

令和2年度 「菊名地区センター」 収支予算書兼決算書
(2020. 04. 01~2021. 03. 31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	60,432,000		60,432,000		60,432,000	横浜市より
利用料金収入	4,200,000		4,200,000		4,200,000	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入			0		0	
自主事業収入	1,262,800		1,262,800		1,262,800	
雑入	1,000,000	0	1,000,000	0	1,000,000	
印刷代	50,000		50,000		50,000	
自動販売機手数料	700,000		700,000		700,000	
駐車場利用料収入	0		0		0	
その他（広告ラック収入・預金利息）	250,000		250,000		250,000	
収入合計	66,894,800	0	66,894,800	0	66,894,800	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	21,785,000	0	21,785,000	0	21,785,000	
給与・賃金	19,035,000		19,035,000		19,035,000	館長・副館長及び時給職員 15名
社会保険料	1,802,000		1,802,000		1,802,000	
通勤手当	780,000		780,000		780,000	常勤職員・時給職員
健康診断費	30,000		30,000		30,000	常勤職員
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000		18,000	
退職給付引当金繰入額	120,000		120,000		120,000	
事務費	3,212,000	0	3,212,000	0	3,212,000	
旅費	10,000		10,000		10,000	出張旅費
消耗品費	1,000,000		1,000,000		1,000,000	事務消耗品費（図書購入費、会議諸費、職員研修費、手数料含む）
会議諸費	0		0		0	
印刷製本費	0		0		0	
通信費	200,000		200,000		200,000	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	115,000	0	115,000	0	115,000	
横浜市への支払分	115,000		115,000		115,000	目的外使用料等
その他			0		0	
備品購入費	400,000		400,000		400,000	
図書購入費	0		0		0	
施設賠償責任保険	37,000		37,000		37,000	
職員等研修費	0		0		0	
振込手数料	0		0		0	
リース料	1,400,000		1,400,000		1,400,000	LED, AED, 複合コピー機等
手数料	0		0		0	
地域協力費	50,000		50,000		50,000	地域イベントの協力費等
事業費	1,892,800	0	1,892,800	0	1,892,800	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	630,000		630,000		630,000	40周年記念含む
自主事業費	1,262,800		1,262,800		1,262,800	イベントの実施
管理費	28,305,000	0	28,305,000	0	28,305,000	
光熱水費	8,000,000	0	8,000,000	0	8,000,000	
電気料金	4,000,000		4,000,000		4,000,000	
ガス料金	2,500,000		2,500,000		2,500,000	
水道料金	1,500,000		1,500,000		1,500,000	
清掃費	9,050,000		9,050,000		9,050,000	日常・定期清掃費
修繕費	1,500,000		1,500,000		1,500,000	
機械嘗備費	630,000		630,000		630,000	
設備保全費	9,125,000	0	9,125,000	0	9,125,000	
空調衛生設備保守	720,000		720,000		720,000	
消防設備保守	310,000		310,000		310,000	
電気設備保守	1,170,000		1,170,000		1,170,000	
害虫駆除清掃保守	125,000		125,000		125,000	
駐車場設備保全費	0		0		0	
その他保全費	6,800,000		6,800,000		6,800,000	植木剪定費、設備総合巡視点検（管理人在中）
共益費			0		0	
公租公課	3,500,000	0	3,500,000	0	3,500,000	
事業所税			0		0	
消費税	3,500,000		3,500,000		3,500,000	
印紙税			0		0	
その他（ ）			0		0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	6,800,000	0	6,800,000	0	6,800,000	
本部分	6,800,000		6,800,000		6,800,000	労務・経理等の本部事務経費
当施設設分			0		0	
二一ズ対応費	1,400,000	0	1,400,000	0	1,400,000	
支出合計	66,894,800	0	66,894,800	0	66,894,800	
差引	0	0	0	0	0	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				0		
管理許可・目的外使用許可支出				0		

