

横浜市港南公会堂
平成 26 年度 事業報告書

指定管理者
株式会社 清光社

平成 27 年 5 月 28 日

横浜市港南区長
齊藤 貴子 様

株式会社 清光社
代表取締役 鈴木 良輔

平成 26 年度 横浜市港南公会堂 事業報告書

1. 利用料金収入実績 (様式 1)
2. 公会堂利用回数・稼働率 (様式 2)
3. 公会堂利用状況 (様式 3)
4. 利用者別目的別利用件数 (様式 4)
5. 公会堂管理計画・実績表 (様式 5)
6. 施設管理・保守点検実施報告書 (様式 6)
7. 委託内容一覧 (様式 7)
8. 修繕一覧 (様式 8)
9. 備品一覧 (様式 9)
10. 苦情対応状況報告書 (様式 10)
11. サービス向上及び経費節減努力事項報告 (様式 11)
12. 収支決算書 (様式 12)
13. 職員研修実施実績等
14. アンケート結果

平成26年度利用料金収入実績

月	①施設利用料[(A)+(B)-(C)]				②附属設備料[(D)-(E)]				③利用料金収入合計(①+②)		④特定及び器具電料(F)-(G)		⑤利用料金等収入合計(③+④)	⑥減免金額合計(C+E+G)	⑦収入目標額	達成率⑤/⑦(%)	⑧前年同月収入額	前年同月比⑤/⑧(%)					
	基本		減免		基本		減免		件数	基本	減免	件数							減免				
	基本料金(A)	増加分金(B)	減免金額(C)	減免金額(D)	基本料金(D)	減免金額(E)	件数	減免金額(F)												減免金額(G)			
4月	73	416,800	24	102,520	6	391,020	20	91,500	6	41,000	30,500	19	5,400	5	1,000	4,400	441,520	445,920	170,100	420,750	106.0%	328,540	135.7%
5月	74	413,000	23	56,060	7	113,860	22	95,200	7	29,500	65,700	16	3,400	5	1,000	2,400	420,900	423,300	144,360	420,750	100.6%	390,060	108.5%
6月	72	606,500	26	120,920	9	213,540	25	139,060	9	73,250	65,750	24	5,600	6	4,400	4,400	579,630	584,030	287,990	420,750	136.8%	514,788	113.5%
7月	73	591,700	21	77,060	13	267,860	16	175,500	12	102,000	73,500	23	6,800	9	1,800	5,000	474,400	479,400	371,660	420,750	113.9%	467,660	102.5%
8月	56	315,800	23	31,970	6	102,430	17	112,200	6	53,000	59,200	16	3,400	5	800	2,600	304,540	307,140	156,230	420,750	73.0%	576,890	53.2%
9月	64	628,400	23	89,120	15	259,920	31	192,000	14	102,000	90,000	21	6,400	9	1,800	4,600	547,600	552,200	363,720	420,750	131.2%	472,784	116.8%
10月	74	589,400	21	94,700	14	293,440	26	173,000	13	99,750	73,250	23	4,800	9	1,800	3,000	443,910	446,910	394,990	420,750	106.2%	588,570	75.9%
11月	73	645,000	21	109,940	16	263,000	32	259,500	17	133,500	126,000	28	6,800	13	2,400	4,200	597,940	602,140	419,900	420,750	143.1%	535,760	112.4%
12月	62	488,000	21	70,660	13	206,350	23	127,200	10	61,500	65,700	12	2,400	4	1,600	800	428,010	429,610	268,650	420,750	102.1%	506,350	84.8%
1月	53	428,160	17	82,660	10	199,020	17	133,000	6	59,500	78,500	12	6,400	4	4,800	1,600	385,340	386,940	263,320	420,750	92.0%	352,080	109.9%
2月	76	555,100	25	116,770	8	158,340	26	201,000	8	80,250	120,750	38	8,600	8	1,500	7,100	644,280	651,380	240,090	420,750	154.8%	564,280	115.4%
3月	70	714,980	22	152,128	8	193,120	26	232,000	9	96,300	135,500	33	7,800	5	1,000	6,800	839,488	846,088	290,620	420,750	201.1%	860,360	98.3%
合計	820	6,392,660	267	1,134,528	125	2,418,880	281	1,931,100	117	931,750	999,350	265	67,400	82	19,900	47,500	6,107,558	6,155,058	3,370,630	5,049,000	121.9%	6,138,162	99.9%

単位(円)

(様式2)

平成26年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 港南公会堂

《年間》

延利用回数					利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		253		253	322	78.6%	
		246	117	363			
延利用回数					利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	236	281	145	662	1031	64.2%
	第2	225	291	148	664	1030	64.5%
	第3						
	小計	461	572	293	1326	2061	64.3%
和室		185	219	92	496	1028	48.2%
リハーサル室							
合計(会議室等)		646	791	385	1822	3089	59.0%
合計					2185	3746	58.3%

(様式2)

