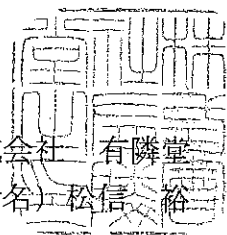


平成 28年5月31日

横浜市港南区長 様

(指定管理者名) 株式会社 有隣堂
(代表者名) 松信 裕



平成27年度港南台地区センター事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 港南台地区センター委員会設置要綱
- 11 港南台地区センター委員会名簿
- 12 港南台地区センター委員会及び利用者会議開催実績
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 港南台地区センター職員名簿
- 15 港南台地区センター経理規程
- 16 株式会社 有隣堂就業規則
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修実施実績等

平成27年度 「港南台地区センター」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	35,122,000		35,122,000	35,122,000	0	横浜市より
利用料金収入	4,000,000		4,000,000	4,125,590	△ 125,590	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	814,500		814,500	956,300	△ 141,800	
自主事業収入	0	0	0	0	0	
雑入	1,158,000	0	1,158,000	1,076,282	81,718	
印刷代	700,000		700,000	635,564	64,436	
自動販売機手数料	450,000		450,000	414,690	35,310	
駐車場利用料収入	0		0	0	0	
その他（ ）	8,000		8,000	26,028	△ 18,028	
収入合計	41,094,500	0	41,094,500	41,280,172	△ 185,672	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	20,471,500	0	20,471,500	18,192,051	2,279,449	
給与・賃金	18,691,500		18,691,500	16,612,812	2,078,688	
社会保険料	1,290,000		1,290,000	1,229,718	60,282	
通勤手当	400,000		400,000	266,571	133,429	
健康診断費	90,000		90,000	82,950	7,050	
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費	1,900,000	0	1,900,000	1,896,795	3,205	
旅費	20,000		20,000	17,550	2,450	
消耗品費	750,000		750,000	683,117	66,883	
会議ठीい費	30,000		30,000	40,004	△ 10,004	
印刷製本費	0		0	0	0	
通信費	245,000		245,000	217,447	27,553	
使用料及び賃借料	0	0	0	0	0	
横浜市への支払分	0		0	0	0	
その他	0		0	0	0	
備品購入費	200,000		200,000	265,935	△ 65,935	
図書購入費	540,000		540,000	543,366	△ 3,366	
施設賠償責任保険	24,000		24,000	24,070	△ 70	
職員等研修費	4,000		4,000	6,000	△ 2,000	
振込手数料	0		0	0	0	
リース料	0		0	0	0	
手数料	67,000		67,000	90,306	△ 23,306	
地域協力費	20,000		20,000	9,000	11,000	
事業費	1,536,000	0	1,536,000	1,397,555	138,445	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	1,536,000		1,536,000	1,397,555	138,445	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	11,803,000	0	11,803,000	10,530,618	1,272,382	
光熱水費	6,630,000	0	6,630,000	5,469,136	1,160,862	
電気料金	4,250,000		4,250,000	3,442,115	807,885	
ガス料金	1,500,000		1,500,000	1,214,942	285,058	
水道料金	880,000		880,000	812,081	67,919	
清掃費	995,000		995,000	871,350	123,650	
修繕費	1,000,000		1,000,000	1,047,535	△ 47,535	
機械警備費	451,000		451,000	462,672	△ 11,672	
設備保全費	2,727,000	0	2,727,000	2,679,923	47,077	
空調衛生設備保守	992,000		992,000	986,256	5,744	
消防設備保守	205,000		205,000	195,048	9,952	
電気設備保守	542,000		542,000	540,551	1,449	
害虫駆除清掃保守	148,000		148,000	148,392	△ 392	
駐車場設備保全費	840,000		840,000	0	840,000	
その他保全費	0		0	809,676	△ 809,676	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	1,204,000	0	1,204,000	1,990,697	△ 786,697	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	0		0	0	0	
印紙税	0		0	0	0	
その他（ ）	1,204,000		1,204,000	1,990,697	△ 786,697	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	2,880,000	0	2,880,000	5,722,285	△ 2,842,285	
本部分	2,880,000		2,880,000	5,722,285	△ 2,842,285	
当該施設分	0		0	0	0	
二一ス対応費	1,300,000		1,300,000	1,550,171	△ 250,171	
支出合計	41,094,500	0	41,094,500	41,280,172	△ 185,672	
差引	0	0	0	0	0	

自主事業費収入				0	
自主事業費支出				0	
自主事業収支				0	
管理許可・目的外使用許可収入				414,690	
管理許可・目的外使用許可支出				0	
管理許可・目的外使用許可収支				414,690	

(様式1)

(様式1)

施設名 港南台地区センター

平成27年度利用料金収入実績

2016/5/30

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	343,500	7,900	351,400	333,300	105.43	361,800	97.13
5月	318,490	2,400	320,890	333,300	96.28	343,930	93.30
6月	367,130	1,350	368,480	333,300	110.56	348,520	105.73
7月	358,660	1,830	360,490	333,300	108.16	357,140	100.94
8月	302,010	3,540	305,550	333,300	91.67	308,140	99.16
9月	337,760	3,090	340,850	333,300	102.27	347,730	98.02
10月	373,450	8,820	382,270	333,300	114.69	367,750	103.95
11月	343,490	2,910	346,400	333,300	103.93	352,040	98.40
12月	342,340	810	343,150	333,300	102.96	340,820	100.68
1月	321,590	1,950	323,540	333,300	97.07	330,690	97.84
2月	315,870	1,340	317,210	333,300	95.17	314,660	100.81
3月	360,740	4,620	365,360	333,700	109.49	362,850	100.69
合計	4,085,030	40,560	4,125,590	4,000,000	103.14	4,136,070	99.75

