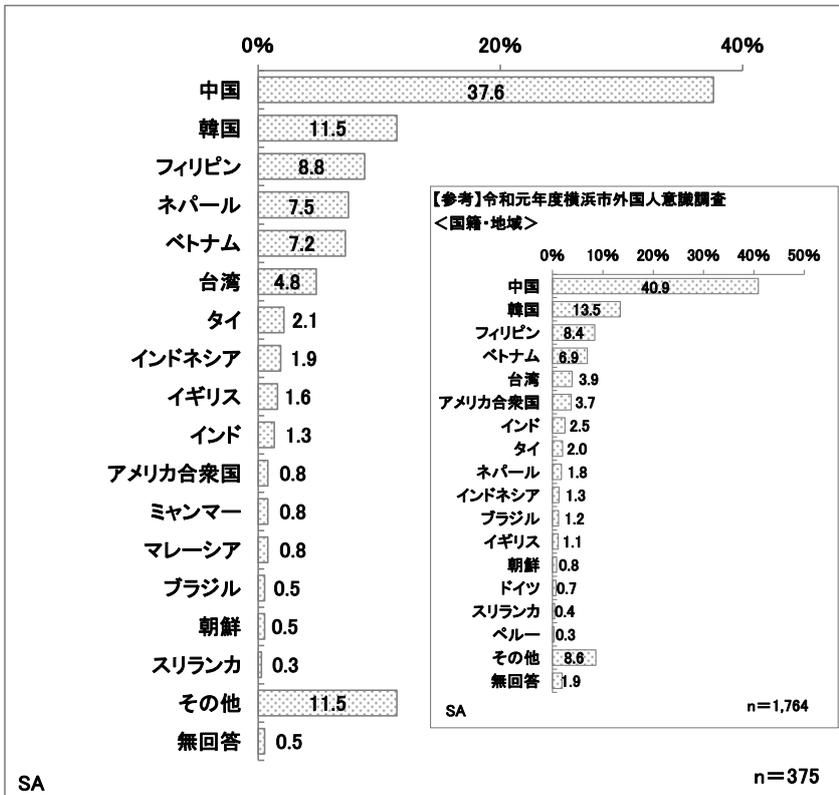


問4 国籍

- ・「中国」(37.6%)が最も多く、次いで「韓国」(11.5%)、「フィリピン」(8.8%)、「ネパール」(7.5%)、「ベトナム」(7.2%)の順である。上位6か国が全体の77.4%を占めている。
- ・令和元年度横浜市外国人意識調査と比較すると、「ネパール」(7.2%)の割合は横浜市(1.8%)より高く、「アメリカ合衆国」(0.8%)の割合は横浜市(3.7%)より低い。

<国籍>

今回調査構成比



国籍	n	%
中国	141人	37.6
韓国	43人	11.5
フィリピン	33人	8.8
ネパール	28人	7.5
ベトナム	27人	7.2
台湾	18人	4.8
タイ	8人	2.1
インドネシア	7人	1.9
イギリス	6人	1.6
インド	5人	1.3
アメリカ合衆国	3人	0.8
ミャンマー	3人	0.8
マレーシア	3人	0.8
ブラジル	2人	0.5
朝鮮	2人	0.5
スリランカ	1人	0.3
その他	43人	11.5
無回答	2人	0.5
全体	375人	100.0

その他記述					
国名	件数	国名	件数	国名	件数
カナダ	4	ウズベキスタン	1	オランダ	1
バレー	3	カンボジア	1	ウクライナ	1
フランス	3	エジプト	1	カザフスタン	1
モンゴル	3	キューバ	1	シンガポール	1
アルゼンチン	3	イラン	1	セネガル	1
ドイツ	2	キルギス	1	ケニア	1
イタリア	2	パキスタン	1	朝鮮	1
香港	2	英国	1	コロンビア	1
ポーランド	1	バングラデシュ	1	シリア	1
パナマ共和国	1	中国 香港	1	合計	43

■ 【参考】地区別 × 国籍（上位6ヶ国）

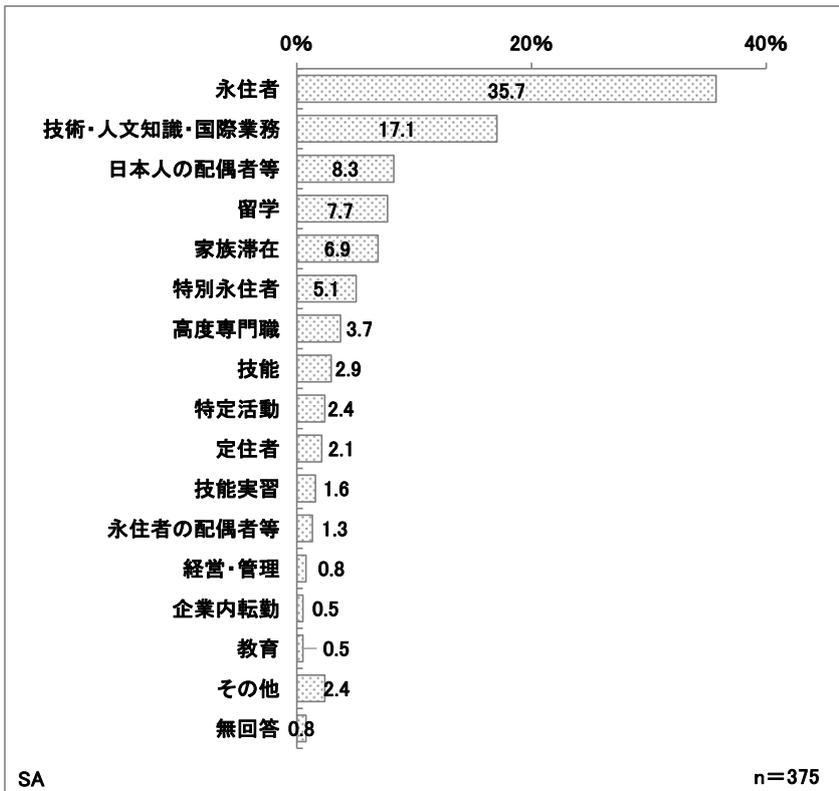
※ 母数が少ないため参考に人数の表のみ

		合計	中国	韓国	フィリピン	ネパール	ベトナム	台湾	その他	無回答
		人								
全体		375	141	43	33	28	27	18	83	2
地区別	新子安地区	22	14	2	0	3	2	0	1	0
	子安通1丁目地区	6	0	1	1	1	0	1	2	0
	入江地区	8	2	1	0	1	2	0	2	0
	神之木西寺尾地区	16	7	2	1	1	1	1	3	0
	松見地区	13	6	2	1	1	1	1	1	0
	大口七島地区	27	6	5	3	4	0	2	7	0
	白幡地区	13	2	4	0	1	1	1	4	0
	神奈川地区	33	13	4	3	3	2	1	7	0
	幸ヶ谷地区	25	8	4	1	0	1	0	11	0
	神西地区	9	2	1	0	3	2	0	1	0
	浦島丘地区	2	1	0	0	0	0	0	1	0
	青木第一地区	27	12	2	2	1	0	2	8	0
	青木第二地区	9	4	1	0	1	3	0	0	0
	三ツ沢地区	27	9	2	2	3	2	2	6	1
	神北地区	16	6	2	1	1	1	2	3	0
	六角橋地区	17	8	5	0	0	1	1	2	0
	神大寺地区	17	8	0	2	1	1	0	5	0
片倉地区	12	5	2	2	0	1	0	2	0	
菅田地区	14	4	1	2	0	1	0	6	0	
羽沢地区	24	4	0	8	0	2	2	8	0	
三枚地区	2	0	1	0	0	0	0	1	0	

問5 在留資格

- ・「永住者」(35.7%)が最も多く、次いで「技術・人文知識・国際業務」(17.1%)、「日本人の配偶者等」(8.3%)、「留学」(7.7%)、「家族滞在」(6.9%)の順である。

<在留資格>

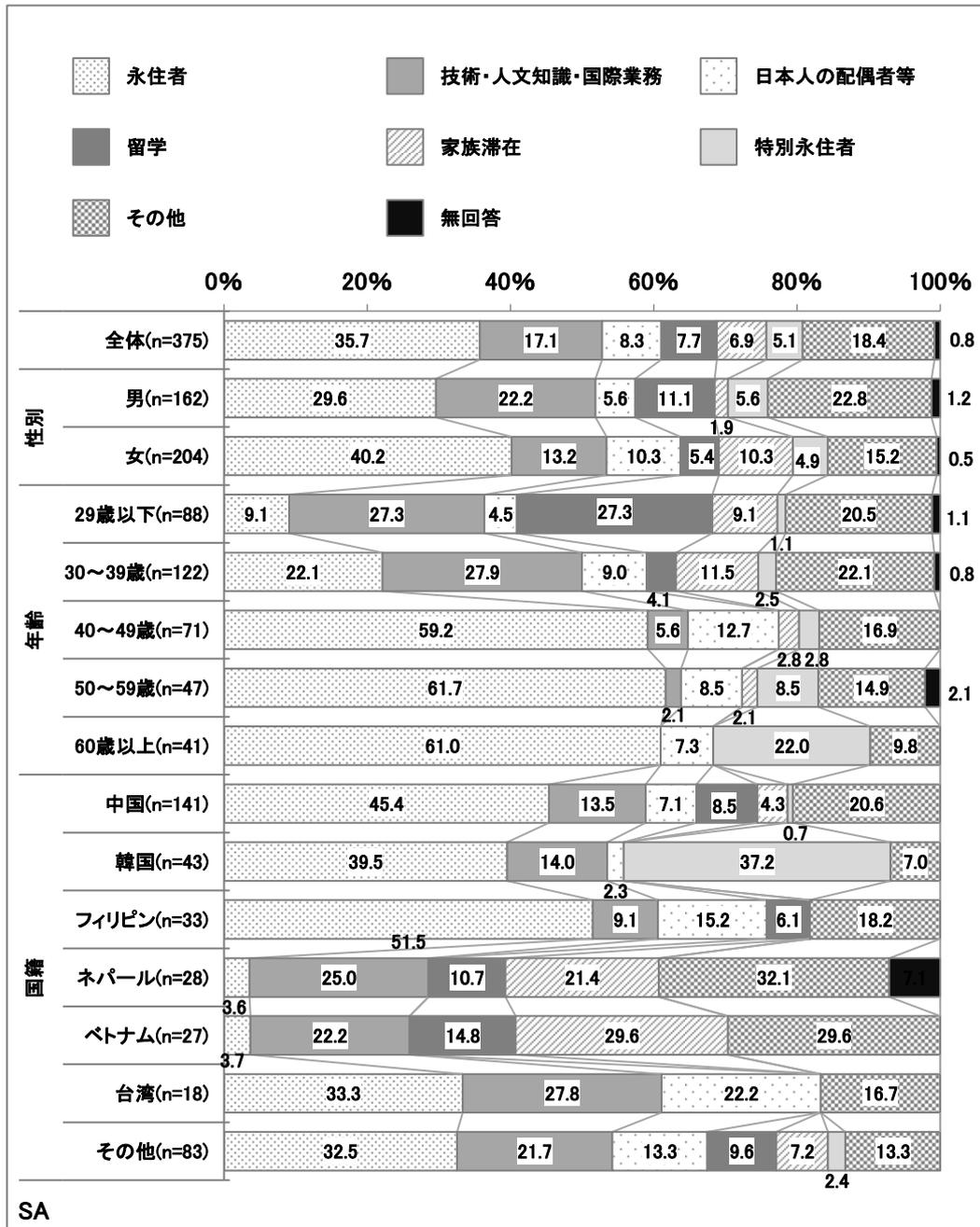


その他記述	
在留資格	件数
家族	4
定住	1
宗教	1
医療	1
合計	7

■ 性別／年齢別／国籍別 × 在留資格

- ・性別では、「男性」で「技術・人文知識・国際業務」が全体より5ポイント以上多い。
- ・年齢別では、29歳以下で「留学」が、39歳以下で「技術・人文知識・国際業務」が、40歳以上で「永住者」が60歳以上で「特別永住者」が全体より10ポイント以上多い。
- ・国籍別では、「韓国」で「特別永住者」が、「ネパール」、「ベトナム」で「家族滞在」が、「フィリピン」で「永住者」が、「台湾」で「技術・人文知識・国際業務」、「日本人の配偶者等」が全体より10ポイント以上多い。

<性別／年齢別／国籍別 × 在留資格>

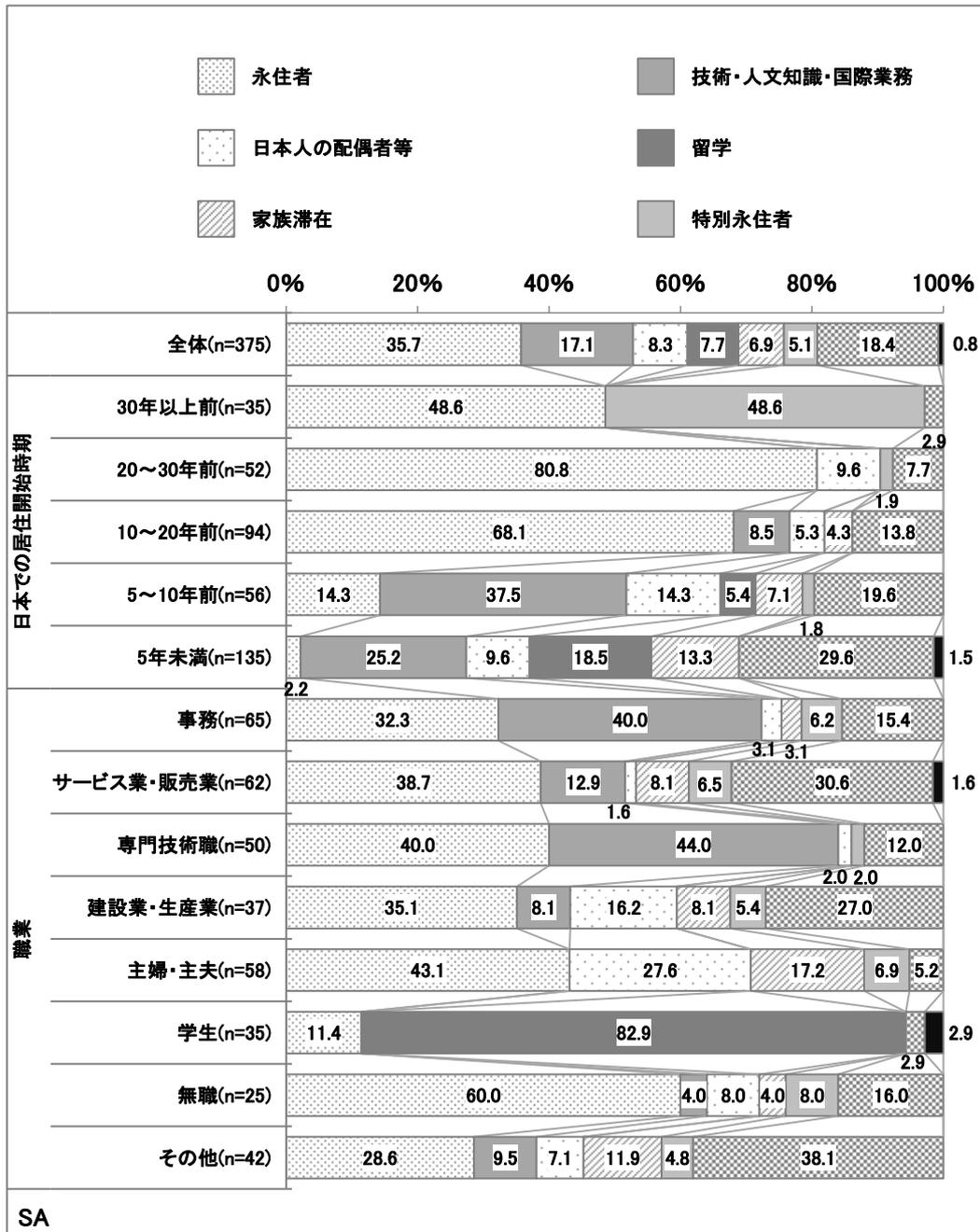


SA

■ 日本での居住期間別／職業別 × 在留資格

- ・日本での居住期間別では、「30年以上前」で「特別永住者」が、10年以上前で「永住者」が、「5～10年前」で「技術・人文知識・国際業務」が、「5年未満」で「留学」が全体より10ポイント以上多い。
- ・職業別では、「事務」、「専門技術職」で「技術・人文知識・国際業務」が、「主婦・主夫」で「日本人の配偶者等」、「家族滞在」が、「学生」で「留学」が全体より10ポイント以上多い。

＜日本での居住期間別／職業別 × 在留資格＞

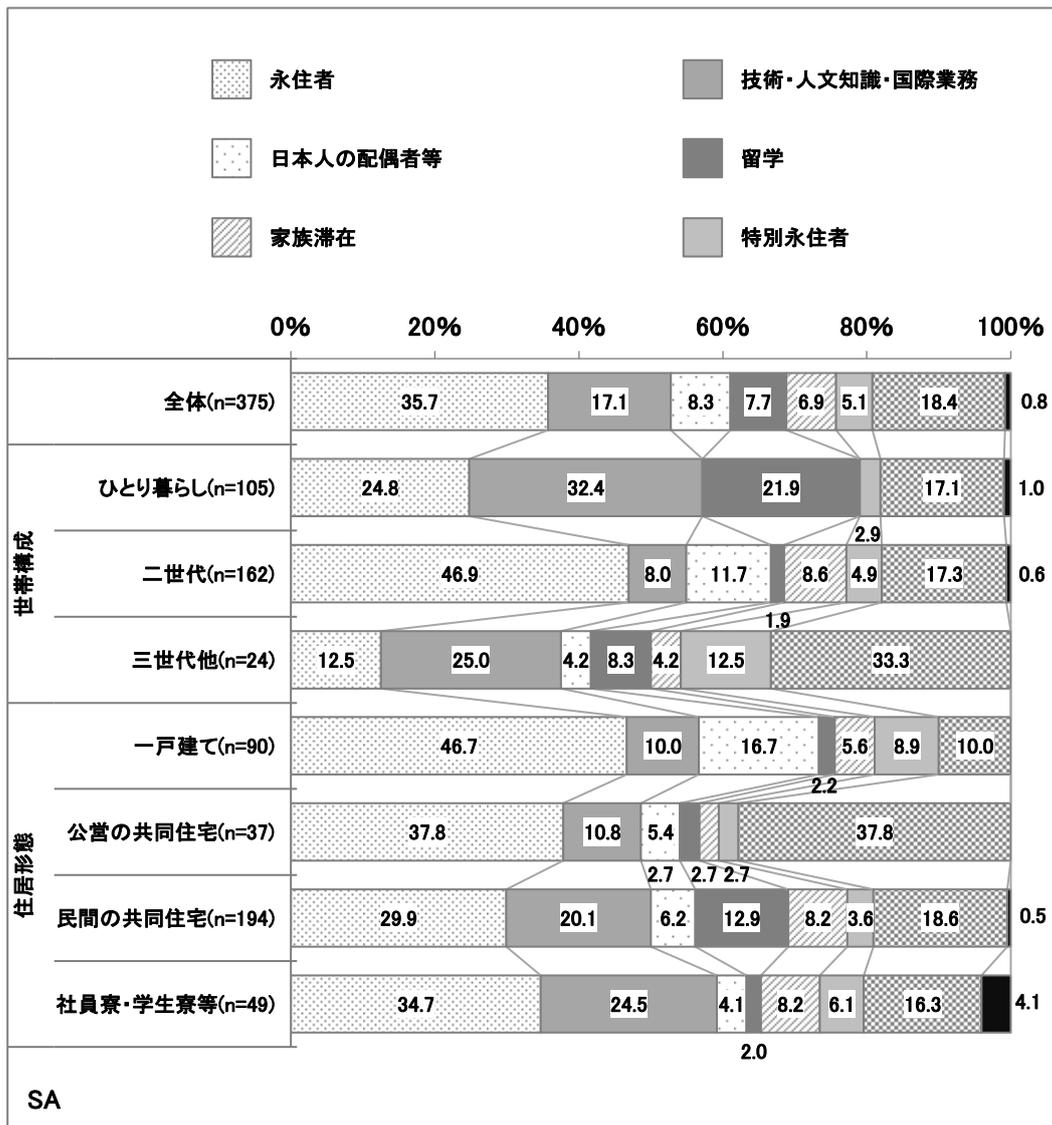


SA

■ 世帯構成別／住居形態 × 在留資格

- ・世帯構成別では、「ひとり暮らし」で「技術・人文知識・国際業務」、「留学」が、「二世帯」で「永住者」が全体より10ポイント以上多い。
- ・住居形態別では、「一戸建て」で「永住者」が全体より10ポイント以上、「日本人の配偶者等」が全体より5ポイント以上多く、「民間の共同住宅」で「留学」が、「社員寮・学生寮等」で「技術・人文知識・国際業務」が全体より5ポイント以上多い。

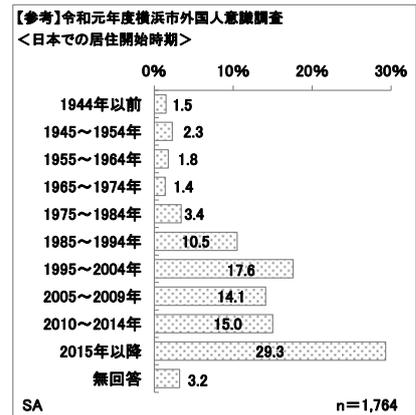
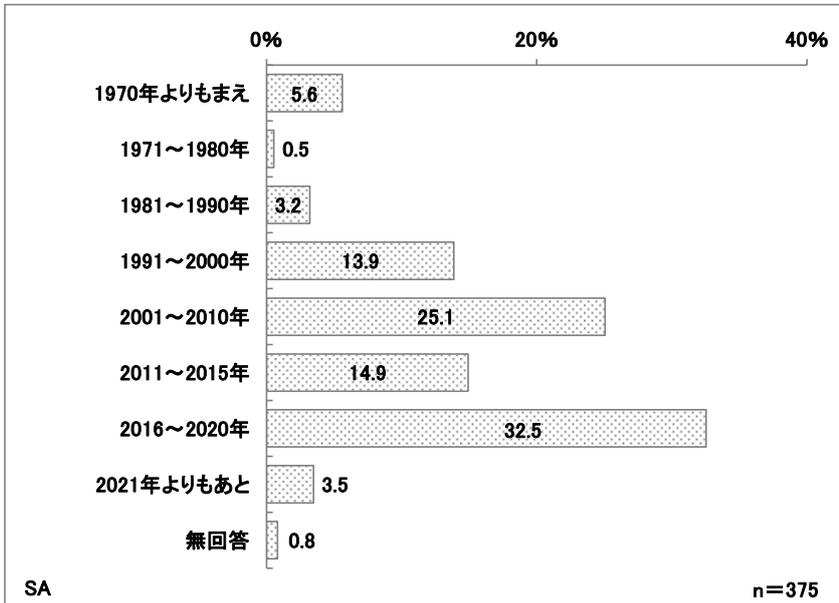
＜世帯構成別／住居形態 × 在留資格＞



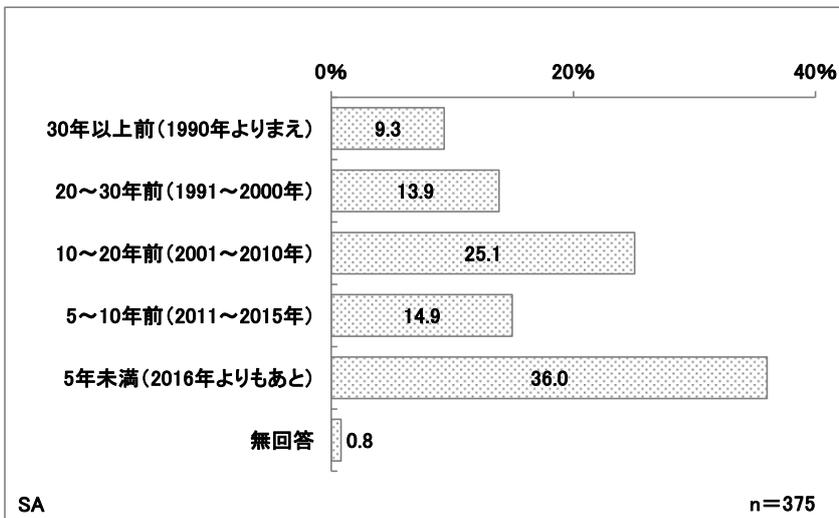
問6 日本での居住開始時期

- ・「2016～2020年」（32.5%）が最も多く、次いで「2001～2010年」（25.1%）、「2011～2015年」（14.9%）の順である。2011年以降に日本で居住し始めた人が全体の50.9%を占める。

<日本での居住開始時期>



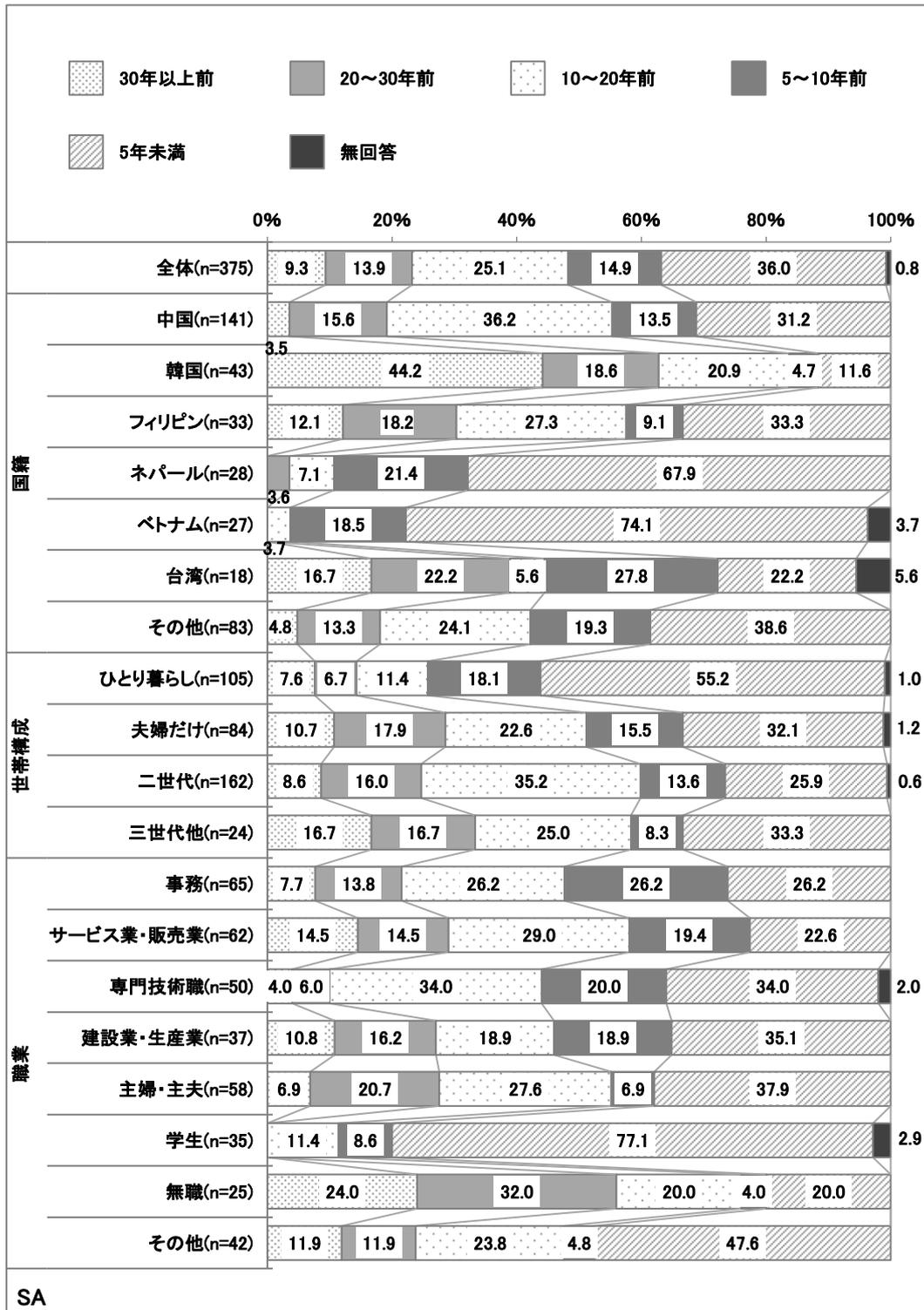
<日本での居住開始時期（5区分）>



■ 国籍別／世帯構成別／職業別 × 日本での居住開始時期

- ・国籍別では、「韓国」で「30年以上前」が、「中国」で「10～20年前」が、「台湾」で「5～10年前」が、「ベトナム」、「ネパール」で「5年未満」が全体より10ポイント以上多い。
- ・世帯構成別では、「二世帯」で「10～20年前」が、「ひとり暮らし」で「5年未満」が全体より10ポイント以上多い。
- ・職業別では、「無職」で「30年以上前」、「20～30年前」が、「事務」で「5～10年前」が、「学生」で「5年未満」が全体より10ポイント以上多い。

＜国籍別／世帯構成別／職業別 × 日本での居住開始時期＞

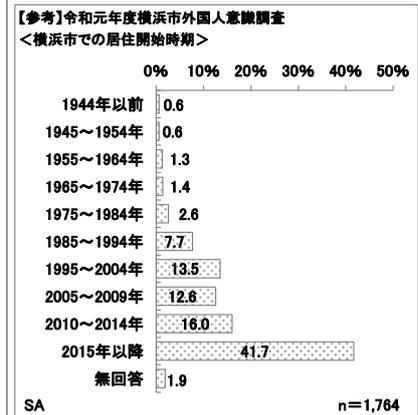
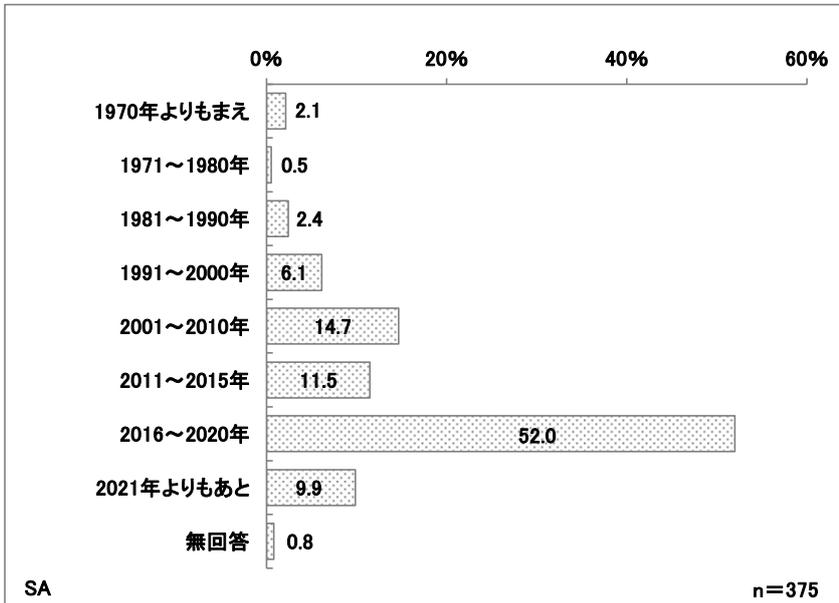


SA

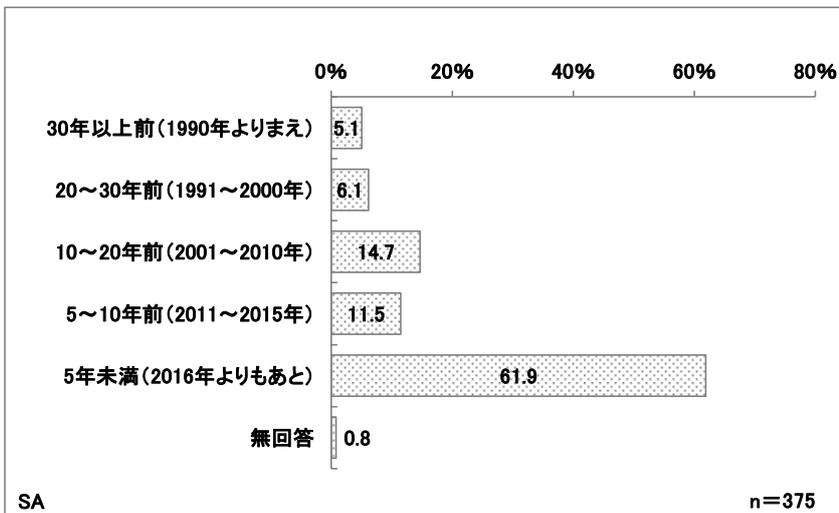
問7 神奈川県での居住開始時期

- ・「2016～2020年」（52.0%）が最も多く、次いで「2001～2010年」（14.7%）、「2011～2015年」（11.5%）の順である。2016年以降に日本で居住し始めた人が全体の61.9%を占める。

＜神奈川県での居住開始時期＞



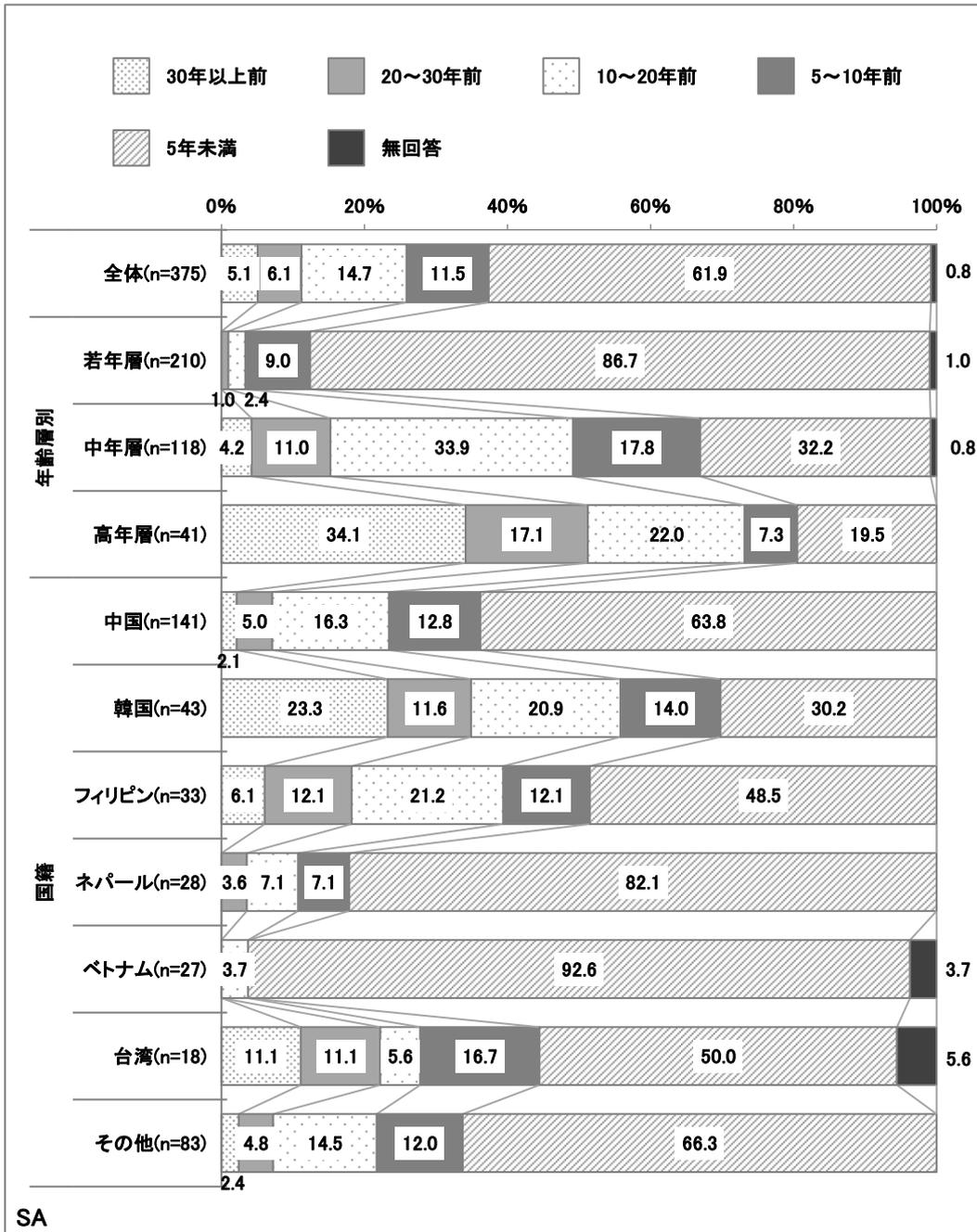
＜神奈川県での居住開始時期（5区分）＞



■ 年齢層別／国籍別 × 神奈川区での居住開始時期

- ・年齢層別では、「高年層」で「30年以上前」「20～30年前」が、「中年層」で「10～20年前」が、「若年層」で「5年未満」が、全体より10ポイント以上多い。
- ・国籍別では、「韓国」で「30年以上前」が、「ベトナム」、「ネパール」で「5年未満」が全体より10ポイント以上多い。

