

平成22年 5月31日

横浜市港南区長 様

港南区区民利用施設協会
会 長 高森 政雄

平成21年度横浜市港南地区センター事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 横浜市港南地区センター委員会設置要綱
- 11 横浜市港南地区センター委員会名簿
- 12 横浜市港南地区センター委員会及び利用者会議開催実績及び内容
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 横浜市港南地区センター職員名簿
- 15 港南区区民利用施設協会経理規程……別添
- 16 港南区区民利用施設協会職員就業規則……別添
港南区区民利用施設協会時給職員就業規則…別添
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修の実施実績等

平成21年度 港南地区センター収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	31,223,000		31,223,000	31,223,000	0	横浜市より
利用料金収入	2,513,000		2,513,000	3,436,050	-923,050	
自主事業収入	755,000		755,000	816,400	-61,400	
雑入	752,000	0	752,000	1,144,935	-392,935	
印刷代	300,000		300,000	464,786	-164,786	
自動販売機手数料	250,000		250,000	317,143	-67,143	
その他(利息)	2,000		2,000	255	1,745	
その他(カラオケ収入)	200,000		200,000	260,700	-60,700	
その他(その他収入)	0		0	102,051	-102,051	
収入合計	35,243,000		35,243,000	36,620,385	-1,377,385	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	19,142,000	0	19,142,000	18,266,475	875,525	
給与・賃金	17,272,000		17,272,000	16,793,528	478,472	
社会保険料	1,468,000		1,468,000	1,253,055	214,945	
通勤手当	273,000		273,000	95,060	177,940	
健康診断費	111,000		111,000	107,332	3,668	
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	17,500	500	
事務費	1,355,000	0	1,355,000	1,368,494	-13,494	
旅費	30,000		30,000	5,470	24,530	
消耗品費	700,000		700,000	865,508	-165,508	
会議賄い費	20,000		20,000	14,966	5,034	
印刷製本費	50,000		50,000	200,877	-150,877	
通信費	270,000		270,000	201,539	68,461	
使用料及び賃借料	0		0	0	0	
備品購入費	200,000		200,000	24,444	175,556	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	15,000		15,000	15,410	-410	
職員等研修費	10,000		10,000	0	10,000	
振込手数料	0		0	0	0	
支払保証金	0		0	20,000	-20,000	
手数料	50,000		50,000	14,280	35,720	
地域協力費	0		0	0	0	
その他(諸費)	10,000		10,000	6,000	4,000	
事業費	1,948,000	0	1,948,000	1,988,336	-40,336	
自主事業費	1,595,000		1,595,000	1,699,589	-104,589	
わんぱくホリデー	353,000		353,000	288,747	64,253	
管理費	9,456,000	0	9,456,000	9,552,861	-96,861	
光熱水費	4,650,000	0	4,650,000	4,153,841	496,159	
電気料金	2,170,000		2,170,000	1,970,683	199,317	
ガス料金	1,630,000		1,630,000	1,389,212	240,788	
水道料金	850,000		850,000	793,946	56,054	
清掃費	600,000		600,000	579,600	20,400	
修繕費	400,000		400,000	1,310,735	-910,735	
機械警備費	534,000		534,000	516,600	17,400	
設備保全費	3,272,000	0	3,272,000	2,992,085	279,915	
空調衛生設備保守	1,510,000		1,510,000	1,441,650	68,350	
消防設備保守	72,000		72,000	73,500	-1,500	
電気設備保守	652,000		652,000	637,035	14,965	
害虫駆除清掃保守	38,000		38,000	37,800	200	
その他保全費	1,000,000		1,000,000	802,100	197,900	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	1,000,000		1,000,000	1,021,188	-21,188	
事務経費	1,504,000		1,504,000	2,100,000	-596,000	
二一ズ対応費	838,000		838,000	856,223	-18,223	
支出合計	35,243,000	0	35,243,000	35,153,577	89,423	

差引	0	0	0	1,466,808	-1,466,808	
----	---	---	---	-----------	------------	--

(様式1)

施設名 横浜市港南地区センター

平成21年度利用料金収入実績

	部屋利用料	キャンセル料	領収金額合計
4月	282,760	2,250	285,010
5月	273,390	3,360	276,750
6月	296,490	2,970	299,460
7月	286,640	2,820	289,460
8月	235,680	11,150	246,830
9月	294,090	2,250	296,340
10月	289,470	11,350	300,820
11月	289,540	4,530	294,070
12月	247,430	3,020	250,450
1月	283,240	3,120	286,360
2月	286,110	4,980	291,090
3月	316,740	2,670	319,410
合計	3,381,580	54,470	3,436,050

(様式2)