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

平成 27 年度地区センター利用状況 (団体 + 個人利用)

施設名 港南台地区センター

(様式 2)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)				利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B			
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般(男性)		一般(女性)		65歳以上(男性)				65歳以上(女性)		合計
										一般(男性)	一般(女性)	一般(男性)	一般(女性)	65歳以上(男性)	65歳以上(女性)			65歳以上(男性)	65歳以上(女性)	
4月	29	3,967	5,394	9,361	372	759	260	200	50	1,202	2,515	1,877	2,126	1,877	2,126	9,361	105%			
5月	30	3,980	4,976	8,956	392	638	260	235	56	1,274	2,535	1,902	1,664	1,902	1,664	8,956	100%			
6月	29	3,973	5,528	9,501	443	581	272	187	78	1,177	2,724	2,042	1,997	2,042	1,997	9,501	107%			
7月	30	4,461	5,734	10,195	520	1,081	276	263	100	1,169	2,743	2,078	1,965	2,078	1,965	10,195	103%			
8月	30	4,142	5,072	9,214	454	748	452	331	96	1,248	2,289	1,797	1,799	1,797	1,799	9,385	98%			
9月	29	3,788	5,257	9,045	354	631	243	190	68	1,118	2,653	1,866	1,922	1,866	1,922	9,045	97%			
上半期計	177	24,311	31,961	56,272	2,535	4,438	1,763	1,406	448	7,188	15,459	11,562	11,473	11,562	11,473	56,272	110%			
10月	30	4,527	6,022	10,549	458	886	296	359	124	1,327	2,804	2,290	2,205	2,290	2,205	10,549	107%			
11月	29	4,660	6,787	11,447	627	955	334	340	78	1,459	3,301	2,071	2,282	2,071	2,282	11,447	104%			
12月	27	4,078	5,269	9,347	452	695	227	415	74	1,128	2,488	2,000	1,868	2,000	1,868	9,347	109%			
1月	26	3,755	4,730	8,485	424	427	218	312	97	1,059	2,242	1,972	1,734	1,972	1,734	8,485	103%			
2月	28	5,117	6,368	11,485	695	1,050	266	306	123	1,459	3,129	2,342	2,115	2,342	2,115	11,485	111%			
3月	30	4,425	5,517	9,942	508	637	379	282	98	1,273	2,649	2,180	1,936	2,180	1,936	9,942	99%			
下半期計	170	26,562	34,693	61,255	3,164	4,450	1,720	2,014	594	7,705	16,613	12,855	12,140	12,855	12,140	61,255	104%			
年間合計	347	50,873	66,654	117,527	5,699	8,888	3,483	3,420	1,042	14,893	32,072	24,417	23,613	24,417	23,613	117,527	107%			

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数			
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	ゆめト (人)	図書貸出 冊数	図書コー ナー
4月	7,591	1,508	262	9,361	2,913		2,408	393
5月	7,215	1,568	173	8,956	2,556		2,645	461
6月	7,529	1,764	208	9,501	2,458		2,608	476
7月	8,324	1,641	230	10,195	2,785		2,770	447
8月	7,472	1,525	217	9,214	2,522		2,836	425
9月	7,404	1,413	228	9,045	2,355		2,490	421
上半期計	45,535	9,419	1,318	56,272	15,589		15,757	2,623
10月	8,264	2,003	282	10,549	2,909		2,749	555
11月	9,388	1,818	241	11,447	3,916		3,454	441
12月	7,665	1,438	244	9,347	2,319		2,916	473
1月	6,872	1,414	199	8,485	2,269		3,296	449
2月	9,075	2,178	232	11,485	2,657		3,572	460
3月	8,156	1,579	207	9,942	3,241		3,394	484
下半期計	49,420	10,430	1,405	61,255	17,311	0	19,381	2,862
年間合計	94,955	19,849	2,723	117,527	32,900	0	35,138	5,485

見学	その他利用数(個人)			
	グループ室	ロビー	図書コー ナー	プレイル ーム
18	180	1,461	1,320	385
27	241	1,294	1,392	306
17	284	1,293	1,479	385
82	322	1,591	1,568	613
29	464	1,333	1,594	511
21	251	1,293	1,275	383
194	1,742	8,265	8,628	2,583
37	396	1,506	1,500	358
25	343	1,425	1,553	405
24	368	1,411	1,397	385
11	307	1,157	1,307	406
13	313	1,154	1,317	371
46	243	1,524	1,510	428
156	1,970	8,177	8,584	2,353
350	3,712	16,442	17,212	4,936

