

横浜市港南スポーツセンター

平成21年度 年間事業報告書

- 1 様式24 利用状況表（総括）
- 2 様式25 利用者数年間集計表
- 3 様式26 個人利用表
- 4 様式27 種目別利用者数年間集計表
- 5 様式28 託児事業実績報告
- 6 様式29 年間収支決算書
- 7 様式30 年間収支決算書（指定管理・収入の部）
- 8 様式31 年間収支決算書（指定管理・支出の部）
- 9 様式32 年間収支決算書（自主事業・収入の部）
- 10 様式33 年間収支決算書（自主事業・支出の部）
- 11 様式34 指定管理・教室年間収支報告
- 12 様式35 自主事業・教室年間収支報告
- 13 様式36 管理業務の実施状況報告書
（建物等の保守管理・保守業務、清掃・外構植栽管理業務、保安・警備業務）
- 14 様式37 利用状況分析報告書
- 15 モニタリングの結果

財団法人横浜市体育協会

利用状況表(総括)

平成21年4月1日～平成22年3月31日

平日日数 229

土曜日数 51

日・祝日数 66

港南スポーツセンター

Main table with columns for '項目' (Category), '利用コマ数' (Usage Count), '人数' (Personnel), and '利用状況' (Usage Status). It is divided into sections for 第1体育室, 第2体育室, 第3体育室, 研修室, 第2研修室, and トレーニング室.

Summary table with columns for '総計' (Total), '前年同期比' (Year-over-year ratio), and various usage metrics.

個人利用表(指定管理)

施設名: 港南スポーツセンター
平成21年4月1日～平成22年3月31日

作成日: 平成22年5月21日

有料

室場	大人									小人									計	収納額
	男				女				小計	男			女			小計				
	在住	在勤	在学	他	在住	在勤	在学	他		在住	在学	その他	在住	在学	その他					
バドミントン	656	14	0	0	151	1,632	36	0	224	2,713	267	9	13	96	2	3	390	3,103	337,260	
卓球	674	2	0	0	91	1,079	3	0	101	1,950	96	0	4	18	0	1	119	2,069	237,570	
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
トレーニング	13,048	169	3	1,000	1,917	41	2	187	16,367	104	0	6	30	0	4	144	16,511	4,924,500		
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計	14,378	185	3	1,242	4,628	80	2	512	21,030	467	9	23	141	2	8	653	21,683	5,499,330		

回数券

室場	大人									小人									計	収納額
	男				女				小計	男			女			小計				
	在住	在勤	在学	他	在住	在勤	在学	他		在住	在学	その他	在住	在学	その他					
バドミントン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
卓球	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
トレーニング	8,026	20	0	382	1,559	26	0	81	10,094	0	0	0	1	0	0	1	10,095	0		
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計	8,026	20	0	382	1,559	26	0	81	10,094	0	0	0	1	0	0	1	10,095	0		

利用券

室場	大人									小人									計	収納額
	男				女				小計	男			女			小計				
	在住	在勤	在学	他	在住	在勤	在学	他		在住	在学	その他	在住	在学	その他					
バドミントン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
卓球	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
トレーニング	672	12	0	47	123	2	0	10	866	0	0	0	0	0	0	0	866	0		
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計	672	12	0	47	123	2	0	10	866	0	0	0	0	0	0	0	866	0		

無料

室場	大人									小人									計	収納額
	男				女				小計	男			女			小計				
	在住	在勤	在学	他	在住	在勤	在学	他		在住	在学	その他	在住	在学	その他					
バドミントン	94	0	0	0	6	41	0	0	8	149	415	0	12	185	0	9	621	770	0	
卓球	24	0	0	0	1	3	0	0	28	110	0	14	15	0	0	0	139	167	0	
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
トレーニング	937	0	2	34	33	0	1	3	1,010	26	0	3	14	0	0	43	1,053	0		
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計	1,055	0	2	41	77	0	1	11	1,157	551	0	29	211	0	9	803	1,950	0		

半額減免

室場	大人									小人									計	収納額
	男				女				小計	男			女			小計				
	在住	在勤	在学	他	在住	在勤	在学	他		在住	在学	その他	在住	在学	その他					
バドミントン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
卓球	3	0	0	0	23	5	0	0	18	49	0	0	0	0	0	0	49	2,940		
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
武道	0	0	0	0	0</															

様式 27

種目別利用者数四半期集計表

平成21年度4月分～3月分
港南スポーツセンター

スポーツ大区分	団体数	団体人数					個人人数					計
		大人		小人		小計	大人		小人		小計	
		男	女	男	女		男	女	男	女		
バトミントン	630	6,575	10,066	5,960	3,954	26,555	921	1,941	716	295	3,873	30,428
卓球	179	3,748	3,572	4	0	7,324	818	1,209	224	34	2,285	9,609
バレーボール	181	3,859	6,288	663	1,671	12,481	0	0	0	0	0	12,481
バスケットボール	434	5,491	2,071	613	323	8,498	0	0	0	0	0	8,498
体操・エアロビクス	1,301	2,389	37,250	3,662	5,318	48,619	0	0	0	0	0	48,619
武道	220	1,237	2,143	1,998	903	6,281	0	0	0	0	0	6,281
ウエイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	0	0	0	0	0	0	24,956	4,291	139	49	29,435	29,435
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	2,489	17,312	27,917	515	2,155	47,899	0	0	0	0	0	47,899
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	506	3,830	410	1,993	13	6,246	0	0	0	0	0	6,246
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他スポーツ	909	11,558	20,481	1,782	3,046	36,867	0	0	0	0	0	36,867
合計	6,849	55,999	110,198	17,190	17,383	200,770	26,695	7,441	1,079	378	35,593	236,363