平成21年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 港南地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	2,543	5,081	7,624	590	519	364	116	77	836	3,098	785	1,239	7,624
5月	30	2,727	5,126	7,853	585	570	459	231	96	966	3,054	614	1,278	7,853
6月	29	2,681	5,600	8,281	661	768	360	156	129	793	3,264	735	1,415	8,281
7月	30	2,914	5,545	8,459	846	625	291	246	132	912	3,114	807	1,486	8,459
8月	30	2,957	3,979	6,936	548	954	391	208	144	847	2,279	690	875	6,936
9月	29	2,750	5,113	7,863	668	683	303	184	110	930	3,032	698	1,255	7,863
上半期計	177	16,572	30,444	47,016	3,898	4,119	2,168	1,141	688	5,284	17,841	4,329	7,548	47,016
10月	30	3,089	5,925	9,014	592	670	423	194	90	1,226	3,662	757	1,400	9,014
11月	29	2,815	5,089	7,904	626	774	377	227	93	920	3,058	693	1,136	7,904
12月	26	2,453	4,571	7,024	578	553	342	184	76	862	2,777	560	1,092	7,024
1月	26	2,485	4,976	7,461	536	475	279	219	173	869	3,167	657	1,086	7,461
2月	27	2,976	5,472	8,448	715	553	356	212	128	949	3,140	907	1,488	8,448
3月	30	3,169	5,738	8,907	650	675	476	245	75	951	3,338	913	1,584	8,907
下半期計	168	16,987	31,771	48,758	3,697	3,700	2,253	1,281	635	5,777	19,142	4,487	7,786	48,758
年間合計	345	33,559	62,215	95,774	7,595	7,819	4,421	2,422	1,323	11,061	36,983	8,816	15,334	95,774

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクリ (人)	図書貸出 冊数
4月	6,712	757	155	7,624		1,384	1,364
5月	6,872	846	135	7,853		1,492	1,486
6月	7,400	763	118	8,281		1,531	1,448
7月	7,490	835	134	8,459		1,663	1,611
8月	5,948	806	182	6,936		1,353	1,604
9月	6,916	809	138	7,863		1,499	1,410
上半期計	41,338	4,816	862	47,016	0	8,922	8,923
10月	8,100	784	130	9,014		1,939	1,324
11月	6,918	846	140	7,904		1,346	1,339
12月	6,221	699	104	7,024		1,198	1,218
1月	6,484	866	111	7,461		1,207	1,495
2月	7,438	892	118	8,448		1,393	1,380
3月	7,763	1,001	143	8,907		1,658	1,327
下半期計	42,924	5,088	746	48,758	0	8,741	8,083
年間合計	84,262	9,904	1,608	95,774	0	17,663	17,006

平成21年度 自主事業報告書(1)

施設名 港南地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加 人 (人)	延参加 人 (人)	自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備 考 (共催団体・その他)
						委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収 の有無	参加 費用 (円)	1回 1講師当り (円)	1教室 講師謝金額 (円)	
18歳以上	俳句入門	4～9月	6回	17	102	4,000	32,000	36,000	有	2,000	6,000	36,000	
18歳以上	幕末の人物伝『井伊直弼』	5月	1回	7	7	5,900	2,100	8,000	有	300	8,000	8,000	
18歳以上	和菓子作り「春の花」	5月	1回	16	16	10,000	11,200	21,200	有	700	10,000	10,000	
一般	水彩画入門	5～7月	5回	22	106	13,256	44,000	57,256	有	2,000	5,000	25,000	
18歳以上	茶道入門	5～9月	10回	5	40	136,660	15,000	151,660	有	3,000	7,200	132,000	
18歳以上	フランスの家庭料理	6～7月	3回	23	69	29,203	57,500	86,703	有	2,500	11,000	33,000	
幼児 ～一般	たなばたまつり	7/1～7/7	1回	253	253	1,000	0	1,000	無	0	0	0	
18歳以上	パソコン教室①②	7月	4回	25	100	16,575	75,000	91,575	有	3,000	20,000	80,000	
一般	ウクレレでハワイアン	7～9月	6回	20	120	44,000	40,000	84,000	有	2,000	14,000	84,000	
18歳以上	阿波踊りで暑気払い	8月	4回	22	88	23,000	0	23,000	無	0	4,750	19,000	
一般	戦国の武将『直江兼統』	9月	1回	28	28	3,100	8,400	11,500	有	300	8,000	8,000	
18歳以上	『エコについて学ぼう』	9月	1回	総数 41	総数 41	24,066	19,200	43,266	有	1,500	0	0	地区センター (港南・東永谷・野庭) 桜道コミュニティ4館合同事業 経費については按分
18歳以上	『よこはまみなと再発見!』	9月	1回	総数 21	総数 21	15,000	10,000	25,000	有	2,000	0	0	港南区区民利用施設協会 地区センター・コミュニティ8館合同事業 経費については按分
18歳以上	和菓子作り「秋の花」	10月	1回	28	28	11,350	19,600	30,950	有	700	10,000	10,000	
18歳以上	ゆる体操	10～11月	4回	27	79	0	24,150	24,150	有	1,000	5,000	20,000	

平成21年度 自主事業報告書(2)