27年度自主事業報告書

施設名: 港南台地区センター

募集対象	事業名 (講座名)	開催時期	回数	参加者		自主事業経費			参加費(1人当たり)		講師謝金	
				参加人数	延参加人数	委託料支出 総額	参加者負担額	総経費	徴収の有・無	参加費用	1回 1講師あたり	1講座 講師料金額
18歳以上	初めてのスマートフォン	4/13	1	9	9	0	0	0	有	0	0	0
子と母親	ママの骨盤矯正とベビーマツ サージ1期	4/9	3	11	76	-3,625	22,000	18,375	有	2,000	6,125	18,375
子と母親	ママとベビーのヨガ教室1期	4/9	3	10	66	-1,625	20,000	18,375	有	2,000	6,125	18,375
18歳以上	将来のためのマネープラン	4/20	2	5	5	0	0	0	無	0	0	0
18歳以上	歴史探訪ウォーキング1期	4/23	3	45	106	-18,340	67,500	49,160	有	1,500	45,000	46,712
18歳以上	親子で学ぶインターネット	4/12	1	6	6	0	0	0	無	0	0	0
18歳以上	体のコンディションを整える	5/9	6	14	73	11,770	35,000	46,770	有	2,500	46,770	46,770
18歳以上	野菜がおいしい料理教室	5/19	4	15	57	22,222	45,000	67,222	有	3,000	7,795	31,180
8歳以上	カーピング教室	5/20	3	12	33	17,315	24,000	41,315	有	2,000	23,387	23,387
8歳以上	ノルディックウォーキング教室	5/23	1	16	16	1,836	8,000	9,836	有	500	0	0
8歳以上	スポーツトレーナーによるスト レッチ教室	6/20	1	30	30	0	0	0	無	0	0	0
8歳以上	素肌美を守るメイク講習会	6/23	1	12	12	0	0	0	無	0	0	0
8歳以上	初めてのピラティス	7/1	6	19	94	-725	47,500	46,775	有	2,500	46,775	46,775
なたでも	サマーコンサート	7/4	1	200	200	0	0	0	無	0	0	0
子と母親	ママの骨盤矯正とベビーマツ サージ2期	7/9	3	10	46	-1,625	20,000	18,375	有	2,000	6,125	18,375
子と母親	ママとベビーのヨガ教室2期	7/9	3	10	46	-1,625	20,000	18,375	有	2,000	6,125	18,375
小学生以上	オリジナル食器作り	7/11	1	20	20	8,699	10,000	18,699	有	500	7,795	7,795
なたでも	認知症サポーター養成講座	7/20	1	40	40	1,704	0	1,704	無	0	0	0
8歳以上	歴史探訪ウォーキング2期	7/23	3	29	69	-7,790	43,500	35,710	有	1,500	30,000	30,000
小学生	子どもDIY教室	7/25	1	17	17	5,153	8,500	13,653	有	500	0	0

小学生	理科ひろば	7/28	1	24	24	8,000	12,000	20,000	有	500	8,000	8,000
6週以上の妊婦	マタニティヨガ教室	8/12	2	0	0	0	0	0	有	1,500	0	0
小学生	親子DEクッキング	8/4	1	12	12	-4,048	12,000	7,954	有	1,000	0	0
どなたでも	キャンドルカバーを作ろう	8/29	1	7	7	864	0	864	無	0	0	0
10歳以上	シニアのスマートフォン講座	9/14	1	16	16	0	0	0	無	0	0	0
どなたでも	オータムジャズコンサート	10/25	1	300	300	45,000	0	45,000	無	0	45,000	45,000
8歳以上	歴史ウオーク3期	10/22	3	37	89	-4,386	55,500	51,114	有	1,500	45,000	45,000
子と母親	ママの骨盤矯正とベビーマッサージ3期	10/8	3	9	48	375	18,000	18,375	有	2,000	6,125	18,375
子と母親	ママとベビーマッサージのヨガ教室3期	10/8	3	10	48	-1,625	20,000	18,375	有	2,000	6,125	18,375
8歳以上	おいしい!旬の魚料理	10/14	1	15	15	6,303	15,000	21,303	有	1,000	8,909	8,909
8歳以上	歴史探訪・總持寺	11/12	1	41	41	22,242	123,000	145,242	有	3,000	15,000	15,000
9歳以上	弁護士による相続セミナー	11/1	2	28	28	0	0	0	無	0	0	0
8歳以上	クリスマススイーツ	12/9	1	15	30	5,529	22,500	28,029	有	1,500	8,018	8,018
どなたでも	ダンスフェスタ	11/15	1	250	250	17,864	0	17,864	無	0	13,364	13,364
小学生以下の保護者	絵本でもっと子どもに笑顔を!	11/30	1	20	20	5,678	18,000	23,678	無	0	11,137	11,137
8歳以上	カービング教室2	12/2	1	12	12	7,795	12,000	19,795	有	1,000	7,795	7,795
8歳以上	イヤーズプレートの製作	12/6	1	14	14	7,795	11,200	18,995	有	800	7,795	7,795
小学生	ふしぎ発見理科ひろば	12/13	1	17	17	8,000	8,500	16,500	有	500	8,000	8,000
どなたでも	クリスマスコンサート	12/19	1	100	100	38,330	0	38,330	無	0	33,411	33,411
子と母親	絵本の読み聞かせ	1/18	3	41	80	6,000	0	6,000	無	0	2,000	6,000
子と母親	ママの骨盤矯正とベビーマッサージ4期	1/14	3	10	48	-1,625	20,000	18,375	無	2,000	6,125	18,375
子と母親	ママとベビーマッサージのヨガ教室4期	1/14	3	10	56	-1,625	20,000	18,375	有	2,000	6,125	18,375
どなたでも	美味しい珈琲の楽しみ方	1/13	3	16	45	22,630	24,000	46,630	有	1,500	24,000	24,000

