

平成26年 5月31日

横浜市港南区長 様

一般社団法人  
こうなん区民利用施設協会  
会 長 高 森 政 雄

平成25年度横浜市下野庭スポーツ会館事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績……該当なし
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 横浜市下野庭スポーツ会館運営委員会設置要綱
- 11 横浜市下野庭スポーツ会館運営委員会名簿
- 12 横浜市下野庭スポーツ会館運営委員会及び利用者会議開催実績及び内容
- 13 ニーズ対応費使途一覧……該当なし
- 14 横浜市下野庭スポーツ会館職員名簿
- 15 一般社団法人こうなん区民利用施設協会経理規程……別添
- 16 一般社団法人こうなん区民利用施設協会職員就業規則……別添  
一般社団法人こうなん区民利用施設協会時給職員就業規則…別添
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修の実施実績等

平成25年度 下野庭スポーツ会館収支決算書

収入の部

平成25年4月1日～平成26年3月31日

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	執行額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	7,713,000		7,713,000	7,713,000	0	横浜市より
利用料金収入	0		0	0	0	
自主事業収入	87,000		87,000	56,500	30,500	
雑入	170,000	0	170,000	155,553	14,447	
印刷代	0		0	0	0	
自動販売機手数料	100,000		100,000	99,303	697	
その他(預金利子)	0		0	0	0	
その他(カラオケ使用料)	0		0	0	0	
その他( )	70,000		70,000	56,250	13,750	
収入合計	7,970,000		7,970,000	7,925,053	44,947	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	4,513,000	0	4,513,000	4,359,333	153,667	
給与・賃金	4,450,000		4,450,000	4,308,906	141,094	
社会保険料	13,000		13,000	12,927	73	
通勤手当	0		0	0	0	
健康診断費	50,000		50,000	37,500	12,500	
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	
事務費	401,000	0	401,000	552,806	-151,806	
旅費	11,000		11,000	8,540	2,460	
消耗品費	116,000		116,000	212,594	-96,594	
会議賄い費	10,000		10,000	3,360	6,640	
印刷製本費	10,000		10,000	0	10,000	
通信費	150,000		150,000	111,972	38,028	
使用料及び賃借料	0		0	0	0	
備品購入費	30,000		30,000	206,850	-176,850	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	35,000		35,000	5,720	29,280	
職員等研修費	10,000		10,000	0	10,000	
振込手数料	0		0	0	0	
リース料	0		0	0	0	
手数料	24,000		24,000	3,770	20,230	
地域協力費	0		0	0	0	
その他(諸費)	5,000		5,000	0	5,000	
事業費	237,000	0	237,000	245,423	-8,423	
自主事業費	237,000		237,000	245,423	-8,423	
わんぱくホリデー	0		0	0	0	
管理費	2,213,000	0	2,213,000	1,387,171	825,829	
光熱水費	910,000	0	910,000	627,141	282,859	
電気料金	830,000		830,000	590,763	239,237	
ガス料金	0		0	0	0	
水道料金	80,000		80,000	36,378	43,622	
清掃費	137,000		137,000	157,500	-20,500	
修繕費	243,000		243,000	60,700	182,300	
機械警備費	403,000		403,000	406,140	-3,140	
設備保全費	520,000	0	520,000	135,690	384,310	
空調衛生設備保守	0		0	0	0	
消防設備保守	21,000		21,000	21,000	0	
電気設備保守	0		0	0	0	
害虫駆除清掃保守	0		0	0	0	
その他保全費	499,000		499,000	114,690	384,310	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	250,000	-250,000	0	0	0	法人化により25年度 まで免税事業者
事務経費	356,000	250,000	606,000	532,525	73,475	法人税、事業所税含む
二一ス対応費	0		0	0	0	
支出合計	7,970,000	0	7,970,000	7,077,258	892,742	