様式28

施設名 港南スポーツセンター

平成 21 年度

No.	事業内容	場所	回数	平均託児利用 料(1人/回)	延べ託児 利用人数	合計(円)	対象年齢	託児依頼先 ^{※1}	延べ託児 従事者数	支出(円)
1	火曜日教室(火曜ヨガ・親子体操2教室)	託児室	40	5000円	135	100,000	1歳～	港南区保育者グループ「ひまわり」	187	454,056
2	水曜日教室(親子リトミック2教室)	託児室	40	5000円	77	55,000	1歳～			

※1 依頼先団体の正式名称を記入。依頼先が複数におよぶ場合は依頼回数の最も多い団体を記入。

平成21年度収支決算書

1 総括表

(1)収入

(金額は円、税抜き)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	合計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考
①指定管理委託料	13,707,620	8,072,381	14,309,524	12,297,622	48,387,147	44,189,000	109.5%	
②利用料金収入	5,006,860	3,468,756	4,979,612	6,092,121	19,547,349	20,935,000	93.4%	
③駐車場事業収入	0	0	0	0	0	0	0.0%	
④スポーツ教室事業収入	7,939,859	3,542,334	8,096,619	8,442,096	28,020,908	32,693,000	85.7%	
⑤広告事業収入	2,858	0	28,572	0	31,430	171,000	18.4%	
⑥その他収入	0	0	0	0	0	0	0.0%	
小計(①+②+③+④+⑤+⑥)	26,657,197	15,083,471	27,414,327	26,831,839	95,986,834	97,988,000	98.0%	
⑦自主事業による収入	414,617	386,231	452,214	629,883	1,882,945	2,439,000	77.2%	
合計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦)	27,071,814	15,469,702	27,866,541	27,461,722	97,869,779	100,427,000	97.5%	

(2)支出

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	合計	予算	年間予算 達成率	備考
①維持管理運営費用	16,053,106	21,560,810	21,863,121	34,265,431	93,742,468	98,778,000	94.9%	
人件費・賃金	9,367,686	8,308,110	11,033,483	10,231,427	38,940,706	43,017,000	90.5%	
修繕費	80,500	668,740	1,420,360	1,941,350	4,110,950	1,000,000	411.1%	
設備管理費	1,325,820	950,670	1,237,570	2,016,479	5,530,539	5,565,000	99.4%	
保安警備費	147,000	220,500	220,500	294,000	882,000	855,000	103.2%	
備品購入費	290,600	1,494,415	0	104,300	1,889,315	500,000	377.9%	
消耗品費	630,935	698,312	449,795	497,492	2,276,534	2,138,000	106.5%	
外構・植栽管理費	0	0	201,582	66,619	268,201	294,000	91.2%	
廃棄物処理費	0	0	0	116,006	116,006	139,000	83.5%	
広報費	238,086	238,086	298,086	238,086	1,012,344	1,000,000	101.2%	
印刷製本費	24,253	23,050	45,000	8,360	100,663	21,000	479.3%	
光熱水費	1,431,019	3,319,425	2,447,951	4,822,395	12,020,790	14,146,000	85.0%	
燃料費	0	0	0	0	0	10,000	0.0%	
保険料	377,754	268,956	435,264	576,756	1,658,730	2,515,000	66.0%	
使用料・賃借料	1,197,572	295,715	1,214,192	1,240,020	3,947,499	5,011,000	78.8%	
公租公課費	6,637	0	600	2,197,503	2,204,740	2,414,000	91.3%	
謝金	0	3,627,323	1,411,319	7,202,600	12,241,242	14,091,000	86.9%	
委託料	357,188	805,113	803,380	2,028,661	3,994,342	3,600,000	111.0%	
旅費	2,192	26,137	18,804	21,357	68,490	38,000	180.2%	
通信運搬費	48,886	73,102	73,254	90,989	286,231	291,000	98.4%	
支払手数料	42,728	58,906	61,919	80,681	244,234	42,000	581.5%	
会費及び負担金	0	0	0	4,905	4,905	153,000	3.2%	
その他	0	0	5,812	1,195	7,007	1,000	700.7%	
間接事務費	484,250	484,250	484,250	484,250	1,937,000	1,937,000	100.0%	
②自主事業による経費	218,061	215,369	100,606	250,891	784,927	1,649,000	47.6%	
合計(①+②)	16,271,167	21,776,179	21,963,727	34,516,322	94,527,395	100,427,000	94.1%	

(3) 収支差額

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額=(1)収入-(2)支出	10,800,647	-6,306,477	5,902,814	-7,054,600	3,342,384	

平成21年度収支決算書

2 指定管理・収入の部

(1)収入

	内 訳	合計金額 (円、税抜き)
合計		95,986,834
①指定管理委託料	指定管理委託料、営業休止補償指定管理料	48,387,147
②利用料金収入	体育室等利用料金 個人利用料金	19,547,349
③駐車場事業収入		0
④スポーツ教室事業収入	スポーツ教室参加料	28,020,908
⑤広告事業収入	広告料	31,430
⑥その他収入		0