18歳以上	歴史ウォーク4期	1/7	3	40	95	-9,076	60,000	50,924	有	1,500	45,000	45,000
18歳以上	バレンタインスイーツ	2/3	1	14	14	10,933	21,000	31,933	有	1,500	8,018	8,018
18歳以上	味噌作り教室	1/28	1	24	24	27,795	48,000	75,795	有	2,000	5,568	11,136
どなたでも	センターまつり	2/20	2	2500	2500	57,048	0	57,048	無	0	22,274	54,548
子と母親	ヨチヨチ仲間 あつまれ!	2/29	1	10	20	-1,875	8,000	6,125	有	800	6,125	6,125
小学生以上	ふれあいバドミントン大会	3/13	1	47	47	19,696	14,100	33,796	有	300	0	0
18歳以上	卓球大会	3/19	1	85	85	113,752	42,500	156,252	有	500	0	0
どなたでも	七夕まつり	7/7	1	500	500	540	0	540	無	0	0	0
合計			99	4,754	5,606	441,255	956,300	1,397,555			580,936	745,875

平成27年度 ご意見・ご要望対応状況報告

平成27年度

	年月日	内容	対応結果	対応者
1	4/上	図書の返却ボックスを作ってください。	返却ボックスを作るのは難しいですが、開館時間内に返却ができない場合は郵便ポストに入れてください。	館長
2	4/下	玄関前でタバコを吸っている人がいる。常習だと思えます。	本人に注意を致します。	館長
3	5/上	リサイクル文庫を設置して欲しい。	スペース的に難しいです。	館長
4	7月20日	利用について、利用にあたり、時間で予約をとっていますが、次の利用者との間に10分とか予備の時間を設けて、入れ替えをスムーズにされてはいかがでしょうか？ゆとりがないと時間ばかり気になります。☆準備・片付・センターの方の確認の為の時間です。	当地区センターの利用にあたっては、10分前片付清掃、5分前退出点検となっております。各部屋のドアの前に掲出しております。気が付かない方もいらっしゃると思いますので、利用報告書にもわかるように記入するように致します。	館長
5	7/下	こどもDIY参加しましたが、兄と一緒に5歳の弟も参加したいとお願ひしましたが、断れました。でも、参加してみると5歳の子も参加しました。どういふことでしょうか？	対応が統一しておらず申し訳ございませんでした。事前のチェックができておらず、反省しております。今後は担当者として十分にチェックをするように致します。大変申し訳ございませんでした。	自主事業 担当者
6	8月10日	図書コーナーの座席がいっぱいでしたが、居眠りや携帯を使用している人がいて、注意して欲しい。	図書コーナーでの携帯メール等の使用は禁止しておりません。また、居眠りをしている人への注意もしておりません。居眠りをしている人への注意は難しいかと思ひます。	館長
7	8/中	体育館にダンスのスペースを設けて欲しい。	個人利用時間帯にバドミントンコートでの利用が可能です。待っている人がいる場合は30分交替となります。	館長
8	10/上	①抽選の際にまぼろしの名前を書いている人がいる。 ②本人が抽選機を回すのがよいのでは？	①次回から注意して見えています。 ②時間がかかりすぎるかと思ひます。	館長
9	10/上	娯楽コーナーが囲碁の人でいっぱいでも将棋ができない。囲碁7割、将棋3割と決めてもらえないだろうか？	娯楽コーナーは来ていただいた順番に利用していただいています。この形が一番わかりやすいかと思ひます。いっぱい利用が出来ない時は受付までお申し付け下さい。他の場所の利用も考えて対応させていただきます。	館長
10	2月13日	・地区センター内に常設の自動販売機を設置して、パン(食パン、菓子パンの類)などを購入出来る様にする事を希望します。・飲食は放任すると、いろいろ管理上問題が派生するおそれもあると思うので、その利用方法は、充分注意して、ゴミ出しはしっかり管理する必要がありますと思ひます。・学習会やスポーツ活動は若者中心となると思うので、どうしてもおなかがすくのではなかろうか。おやつが必要です。・必要なら、行政の許可、認可をとって下さい。	・毎週火・木・金曜日11時半～12時半にパンを、毎週月曜日11時～13時にはお菓子の販売を行っております。・各お部屋を利用する場合は、飲食は出来ます。給湯室にポット・茶器の用意があり、ご自由にお使い頂けます。・1階ロビーと体育室前に飲食コーナーがございます。・パンの自動販売機については、内容が限られてしまうため、今のところ考えておりません。	館長
11	2月25日	・トイレの件 自動で点灯するようになり、ムダ使いにならなくなった所が感心いたしました。用事で横浜に出ることが多く、自宅のある(実家)横須賀市の公民館よりエネルギーの事を考えている貴市の公民館の対応が好感がもてます。	・横浜市では、公共施設の省エネ化に積極的に取り組んでおり、トイレの人感センサーの設置や、電球のLEDへの交換を促進するよう要請しております。当地区センターでもLEDへの交換を積極的に行っていきたいと思っております。	館長
12	2月27日	・地区センターで図書館の本の受取りができて助かっている。時間の制約がある理由がわからないので教えてほしい。(本の受取12:30～)	・図書取次サービスを開始するに当たり、中央図書館と、港南区、指定管理者「有隣堂」の三者で検討した結果、港南台地区センターでは、第1週目の午前中がお部屋の予約の抽選日にあたり受付が忙しく、混乱や、間違いが起こる可能性が高いので、その時間帯を避けて受付時間を決めさせて頂きました。まだ周知が行き渡らず、ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力をお願い致します。	館長