施設名 港南地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加員 (人)	延参加員 (人)	自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
						委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収 の有無	参加 費用 (円)	1回 1講師当り (円)	1教室 講師謝金額 (円)	
一般	押し花を楽しむ	10～2月	5回	5	24	39,825	17,500	57,325	有	3,500	8,000	40,000	
一般	絵手紙入門	11～12月	4回	23	90	0	39,960	39,960	有	2,000	6,000	24,000	
18歳以上	クリスマスケーキ作り	12月	1回	13	13	8,412	13,000	21,412	有	1,000	7,000	7,000	
18歳以上	パソコン教室①②	12月	4回	21	84	28,575	63,000	91,575	有	3,000	20,000	80,000	
一般	古典を読む	12～1月	6回	44	224	0	64,000	64,000	有	2,000	7,000	42,000	
一般	無添加味噌作り	1月	3回	52	52	50,935	78,000	128,935	有	1,500	11,000	22,000	
一般	郷土の歴史と昔話	1～3月	6回	28	159	39,250	28,000	67,250	有	1,000	7,000	42,000	
一般	和の料理	2月	2回	22	39	22	44,000	44,022	有	2,000	8,000	16,000	
一般	手作りマーマレード	3月	1回	47	47	15,960	14,100	30,060	有	300	20,000	20,000	

(様式12)

平成21年度 わんぱくサタデー事業報告書

施設名 港南地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加 人員 (人)	延参加 人員 (人)	自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
						委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有無	参加 費用 (円)	1回 1講師当り (円)	1教室 講師謝金額 (円)	
未就園児 と保護者	おはなしのひろば	4～3月	12回	188	188	44,000	0	44,000	無	0	4,000	48,000	
5歳 ～小学生	カプラのつみ木で遊ぼう	4～3月	7回	139	139	37,000	0	37,000	無	0	2,000	24,000	
小学生 と保護者	父の日わんぱくクッキー作り	6月	1回	30	30	16,928	3,000	19,928	有	200	7,000	7,000	
幼児 ～一般	わんぱく人形劇場	7月	1回	138	138	51,360	0	51,360	無	0	40,000	40,000	
幼児	しゃぼんだまを飛ばそう	7/21 ～27	1回	358	358	6,344	0	6,344	無	0	0	0	
小学生 と保護者	親子の木工教室	7月	1回	22	22	10,180	8,800	18,980	有	800	11,700	11,700	
未就園児	親子の粘土細工	8月	1回	20	20	10,412	3,000	13,412	有	300	8,000	8,000	
未就園児 と保護者	親子でリミック	9～2月	5回	49	126	0	47,500	47,500	有	1,000	6,000	30,000	
5歳 ～小学生	クリスマスマジックショー	12月	1回	87	87	24,300	0	24,300	無	0	20,400	20,400	

平成21年度

港南地区センター自主事業

写真集



『親子の粘土細工』



『阿波踊りで暑気払い』



『父の日プレゼント』



『押し花を楽しむ』



『無添加味噌作り』



『カプラの積み木』

「よこはまみなと再発見！」

- ◇開催日 平成 21 年 9 月 26 日 (土)
- ◇参加者 大人 19 名 (参加費 2000 円)
小学生 2 名 (参加費 1000 円) 計 21 名
- ◇行先 横浜マリントワー・横浜みなと博物館・大さん橋
- ◇出発 港南地区センター前 9:15
横浜マリントワー 10:00~
横浜みなと博物館 11:15~見物後昼食
大さん橋 13:30~
大さん橋出発 15:30
- ◇到着解散 港南地区センター前 16:10

- ・マリントワーに 20 分ほど早く到着し、それぞれ近くを散策しました。
- ・みなと博物館では、屋外コンサートのイベントがあり、昼食を取りながら、沖縄民謡にわずかな時間でしたが酔いしれました。
- ・大さん橋でも最後の 150 隻目の竹の船の着水式イベントが「そうの鼻地区」で行われ、大さん橋でも大変な盛り上がりでした。
- ・参加者の中では、スタンプラリーに夢中になり、沢山のカードを収集していました。



大さん橋の大ホールにて!
第二回南丸の前で記念撮影
「ハイ・チーズ！」

港南区制40周年記念



港南・東永谷・野庭地区センター・桜道コミュニティハウス
4館合同事業

「エコについて学ぼう」

—— 東京ガスエネルギー館とキンビール横浜工場見学 ——

港南区制40周年の区制方針「エコ」をコンセプトに実施
環境エネルギー設備を備える東京ガスエネルギー館や企業としての
社会的責任を「地球環境保全」と捉えCO₂排出削減、容器包装の3R
(発生抑制・再利用・再生利用)を積極的に推進するキンビールの横
浜工場を見学。

開催日：平成21年9月8日(火)

参加人数：41人

スケジュール： 9:20 港南地区センター前出発
10:20～ 東京ガスエネルギー館見学
12:20～ キンビール横浜工場見学
15:20 キンビール横浜工場出発
16:00 港南地区センター前到着・解散