平成21年度収支決算書

3 指定管理・支出の部

	積算内訳	合計金額 (円、税抜き)
① 維持管理運営費用		93,742,468
人件費・賃金	人件費、賃金	38,940,706
修繕費	機器部品交換、小破修繕	4,110,950
設備管理費	総合管理業務委託等	5,530,539
保安警備費	警備業務委託	882,000
備品購入費	卓球台購入等	1,889,315
消耗品費	事務用品等	2,276,534
外構・植栽管理費	樹木管理委託	268,201
廃棄物処理費	ごみルート回収費用	116,006
広報費	有料広告掲載等	1,012,344
印刷製本費	チラシ作成等	100,663
光熱水費	電気、水道、ガス	12,020,790
燃料費		0
保険料	施設賠償保険、スポーツ教室用安全保険	1,658,730
使用料・賃借料	教室施設利用料、その他(コピー機、AEDレンタル、USEN使用料等)	3,947,499
公租公課費	事業所税、印紙代	2,204,740
謝金	教室指導謝金等	12,241,242
委託料	現金集配金業務委託等	3,994,342
旅費	職員事務連絡交通費	68,490
通信運搬費	電話代	286,231
支払手数料	銀行振込手数料等	244,234
会費及び負担金	生涯スポーツ全国会議参加料	4,905
その他	過年度分未収金振替額	7,007
間接事務費	事務局経費	1,937,000

平成21年度収支決算書

4 自主事業・収入の部

	内 訳	合計金額 (円、税抜き)
⑤ 自主事業による収入		1,882,945
自動販売機収入	自動販売機飲料販売	1,449,193
物販事業収入	体育用具販売	40,692
レンタル事業収入	体育用具レンタル料	188,291
託児事業収入	託児参加料	147,621
派遣指導事業収入	派遣指導料	57,144
その他収入	港南スポーツセンター管理通帳受取利息	4
時間外利用料金収入		0
時間外スポーツ教室事業収入		0
時間外駐車場事業収入		0

平成21年度収支決算書

5 自主事業・支出の部

	内 訳	合計金額 (円、税抜き)
② 自主事業による経費		784,927
自動販売機支出	目的外使用料、電気代	243,202
物販等事業費支出	販売物品の購入	34,511
レンタル事業費支出	レンタル物品の購入	33,440
託児事業費支出	販売物品の購入	454,056
派遣指導事業費支出		0
その他支出	過年度分トレーニング室回数券返金	19,718
時間外施設管理費支出		0
時間外教室事業費支出		0
時間外駐車場事業費支出		0