<年齢層別／国籍別 × 神奈川区での居住開始時期>

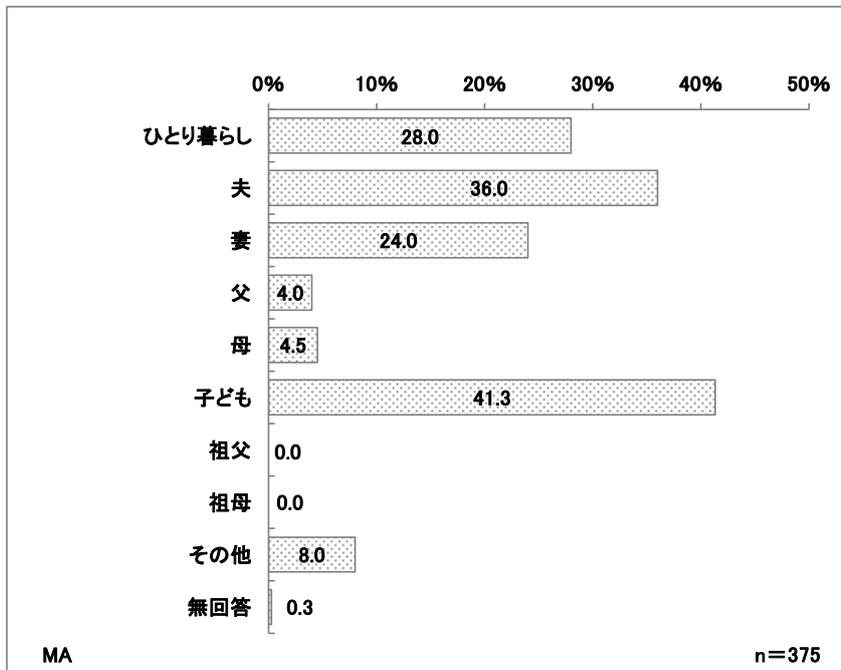


問8 同居家族（複数回答）

- ・同居家族では、「子ども」(41.3%)が最も多く、次いで「夫」(36.0%)、「ひとり暮らし」(28.0%)、「妻」(24.0%)の順である。
- ・世帯構成※では、「二世帯」(43.2%)が最も多く、次いで「ひとり暮らし」(28.0%)、夫婦だけ(11.4%)の順である。

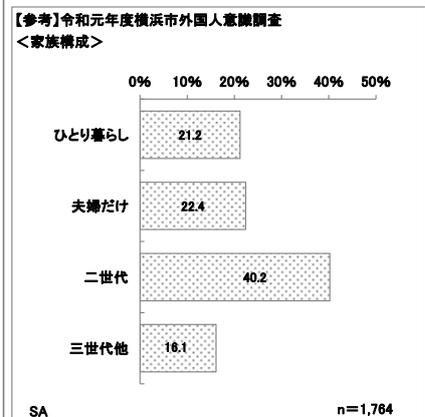
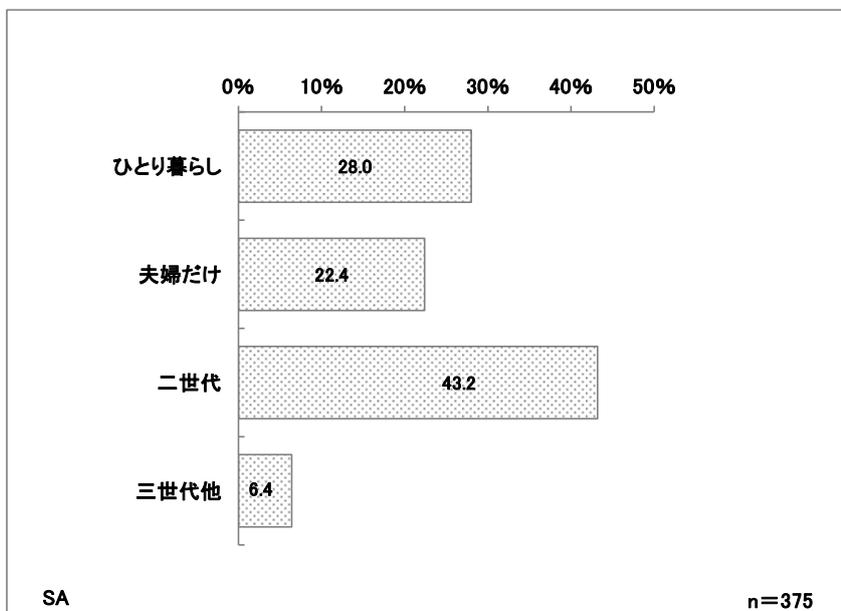
※同居家族を世帯構成（SA）に組み替えたもの

<同居家族>



その他記述	
同居家族	件数
友人	8
兄弟姉妹	7
パートナー	7
義父母	4
合計	26

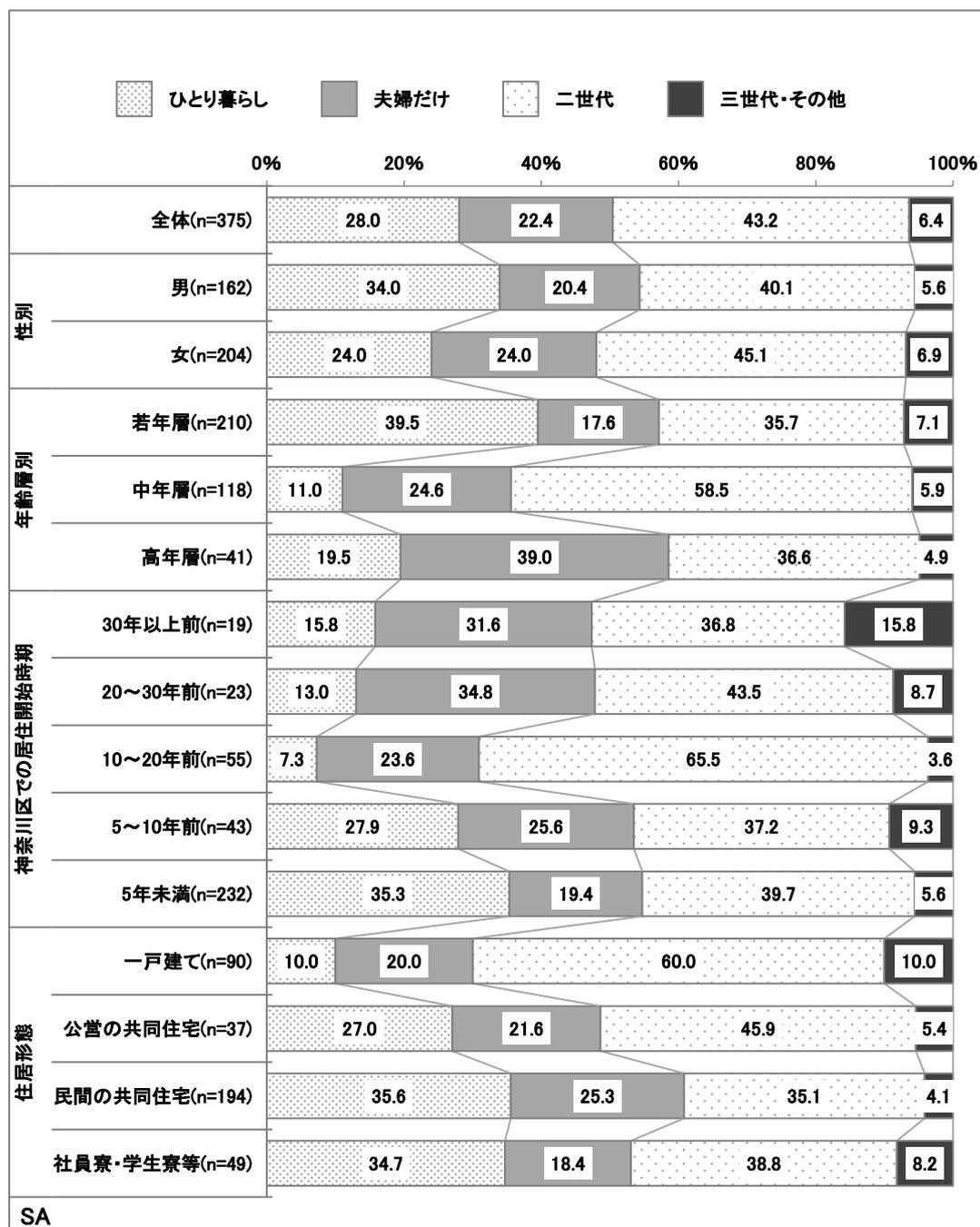
<世帯構成>



■ 性別／年齢層別／神奈川区での居住開始時期／住居形態別 × 世帯構成

- ・性別では、「ひとり暮らし」で「男性」が「女性」より10.0ポイント多い。
- ・年齢層別では、「若年層」で「ひとり暮らし」が、「中年層」で「二世帯」が、「高年層」で「夫婦だけ」が全体より10ポイント以上多い。
- ・神奈川区での居住開始時期別では、「20～30年前」で「夫婦だけ」が、「10～20年前」で「二世帯」が全体より10ポイント以上多く、「30年以上前」で「夫婦だけ」、「三世帯・その他」が、「5年未満」で「ひとり暮らし」が全体より5ポイント以上多い。
- ・住居形態別では、「一戸建て」で「二世帯」が全体より10ポイント以上多く、「民間の共同住宅」、「社員寮・学生寮等」で「ひとり暮らし」が全体より5ポイント以上多い。

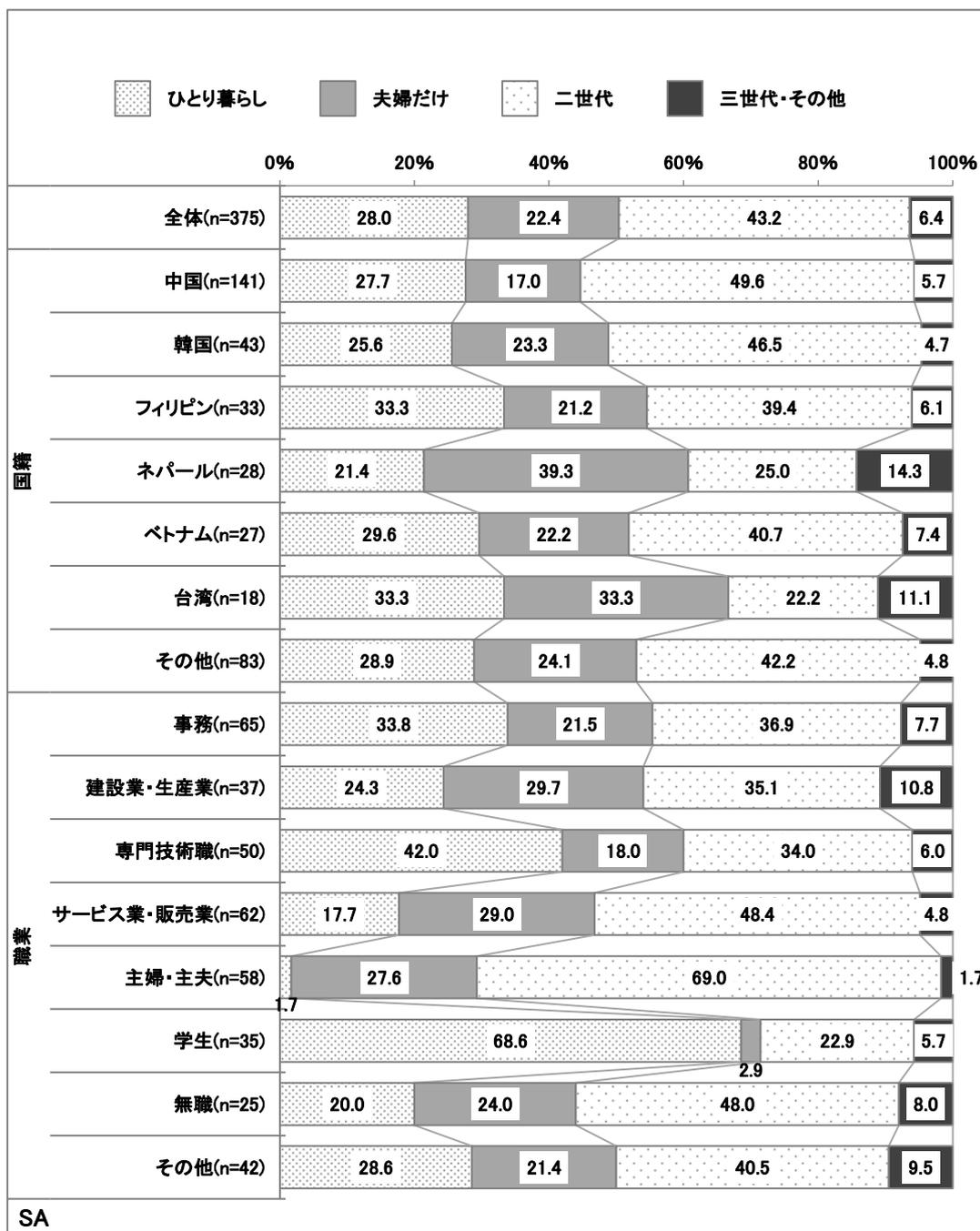
<性別／年齢層別／神奈川区での居住開始時期／住居形態別 × 世帯構成>



■ 国籍別／職業別 × 世帯構成

- ・国籍別では、「ネパール」、「台湾」で「夫婦だけ」が全体より10ポイント以上多く、「中国」で「二世帯」が、「ネパール」で「三世帯・その他」が、「フィリピン」、「台湾」で「ひとり暮らし」が全体より5ポイント以上多い。
- ・職業別では、「専門技術職」、「学生」で「ひとり暮らし」が、「主婦・主夫」で「二世帯」が全体より10ポイント以上多い。

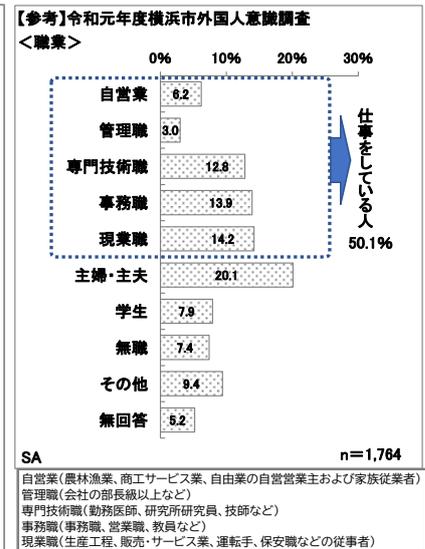
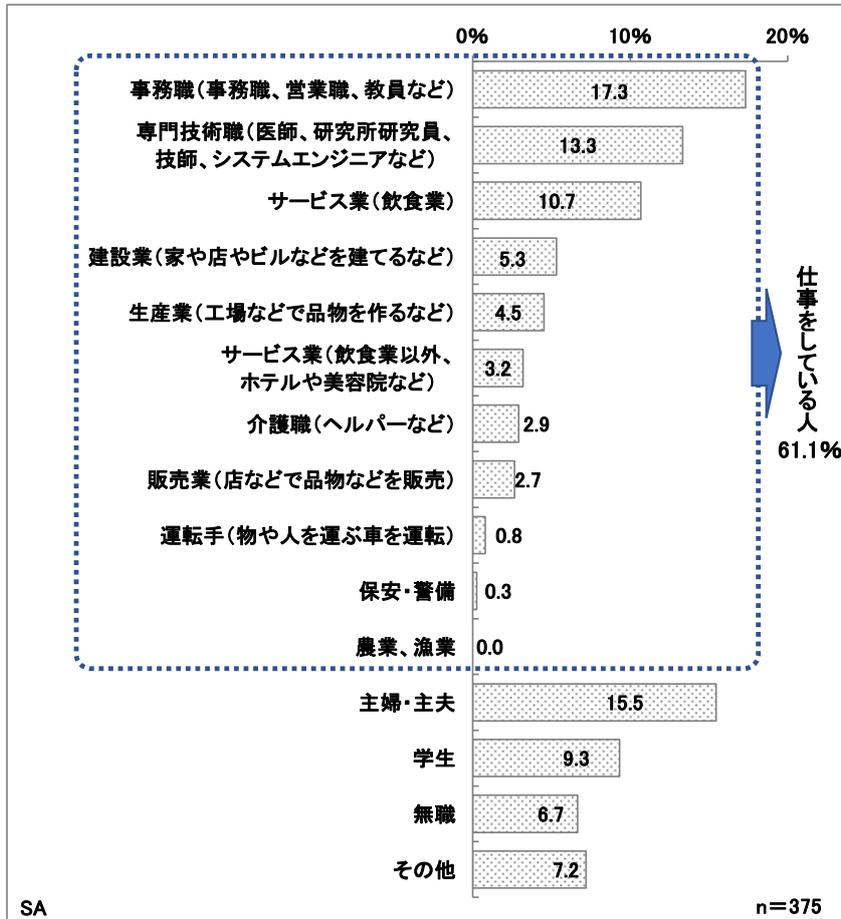
<国籍別／職業別 × 世帯構成>



問9 職業

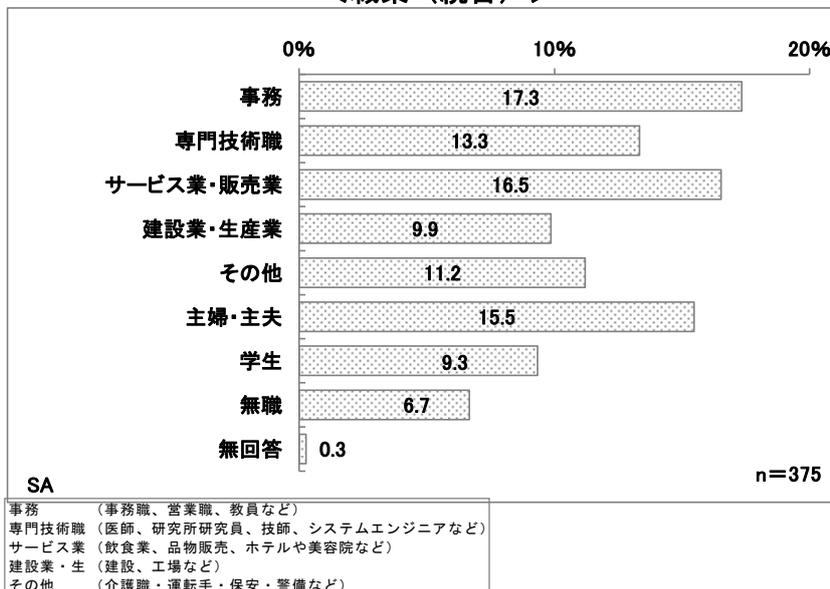
- 「事務職（事務職、営業職、教員など）」（17.3%）が最も多く、次いで「主婦・主夫」（15.5%）、「専門技術職（医師、研究所研究員、技師、システムエンジニアなど）」（13.3%）、「サービス業（飲食業）」（10.7%）、「学生」（9.3%）の順である。
- 仕事をしている人は全体の61.1%で、令和元年度横浜市外国人意識調査と比較すると11.0ポイント多い。

<職業>



その他記述	
仕事	件数
アルバイト・パート	4
外資の日本法人経営	1
調理師	1
WEB業界	1
ITソリューション	1
ゲームデザイナー	1
自営業:韓国語・英語の会話教室	1
自営業(部品輸入商会経営)	1
輸送・運輸	1
広告企画制作	1
飛行機の清掃	1
整体院	1
看護助手	1
看護師	1
ハウスクリーニング	1
運送	1
生命保険営業職員	1
横浜市多文化共生総合相談センター	1
年金・仕事の招会料	1
会社投資	1
貿易	1
キリスト教宣教師	1
イギリスの夫から経済的な援助	1
人材派遣業	1
合計	27

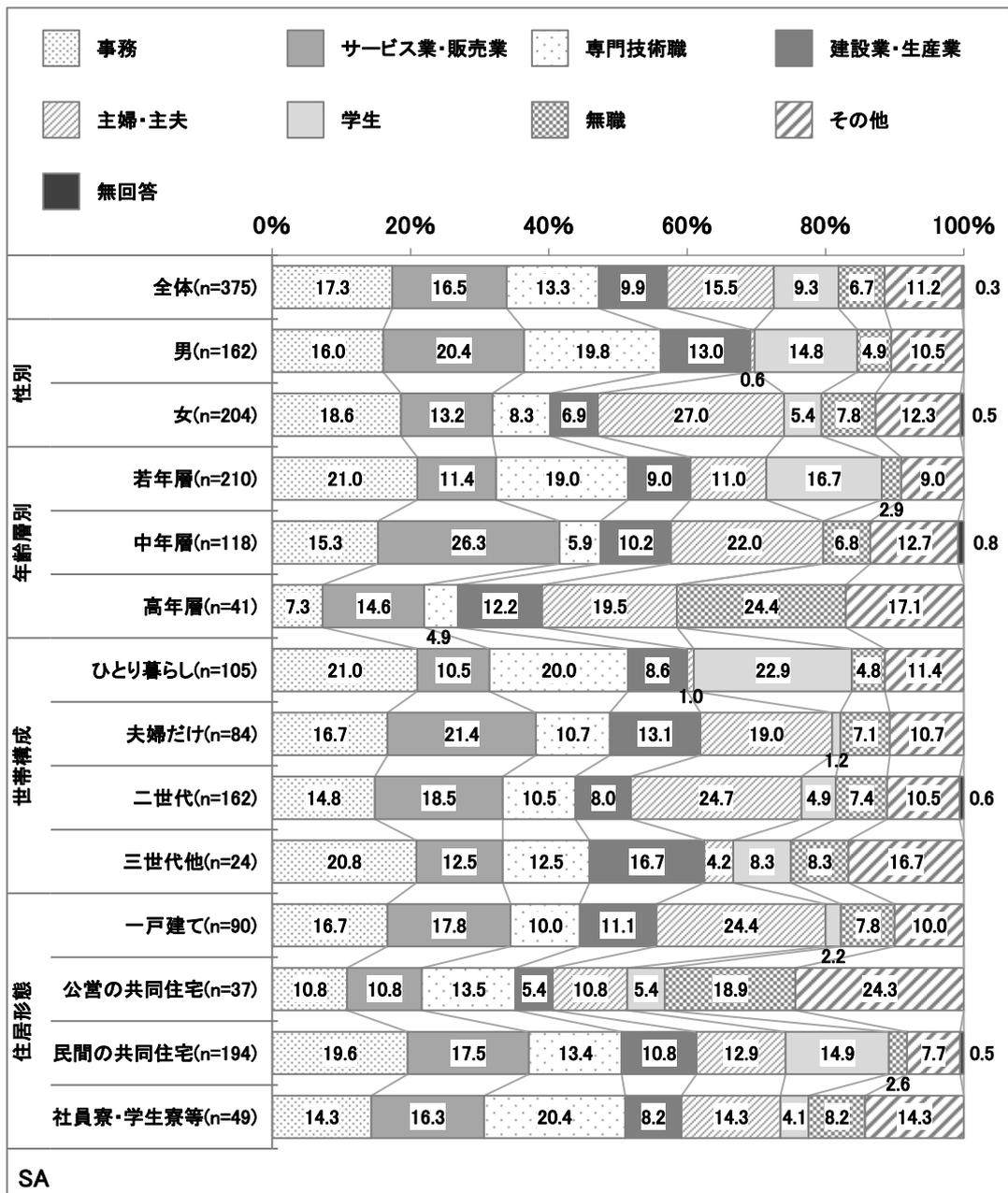
<職業(統合)>



■ 性別／年齢層別／世帯構成別／住居形態別 × 職業

- 性別では、「男性」は「女性」より「専門技術職」で11.5ポイント、「学生」で9.4ポイント、「サービス業・販売業」で7.2ポイント多く、「女性」は「男性」より「主婦・主夫」で26.4ポイント多い。
- 年齢層別では、「高年層」で「無職」が全体より10ポイント以上多く、「若年層」で「専門技術職」、「学生」が、「中年層」で「サービス業・販売業」、「主婦・主夫」が全体より5ポイント以上多い。
- 世帯構成別では、「ひとり暮らし」で「学生」が10ポイント以上、「専門技術職」が5ポイント以上全体より多く、「二世帯」で「主婦・主夫」が、「三世帯他」で「建設業・生産業」が全体より5ポイント以上多い。
- 住居形態別では、「公営の共同住宅」で「無職」が全体より10ポイント以上多く、「一戸建て」で「主婦・主夫」が、「民間の共同住宅」で「学生」が、「社員寮・学生寮等」で「専門技術職」が全体より5ポイント以上多い。

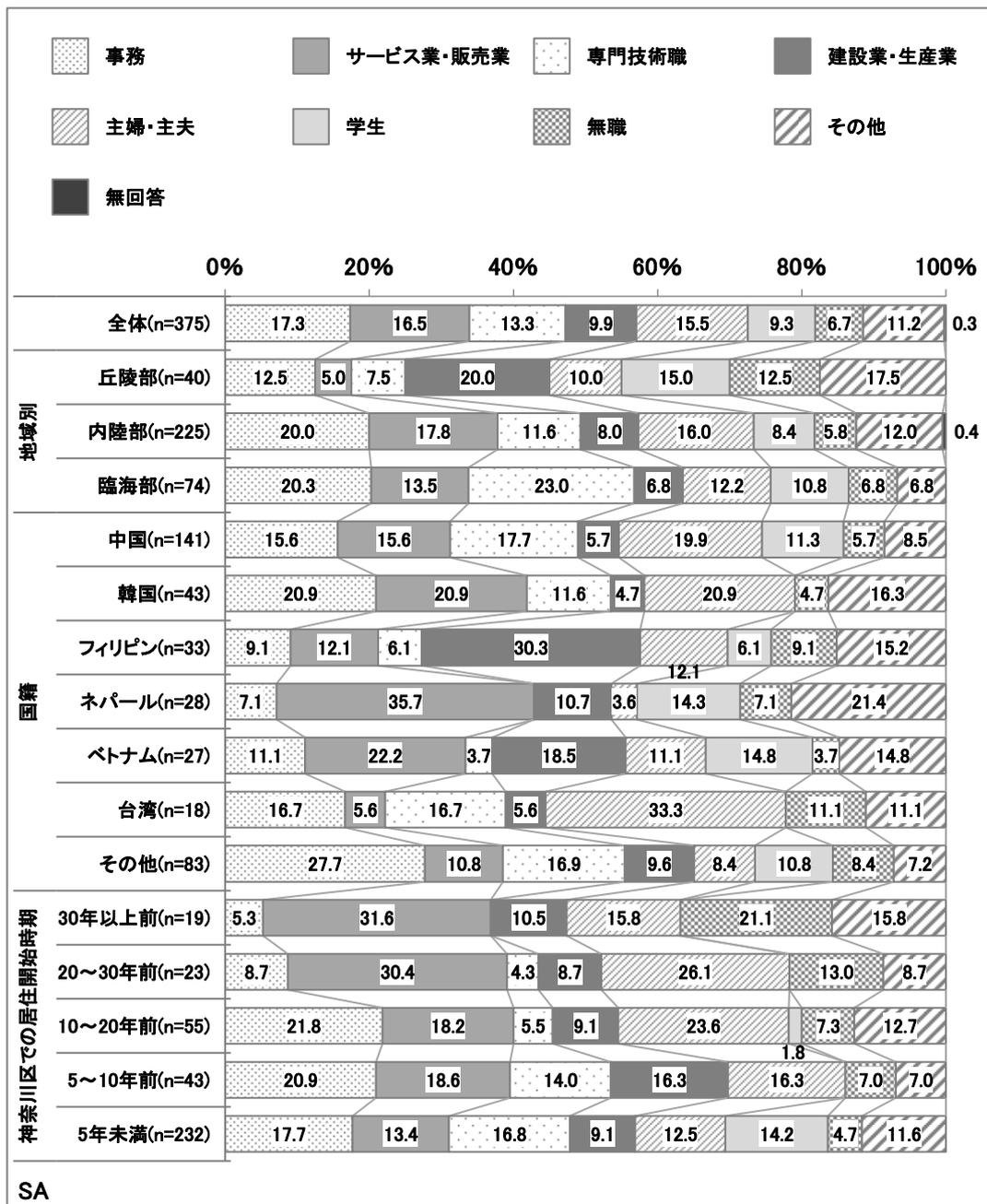
<性別／年齢層別／世帯構成別／住居形態別 × 職業>



■ 地域別／国籍別／神奈川区での居住開始時期別 × 職業

- ・地域別では、「丘陵部」で「建設業・生産業」が10ポイント以上、「学生」、「無職」が5ポイント以上全体より多く、「臨海部」で「専門技術職」が全体より5ポイント以上多い。
- ・国籍別では、「ネパール」で「サービス業・販売業」が、「フィリピン」で「建設業・生産業」が、「台湾」で「主婦・主夫」が全体より10ポイント以上多く、「韓国」で「主婦・主夫」が、「ベトナム」で「サービス業・販売業」、「建設業・生産業」、「学生」が全体より5ポイント以上多い。
- ・神奈川区での居住開始時期別では、20年以上前で「サービス業・販売業」が、「20～30年前」で「主婦・主夫」が、「30年以上前」で「無職」が全体より10ポイント以上多い。

<地域別／国籍別／神奈川区での居住開始時期別 × 職業>

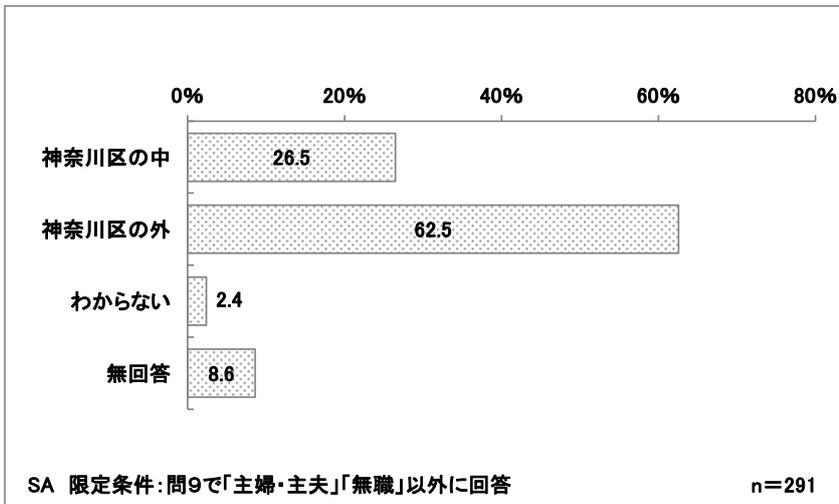


SA

問10 (仕事をしている人のみ回答) 仕事をする場所

- ・「神奈川区の外」(62.5%)が「神奈川区の中」(26.5%)より多い。

<仕事をする場所>

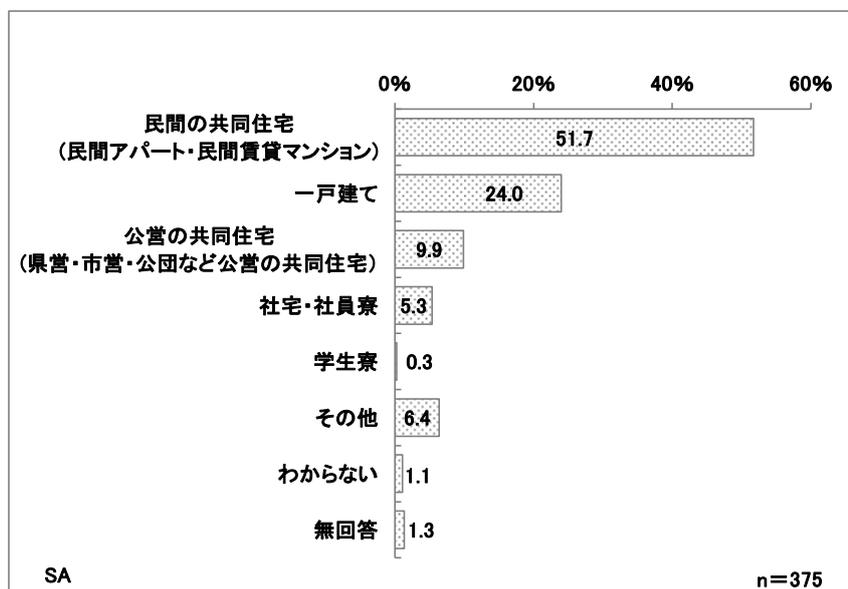


その他記述							
勤務場所	件数	勤務場所	件数	勤務場所	件数	勤務場所	件数
東京都内	34	東京都千代田区	6	神奈川県横須賀市	2	横浜市港南区	1
神奈川県川崎市	13	東京都品川区	6	神奈川県平塚市	2	神奈川県鎌倉市	1
横浜市中区	10	東京都渋谷区	5	東京都文京区	2	千葉県成田市	1
横浜市西区みなとみらい	9	横浜市鶴見区	4	東京都豊島区	2	東京都目黒区	1
横浜市都筑区	9	東京都港区	4	東京都北区	2	東京都台東区	1
東京都大田区	9	横浜市南区	2	東京都新宿区	2	東京都港北区	1
東京都中央区	8	横浜市保土ヶ谷区	2	東京都江東区	2	仕事先による	5
横浜市港北区	7	横浜市緑区	2	横浜市青葉区	1	自宅	3
横浜市西区	6	横浜市戸塚区	2	横浜市金沢区	1	その他	2
						合計	170

問 11 住居形態

- ・「民間の共同住宅(民間アパート・民間賃貸マンション)」(51.7%) が最も多く、次いで「一戸建て」(24.0%)、「公営の共同住宅(県営・市営・公団など公営の共同住宅)」(9.9%) の順である。

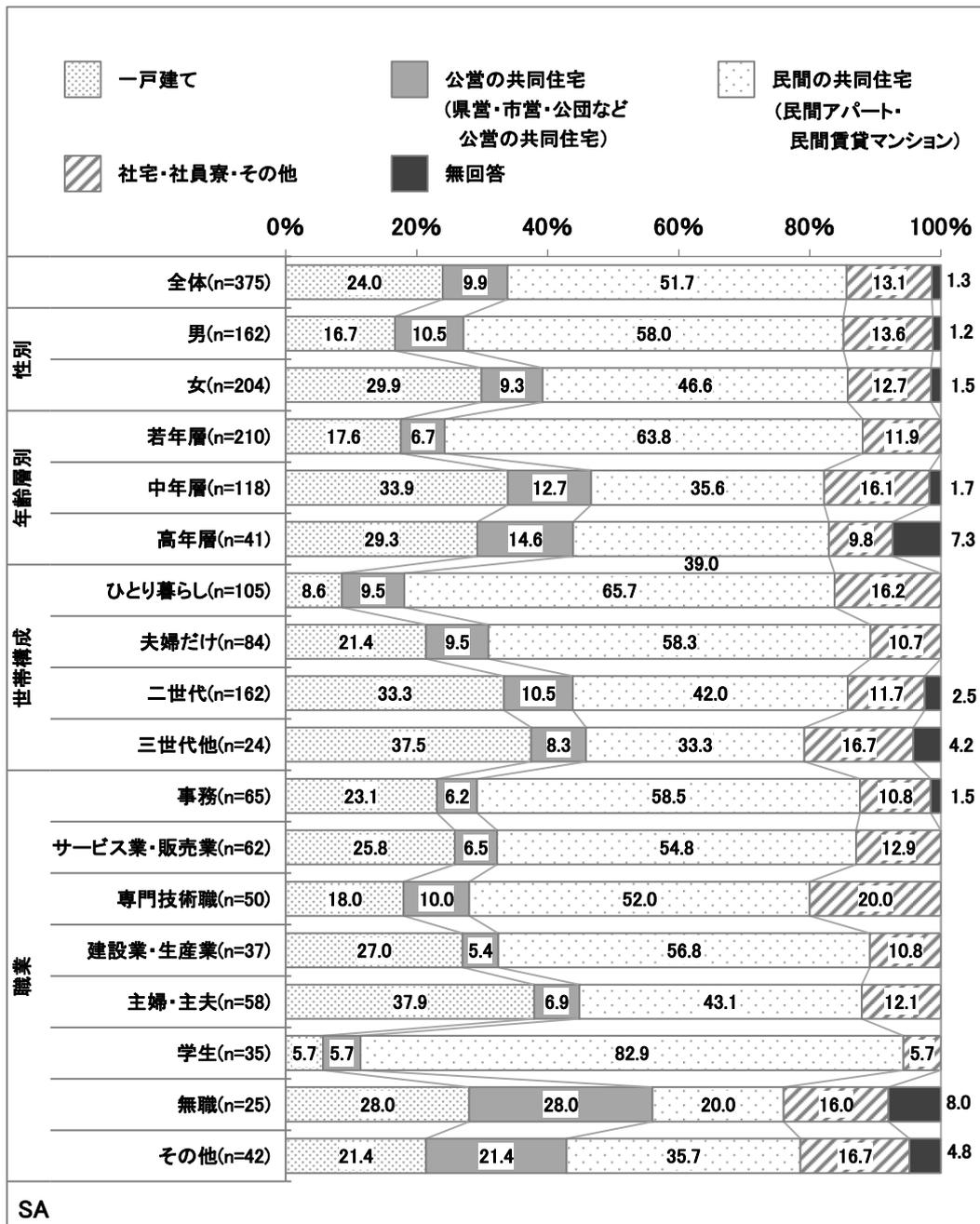
<住居形態>



■ 性別／年齢層別／世帯構成別／職業別 × 住居形態

- ・性別では、「男性」は「女性」より「民間の共同住宅」で11.4ポイント、「女性」は「男性」より「一戸建て」で13.2ポイント多い。
- ・年齢層別では、「高年層」で「民間の共同住宅」が全体より10ポイント以上多く、「中年層」、「高年層」で「一戸建て」が全体より5ポイント以上多い。
- ・世帯構成別では、「ひとり暮らし」で「民間の共同住宅」が、「三世帯他」で「一戸建て」が10ポイント以上多く、「夫婦だけ」で「民間の共同住宅」が、「二世帯」で「一戸建て」が全体より5ポイント以上多い。
- ・職業別では、「主婦・主夫」で「一戸建て」が、「学生」で「民間の共同住宅」が、「無職」で「公営の共同住宅」が全体より10ポイント以上多く、「事務」、「建設業・生産業」で「民間の共同住宅」が、「専門技術職」で「社宅・社員寮・その他」が全体より5ポイント以上多い。