各家庭におけるエコ意識・活動に繋がることを期待いたします！



平成21年度苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対応結果
1	H21.9.25	自主事業「親子リトミック」の実施に際し、応募者が多かったため、講師と協議の上、募集人員数より多くの受講者数とした。受講者である申し立て者としては、これは、当初想定した事業内容と相違して適当でないとの意見であった。(会場の面積、受講者数の多さ、講師が一人であることなどから、十分な講義を受けられないとの受け止め)	区役所へ直接意見申し立てが行われたため、地区センターは区民利用施設協会を介してその経緯を区役所に説明した。それをもとに、区役所は、意見の申し立て者に説明した。意見申し立て者としては、経緯はわかったとするも、安全管理にもっと配慮すべきではなかったかとの意見でもあった。次回以降、センターは安全管理のため、人を配置した。
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

(様式9)

施設名 港南地区センター

平成21年度サービス向上及び経費節減努力事項報告(1)

	実施年月日	内 容	効 果
1	H21.4	花の栽培。横浜市緑の協会「花と緑のみどころ」に指定されている館前のプランター群に、職員全員の手で季節の花を栽培・手入れをしている。これからも継続する。	利用の皆さんから、「いつもきれいですね」とお褒めの言葉をいただいています。求められる方には、採取した種を提供しています。
2	H21.4	敷地・建物周辺ほかの植栽を、適宜、剪定している。これからも継続する。	当館職員(作業員ほか)が業務として剪定し、経費を節減しています。
3	H21.6	身体に障害のある方、活動に際し教材等を搬入するため車でこられる方のための駐車場を4台まで提供することとした。(これまでは3台に限定、スポーツセンターと調整した。)	4台という数字は、安全管理上これまでと特に変わりなく、利用者の利便性が増します。
4	H21.6	広報用の掲示板を確保した。隣接のスポーツセンターの既設掲示板の半分を借用し、自主事業等のPRを行うこととした。	掲示板は、鎌倉街道歩道に面しPR効果が期待できます。
5	H21.6	1階ロビー正面窓ガラス一面を、職員手作りの色紙の切り絵で飾る。梅雨時にあわせた「かたつむり、雨傘、あじさい、雨のしずく」などをあしらった。	うっすい梅雨時に、ロビーの空気が和らぎます。幼児と訪れた若いお母さんたちから喜ばれ、お年寄りからも「素敵だね」との声を聞きます。
6	H21.7	清涼飲料水自販機を2階ロビーに設置。	かねてよりの利用者からの要望事項であり、かつ、収入増にもなれば利用者サービス増への原資として見込むことができる。
7	H21.9	「港南地区センターまつり」の案内ポスターを、各単位町内会の掲示板へ貼り出すことを、関係4連合町内会へ依頼。(初めてのこと)	地域の地区センターとして、その存在を関係自治会・町内会への浸透をはかることで、利用のより一層の活性化を狙う。
8	H21.10	「港南地区センターまつり」実施。日時10月17,18日の2日間。入場者数～約1600人。内容～作品展、舞台発表、にぎわい(出店各種、子ども電車、行政PRなど)	地区センターを活動拠点としている団体等の発表の場の提供と地域住民に地区センターが身近な自分たちの施設と知ってもらう機会とする。
9	H21.12	年末の施設一斉清掃実施。清掃委託業者の項目にない部分をスタッフにより実施。各部屋のロッカー、棚、靴箱、網戸、障子のつくろい、書架、TV、時計など備品ほかを清掃。	利用者が気持ちよく利用できるように、清潔な部屋や備品を提供し、あわせて、スタッフの一体感を育む。

(様式9)

施設名 港南地区センター

平成21年度サービス向上及び経費節減努力事項報告(2)

	実施年月日	内 容	効 果
10	H22.1	DVDプレーヤー購入、貸し出し始める。	利用者から要望のあったDVDプレーヤーを購入。利用者から喜ばれている。
11	H22.3	自主事業の広報強化。館内入り口に向こう3ヶ月の自主事業計画を掲示、また、募集時期を明示。	利用者には便利な案内となり喜ばれている。
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			

(様式7)

平成21年度備品一覧(1)

施設名 港南地区センター

NO	品名	形状・その他	単価	購入数・年月日	廃棄数・年月日	増減
1	レーザープリンタ	エプソン LP1900	76,800 円	1台 H13.3.23	1台 H21.4.21	減
2	インクジェット カラープリンター	キャノン PixusBJF9000	41,900 円	1台 H15.3.31	1台 H21.4.21	減
3	レーザー プリンタ	エプソン LP-S300N	47,250 円 (事業費執行)	1台 H21.4.21		増
4	カラオケ リクエスト コマンドー	第一興商 PM200-DK	47,250 円 (工事対応費執行)	1台 H21.6.18		増
5	有孔ボード	プラス EG-1218H	36,120 円 (工事対応費執行)	3枚 H21.9.29		増
6	卓球台	SANEI V1 10627	99,960 円 (工事対応費執行)	1台 H21.12.16		増
7	卓球台	ミズノ M184T-3845	81,050 円	1台 H1.3.31	1台 H21.12.18	減
8	三脚スタンド式 スクリーン	加藤装飾金物 PS8 2400×1800	156,450 円 (事業費執行)	1台 H22.2.4		増
9	テーブル	トヨスチール MTS-75750MMG	24,444 円	1台 H22.3.3		増
10	折りたたみ テーブル	トヨスチール AK-18450	34,125 円 (事業費執行)	1台 H22.3.3		増
11	砂場ワゴン		32,908 円	1台 H5.3.31	1台 H22.3.13	減