令和2年度 事業計画書

横浜市菊名地区センター

運営方針	地域や利用者の声を大切にサービスの向上に努めるとともに、主催事業の実施や地域の方々との協働や自主的な活動への支援を通して、「活力とふれあいのある地域社会づくり」に貢献します。また、常にコスト意識を持ち、効率的な運営に努めます。
運営目標	地域の方と力を合わせて、だれもが気軽に利用でき、満足感と愛着をもっといただける施設となるよう、職員・スタッフ一同、明るい対応と良質なサービスの提供とともに効率良い施設運営、改善に努めます。
利用の促進	お客様の評価の向上が、利用の促進につながると考えて運営していきます。 <ul style="list-style-type: none"> ・職員接遇に関する利用者満足度を向上します。 ・地域団体とのコラボレーションによる特色ある事業を展開し、新規利用者を掘り起こします。 ・子育て支援への協力を行うとともに、快適に利用できる環境整備を充実して行きます。 ・部屋（料理室）の稼働率向上を目指し、教室事業の充実を図ります。 ・インターネットを利用した施設予約や事業申し込みなど、お客様の利便性を高め、より使いやすい施設を目指します。
事業目標	<ul style="list-style-type: none"> ・お客様のニーズの的確な把握と、それに応える心のこもった運営をします。 ・清潔で明るく居心地の良い快適な空間の提供します。 ・施設の認知度をより一層高め、集客力のアップを図ります。 ・地域に根差した特色ある事業を展開します。
情報提供	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月発行のニュース「菊名地区センター通信」やホームページを通じて、タイムリーにセンターの情報を発信します。 ・「広報よこはま区版」「楽・遊・学」などの広報誌やミニコミ誌へセンターの情報を積極的に提供します。 ・本市をはじめとする各種行政機関の情報、芸術・文化・地域情報、利用団体に関する情報等をわかりやすく掲示し、情報提供します。
危機管理	<ul style="list-style-type: none"> ・火災・災害などの緊急時に迅速に対応するため、防災計画・危機管理マニュアルに基づき、研修や防災訓練を実施します。 ・事故を未然に防ぐため、「事故防止チェックリスト」を用いて定期的にチェックします。 ・日頃から「ヒヤリ・ハット集」、職員ミーティング等を活用し、事故の未然防止に努めます。
維持管理目標	施設寿命の延命と安全性の確保のため、保守管理計画に基づき、専門の委託業者により定期的にチェックするとともに、あわせて職員等により日常の点検を行い、小破修繕で対応可能なものは早期修繕を行います。また、快適に利用できるよう美観・清潔に配慮します。
広聴 「意見要望」	<ul style="list-style-type: none"> ・「利用者会議」、「利用に関するアンケート」や「ご意見箱」により、ご意見や要望を把握し、施設運営に反映させるよう努めます。 ・寄せられたご意見や要望は、運営委員会で報告するなど情報の共有化、可視化します。また部屋・テニスコート予約申し込み（抽選会）の際にも機会をとらえて活用します。
個人情報保護	「横浜市個人情報保護条例」、「一般財団法人こうほく区民施設協会個人情報保護規程」に基づき、個人情報の取扱いの徹底と適正な管理を行います。また、「個人情報保護チェックリスト」による定期的な点検を実施します。
収支目標	利用者が利用しやすく、利用者のニーズを反映する運営を行い収入増を図るとともに、経費の節減に努め、安定した収支状況を維持します。
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・横浜市港北図書館や近隣小中学校との連携を深め、施設見学会等を積極的に受け入れます。 ・地域の課題解決に向け、町内会や地域の団体と協力し講演会・イベントなどを開催します。

横浜市菊名地区センター自主事業計画書

団体名 菊名地区センター

事業名	①募集対象	自主事業予算額					
	②募集人数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費		指定管理料 から充当	参加費	講師謝金	材料費	その他
子どもあそびと 菊名カフェ ～らくらく市コホイベント～	どなたでも	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0
	参加自由						
	無料						
七夕の短冊に願い事を	どなたでも	¥2,000	¥2,000	¥0	¥0	¥2,000	¥0
	参加自由						
	無料						
菊名こどもまつり	幼児小学生と保護者	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0
	参加自由						
	無料						
菊名文化祭	どなたでも	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0
	参加自由						
	無料						
ハロウィンイベント	どなたでも	¥12,000	¥12,000	¥0	¥0	¥12,000	¥0
	参加自由						
	無料						
新春囲碁大会	利用団体 (囲碁の登録団体)	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0
	60人						
	無料						
おはなしたんぼ	未就学児と保護者	¥37,000	¥37,000	¥0	¥30,000	¥7,000	¥0
	参加自由						
	無料						
ポッチャ体験 ゲームをしよう	どなたでも	¥6,000	¥6,000	¥0	¥0	¥0	¥0
	参加自由						
	無料						
親子学級ひんがる一	未就学児と保護者	¥156,000	¥40,000	¥75,000	¥72,000	¥75,000	¥9,000
	25						
	3000						
自主事業中の一時保育	未就学児	¥25,000	¥20,000	¥5,000	¥24,000	¥1,000	¥0
	10						
	500						
おもちゃの病院 (6回)	未就学児と保護者	¥30,000	¥30,000	¥0	¥30,000	¥0	¥0
	各回先着20点						
	無料						
夏休み化学教室	小学生	¥11,300	¥6,500	¥4,800	¥6,000	¥4,800	¥500
	12						
	400						
冬の化学教室	小学生	¥11,300	¥6,500	¥4,800	¥6,000	¥4,800	¥500
	12						
	400						
子ども卓球教室(2回)	小学生	¥77,000	¥59,000	¥18,000	¥60,000	¥13,000	¥4,000
	60						
	300						