差引	0	0	0	847,795	-847,795	
----	---	---	---	---------	----------	--

## 平成25年度スポーツ会館利用状況

施設名 下野庭スポーツ会館

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	384	698	1,082	38	22	24	7	0	180	436	170	205	1,082	1,226	88%
5月	30	432	754	1,186	26	22	27	6	0	188	456	205	256	1,186	1,219	97%
6月	29	425	794	1,219	41	22	7	2	8	180	529	216	214	1,219	1,413	86%
7月	30	462	762	1,224	41	23	22	4	1	221	468	201	243	1,224	1,246	98%
8月	30	445	585	1,030	6	9	15	4	0	229	380	214	173	1,030	1,069	96%
9月	28	526	872	1,398	67	42	29	10	10	241	521	225	253	1,398	1,298	108%
上半期計	176	2,674	4,465	7,139	219	140	124	33	19	1,239	2,790	1,231	1,344	7,139	7,471	96%
10月	30	492	879	1,371	45	45	23	3	2	152	519	293	289	1,371	1,674	82%
11月	29	418	758	1,176	37	56	16	1	1	198	451	206	210	1,176	1,209	97%
12月	26	404	721	1,125	43	58	12	2	1	173	406	222	208	1,125	1,017	111%
1月	26	412	644	1,056	15	12	8	1	0	186	377	213	244	1,056	954	111%
2月	27	402	798	1,200	66	72	9	8	0	175	409	196	265	1,200	1,145	105%
3月	30	618	1,004	1,622	49	68	43	8	2	205	522	345	380	1,622	1,105	147%
下半期計	168	2,746	4,804	7,550	255	311	111	23	6	1,089	2,684	1,475	1,596	7,550	7,104	106%
年間合計	344	5,420	9,269	14,689	474	451	235	56	25	2,328	5,474	2,706	2,940	14,689	14,575	101%

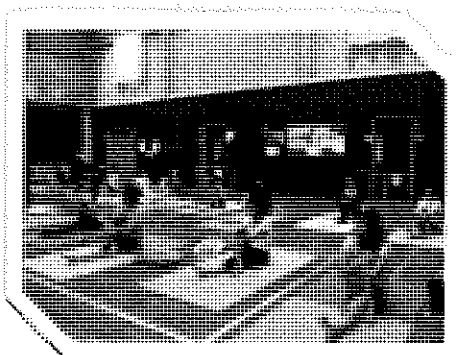
月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室	スポーツ室	図書貸出 冊数
4月	1,002	71	9	1,082		836	
5月	1,111	72	3	1,186		991	
6月	1,102	104	13	1,219		956	
7月	1,162	55	7	1,224		902	
8月	949	69	12	1,030		799	
9月	1,287	107	4	1,398		960	
上半期計	6,613	478	48	7,139	0	5,444	0
10月	1,292	78	1	1,371		1,028	
11月	1,097	75	4	1,176		885	
12月	1,041	83	1	1,125		887	
1月	977	76	3	1,056		816	
2月	1,132	63	5	1,200		879	
3月	1,519	93	10	1,622		1,180	
下半期計	7,058	468	24	7,550	0	5,675	0
年間合計	13,671	946	72	14,689	0	11,119	0

平成25年度 自主事業報告書

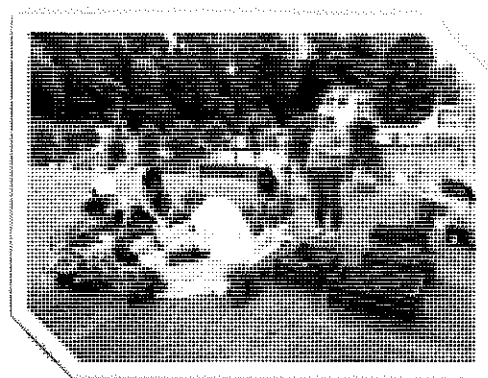
施設名 下野庭スポーツ会館

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人数 (人)	延参加人数 (人)	自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
						委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有無	参加 費用 (円)	1回 1講師当り (円)	1教室 講師謝金額 (円)	
一般	リラックスヨガ教室	5月	2回	19	38	500	9,500	10,000	有	500	5,000	10,000	
一般	グリーンカーテン作り	6月	1回	7	7	5,315	8,400	13,715	有	1,200	5,000	5,000	
一般	緊急対応及びAED講習	6月	1回	33	33	4,158	0	4,158	無	0	0	0	
一般	フラダンス教室	6月	3回	11	25	9,500	5,500	15,000	有	500	5,000	15,000	
一般	高齢者認知症サポート講座	7月	1回	21	21	2,864	4,200	7,064	有	200	5,000	5,000	
一般	初級・中級バドミントン教室	9月	4回	11	38	8,731	11,000	19,731	有	1,000	3,000	12,000	
一般	下野庭スポーツ会館まつり	9月	1回	380	380	90,547	0	90,547	0	0	0	0	
一般	健康歩き方教室	10月	3回	19	49	7,482	9,500	16,982	有	500	5,000	15,000	
一般	グラウンドゴルフ教室	10月	4回	11	55	9,000	11,000	20,000	有	1,000	5,000	20,000	
一般	10施設合同事業	11月	1回	総数40	総数40	1,000	1,000	2,000	有	1,500			収入支出は按分
一般	ファジーテニス	11月	4回	12	45	0	12,000	12,000	有	1,000	3,000	12,000	
一般	おもちゃの病院	12月	1回	12	12	7,386	0	7,386	無	0	5,000	5,000	
2~3歳児 と保護者	ちびっこリミック	2~3月	3回	13組	59	11,100	3,900	15,000	有	300	5,000	15,000	