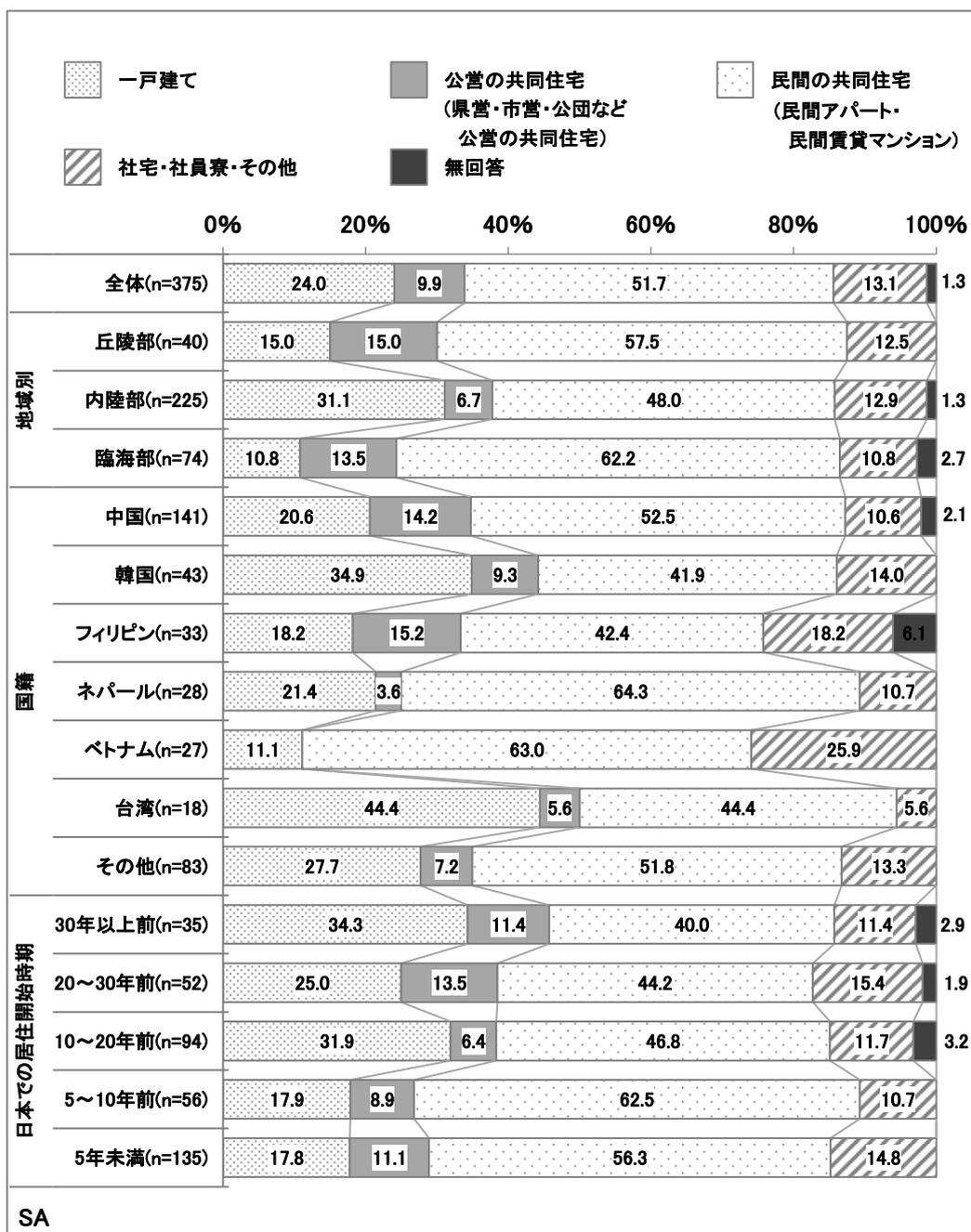
<性別／年齢層別／世帯構成別／職業別 × 住居形態>



■ 地域別／国籍別／日本での居住開始時期別 × 住居形態

- ・地域別では、「臨海部」で「民間の共同住宅」が全体より10ポイント以上多く、「丘陵部」で「公営の共同住宅」、「民間の共同住宅」が、「内陸部」で「一戸建て」が全体より5ポイント以上多い。
- ・国籍別では、「韓国」で「一戸建て」が、「ネパール」で「民間の共同住宅」が、「ベトナム」で「民間の共同住宅」、「社宅・社員寮・その他」が、「台湾」で「一戸建て」が全体より10ポイント以上多い。
- ・日本での居住開始時期別では、「30年以上前」で「一戸建て」が、「5～10年前」で「民間の共同住宅」が、全体より10ポイント以上多い。

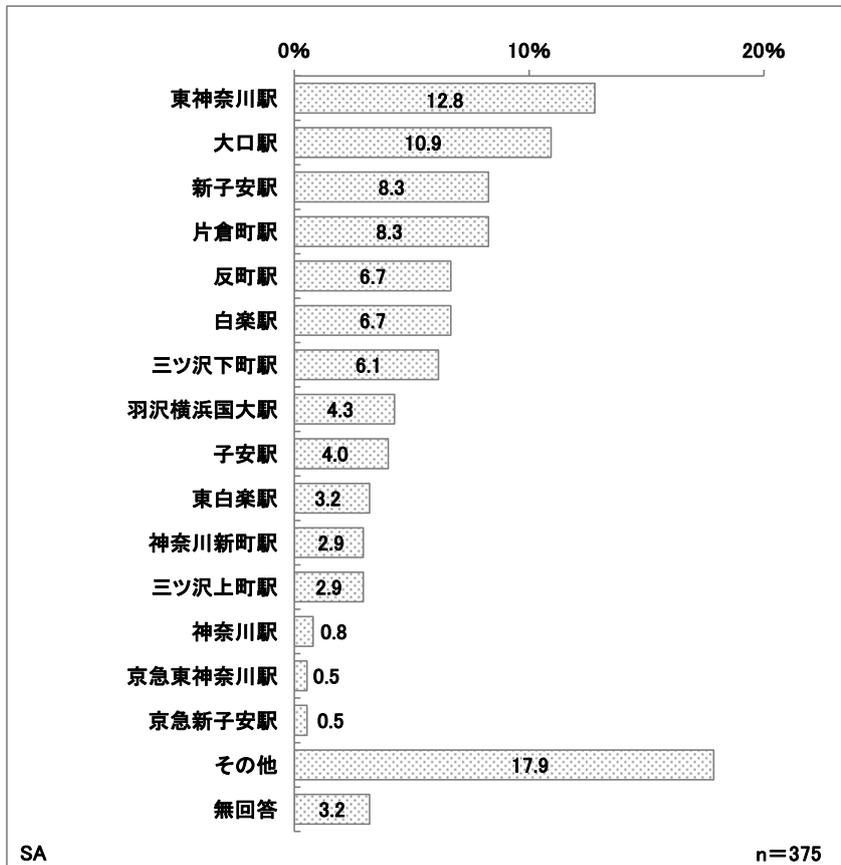
<地域別／国籍別／神奈川区での居住開始時期別 × 住居形態>



問12 一番利用する電車の駅

- ・「東神奈川駅」(12.8%)が最も多く、次いで「大口駅」(10.9%)、「新子安駅」(8.3%)、「片倉町駅」(8.3%)の順である。

<一番利用する電車の駅>



その他記述	
利用駅	件数
横浜駅	44
鴨居駅	10
妙蓮寺駅	9
菊名駅	2
小机駅	1
菊名駅駅	1
京急川崎駅	1
その他	1
合計	69

■ 【参考】国籍別／職業別 × 一番利用する電車の駅

	合計	東神奈川駅	大口駅	新子安駅	片倉町駅	反町駅	白楽駅	三ツ沢下町駅	羽沢横浜国大駅	子安駅	東白楽駅	神奈川新町駅	三ツ沢上町駅	神奈川駅	京急東神奈川駅	京急新子安駅	その他	無回答	
		人																	
問4 全体	375	48	41	31	31	25	25	23	16	15	12	11	11	3	2	2	67	12	
国籍 (上位6ヶ国)	中国	141	17	20	14	13	6	7	12	2	1	5	8	5	1	0	1	24	5
	韓国	43	7	3	3	3	3	5	0	1	6	1	1	2	0	0	0	7	1
	フィリピン	33	3	4	0	5	3	0	1	4	3	1	0	1	0	0	0	6	2
	ネパール	28	6	6	5	0	2	1	2	1	0	0	0	1	0	0	1	2	1
	ベトナム	27	2	2	4	2	5	2	1	2	0	1	1	1	1	1	0	1	1
	台湾	18	3	1	0	1	2	2	1	1	2	2	0	0	0	0	0	3	0
	その他	83	10	5	5	7	4	8	6	5	3	2	1	1	1	1	0	23	1
問9 職業	事務	65	9	3	5	2	4	8	5	2	1	2	1	2	2	0	0	18	1
	サービス業・販売業	62	8	7	7	3	6	6	7	2	2	1	4	3	0	0	1	4	1
	専門技術職	50	6	3	7	6	3	3	1	1	3	2	1	1	0	1	0	11	1
	建設業・生産業	37	3	8	2	4	4	0	1	0	3	2	0	1	0	0	0	7	2
	主婦・主夫	58	10	8	5	9	3	2	3	1	0	4	1	2	0	1	0	9	0
	学生	35	4	2	1	0	3	5	3	7	0	1	2	1	1	0	0	4	1
	無職	25	3	2	1	3	0	0	1	2	5	0	1	1	0	0	0	5	1
	その他	42	5	8	3	4	2	1	2	1	1	0	1	0	0	0	1	8	5

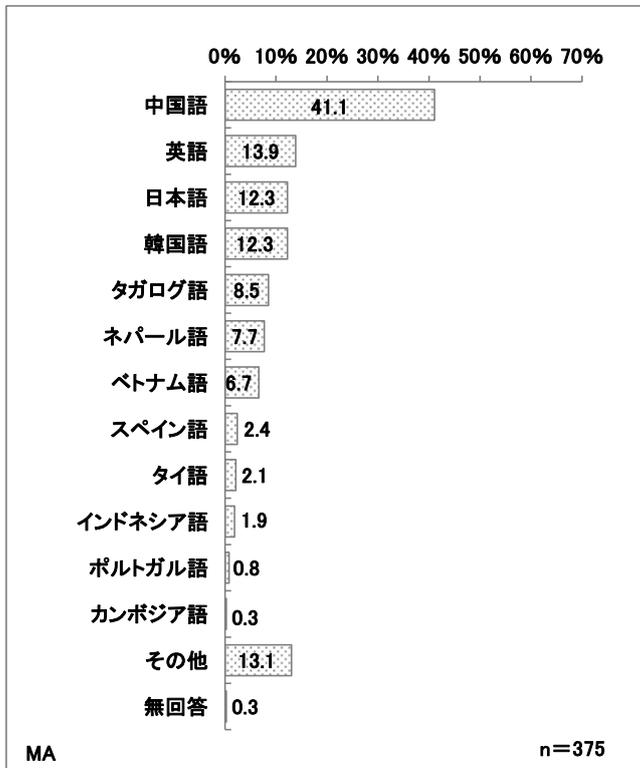
※ 母数が少ないため参考に人数の表のみ :選択肢の中で第一位の項目のセル

2. ことばについて

問 13 あなたの国・地域のことば（複数回答）

- ・「中国語」（41.1%）が最も多く、次いで「英語」（13.9%）、「日本語」（12.3%）、「韓国語」（12.3%）の順である。

<国・地域のことば>

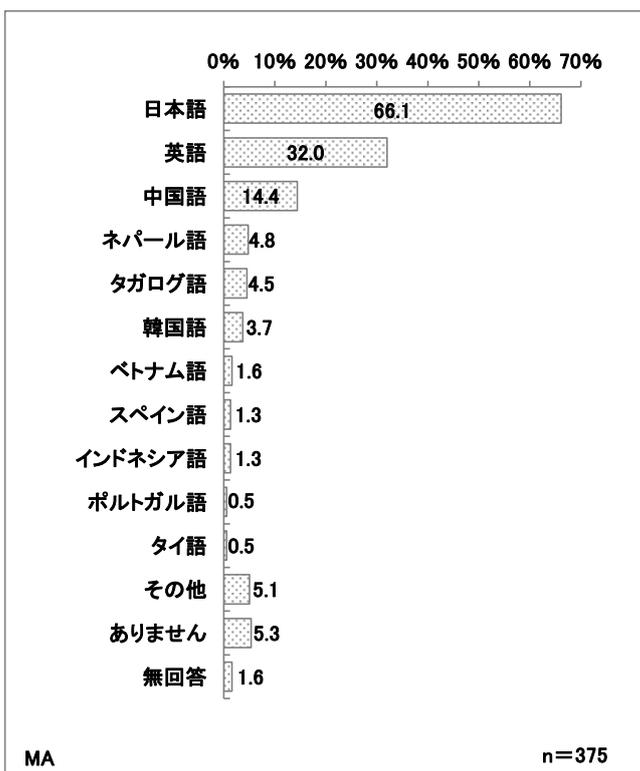


その他記述			
国のことば	件数	国のことば	件数
広東語	7	シンハラ語	1
フランス語	5	ビルマ語(ミャンマー語)	1
ドイツ語	3	台湾語	1
モンゴル語	3	タミル語	1
ヒンディー語	3	朝鮮語	1
ロシア語	2	ウズベク語	1
マレー語	3	ベンガル語	1
ミャンマー語	2	英語	1
イタリア語	2	ポーランド語	1
フィリピン語	2	マラーティー語	1
アラビア語	2	スワヒリ語	1
ウルドゥー語	1	ウクライナ語	1
ビサヤ語	1	ペルシア語	1
セブアノ語	1	合計	50

問 14 あなたの国・地域のことば以外でふだんの会話でよく使うことば（複数回答）

- ・「日本語」（66.1%）が最も多く、次いで「英語」（32.8%）、「中国語」（14.4%）の順である。

<国・地域のことば以外でよく使うことば>



その他記述	
自国語以外のことば	件数
ヒンディー語	3
フランス語	2
マレー語	2
広東語	2
セブアノ語	1
ロシア語	1
ビサヤ語	1
イタリア語	1
ヒンディー語	1
ベンガル語	1
合計	15

■ 年齢別／地域別／国籍別 × 国・地域のことば（複数回答）

- ・年齢別では、「29歳以下」で「英語」が、「50～59歳」で「タガログ語」が、50歳以上で「日本語」が全体より10ポイント以上多い。また、「60歳以上」で「韓国語」が全体より20ポイント以上多い。
- ・地域別では、「丘陵部」で「タガログ語」が全体より10ポイント以上多い。
- ・国籍別では、自国の言葉が多い中、「韓国」で「日本語」が全体より10ポイント以上、「フィリピン」で「英語」が全体より40ポイント以上、「台湾」で「日本語」が10ポイント以上多い。

<年齢別／地域別／国籍別 × 国・地域のことば>

全体は回答の%、地区別は全体との差を表す(■:全体より高い/□:全体より低い)

問13 あなたの国・地域のことば	全体 (%)	年齢					地域			国籍						
		29歳以下	30-39歳	40-49歳	50-59歳	60歳以上	丘陵部	内陸部	臨海部	中国	韓国	ネパール	ベトナム	フィリピン	台湾	その他
n=	375	88	122	71	47	41	40	225	74	141	43	28	27	33	18	83
中国語	41.1	-1.3	1.6	4.0	3.6	-14.2	-16.1	-0.2	2.2	52.6	-41.1	-41.1	-41.1	-41.1	47.8	-33.8
英語	13.9	10.0	0.9	-8.2	-1.1	-9.0	6.1	-2.3	6.4	-11.7	-11.5	-3.2	-13.9	40.7	-13.9	17.5
日本語	12.3	-7.7	-1.6	-3.8	11.1	17.0	-2.3	-1.2	2.6	-3.0	11.0	-1.6	2.5	-3.2	15.5	-2.6
韓国語	12.3	-10.0	-3.3	1.8	2.6	26.8	-7.3	2.0	1.2	-10.8	83.1	-12.3	-12.3	-12.3	-12.3	-9.9
タガログ語	8.5	0.6	-4.4	-2.9	12.7	1.2	14.0	-2.3	-1.8	-8.5	-8.5	-8.5	-8.5	88.4	-8.5	-8.5
ネパール語	7.7	5.9	2.1	-3.5	-5.6	-7.7	-7.7	0.7	0.4	-7.0	-7.7	92.3	-7.7	-7.7	-7.7	-7.7
ベトナム語	6.7	8.1	1.5	-5.3	-6.7	-6.7	0.8	0.9	-2.6	-6.7	-6.7	-6.7	85.9	-6.7	-6.7	-6.7

※ サンプル数が10件以上の項目のみ掲載

■ 年齢別／地域別／国籍別 × よく使う自国以外のことば（複数回答）

- ・年齢別では、「40～49歳」で「日本語」が全体より10ポイント以上多い。
- ・地域別では、「丘陵部」で「英語」、「タガログ語」が全体より10ポイント以上多い。
- ・国籍別で自国の以外のことばでは、「韓国」、「ベトナム」で「日本語」が、「ネパール」、「フィリピン」、「台湾」で「英語」が、全体より10ポイント以上多い。

<年齢別／地域別／国籍別 × よく使う自国以外のことば>

全体は回答の%、地区別は全体との差を表す(■:全体より高い/□:全体より低い)

問14 よく使う自国以外のことば	全体 (%)	年齢					地域			国籍						
		29歳以下	30-39歳	40-49歳	50-59歳	60歳以上	丘陵部	内陸部	臨海部	中国	韓国	ネパール	ベトナム	フィリピン	台湾	その他
n=	375	88	122	71	47	41	40	225	74	141	43	28	27	33	18	83
日本語	66.1	-3.6	-11.2	11.3	8.3	7.0	-11.1	0.5	-2.6	-6.6	22.2	5.3	15.3	-8.6	6.1	-5.9
英語	32.0	5.5	4.1	0.4	-4.3	-19.8	15.5	-2.7	8.5	-15.0	-22.7	25.1	-9.8	25.6	18.0	18.6
中国語	14.4	-0.8	-0.5	-0.3	2.6	2.7	-6.9	-0.6	-0.9	16.1	-12.1	-14.4	-10.7	-14.4	18.9	-10.8
ネパール語	4.8	6.6	0.1	-2.0	-4.8	-4.8	-4.8	0.5	0.6	-4.8	-4.8	59.5	-4.8	-4.8	-4.8	-4.8
タガログ語	4.5	0.0	-2.1	-1.7	8.2	-2.1	13.0	-1.9	-3.2	-4.5	-4.5	-4.5	-4.5	47.0	-4.5	-4.5
韓国語	3.7	-2.6	-0.5	-0.9	2.6	6.0	-3.7	0.7	1.7	-2.3	14.9	-3.7	-0.0	-3.7	1.8	-2.5
その他	5.1	2.9	1.5	-0.8	-5.1	-2.6	4.9	-0.6	0.3	-2.9	-5.1	-1.5	-1.4	7.1	-5.1	7.0
ありません	5.3	-0.8	2.0	0.3	-1.1	-2.9	-0.3	1.8	-4.0	3.9	-3.0	-5.3	-1.6	-5.3	-5.3	0.7

※ サンプル数が10件以上の項目のみ掲載

■ 居住年数（日本）別／世帯構成別／職業別 × よく使う自国以外のことば（複数回答）

- ・居住年数（日本）別では、「30年以上前」、「20～30年前」で「日本語」がそれぞれ全体より20ポイント以上、10ポイント以上多く、10年未満で「英語」が全体より5ポイント以上多い。
- ・世帯構成別では、「三世代他」で「日本語」が全体より20ポイント以上多く、「ひとり暮らし」で「英語」が、「夫婦だけ」で「日本語」、「ネパール語」が全体より5ポイント以上多い。
- ・職業別では、「学生」で「英語」が全体より10ポイント以上多い。

<居住年数（日本）別／世帯構成別／職業別 × よく使う自国以外のことば>

全体は回答の%、地区別は全体との差を表す(■:全体より高い/□:全体より低い)

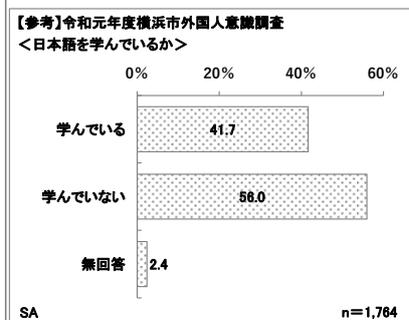
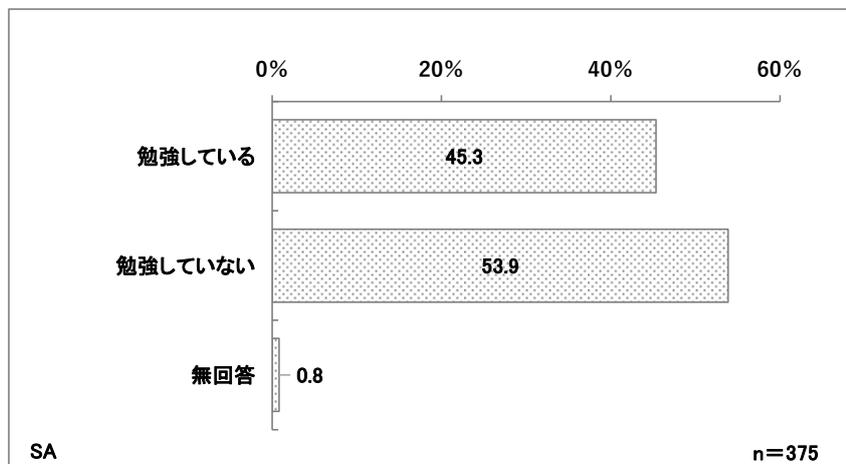
問14 よく使う自国以外のことば	全体 (%)	居住年数(日本)					世帯構成				職業							
		30年以上前	20-30年前	10-20年前	5-10年前	5年未満	ひとり暮らし	夫婦だけ	二世帯	三世代他	事務	専門技術職	サービス販売業	建設・生産業	主婦・主夫	学生	無職	その他
n=	375	35	52	94	56	135	105	84	162	24	65	50	62	37	58	35	25	42
日本語	66.1	28.2	10.8	3.0	-12.6	-8.4	-12.8	6.5	3.0	13.0	-9.2	-4.1	6.4	9.5	4.6	-14.7	-2.1	7.7
英語	32.0	-29.1	-7.0	-2.2	7.3	8.7	5.1	2.5	-6.7	13.8	8.0	2.0	-9.4	-2.3	-11.3	16.6	0.0	3.7
中国語	14.4	-5.8	-0.9	4.7	-1.9	-1.1	0.8	-4.9	2.3	-1.9	-3.6	-2.4	1.7	-0.9	4.6	5.6	-2.4	-2.5
ネパール語	4.8	-4.8	-4.8	-3.7	2.3	4.8	-2.9	7.1	-1.7	-0.6	-3.3	-4.8	6.5	3.3	-4.8	-1.9	3.2	4.7
タガログ語	4.5	-1.7	1.2	1.8	-4.5	0.7	0.2	-1.0	0.4	-0.4	-4.5	-4.5	-1.3	9.0	2.4	-1.7	3.5	2.6
韓国語	3.7	2.0	2.0	0.5	-1.9	-1.5	-0.9	1.0	-0.0	0.4	-0.7	0.3	4.3	-3.7	3.2	-3.7	-3.7	-3.7
その他	5.1	-2.2	-3.1	-2.9	0.3	3.8	-0.3	-0.3	1.1	-5.1	1.1	-5.1	-0.2	3.0	0.1	6.4	-1.1	-2.7
ありません	5.3	-5.3	0.4	1.0	3.6	-0.9	2.3	-4.1	1.5	-5.3	5.4	6.7	-2.1	-5.3	1.6	-5.3	-5.3	-3.0

※ サンプル数が10件以上の項目のみ掲載

問15 いま、日本語を勉強しているか

- ・「勉強していない」(53.9%)が「勉強している」(45.3%)を上回っている。

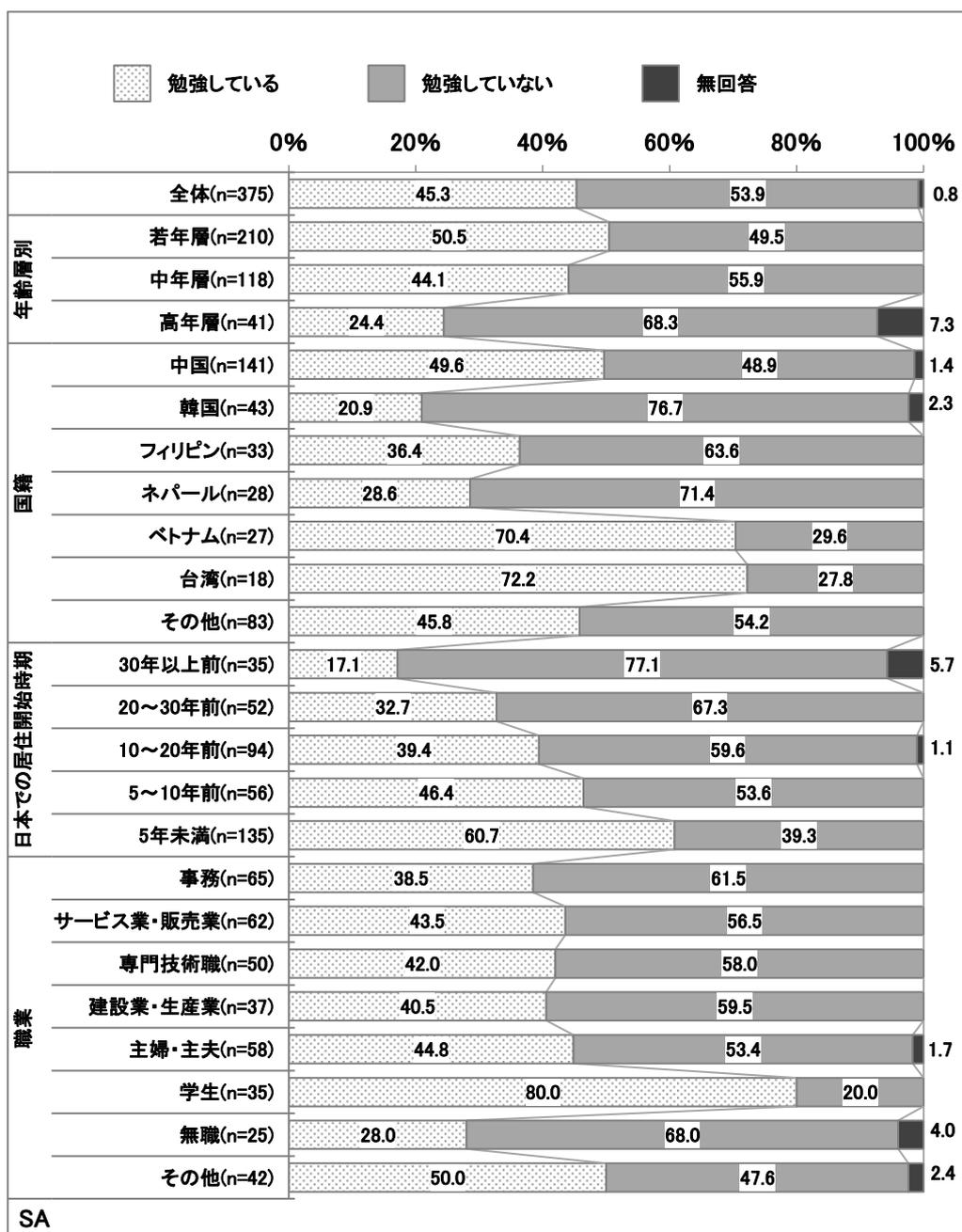
＜いま、日本語を勉強しているか＞



■ 年齢層別／国籍別／日本での居住開始時期別／職業別 × 日本語の勉強

- ・年齢層別では、「高年層」で「勉強していない」が全体より10ポイント以上多く、「若年層」で「勉強している」が全体より5ポイント以上多い。
- ・国籍別では、「ベトナム」、「台湾」で「勉強している」が、「韓国」、「ネパール」で「勉強していない」が全体より10ポイント以上多い。
- ・日本での日本での居住開始時期別では、「5年未満」で「勉強している」が、30年以上前で「勉強していない」が全体より10ポイント以上多い。
- ・職業別では、「学生」で「勉強している」が、「無職」で「勉強していない」が全体より10ポイント以上多い。また、「事務」、「建設業・生産業」で「勉強していない」が全体より5ポイント以上多い。

<年齢層別／国籍別／日本での居住開始時期別／職業別 × 日本語の勉強>

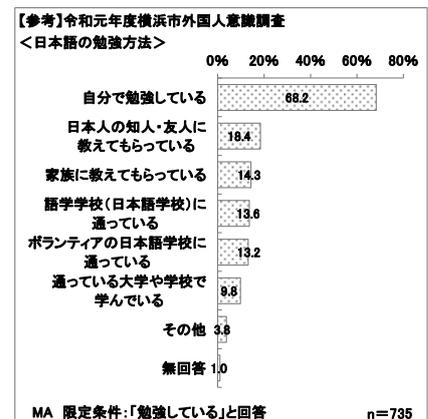
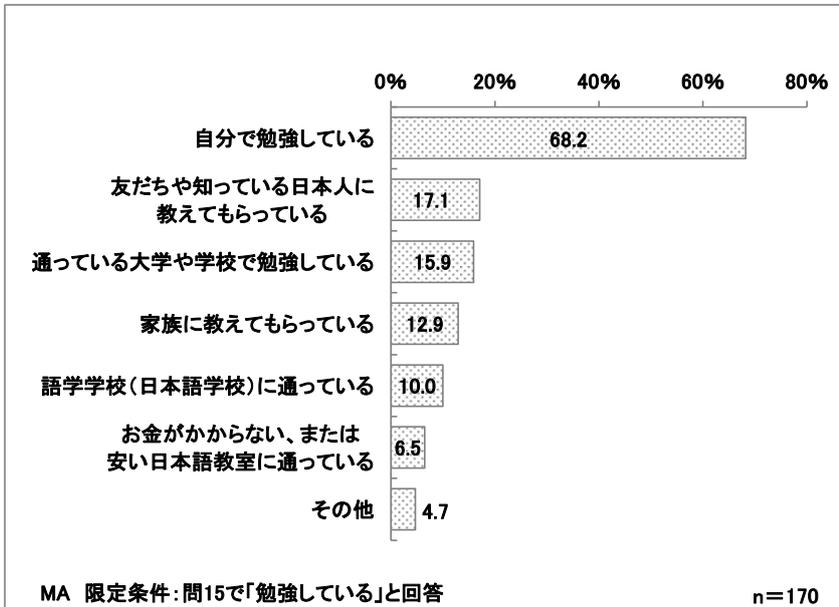


いま、日本語を勉強している人にお聞きします。(問15で「勉強している」と回答した方)

問16 日本語の勉強方法（複数回答）

- ・「自分で勉強している」(68.2%)が最も多く、次いで「友だちや知っている日本人に教えてもらっている」(17.1%)、「通っている大学や学校で勉強している」(15.9%)、「家族に教えてもらっている」(12.9%)、「語学学校(日本語学校)に通っている」(10.0%)の順である。

<日本語の勉強方法>



その他記述			
日本語の勉強方法	件数	日本語の勉強方法	件数
日本生まれで必要ない	3	日常の会話	1
新聞やニュース	1	県民センター、区役所	1
動画媒体や本から	1	昨年2018-2019年に参加した日本ラウンゲージスクール	1
ユーチューブ	1	通訳がいたらよい	1
3ヶ月程度学校で勉強	1	わからない	1
テレビ	1		
		合計	13

■ 年齢別／地域別／住居形態別 × 日本語の勉強方法（複数回答）

- ・年齢別では、「29歳以下」で「通っている大学や学校で勉強している」が、「50～59歳」で「友だちや知っている日本人に教えてもらっている」、「家族に教えてもらっている」、「お金がかからない、または安い日本語教室に通っている」が、「60歳以上」で「自分で勉強している」が全体より10ポイント以上多い。
- ・地域別では、「丘陵部」で「自分で勉強している」が全体より10ポイント以上多い。

<年齢別／地域別 × 日本語の勉強方法>

全体は回答の%、地区別は全体との差を表す(■:全体より高い/□:全体より低い)

問16 日本語の勉強方法	全体 (%)	年齢					地域		
		29歳以下	30-39歳	40-49歳	50-59歳	60歳以上	丘陵部	内陸部	臨海部
n=	170	52	54	35	17	10	18	102	31
自分で勉強している	68.2	-8.6	2.1	6.1	-9.4	21.8	20.7	-1.6	-0.5
友だちや知っている日本人に教えてもらっている	17.1	-1.7	-2.2	0.1	18.2	-7.1	-0.4	0.6	-4.2
通っている大学や学校で勉強している	15.9	22.6	-8.5	-7.3	-15.9	-15.9	-10.3	-0.2	6.7
家族に教えてもらっている	12.9	-7.2	-1.8	4.2	10.6	7.1	9.3	-5.1	-0.0
語学学校(日本語学校)に通っている	10.0	1.5	1.1	1.4	-4.1	-10.0	-4.4	0.8	2.9
お金がかからない、または安い日本語教室に通っている	6.5	-4.5	-2.8	7.8	11.2	-6.5	4.6	-1.6	-0.0
その他	4.7	1.1	-1.0	1.0	1.2	-4.7	0.8	-2.7	5.0

■ 世帯構成別／職業別 × 日本語の勉強方法（複数回答）

- ・世帯構成別では、「ひとり暮らし」で「通っている大学や学校で勉強している」が全体より10ポイント以上多い。
- ・職業別では、「専門技術職」で「自分で勉強している」が、「サービス業・販売業」で「友達や知っている日本人に教えてもらっている」、「家族に教えてもらっている」が、「建設業・生産業」で「自分で勉強している」「家族に教えてもらっている」が、「学生」で「通っている大学や学校で勉強している」が全体より10ポイント以上多い。

<世帯構成別／職業別 × 日本語の勉強方法>

全体は回答の%、地区別は全体との差を表す(■:全体より高い/□:全体より低い)

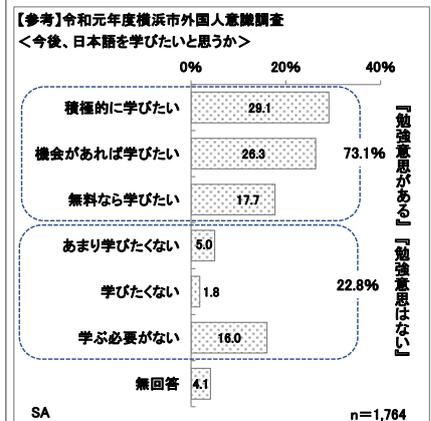
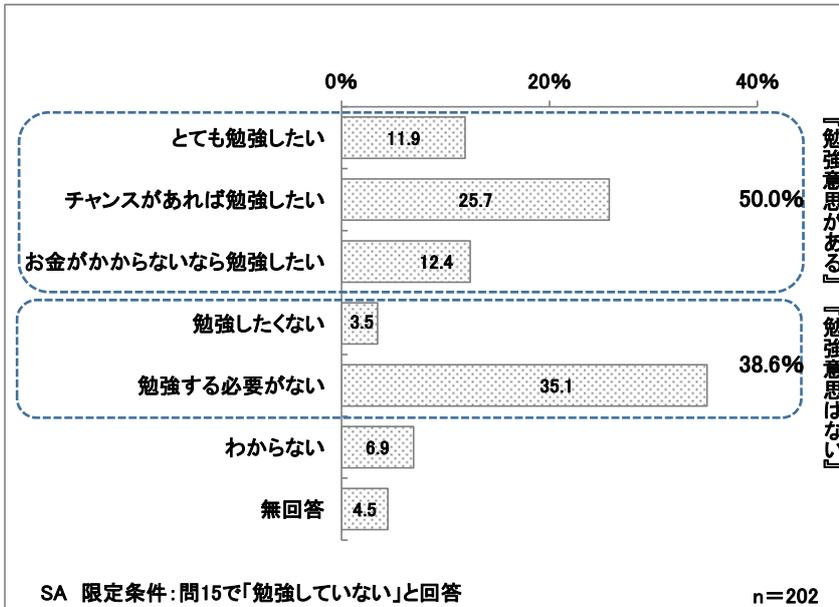
問16 日本語の勉強方法	全体 (%)	世帯構成				職業								
		ひとり暮らし	夫婦だけ	二世帯	三世帯他	事務	専門技術職	サービス販売業	建設・生産業	主婦・主夫	学生	無職	その他	
n=	170	51	37	71	11	25	21	27	15	26	28	7	21	
自分で勉強している	68.2	4.3	-3.4	0.8	-13.7	-0.2	12.7	-9.0	18.4	4.8	-25.4	17.5	8.0	
友だちや知っている日本人に教えてもらっている	17.1	-7.3	4.6	-0.2	19.3	-1.1	-2.8	16.3	-3.7	-5.5	-6.3	-17.1	6.8	
通っている大学や学校で勉強している	15.9	13.5	-10.5	-3.2	-6.8	-11.9	-11.1	-12.2	-15.9	-8.2	59.1	-15.9	-11.1	
家族に教えてもらっている	12.9	-11.0	-2.1	9.6	-3.9	-12.9	1.3	20.4	13.7	2.4	-9.4	-12.9	-8.2	
語学学校(日本語学校)に通っている	10.0	-2.2	3.5	-1.5	8.2	6.0	-5.2	4.8	-3.3	-6.2	4.3	-10.0	-0.5	
お金がかからない、または安い日本語教室に通っている	6.5	-4.5	1.6	3.4	-6.5	5.5	-1.7	0.9	6.9	-2.6	-2.9	-6.5	-1.7	
その他	4.7	-0.8	-2.0	2.3	-4.7	3.3	-4.7	-1.0	-4.7	6.8	-4.7	9.6	0.1	