(様式7)

平成21年度備品一覧(2)

施設名 港南地区センター

NO	品名	形状・その他	単価	購入数・年月日	廃棄数・年月日	増減
12	ワイヤレス アンブ チューナー	ナショナル WX-205C No.510022	145,500 円	1台 H2.9.21	1台 H22.3.13	減
13	ノート パソコン	NEC LaVie U	189,000 円	1台 H13.3.23	1台 H22.3.13	減
14	ノート パソコン	NEC LaVie LL700/5	192,000 円	1台 H15.3.31	1台 H22.3.13	減
15	ノート パソコン	NEC VY13M/RX-R	139,650 円	1台 H17.8.26	1台 H22.3.13	減
16	掃除機	ナショナル MC-P6A-WA	24,800 円	1台 H19.3.12	1台 H22.3.13	減
17	ガスレンジ	パロマ PA-2PH	20,806 円	1台 H5.3.31	1台 H22.3.13	減
18	会議用 テーブル	コクヨ KT-MS200T	17,900 円	8台 H1.1.20	3台 H22.3.13	減
19	幼児用座卓		55,300 円	1台 H12.3.31	1台 H22.3.13	減
20	閲覧テーブル	1200×750	38,750 円	1台 H13.3.30	1台 H22.3.13	減
21						
22						
23						

(様式6)

平成 21年度修繕一覧(1)

施設名 港南地区センター

NO	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
1	H21.5.27	2階料理室 調理台扉補修	28,875 円	三洋装備 株式会社
2	H21.6.2	レクホール・2階ロビー・廊下 照明器具交換(9基)	346,500 円	有限会社 有信電設
3	H21.7.10	料理室 給排水修理	30,500 円	有限会社 コーケン
4	H21.7.13	バッテリー充電式アンブ 修理	15,750 円 (二ーズ対応費執行)	株式会社 新星堂 上大岡店
5	H21.7.17	プレイルーム 引戸扉鍵修理	6,300 円	港南 ロックセンター
6	H21.8.11	乗用エレベーター バッテリー交換	79,800 円	横浜エレベーター 株式会社
7	H21.9.12	1階男性トイレ 小便器センサースイッチ 取替え	40,000 円	有限会社 東洋コーケン
8	H21.9.14	電子ピアノ 基板修理	12,285 円 (二ーズ対応費執行)	有限会社 ワイエムシー
9	H21.9.24	中庭門扉 センサーライト取替え	27,300 円	セコム 株式会社
10	H22.1.16	レクホール 下窓 遮光幕取替え	45,360 円	株式会社 安藤スポーツ
11	H22.1.26	2階料理室 調理台ガスコンロ修理	23,310 円	東京ガスエコモ 株式会社

(様式6)

平成 21年度修繕一覧(2)

施設名 港南地区センター

NO	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
12	H22.1.30	1階ロビー 4連椅子カバー張替え	54,810 円	株式会社 中沢商店
13	H22.1.30	プレイルーム カーペット張替え	155,400 円	有限会社 中沢商店
14	H22.1.30	1階ロビー カーペット一部張替え	21,000 円	有限会社 中沢商店
15	H22.2.12	機械室 空調自動制御機器 不具合修繕	237,930 円	株式会社 山武
16	H22.2.23	1階トイレ 排便管清掃	31,500 円	株式会社 オーケーサービス
17	H22.3.2	消火器詰替及び火災感知器交換	66,150 円	東宝防災 株式会社
18	H22.3.9	2階和室 襖張替え	89,750 円	有限会社 中沢商店
19				
20				
21				

(様式9)

平成 21年度 委託内容一覧(1)

施設名 港南地区センター

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	平成21年 4月 1日 ┆ 平成22年 3月 31日	定期清掃	477,960 円	神奈川清和 株式会社
2	平成21年 4月 1日 ┆ 平成22年 3月 31日	排水管清掃	111,300 円	株式会社 オーケーサービス
3	平成21年 4月 1日 ┆ 平成22年 3月 31日	機械警備	516,600 円	セコム 株式会社
4	平成21年 4月 1日 ┆ 平成22年 3月 31日	設備総合巡視点検	286,650 円	三洋装備 株式会社
5	平成21年 4月 1日 ┆ 平成22年 3月 31日	空調保守点検と清掃	1,155,000 円	株式会社 山武
6	平成21年 4月 1日 ┆ 平成22年 3月 31日	消防設備点検	71,400 円	東宝防災 株式会社
7	平成21年 4月 1日 ┆ 平成22年 3月 31日	電気工作物保安業務	142,443 円	財団法人 関東電気保安協会
8	平成21年 4月 1日 ┆ 平成22年 3月 31日	エレベーター保守点検	403,200 円	横浜エレベーター 株式会社
9	平成21年 4月 1日 ┆ 平成22年 3月 31日	自動ドア保守点検	107,100 円	寺岡オートドア 株式会社
10	平成21年 4月 1日 ┆ 平成22年 3月 31日	屋内害虫駆除	37,800 円	神奈川清和 株式会社