平成27年度 ご意見・ご要望対応状況報告

平成27年度

	年月日	内容	対応結果	対応者
13	3月23日	いつも子供と図書コーナーを利用しています。きっちり入っていて、子供(5さい)にはとり出せませんでした。ムリに出そうとすると本が傷みますし、しまう時、少々考えて入れていただけるとありがたいです。子供は自分でえらびたがりますし、読みたいと思うものをかりてあげたいので。	・ご意見はご尤もです。本がきつきつにならないように、配慮いたします。スタッフ一同、気を配るよう周知徹底致します。これからも、図書コーナーのご利用をよろしくお願い致します。	館長
14	3月27日	市の図書がこちらに届いている由のPCがあり(3/25?)3月27日の上記時刻に受け付けにきて用件を言うと16:00までとのこと。ルールを知らなかったとは言え、既にある本を閉館前にもかかわらず貸出をしないというのは、おかしい。私が笹下の住人ということもあり、ここは特に便利なところではないが、ジムにくるついでということで利用してみたが今後は港南区の図書館利用にしようと考えた。改善されたら利用したいが。	・図書取次サービスを開始するに当たり、中央図書館と、港南区、指定管理者「有隣堂」の三者で検討した結果、港南台地区センターでは、日曜日の16時以降は閉館作業で忙しく混乱や、間違いが起こる可能性が高いので、その時間帯を避けて受付時間を決めさせて頂きました。まだ周知が行き渡らず、ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力をお願い致します。	館長

平成27年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施年月日	内 容	効 果
1	4月上旬	玄関入口に滑り止めのマットを敷いた	雨の日でも滑りにくくなり安全になった
2	5月上旬	8時よりつけていたトイレの換気扇を開館と同時に付けるようにした	1時間弱の節約になる
3	6/上	サークル募集・サークル紹介の掲示板を増設しました	1面を2面に増やし、種目別にしたので見やすくなった
4	7/下	アンケートで卓球ネットの痛みがひどいとあったのですべて新しいのと交換しました	お礼を言われました
5	8月中	地区センターに来てもらうために冷房を一日中惜しみなく入れることにした	来館者数は増えなかった(昨対98%)
6	9/下	第一小学校の3年生が館内で使用するポスターを描いて持ってきてくれた(7/9館内見学の時に約束してくれました)	「ルールを守る」「静かに」等の注意書きのポスターを張り出したが、小学生には効き目がない
7	10/中	図書取次が1月から始まるため、受付カウンターを拡張した	始まってみなければわからないが、大分スペース的には利用しやすくなったと思う
8	11/下	図書取次が1月から始まるため、ご注文図書の専用棚が設置された。そのため、事務所内を整理整頓し作業スペースを作りました。	始まってみなければわからないが、大分スペース的には利用しやすくなったと思う
9	12/中	12/17に中央図書館での研修を受けてスタッフ全員が図書の取次作業ができるように研修をしている	1/13から取次作業が始まるが間違いのないように全員で取り組みたい
10	1/中	1/13より図書取次が始まった	現在のところ、問題は発生していない
11	2月22日	トイレに市の予算により人感センサーを取り付けた	利用者より節電に大変良いとお褒めの言葉あり
12	2月22日	駐車場入り口に市の緑化予算により花壇作る	利用者や近隣住人に大変喜ばれる
13	2月中旬	港南台の支援級合同作品展をロビーにて開催	大変良い試みと来館者感心
14	3月28日	料理室のオープンレンジが古く故障しても部品がない状態4台新替えた	利用者には大変喜ばれた

(様式9)

施設名 港南台地区センター

平成27年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施年月日	内 容	効 果
15	3月28日	防災訓練(参加者17名)AED研修、受付スキルアップ研修	災害時・緊急時の対応訓練

(様式 7)

平成 27 年度備品一覧

施設名 港南台地区センター

NO	品名	形状・その他	単価	購入数 年月日	廃棄数 年月日	増減
1	玄関マット	ジョイナーstroング人工芝	37,107	2015.04.02		増
2	液晶 TV	Panasonic ビエラ TH-24C300	35,630	2015.04.09		増
3	カラーテレビ	ソニー KU-14VH9VHS			2015.04.09	減
4	デジタルビデオカメラ	Panasonic HC-V360M	51,074	2015.04.20		増
5	掃除機	NEC CL-M10			2015.05.21	減
6	掃除機		24,500	2015.04.19		増
7	ホワイトボード	ライオン MW-1650			2015.05.31	減
8	乾燥機	ナショナル NHD40A-1			2015.07.14	減
9	乾燥機	Panasonic NH-D502P	49,852	2015.07.14		増
10		リサイクル料	2,300			
11	ガス炊飯器	PA-180B			2015.07.23	減
12	カラープリンター	エプソン PM4500	52,815		2015.07.24	減
13	ラジカセ	シャープ SD-FX200	27,800		2015.10.12	減
14	レーザープリンター	エプソン LP8900N3	63,000		2016.01.31	減
15	事務所ブラインド		10,741	2015.05.19		増
16	レーザープリンター	エプソン	25,550		2015.07.24	増
17	畜圧式消火器		9,483	2015.04.12		増

(注)平成 27 年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

(様式6)

平成27年度 H27年4月～H28年3月 修繕一覧

施設名港南台地区センター

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	4月20日	卓球台ナットキャップ	4,536	(株)安藤スポーツ
2	4月27日	非常用照明器具バッテリー交換工事	145,800	三由工業(株)
3	5月25日	体育室防球ネット修繕	314,107	東京体育用品(株)
4	8月17日	グループ室空調機点検	7,452	ダイキン工業(株)
5	9月11日	ロビーコンセント交換工事	4,320	(有)カガヤ電機
6	9月28日	体育室殿堂暗幕カーテン補修	184,680	(株)ハマソー
7	9月28日	冷温水ポンプ分解整備、モーター交換	318,600	(株)清光社
8	10月6日	中会議室机修理用キャスター	24,192	アイリスチトセ㈱
9	3月10日	駐車場水銀灯LED化交換工事	43,848	(有)エムプロ
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
計			1,047,535	