いま、日本語を勉強していない人にお聞きします。(問 15 で「勉強していない」と回答した方)

問 17 これから、日本語を勉強したいか

- ・最も多いのは「勉強する必要がない」の 35.1%、次いで「チャンスがあれば勉強したい」(25.7%)、「お金がかからないなら勉強したい」(12.4%)、「とても勉強したい」(11.9%)の順である。
- ・「とても勉強したい」、「チャンスがあれば勉強したい」、「お金がかからないなら勉強したい勉強意欲がある」を合わせた『勉強意欲がある』は 50.0%、「勉強したくない」、「勉強する必要がない」を合わせた『勉強意欲はない』は 38.6%である

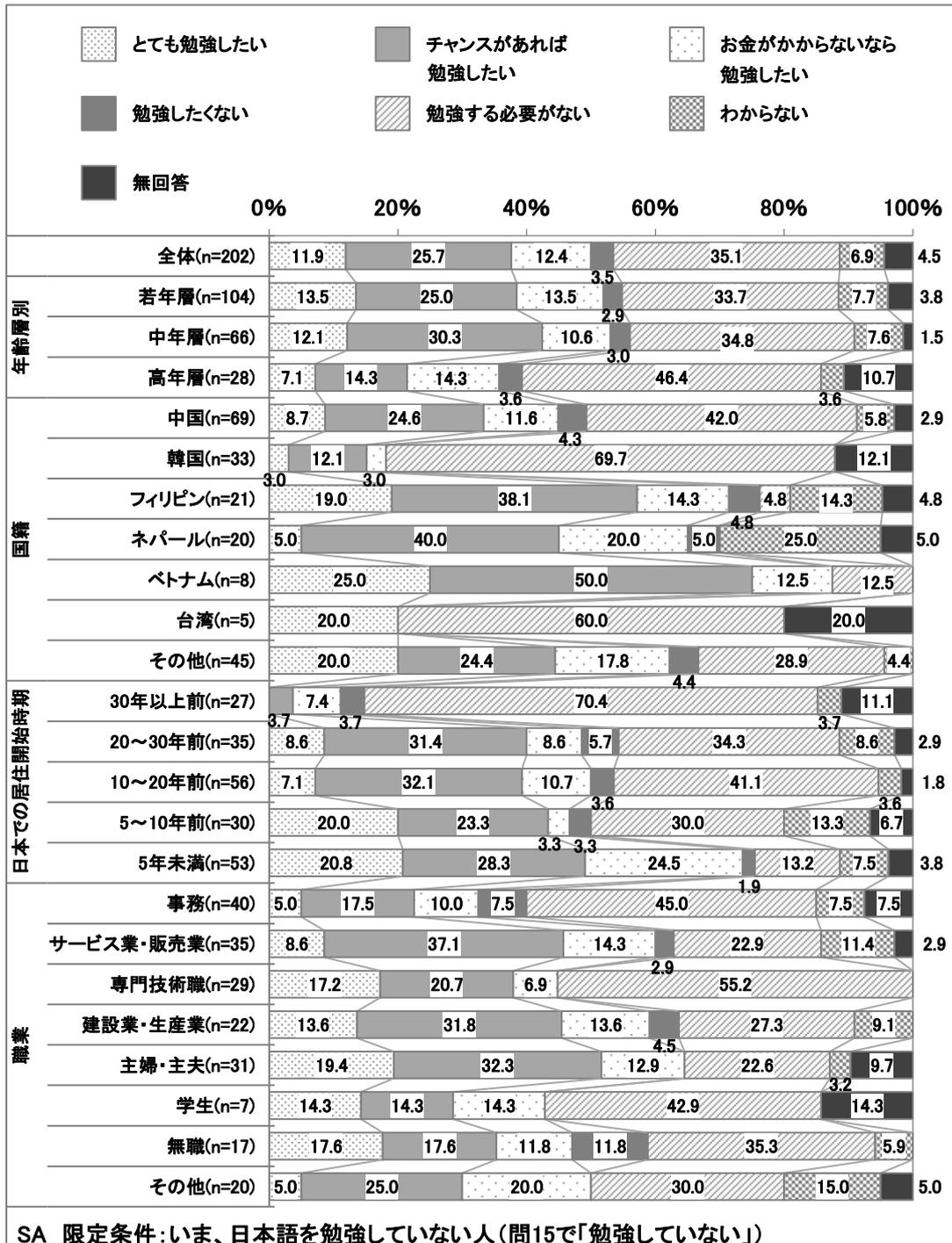
<日本語学習意欲>



■ 年齢層別／国籍別／日本での居住開始時期別／職業別 × 日本語学習意欲

- ・年齢層別では、「高齢層」で「勉強する必要がない」が全体より10ポイント以上多い。
- ・国籍別では、「ベトナム」で「とても勉強したい」が、「ネパール」、「ベトナム」、「フィリピン」で「チャンスがあれば勉強したい」が、「韓国」、「台湾」で「勉強する必要がない」が全体より10ポイント以上多い。また、「ネパール」で「わからない」が全体より10ポイント以上多い。
- ・日本での居住開始時期別では、「30年以上前」で「勉強する必要がない」が、「5年未満」で「お金がかからないなら勉強したい」が全体より10ポイント以上多い。
- ・職業別では、「サービス業・販売業」で「チャンスがあれば勉強したい」が、「専門技術職」で「勉強する必要がない」が全体より10ポイント以上多い。

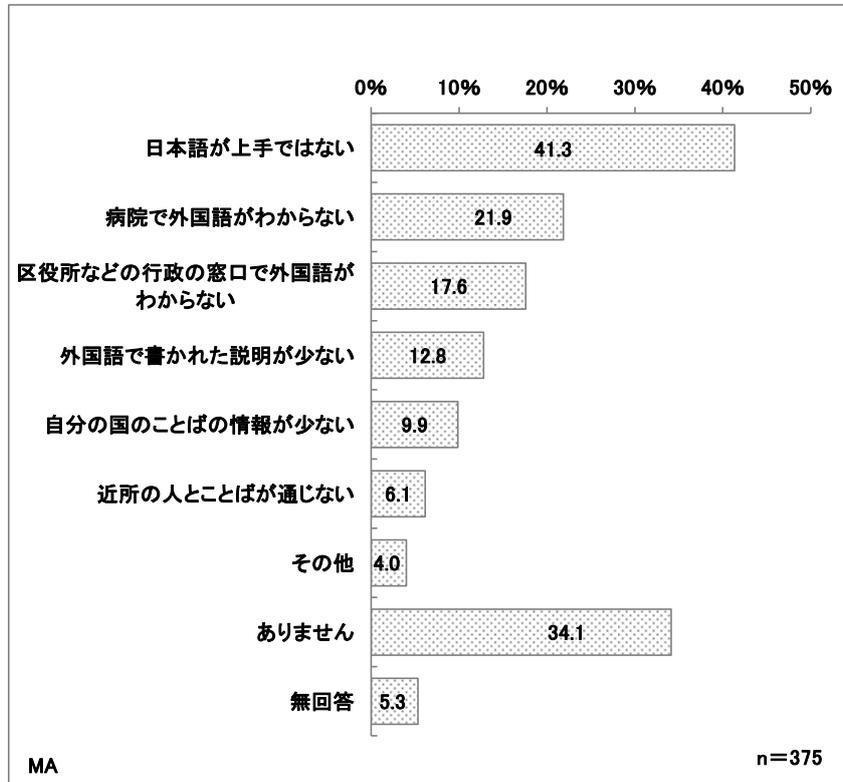
<年齢層別／国籍別／日本での居住開始時期別／職業別 × 日本語学習意欲>



問 18 ことばについて困っていることや心配なこと（複数回答）

・最も多いのは「日本語が上手ではない」の 41.3%、次いで「病院で外国語がわからない」（21.9%）、
「区役所などの行政の窓口で外国語がわからない」（17.6%）、「外国語で書かれた説明が少ない」（12.8%）の順である。

<ことばについて困っていることや心配なこと>



その他記述			
ことばについて困っていることや心配なこと	件数	ことばについて困っていることや心配なこと	件数
日本人のように表現できない。意味が多少ずれた感じ	1	常に間違ってしまうから	1
日本語の [〃] などがわかりません。	1	パチカンコミュニケーション	1
職場で日本語で説明できない	1	敬語	1
母国語が話せない又、文字も読めないし書けない	1	漢字	1
区役所から日本語勉強についてサポートがない	1	専門用語	1
もっと生活に基づいた日本語を勉強したい	1	自信がない	1
もっといい日本語学習方法があればいい	1	なまり	1
合計			14

■ 年齢別／国籍別 × ことばについて困っていることや心配なこと（複数回答）

- ・年齢別では、「29歳以下」で「区役所などの行政の窓口で外国語がわからない」が、「40～49歳」で「ありません」が全体より10ポイント以上多い。
- ・国籍別では、「ネパール」で「病院で外国語がわからない」が、「ベトナム」で「日本語が上手ではない」、「病院で外国語がわからない」、「区役所などの行政の窓口で外国語がわからない」が、「フィリピン」で「日本語が上手ではない」、「区役所などの行政の窓口で外国語がわからない」が全体より10ポイント以上多い。一方、「韓国」は「ありません」が全体より10ポイント以上多い。

<年齢別／国籍別 × ことばについて困っていることや心配なこと>

全体は回答の%、地区別は全体との差を表す(■:全体より高い/■:全体より低い)

問18 ことばについて困っていることや心配なこと	全体 (%)	年齢					国籍						
		29歳以下	30-39歳	40-49歳	50-59歳	60歳以上	中国	韓国	ネパール	ベトナム	フィリピン	台湾	その他
n=	375	88	122	71	47	41	141	43	28	27	33	18	83
日本語が上手ではない	41.3	1.8	-0.3	-3.3	-0.9	0.1	-5.9	-29.7	5.1	36.4	19.3	-2.4	5.7
病院で外国語がわからない	21.9	2.0	4.4	-2.1	-4.8	-9.7	-4.8	-17.2	10.3	11.5	2.4	-5.2	10.7
区役所などの行政の窓口で外国語がわからない	17.6	5.1	-1.2	0.7	-4.8	-7.8	-9.1	-15.3	3.8	15.7	12.7	4.6	11.3
外国語で書かれた説明が少ない	12.8	-0.3	1.1	-1.5	4.2	-7.9	-7.8	-8.1	8.6	2.0	8.4	3.9	10.1
自分の国のことばの情報が少ない	9.9	-0.8	1.6	-2.8	2.9	-2.5	-6.3	-5.2	-2.7	4.9	-0.8	-9.9	15.4
近所の人とことばが通じない	6.1	-0.5	2.1	-3.3	0.2	-1.3	-2.6	-6.1	-6.1	8.7	-0.1	-6.1	8.3
その他	4.0	-0.6	-1.5	-1.2	2.4	3.3	1.0	0.7	-4.0	-0.3	2.1	1.6	-1.6
ありません	34.1	-4.6	2.8	6.7	-2.2	-4.9	9.1	33.3	-19.8	-26.7	-28.1	4.8	-8.8

■ 地域別／居住年数（日本）別／世帯構成別 × ことばについて困っていることや心配なこと（複数回答）

- ・地域別では、「丘陵部」で「自分の国のことばの情報が少ない」が全体より10ポイント以上「日本語が上手でない」が5ポイント以上、「内陸部」で「ありません」が全体より5ポイント以上多い。
- ・居住年数（日本）別では、「5年未満」で「日本語が上手ではない」が、「5～10年前」で「病院で外国語がわからない」が、「20年以上前」で「ありません」が全体より10ポイント以上多い。
- ・世帯構成別では、「夫婦だけ」で「日本語が上手ではない」が全体より10ポイント以上多い。

<地域別／居住年数（日本）別／世帯構成別 × ことばについて困っていることや心配なこと>

全体は回答の%、地区別は全体との差を表す(■:全体より高い/■:全体より低い)

問18 ことばについて困っていることや心配なこと	全体 (%)	地域			居住年数(日本)					世帯構成			
		丘陵部	内陸部	臨海部	30年以上前	20-30年前	10-20年前	5-10年前	5年未満	ひとり暮らし	夫婦だけ	二世帯	三世帯他
n=	375	40	225	74	35	52	94	56	135	105	84	162	24
日本語が上手ではない	41.3	8.7	-5.3	0.6	-24.2	-8.6	-7.3	-3.8	15.7	-5.1	13.4	-1.8	-12.2
病院で外国語がわからない	21.9	-6.9	0.4	-1.6	-21.9	-8.4	-7.0	10.3	9.2	1.0	5.5	-1.5	-13.5
区役所などの行政の窓口で外国語がわからない	17.6	2.4	-1.2	-2.7	-17.6	-9.9	-4.8	3.8	9.1	0.5	0.3	1.5	-13.4
外国語で書かれた説明が少ない	12.8	-2.8	1.4	-4.7	-12.8	-1.3	-0.0	3.3	2.0	-2.3	1.5	0.8	-0.3
自分の国のことばの情報が少ない	9.9	12.6	-1.0	-1.8	-7.0	1.7	-0.3	-4.5	3.5	-1.3	-1.5	1.2	2.6
近所の人とことばが通じない	6.1	1.4	-0.8	0.6	-6.1	-0.4	-5.1	-0.8	5.0	-0.4	-0.2	1.3	-6.1
その他	4.0	1.0	-0.9	0.1	4.6	1.8	-1.9	-2.2	0.4	0.8	-0.4	-0.9	4.3
ありません	34.1	-11.6	5.4	1.0	14.4	12.0	9.5	-2.0	-14.1	1.1	-6.8	3.5	-5.0

■ 職業別／住居形態別 × ことばについて困っていることや心配なこと（複数回答）

- ・職業別では、「建設業・生産業」、「主婦・主夫」で「日本語が上手ではない」が、「無職」で「自分の国のことばの情報が少ない」が、「事務」、「専門技術職」で「ありません」が全体より10ポイント以上多い。
- ・住居形態別では、「公共の共同住宅」で「日本語が上手ではない」、「自分の国のことばの情報が少ない」が全体より10ポイント以上多く、「社員寮・学生寮等」で「病院で外国語がわからない」、「外国語で書かれた説明が少ない」が全体より5ポイント以上多い。

<職業別／住居形態別 × ことばについて困っていることや心配なこと>

全体は回答の%、地区別は全体との差を表す(■:全体より高い/□:全体より低い)

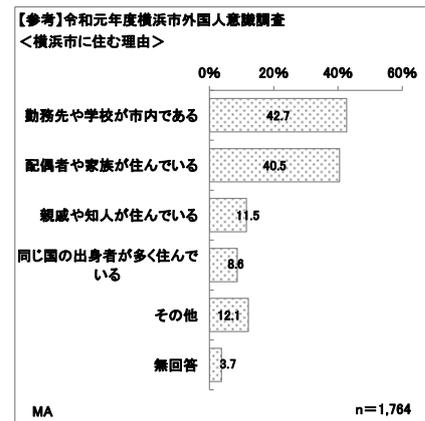
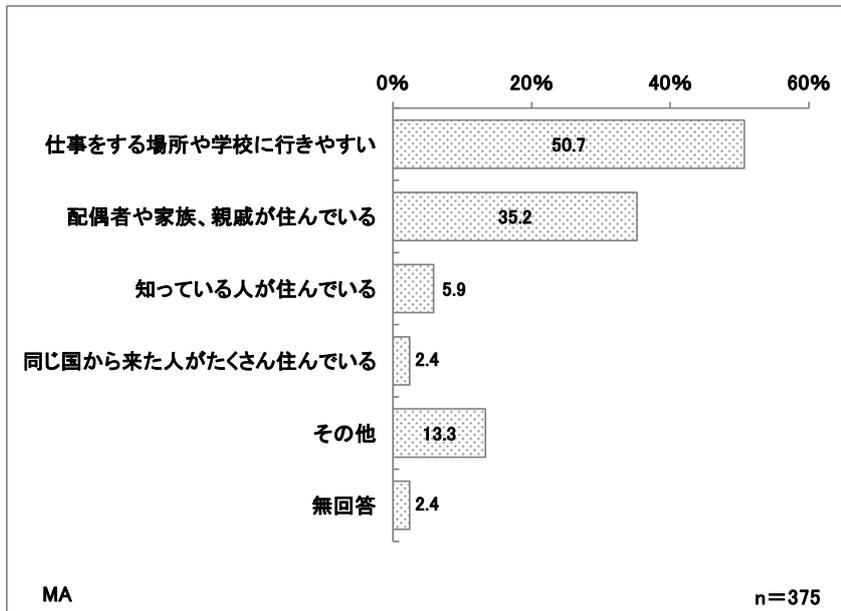
問18 ことばについて困っていることや心配なこと	全体 (%)	職業								住居形態			
		事務	専門技術職	サービス販売業	建設・生産業	主婦・主夫	学生	無職	その他	一戸建て	公営共同住宅	民間共同住宅	社員寮等
n=	375	65	50	62	37	58	35	25	42	90	37	194	49
日本語が上手ではない	41.3	-10.6	-7.3	2.2	15.4	17.3	-4.2	-1.3	-10.4	-3.6	10.0	0.4	-2.6
病院で外国語がわからない	21.9	-6.5	2.1	-0.9	-5.7	9.2	1.0	-5.9	4.3	-0.8	2.5	-2.3	8.7
区役所などの行政の窓口で外国語がわからない	17.6	-5.3	2.4	-1.5	6.7	6.5	-6.2	-5.6	1.4	1.3	1.3	-1.6	2.8
外国語で書かれた説明が少ない	12.8	-3.6	5.2	-1.5	3.4	2.7	-1.4	3.2	-5.7	2.8	-2.0	-2.5	5.6
自分の国のことばの情報が少ない	9.9	-2.2	-3.9	-3.4	9.1	-1.2	1.6	10.1	-0.3	-1.0	17.2	-2.7	-1.7
近所の人とことばが通じない	6.1	-1.5	1.9	-1.3	-0.7	4.2	5.3	-2.1	-6.1	-0.6	2.0	-1.0	4.1
その他	4.0	2.2	-2.0	2.5	-4.0	-0.6	-1.1	8.0	-4.0	-0.7	1.4	-0.4	2.1
ありません	34.1	10.5	11.9	-1.9	-7.1	-13.4	-2.7	-10.1	4.0	0.3	-7.1	2.5	-1.5

3. 住まい(家)の環境について

問 19 神奈川区に住む理由（複数回答）

- ・最も多いのは「仕事をする場所や学校に行きやすい」の50.7%、次いで「配偶者や家族、親戚が住んでいる」（35.2%）が主な理由である。

＜神奈川区に住む理由＞



その他記述					
神奈川区に住む理由	件数	神奈川区に住む理由	件数	神奈川区に住む理由	件数
会社指定	4	便利	1	公社への申請許可が降りたから	1
横浜が好き	3	奨学金	1	働いている	1
低コスト	2	治安がいい	1	最初の仕事がこの地域だった	1
横浜駅に近い	2	前職の関係で転職	1	買い物しやすい	1
学校の近く	2	主人の勤務先に近い	1	妻の両親が近くに住んでいる為	1
生まれ育った場所、家	2	駅が近い	1	分譲マンションだから	1
安くて広い	1	周辺環境	1	子どもが保育園に入りやすい	1
社員寮	1	外国人が住めるところが少ない	1	友人宅があるから	1
安全で綺麗な町	1	病院が近い	1	子どもの学校	1
周辺がよく知っている	1	交通網が強い、買い物しやすい町	1	市営住宅	1
景色がよい	1	大学卒業	1	特になし	3
				合計	49

■ 性別／年齢層別／国籍別 × 神奈川県に住む理由（複数回答）

- 性別では、「男性」で「仕事をする場所や学校に行きやすい」が、「女性」で「配偶者や家族、親戚が住んでいる」が全体より10ポイント以上多い。
- 年齢層別では、「若年層」で「仕事をする場所や学校に行きやすい」が、「中年層」で「配偶者や家族、親戚が住んでいる」が全体より10ポイント以上多い。
- 国籍別では、「韓国」、「フィリピン」で「配偶者や家族、親戚が住んでいる」が、「ネパール」で「仕事をする場所や学校に行きやすい」が、「台湾」で「知っている人が住んでいる」が全体より10ポイント以上多い。

<性別／年齢層別／国籍別 × 神奈川県に住む理由>

全体は回答の%、地区別は全体との差を表す(■:全体より高い/□:全体より低い)

問19 神奈川県に住む理由	全体 (%)	性別		年齢層			国籍						
		男	女	若年層	中年層	高年層	中国	韓国	ネパール	ベトナム	フィリピン	台湾	その他
n=	375	162	204	210	118	41	141	43	28	27	33	18	83
仕事をする場所や学校に行きやすい	50.7	11.7	-9.0	7.4	-7.4	-19.0	4.7	-18.1	20.8	4.9	-14.3	-0.7	-1.3
配偶者や家族、親戚が住んでいる	35.2	-14.2	10.9	-8.1	13.1	3.8	-0.4	11.3	-3.1	-9.3	13.3	-1.9	-5.1
知っている人が住んでいる	5.9	0.9	-1.0	0.8	-1.6	1.5	0.5	-3.5	-5.9	8.9	0.2	10.8	-2.3
同じ国から来た人がたくさん住んでいる	2.4	0.7	-0.4	1.4	-1.6	-2.4	-0.3	-2.4	4.7	8.7	-2.4	-2.4	-1.2
その他	13.3	-0.4	0.4	0.5	-0.6	-1.1	-2.7	5.3	-13.3	1.5	1.8	-7.8	5.9

■ 地域別別／居住年数（神奈川県）別／世帯構成別 × 神奈川県に住む理由（複数回答）

- 地域別では、「丘陵部」で「配偶者や家族、親戚が住んでいる」が、「臨海部」で「仕事をする場所や学校に行きやすい」が全体より5ポイント以上多い。
- 居住年数（神奈川県）別では、「20～30年前」、「10～20年前」で「配偶者や家族、親戚が住んでいる」が全体より10ポイント以上多く、「5～10年前」で「配偶者や家族、親戚が住んでいる」が、「5年未満」で「仕事をする場所や学校に行きやすい」が全体より5ポイント以上多い。
- 世帯構成別では、「ひとり暮らし」で「仕事をする場所や学校に行きやすい」が、「夫婦だけ」、「二世帯」で「配偶者や家族、親戚が住んでいる」が全体より10ポイント以上多い。

<地域別別／居住年数（神奈川県）別／世帯構成別 × 神奈川県に住む理由>

全体は回答の%、地区別は全体との差を表す(■:全体より高い/□:全体より低い)

問19 神奈川県に住む理由	全体 (%)	地域			居住年数(神奈川県)					世帯構成			
		丘陵部	内陸部	臨海部	30年以上前	20-30年前	10-20年前	5-10年前	5年未満	ひとり暮らし	夫婦だけ	二世帯	三世帯他
n=	375	40	225	74	19	23	55	43	232	105	84	162	24
仕事をする場所や学校に行きやすい	50.7	-23.2	2.2	8.8	-24.4	-28.9	-8.8	-13.5	9.2	19.8	-17.3	-2.5	-9.0
配偶者や家族、親戚が住んでいる	35.2	9.8	0.4	-10.9	-3.6	47.4	21.2	6.7	-10.2	-32.3	21.9	11.7	-14.4
知っている人が住んでいる	5.9	1.6	1.7	-3.2	4.7	-5.9	-2.2	-3.5	1.5	1.8	0.1	-1.5	2.5
同じ国から来た人がたくさん住んでいる	2.4	0.1	0.3	-1.0	-2.4	-2.4	-0.6	-0.1	0.6	-0.5	-0.0	0.7	-2.4
その他	13.3	6.7	-3.1	5.6	2.5	-9.0	-2.4	5.3	0.0	6.7	-2.6	-4.7	11.7

■ 職業別／住居形態別 × 神奈川区に住む理由（複数回答）

- ・職業別では、「事務」、「専門技術職」、「学生」で「仕事をする場所や学校に行きやすい」が、「建設業・生産業」、「主婦・主夫」、「無職」で「配偶者や家族、親戚が住んでいる」が全体より10ポイント以上多い。
- ・住居形態別では、「一戸建て」で「配偶者や家族、親戚が住んでいる」が全体より10ポイント以上多く、「公共の共同住宅」、「民間の共同住宅」で「仕事をする場所や学校に行きやすい」が全体より5ポイント以上多い。

<職業別／住居形態別 × 神奈川区に住む理由>

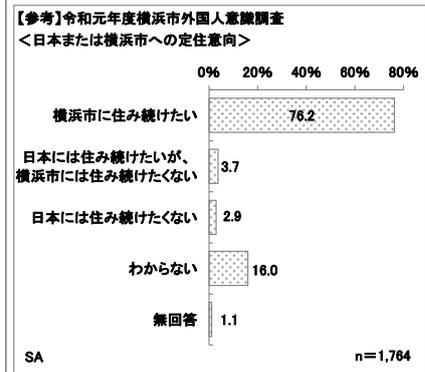
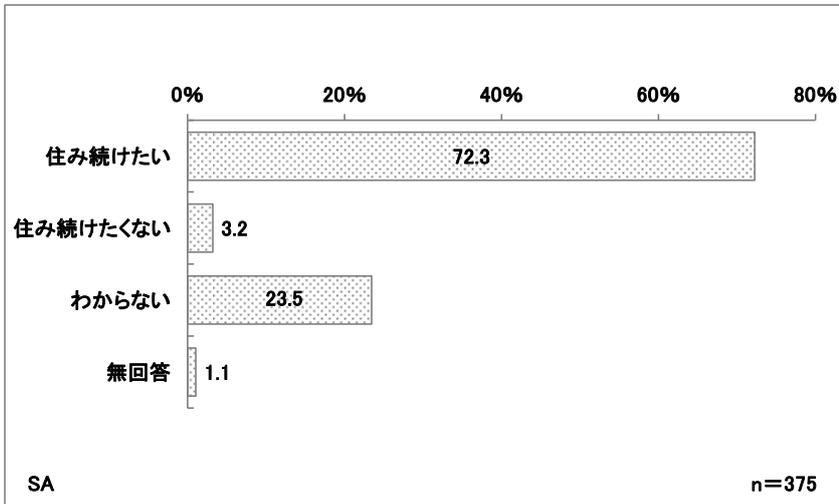
全体は回答の%、地区別は全体との差を表す(■:全体より高い/□:全体より低い)

問19 神奈川区に住む理由	全体 (%)	職業								住居形態			
		事務	専門技術職	サービス販売業	建設・生産業	主婦・主夫	学生	無職	その他	一戸建て	公営共同住宅	民間共同住宅	社員寮等
n=	375	65	50	62	37	58	35	25	42	90	37	194	49
仕事をする場所や学校に行きやすい	50.7	17.0	15.3	-3.9	-15.5	-23.1	20.8	-38.7	11.2	-10.7	6.1	5.5	-5.8
配偶者や家族、親戚が住んでいる	35.2	-21.4	-19.2	8.3	13.4	37.2	-23.8	12.8	-6.6	22.6	-0.1	-8.4	-6.6
知っている人が住んでいる	5.9	1.8	-1.9	0.6	-0.5	-2.4	2.7	-1.9	1.3	-1.4	2.2	1.3	-3.8
同じ国から来た人がたくさん住んでいる	2.4	-2.4	-2.4	5.7	0.3	1.0	-2.4	-2.4	-0.0	-1.3	-2.4	1.2	-0.4
その他	13.3	0.5	4.7	-0.4	-5.2	-4.7	-1.9	14.7	-1.4	-10.0	0.2	2.1	11.2

問 20 神奈川区への定住意向

- ・「住み続けたい」 (72.3%)、「わからない」 (23.5%)、「住み続けたくない」 (3.2%) の順である。

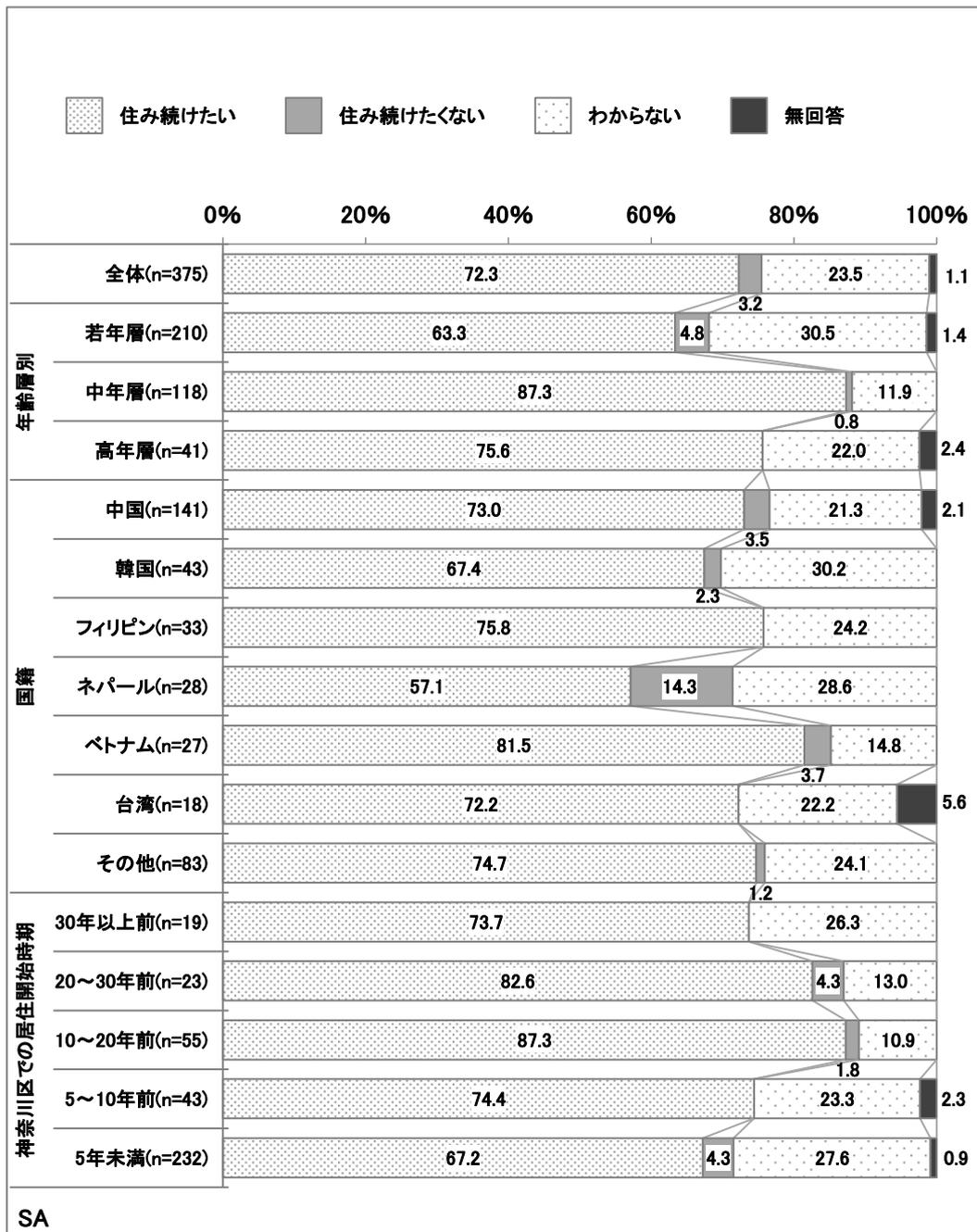
＜神奈川区への定住意向＞



■ 年齢層別／国籍別／神奈川区での居住開始時期別 × 神奈川区への定住意向

- ・年齢層別では、「中年層」で「住みたい」が全体より10ポイント以上多く、「若年層」で「わからない」が全体より5ポイント以上多い。
- ・国籍別では、「ベトナム」で「住みたい」が全体より5ポイント以上多く、「ネパール」で「住みたい」が全体より10ポイント以上多い。また、「韓国」、「ネパール」で「わからない」が全体より5ポイント以上多い。
- ・神奈川区での居住開始時期別では、「20～30年前」、「10～20年前」で「住みたい」が全体より10ポイント以上多い。

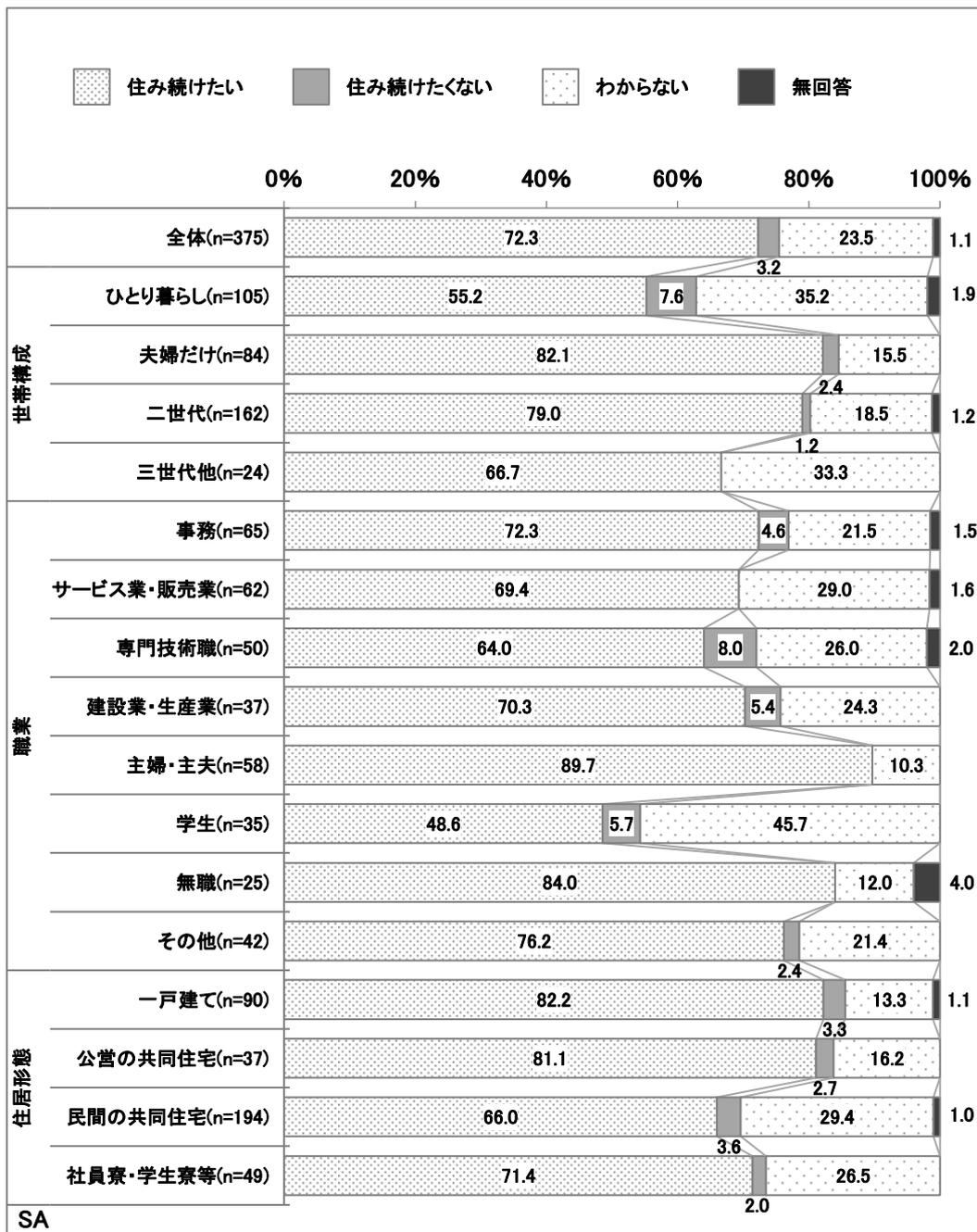
<年齢層別／国籍別／神奈川区での居住開始時期別 × 神奈川区への定住意向>



■ 世帯構成別／職業別／住居形態別 × 神奈川区への定住意向

- ・世帯構成別では、「夫婦だけ」、「二世帯」で「住み続けたい」が全体より5ポイント以上多く、「ひとり暮らし」で「わからない」が全体より10ポイント以上、「三世帯他」で全体より5ポイント以上多い。
- ・職業別では、「主婦・主夫」、「無職」で「住み続けたい」が全体より10ポイント以上多い。一方、「学生」で「わからない」が全体より10ポイント以上、「サービス業・販売業」で全体より5ポイント以上多い。
- ・住居形態別では、「一戸建て」、「公共の共同住宅」で「住み続けたい」が全体より5ポイント以上多く、「民間の共同住宅」で「わからない」が全体より5ポイント以上多い。