様式34

施設名 港南スポーツセンター

指定管理・教室年間収支

平成 2 1 年度

No.	教室名	種別*	第 1 期			第 2 期			第 3 期			第 4 期			年度計		
			収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額									
1	ふれあいサッカー(小学生)	イベント	40,000	33,218	6,782	0	0	0	58,000	55,753	2,247	26,000	34,500	△8,500	124,000	123,471	529
2	ふれあいサッカー(親子)	イベント	4,500	36,168	△31,668	0	0	0	27,000	35,753	△8,753	0	0	0	31,500	71,921	△40,421
3	エアロビクスタイム火曜日	特別	320,800	205,369	115,431	0	0	0	202,400	144,903	57,497	254,800	150,825	103,975	778,000	501,097	276,903
4	エアロビクスタイム月曜日	特別	144,800	89,069	55,731	102,400	55,829	46,571	123,200	64,853	58,347	114,800	73,375	41,425	485,200	283,126	202,074
5	火曜お元気タイム	特別	185,500	124,169	61,331	0	0	0	133,750	90,228	43,522	154,500	110,250	44,250	473,750	324,647	149,103
6	社交ダンスタイム	特別	473,850	201,244	272,606	0	0	0	389,250	179,478	209,772	348,750	165,875	182,875	1,211,850	546,597	665,253
7	ビューティーヨーガ	特別	111,600	98,894	12,706	96,400	99,154	△2,754	99,928	△1,128	116,400	104,275	12,125	423,200	402,251	20,949	
8	ソフトヨーガ	定期	200,000	78,469	121,531	200,000	71,029	128,971	200,000	74,228	125,772	180,000	92,509	87,491	780,000	316,235	463,765
9	パワーヨーガ	定期	172,000	77,044	94,956	192,000	71,504	120,496	200,000	74,228	125,772	180,000	92,259	87,741	744,000	315,035	428,965
10	金曜ヨーガ①	定期	200,000	77,794	122,206	200,000	71,754	128,246	200,000	73,053	126,947	160,000	91,709	68,291	760,000	314,310	445,690
11	土曜フラダンス	定期	90,000	78,619	11,381	90,000	72,554	17,446	90,000	73,653	16,347	67,500	75,300	△7,800	337,500	300,126	37,374
12	ピラティス	定期	200,000	93,019	106,981	200,000	86,279	113,721	200,000	87,628	112,372	180,000	106,084	73,916	780,000	373,010	406,990
13	キッズダンス(幼児)	定期	104,000	89,718	14,282	140,000	84,204	55,796	140,000	86,403	53,597	120,000	105,084	14,916	504,000	365,409	138,591
14	キッズダンス(低学年)	定期	136,000	91,018	44,982	100,000	83,104	16,896	80,000	84,403	△4,403	80,000	102,584	△22,584	396,000	361,109	34,891
15	幼児体操(ラッコ)	定期	48,000	118,768	△70,768	0	0	0	60,000	115,978	△55,978	60,000	81,259	△21,259	168,000	316,005	△148,005
16	幼児体操(アザラン)	定期	80,000	127,393	△47,393	0	0	0	80,000	123,253	△43,253	80,000	87,334	△7,334	240,000	337,980	△97,980
17	親子体操カンガルー	定期	140,000	133,168	6,832	0	0	0	119,000	125,553	△6,553	133,000	145,984	△12,984	392,000	404,705	△12,705
18	親子体操コアラ	定期	140,000	134,068	5,932	0	0	0	136,500	126,553	9,947	140,000	147,234	△7,234	416,500	407,855	8,645
19	親子リトミックイルカ	定期	84,000	137,518	△53,518	0	0	0	140,000	140,353	△353	140,000	159,484	△19,484	364,000	437,355	△73,355
20	親子リトミックジラ	定期	94,500	138,968	△44,468	0	0	0	140,000	140,753	△753	140,000	158,784	△18,784	374,500	438,505	△64,005
21	ジュニアスポーツ	定期	120,000	161,618	△41,618	0	0	0	112,000	154,728	△42,728	110,000	171,234	△61,234	342,000	487,580	△145,580
22	ジュニアスポーツ(卓球)	定期	32,000	79,018	△47,018	0	0	0	56,000	75,778	△19,778	36,000	95,084	△59,084	124,000	249,880	△125,880
23	お元気いきいき体操	定期	250,000	188,393	61,607	0	0	0	250,000	184,003	65,997	237,500	192,194	45,306	737,500	564,590	172,910
24	お元気にこご体操	定期	250,000	142,993	107,007	0	0	0	250,000	139,778	110,222	237,500	184,819	52,681	737,500	467,590	269,910
25	お元気ほのぼの体操	定期	245,000	158,593	86,407	0	0	0	172,500	148,703	23,797	177,500	158,394	19,106	595,000	465,690	129,310
26	シェイプアップシェイプ	定期	276,000	185,293	90,707	0	0	0	237,000	177,228	59,772	210,000	195,709	14,291	723,000	558,230	164,770
27	グッドヘルス	定期	267,000	177,943	89,057	0	0	0	261,000	173,303	87,697	240,000	193,609	46,391	768,000	544,855	223,145
28	社交ダンス基礎	定期	252,000	183,893	68,107	252,000	178,328	73,672	252,000	180,378	71,622	225,000	199,209	25,791	981,000	741,808	239,192
29	社交ダンス入門	定期	139,500	181,018	△41,518	153,000	175,103	△22,103	189,000	178,303	10,697	202,500	196,534	5,966	684,000	730,958	△46,958
30	水曜太極拳	定期	688,000	458,668	229,332	0	0	0	668,000	453,228	214,772	552,000	386,450	1,908,000	1,077,446	830,554	
31	土曜太極拳	定期	300,000	189,368	110,632	300,000	182,603	117,397	300,000	184,053	115,947	280,000	203,209	76,791	1,180,000	759,233	420,767
32	氣功太極拳	定期	220,000	184,993	35,007	300,000	180,503	119,497	248,000	180,903	67,097	220,000	197,159	22,841	988,000	743,558	244,442
33	火曜卓球	定期	498,000	417,368	80,632	0	0	0	504,000	407,578	96,422	450,000	427,184	22,816	1,452,000	1,252,130	199,870
34	水曜卓球	定期	504,000	410,668	93,332	0	0	0	504,000	402,128	101,872	480,000	418,384	61,616	1,488,000	1,231,180	256,820
35	バドミントン朝	定期	512,000	375,255	136,745	0	0	0	520,000	389,913	130,087	400,000	406,369	△6,369	1,432,000	1,171,537	260,463
36	バドミントン夜	定期	264,000	212,224	51,776	0	0	0	264,000	219,338	44,662	232,000	236,418	△4,418	760,000	667,980	92,020
37	生活習慣病改善教室	定期	33,000	15,768	17,232	42,000	10,404	31,596	27,000	11,753	15,247	24,000	13,000	11,000	126,000	50,925	75,075
38	火曜転骨・介護予防教室	定期	50,000	18,293	31,707	50,000	11,904	38,096	50,000	14,503	35,497	50,000	15,700	34,300	200,000	60,400	139,600
39	ちびっこなごな教室	定期	0	7,218	△7,218	0	5,825	△5,825	0	0	0	0	0	0	0	13,043	△13,043
40	ウエルビクスタイム	特別	36,000	61,518	△25,518	32,700	37,654	△4,954	35,400	41,303	△5,903	24,900	52,275	△27,375	129,000	192,750	△63,750
41	月曜お元気タイム	特別	59,500	85,168	△25,668	0	0	0	65,500	72,903	△7,403	56,750	90,709	△33,959	181,750	248,780	△67,030
42	金曜フラダンス	定期	135,000	79,568	55,432	144,000	74,104	69,896	144,000	76,603	67,397	135,000	76,700	58,300	558,000	306,975	251,025
43	親子体操タイム	特別	178,500	118,668	59,832	101,150	72,154	28,996	95,200	94,903	297	122,500	115,416	7,084	497,350	401,141	96,209
44	金曜転骨・介護予防教室	定期	50,000	18,043	31,957	50,000	12,029	37,971	50,000	13,828	36,172	45,000	15,275	29,725	195,000	59,175	135,825
45	お元気ハッスル体操	定期	180,000	0	180,000	0	0	0	172,500	105,703	66,797	175,000	101,985	73,015	527,500	207,688	319,812
46	金曜ヨーガ②	定期	143,500	0	143,500	164,500	0	0	147,000	55,777	91,223	98,000	56,575	41,425	553,000	112,352	440,648
47	火曜ヨーガ	定期	175,000	0	175,000	175,000	0	0	175,000	71,427	103,573	136,500	73,925	62,575	661,500	145,352	516,148
48	骨盤体操	定期	160,000	0	160,000	160,000	0	0	160,000	68,852	91,148	112,000	70,625	41,375	592,000	139,477	452,523
49	木曜フラダンス	定期	90,000	74,118	15,882	90,000	70,729	19,271	90,000	73,552	16,448	90,300	75,125	15,175	360,300	293,524	66,776
50	夏休みお元気タイム	特別	0	0	0	98,100	45,179	52,921	0	0	0	0	0	0	98,100	45,179	52,921
51	リース作り教室	イベント	0	0	0	0	0	0	22,500	33,727	△11,227	0	0	0	22,500	33,727	△11,227
52	腰痛予防	イベント	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36,000	28,000	8,000	36,000	28,000	8,000
	合計		9,077,550	6,349,363	2,728,187	3,433,250	1,751,930	1,681,320	8,839,500	6,381,112	2,458,388	8,071,700	6,511,077	1,560,623	29,422,000	20,993,482	8,428,518