平成26年度公会堂利用回数・稼働率

《平成26年度4月》

施設名 港南公会堂

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		19			27	70.4%	
		18	5	23	56	41.1%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	19	22	9	50	87	57.5%
	第2	17	22	9	48	87	55.2%
	第3						
	小計	36	44	18	98	174	56.3%
和室		13	16	4	33	87	37.9%
リハーサル室							
合計(会議室等)		49	60	22	131	261	50.2%
合計					154	317	48.6%

《平成26年度 5月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		19			28	67.9%	
		19	4	23	58	39.7%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	19	25	6	50	88	56.8%
	第2	12	23	9	44	88	50.0%
	第3						
	小計	31	48	15	94	176	53.4%
和室		11	16	2	29	88	33.0%
リハーサル室							
合計(会議室等)		42	64	17	123	264	46.6%
合計					146	322	45.3%

《平成26年度6月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		22			27	81.5%	
		21	15	36	55	65.5%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	19	25	13	57	87	65.5%
	第2	14	21	12	47	87	54.0%
	第3						
	小計	33	46	25	104	174	59.8%
和室		12	18	7	37	87	42.5%
リハーサル室							
合計(会議室等)		45	64	32	141	261	54.0%
合計					177	316	56.0%

(様式2)

《平成26年度7月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		23		23	28	82.1%	
		23	11	34	58	58.6%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	19	23	12	54	90	60.0%
	第2	19	26	14	59	90	65.6%
	第3						
	小計	38	49	26	113	180	62.8%
和室		18	21	9	48	90	53.3%
リハーサル室							
合計(会議室等)		56	70	35	161	270	59.6%
合計				195	328	59.5%	

《平成26年度 8月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		14		14	28	50.0%	
		14	3	17	58	29.3%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	12	17	8	37	90	41.1%
	第2	13	22	7	42	90	46.7%
	第3						
	小計	25	39	15	79	180	43.9%
和室		10	16	4	30	90	33.3%
リハーサル室							
合計(会議室等)		35	55	19	109	270	40.4%
合計				126	328	38.4%	

《平成26年度 9月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		25		25	27	92.6%	
		24	12	36	55	65.5%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	22	27	12	61	87	70.1%
	第2	21	28	13	62	87	71.3%
	第3						
	小計	43	55	25	123	174	70.7%
和室		22	24	9	55	87	63.2%
リハーサル室							
合計(会議室等)		65	79	34	178	261	68.2%
合計				214	316	67.7%	

(様式2)

《平成26年度10月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		24		24	29	82.8%	
		21	12	33	57	57.9%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	15	23	11	49	87	56.3%
	第2	17	24	15	56	88	63.6%
	第3						
	小計	32	47	26	105	175	60.0%
和室		15	17	9	41	88	46.6%
リハーサル室							
合計(会議室等)		47	64	35	146	263	55.5%
合計				179	320	55.9%	

《平成26年度 11月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		26		26	27	96.3%	
		25	12	37	56	66.1%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	25	27	14	66	87	75.9%
	第2	21	27	15	63	87	72.4%
	第3						
	小計	46	54	29	129	174	74.1%
和室		17	20	11	48	87	55.2%
リハーサル室							
合計(会議室等)		63	74	40	177	261	67.8%
合計				214	317	67.5%	

《平成26年度12月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		19		19	24	79.2%	
		19	9	28	50	56.0%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	20	21	14	55	76	72.4%
	第2	21	24	12	57	74	77.0%
	第3						
	小計	41	45	26	112	150	74.7%
和室		15	15	7	37	72	51.4%
リハーサル室							
合計(会議室等)		56	60	33	149	222	67.1%
合計				177	272	65.1%	

(様式2)

《平成26年度 1月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		18		18	25	72.0%	
		18	6	24	52	46.2%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	19	20	11	50	81	61.7%
	第2	17	21	8	46	81	56.8%
	第3						
	小計	36	41	19	96	162	59.3%
和室		15	15	5	35	81	43.2%
リハーサル室							
合計(会議室等)		51	56	24	131	243	53.9%
合計					155	295	52.5%

《平成26年度 2月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		22		22	24	91.7%	
		22	10	32	49	65.3%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	22	24	14	60	81	74.1%
	第2	25	25	12	62	81	76.5%
	第3						
	小計	47	49	26	122	162	75.3%
和室		17	19	8	44	81	54.3%
リハーサル室							
合計(会議室等)		64	68	34	166	243	68.3%
合計					198	292	67.8%

《平成26年度 3月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		22		22	28	78.6%	
		22	18	40	53	75.5%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	25	27	21	73	90	81.1%
	第2	28	28	22	78	90	86.7%
	第3						
	小計	53	55	43	151	180	83.9%
和室		20	22	17	59	90	65.6%
リハーサル室							
合計(会議室等)		73	77	60	210	270	77.8%
合計					250	323	77.4%

(様式3)