平成27年度 委託内容一覧

施設名: 港南台地区センター

No.	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	平成27年4月1日～ 平成28年3月31日	定期清掃、床面ワックス掛け		(株)清光社
2	平成27年4月1日～ 平成28年3月31日	機械警備		(株)清光社
3	平成27年4月1日～ 平成28年3月31日	設備総合巡視点検		(株)清光社
4	平成27年4月1日～ 平成28年3月31日	空調保守、冷暖房切替		(株)清光社
5	平成27年4月1日～ 平成28年3月31日	消防設備点検		(株)清光社
6	平成27年4月1日～ 平成28年3月31日	電気工作物保安業務		(株)清光社
7	平成27年4月1日～ 平成28年3月31日	エレベーター保守点検		(株)清光社
8	平成27年4月1日～ 平成28年3月31日	自動ドア点検		(株)清光社
9	平成27年4月1日～ 平成28年3月31日	害虫駆除		(株)清光社
10	平成27年4月1日～ 平成28年3月31日	印刷機保守		(株)有隣堂
11	平成27年4月1日～ 平成28年3月31日	コピー機保守		(株)有隣堂
12	平成27年4月1日～ 平成28年3月31日	ゴミルート回収		市資源循環局
13	平成27年4月1日～ 平成28年3月31日	建築物及び建築設備法定点検		(株)清光社

港南台地区センターの利用者アンケート 集計表

平成27年6月10日

問1. あなたの年齢を教えてください。(該当するもの1つに○をつけて下さい)

1. 0～19才	2. 20～29才	3. 30～39才	4. 40～49才	5. 50～59才
11名 5.7%	2名 1.0%	10名 5.2%	12名 6.2%	24名 12.4%
6. 60～65才				
7. 66～69才				
8. 70才以上				
30名 15.5%	40名 20.6%	65名 33.5%		
				合計
				194名 100.0%

問2. 利用回数(1ヶ月平均)。(該当するもの1つに○をつけて下さい)

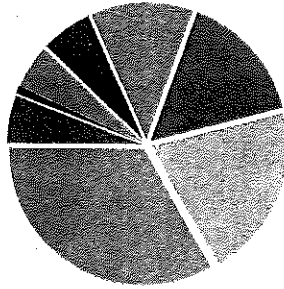
1. 1回	2. 2回	3. 3～4回	4. 5～8回	5. 9回以上
46名 25.1%	43名 23.5%	49名 26.8%	27名 14.8%	18名 9.8%
				合計
				183名 100.0%

問3. 地区センターの利用方法を下記からお選びください。(該当するもの1つに○をつけて下さい)

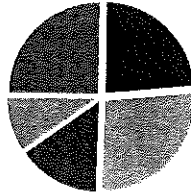
1. 個人利用のみ	2. 団体利用のみ	3. 両方利用	合計
24名 13.5%	126名 70.8%	28名 15.7%	178名 100.0%

問4. 利用されている部屋はどこですか？(該当するものすべてに○をつけて下さい)複数可

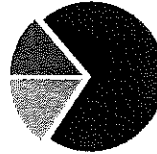
1. ロビー	2. 図書コーナー	3. プレイルーム	4. グループ室	5. 娯楽室
20名 7.0%	19名 6.6%	6名 2.1%	5名 1.7%	2名 0.7%
6. 体育室の個人利用				
7. 会議室				
8. 和室				
9. 料理室				
10. 体育室の団体利用				
34名 11.9%	73名 25.5%	48名 16.8%	19名 6.6%	60名 21.0%
				合計
				286名 100.0%



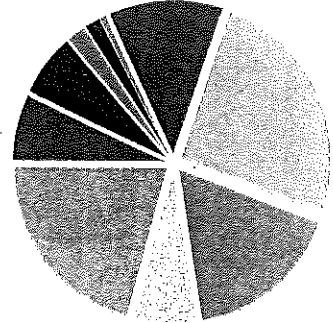
- 1. 0～19
- 2. 20～29
- 3. 30～39
- 4. 40～49
- 5. 50～59
- 6. 60～69
- 7. 66～69
- 8. 70以上



- 1. 1回
- 2. 2回
- 3. 3回～4回
- 4. 5～8回
- 5. 9回以上



- 1. 個人利用のみ
- 2. 団体利用のみ
- 3. 両方利用



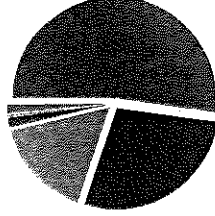
- 1. ロビー
- 2. 図書コーナー
- 3. プレイルーム
- 4. グループ室
- 5. 娯楽室
- 6. 体育室の個人利用
- 7. 会議室
- 8. 和室
- 9. 料理室
- 10. 体育室の団体利用

港南台地区センターの利用者アンケート 集計表

平成27年6月10日

問5. スタッフの対応について、どのように思われますか？（該当するもの1つに○をつけて下さい）

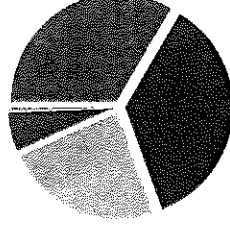
1. 満足		2. ほぼ満足		3. 普通		4. やや不満		5. 不満	
97名	52.2%	52名	28.0%	30名	16.1%	3名	1.6%	1名	0.5%
6. 人により違う									
3名	1.6%	合計		186名		100.0%			