＜世帯構成別／職業別／住居形態別 × 神奈川区への定住意向＞

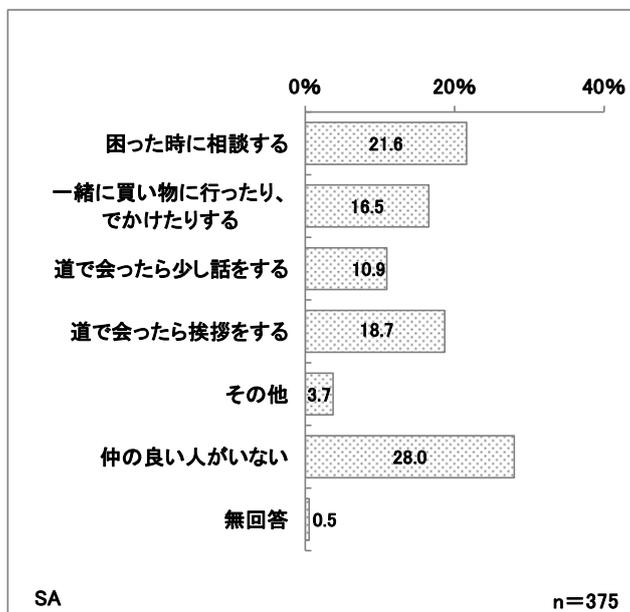


4. ほかの人との関係について

問 21 家族以外の近所に住む同じ国籍の人で1番仲のよい人とのつきあい方

- ・「仲の良い人がいない」(28.0%)が最も多く、次いで「困った時に相談する」(21.6%)、「道で会ったら挨拶をする」(18.7%)、「一緒に買い物に行ったり、でかけたりする」(16.5%)、「道で会ったら少し話をする」(10.9%)の順である。

<家族以外の近所に住む同じ国籍の人で1番仲のよい人とのつきあい方>



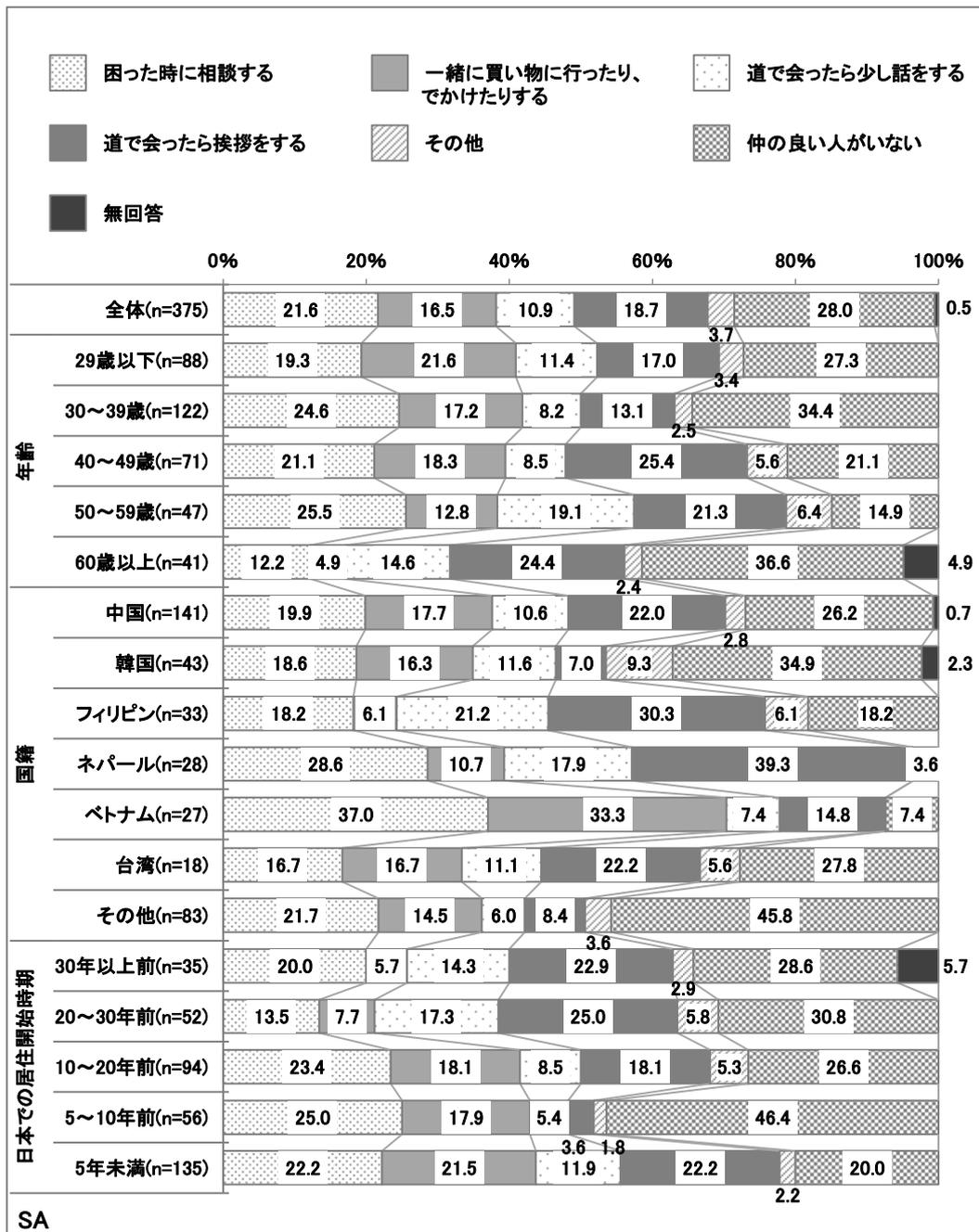
その他記述			
こ家族以外の近所に住む同じ国籍の人で1番仲のよい人とのつきあい方	件数	こ家族以外の近所に住む同じ国籍の人で1番仲のよい人とのつきあい方	件数
同じ国籍の人がいない	4	時々集まる	1
電話連絡	1	たまに食事をする	1
自分次第	1	登山	1
毎土曜日でインドネシア語の教会で	1	我関せず	1
フィリピン人はとてもフレンドリーな人達である	1	会わない	1
主人以外	1	合計	14

■ 年齢別／国籍別／日本での居住開始時期別 ×

家族以外の近所に住む同じ国籍の人で1番仲のよい人とのつきあい方

- ・年齢別では、「29歳以下」で「一緒に買い物に行ったり、でかけたりする」が、「30～39歳」で「仲の良い人がいない」が、「40～49歳」で「道で会ったら挨拶をする」が、「50～59歳」で「道で会ったら少し話をする」が、「60歳以上」で「道であつたら挨拶をする」、「仲が良い人がいない」が全体より5ポイント以上多い。
- ・国籍別では、「ベトナム」で「困った時に相談する」、「一緒に買い物に行ったり、でかけたりする」が、「フィリピン」で「道で会ったら少し話をする」、「道で会ったら挨拶をする」が、「ネパール」で「道で会ったら挨拶をする」が全体より10ポイント以上多い。
- ・日本での居住開始時期別では、「20～30年前」で「道で会ったら少し話をする」、「道で会ったら挨拶をする」が全体より5ポイント以上多く、「5～10年前」で「中の良い人がいない」が全体より10ポイント以上多い。

<年齢別／国籍別／日本での居住開始時期別 × 家族以外の近所に住む同じ国籍の人で1番仲のよい人とのつきあい方>

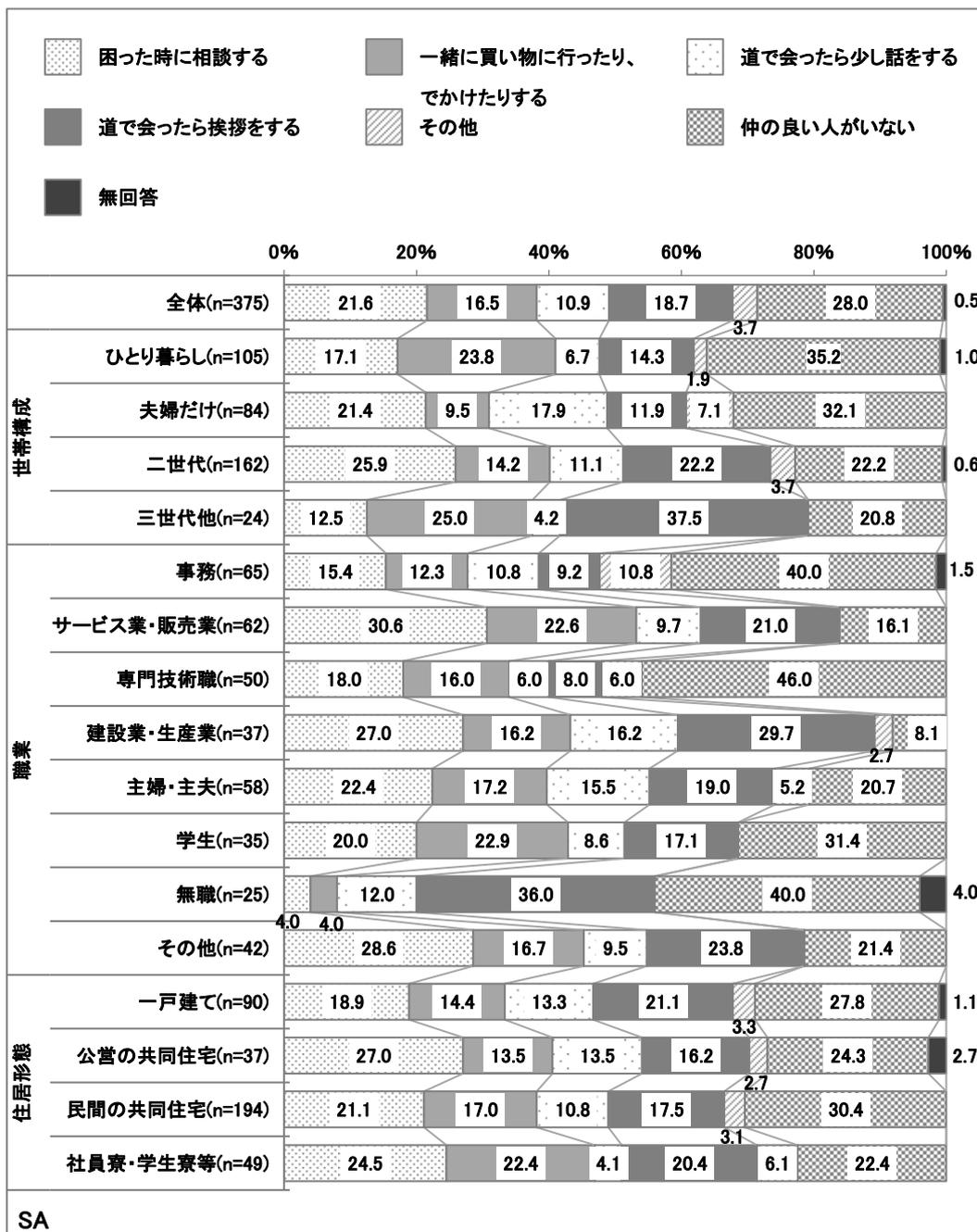


■ 世帯構成別／職業別／住居形態別 ×

家族以外の近所に住む同じ国籍の人で1番仲のよい人とのつきあい方

- ・世帯構成別では、「ひとり暮らし」で「一緒に買い物に行ったり、でかけたりする」、「仲の良い人がいない」が全体より5ポイント以上多く、「夫婦だけ」で「道で会ったら少し話をする」が全体より5ポイント以上多く、「三世代他」で「一緒に買い物に行ったり、でかけたりする」が全体より5ポイント以上、「道で会ったら挨拶をする」が10ポイント以上多い。
- ・職業別では、「建設業・生産業」で「道で会ったら挨拶をする」が、「事務」、「専門技術職」で「仲の良い人がいない」が全体より10ポイント以上多い。
- ・住居形態別では、「公営の共同住宅」で「困ったときに相談する」が、「社員寮・学生寮等」で「一緒に買い物に行ったり、でかけたりする」が全体より5ポイント以上多い。

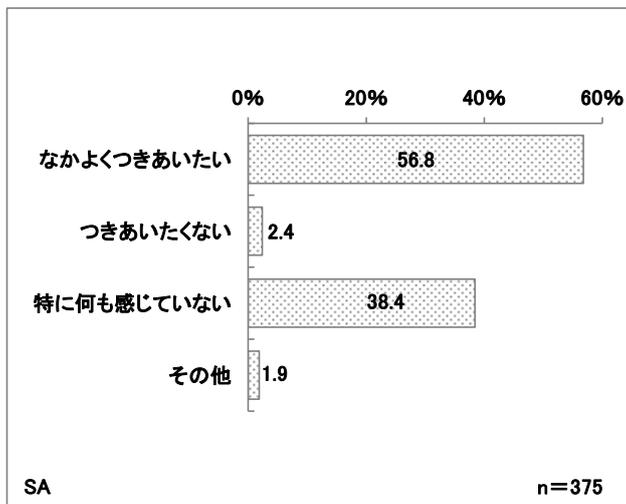
<世帯構成別／職業別／住居形態別 × 家族以外の近所に住む同じ国籍の人で1番仲のよい人とのつきあい方>



問 22 同じ国籍の人とどうつきあいたい

- ・「なかよくつきあいたい」(56.8%)、「特に何も感じていない」(38.4%)、「つきあいたくない」(2.4%)の順である。

<同じ国籍の人とどうつきあいたい>

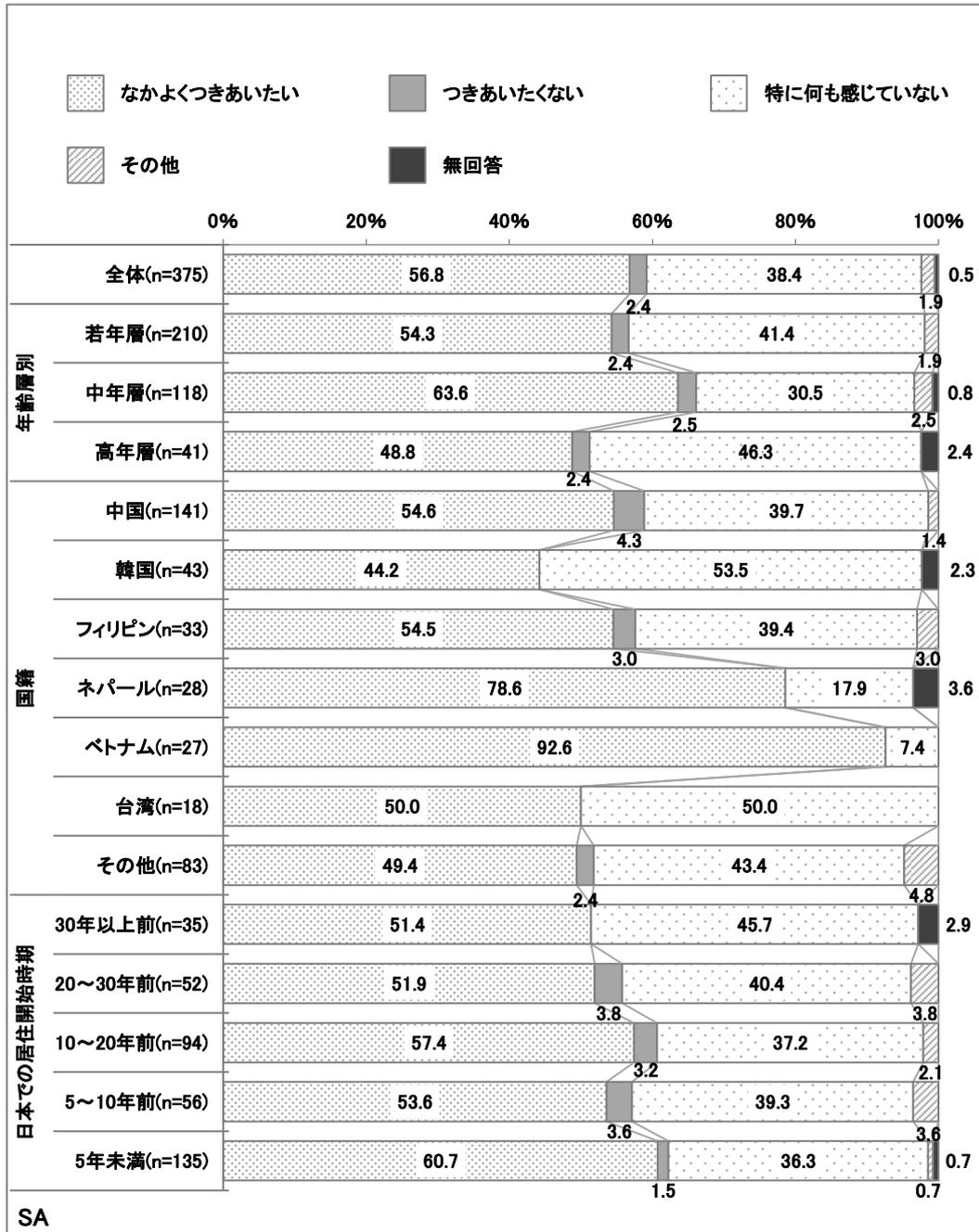


その他記述			
同じ国籍の人とどうつきあいたい	件数	同じ国籍の人とどうつきあいたい	件数
友好	3	自分次第	1
食事やパーティー	1	同じ国籍の人がいない	2
歓談し、一緒に出掛ける	1	合計	8

■ 年齢層別／国籍別／日本での居住開始時期別 × 同じ国籍の人とどうつきあいたい

- ・年齢層別では、「中年層」で「なかよくつきあいたい」が、「高年層」で「特に何もかんじていない」が全体より10ポイント以上多い。
- ・国籍別では、「ネパール」、「ベトナム」で「なかよくつきあいたい」が、「韓国」、「台湾」で「特に何も感じていない」が全体より10ポイント以上多い。
- ・日本での居住開始時期別では、「30年以上前」で「特に何も感じていない」が全体より5ポイント以上多い。

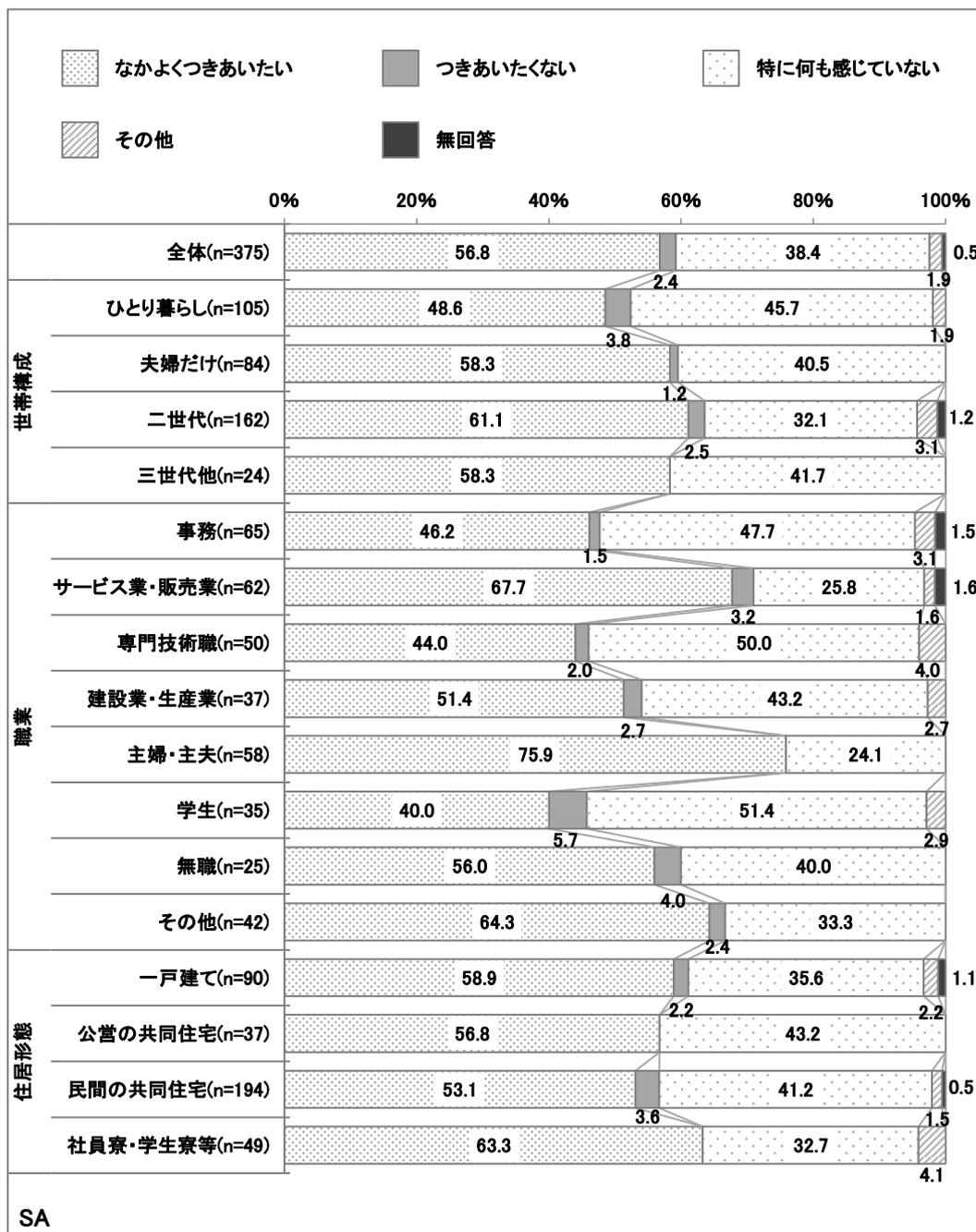
<年齢層別／国籍別／日本での居住開始時期別 × 同じ国籍の人とどうつきあいたい>



■ 世帯構成別／職業別／住居形態 × 同じ国籍の人とどうつきあいたい

- ・世帯構成別では、「ひとり暮らし」で「特に何も感じていない」が全体より5ポイント以上多い。
- ・職業別では、「サービス業・販売業」、「主婦・主夫」で「なかよくつきあいたい」が、「専門技術職」、「学生」で「特に何も感じていない」が全体より10ポイント以上多い。
- ・住居形態別では、「社員寮・学生寮等」で「なかよくつきあいたい」が全体より5ポイント以上多い。

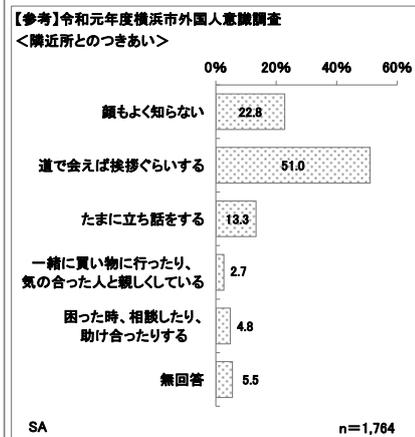
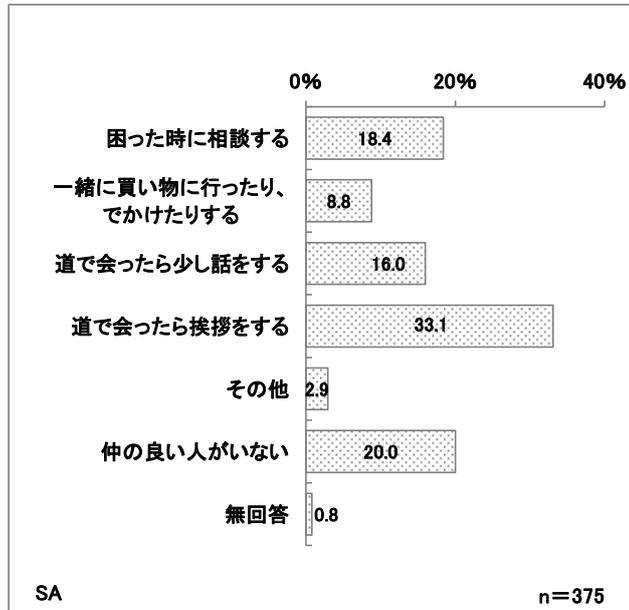
＜性別／年齢層別／世帯構成別／職業別 × 住居形態＞



問 23 近所で1番仲のよい日本人とのつきあい方

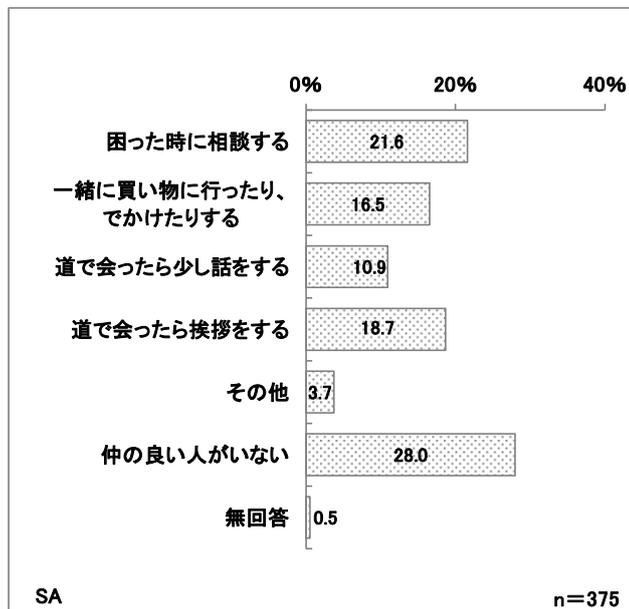
- ・「道で会ったら挨拶をする」(33.1%)が最も多く、次いで「仲の良い人がいない」(20.0%)、「困った時に相談する」(18.4%)、「道で会ったら少し話をする」(16.0%)、「一緒に買い物に行ったり、でかけたりする」(8.8%)の順である。
- ・問 21 の「家族以外の近所に住む同じ国籍の人で1番仲のよい人とのつきあい方」と比較すると、「道で会ったら挨拶をする」割合が高く、「困った時に相談する」、「一緒に買い物に行ったり、出かけたりする」割合は低い。

<近所で1番仲のよい日本人とのつきあい方>



その他記述			
近所で1番仲のよい人とのつきあい方	件数	近所で1番仲のよい人とのつきあい方	件数
食事したり一緒に飲む	2	昔、親しかった人達(全て同じ地主の土地に家を建てていた)が同時期に全て引越してしまった	1
仕事仲間	1	たのでつきあう人がいなくなってしまった	
たまに連絡を取る	1	見かけない	2
市営相談室	1	日本人の友達がいない	2
こんにちは	1		
		合計	11

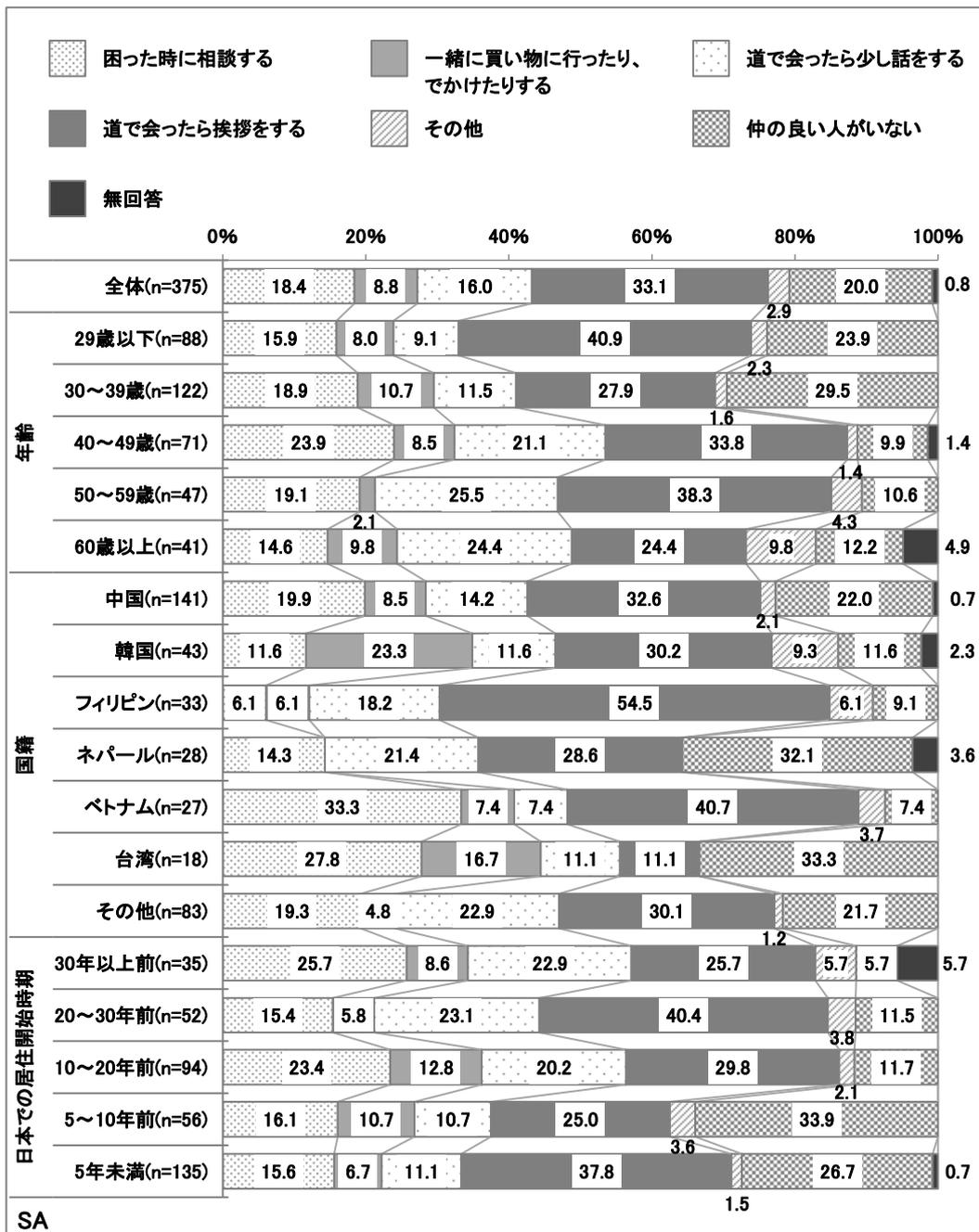
【参考】問 21<家族以外の近所に住む同じ国籍の人で1番仲のよい人とのつきあい方>



■ 年齢別／国籍別／日本での居住開始時期別 × 近所で1番仲のよい日本人とのつきあい方

- ・年齢別では、「29歳以下」で「道で会ったら挨拶をする」が、「30～39歳」で「仲の良い人がいない」が、「40～49歳」で「困った時に相談する」、「道で会ったら挨拶をする」が、「50～59歳」で「道で会ったら少し話をする」、「道で会ったら挨拶をする」が、「60歳以上」で「道で会ったら少し話をする」が全体より5ポイント以上多い。
- ・国籍別では、「ベトナム」で「困った時に相談する」が、「韓国」で「一緒に買い物に行ったり、でかけたりする」が、「フィリピン」で「道で会ったら挨拶をする」が、「ネパール」、「台湾」で「仲の良い人がいない」が全体より10ポイント以上多い。
- ・日本での居住開始時期別では、「30年以上前」で「困った時に相談する」、「道で会ったら少し話をする」が、「20～30年前」で「道で会ったら少し話をする」、「道で会ったら挨拶をする」が、「10～20年前」で「困った時に相談する」が、「5年未満」で「仲の良い人がいない」が全体より5ポイント以上多く、「5～10年前」で「仲の良い人がいない」が全体より10ポイント以上多い。

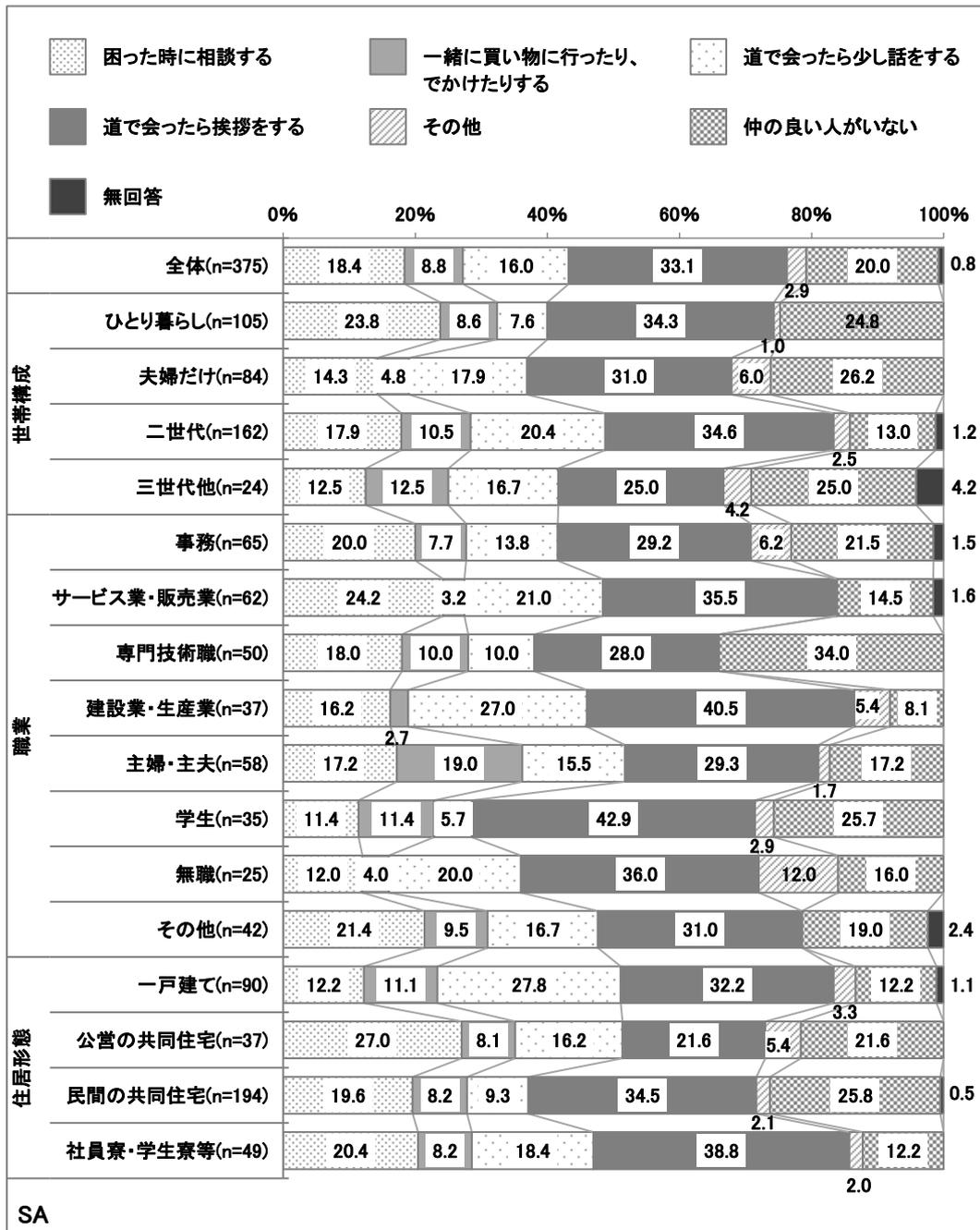
<年齢別／国籍別／日本での居住開始時期別 × 近所で1番仲のよい日本人とのつきあい方>



■ 世帯構成別／職業別／住居形態別 × 近所で1番仲のよい日本人とのつきあい方

- ・世帯構成別では、「ひとり暮らし」で「困ったときに相談する」が、「夫婦だけ」で「仲の良い人がいない」が全体より5ポイント以上多い。
- ・職業別では、「主婦・主夫」で「一緒に買い物に行ったり、でかけたりする」が、「建設業・生産業」で「道で会ったら少し話をする」が、「専門技術職」で「仲の良い人がいない」が全体より10ポイント以上多い。
- ・住居形態別では、「一戸建て」で「道で会ったら少し話をする」が全体より10ポイント以上多く、「公共の共同住宅」で「困った時に相談する」が、「社員寮・学生寮等」で「道で会ったら挨拶をする」が、「民間の共同住宅」で「仲の良い人がいない」が全体より5ポイント以上多い。