(様式9)

平成 21年度 委託内容一覧(2)

施設名 港南地区センター

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
11	平成21年4月1日 ） 平成22年3月31日	ウォーターケア保守・清掃	18,900 円	株式会社 北栄
12	平成21年4月1日 ） 平成22年3月31日	設備法定点検(国)	157,500 円	三洋装備 株式会社
13	平成21年4月1日 ） 平成22年3月31日	ごみルート回収	25,803 円	資源循環局
14	平成21年4月1日 ） 平成22年3月31日	施設損害賠償保険	15,410 円	IA・IA・オワイ
15				
16				
17				
18				
19				
20				

平成21年度二一ズ対応費使途一覽

	実施内容	金額	備考
1	書籍 157冊	197,108	
2	神奈川新聞 12か月分	36,300	¥3,100×11 ¥2,200(1月分)
3	紙芝居貸出し用袋 30枚	15,750	図書室用 ¥525×30
4	卓球台用付属部品	4,410	アジャスター×1 脚用ナット×8 レクホール用
5	卓球ボール 1箱	5,040	レクホール個人利用用
6	急須 1個	2,000	料理室用
7	カラオケリクエストコマンダー1台	47,250	音楽室用
8	ピアノ調律代	9,975	中会議室用
9	バッテリー充電式アンプ修理代	15,750	貸出用 CRETE TAXI TX-30
10	七宝焼き用電気炉備品	3,870	アランダム 1枚
11	玩具	9,765	プレイルーム用 ままごとトントンBセット
12	センターまつり費用	216,759	イベント及び展示費用
13	展示ボード3枚他付属品一式	139,807	プラス EG
14	ステンレス笛吹きケトル	998	2階給湯室用
15	電子ピアノ基板修理代	12,285	小会議室1用
16	DVDプレーヤー	6,300	貸出用 東芝SD300J
17	カタログスタンド	2,866	図書利用案内用
18	卓球台 1台	99,960	レクホール用 SANEI V1
19	卓球ラケット 10本	8,820	レクホール個人利用用
20	バスケットゴールネット×2セット	3,360	レクホール用
21	囲碁用碁筒×2セット	17,850	貸出用
	合 計	856,223	

平成21年度 利用者アンケート等からの意見聴取

施設名 港南地区センター

A 利用者アンケート集計結果

- ◆実施期間 平成 22 年 2 月 1 日 ~ 2 月 28 日
- ◆回答者数 1,538 人

I あなたのご利用について

1 年齢等について

① 小・中学生	16
② 高校生・大学生	9
③ 20歳以下	8
④ 21~40歳	126
⑤ 40~60歳	351
⑥ 61歳以上	1,028

2 本日の来館目的

① 団体		1,203
② 個人	ア 図書室	29
	イ ロビー	27
	ウ プレイルーム	7
	エ グループ室	
	オ 娯楽コーナー	
	カ こどもスペース	
	カ レクホール	218

3 団体利用の場合、主に利用されている部屋は

① 中会議室	407
② レクホール	263
③ 小会議室	1,069
④ 和室	
⑤ 工芸室	
⑥ 料理室	
⑦ 音楽室	

4 利用頻度

① 0~1回	851
② 2~4回	623
③ 5回以上	43

5 お住まいはどこですか

① 区内	1,055
② 区外	427
③ 市外	46

※複数回答有り

II 当館を利用するにあたり、あなたが最も重視する条件は何ですか。

① 接客・応対	105
② 施設・設備	583
③ 講座	303
④ 利用料金	483
⑤ 開館時間	23
⑥ 交通の便	593
⑦ その他	30

※複数回答有り

III イベント情報等を知る手段として、良く見る情報媒体は何ですか

① インターネット	185
② チラシ	190
③ 地域情報誌	411
④ 広報誌	829
⑤ その他	90

※複数回答有り

IV 利用に関して良く見る情報媒体は何ですか

① 施設のHP	133
② センターだより	284
③ 広報誌	726
④ チラシ	113
⑤ 紹介	142
⑥ 自治会町内会 掲示版・回覧板	211
⑦ その他	51