- 1. 満足
- 2. ほぼ満足
- 3. 普通
- 4. やや不満
- 5. 不満
- 6. 人により違う

問6. 施設の備品や設備について、どのように思われますか？（該当するもの1つに○をつけて下さい）

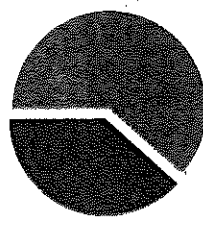
1. 満足		2. ほぼ満足		3. 普通		4. やや不満		5. 不満	
57名	33.5%	61名	35.9%	41名	24.1%	10名	5.9%	1名	0.6%
合計		170名		100.0%					



- 1. 満足
- 2. ほぼ満足
- 3. 普通
- 4. やや不満
- 5. 不満

問7. 当地区センターでは年に30講座ほど自主事業を開催しておりますが、ご存知ですか？

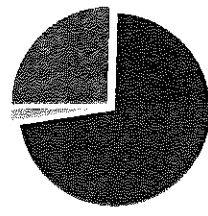
1. 知っている		2. 知らない		合計	
101名	61.6%	63名	38.4%	164名	100.0%



- 1. 知っている
- 2. 知らない

問8. 自主事業に参加したことがありますか？

1. ある		2. ない		3. 家族がある		合計	
42名	25.5%	119名	72.1%	4名	2.4%	165名	100.0%



- 1. ある
- 2. ない
- 3. 家族がある

問9. 今後開催して欲しい講座等ございましたらご記入ください。

港南台地区センターの利用者アンケート

問6. 施設の備品や設備について、どのように思われますか？

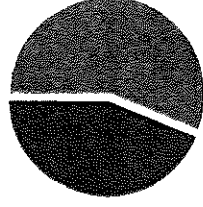
NO	ご意見・ご要望	回答
1	まじきりネットの目が粗いためピンポン玉が飛び込むため補修して欲しい	網目の細かいネットをつけるとネットのワイヤーが耐えられないそうです。ワイヤーの補強は高額です。
2	卓球のネットの管理をしっかりお願いします	体育室関係のことは体育室利用者代表のセンター委員と検討いたします
3	床がダンスで滑りやすくないようにお願いします	体育室の床はかなり傷んできています。改修するには2、3週間の休みと莫大な改修費が必要です
4	体育館ですが明かりが暗い。卓球台の老朽化、せめてネットだけでも新調して欲しい	照明は床や壁が汚れているので、暗く感じます。卓球台やネットはセンター委員と検討します この地区センターの冷暖房の設備は5月と10月が切り替えます。古いため温度設定ができません。
5	冷暖房はいつでもすぐ利用できるようにして欲しい	
6	十分に満足しております。ありがとうございます。	ありがとうございます。また、ご不便なことがございましたら、お申し付けください
7	ラケット、羽を置いてほしい	ラケット、羽、シューズは必ずご持参ください。今後も置く予定はございません。
8	食器を充実させてほしい	どんな食器が必要でしょうか？具体的に言ってきてください。
9	ロビーの照明が暗いのでセンターまわりの体験コーナーの時にやりづらいです	ロビーは天井が高いので照明が細かい作業に向いておりません。体験コーナーの時は考えます。
10	車庫が朝、満杯で待ち時間を要する時があり、いちばん困っています。車で送迎してもらっています	駐車場は22台でいっぱいです。皆さんが乗り合わせに来ていただくと助かります
11	ステージのエアコンが欲しい	ステージへのエアコンの導入は難しいです。縦帳を開けると多少涼しくなると思いますが、
12	囲碁の石、去年洗浄して頂きました。今年もよろしく願います。	碁石の洗浄、今年もやらの予定でおります。
13	トイレの数が少ない	1F、2F、体育室前の3か所にありますが、これ以上は無理です。
14	サークルとして使用している備品等には不満はありません	ありがとうございます。不足なものが出てきましたら言ってきてください
15	和室に常備のカセットが使えない	申し訳ございません。チェックします。
16	居心地がいいのでつい大声を出してしまいまわりの方に申し訳なく反省ばかりしています。各種広報誌を置いて下さり、すぐ入手できるので便利で助かります	今後ともよろしくお願い致します
17	茶道具のお棚がたまりません。長板が欲しいです。	検討します
18	充実しております	ありがとうございます。不足なものが出てきましたら言ってきてください
19	バドミントン・卓球・バスケのコートを1面づつにして欲しい	検討させていただきます
20	バドミントンのコートが広い！サイコー！本がいっぱい！	ありがとうございます
21	飲食できる場所がもう少しゆったりしているとうれしいです	飲食コーナーがいっぱいの場合には受付まで言ってきてください。
22	ステージを借りる場合、温かい日、寒い日があり、季節の変わり目により、扇風機を用意して欲しい	申し訳ございません。今年には扇風機を出すのが遅れました。すみませんでした。
23	卓球のネット調べて古くなったものは取り替えてください	体育室の利用者代表のセンター委員に相談して検討させていただきます
24	卓球台の古いものがありネットが張りにくい、舞台側の照明が暗いので明るくしてほしい	卓球台は高価なものですぐには対応できません。照明に関しては照度調査をしてから、検討します。
25	和室の天井灯が暗い	和室の照明は照度変更が可能になっております。調整致します。

港南台地区センターの利用者アンケート 集計表

平成27年6月10日

問10. 年に2回利用者会議が開催されていることをご存知ですか？

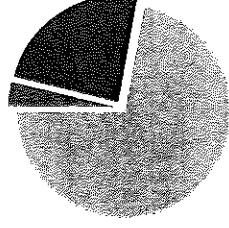
1. 知っている	2. 知らない	合計
93名 56.0%	73名 44.0%	166名 100.0%