平成25年度  
下野産スポーツ会館自主事業  
写真集



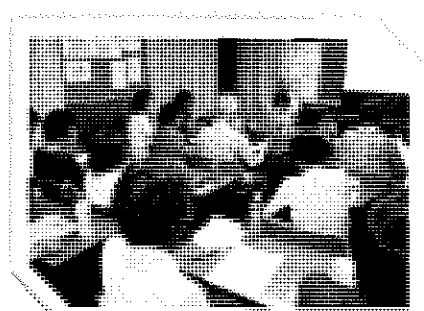
リラックスヨガ教室



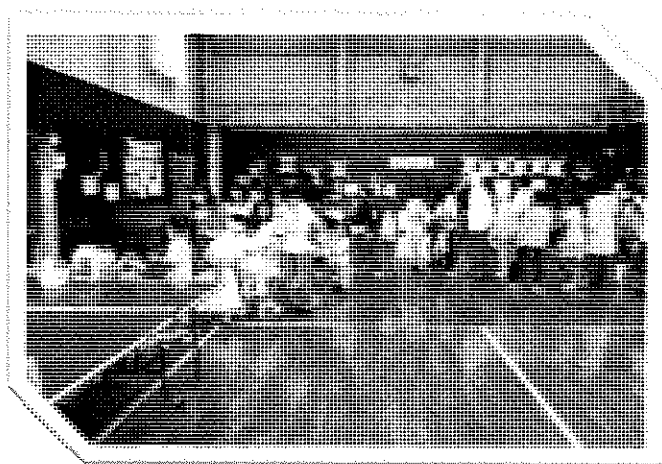
グリーンカーテン作り



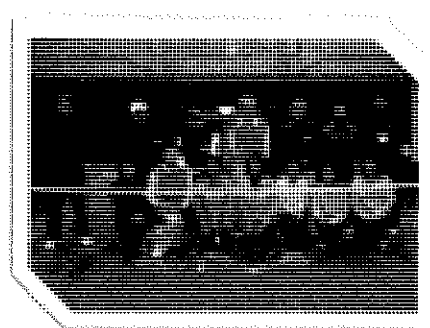
緊急対応及びAED講習



高齢者認知症サート講座



おまつり



ファジーテニス

### 苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果	対応者
1	12月25日	スタッフの対応の仕方(閉館時間までにまだ間があるのに、「掃除を始めてください」「早く出てください」などとても不愉快な対応だった	スタッフからも事務局に前もって報告がきていたので、利用者からの電話の際は事務局スムーズに対応できました。 当事者と話し合い、今度その利用者とお会いしたときに謝罪する	事務局
2	3月14日	利用者が事務局まで来室され ・卓球の個人利用を一人でもさせてほしい ・個人利用の予約が並んで大変 ・利用者のマナーが悪い等のご意見をいただきました	・一人で卓球をされるとボールが回りどころがり危ないので現在、お二人以上でのご利用をお願いしています。 ・現在、野庭地区センターが休館していることもあって利用者が増えています。もう少しの間ご協力お願いいたします ・マナーについては、ポスターを貼る等をしてご協力を呼び掛けたいと思います	事務局
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

(様式9)

施設名 下野庭スポーツ会館

### 平成25年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施年月日	内 容	効 果
1	4月1日	節電の為、休止していたシャワー利用を再開した。(利用者会議の要望より)	スポーツ後の汗を流してさっぱりして帰宅したいとの要望に対応できた。
2	4月7日	屋外ひろばに簡易型の水道を設置	利用者会議時の要望で、屋外ひろばでの手洗い場設置要望があり、希望に沿った形での対応ができたと思います。
3	6月22日	屋外広場の草刈り・樹木剪定&消毒	屋外ひろばにおける利用者の方々への環境改善と茶毒蛾対策で清掃作業実施。(安心して運動できます)
4	7月	夏の節電対策モデルとして、館の外側にグリーンカーテン(ゴーヤ)育成。プランタン(複数)設置して花を育てて、来館者に観て頂くようにした。	利用者の方々から和みますとの評価あり。
5	10月8日	スポーツ室内(フローア-・ベンチ・長椅子&卓球台等)に蟻が這い上がってきており駆除要請あり	当面の処置として蟻駆除剤を散布して、結果をみる事にした。
6	10月31日	シャワー使用期間終了(4~10月)	・11月からの節電対策として、シャワー使用一時停止期間にはいる。
7	11月17日	シャワー使用停止に伴う作業	・温水器内を清潔に保つ効果及び再開時の清掃簡素化で省エネにつながるよう排水を実施します また、機器の劣化を防ぎます
8	12月5日	ノロウイルス対処セットの完備	発症者がでた場合、迅速に対処できるよう完備しました。
9	3月14日	マイボトルスポットののぼり旗掲出	冷水器を利用してもらう事が、当館を知ってもらう契機にもなります。
10			

