

い りょう き かん
医療機関のことで
困ったとき
相談できます



こま 困ったときは、相談してください

でんわ 電話で相談できます

☎ 045-671-3500

いつ 月曜日 から 金曜日

しゅくじつ 祝日と 12月29日から1月3日は 相談できません

あさ 8時45分 から 4時

この時間に電話をしてください

よこ はまし いりょう あん ぜん そう だん まど ぐち
横浜市 医療 安全 相談 窓口

よこ はまし いりょう き ゃく いりょう あん ぜん か
横浜市医療局医療安全課

そ う だん
ほかに相談できるところ

きゅう びょうき
急な 病気・けがの とき

☎ #7119 または ☎045-232-7119
☎045-523-7119

24時間 365日 相談できます

1 を 押す
すぐ 行ける 医療機関を 教えてください

2 を 押す
すぐ 救急車を 呼んだ ほうが いいか、
教えてください

は ちりょう そう だん
歯の 治療の 相談をしたいとき

か な がわけん し か でんわ そう だん まど ぐち
神奈川県 歯科電話相談窓口

☎ 045-224-5680

もくようび 木曜日 あさ 10時から 12時 ひる 1時から 3時

しゅくじつ 祝日と お盆期間と 年末年始は 相談できません

相談の 時間は、30分までです

こころの 相談をしたいとき

く やく し ゃ ふ く し ほ けん
区役所 福祉保健センター
しょうがいしや し えん たん とう
障害者 支援 担当

げつようび 月曜日 から 金曜日 あさ 8時45分 から ゆうがた 5時

こころの 電話相談
☎ 045-662-3522

げつようび 月曜日 から 金曜日 ゆうがた 5時から よる 9時30分

どようび 土曜日・日曜日・祝日 あさ 8時45分 から よる 9時30分

いりょう あん ぜん そう だん まど ぐち ひと
医療安全相談窓口の 人に
相談する 前に、
下の①～⑤を 読んでください

1
よこ はまし いりょう き かん
**横浜市の 医療機関の ことだけ、
相談できます。ほかの市の
医療機関の ことは 相談できません。**

2
いりょう あん ぜん そう だん まど ぐち ひと
**医療安全相談窓口の 人は、あなたと
医療機関の 人との 間に 入って、
話すことは できません。**

3
いりょう あん ぜん そう だん まど ぐち ひと
**医療安全相談窓口の 人は、
治療の 内容が 正しいか どうかを
調べることは、 できません。**

4
いりょう あん ぜん そう だん まど ぐち ひと
**医療安全相談窓口の 人は、
あなたの 家の 近くの 医療機関を
案内することが できます。**

5
いりょう あん ぜん そう だん まど ぐち ひと
**医療安全相談窓口の 人は、
医療機関の 評判を
答えることは できません。**

そう だん
相談したいことが
あります



そんなときは 相談してください

医療機関のことで、不安なことや
心配なことがあります

お医者さんに 病気のことを
説明するのが むずかしいです

お医者さんの 話が
よくわかりません

医療機関の 人の
対応が よくないです

そう だん
相談できます

医療安全相談窓口の 人に 相談できます

電話で 相談します

☎ 045-671-3500

いつ 月曜日 から 金曜日

祝日と 12月29日から 1月3日は 相談できません

あさ 8時45分 から 4時

この時間に 電話を してください

- 相談の 時間は、30分までです。
- 電話の お金は、電話を かけた 人が 払います。

ファクスで 相談します

☎ 045-663-7327 (FAX)

- この番号は FAXの 番号です。

どうしたら いいか
わからないときに
相談できます



メールで 相談します

医療安全相談窓口 ホームページ内の
専用フォームから 相談できます

横浜市 医療安全相談 で 検索

右の 二次元コードからも メールできます



- メールで 相談する 人は、
irayosudan@ir-anzen.city.yokohama.lg.jp
からのメールを受け取ることができるようにして
ください。
- 休みの 日や、相談が 多いときは、
返事が 遅くなる ことがあります。

医療安全相談窓口の 人に 会って 相談します



窓口の 人に、
相談することが できます。

- 窓口の 人に 会う 時間を 予約します。
予約は、電話で します。

☎ 045-671-3500