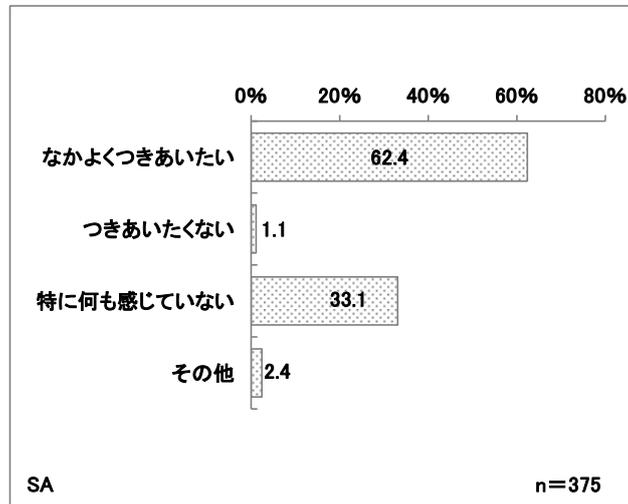
<世帯構成別／職業別／住居形態別 × 近所で1番仲のよい日本人とのつきあい方>



問 24 近所で1番仲のよい日本人とどうつきあいたい

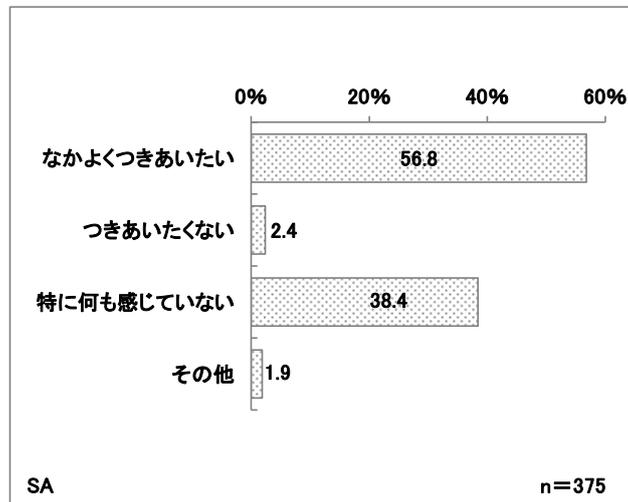
- ・「なかよくつきあいたい」が62.4%、「つきあいたくない」は1.1%である。一方、「特に何も感じていない」が33.1%である。
- ・問22の「同じ国籍の人とどうつきあいたい」と比較すると大きな違いはない。

<近所で1番仲のよい日本人とどうつきあいたい>



その他記述			
近所の日本人とどうつきあいたい	件数	近所の日本人とどうつきあいたい	件数
友好	2	日本語を勉強したい	1
パーティー	1	仕事が忙しくて時間がない	1
おしゃべりして友達になる	1	合計	6

【参考】問22<同じ国籍の人とどうつきあいたい>

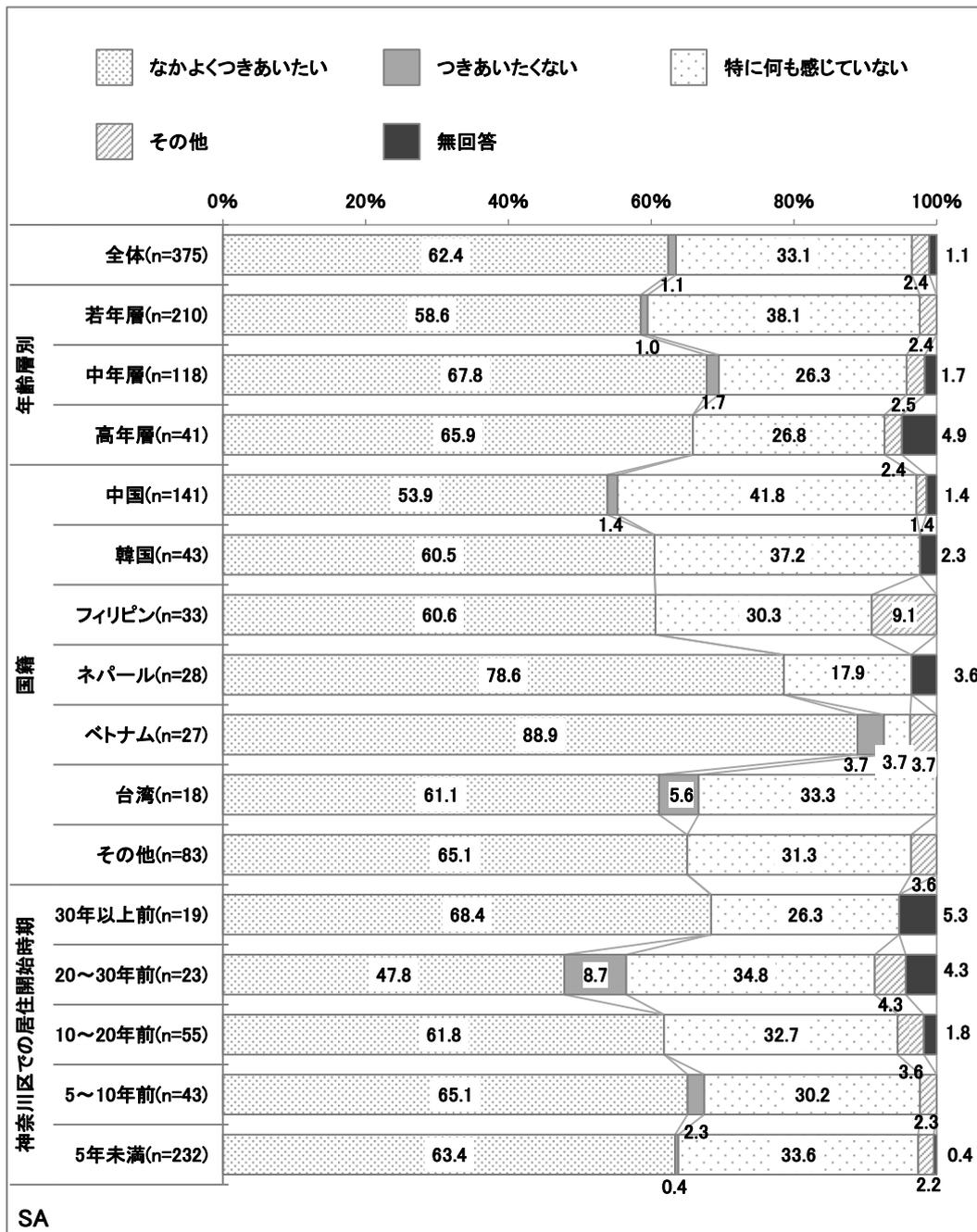


■ 年齢層別／国籍別／神奈川区での居住開始時期別 ×

近所で1番仲のよい日本人とどうつきあいたい

- ・年齢層別では、「中年層」で「なかよくつきあいたい」が、「若年層」で「特に何も感じていない」が全体より5ポイント以上多い。
- ・国籍別では、「ネパール」、「ベトナム」で「なかよくつきあいたい」が全体より10ポイント以上多く、「中国」で「特に何も感じていない」が全体より5ポイント以上多い。
- ・神奈川区での居住開始時期別では、「30年以上前」で「なかよくつきあいたい」が、「20～30年前」で「つきあいたくない」が全体より5ポイント以上多い。

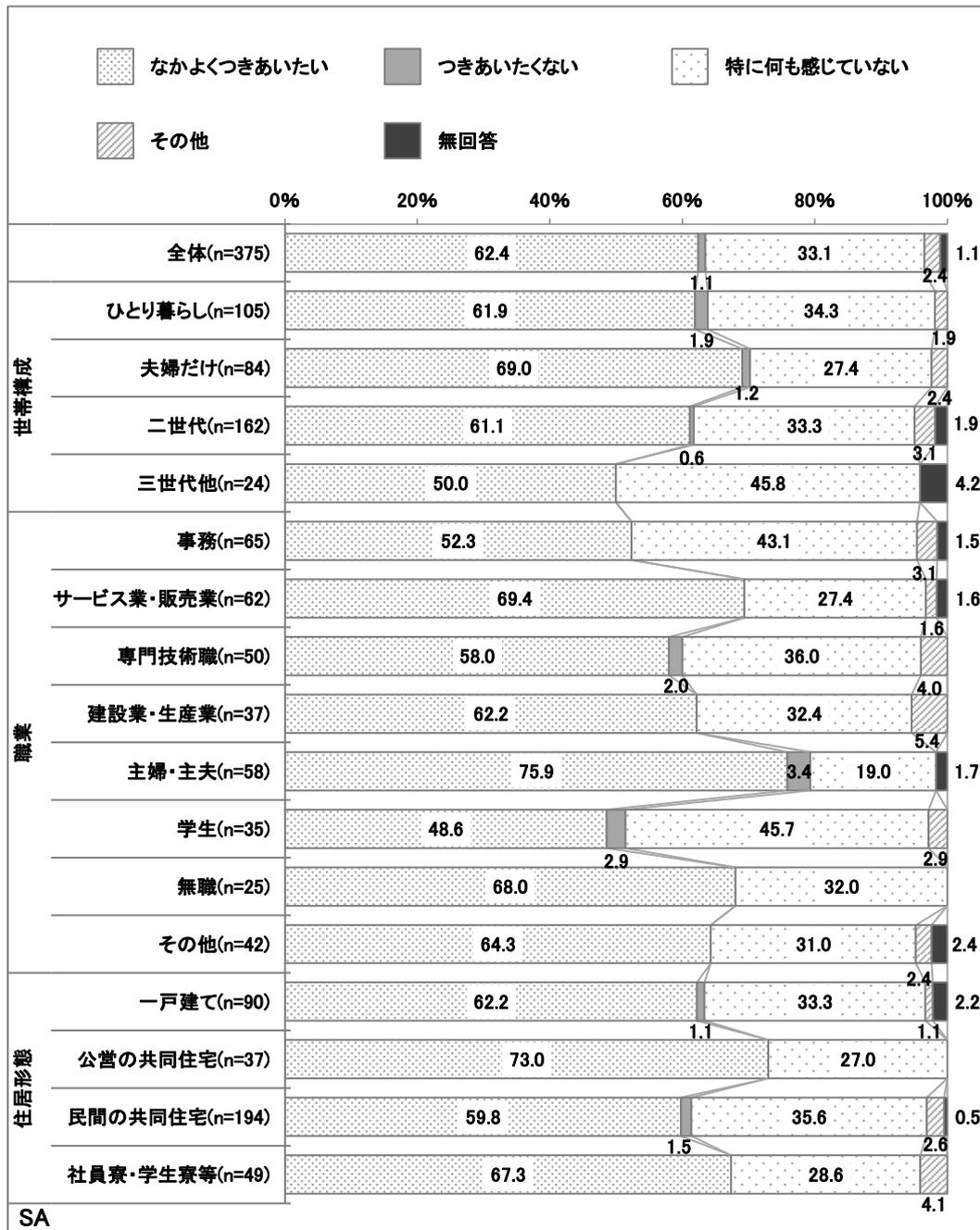
<年齢層別／国籍別／神奈川区での居住開始時期別 × 近所で1番仲のよい日本人とどうつきあいたい>



■ 世帯構成別／職業別／住居形態 × 近所で1番仲のよい日本人とどうつきあいたい

- ・世帯構成別では、「夫婦だけ」で「なかよくつきあいたい」が全体より5ポイント以上多く、「三世代他」で「特に何も感じていない」が全体より10ポイント以上多い。
- ・職業別では、「主婦・主夫」で10ポイント以上、「サービス業・販売業」、「無職」で5ポイント以上全体より多く、「事務」、「学生」で「特に何も感じていない」が全体より10ポイント以上多い。
- ・住居形態別では、「公共の共同住宅」で「なかよくつきあいたい」が全体より10ポイント以上多い。

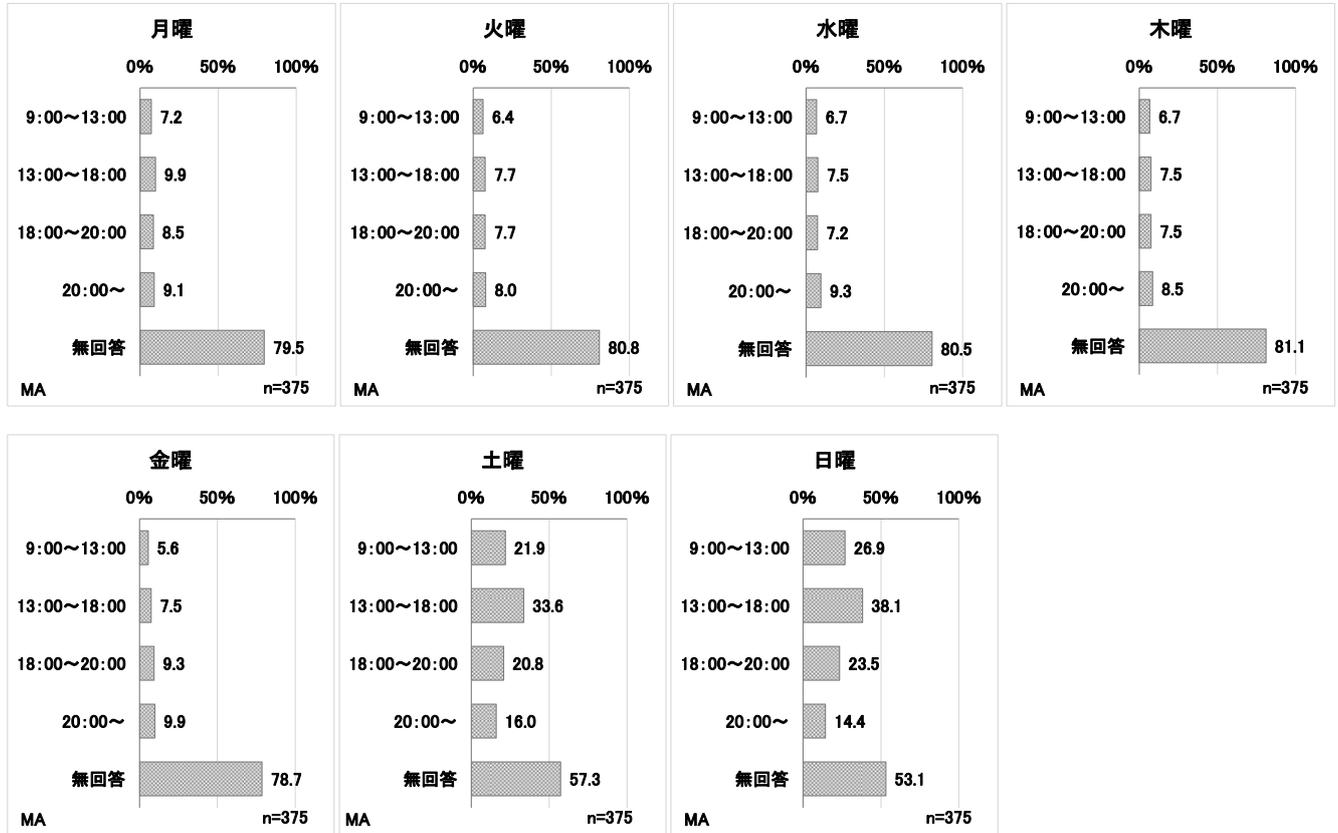
<世帯構成別／職業別／住居形態 × 近所で1番仲のよい日本人とどうつきあいたい>



問 25 イベントなどに行ける曜日と時間（複数回答）

- ・月曜日から金曜日の平日は、どの時間帯も5～10%程度、土曜日、日曜日は、13：00～18：00の時間帯が最も多く3割台である。

<イベントなどに行ける曜日と時間>



■ 性別／年齢層別／世帯構成別／職業別／住居形態別 × イベントなどに行ける曜日と時間

(複数回答)

- ・性別では、平日（月～金曜）は18：00迄（日中）は「女性」が18時以降（夜間）は「男性」の割合が高く、週末（土・日曜）は「20：00～」で「男性」が全体より5ポイント以上多い。
- ・年齢層別では、平日（月～金曜）は「高年層」で「13：00～18：00」が全体より10ポイント以上、「9：00～13：00」は全体より5ポイント以上多い傾向がみられる。一方「若年層」で週末（土・日曜）「18：00～20：00」が全体より5ポイント以上高い。
- ・世帯構成別では、「ひとり暮らし」が平日（月～金曜）は18時以降（夜間）で全体より5ポイント以上多く、週末（土・日曜）は13：00以降で全体より10ポイント以上多い。
- ・職業別では、「事務」が平日（月～金曜）の18時以降（夜間）、特に20：00以降で割合が高く、週末（土・日曜）は全ての時間帯で全体より10ポイント以上多い。「専門技術職」が週末（土・日曜）は全ての時間帯で全体より5ポイント以上多い。「サービス業・販売業」は「月曜」、「水曜」の18：00迄（日中）のみ全体より5ポイント以上多い。「建設業・生産業」は「日曜」の「9：00～13：00」、「18：00～20：00」のみ全体より5ポイント以上多い。「主婦・主夫」は、平日（月～金曜）の「9：00～13：00」に全体より5ポイント以上多い傾向がみられる。「学生」は平日（月～金曜）の「18：00～20：00」で比較的割合が高い傾向がみられる。
- ・住居形態別では、「公共の共同住宅」で全ての時間帯で他より高い傾向がみられる。

＜性別／年齢層別／世帯構成別／職業別／住居形態別 × イベントなどに行ける曜日と時間＞

全体は回答の%、地区別は全体との差を表す(■:全体より高い/□:全体より低い)

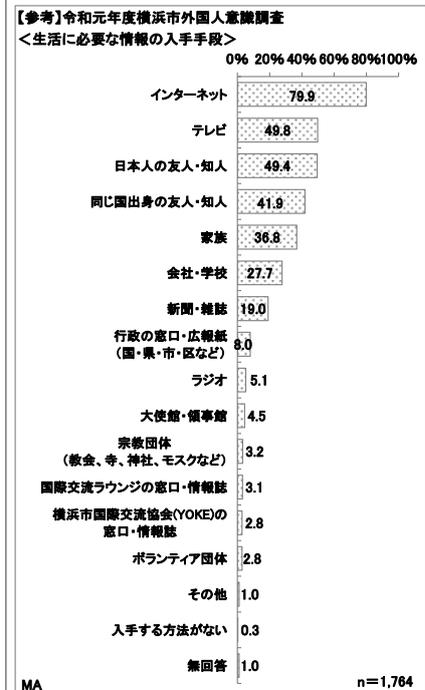
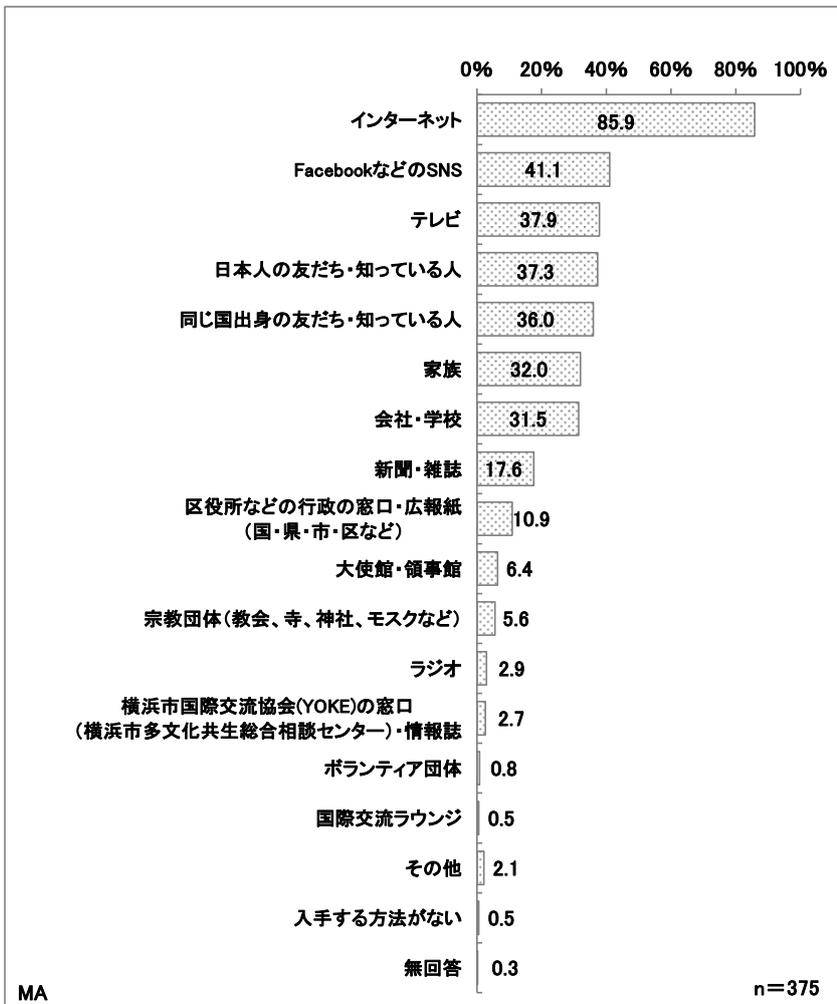
問25 イベントに行ける曜日と時間	全体 (%)	性別		年齢層			世帯構成				職業							住居形態					
		男	女	若年層	中年層	老年層	ひとり暮らし	夫婦だけ	二世帯	三世帯他	事務	専門技術職	サービス販売業	建設・生産業	主婦・主夫	学生	無職	その他	一戸建て	公営共同住宅	民間共同住宅	社員寮等	
n=	375	162	204	210	118	41	105	84	162	24	65	50	62	37	58	35	25	42	90	37	194	49	
月曜	9:00~13:00	7.2	-0.4	-0.3	-2.9	3.0	2.6	0.4	-0.1	0.2	-3.0	-4.1	7.2	8.9	-4.5	1.4	-1.5	0.8	4.7	-0.5	0.9	-1.0	1.0
	13:00~18:00	9.9	0.0	0.4	-4.2	3.7	12.1	-2.2	6.8	-1.2	-5.7	-5.3	9.9	7.9	-1.8	0.5	-4.2	18.1	2.0	4.6	11.8	-3.7	-3.7
	18:00~20:00	8.5	2.0	-1.7	1.5	-3.4	1.2	9.6	-0.2	-4.8	-8.5	8.4	-4.5	2.8	-5.8	-8.5	5.8	-0.5	1.0	0.4	7.7	-0.3	-4.5
	20:00~	9.1	3.3	-2.2	2.4	-3.1	-1.7	8.1	1.6	-4.7	-9.1	12.5	-1.1	-1.0	-1.0	-9.1	-3.4	-1.1	0.5	3.2	9.9	-1.9	-5.0
火曜	9:00~13:00	6.4	-2.1	1.9	-4.0	5.5	5.8	-1.6	0.7	1.0	-2.2	-6.4	-6.4	4.9	-3.7	5.7	-3.5	13.6	0.7	0.3	4.4	-1.2	-2.3
	13:00~18:00	7.7	-0.3	0.6	-3.0	0.7	14.2	-3.0	3.0	-0.9	8.9	-6.2	-7.7	3.6	0.4	0.9	-2.0	20.3	1.8	2.3	5.8	-2.1	-1.6
	18:00~20:00	7.7	0.9	-0.4	0.8	-2.6	4.5	6.6	-0.6	-3.4	-3.6	7.7	-3.7	-1.3	-5.0	-6.0	6.6	4.3	-0.6	-2.2	5.8	0.5	-1.6
	20:00~	8.0	3.1	-2.6	1.0	-1.2	-0.7	4.4	2.7	-3.7	-3.8	12.0	0.0	-3.2	0.1	-8.0	-5.1	0.0	1.5	0.9	8.2	-1.3	-1.9
水曜	9:00~13:00	6.7	0.1	0.2	-1.4	1.8	3.1	0.0	-1.9	1.4	-2.5	-6.7	-6.7	9.5	-4.0	3.7	-1.0	1.3	2.9	-2.2	4.1	-0.5	-0.5
	13:00~18:00	7.5	0.6	-0.1	-1.3	-0.7	9.6	-1.8	3.2	-0.1	-3.3	-5.9	-5.5	5.4	6.0	-0.6	-1.8	16.5	-5.1	0.3	3.3	-0.8	-1.3
	18:00~20:00	7.2	2.7	-1.8	0.9	-2.1	2.6	8.0	-2.4	-3.5	-3.0	5.1	-3.2	-0.7	-1.8	-7.2	9.9	0.8	-0.1	-1.6	3.6	0.0	1.0
	20:00~	9.3	3.6	-3.0	3.0	-4.2	-2.0	6.9	1.4	-5.0	-1.0	12.2	-1.3	-1.3	-1.2	-9.3	2.1	-1.3	-2.2	-0.4	6.9	-0.6	-1.2
木曜	9:00~13:00	6.7	-1.7	1.2	-2.9	1.8	8.0	-1.9	0.5	2.0	-6.7	-6.7	3.0	-1.3	10.6	-1.0	1.3	0.5	1.1	-1.3	0.0	-4.6	
	13:00~18:00	7.5	-1.3	1.4	-3.2	1.9	12.0	-1.8	3.2	-0.1	-3.3	-7.5	-7.5	3.8	0.6	4.6	-4.6	24.5	-2.7	2.5	0.6	-1.3	-1.3
	18:00~20:00	7.5	1.2	-0.6	1.1	-2.4	2.3	6.8	-3.9	-1.9	-3.3	6.4	-3.5	-1.0	-2.1	-7.5	9.7	0.5	-0.3	0.3	0.6	0.3	-1.3
	20:00~	8.5	2.6	-2.2	2.4	-2.6	-3.7	5.8	-0.2	-3.0	-4.4	11.5	1.5	-2.1	2.3	-8.5	-2.8	-4.5	-1.4	2.6	2.3	-0.3	-4.5
金曜	9:00~13:00	5.6	-1.3	1.3	-0.8	0.3	4.2	-0.8	0.4	1.2	-5.6	-2.5	-5.6	-0.8	-2.9	4.7	-2.7	6.4	6.3	-1.2	2.5	-0.4	-1.5
	13:00~18:00	7.5	-0.7	0.9	-2.2	-1.5	16.9	-2.7	3.2	0.6	-3.3	0.2	-5.5	-2.6	3.3	1.2	-1.8	16.5	-2.7	1.4	8.7	-2.3	-1.3
	18:00~20:00	9.3	1.2	-0.5	3.0	-5.1	0.4	6.9	-2.2	-3.2	-1.0	6.1	2.7	-4.5	-6.6	-5.9	10.7	2.7	-2.2	-1.6	4.2	-0.1	0.9
	20:00~	9.9	3.7	-3.0	3.5	-3.9	-5.0	7.3	0.8	-4.9	-1.5	13.2	6.1	-5.0	-1.8	-9.9	-1.3	-5.9	-0.3	-1.0	3.6	-0.1	0.3
土曜	9:00~13:00	21.9	-0.9	1.2	2.4	-2.4	-2.4	5.8	-5.2	-0.9	-1.0	15.1	12.1	-13.8	-13.8	-6.3	-1.9	-1.9	6.7	-4.1	-0.2	3.4	-9.6
	13:00~18:00	33.6	0.4	1.2	3.5	-2.2	-9.2	15.9	-7.4	-5.2	-8.6	21.8	25.4	-20.7	-12.0	-16.4	-2.2	-5.6	4.5	-6.9	12.3	1.5	-3.0
	18:00~20:00	20.8	3.3	-1.7	5.9	-5.5	-11.0	16.3	-8.9	-5.4	-4.1	17.7	17.2	-14.3	-10.0	-15.6	4.9	-4.8	3.0	-4.1	11.6	0.8	-2.4
	20:00~	16.0	5.0	-3.3	3.0	-1.6	-8.7	10.7	-1.7	-4.9	-7.7	16.3	10.0	-12.8	-2.5	-16.0	-1.7	-4.0	10.2	0.7	13.7	-1.6	-3.8
日曜	9:00~13:00	26.9	2.1	-1.9	5.0	-3.2	-12.3	4.5	-7.9	0.8	2.2	20.8	9.1	-15.6	5.5	-8.0	-1.2	-10.9	-5.5	-0.3	-2.6	2.4	-8.6
	13:00~18:00	38.1	3.2	-1.9	3.8	-0.8	-11.3	10.4	-7.2	-1.1	-13.1	17.3	21.9	-22.0	2.4	-14.0	1.9	-6.1	-2.4	-1.5	7.8	0.0	-5.5
	18:00~20:00	23.5	4.9	-3.9	6.5	-8.2	-8.8	16.5	-6.8	-6.2	-6.8	11.9	12.5	-12.2	6.3	-18.3	10.8	-7.5	0.3	-2.4	6.3	1.8	-5.1
	20:00~	14.4	6.0	-4.1	2.7	-1.7	-7.1	11.3	-3.7	-3.9	-10.2	13.3	7.6	-12.8	1.8	-14.4	5.6	-2.4	4.6	2.3	9.9	-2.0	-2.2

5. 情報の入手方法について

問 26 生活に必要な情報の入手手段（複数回答）

- ・「インターネット」（85.9%）が最も多く、次いで「FacebookなどのSNS」（41.1%）、「テレビ」（37.9%）、「日本人の友だち・知っている人」（37.3%）、「同じ国出身の友だち・知っている人」（36.0%）、「家族」（32.0%）、「会社・学校」（31.5%）の順である。
- ・令和元年度横浜市外国人意識調査の結果と比べて「インターネット」の割合が高い。

<生活に必要な情報の入手手段>



その他記述			
生活に必要な情報の入手手段	件数	生活に必要な情報の入手手段	件数
商店街、組合	1	横須賀キリスト教会	1
兄弟、妹	1	中区のオフィス	1
ポストに届く広報よこはま マンションの掲示板	1	WeChat	1
周囲の人たち	1	ヤフー！YAHOO	1
		合計	8

■ 年齢層別／地域別／国籍別 × 生活に必要な情報の入手手段（複数回答）

- 年齢層別では、「若年層」で「インターネット」、「FacebookなどのSNS」、「会社・学校」が全体より5ポイント多く、「中年層」で「テレビ」、「家族」が全体より10ポイント、「新聞・雑誌」が5ポイント多く、「高年層」で「テレビ」、「新聞・雑誌」が全体より10ポイント、「区役所などの行政の窓口・広報紙（国・県・市・区など）」、「宗教団体（教会、寺、神社、モスクなど）」が全体より5ポイント以上多い。
- 地域別では、「臨海部」で「日本人の友だち・知っている人」が全体より10ポイント以上多い。
- 国籍別では、「ネパール」、「ベトナム」、「フィリピン」で「FacebookなどのSNS」が、「フィリピン」で「宗教団体（教会、寺、神社、モスクなど）」、「台湾」で「テレビ」、「家族」、「新聞・雑誌」、「宗教団体（教会、寺、神社、モスクなど）」が全体より10ポイント以上多い。

<年齢層別／地域別／国籍別 × 生活に必要な情報の入手手段>

全体は回答の%、地区別は全体との差を表す(■:全体より高い/■:全体より低い)

問26 生活に必要な情報の入手手段	全体 (%)	年齢層			地域			国籍						
		若年層	中年層	高年層	丘陵部	内陸部	臨海部	中国	韓国	ネパール	ベトナム	フィリピン	台湾	その他
n=	375	210	118	41	40	225	74	141	43	28	27	33	18	83
インターネット	85.9	7.0	1.4	-39.5	-0.9	2.1	3.3	5.6	-16.1	-10.9	3.0	-10.1	-2.5	5.7
FacebookなどのSNS	41.1	8.9	-5.5	-28.9	-1.1	0.3	7.6	-17.7	-20.1	26.8	40.4	28.6	8.9	4.7
テレビ	37.9	-13.6	12.1	30.4	2.1	-1.0	-2.7	0.4	6.3	-5.7	-34.2	4.6	34.4	-0.5
日本人の友だち・知っている人	37.3	-2.1	1.6	-0.7	-12.3	-0.4	11.3	-6.1	4.5	-1.6	3.4	-1.0	18.2	2.4
同じ国出身の友だち・知っている人	36.0	2.6	-1.3	-14.0	4.0	-2.2	4.5	0.9	-12.7	6.9	-6.4	9.5	-8.2	2.6
家族	32.0	-8.7	12.1	4.6	-2.0	1.8	-2.3	-0.8	2.9	-7.0	-6.1	-7.8	23.6	1.7
会社・学校	31.5	9.5	-6.9	-29.0	-9.0	1.4	5.0	4.7	-17.5	7.8	-5.5	-4.2	-9.2	2.3
新聞・雑誌	17.6	-6.6	5.3	16.5	-7.6	-0.3	3.1	-4.1	17.3	-10.5	3.3	-11.5	26.8	-1.9
区役所などの行政の窓口・広報紙 (国・県・市・区など)	10.9	-2.4	0.9	6.1	9.1	-2.0	-1.5	-5.3	0.7	6.9	0.2	1.2	0.2	5.9
大使館・領事館	6.4	-0.7	2.1	-1.5	-3.9	-0.2	1.7	-0.0	5.2	4.3	-2.7	-3.4	-0.8	-1.6
宗教団体(教会、寺、神社、モスクなど)	5.6	-3.2	2.9	6.6	6.9	-1.2	-2.9	-4.9	-0.9	-5.6	-1.9	21.7	16.6	-0.8
ラジオ	2.9	-2.0	4.7	-2.9	-2.9	-0.3	2.5	-0.1	1.7	0.6	-2.9	0.1	-2.9	0.7
横浜市国際交流協会(YOKE)の窓口 (横浜市多文化共生総合相談センター)・情報誌	2.7	-0.3	1.6	-2.7	-0.2	-0.4	1.4	-2.7	-0.3	0.9	1.0	3.4	2.9	2.2
その他	2.1	-1.2	1.3	2.7	-2.1	-0.4	0.6	-0.7	0.2	-2.1	-2.1	0.9	-2.1	2.7
入手する方法がない	0.5	-0.5	0.3	1.9	-0.5	-0.1	0.8	-0.5	1.8	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	0.7

※ サンプル数が10件以上の項目のみ掲載

■ 居住年数（日本）別／世帯構成別 × 生活に必要な情報の入手手段（複数回答）

- ・居住年数（日本）別では、10年以上前で「テレビ」が、20年以上前で「新聞・雑誌」が、「20～30年前」で「家族」が、「5年未満」で「同じ国出身の友だち・知っている人」が全体より10ポイント以上多い。
- ・世帯構成別では、「三世代他」で「FacebookなどのSNS」が、「二世代」で「家族」が、「ひとり暮らし」で「会社・学校」が全体より10ポイント以上多い。

<居住年数（日本）別／世帯構成別 × 生活に必要な情報の入手手段>

全体は回答の%、地区別は全体との差を表す(■:全体より高い/■:全体より低い)

問26 生活に必要な情報の入手手段	全体 (%)	居住年数(日本)					世帯構成			
		30年以上前	20-30年前	10-20年前	5-10年前	5年未満	ひとり暮らし	夫婦だけ	二世代	三世代他
n=	375	35	52	94	56	135	105	84	162	24
インターネット	85.9	-31.6	-7.0	3.5	8.8	4.5	2.7	-8.5	1.8	5.8
FacebookなどのSNS	41.1	-23.9	-10.3	0.4	3.6	7.8	7.5	-5.4	-4.0	13.1
テレビ	37.9	25.0	19.8	13.2	-14.7	-16.4	-14.1	3.8	6.0	8.0
日本人の友だち・知っている人	37.3	-5.9	-8.5	4.2	3.7	0.4	5.5	-4.0	-0.9	-4.0
同じ国出身の友だち・知っている人	36.0	-16.0	-14.8	-5.1	-0.3	14.4	5.9	-2.7	-0.2	-15.2
家族	32.0	8.0	10.3	3.1	-3.4	-6.1	-23.4	6.1	14.3	-15.3
会社・学校	31.5	-25.8	-6.5	-1.7	0.7	9.3	15.2	-13.6	-2.5	-2.3
新聞・雑誌	17.6	25.3	11.2	-7.0	2.0	-6.5	-1.4	2.6	-1.6	7.4
区役所などの行政の窓口・広報紙(国・県・市・区など)	10.9	3.4	2.5	-2.4	-5.6	2.4	-7.1	4.5	1.4	5.7
大使館・領事館	6.4	-0.7	-2.6	1.0	-2.8	1.7	2.2	-1.6	-0.2	-2.2
宗教団体(教会、寺、神社、モスクなど)	5.6	3.0	2.1	1.8	-0.2	-2.6	-1.8	5.1	-0.7	-5.6
ラジオ	2.9	2.8	0.9	-1.9	0.6	0.0	0.9	0.6	-1.1	1.2
横浜市国際交流協会(YOKE)の窓口(横浜市多文化共生総合相談センター)・情報誌	2.7	-2.7	1.2	0.5	-0.9	0.3	-1.7	-0.3	1.0	1.5
その他	2.1	3.6	-2.1	-1.1	-0.3	0.8	-0.2	-0.9	1.0	-2.1
入手する方法がない	0.5	-0.5	3.3	-0.5	-0.5	-0.5	0.4	-0.5	0.1	-0.5

※ サンプル数が10件以上の項目のみ掲載

■ 職業別／住居形態別 × 生活に必要な情報の入手手段（複数回答）

- ・職業別では、「専門技術職」、「学生」で「インターネット」が、「学生」で「FacebookなどのSNS」が、「主婦・主夫」、「無職」で「テレビ」が、「学生」で「同じ国出身の友だち・知っている人」が、「主婦・主夫」で「家族」が、「事務」、「専門技術職」、「学生」で「会社・学校」が、「事務」で「新聞・雑誌」が全体より10ポイント以上多い。
- ・住居形態別では、「一戸建て」で「テレビ」、「家族」が、「公営の共同住宅」で「同じ国出身の友だち・知っている人」、「区役所などの行政の窓口・広報紙（国・県・市・区など）」が、「社員寮・学生寮等」で「日本人の友だち・知っている人」が全体より5ポイント以上多い。

<職業別／住居形態別 × 生活に必要な情報の入手手段>

全体は回答の%、地区別は全体との差を表す(■:全体より高い/□:全体より低い)