- 1. 知っている
- 2. 知らない

問11. 利用者会議に出席したことがありますか？

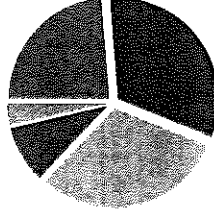
1. 毎回出席している	2. 出席したことはある	3. 一度も出席していない	合計
6名 3.8%	38名 24.1%	114名 72.2%	158名 100.0%



- 1. 毎回出席している
- 2. 出席したことがある
- 3. 一度も出席していない

問12. 団体予約方法について、どのように思われますか？(該当するもの1つに○をつけて下さい)

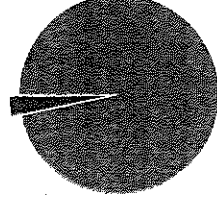
1. 満足	2. ほぼ満足	3. 普通	4. やや不満	5. 不満	合計
33名 23.7%	45名 32.4%	43名 30.9%	13名 9.4%	5名 3.6%	139名 100.0%



- 1. 満足
- 2. ほぼ満足
- 3. 普通
- 4. やや不満
- 5. 不満

問13. 体育室の個人利用時間帯について、どのように思われますか？

1. 今のままでよい	2. 変更したほうが良い	合計
89名 96.7%	3名 3.3%	92名 100.0%



- 1. 今のまま
- 2. 変更

26	舞台の電気がつかない、全体的に暗い	チェックします
27	掃除機がうまく可動しません	チェックします
28	鏡がステージ等、もう一組あるといいなあと思われます	現在、中会議室とステージに1組ずつあります。もう一組ですか？
29	小会議は取りにくい(希望が多いので)。中会議が広いので半分ぐらいにして多くの人が利用できるようになるといい	この地区センターは部屋数が少ないので申し訳ございません。費用的にすぐには対応できません。
30	マーカーなどが部屋にあって欲しい	マーカー等は受付にてお渡ししています。受付時にお申し付けください。
31	備品揃っていて助かります。トイレも清掃されています。気持ちよく利用できます。冷暖房が季節の変わり目に草々止まるので利用時間により不便ですが、対応していただいています。	ありがとうございます。また、ご不便なことがあります。お申し付け下さい

(様式11)

平成27年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	CDラジオ	14,460	5月21日
2	掃除機	23,800	5月21日
3	SDHCカード	6,080	5月21日
4	卓球ネット10枚	15,550	7月16日
5	ガス炊飯器	34,900	7月24日
7	地域イベント協賛ハロウィン用品	648	10月30日
8	中会議室机用アジャスター	11,232	11月6日
9	非常灯、誘導灯バッテリー交換工事	73,440	11月24日
10	トイレ用サンダル	1,940	12月13日
11	中会議室用マイク2本、ケーブル2本	7,656	12月21日
12	ステージ用ファンター	21,333	12月25日
13	まつり用養生シート、養生テープ	8,594	1月20日
14	プロジェクター用HDM	3,034	2月7日
15	まつり用費用	297,384	2月20日
16	料理室ガスオープンコンロ4台	799,000	3月28日
17	体育館壁面補修工事	231,120	3月31日
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
		1,550,171	

残高 ¥-250,171
予算 ¥1,300,000

平成27年度 職員研修会

港南台地区センター

【個人情報研修会】

1. 日時 H27年4月9日(土)～ 12日(火) 随時
2. 場所 港南台地区センター 事務室
3. 出席者
職員: [REDACTED]
スタッフ: [REDACTED]
4. 内容 個人情報保護対策
 - 1 個人情報保護対策心得帳のテキストを読む。
 - 2 有隣堂の個人情報保護上のポイントのテキストを読む。
 - 3 個人情報保護対策 評価シートで試験をする。

【消防訓練】

1. 日時 第1回 H27年4月27日(月) 8:40～9:30
第2回 H28年3月28日(月) 9:00～10:00
2. 場所 港南台地区センター
・消防訓練:全館
3. 出席者
職員: [REDACTED]、第2回のみ今村
スタッフ: [REDACTED]
第2回のみ [REDACTED]
4. 内容
 - 1 消防訓練
 - (1) 2F「料理室」から「訓練火災」が発生したことを想定して消火班、避難誘導班、情報収集班、救護班は、夫々の任務を3人でこなせるようにする
午前番・午後番・夜間それぞれの勤務時間帯に合わせて現場3人体制の場合を想定し、各自がどう動いたらいいのかを研修する
 - (2) 消火器、屋内消火栓、非常口、避難路の確認
 - (3) 2階中会議室側「避難梯子」の操作方法と脱出訓練
 - (4) 地下機械室の見学

【AED講習会】

1. 日時 第1回 H27年4月27日(月) 9:30～10:40
第2回 H28年3月28日(月) 10:00～11:00
2. 場所 港南台地区センター
3. 出席者
職員: [REDACTED] (第2回のみ) [REDACTED]
スタッフ: [REDACTED]
(第2回のみ) [REDACTED]
4. 講師 1回目港南消防出張所 [REDACTED] 2回目 館長
5. 内容 AEDの取扱方法の講習と実施訓練

【接客研修】

1. 日時 H27年4月27日(月) 11:00～12:00

2. 場所 港南台地区センター

3. 出席者

職員

スタッフ:

【人権研修】

1. 日時 H27年4月27日(月)11:00~11:30

2. 場所 港南台地区センター

3. 出席者

職員:

スタッフ:

4. 講師 館長

5. 内容 認知症の理解について、