定期券単価	販売枚数	合計

※1 定期、特別、イベント

※2 定期教室の有料延べ参加者数は、申込者数×回数

※3 定期券とは、有効期間(1ヵ月)中に開催されている全ての特別教室に参加できる利用券

※4 無料券とは、文化系教室参加者に配布される特別教室1回参加無料券

様式35

施設名 港南スポーツセンター

自主事業・教室年間収支

平成 21 年度

No.	教室名	種別※1	第 1 期			第 2 期			第 3 期			第 4 期			年 度 計		
			収入額	支出額	収支額												
	実施していません																
合 計			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	単価	販売枚数	合計
定期券			
回数券			
セット券			
全館利用券			

- ※1 定期、特別、イベント
- ※2 定期教室の有料延べ参加者数は、申込者数×回数
- ※3 定期券の利用方法は各施設により異なる。
- ※4 回数券の利用方法は各施設により異なる。
- ※5 セット券の利用方法は各施設により異なる。
- ※6 全館利用券とは、西スポーツセンターのみで使用され、フットサル・社交ダンスを除く教室やプール、トレーニング室等も利用できる利用券

管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

計画内容	実施状況
(1) 日常点検	<p>■ 1日3回の日常点検を行い、異常事項の早期発見に努めた。設備等の小破損や交換等があった場合は、可能な限り職員が対応し、早期復旧を行った。また、修繕が必要な場合は、早期に専門業者に依頼し改修を行った。特記事項は次のとおり。</p> <p>● 昨年度に引き続き、トイレの消臭対策などアメニティー改善を行った。</p>
(2) 定期点検	<p>■ 毎月1回ビルメンテナンス業者による設備点検委託を実施し、施設設備の不具合箇所をチェックした。緊急性の高い問題については早急に修繕対応し、軽微なものについては予算残額と調整して実施を検討。</p> <p>■ 設備保守点検委託として、次の項目を行った。</p> <p>● 消防設備点検・温水ボイラー点検・電気工作物保守・自動ドア点検・冷温水発生機保守点検等</p> <p>● 消耗部品（電球）等の交換を随時行った。</p>
(3) 修繕実施	<p>■ 主たる実施内容</p> <p>4月 天窓ガラス取替工事</p> <p>5月 冷水機配水管分解洗浄</p> <p>6月 高架水槽電極棒蓋交換、シャワーヘッド修理、トレーニング室トレットミル修理</p> <p>7月 第1体育室ウインチ落下防止補強工事、第1・2体育室床補修工事</p> <p>8月 トレーニング室ジョイント修理</p> <p>9月 第1・2体育室バドミントンコート塗装</p> <p>10月 受水槽漏水配管更新工事</p> <p>11月 卓球ロボット修理</p> <p>12月 侵入防止柵改修工事</p> <p>1月 第3体育室ワイレスチューナー修繕</p> <p>2月 トレーニング機器（サントバッグ吊）修繕</p> <p>3月 屋上高架水槽フローバルブ交換</p>
(4) その他	<p>横浜市により、次の大規模修繕が実施された。</p> <p>1 第1・2体育室水銀灯改修その他工事</p> <p>2 第1・2体育室トップライトアクリル板修繕工事</p> <p>3 第1・2体育室排煙口修繕</p> <p>なお、港南スポーツセンターとして工事終了後、体育室の床補修工事を行った。</p>

2 清掃・外構植栽管理業務

計画内容	実施状況
<p>(1) 清掃</p> <p>(1) 日常清掃</p>	<p>(1) 日常清掃</p> <p>■設備の日常点検に併せて日常清掃を実施した。特に更衣室など汚れが目立つ箇所を中心に利用者が気持ちよく利用できるように配慮した。</p> <p>■体育室フローリングについては、利用者による日常清掃を基本とし、ドライモップ掛けと掃除機によるモップの清掃を徹底した。</p> <p>また、運動靴劣化によるヒールマークについては、営業終了後、マーク消しの作業を行い、利用者が常に気持ちよく利用できるよう配慮した。</p> <p>■各室入口のマット等については、定期にホコリ等の除去を行い、フローリングの損傷を防ぐための予防清掃を実施した。</p> <p>■更衣室・シャワー室については、汚損が激しい。念入りな清掃を行うことで、クリーンな施設づくりに努めていく。</p>
<p>(2) 定期清掃</p>	<p>(2) 定期清掃</p> <p>■日常では対応できない清掃については、月1回委託業者により定期清掃を実施した。</p> <p>■各フロアの剥離・ワックス掛け、窓拭き、換気扇・ガラリ清掃、排水溝清掃、シャワー室壁面清掃、ネズミ等害虫等防除等を順次実施。</p> <p>■施行上の問題はなく、順調に遂行した。</p>
<p>(2) 外構・植栽管理</p> <p>(1) 日常管理</p>	<p>■職員が日常的な植栽点検を行うとともに、枯葉や雑草等の清掃を行った。</p> <p>■ゴミの散乱等が目立つので、常時クリーンな環境を保つとともに、側溝等の機能を阻害しないように注意した。</p>
<p>(2) 植栽剪定委託</p>	<p>■7月・9月・12月に、樹木管理委託を実施した。</p> <p>■草刈、剪定、薬剤散布、施肥を実施、施行上の問題はなく、順調に遂行された。</p> <p>■害虫等による植栽への被害は見られず、適正に管理できている。</p> <p>■水道局側外灯にかかる樹木については、外灯の光が阻害されないよう剪定を行い、防犯に努めた。</p>
<p>(3) その他</p>	<p>特になし</p>