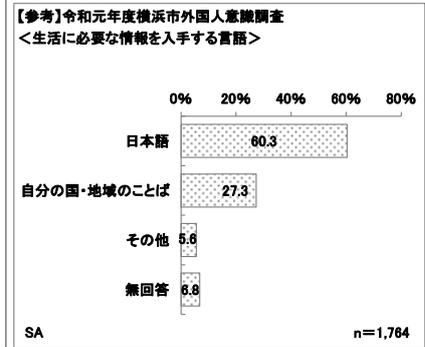
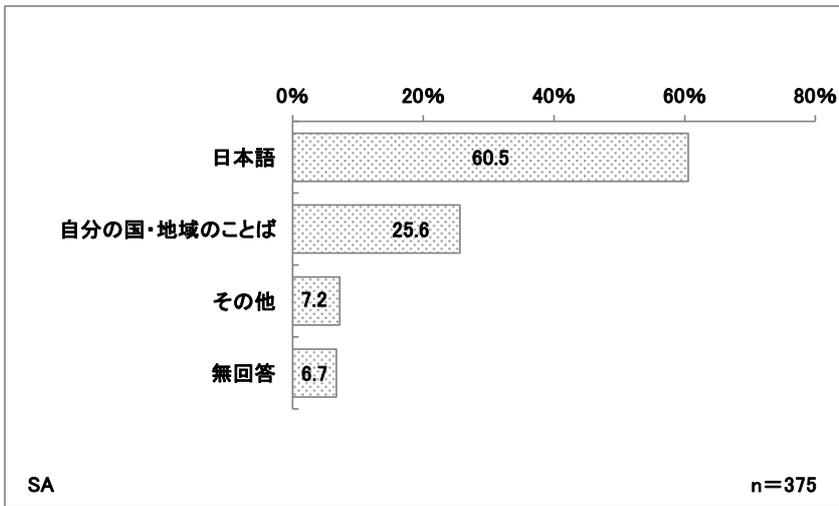
問26 生活に必要な情報の入手手段	全体 (%)	職業									住居形態			
		事務	専門技術職	サービス販売業	建設・生産業	主婦・主夫	学生	無職	その他	一戸建て	公営共同住宅	民間共同住宅	社員寮等	
n=	375	65	50	62	37	58	35	25	42	90	37	194	49	
インターネット	85.9	9.5	10.1	-3.6	-15.6	0.3	11.3	-21.9	-4.9	-2.5	-10.2	3.3	-2.2	
FacebookなどのSNS	41.1	3.5	-5.1	2.5	7.6	-8.3	10.4	-33.1	13.7	-5.5	-14.0	4.8	3.8	
テレビ	37.9	-2.5	-11.9	-2.4	8.1	12.1	-26.4	10.1	14.5	15.5	-5.4	-5.9	-5.2	
日本人の友だち・知っている人	37.3	5.7	-1.3	6.2	-13.0	-2.9	-0.2	-17.3	7.9	-6.2	8.6	-1.8	11.6	
同じ国出身の友だち・知っている人	36.0	2.5	-10.0	2.7	-3.6	-5.0	15.4	-16.0	11.6	-7.1	20.8	-0.9	2.8	
家族	32.0	-16.6	-12.0	9.9	0.4	21.4	-12.0	4.0	3.7	10.2	-5.0	-4.2	-1.4	
会社・学校	31.5	10.1	20.5	-8.9	-9.8	-26.3	40.0	-27.5	-0.5	-7.0	1.0	3.1	3.2	
新聞・雑誌	17.6	10.1	-5.6	-7.9	-6.8	4.8	-11.9	2.4	11.0	1.3	-4.1	1.5	-5.4	
区役所などの行政の窓口・広報紙 (国・県・市・区など)	10.9	2.9	-6.9	2.0	-5.5	4.6	-5.2	5.1	1.0	-0.9	10.7	-0.6	-2.8	
大使館・領事館	6.4	-1.8	3.6	3.3	-3.7	-3.0	-6.4	-6.4	10.3	-2.0	1.7	-1.2	7.9	
宗教団体(教会、寺、神社、モスクなど)	5.6	-1.0	-3.6	-4.0	7.9	4.7	-2.7	-5.6	3.9	-2.3	-0.2	-0.4	4.6	
ラジオ	2.9	0.1	-0.9	-1.3	-2.9	0.5	-0.1	1.1	4.2	0.4	5.2	-0.4	-2.9	
横浜市国際交流協会(YOKE)の窓口 (横浜市多文化共生総合相談センター)・情報誌	2.7	3.5	-2.7	-1.1	-2.7	4.2	-2.7	-2.7	-0.3	-0.4	-2.7	0.4	1.4	
その他	2.1	0.9	-0.1	1.1	-2.1	1.3	-2.1	1.9	-2.1	1.2	0.6	-1.6	4.0	
入手する方法がない	0.5	-0.5	-0.5	2.7	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	2.2	-0.0	-0.5	

※ サンプル数が10件以上の項目のみ掲載

問 27 生活に必要な情報を入手する言語

- ・「日本語」が 60.5%、「自分の国・地域のことば」が 25.6%である。

<生活に必要な情報を入手する言語>

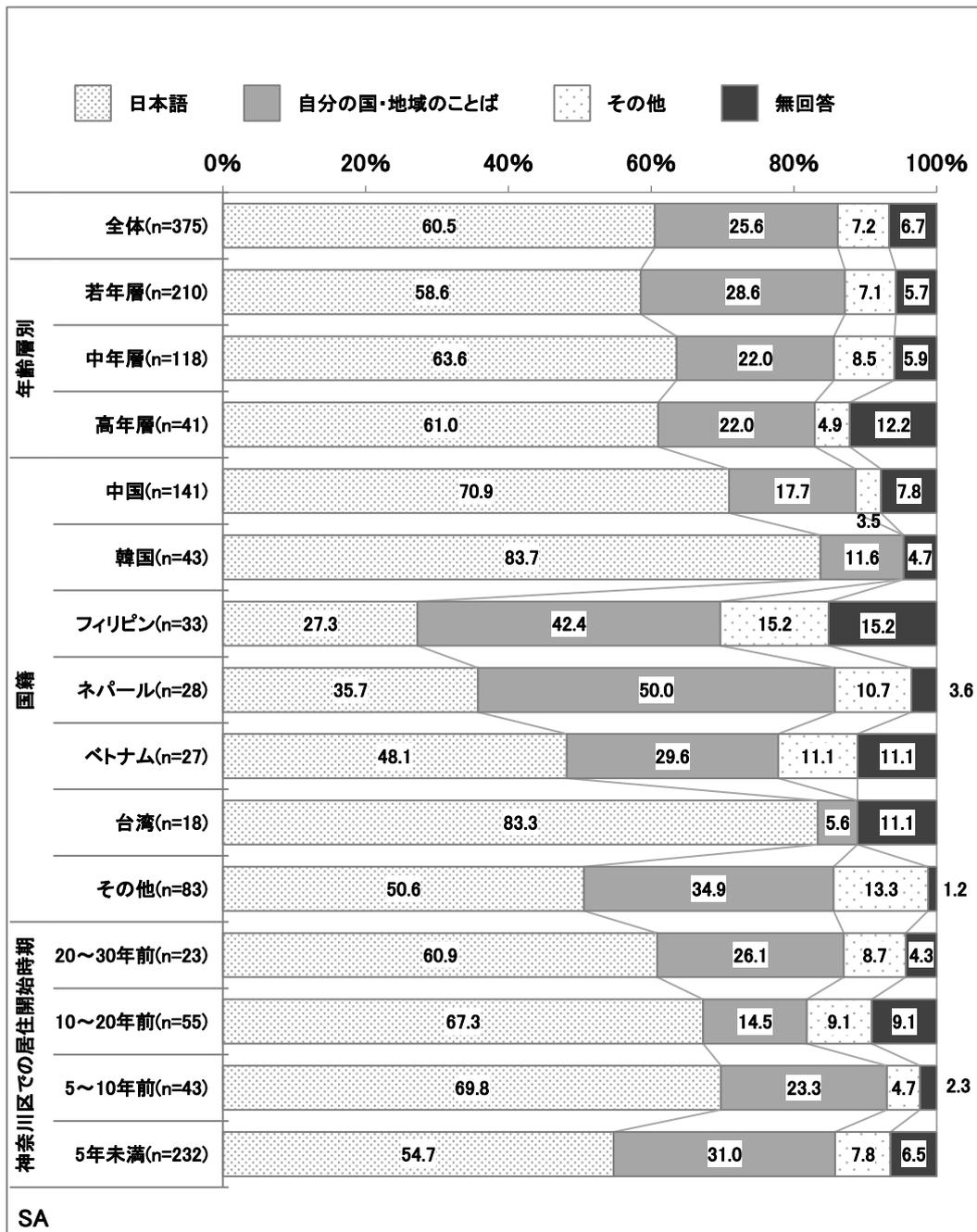


その他記述	
生活に必要な情報を入手する言語	件数
英語	28
中国	4
日本語	4
ブラジル語	1
ポルトガル語	1
ベトナム	2
タガログ語	1
合計	41

■ 年齢別／国籍別／日本での居住開始時期別 × 生活に必要な情報を入手する言語

- ・年齢別では、「29歳以下」で「自分の国・地域のことば」が、「50～59歳」で「日本語」が全体より5ポイント以上多い。
- ・国籍別では、「中国」、「韓国」、「台湾」で「日本語」が、「ネパール」、「フィリピン」で「自分の国・地域のことば」が全体より10ポイント以上多い。
- ・神奈川県での居住開始時期別では、「30年以上前」で「日本語」が、「5年未満」で「自分の国・地域のことば」が全体より10ポイント以上多く、「20～30年前」、「10～20年前」で「日本語」が全体より5ポイント以上多い。

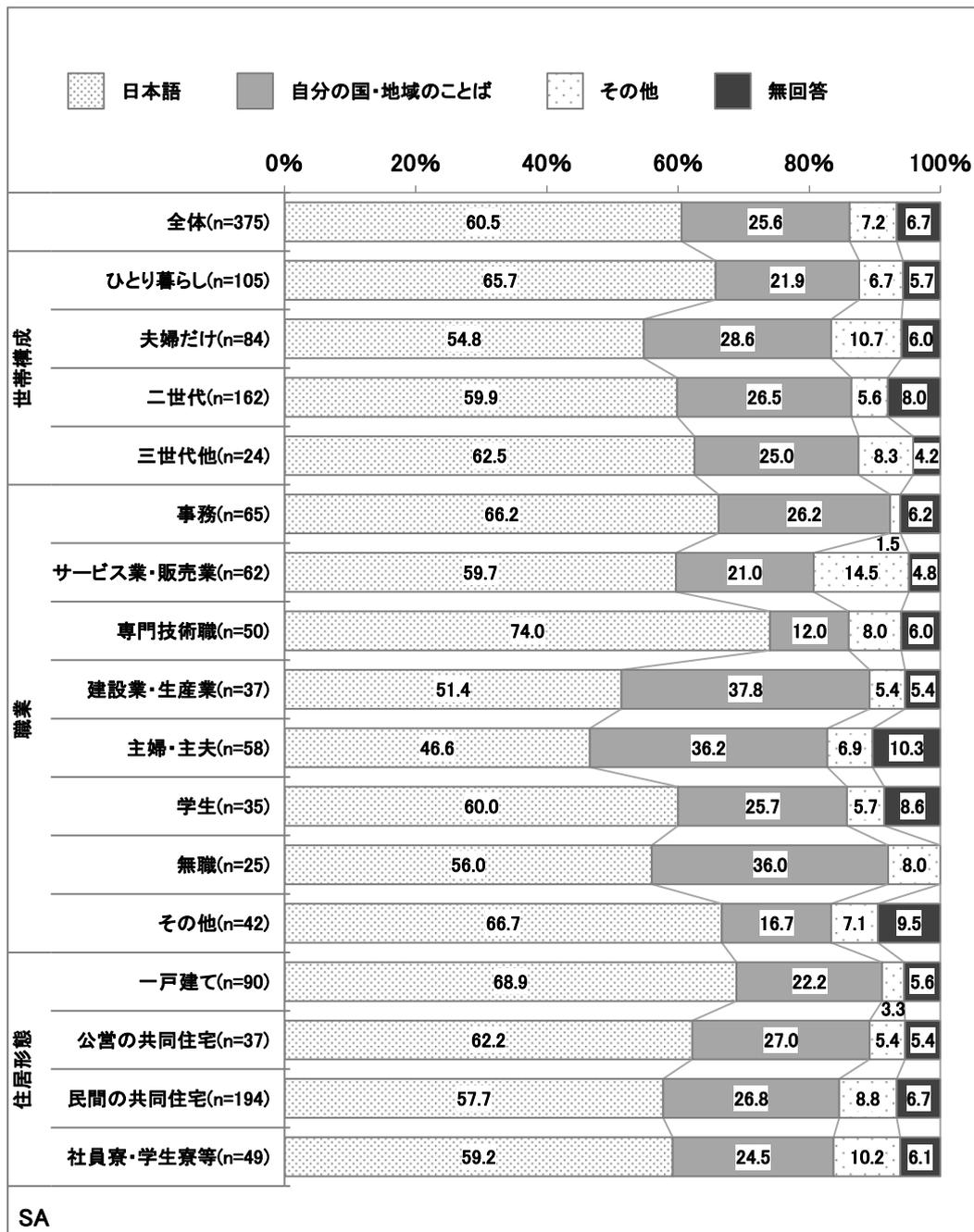
<年齢別／国籍別／神奈川県での居住開始時期別 × 生活に必要な情報を入手する言語>



■ 世帯構成別／職業別／住居形態別 × 生活に必要な情報を入手する言語

- ・世帯構成別では、「ひとり暮らし」で「日本語」が全体より5ポイント以上多い。
- ・職業別では、「専門技術職」で「日本語」が、「建設業・生産業」、「主婦・主夫」、「無職」で「自分の国・地域のことば」が全体より10ポイント以上多い。
- ・住居形態別では、「一戸建て」で「日本語」が全体より5ポイント以上多い。

<世帯構成別／職業別／住居形態別 × 生活に必要な情報を入手する言語>

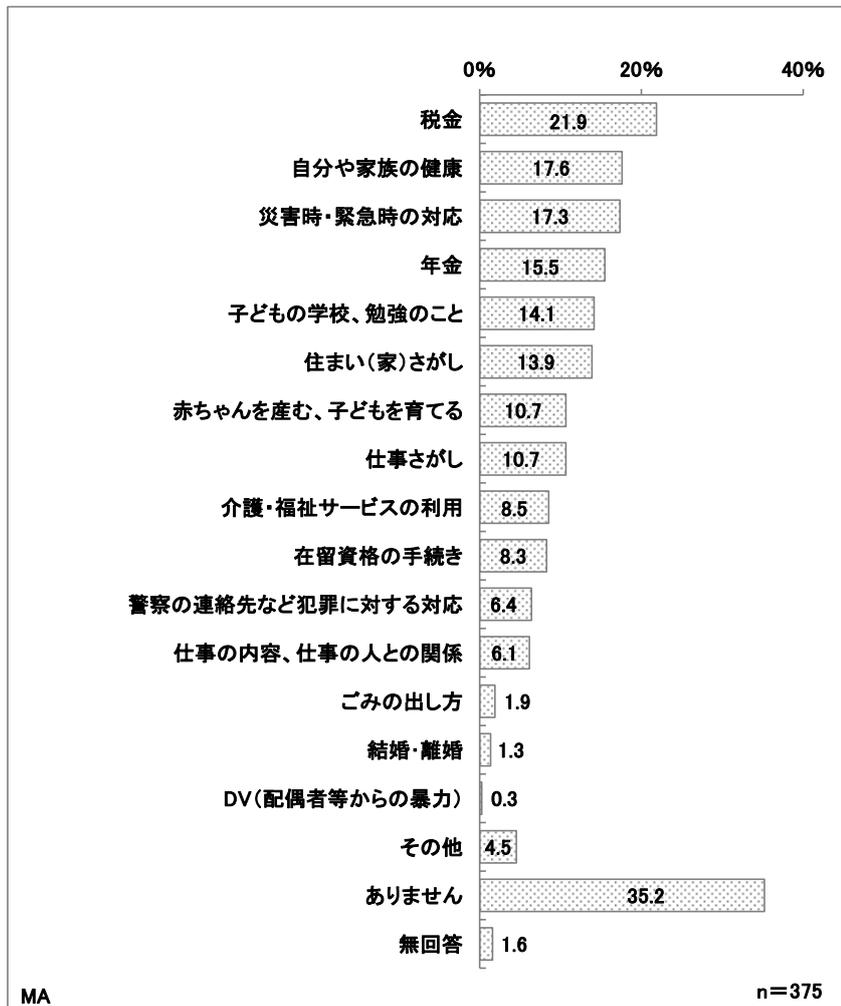


6. 生活のなかで困っていることについて

問28 神奈川区での生活で困っていることや心配なこと（複数回答）

- ・「税金」（21.9%）が最も多く、次いで「自分や家族の健康」（17.6%）、「災害時・緊急時の対応」（17.3%）、「年金」（15.5%）、「子どもの学校、勉強のこと」（14.1%）、「住まい(家)さがし」（13.9%）の順である。
- ・令和元年度横浜市外国人意識調査の結果※と比べて「税金」「年金」の割合が高い。
※選択肢が異なっている点に留意が必要

<神奈川区での生活で困っていることや心配なこと>



その他記述			
神奈川区での生活で困っていることや心配なこと	件数	神奈川区での生活で困っていることや心配なこと	件数
家を自分で購入できない(今は賃貸で毎月赤字)	1	病院など情報を知らないため病院に通えない	1
SIMカードが入手しにくい	1	緊急時に病院で英語を話すため	1
バスが混む(本数少ない)、鉄道駅まで遠い	1	近所の人たちはとても親切でいい人ばかりです	1
ボランティア活動や無料の日本語交流会に参加したい	1	差別	1
横浜市長選など選挙権が欲しい(長年住んでいて住民税も日本人と同等に払っているのに選挙権が無いのは不	1	死亡した後の処理	1
永住権取得	1	電話番号がわからない	1
家賃が高い	1	郵便物の送り方がわからない	1
学業	1	買い物不便	1
		合計	16

■ 年齢別/国籍別/世帯構成別 × 神奈川区での生活で困っていることや心配なこと (複数回答)

- ・年齢別では、「20歳以下」で「税金」が、「30～39歳」で「子どもの学校、勉強のこと」、「赤ちゃんを産む、子どもを育てる」が、「60歳以上」で「自分や家族の健康」が全体より5ポイント以上多い。
- ・国籍別では、「ネパール」で「税金」、「年金」、「住まい(家)さがし」が、「ベトナム」で「税金」、「自分や家族の健康」、「子どもの学校、勉強のこと」、「住まい(家)さがし」、「赤ちゃんを産む、子どもを育てる」、「仕事さがし」、「介護・福祉サービスの利用」、「在留資格の手続き」、「仕事の内容、仕事の人との関係」が、「台湾」で「年金」、「介護・福祉サービスの利用」、「警察の連絡先など犯罪に対する対応」が全体より10ポイント以上多い。
- ・世帯構成別では、「夫婦だけ」で「自分や家族の健康」、「年金」、「住まい(家)さがし」が、「二世帯」で「子どもの学校、勉強のこと」が、「三世帯他」で「住まい(家)さがし」が全体より10ポイント以上多い。

<年齢層別/国籍別/世帯構成別 × 神奈川区での生活で困っていることや心配なこと>

全体は回答の%、地区別は全体との差を表す(■:全体より高い/■:全体より低い)

問28 神奈川区での生活で困っていることや心配なこと	全体 (%)	年齢					国籍							世帯構成			
		29歳以下	30-39歳	40-49歳	50-59歳	60歳以上	中国	韓国	ネパール	ベトナム	フィリピン	台湾	その他	ひとり暮らし	夫婦だけ	二世帯	三世帯他
n=	375	88	122	71	47	41	141	43	28	27	33	18	83	105	84	162	24
税金	21.9	14.5	-2.2	-3.6	-15.5	-4.8	-8.4	-10.2	28.1	26.3	-3.7	0.4	3.4	7.7	3.1	-7.1	3.1
自分や家族の健康	17.6	-4.0	-3.7	-3.5	7.9	14.1	-0.6	-1.3	-6.9	15.7	6.6	-0.9	-3.1	-6.2	15.7	-2.8	-9.3
災害時・緊急時の対応	17.3	-0.3	4.0	-6.1	-0.3	-0.3	-1.0	1.3	-6.6	8.6	-8.2	-0.7	4.4	7.4	-0.7	-5.0	3.5
年金	15.5	5.0	-6.5	2.8	1.6	1.6	-6.2	-1.5	20.2	-8.1	-6.4	23.4	5.0	-1.2	13.1	-5.0	-7.1
子どもの学校、勉強のこと	14.1	-10.7	11.3	4.2	-1.4	-14.1	1.5	-7.2	-3.4	19.2	-11.1	-3.0	1.5	-14.1	-4.6	12.4	-5.8
住まい(家)さがし	13.9	5.5	2.5	-6.8	-7.5	-1.7	-5.4	-4.6	43.3	15.8	-10.8	-8.3	-1.8	-1.5	11.1	-6.5	11.1
赤ちゃんを産む、子どもを育てる	10.7	-0.4	11.5	-7.8	-8.5	-10.7	-5.0	-3.7	-3.5	30.1	-7.6	-5.1	6.2	-8.8	4.8	3.5	-2.3
仕事さがし	10.7	-0.4	-0.8	0.6	-2.2	4.0	-0.7	-1.4	3.6	19.0	-4.6	-5.1	-2.2	-4.0	4.8	1.1	-6.5
介護・福祉サービスの利用	8.5	-4.0	1.3	-0.1	4.2	-1.2	-2.9	-1.6	-5.0	17.4	-2.5	19.2	-1.3	-0.9	3.4	-1.1	-0.2
在留資格の手続き	8.3	5.4	-2.5	-1.2	-1.9	1.5	-1.9	-3.6	-1.1	10.3	-5.2	8.4	2.6	2.2	1.3	-2.1	0.1
警察の連絡先など犯罪に対する対応	6.4	2.7	1.8	-0.8	-4.3	-4.0	-2.1	0.6	-2.8	8.4	-0.3	10.3	-0.4	4.1	0.7	-2.7	-2.2
仕事の内容、仕事の人との関係	6.1	0.7	0.4	-0.5	-1.9	-1.3	-1.9	-6.1	-6.1	16.1	6.0	5.0	-0.1	-0.4	4.6	-1.2	-6.1
その他	4.5	0.0	1.2	-1.7	-0.3	0.3	1.1	2.4	-4.5	-0.8	4.6	-4.5	-2.1	2.1	-1.0	-0.8	-0.4
ありません	35.2	0.0	-4.9	9.9	1.0	-1.1	3.8	2.0	-17.3	-20.4	1.2	3.7	2.1	4.8	-11.4	1.8	6.5

* サンプル数が10件以上の項目のみ掲載

■ 居住年数（日本）別／職業別 × 神奈川区での生活で困っていることや心配なこと（複数回答）

- ・居住年数（日本）別では、20年以上前で「自分や家族の健康」が、「10～20年前」で「子どもの学校、勉強のこと」が、「5年未満」で「税金」が全体より5ポイント以上多い。一方、「30年以上前」では「ありません」が全体より10ポイント以上多い。
- ・職業別では、「主婦・主夫」で「自分や家族の健康」が、「無職」で「介護・福祉サービスの利用」が、「学生」で「ありません」が全体より10ポイント以上多い。

<居住年数（日本）別／職業別 × 神奈川区での生活で困っていることや心配なこと>

全体は回答の%、地区別は全体との差を表す(■:全体より高い/■:全体より低い)

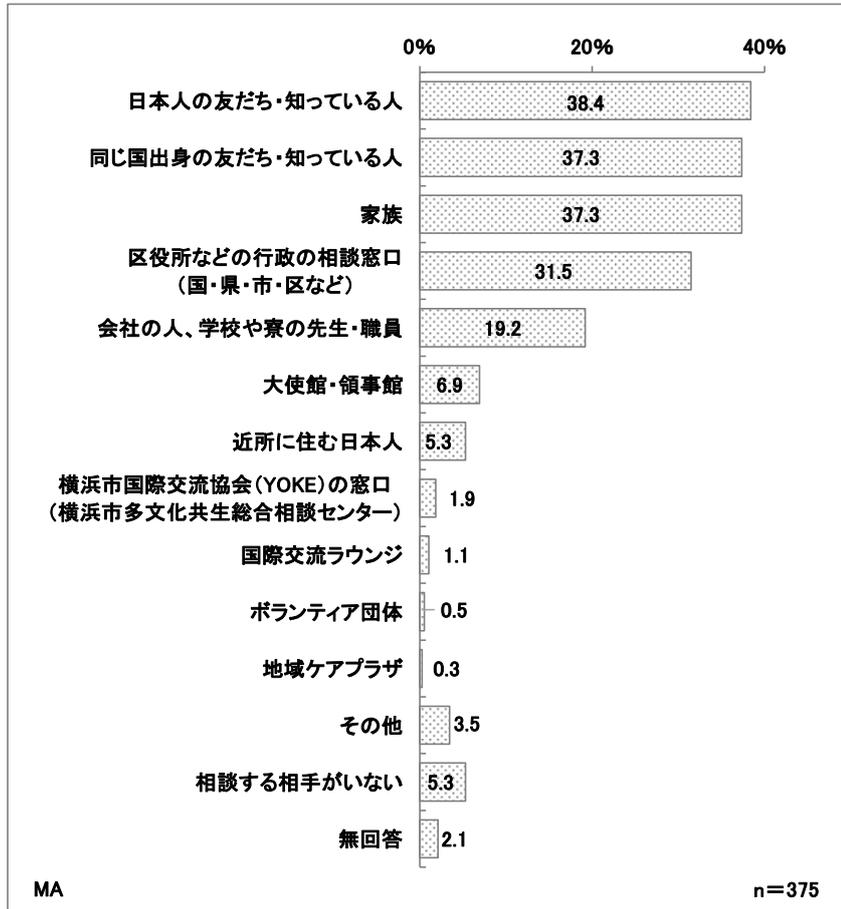
問28 神奈川区での生活で困っていることや心配なこと	全体 (%)	居住年数(日本)					職業								
		30年以上前	20-30年前	10-20年前	5-10年前	5年未満	事務	専門技術職	サービス販売業	建設・生産業	主婦・主夫	学生	無職	その他	
n=	375	35	52	94	56	135	65	50	62	37	58	35	25	42	
税金	21.9	-7.6	-10.3	-1.7	-4.0	7.8	1.2	4.1	0.7	-5.7	-6.3	6.7	-5.9	4.3	
自分や家族の健康	17.6	5.3	7.4	-2.7	-5.1	0.2	-5.3	-3.6	3.4	4.0	13.4	-11.9	-1.6	-3.3	
災害時・緊急時の対応	17.3	-5.9	-1.9	-2.4	0.5	4.1	1.1	6.7	-2.8	1.6	-0.1	-5.9	6.7	-5.4	
年金	15.5	-1.2	1.8	1.6	-3.0	-0.7	1.5	0.5	-2.6	-4.7	1.8	-4.0	4.5	3.6	
子どもの学校、勉強のこと	14.1	-14.1	-2.6	5.0	0.2	1.4	-4.9	-2.1	2.0	2.1	8.3	-8.4	-2.1	2.5	
住まい(家)さがし	13.9	3.3	-8.1	-1.1	-3.2	3.9	-1.6	2.1	8.7	2.3	-5.2	-5.3	-5.9	0.4	
赤ちゃんを産む、子どもを育てる	10.7	-10.7	-4.9	-2.2	1.8	5.6	-3.0	3.3	-1.0	8.3	1.4	-5.0	-6.7	1.2	
仕事さがし	10.7	-2.1	-1.1	-2.2	-3.5	4.1	-7.6	-4.7	5.5	8.3	4.9	-2.1	5.3	-5.9	
介護・福祉サービスの利用	8.5	0.0	3.0	-0.0	-5.0	1.1	-0.8	-0.5	-0.5	-0.4	0.1	-8.5	15.5	1.0	
在留資格の手続き	8.3	-2.6	-2.5	-4.0	-1.1	5.1	1.0	-0.3	-0.2	-0.2	-1.4	3.2	-0.3	-1.1	
警察の連絡先など犯罪に対する対応	6.4	-3.5	-4.5	-0.0	-1.0	3.2	2.8	1.6	1.7	-1.0	-3.0	-3.5	-6.4	3.1	
仕事の内容、仕事の人との関係	6.1	-3.3	-4.2	-0.8	-2.6	3.5	0.0	-0.1	0.3	4.7	0.8	-3.3	-6.1	1.0	
その他	4.5	1.2	-0.7	-0.3	-1.0	0.7	-1.5	3.5	-1.3	0.9	-2.8	4.0	-0.5	0.2	
ありません	35.2	13.4	-0.6	-2.2	9.4	-5.6	6.3	2.8	-6.2	-0.1	-7.6	10.5	-3.2	-1.9	

※ サンプル数が10件以上の項目のみ掲載

問 29 神奈川県での生活で、困っていることや心配なことがあったときの相談先（複数回答）

- ・「日本人の友だち・知っている人」（38.4%）が最も多く、次いで「同じ国出身の友だち・知っている人」（37.3%）、「家族」（37.3%）、「区役所などの行政の相談窓口」（31.9%）、「会社の人・学校や寮の先生・職員」（19.2%）の順である。
- ・「相談する相手がない」は5.3%である。

＜神奈川県での生活での困りごと・心配ごとの相談先＞



その他記述			
神奈川県での生活で困っていることや心配なことの相談先	件数	神奈川県での生活で困っていることや心配なことの相談先	件数
インターネット	6	大家さん(英語が話せる)	1
会社	1	入国管理局	1
兄弟姉妹	1	国際協力事業団	1
言葉の問題があり難しい	1	相談しない	1
		合計	13

■ 年齢別/国籍別/世帯構成別 × 神奈川区での生活での困りごと・心配ごとの相談先 (複数回答)

- ・年齢別では、「20歳以下」で「会社の人、学校や寮の先生・職員」が、「60歳以上」で「区役所などの行政の相談窓口(国・県・市・区など)」が全体より5ポイント以上多い。
- ・国籍別では、「ネパール」で「会社の人、学校や寮の先生・職員」が、「ベトナム」で「区役所などの行政の相談窓口(国・県・市・区など)」が、「台湾」で「日本人の友だち・知っている人」が全体より10ポイント以上多い。
- ・世帯構成別では、「二世帯」で「家族」が全体より10ポイント以上多く、「ひとり暮らし」で「日本人の友だち・知っている人」、「会社の人、学校や寮の先生・職員」が全体より5ポイント以上多い。

<年齢層別/国籍別/世帯構成別 × 神奈川区での生活での困りごと・心配ごとの相談先>

全体は回答の%、地区別は全体との差を表す(■:全体より高い/□:全体より低い)

問29 神奈川区での生活で、困っていることや心配なことがあったときの相談先	全体 (%)	年齢					国籍							世帯構成			
		29歳以下	30-39歳	40-49歳	50-59歳	60歳以上	中国	韓国	ネパール	ベトナム	フィリピン	台湾	その他	ひとり暮らし	夫婦だけ	二世帯	三世帯他
n=	375	88	122	71	47	41	141	43	28	27	33	18	83	105	84	162	24
日本人の友だち・知っている人	38.4	-2.0	1.8	2.4	2.0	-9.1	-1.5	1.1	-2.7	-1.4	-11.1	17.2	2.6	5.4	-8.6	1.7	-5.1
同じ国出身の友だち・知っている人	37.3	5.8	0.4	2.1	-1.2	-20.3	4.5	-21.1	5.5	-4.0	2.1	1.6	0.0	0.8	-0.4	-0.9	4.3
家族	37.3	-3.2	-6.2	9.1	9.5	-3.2	5.9	-7.1	-1.6	-22.5	5.1	1.6	-1.2	-23.0	4.3	15.1	-16.5
区役所などの行政の相談窓口(国・県・市・区など)	31.5	-11.0	1.3	6.6	-3.8	12.4	0.4	5.7	0.7	13.0	-7.2	-3.7	-3.8	-2.9	3.1	0.0	1.9
会社の人、学校や寮の先生・職員	19.2	11.5	2.1	0.5	-12.8	-16.8	-3.6	-14.5	12.9	6.7	-4.0	-2.5	9.7	9.4	-7.3	-2.5	1.6
大使館・領事館	6.9	1.0	-1.2	2.9	-2.7	0.4	0.2	0.0	-3.4	0.5	-6.9	-1.4	3.9	0.7	2.6	-1.4	-2.8
近所に住む日本人	5.3	-1.9	-2.9	8.8	-3.2	-0.5	-1.8	-0.7	-5.3	5.8	3.8	5.8	0.7	0.4	-3.0	2.1	-5.3
相談する相手がいない	5.3	1.5	2.9	-3.9	-5.3	-0.5	-1.8	1.6	-5.3	2.1	3.8	-5.3	3.1	3.2	-0.6	-1.6	-1.2

※ サンプル数が10件以上の項目のみ掲載

■ 居住年数（日本）別／職業別／住居形態別 ×

神奈川県での生活での困りごと・心配ごとの相談先（複数回答）

- ・居住年数（日本）別では、「30年以上前」で「区役所などの行政の相談窓口（国・県・市・区など）」が、「10～20年前」で「家族」が、「5年未満」で「同じ国出身の友だち・知っている人」が全体より10ポイント以上多い。
- ・職業別では、「サービス業・販売業」で「日本人の友だち・知っている人」が、「学生」で「同じ国出身の友だち・知っている人」が、「建設業・生産業」、「主婦・主夫」で「家族」が、「専門技術職」、「学生」で「会社の人、学校や寮の先生・職員」が全体より10ポイント以上多い。
- ・住居形態別では、「一戸建て」で「家族」が、「公営の共同住宅」で「同じ国出身の友だち・知っている人」、「区役所などの行政の相談窓口（国・県・市・区など）」が、「社員寮・学生寮等」で「会社の人、学校や寮の先生・職員」が全体より10ポイント以上多い。

＜居住年数（日本）別／職業別／住居形態別 × 神奈川県での生活での困りごと・心配ごとの相談先＞

全体は回答の%、地区別は全体との差を表す(■:全体より高い/□:全体より低い)

問29 神奈川県での生活で、困っていることや心配なことがあったときの相談先	全体 (%)	居住年数(日本)					職業								住居形態			
		30年以上前	20-30年前	10-20年前	5-10年前	5年未満	事務	専門技術職	サービス販売業	建設・生産業	主婦・主夫	学生	無職	その他	一戸建て	公営共同住宅	民間共同住宅	社員寮等
n=	375	35	52	94	56	135	65	50	62	37	58	35	25	42	90	37	194	49
日本人の友だち・知っている人	38.4	-9.8	0.1	5.2	-2.7	0.1	0.1	-8.4	13.2	-6.0	-0.5	4.5	-10.4	-2.7	0.5	-0.6	1.3	-5.7
同じ国出身の友だち・知っている人	37.3	-31.6	-6.6	-0.1	-7.0	13.0	-1.9	-9.3	6.2	-4.9	4.0	11.2	-9.3	-1.6	-4.0	16.7	2.9	-16.9
家族	37.3	-17.3	8.8	10.5	2.0	-6.2	-18.9	-15.3	9.4	14.0	26.5	-5.9	-1.3	-8.8	12.7	-7.6	-3.8	-4.7
区役所などの行政の相談窓口(国・県・市・区など)	31.5	17.1	5.1	-2.7	2.5	-4.8	-3.8	2.5	-7.3	3.7	-3.9	-5.8	8.5	16.2	-2.6	11.8	-1.1	3.2
会社の人、学校や寮の先生・職員	19.2	-16.3	-5.7	-6.4	4.0	8.9	5.4	18.8	-6.3	-0.3	-17.5	15.1	-15.2	-0.2	-2.5	-3.0	-0.6	11.4
大使館・領事館	6.9	1.6	-1.2	0.5	-1.6	0.5	0.8	3.1	1.1	1.2	-0.0	-6.9	-6.9	2.6	-0.3	1.2	-1.8	7.4
近所に住む日本人	5.3	3.2	0.4	-0.0	-1.8	-0.1	-0.7	-1.3	2.7	8.2	-1.9	-5.3	-5.3	1.8	2.4	-2.6	-1.7	4.9
相談する相手がいらない	5.3	0.4	0.4	-2.1	-1.8	2.1	0.8	0.7	-2.1	0.1	-3.6	9.0	2.7	-3.0	-3.1	-2.6	1.9	0.8