※複数回答有り

V サービス全般に対する感想をお聞かせ下さい

① とても良い	951
② 良い	361
③ 改善してほしい点がある	別紙参照

平成21年度 利用者アンケート等からの意見聴取

施設名 港南地区センター

B 利用者からの改善・要望の声		
No	内容	対応
施設・備品等		
1	卓球台を更新して欲しい。	現在の状況を把握し、使用不能な台から随時更新していきます。
2	1階男子トイレの臭いが気になる。	排水管を洗浄しました。
3	駐車場がほしい。	敷地に駐車場を確保するには十分な広さがないため、障害者の方及び自主事業講師等の利用とさせていただきます。やむ負えない場合はご相談ください。
4	公衆電話がほしい。	携帯電話の普及により公衆電話の利用が激減しており、NTTからの依頼により撤去されております。急用の時は受付にお声をかけてください。
5	図書室の蔵書を増やして欲しい。	毎年一般書、児童書、雑誌等計画的に購入しています。また、希望図書のご意見をいただきながら購入しております。
予約システム・利用料金		
1	予約方法を改善して欲しい。 インターネットの活用・電話本予約等館の窓口へ向かなくても良い方法	利用申し込みは、皆様に公平な機会・方法によりお願いをしております。ご理解ください。
2	利用料金を少し安くしてほしい。	施設の設備等皆様により良くご利用を頂くためにも現状をご理解いただき、ご協力をお願いします。
利用時間帯		
1	12～13時は休みにして交替時間を設けて欲しい。	団体利用の受付の際、各団体がお互いの活動を尊重され、ルールを守っていただけるように、『ご案内』をより丁寧にさせていただきます。
2	各利用団体は終了時間を守って欲しい。	
3	以前のように午前・午後・夜間の3区分にして余裕を持たせたらどうか。	利用時間帯については、横浜市の地区センター統一基準によって定めております。ご理解をお願いします。
運営・その他		
1	日曜も夜間まで利用できると良い	日曜日夜間の開放、個人開放の内容については、今後検討してまいります。
2	レクホールの個人開放で卓球を増やして欲しい。	
3	館の自主事業の直近の計画や募集中の内容などを入口に表示したらどうか。講座情報をもっと手厚くPRして欲しい。	館内に自主事業計画をわかりやすく表示をいたしました。
4	団体の定例活動日には、自主事業日程を避けて欲しい。	館の事業日程計画では、団体の定例活動日を意識しながら進めておりますが、やむを得ずバッティングする場合があります。その際には、ご理解、ご協力をお願いします。
5	各部屋の机・イスは、常にセットしておいて欲しい。	中会議室、小会議室1について、より多くの皆様にご利用いただくために、机・イスを片付けることにいたしました。結果として、より多くの団体にご利用頂いております。ご理解、ご協力をお願いします。

平成21年度 利用者アンケート等からの意見聴取

施設名 港南地区センター

C 自主事業についての要望

1 子ども・親子の事業	
1	子ども工作
2	読み聞かせ
3	子ども料理教室
4	小学生の囲碁・将棋
5	保育付きママのリラックス講座

2 健康・体操事業	
1	ヨガ・ゆる体操
2	健康のための講座
3	ピラティス
4	バトミントン
5	太極拳・自彊術

3 料理の事業	
1	洋食、パンの料理教室
2	男の料理教室
3	そばうち教室
4	味噌作り
5	食育について

4 お楽しみ事業	
1	マジック・手品
2	囲碁・将棋教室
3	カラオケ教室
4	デジカメ
5	ハーブ・アロマ講座

5 音楽関係事業	
1	リコーダーアンサンブル
2	琴・三味線
3	和太鼓
4	ゴスペル

6 ダンス関係の事業	
1	フリーダンス・フリーチャチャ
2	社交ダンス
3	フラダンス
4	フォークダンス

7 趣味の事業	
1	手話
2	浴衣の着付け
3	洋裁
4	水墨画
5	語学(英語・英検・スペイン語)

8 その他の事業	
1	ガラス細工
2	本の修理
3	寄せ植え
4	住まいの講座
5	一般的テーマの時事講演会

平成21年度 第1回 スタッフ会議実施報告書

日 時 平成21年 5月 7日(木) 午後1時 ～ 3時

場 所 1階 小会議室

出席者 14名
(館長・副館長2名・スタッフ11名)

議 題

1. 港南区区民利用施設協会の経営理念と港南地区センター運営方針
 - 港南区区民利用施設協会の経営方針と「指定管理」
 - 港南地区センターの運営方針と第三者評価受審結果
 - 港南区役所、協会、地区センターと地区センター委員会、利用者会議の位置付け

2. 日常業務の推進
 - 平成 21 年度 新しい職員体制
 - 日常業務の中の留意事項
 - 非常用設備の点検・確認等
 - 個人情報保護と人権の大切さについて
 - 利用者からの要望、質問等について
 - センターまつり、自主事業について