(様式7)

平成 25 年度 備品一覧

施設名 下野庭スポーツ会館

NO	品名	形状・その他	単価	購入数・年月日	廃棄数・年月日	増減
1	デスクトップ型 パソコン	NECvn-570NSB	206,850 円	1 1月 23 日		増
2	ノート型 パソコン	NECxp L-5503	189,000 円		1 3月 3 日	減
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						



(様式6)

# 平成25年度 修繕一覧

施設名 下野庭スポーツ会館

NO	修繕年月日	修繕箇所・内容	金額	業者名
1	10月15日	消火器本体 及び粉末消火器交換	29,200円	東宝防災
2	11月23日	アンテナ測定調査	31,500円	(有)フタカタ電気
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

(様式9)

平成25年度 委託内容一覧

施設名 下野庭スポーツ会館

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	平成25年4月1日 ） 平成26年3月31日	定期清掃	157,500円	神奈川清和㈱
2	平成25年4月1日 ） 平成26年3月31日	機械警備 及び緊急通報システム	403,200円	ニッポービスコム㈱
3	平成25年4月1日 ） 平成26年3月31日	消防設備点検	21,000円	東宝防災㈱
4	平成25年4月1日 ） 平成26年3月31日	損害賠償責任保険	37,210円	エムエムオフィス
5				
6				
7				
8				
9				
10				

# 平成25年度 利用者アンケート等からの意見聴取

施設名 下野庭スポーツ会館

## A 利用者アンケート集計結果

- ◆実施期間 平成 26 年 2 月 1 日 ~ 2 月 28 日
- ◆回答者数 126 人

### 1 あなたのご利用について

#### 1 年齢等について

① 中学生	0
② 高校生・大学生	2
③ 20歳以下	20
④ 21~40歳	7
⑤ 40~60歳	17
⑥ 61歳以上	80

#### 2 本日の来館目的

① 団体		107
② 個人	アスポーツ室	18

#### 3 団体利用の場合、主に利用されている部屋は

① スポーツ室	101
② ミティング室	32
③ 屋外ひろば	4

※複数回答有り

#### 4 利用頻度

① 0~1回	32
② 2~4回	79
③ 5回以上	14

#### 5 利用にあたっては、以下のどの方法で来館されますか？

① 徒歩	80	※複数回答有り
② バス	32	
③ 電車	22	
④ 自転車・バイク	18	
⑤ その他	7	

#### 6 自宅からの所要時間はどのくらいですか？

① 10分以内	26
② 30分以内	72
③ 1時間以内	26
④ その他	2

#### 7 館の利用に関してよく見る情報媒体は何ですか？

① 施設のHP	8
② スポーツ会館だより	26
③ 広報誌	37
④ チラシ	0
⑤ 紹介	21
⑥ 自治会町内会掲示 板・回覧板	2
⑦ その他	22

#### 8 現在不便を感じていることはありますか？

- ・駐車場がない 8
- ・スポーツ室(冬寒い7、夏暑い1)
- ・ミーティング室(冬寒い7夏暑い2)
- ・個人卓球の交替時間 6
- ・スポーツ室が狭い 2
- ・トイレの場所 1・暖房便座に 1

#### 9 サービス全般に対する感想をお聞かせください

① とても良い	45
② 良い	46
③ 改善してほしい点がある	エアコンの温度9、個人卓球時間3

#### 10 希望する講座がありましたらご記入ください

- ・卓球教室 3
- ・中級卓球教室 1
- ・オカリナ 2
- ・医療講座 1
- ・パソコン 1
- ・マジック 1

## 施設研修開催状況

日 程	平成25年4月1日(月) 午後2時～
場 所	下野庭スポーツ会館 ミーティング室
出席者	スタッフ6名(内2名新人) 局長、事務局職員
【議 題】	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 平成25年度 スタッフ辞令交付式</li> <li>2 個人情報保護及び人権の研修(資料に添って行いました)</li> <li>3 緊急時の対応について</li> <li>4 25年度自主事業担当確認</li> <li>5 シャワー開始の確認</li> </ol>
【意見等】	新人2名の紹介、及び全員の自己紹介。普段なかなか顔を合わせられないので後半の時間は相互の意見交換の場としてコミュニケーションを図りました。