3 保安・警備業務

計画内容	実施状況
(1) 日常の安全管理の認識と行動	<p>■「危機管理マニュアル」や「消防計画」を基に、配置職員（アルバイトスタッフを含む）の共通意識を図り、日頃から利用者への迅速な対応や応急処置ができる体制を確保・再確認した。</p> <p>■日常点検・日常清掃と併せて巡回警備を実施し、安全な施設管理に心がけた。</p> <p>■職員が利用者に対し、積極的な言葉がけをすることで不審者の侵入を防止する一次規制とともに1時間ごとに清掃をかねた巡回を徹底した。</p> <p>■事故事件が発生した場合に備え、適切に対応できるように確認・訓練を反復していく。</p> <p>※消防訓練 年2回実施（9月、1月）</p>
(2) 休館日・夜間の警備	<p>■閉館後や休館日の警備は、警備専門業者に対する委託で行った。</p> <p>■機械及び巡回警備を実施し、機械警備発報時は、警備会社の管制センターを通して、警備員の出動や体育協会事務局及び関係各機関へ連絡を取るシステムを構築した。</p> <p>■夜間・休館日における事故等は発生していない。</p>
(3) 自然災害への対応	<p>■台風や大規模地震等による自然災害が発生した場合に備え、「危機管理マニュアル」や「消防計画」に基づき、地域に対して支援を行う体制とした。</p> <p>■閉館後や休館日については、職員及び事務局職員等が当館へ急行し、状況の把握をするとともに、その後の受け入れ態勢をとった。</p>
(4) その他	<p>4月7日に近隣小学生による「第2体育室天窓破損事件」があった。防止策として、侵入防止柵の設置、警告看板の設置、第1研修室の窓の鍵の変更を行い安全対策を実施した。</p>

利用状況分析報告書

項目	内容										
目標	<p>港南スポーツセンターにおける各項目の年間目標値</p> <table> <tr> <td>1 利用者人数</td> <td>257,300人</td> </tr> <tr> <td>2 スポーツ教室延べ参加人数</td> <td>96,000人</td> </tr> <tr> <td>3 利用料金収入</td> <td>20,935千円</td> </tr> </table>	1 利用者人数	257,300人	2 スポーツ教室延べ参加人数	96,000人	3 利用料金収入	20,935千円				
1 利用者人数	257,300人										
2 スポーツ教室延べ参加人数	96,000人										
3 利用料金収入	20,935千円										
評価	<p>【結果】（達成率％）</p> <table> <tr> <td>1 利用者人数</td> <td>236,363人（達成率92％）</td> </tr> <tr> <td>2 スポーツ教室延べ参加人数</td> <td>66,224人（達成率68％）</td> </tr> <tr> <td>3 利用料金収入</td> <td>19,547千円（達成率93％）</td> </tr> </table> <p>【評価】</p> <p>1 利用者人数に関しては、目標を達成することができなかった。これは、7月～9月の3か月間天井補修工事により第1・2体育室が使用できなかったことと、優先利用（大会）の1団体あたりの利用人数が減少した影響によるものである。</p> <p>2 スポーツ教室延べ参加人数に関しても、目標を達成することができなかった。やはり、7月～9月の休館による大規模教室の休講が特に減少の大きな要因となっている。</p> <p>3 利用料金収入に関しても減収となっているが、仮に7月～9月の休館がなく、前年度実績と同額の利用収入を得られていたら年間目標は達成されている。トレーニング室収入をはじめ堅調に収入は伸びている。</p>	1 利用者人数	236,363人（達成率92％）	2 スポーツ教室延べ参加人数	66,224人（達成率68％）	3 利用料金収入	19,547千円（達成率93％）				
1 利用者人数	236,363人（達成率92％）										
2 スポーツ教室延べ参加人数	66,224人（達成率68％）										
3 利用料金収入	19,547千円（達成率93％）										
対策	<p>利用料金収入を維持するため、稼働率と利用団体数を減少させないようにする。</p> <table> <tr> <td>1</td> <td>次回にも使用したくなるような、利用者へのサービス（挨拶・セッティング・清掃）を職員全員で再確認し徹底をはかる。</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>教室指導者をトレーニング室スタッフとして採用し、教室利用者をトレーニング室を利用していただくよう指導者から「声かけ」をし、促進する。</td> </tr> </table> <p>教室利用者の増加策については隣接する港南地区センターとの情報交換及びイベントの共同開催を積極的に行い、その中でのPR活動により新規利用者を開拓する。</p> <table> <tr> <td>1</td> <td>港南地区センター「利用者会議」への出席※主催者側として出席</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>港南地区センター自主事業への講師派遣</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>2館及び地域を巻き込んだ「祭り」の共同開催</td> </tr> </table>	1	次回にも使用したくなるような、利用者へのサービス（挨拶・セッティング・清掃）を職員全員で再確認し徹底をはかる。	2	教室指導者をトレーニング室スタッフとして採用し、教室利用者をトレーニング室を利用していただくよう指導者から「声かけ」をし、促進する。	1	港南地区センター「利用者会議」への出席※主催者側として出席	2	港南地区センター自主事業への講師派遣	3	2館及び地域を巻き込んだ「祭り」の共同開催
1	次回にも使用したくなるような、利用者へのサービス（挨拶・セッティング・清掃）を職員全員で再確認し徹底をはかる。										
2	教室指導者をトレーニング室スタッフとして採用し、教室利用者をトレーニング室を利用していただくよう指導者から「声かけ」をし、促進する。										
1	港南地区センター「利用者会議」への出席※主催者側として出席										
2	港南地区センター自主事業への講師派遣										
3	2館及び地域を巻き込んだ「祭り」の共同開催										