内 容

1. 港南区区民利用施設協会の経営方針と地区センター運営方針について
 - ・館長より、配付資料に基づき説明。
2. 日常業務の推進について
 - ・副館長より、平成 21 年度職員新体制及び日常業務の留意事項について共通業務の説明。その後 A 週、B 週各時間帯別に話し合い、業務の相互理解を深める。
 - ・副館長より、個人情報保護法、当館における個人情報の取扱い諸注意及び人権について説明。個人情報取扱特記事項及び個人情報取扱10か条(港南区区民利用施設協会)を確認後、各々個人情報保護に関する誓約書に署名。
 - ・館長より、利用者アンケートによるセンターへの主な要望事項及びセンターの考え方の説明。
 - ・副館長より、センターまつり日程及び連絡事項について説明。自主事業の準備、会場設営等の要請説明。
 - ・副館長より、非常用ベル(1階廊下)、多目的トイレ非常ベル、火災受信機及び非常用放送設備(事務室)の説明。その後、避難訓練実施時(H21.2.24)の問題点である各部屋の音量レベルの確認。音量レベルに関係なく非常放送が流れる事が判明。

平成21年度 第2回スタッフ会議 実施報告書

日 時 平成21年 10月 5日(月) 午後1時 ～ 3時

場 所 1階 小会議室

出席者 13名
(館長・副館長 1名・スタッフ 11名)

議 題

1. 「港南地区センターまつり」について
 - (1) 実施内容
 - (2) 準備と職員の配置について
2. 日常業務の推進
 - (1) 企業等からの申込み
 - (2) 自主事業から発展したグループの優先申込み
3. 避難訓練

内 容

1. 「港南地区センターまつり」について
 - ・副館長より配付資料に基づきセンターまつりの実施内容の概要と配置図の説明、準備開催時の役割分担及び勤務時間等の説明。質疑応答。
2. 日常業務の推進
 - ・館長より日ごろの業務の中で企業からの予約申込み及び、自主事業事後グループについての優先申込みについて共通理解を図る。
3. 避難訓練
 - ・副館長より災害時におけるセンター職員の避難誘導の留意点の説明及び、避難誘導路と消火器の設置場所の説明。
 - 全員で非常口より避難誘導路を確認し、避難誘導の実際を訓練した。

平成21年度 第3回スタッフ会議 実施報告書

日 時 平成22年 2月 1日(月) 午後1時 ～ 3時

場 所 1階小会議室・1階ロビー・中庭

出席者 15名
(館長・副館長 2名・スタッフ 12名)

議 題

1. 日常の運營業務について

(1) 利用料金減免と優先予約について

基本的な考え方

横浜市地区センター条例施行規則第7条、

港南区区民利用施設協会他区センター利用要綱14条別表3に該当

(2) 日常の管理について

○不審者、急病人、館の内外の安全管理ほか

○日常の管理業務について(共通認識を持つために)

2. 防災訓練

(1) 消火訓練

消火器実地訓練

(2) 救護訓練

三角巾手当などの実地訓練

内 容

1. 日常の運營業務について

- ・館長より配付資料に基づき、利用料金減免、優先申込みの基本的な考え方、規定、要綱及び平成22年度対象団体等を説明。
- ・館長・副館長より最近の館の現況を報告。特に不審者、急病人の対応など安全な施設を提供するための諸注意を説明。
- ・館長・副館長より配付資料に基づき、事前アンケート質問事項の確認と対策、日常業務の変更確認事項を説明し、業務共通理解を図る。

2. 防災訓練

- ・港南消防署員2名により、港南区における火災・救急の現況及び諸注意の説明。
- ・消火器の使い方の説明後、中庭において全員で消火器の実地訓練。
- ・1階ロビーにおいて三角巾を使って救護の実地訓練(左腕、足)し、防災対策に努める。

港南区民活動支援センター・区民利用施設等連絡会実施状況

日 時 平成21年12月3日 15:00～
場 所 港南区役所別棟 201号会議室
出席者 副館長
主催者 港南区役所地域振興課区民活動支援係
コ-ディネ-タ- 横浜市市民活動支援センター 管理運営副責任者
【内容】 ①自主事業から広がる地域貢献活動(事例発表3件)
②質疑応答
③4地域別情報交換会

港南区区民利用施設協会職員全体研修実施状況

第1回 日 時 平成21年7月3日(金) 13:20～14:50
場 所 野庭地区センター体育館
出席者 副館長・スタッフ 6名

第2回 日 時 平成21年7月7日(火) 13:20～14:50
場 所 港南地区センターレクホール
出席者 館長・スタッフ 9名

【研修内容】

『応急救護訓練研修』

子どもから高齢者まで幅広い利用がある、横浜市が設置した公共施設員として、来館者等の体調不良の救急対応の大切さを学ぶため、緊急時の自動対外式除細動器の使用、心肺蘇生及び軽度の出血等初期対応に冷静な対応ができるよう研修を行なった。

【指導者】 港南消防署員

港南区区民利用施設協会新採用者合同説明会及び研修会実施状況

日 時 平成22年3月8日(月) 13:30～
場 所 港南地区センター
出席者 スタッフ1名
【内容】 ①港南区区民利用施設協会の運営方針及び概要について
②個人情報取扱い及び人権について
③勤務について
④質疑応答