母の日のフラワーアレンジメント	小学生						
	10						
	600	¥12,000	¥6,000	¥6,000	¥6,000	¥6,000	¥0
パピプレ音楽会	幼児小学生と保護者						
	50組						
	無料	¥26,000	¥26,000	¥0	¥25,000	¥1,000	¥0
小中学生の日本の文化体験	小学生						
	12						
	1000	¥33,000	¥21,000	¥12,000	¥18,000	¥15,000	¥0
JR・東急菊名駅鉄道教室	幼児小学生と保護者						
	参加自由						
	無料	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0
小中学生ランチ作り	小学生(3年生以上)						
	12						
	600	¥13,500	¥6,300	¥7,200	¥6,000	¥7,000	¥500
バレンタイン ハートのパン作り	小学生(3年生以上)						
	12						
	600	¥16,200	¥9,000	¥7,200	¥9,000	¥6,700	¥500
小中学生お菓子作り	小学生(3年生以上)						
	12						
	500	¥12,500	¥6,500	¥6,000	¥6,000	¥6,000	¥500
小中学生 和菓子作り教室	小学生(3年生以上)						
	12						
	500	¥16,200	¥10,200	¥6,000	¥9,000	¥6,700	¥500
子ども プログラミング教室	小学生(3年生以上)						
	12						
	500	¥15,500	¥9,500	¥6,000	¥9,000	¥6,000	¥500
クリスマス親子 エコ工作教室	小学生(3年生以上)						
	12						
	200	¥2,400	¥0	¥2,400	¥0	¥2,400	¥0
テニス教室2回/年	成人						
	84						
	8500	¥746,000	¥32,000	¥714,000	¥448,000	¥280,000	¥18,000
夜のリラックスストレッチ□	成人						
	15						
	1000	¥22,000	¥7,000	¥15,000	¥18,000	¥2,000	¥2,000
美しい歩き方 教室	成人						
	25						
	400	¥12,500	¥2,500	¥10,000	¥10,000	¥1,500	¥1,000
真向法の健康体操	成人						
	40						
	無料	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0
顔ヨガ講座	成人						
	25						
	800	¥21,000	¥1,000	¥20,000	¥20,000	¥1,000	¥0
圧力鍋で作る 時短料理	成人						
	48						
	1400	¥94,200	¥27,000	¥67,200	¥27,000	¥65,700	¥1,500

(様式3)

高井先生の 楽うま和食塾	成人						
	48						
	1400	¥103,200	¥36,000	¥67,200	¥36,000	¥64,200	¥3,000
夏のカレーパン作り	成人						
	10						
	900	¥15,000	¥6,000	¥9,000	¥6,000	¥8,500	¥500
フレンチシェフの料理教室	成人						
	16						
	2000	¥42,000	¥10,000	¥32,000	¥10,000	¥31,000	¥1,000
手ごねで作る シュトーレン	成人						
	10						
	1000	¥16,000	¥6,000	¥10,000	¥6,000	¥9,000	¥1,000
イタリアンシェフ の料理教室	成人						
	16						
	2000	¥42,000	¥10,000	¥32,000	¥10,000	¥31,000	¥1,000
タルトタタン 作り	成人						
	10						
	900	¥15,000	¥6,000	¥9,000	¥6,000	¥8,000	¥1,000
キラキラ プレスレット作り	成人						
	12						
	500	¥12,000	¥6,000	¥6,000	¥6,000	¥6,000	¥0
水引工芸入門	成人						
	10						
	300	¥9,000	¥6,000	¥3,000	¥6,000	¥3,000	¥0
和モダン しめ縄作り	成人						
	10						
	1300	¥19,000	¥6,000	¥13,000	¥6,000	¥13,000	¥0
管理栄養士から学ぶ 食事作りのポイント	成人						
	20						
	0	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0
かわいい歯坊や作り	小学生以上						
	10						
	500	¥11,000	¥6,000	¥5,000	¥6,000	¥5,000	¥0
ジーン先生の初級英会話教室	成人						
	18						
	5000	¥91,000	¥1,000	¥90,000	¥90,000	¥1,000	¥0
新春菊名寄席	成人						
	60						
	0	¥18,000	¥18,000	¥0	¥18,000	¥0	¥0
合 計							
		¥1,803,800	¥500,000	¥1,262,800	¥1,045,000	¥706,300	¥46,500