※指定管理者が実施したモニタリングの実施結果を添付してください。

PBボード - アンケート結果

パブリック・ビジネスボード

指定管理者：港南スポーツセンター

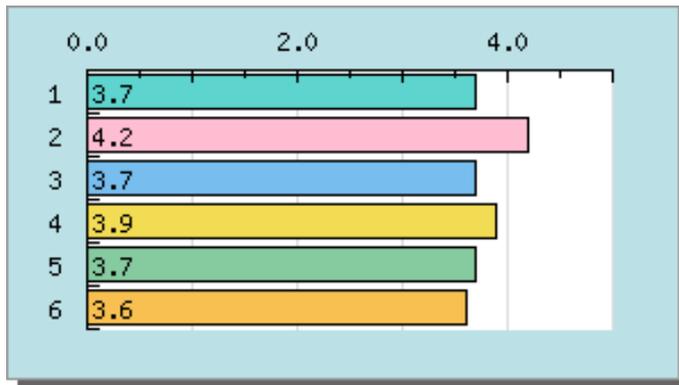
page:1

横浜市港南スポーツセンター（期間：2009年4月1日～2010年3月31日）

総合評価

現在の横浜市港南スポーツセンターにおける平均満足度

施設分類	スポーツ施設
本施設の評価者	99人
本施設の平均満足度(総合評価)	3.7
同一施設分類における 最高平均満足度(総合評価) / 施設名	4.1/横浜市都筑スポーツセンター



内容	平均満足度
1.総合	3.7
2.接客対応	4.2
3.施設・設備	3.7
4.教室・プログラム	3.9
5.サービス施設	3.7
6.利用規定	3.6

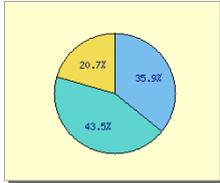
横浜市港南スポーツセンター（期間：2009年4月1日～2010年3月31日）

満足度

施設管理に対する満足度（現在の評価者：99人）

1. 接客対応

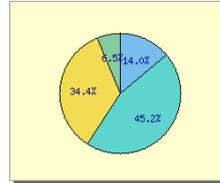
・接客対応への満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	35.9%	33名
よい	43.5%	40名
ふつう	20.7%	19名
あまりよくない	0.0%	名
わるい	0.0%	名

2. 施設・設備

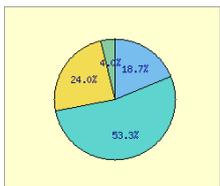
・施設・設備への満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	14.0%	13名
よい	45.2%	42名
ふつう	34.4%	32名
あまりよくない	6.5%	6名
わるい	0.0%	名

3. 教室・プログラム

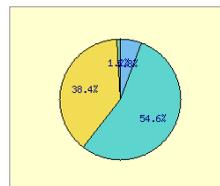
・教室・プログラムへの満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	18.7%	14名
よい	53.3%	40名
ふつう	24.0%	18名
あまりよくない	4.0%	3名
わるい	0.0%	名

4. サービス施設

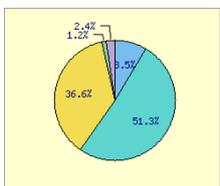
・サービス施設への満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	5.8%	5名
よい	54.7%	47名
ふつう	38.4%	33名
あまりよくない	1.2%	1名
わるい	0.0%	名

5. 利用規定

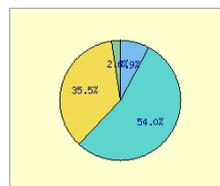
・利用規定への満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	8.5%	7名
よい	51.2%	42名
ふつう	36.6%	30名
あまりよくない	1.2%	1名
わるい	2.4%	2名

6. 総合的な満足度

・サービス全般についての総合的な満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	7.9%	6名
よい	53.9%	41名
ふつう	35.5%	27名
あまりよくない	2.6%	2名
わるい	0.0%	名

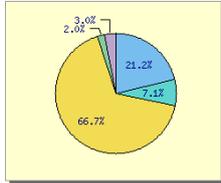
横浜市港南スポーツセンター（期間：2009年4月1日～2010年3月31日）

利用状況

施設管理の利用状況（現在の評価者：99人）

1. 今日の利用目的

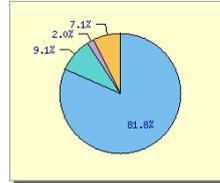
・今日の利用目的は？



内容	平均満足度	人数
個人でのスポーツ利用	21.2%	21名
団体でのスポーツ利用（試合・大会含む）	7.1%	7名
教室・プログラムへの参加	66.7%	66名
その他（自由回答）	2.0%	2名
未回答	3.0%	3名