## ミーティング開催状況

日 程	毎月 1 回(全12回)
場 所	下野庭スポーツ会館 ミーティング室
出席者	スタッフ全員
【議 題】	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月の行事及び自主事業の確認</li> <li>・利用方法等の手順再確認</li> <li>・緊急時の対応方法の確認</li> <li>・苦情及び要望の対応内容話し合い</li> <li>・屋外ひろば利用方法話し合い</li> <li>・おまつりの内容確認</li> <li>・その他</li> </ul>
【意見等】	ほとんど全員出席し、共有事項を確認し合う。

## 全体研修開催状況

日程	①平成25年6月7日(木)午前9時10分～ ②6月18日(月)午前9時10分～
場所	港南地区センター
出席者	第1回目 スタッフ3名 第2回目 スタッフ3名
【議題】	株式会社コーポレーション 伊谷江美子さんによる『接客研修』 ○ オリエンテーション ○ 職場でのエチケット ○ 接客対応の基本(表情・挨拶・身だしなみ・基本動作・言葉遣い) ○ 総合演習「信頼される利用者対応」
【意見等】	協会職員全員を対象とした研修により、他の施設での問題点及び対応策等がよく分かった。「元気で笑顔の挨拶」はなによりも素敵なおもてなしであることを実感しました

## 施設研修開催状況(避難訓練及び緊急時対応)

日程	平成25年6月29日(土) 平成26年1月22日(水)
場所	下野庭スポーツ会館
出席者	スタッフ全員 事務局1人 他施設スタッフ(6/29のみ) 利用者(6/29のみ)
【議題】	AED実地研修(野庭消防署所長を講師として行う) 防火管理者(スタッフ)により次の研修及び確認作業を行う。 消火設備確認 誘導灯と非常口の確認 非常警報設備の作動方法 初期消火模擬訓練 避難場所の確認および行き方
【意見等】	普段気が付かない事に改めて目を向け、早速マニュアルに追加しました。 また、救急車を呼ぶ場合の訓練を行った。

## ごみゼロ推進委員スタートアップ研修

日 程	平成25年6月20日(木) 午前10時～
場 所	横浜市開港記念会館
出席者	スタッフ 1名
【議 題】	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 プロローグ ごみゼロ推進の目的、事業者の責務と適正処理、横浜3R夢プラン他</li> <li>2 市役所ごみゼロの概要 ごみゼロの取り組み内容他</li> <li>3 ルート回収の概要 分別ルート、年間スケジュール、実施報告流れ他</li> </ol>
【意見等】	スポーツ会館では、ルート回収に参加していないが、分別の大切さを知った

## 第1回 港南区施設交流会開催状況

日 程	平成25年7月17日(水) 午後2時～5時
場 所	港南地区センター2階 中会議室
出席者	スタッフ2名
【議 題】	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 前半 各施設での取り込み</li> <li>2 後半 3グループに分かれてのワールドカフェ方式意見交換</li> </ol>
【意見等】	模造紙をテーブルクロスみたて雑談をペンで落書きし1枚の雑談カフェシートを作成するという試みが、今までにない雰囲気作りの講習であり屈託のない意見が沢山出せれ、とても参考になりました

施設名 下野庭スポーツ会館

第2回 港南区施設交流会開催状況

日 程	平成26年1月29日(水) 午後2時～5時
場 所	港南地区センター 中会議室
出席者	スタッフ2名参加
【議 題】	1、はじめに 地域振興課長挨拶 2、第1回施設交流会エリア報告 3、学び舎ガリバーマップとは？ 4、グループワーク「地域の情報、乾燥をガリバーマップへ」 5、各グループによる発表 6、告知タイム「施設からのお知らせ」 7、閉会
【意見等】	下野庭スポーツ会館は「B地域」グループに属し、地域の見どころ、おすすめスポット等を付箋を使い記載していき、施設間相互のネットワークや情報を共有できた。

施設名 下野庭スポーツ会館

新採用者合同説明会及び研修開催状況

日 程	平成26年3月11日(火) 午前9時30分～12時
場 所	桜道コミュニティハウス
出席者	下野庭スポーツ会館新採用スタッフ1名(全体12名)
【議 題】	協会の運営方針及び概要について 個人情報取り扱い及び人権について その他 ユニフォーム貸与他
【意見等】	毎年実施し内容もほぼ同様であるが、絶対不可欠な研修である。