事業ごとの事業内容等を様式4に記載してください。

横浜市菊名地区センター自主事業別計画書（単表）

団体名 菊名地区センター

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
地域交流 子どもあそびと 菊名カフェ ～らくらく市コラボイ ベント～	地元主催のらくらく市にあわせて開催し、幼児の喜ぶ遊びや体験コーナー、菊名カフェなど盛りだくさんです。	5月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
地域交流 七夕の短冊に願 い事を	来館者に大きな笹にたくさんの願いごとを書いていただきます。短冊はイベント終了後に、菊名神社に奉納されます。	7月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
地域交流 菊名こどもまつり	町内会の夏祭りに合わせて開催し、昔あそびや科学体験、お菓子作りなど盛りだくさんです。	7月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
地域交流 菊名文化祭	当地区センターの各利用団体の皆様が陶器・鎌倉彫・絵画などの展示や、踊りの発表などで日頃の成果を発表し、お互いの親睦を深めます。	10月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
地域交流 ハロウィン イベント	ハロウィンの時期に仮装して来館する方にお菓子を配り、菊名のハロウィンを盛り上げます。（「菊名の未来を考える会」との共催事業）	10月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
地域交流 新春囲碁大会	当地区センターで団体登録されている囲碁の団体の皆さま方によるバトルが行われます。棋力によりクラス分けされ、対局は細かいルールに基づき実施されます。	1月 1回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
子ども・子育て支援 おはなしたんぽぽ	地域のボランティアの方々による季節の読み聞かせや、手遊びなど。親子で楽しめます。12月はクリスマス会も開催します。	1回/月 (12回)

(様式4)

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
子ども・子育て支援 ポッチャ体験 ゲームをしよう	港北区さわやかスポーツ普及委員会との共催事業でポッチャのルールを習い、実際にゲームもします。	5月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
子ども・子育て支援 親子学級 かんがるー	特定非営利活動法人ポケットによる親子学級です。リズム体操や工作、じゃがいも堀りなどを行います。	5月～9月 7回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
子ども・子育て支援 自主事業中の一時 保育	特定非営利活動法人ポケットの協力による乳幼児預かり保育です。子育て中のお母さんが講座に参加できるように積極的に支援します。	通年 2回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
子ども・子育て支援 おもちゃの病院 (6回)	地域のおもちゃのドクターが壊れたおもちゃを直します。子どもにものを大切にする心を育みます。	6回/年

事業名	目的・内容	実施時期・回数
子ども・子育て支援 夏休み化学教室	小学生を対象にした自由研究のヒントになる化学講座です。実験を通して体験します。	7月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
子ども・子育て支援 冬の化学教室	小学生を対象にした化学講座です。警察が犯罪捜査をするときのような体験をします。指紋採取・血液反応などの体験と、防犯のお話もきけます。	1月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
子ども・子育て支援 子ども卓球教室 (2回)	地域の指導員の先生が卓球の基本から丁寧にレクチャーします。学校や学年の枠を超えて卓球の楽しさとルールを学びます。	2回/年 各3回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
子ども・子育て支援 母の日のフラワー アレンジメント	小中学生を対象のフラワーアレンジメント教室です。母の日のプレゼントを作ります。	5月 1回

(様式4)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
子ども・子育て支援 パピプレ音楽会	小学生以下の子と保護者を対象に読み聞かせ、手遊び、赤ちゃんからおとなまで楽しめるバイオリンとフルートの生演奏もあります。	8月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
子ども・子育て支援 小中学生の 日本の文化体験	小学生を対象に表千家のお茶と草月流の生け花を体験します。お茶は親子で参加できます。	8月 2回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
子ども・子育て支援 JR・東急菊名駅 鉄道教室	JRと東急の菊名駅との共催イベントでペーパークラフト作りや手旗・合図灯体験や駅長制服記念撮影などを行い、親子で鉄道を親しむ楽しい時間です。	2月 1回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
子ども・子育て支援 小中学生ランチ 作り	フランスのお惣菜ケーキのケーキサレとサラダのランチメニューを作ります。	8月 1回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
子ども・子育て支援 バレンタイン ハートのパン作り	小中学生を対象にバレンタインデーに向けてハートの形のパン作りにチャレンジします。	2月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
子ども・子育て支援 小中学生お菓子作り	小中学生を対象に豆腐入りのもちもちドーナツを作ります。	3月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
子ども・子育て支援 小中学生 和菓子作り教室	敬老の日のプレゼント用のマスカット大福を作ります。	9月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
子ども・子育て支援 子ども プログラミング教室	自分でプログラムをしてロボットを動かす体験をします。	8月 1回