2. 今日の利用施設

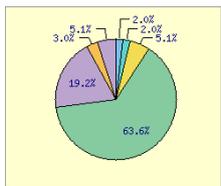
・今日の利用施設は？



内容	平均満足度	人数
体育室・アリーナ	81.8%	81名
トレーニング室	9.1%	9名
プール	0.0%	0名
グラウンド・コート	0.0%	0名
その他（自由回答）	2.0%	2名
未回答	7.1%	7名

3. 利用頻度

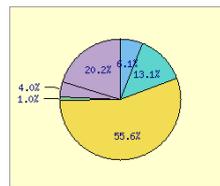
・施設の利用頻度は？



内容	平均満足度	人数
年2,3回程度	2.0%	2名
2ヶ月に1回程度	2.0%	2名
月2,3回程度	5.1%	5名
週1回程度	63.6%	63名
週2回以上	19.2%	19名
初めて	3.0%	3名
未回答	5.1%	5名

4. 重視する条件

・施設のご利用にあたり最も重視する条件は？



内容	平均満足度	人数
接客対応	6.1%	6名
施設・設備	13.1%	13名
教室・プログラム	55.6%	55名
サービス施設（売店・飲食施設・駐車場など）	1.0%	1名
利用規定（利用料金・開館時間・予約方法など）	4.0%	4名
その他	0.0%	0名
未回答	20.2%	20名

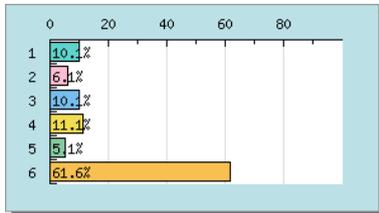
横浜市港南スポーツセンター（期間：2009年4月1日～2010年3月31日）

改善点

施設管理において改善して欲しい点（現在の評価者：99人）

1. 接客対応について改善すべき点

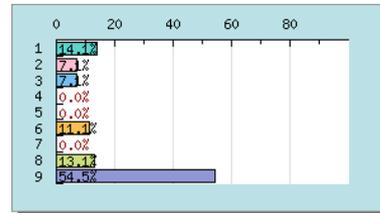
・接客対応について改善すべき点は？



内容	評価者数	人数
1. 受付・スタッフの対応・態度	10.1%	10名
2. 受付・スタッフの専門性	6.1%	6名
3. 利用者要望への対応・態度	10.1%	10名
4. 施設情報の提供	11.1%	11名
5. その他（自由回答）	5.1%	5名
6. 未回答	61.6%	61名

2. スポーツ施設・設備について改善すべき点

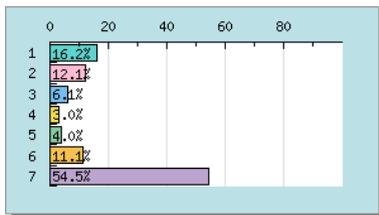
・スポーツ施設・設備について改善すべき点は？



内容	評価者数	人数
1. トイレの清掃状況	14.1%	14名
2. シャワー室・更衣室の清掃状況	7.1%	7名
3. 体育室、アリーナ等の清掃状況	7.1%	7名
4. プールサイドの清掃状況	0.0%	0名
5. グランド・コート等の清掃・整備	0.0%	0名
6. 貸出用具やトレーニング機器の	11.1%	11名
7. プールの水質・水温・空調	0.0%	0名
8. その他（自由回答）	13.1%	13名
9. 未回答	54.5%	54名

3. 教室・プログラムについて改善すべき点

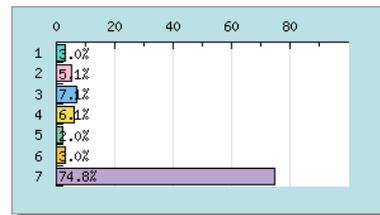
・教室・プログラムについて改善すべき点は？



内容	評価者数	人数
1. 開催時間帯	16.2%	16名
2. 教室の内容	12.1%	12名
3. 教室指導者の対応・態度	6.1%	6名
4. 参加料金	3.0%	3名
5. 初回利用時の案内	4.0%	4名
6. その他（自由回答）	11.1%	11名
7. 未回答	54.5%	54名

4. サービス施設について改善すべき点

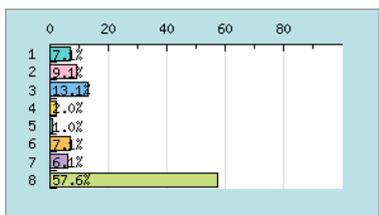
・サービス施設について改善すべき点は？



内容	評価者数	人数
1. 自動販売機	3.0%	3名
2. 売店	5.1%	5名
3. 飲食施設	7.1%	7名
4. 駐車場・駐輪場	6.1%	6名
5. 掲示板・照明	2.0%	2名
6. その他（自由回答）	3.0%	3名
7. 未回答	74.8%	74名

5. 利用規定について改善すべき点

・利用規定について改善すべき点は？



内容	評価者数	人数
1. 利用料金	7.1%	7名
2. 利用料金の割引・減免条件	9.1%	9名
3. 予約受付方法	13.1%	13名
4. 開館時間・閉館時間	2.0%	2名
5. 閉館日	1.0%	1名
6. 駐車場の料金や利用条件	7.1%	7名
7. その他（自由回答）	6.1%	6名
8. 未回答	57.6%	57名