※ サンプル数が10件以上の項目のみ掲載

問 30 頼りにしているボランティア団体や同じ国出身の人が集まる団体（記述）

- ・ 24 件の記述があり。在日本朝鮮人総連合会、SNS による様々な組織、大使館・領事館、宗教団体、Facebook など 26 件の団体が挙げられている。

<頼りにしているボランティア団体や同じ国出身の人が集まる団体>

主な団体	件数
SNSグループ	7
宗教団体	6
大使館・領事館	3
NPO・市民団体	2
その他	8
計	26

【参考】令和元年度横浜市外国人意識調査

<頼りにしているボランティア団体か同じ国出身者の団体>（自由意見より抜粋）

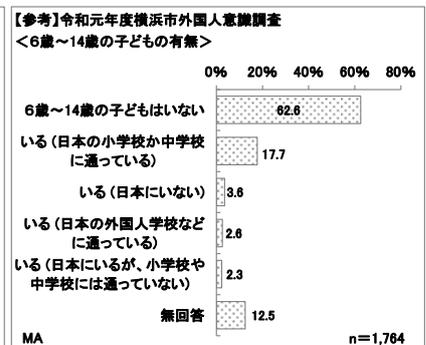
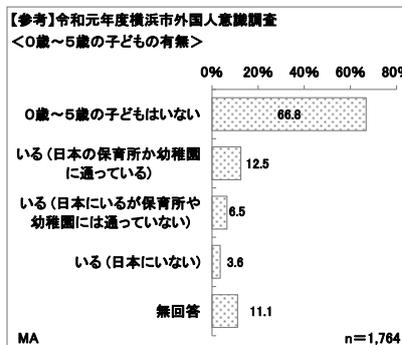
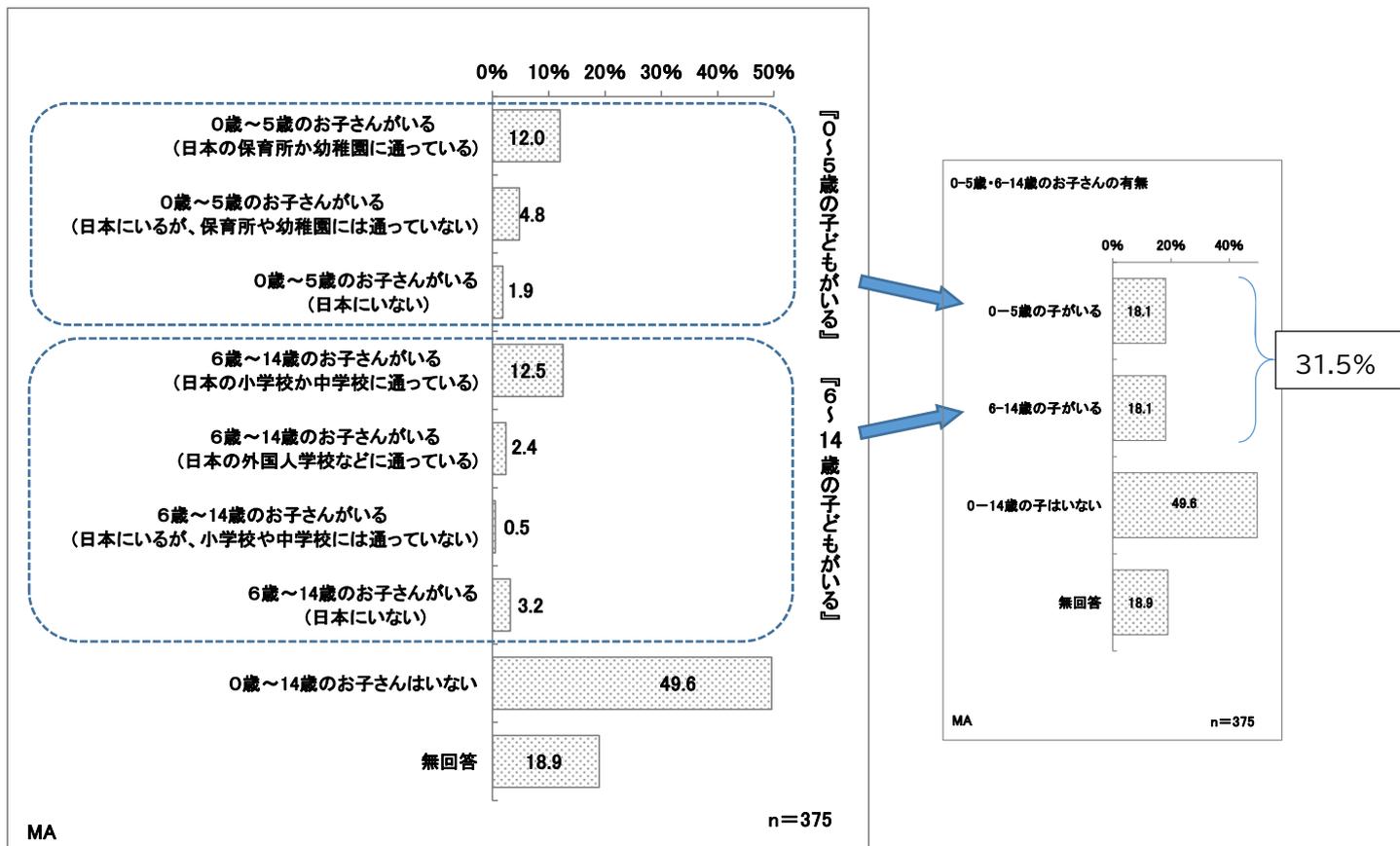
複数の回答があった団体	件数
SNSグループ	16
宗教団体	15
国際交流ラウンジ	13
NPO・市民団体	11
日本語教室	7
横浜市国際交流協会（YOKE）	3
子育て支援拠点	2
その他	4

7. 子育て・子どもの学校、勉強のことについて

問 31 0歳～14歳のお子さんについて（複数回答）

- ・「0歳～14歳のお子さんはいない」（49.6%）が「0歳～14歳のお子さんがある」（31.5%）を上回っている。
- ・「0歳～5歳のお子さんがある」では、「日本の保育所か幼稚園に通っている」（12.0%）、「日本にいてるが保育所や幼稚園には通っていない」（4.8%）、「日本にはいない」（1.9%）である。
- ・「6歳～14歳のお子さんがある」では、「日本の小学校か中学校に通っている」（12.5%）、「日本の外国人学校に通っている」（2.4%）、「日本にいてるが小学校や中学校には通っていない」（0.5%）、「日本にはいない」（3.2%）である。

<0歳～14歳のお子さんについて>



■ 年齢別／国籍別／世帯構成別 × お子さんの有無（複数回答）

- ・年齢別では、「20歳以下」で「いない」が、「30～39歳」で「0-5歳」が、「40～49歳」で「6-14歳」が全体より10ポイント以上多い。
- ・国籍別では、「ベトナム」で「0-5歳」が、「フィリピン」で「いない」が全体より10ポイント以上多い。
- ・世帯構成別では、「二世帯」で「0-5歳」が、「ひとり暮らし」で「いない」が全体より10ポイント以上多い。

<年齢層別／国籍別／世帯構成別 × お子さんの有無>

全体は回答の%、地区別は全体との差を表す(■:全体より高い/□:全体より低い)

問31 0-5歳・6-14歳のお子さんの有無	全体 (%)	年齢					国籍							世帯構成			
		29歳以下	30-39歳	40-49歳	50-59歳	60歳以上	中国	韓国	ネパール	ベトナム	フィリピン	台湾	その他	ひとり暮らし	夫婦だけ	二世帯	三世帯他
n=	375	88	122	71	47	41	141	43	28	27	33	18	83	105	84	162	24
0-5歳	18.1	-4.5	21.2	-6.9	-18.1	-18.1	-1.1	-13.5	3.3	15.2	-6.0	-1.5	4.8	-15.3	-12.2	17.7	-9.8
6-14歳	18.1	-17.0	6.5	25.5	-9.6	-18.1	6.0	-11.2	-7.4	4.1	-9.0	-1.5	1.1	-16.2	-12.2	16.4	2.7
いない	49.6	25.4	-11.1	-17.2	3.6	6.5	-9.2	8.5	4.0	-1.5	17.1	-5.2	4.6	29.4	7.5	-23.7	4.6

■ 居住年数（日本）別／職業別／住居形態別 × お子さんの有無（複数回答）

- ・居住年数（日本）別では、「10～20年前」で「6-14歳」が、「5～10年前」で「0-5歳」が全体より10ポイント以上多い。
- ・職業別では、「専門技術職」、「主婦・主夫」で「0-5歳」が、「事務」、「学生」、「無職」で「いない」が全体より10ポイント以上多い。
- ・住居形態別では、「一戸建て」で「6-14歳」が全体より10ポイント以上多く、「社員寮・学生寮等」で「いない」が全体より5ポイント以上多い。

<居住年数（日本）別／職業別／住居形態別 × お子さんの有無>

全体は回答の%、地区別は全体との差を表す(■:全体より高い/□:全体より低い)

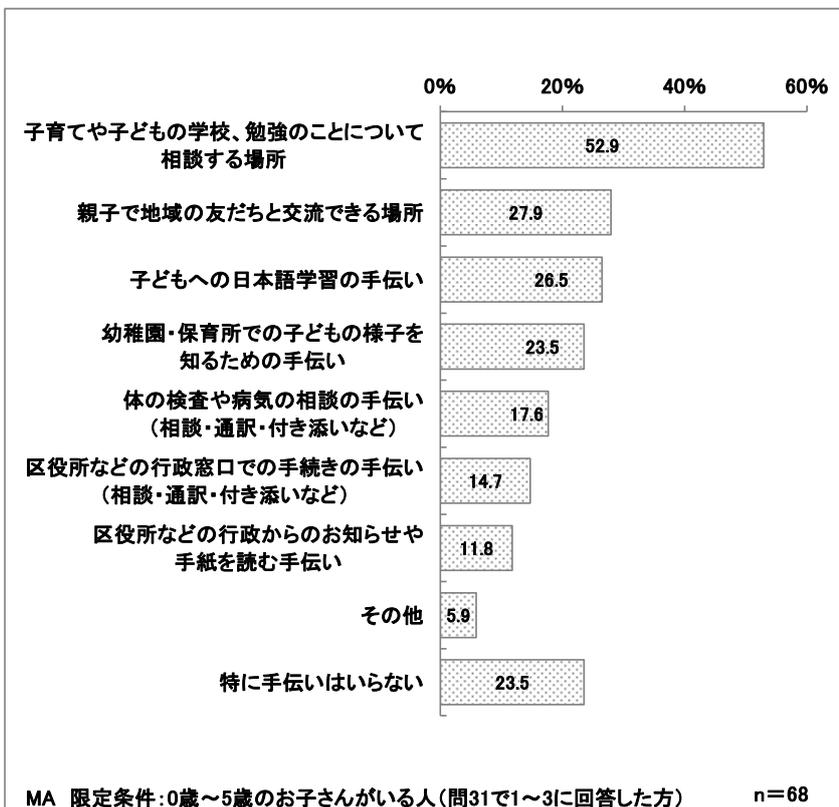
問31 0-5歳・6-14歳のお子さんの有無	全体 (%)	居住年数(日本)					職業								住居形態			
		30年以上前	20-30年前	10-20年前	5-10年前	5年未満	事務	専門技術職	サービス販売業	建設・生産業	主婦・主夫	学生	無職	その他	一戸建て	公営共同住宅	民間共同住宅	社員寮等
n=	375	35	52	94	56	135	65	50	62	37	58	35	25	42	90	37	194	49
0-5歳	18.1	-15.3	-14.3	2.1	10.4	4.1	-7.4	11.9	-2.0	-4.6	12.9	-9.6	-6.1	-1.5	3.0	3.5	0.4	-7.9
6-14歳	18.1	-9.6	-2.7	18.0	-9.2	-4.8	0.3	-2.1	6.1	3.5	4.3	-18.1	-14.1	8.1	13.0	-10.0	-2.7	-3.8
いない	49.6	4.7	4.2	-14.5	-3.2	8.2	11.9	4.4	-15.7	-1.0	-18.6	27.5	14.4	-6.7	-9.6	-17.2	4.5	9.6

0歳～5歳のお子さんがある人にお聞きします。(問31で1～3に回答した方)

問32 子育てについて、欲しい手伝い(複数回答)

- ・「子育てや子どもの学校、勉強のことについて相談する場所」(52.9%)が最も多く、次いで「親子で地域の友だちと交流できる場所」(27.9%)、「子どもへの日本語学習の手伝い」(26.5%)、「幼稚園・保育所での子どもの様子を知るための手伝い」(23.5%)の順である。
- ・「特に手伝いはらない」は23.5%である。

<子育てについて、欲しい手伝い>



その他記述	
子育てについて、欲しい手伝い	件数
子どもを一時預りサービスを利用したい	1
保育所申しこみしているがなかなか入れない	1
他の家族、子どもたちと会う機会を増やし、子どもたちと一緒に遊ばせる	1
子供を幼稚園に通わせるのに助けが必要	1
合計	4

■ 性別 × 子育てについて欲しい手伝い【0-5歳】（複数回答）

・性別では、「女性」は「男性」より「子育てや子どもの学校、勉強のことについて相談する場所」で21.9ポイント、「親子で地域の友だちと交流できる場所」で16.8ポイント、「子どもへの日本語学習の手伝い」で14.0ポイント多い。一方、「男性」は「女性」より「特に手伝いはらない」が12.4ポイント多い。

<性別 × 子育てについて欲しい手伝い【0-5歳】>

全体は回答の%、地区別は全体との差を表す(■:全体より高い/■:全体より低い)

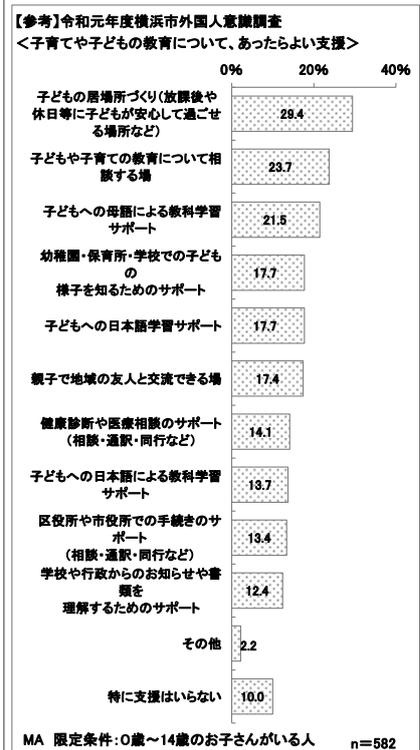
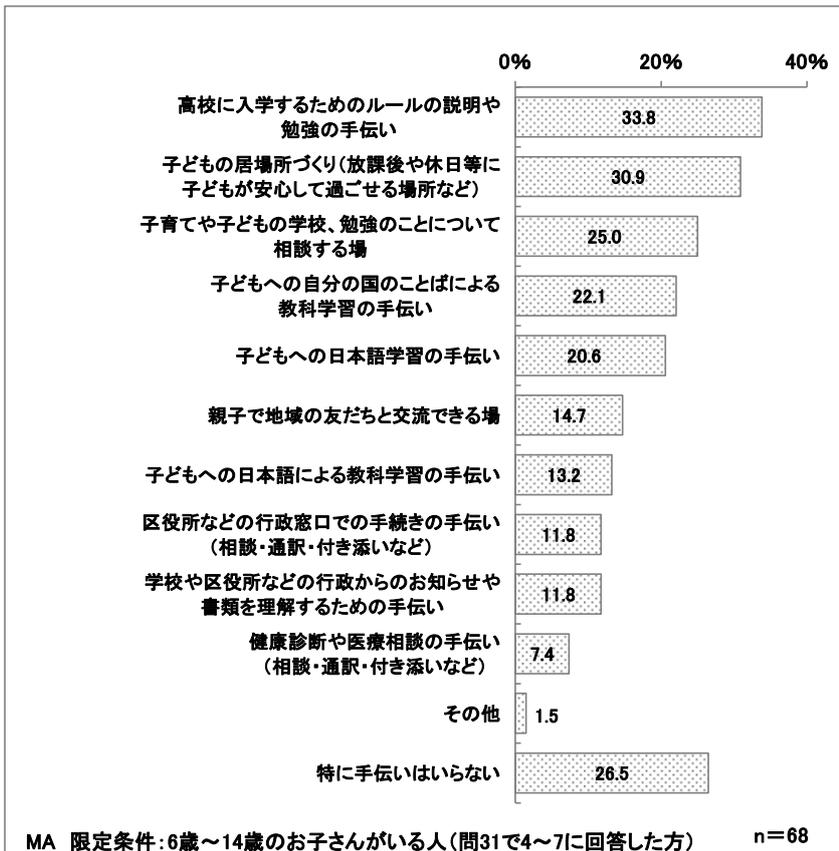
問32 子育てについて、欲しい手伝い 【0-5歳】	全体 (%)	性別	
		男	女
n=	68	31	36
子育てや子どもの学校、勉強のことについて相談する場所	52.9	-11.0	10.9
親子で地域の友だちと交流できる場所	27.9	-8.6	8.2
子どもへの日本語学習の手伝い	26.5	-7.1	6.9
幼稚園・保育所での子どもの様子を 知るための手伝い	23.5	-0.9	1.5
体の検査や病気の相談の手伝い(相談・通訳・付き添いなど)	17.6	1.7	-1.0
区役所などの行政窓口での手続きの手伝い(相談・通訳・付き添いなど)	14.7	-1.8	2.0
区役所などの行政からのお知らせや手紙を読む手伝い	11.8	4.4	-3.4
その他	5.9	3.8	-3.1
特に手伝いはらない	23.5	5.5	-6.9

6歳～14歳のお子さんがある人にお聞きします。(問31で4～7に回答した方)

問33 子育てや子どもの学校、勉強のことについて、あったらよい手伝い(複数回答)

- ・「高校に入学するためのルールの説明や勉強の手伝い」(33.8%)が最も多く、次いで「子どもの居場所づくり(放課後や休日等に子どもが安心して過ごせる場所など)」(30.9%)、「子育てや子どもの学校、勉強のことについて相談する場」(25.0%)、「子どもへの自分の国のことばによる教科学習の手伝い」(22.1%)、「子どもへの日本語学習の手伝い」(22.1%)の順である。
- ・「特に手伝いはらない」は26.5%である。

<子育てや子どもの学校、勉強のことについて、あったらよい手伝い>



■ 性別 × 子育てや子どもの学校、勉強のこと等、あったらよい手伝い〔6-14歳〕（複数回答）

・性別では、「女性」は「男性」より「高校に入学するためのルールの説明や勉強の手伝い」で18.3ポイント、「子育てや子どもの学校、勉強のことについて相談する場」で25.3ポイント多い。一方、「男性」は「女性」より「特に手伝いはらない」が8.7ポイント多い。

<性別 × 子育てや子どもの学校、勉強のこと等、あったらよい手伝い〔6-14歳〕>

全体は回答の%、地区別は全体との差を表す(■:全体より高い/■:全体より低い)

問33 子育てや子どもの学校、勉強のことについて、あったらよい手伝い 〔6-14歳〕	全体 (%)	性別	
		男	女
n=	68	31	34
高校に入学するためのルールの説明や勉強の手伝い	33.8	-8.0	10.3
子どもの居場所づくり(放課後や休日等に子どもが安心して過ごせる場所など)	30.9	1.4	1.5
子育てや子どもの学校、勉強のことについて相談する場	25.0	-12.1	13.2
子どもへの自分の国のことばによる教科学習の手伝い	22.1	3.7	-4.4
子どもへの日本語学習の手伝い	20.6	-4.5	2.9
親子で地域の友だちと交流できる場	14.7	-1.8	2.9
子どもへの日本語による教科学習の手伝い	13.2	2.9	-1.5
区役所などの行政窓口での手続きの手伝い(相談・通訳・付き添いなど)	11.8	-2.1	0.0
学校や区役所などの行政からのお知らせや書類を理解するための手伝い	11.8	1.1	0.0
健康診断や医療相談の手伝い(相談・通訳・付き添いなど)	7.4	2.3	-1.5
特に手伝いはらない	26.5	5.8	-2.9

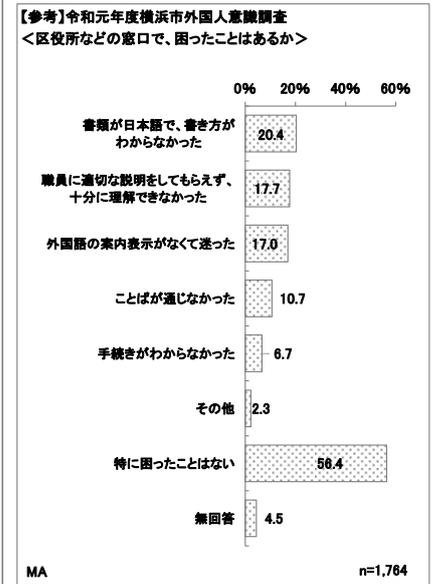
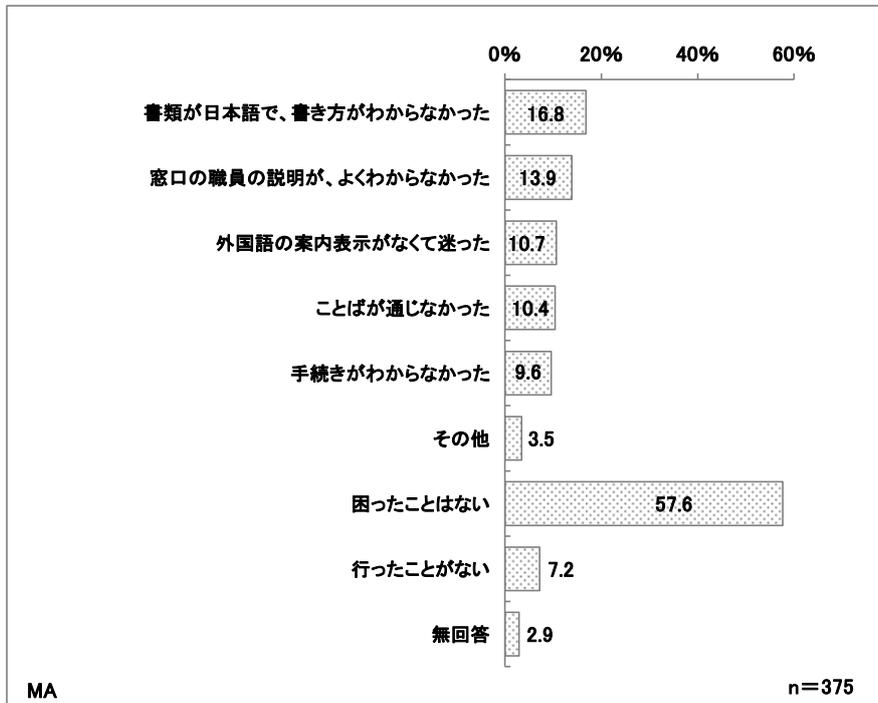
※ サンプル数が10件以上の項目のみ掲載

8. 行政サービスについて

問 34 神奈川区役所の窓口で、困ったこと（複数回答）

- ・「書類が日本語で、書き方がわからなかった」（16.8%）が最も多く、次いで「窓口の職員の説明が、よくわからなかった」（13.9%）、「外国語の案内表示がなくて迷った」（10.7%）、「ことばが通じなかった」（10.4%）の順である。
- ・「困ったことはない」は57.6%である。

<神奈川区役所の窓口で、困ったこと>



その他記述	
神奈川区役所の窓口で、困ったこと	件数
個別な役所の職員さんの態度が非常に悪かったり非難されてしまったことがある	3
区役所の職員はとても親切で気の利く人ばかり	1
フロア、セクションがわからないことがある	1
会社を休んで行くことが多いため手戻りが多いと二度休みで効率が悪い	1
電話すると忙しそうで細かく聞くのが困難(日本語が上手くでない方は無理)	1
休日営業少ない	1
待ち時間が長い	1
土日休み	1
通訳がいたらいい	1
仲間にネパール語の資料を欲しいと頼まれることがある	1
DVで相談に行ったことがある	1
上司に連れられて行った	1
歯の治療をしたいがお金がないので治療ができない	1
合計	15

■ 性別／年齢層別／居住年数（神奈川区）別／世帯構成別 × 神奈川区役所の窓口で困ったこと（複数回答）

- ・性別では、「男性」は「女性」より「困ったことはない」が8.6ポイント多い。
- ・年齢層別では、「高年層」で「手続きがわからなかった」が全体より5ポイント以上多い。
- ・居住年数（神奈川区）別では、「20～30年前」で「手続きがわからなかった」が、「30年以上前」で「困ったことはない」が全体より10ポイント以上多い。
- ・世帯構成別では、「夫婦だけ」で「手続きがわからなかった」が、「三世代他」で「困ったことはない」が全体より10ポイント以上多い。

<性別／年齢層別／居住年数（神奈川区）別／世帯構成別 × 神奈川区役所の窓口で困ったこと>

全体は回答の%、地区別は全体との差を表す(■:全体より高い/□:全体より低い)

問34 神奈川区役所の窓口で、困ったこと	全体 (%)	性別		年齢層			居住年数(神奈川区)					世帯構成			
		男	女	若年層	中年層	高年層	30年以上前	20-30年前	10-20年前	5-10年前	5年未満	ひとり暮らし	夫婦だけ	二世帯	三世代他
n=	375	162	204	210	118	41	19	23	55	43	232	105	84	162	24
書類が日本語で、書き方がわからなかった	16.8	-4.5	3.3	-2.0	3.5	-2.2	-6.3	4.9	5.0	8.8	-3.0	-4.4	4.6	1.1	-4.3
窓口の職員の説明が、よくわからなかった	13.9	-0.9	-0.6	-2.0	1.4	0.8	-8.6	-5.2	-1.1	9.4	-0.1	-0.5	5.2	-0.3	-13.9
外国語の案内表示がなくて迷った	10.7	-2.6	2.1	-0.7	1.2	-3.3	-10.7	2.4	-7.0	3.3	1.4	-0.2	-1.1	1.1	-2.3
ことばが通じなかった	10.4	-1.8	1.4	0.1	-0.2	-0.6	-5.1	-1.7	-3.1	-1.1	1.2	-1.8	5.1	0.1	-10.4
手続きがわからなかった	9.6	-1.6	0.7	-2.0	-0.3	7.5	-4.3	16.5	-4.1	6.7	-1.4	-2.9	10.6	-2.2	-9.6
その他	3.5	-2.2	1.9	0.8	-0.9	-1.0	1.8	-3.5	0.2	3.5	-0.4	1.3	0.1	-0.4	-3.5
困ったことはない	57.6	5.4	-3.2	2.4	-2.5	-1.5	21.3	-5.4	-1.2	-8.8	0.6	5.3	-8.8	-0.8	13.2
行ったことがない	7.2	1.4	-1.3	1.4	-0.4	-4.8	-7.2	1.5	-3.6	-2.5	1.9	0.4	-3.6	0.8	5.3

■ 国籍別／職業別 × 神奈川区役所の窓口で困ったこと（複数回答）

- ・国籍別では、「ネパール」、「フィリピン」、「台湾」で「書類が日本語で、書き方がわからなかった」が、「ベトナム」で「外国語の案内表示がなくて迷った」が、「台湾」で「ことばが通じなかった」、「手続きがわからなかった」が全体より10ポイント以上多い。一方、「韓国」で「困ったことはない」が全体より10ポイント以上多い。
- ・職業別では、「無職」で「書類が日本語で、書き方がわからなかった」が、「学生」で「困ったことはない」が全体より10ポイント以上多い。

<国籍別／職業別 × 神奈川区役所の窓口で困ったこと>

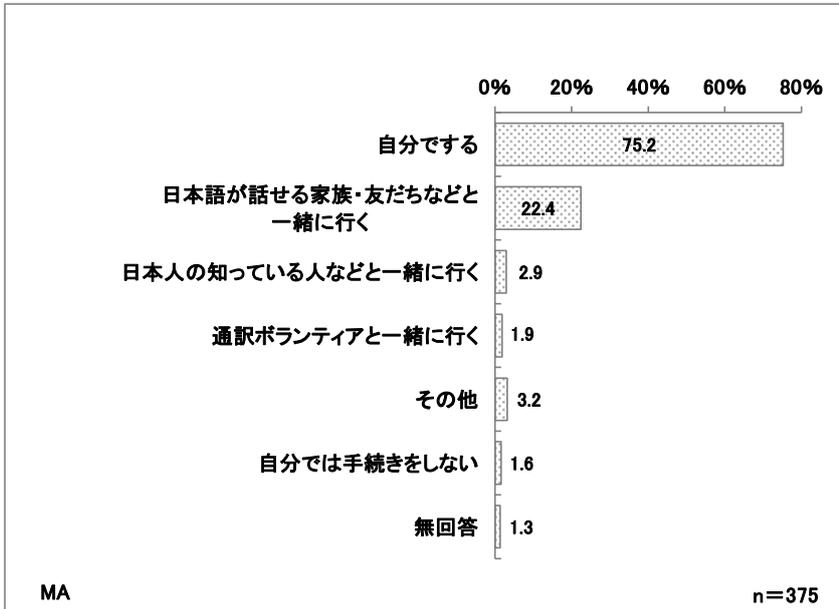
全体は回答の%、地区別は全体との差を表す(■:全体より高い/□:全体より低い)

問34 神奈川区役所の窓口で、困ったこと	全体 (%)	国籍							職業							
		中国	韓国	ネパール	ベトナム	フィリピン	台湾	その他	事務	専門技術職	サービス販売業	建設・生産業	主婦・主夫	学生	無職	その他
n=	375	141	43	28	27	33	18	83	65	50	62	37	58	35	25	42
書類が日本語で、書き方がわからなかった	16.8	-11.8	-9.8	15.3	1.7	16.5	11.0	10.9	-3.0	-6.8	-0.7	7.5	3.9	-2.5	11.2	-2.5
窓口の職員の説明が、よくわからなかった	13.9	-3.2	-4.6	0.4	8.4	-1.7	-2.8	6.6	-1.6	-1.9	0.6	7.8	3.4	-5.3	-1.9	-2.0
外国語の案内表示がなくて迷った	10.7	-2.2	-8.3	3.6	19.0	-4.6	0.4	2.6	-4.5	-4.7	5.5	2.8	3.1	-5.0	5.3	-1.1
ことばが通じなかった	10.4	-1.2	-10.4	0.3	8.1	-7.4	11.8	5.3	-4.2	3.6	-0.7	-2.3	6.8	-1.8	5.6	-5.6
手続きがわからなかった	9.6	-4.6	-2.6	-9.6	5.2	2.5	12.6	7.3	2.7	0.4	-3.1	1.2	4.2	-6.7	6.4	-4.8
その他	3.5	0.1	-1.1	0.1	-3.5	-0.4	-3.5	2.6	2.7	4.5	-0.2	-3.5	-0.0	-3.5	0.5	-3.5
困ったことはない	57.6	6.9	19.1	-18.3	-24.3	-9.1	9.1	-7.0	3.9	6.4	2.1	-11.7	-11.0	16.7	-13.6	1.9
行ったことがない	7.2	0.6	-4.9	3.5	7.6	-1.1	-1.6	-1.2	-2.6	0.8	-0.7	9.0	-2.0	-1.5	0.8	-0.1

問 35 神奈川県役所の窓口で手続きをする時の方法（複数回答）

- ・「自分でする」(75.2%)が最も多く、次いで「日本語が話せる家族・友だちなどと一緒に行く」(22.4%)が多い。
- ・「自分では手続きをしない」は1.6%である。

＜神奈川県役所の窓口で手続きをする時の方法＞



その他記述	
神奈川県役所の窓口で手続きをする時の方法	件数
家族(主人や兄弟)と一緒に行く	3
上司と一緒に行く	1
家族と同伴	1
電話で、ネットで調べてから行く	1
雇用主の言う通りにする	1
翻訳機を借りてコミュニケーションをとる	1
通訳がいたらいい	1
カウンターのスタッフがとても親切	1
私はいつもGoogle翻訳を使うが、(何人かの)社員が英語で説明してくれますが、日本語を少し理解できることもある	1
合計	11

■ 性別／居住年数（神奈川区）別／世帯構成別 × 神奈川区役所窓口での手続き方法（複数回答）

- ・性別では、「男性」は「女性」より「自分でする」で9.8ポイント多い。
- ・居住年数（神奈川区）別では、「30年以前」で「自分でする」が全体より10ポイント以上、「日本人の知っている人などと一緒に行く」が5ポイント以上多い。
- ・世帯構成別では、「ひとり暮らし」で「自分でする」が全体より10ポイント以上多く、「夫婦だけ」、「二世帯」で「日本語が話せる家族・友だちなどと一緒に行く」が全体より5ポイント以上多い。

<性別／居住年数（神奈川区）別／世帯構成別 × 神奈川区役所の窓口で困ったこと>

全体は回答の%、地区別は全体との差を表す(■:全体より高い/■:全体より低い)

問35 神奈川区役所の窓口で手続きをするときの方法	全体 (%)	性別		居住年数(神奈川区)					世帯構成			
		男	女	30年以上前	20-30年前	10-20年前	5-10年前	5年未満	ひとり暮らし	夫婦だけ	二世帯	三世帯他
n=	375	162	204	19	23	55	43	232	105	84	162	24
自分でする	75.2	5.7	-4.1	19.5	-1.3	3.0	-0.8	-1.9	12.4	-8.5	-3.6	-0.2
日本語が話せる家族・友だちなどと一緒に行く	22.4	-6.4	4.1	-11.9	3.7	-0.6	3.2	0.0	-17.6	6.2	8.5	-1.6
日本人の知っている人などと一緒に行く	2.9	-1.1	1.0	7.6	-2.9	-2.9	-0.6	0.5	0.9	3.0	-2.3	1.2
通訳ボランティアと一緒に行く	1.9	1.2	-0.9	-1.9	-1.9	-0.0	-1.9	0.7	2.9	-1.9	-0.6	-1.9
その他	3.2	-1.3	1.2	2.1	1.1	0.4	1.5	-0.6	1.6	0.4	-0.7	-3.2
自分では手続きをしない	1.6	-0.4	0.4	-1.6	-1.6	-1.6	-1.6	1.0	-1.6	0.8	0.9	-1.6

■ 国籍別／職業別 × 神奈川区役所の窓口で困ったこと（複数回答）

- ・国籍別では、「韓国」で「自分でする」が、「フィリピン」で「日本語が話せる家族・友だちなどと一緒に行く」が全体より10ポイント以上多い。
- ・職業別では、「事務」、「専門技術職」、「学生」で「自分でする」が、「サービス・販売業」、「建設・生産業」、「主婦・主夫」、「無職」で「日本語が話せる家族・友だちなどと一緒に行く」が全体より10ポイント以上多い。

<国籍別／職業別 × 神奈川区役所の窓口で困ったこと>

全体は回答の%、地区別は全体との差を表す(■:全体より高い/■:全体より低い)

問35 神奈川区役所の窓口で手続きをするときの方法	全体 (%)	国籍							職業							
		中国	韓国	ネパール	ベトナム	フィリピン	台湾	その他	事務	専門技術職	サービス販売業	建設・生産業	主婦・主夫	学生	無職	その他
n=	375	141	43	28	27	33	18	83	65	50	62	37	58	35	25	42
自分でする	75.2	7.8	15.5	-10.9	-12.2	-23.7	8.1	-6.5	17.1	16.8	-2.6	-26.6	-11.4	10.5	-11.2	-6.2
日本語が話せる家族・友だちなどと一緒に行く	22.4	-6.1	-15.4	6.2	-3.9	17.0	-0.2	10.1	-17.8	-12.4	11.5	12.7	13.8	-11.0	17.6	-5.7
日本人の知っている人などと一緒に行く	2.9	-2.2	-2.9	0.6	4.5	3.1	8.2	0.7	0.1	-2.9	-1.3	7.9	-1.2	-0.1	1.1	-0.6
通訳ボランティアと一緒に行く	1.9	-1.9	-1.9	5.3	9.2	1.2	-1.9	-0.7	-1.9	0.1	-1.9	0.8	-1.9	1.0	2.1	5.3
その他	3.2	-0.4	-3.2	-3.2	-3.2	5.9	2.4	1.6	-0.1	-3.2	-1.6	2.2	7.1	-3.2	0.8	-3.2
自分では手続きをしない	1.6	-0.9	0.7	-1.6	2.1	-1.6	-1.6	2.0	-0.1	0.4	-1.6	1.1	1.8	1.3	-1.6	-1.6

9. 自由意見

問 36 神奈川区役所にぜひ取り組んでほしいこと、ふだんの生活の中で不便に感じていること、困っていること、この調査に対する意見（記述）

- ・ 115 件の記述があり、198 件の意見が出された。
- ・ 項目別に見ると、「区役所業務について」（50 件）、「生活について」（34 件）、「サービスについて」（25 件）、「法律について」（18 件）、「交流や日本語について」（14 件）、「コロナ禍について」（5 件）、「その他」（35 件）、「アンケートについて」（17 件）の順である。

項目	複数の回答があった主な意見内容	件数
区役所業務 について	区役所の事務処理に英語のサポート（英語の窓口や翻訳サービス）があるとよい	15
	郵送される行政書類（税金・年金等）に英訳を付けて欲しい	8
	自国の言語（英語以外）が出来る人がいてより多くの情報が欲しい	7
生活 について	病院でことばが通じず困る（神奈川区で英語を話せるスタッフがいる病院のリストがあるとよい）	6
	家賃が高い	3
	災害・緊急時用の英語説明資料があるとよい	2
サービス について	生活が苦しいため外国人向けの神奈川区の補助金支給サービス等を期待したい	4
	外国人のために、文化的な興味を引くようなプログラムがあるとよい	2
	最低限の基本的なサービスも英語で提供されないので、ここで生活するのは非常に困難	2
	外国人が参加出来るイベントやコミュニティなどの情報を幅広く提供してほしい	2
法律 について	税金や健康保険が高く支払うのが困難	7
	学生は社会人になってから保険や税金を払うシステムになると助かる	2
交流や日本語 について	外国人と日本人の出会いの場となるイベントを開催してほしい	5
	無料（ボランティアによる）で日本語を学びたい	5
	日本人と簡単にコミュニケーションできるようになりたい	2
コロナ禍 について	コロナ禍で生活が困難になって困っている	3
その他	感謝	11
	神奈川区の生活に満足している	9
アンケート について	アンケート実施に感謝	11

令和4年3月発行

横浜市神奈川区役所 区政推進課

〒221-0824 横浜市神奈川区広台太田町3番地8

TEL 045-411-7021

FAX 045-314-8890

Mail kg-kusei@city.yokohama.jp