(様式4)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
子ども・子育て支援 クリスマス親子 エコ工作教室	LEDのクリスマスツリーを作ります。親子で地球温暖化やエコについて学びます。	12月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
スポーツ・健康 テニス教室 2回/年	初級・中級・シニアに各クラスに分かれて、レベルにあわせて港北区テニス協会のコーチが指導します。	4月～6月・8回 9月～11月・8回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
スポーツ・健康 夜のリラックス ストレッチ	ストレッチで筋肉をほぐして血流改善して一日の疲れをとります。	5月 3回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
スポーツ・健康 美しい歩き方 教室	プロのウォーキングの講師から美脚と美姿勢になる歩き方を学ぶ。	9月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
スポーツ・健康 真向法の健康体操	初心者、高齢者の方でも無理のないように体操ができる真向法体操を学びます。(パナソニック松愛会との共催事業です。)	3月 1回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
スポーツ・健康 顔ヨガ講座	顔が引き締まり、むくみが解消、シワも薄くなる「顔ヨガ」を学びます。	11月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
文化・趣味 圧力鍋で作る 時短料理	圧力鍋を使い、季節の食材を使った簡単時短料理を学びます。	3回/年

事業名	目的・内容	実施時期・回数
文化・趣味 高井先生の 楽うま和食塾	NHK「きょうの料理」に出演の料理研究家の高井氏から簡単にできる本格和食を学びます。(保育付き)	2回/年

(様式4)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
文化・趣味 夏のカレーパン 作り	2種類のカレーパンとショコラ羊羹を作ります。	7月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
文化・趣味 フレンチシェフ の料理教室	フレンチレストランのシェフから家庭でできる本格フランス料理を学びます。	11月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
文化・趣味 手ごねで作る シュトーレン	クリスマスシュトーレンを手ごねで作ります。	12月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
文化・趣味 イタリアンシェフ の料理教室	イタリアンレストランのシェフから家庭でできるイタリア料理を学びます。	12月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
文化・趣味 タルトタタン 作り	リンゴを使ったフランスの伝統のお菓子とショコラ羊羹を作ります。	1月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
文化・趣味 キラキラ ブレスレット作り	ラメルヘンテープを使った夏用のブレスレットを作ります。	7月 1回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
文化・趣味 水引工芸入門	水引を使って、しおりとチャームを作ります。好きな色を選んで作れます。	7月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
文化・趣味 和モダン しめ縄作り	アートフラワーを使った和モダンなお正月しめ縄を作ります。	12月 1回

(様式4)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
文化・趣味 管理栄養士から学ぶ 食事作りのポイント	高齢者で自炊する必要がある人や高齢者へ食事を作る必要がある方を対象に心臓病、高血圧の予防のための食事作りのポイントを学びます。	12月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
文化・趣味 かわいい 芝坊や作り	小学生から高齢者まで簡単に作れます。ペットボトルと靴下に芝の種を使って芝の人形を作ります。	6月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
文化・趣味 ジーン先生の初級 英会話教室	日常会話や海外旅行で役立つ基本英会話を習得します。ネイティブから学びたいという方におすすめです。	4月～11月 15回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
文化・趣味 新春菊名寄席	社会人上方落語家で大笑いしていただいて、新しい年を、陽気に満面の笑顔で、スタートしていただきます。	1月 1回

令和2年度菊名地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	利用者満足度調査 前年度比ポイント向上			
	子育て支援への協力			
業務運営	年間利用者数の増を目指す			
	部屋(料理室)の稼働率前年度比増			
	地域団体等との共催による自主事業の実施			
	地域に根差した特色ある事業の展開			
	地域の人材を活用した自主事業の実施			
職員育成	職員全員による研修会の開催(人権研修、接遇研修、個人情報保護研修等)			
	苦情・クレームをサービスの向上につなげる取組みを実施			
財 務	利用料収入の計画目標を達成する			
その他(上記4つの視点以外の項目があれば追記)	インターネットを利用した予約申し込みの運用を開始する メールなどを活用した情報発信を行う			
利用者等の意見	意見箱等への意見および回答の公表			

《自己評価》

- A: 計画、目標を上回って実施
- B: 計画、目標を保持して実施
- C: 計画、目標を下回って実施

様式 13

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載