平成 26 年度公会堂利用状況

施設名 港南公会堂

月別	開館日数 (日)	利用者数 (人)	居所別利用件数 (件)			
			区内	市内	市外	計
4月	29	3,882	37	36	0	73
5月	30	5,165	41	33	0	74
6月	29	5,002	37	35	0	72
7月	30	6,454	41	30	2	73
8月	30	4,469	34	18	4	56
9月	29	7,556	42	20	2	64
上半期計	177	32,528	232	172	8	412
10月	30	6,543	45	27	2	74
11月	29	10,553	44	25	4	73
12月	27	5,773	31	26	5	62
1月	27	4,322	36	16	1	53
2月	27	9,373	54	22	0	76
3月	30	7,241	49	21	0	70
下半期計	170	43,805	259	137	12	408
年間合計	347	76,333	491	309	20	820

(様式4)

平成26年度利用者別目的別利用件数

施設名:港南公会堂

《年間》

区分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会議	講習会研修会	その他	合計
市民	1	0	16	4	18	7	8	5	1	60
	0	0	0	0	0	0	30	8	1	39
	0	0	23	15	2	131	17	124	4	316
法人	2	0	4	1	4	0	94	47	23	175
	2	0	6	0	0	0	4	15	2	29
	0	0	0	0	0	0	1	19	3	23
	0	0	24	0	0	0	7	3	1	35
	0	0	0	0	0	0	6	8	6	20
横浜市	2	0	2	0	0	0	19	18	14	55
その他	2	0	0	0	1	0	24	38	3	68
合計	9	0	75	20	25	138	210	285	58	820

(様式4)

平成26年度利用者別目的別利用件数

施設名: 港南公会堂											
《平成26年4月》											
区分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集會会議	講習会研修会	その他	合計
市民	地域団体			1	1	1			1		4
	職域団体								4		4
	その他			1			13		2	15	31
法人	企業法人			1		1			12		19
	公益法人	1							1	4	2
	官公署										0
学校・幼稚園等											0
横浜市	内部会議							1		4	5
	市民参加									1	1
その他		1						3	2	1	7
合計		2	0	3	1	2	13	23	23	6	73

《平成26年5月》											
区分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集會会議	講習会研修会	その他	合計
市民	地域団体			2		4				2	8
	職域団体								2	1	3
	その他			2	3	1	16		2	12	36
法人	企業法人							13	1		14
	公益法人								2	2	2
	官公署										0
学校・幼稚園等								3	2		5
横浜市	内部会議								2		2
	市民参加										0
その他								1	3		4
合計		0	0	4	3	5	16	21	25	0	74

《平成26年6月》											
区分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集會会議	講習会研修会	その他	合計
市民	地域団体			1					1		2
	職域団体								2	1	3
	その他				1	1	11			13	26
法人	企業法人	1				1		10	3	3	18
	公益法人	1							1		2
	官公署								4		4
学校・幼稚園等			4							1	5
横浜市	内部会議									1	1
	市民参加							2			2
その他								4	4	1	9
合計		2	0	5	1	2	11	19	27	5	72

施設名: 港南公会堂											
《平成26年7月》											
区分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集會会議	講習会研修会	その他	合計
市民	地域団体	1		1		2					4
	職域団体								3	1	4
	その他				1		12		3	11	28
法人	企業法人					1		10	1	2	14
	公益法人								1	1	2
	官公署								4		4
学校・幼稚園等			2					2			4
横浜市	内部会議									1	1
	市民参加							4	2	1	7
その他								1	4		5
合計		1	0	3	1	3	12	23	23	7	73

《平成26年8月》											
区分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集會会議	講習会研修会	その他	合計
市民	地域団体			1		1			1	1	4
	職域団体								2	1	3
	その他			1			7		3	13	24
法人	企業法人							6	2	1	9
	公益法人			1					1	1	3
	官公署								4		0
学校・幼稚園等			2						1		3
横浜市	内部会議								1	1	2
	市民参加	1		1				1			4
その他									4		4
合計		1	0	6	0	1	7	13	25	3	56

《平成26年9月》											
区分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集會会議	講習会研修会	その他	合計
市民	地域団体			1	1	1			1		4
	職域団体								2	2	4
	その他			6	3		10		1	9	29
法人	企業法人					1		3	2	1	7
	公益法人								2		2
	官公署								4		4
学校・幼稚園等			1								1
横浜市	内部会議							1			1
	市民参加							2	3		5
その他						1		2	4		7
合計		0	0	8	4	3	10	12	26	1	64

(様式4)

《平成26年10月》

施設名: 港南公会堂

区分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集會会議	講習会研修会	その他	合計
市民	地域団体		1	1	4					6
	職域団体							3	1	4
	その他		5	1		13	3	9		31
法人	企業法人						9	4	2	15
	公益法人							2		2
	官公署							4		4
学校・幼稚園等										0
横浜市	内部会議						1			1
	市民参加	1					1	3	2	7
その他			1				1	2		4
合計	2	0	6	2	4	13	18	25	4	74

《平成26年11月》

区分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集會会議	講習会研修会	その他	合計
市民	地域団体		1	1	3		1		1	7
	職域団体						1			1
	その他		3	1		13	1	7		25
法人	企業法人	1	1				8	3	4	17
	公益法人							1		1
	官公署						1			1
学校・幼稚園等			7				1			8
横浜市	内部会議						2		1	3
	市民参加						4	1		5
その他							2	3		5
合計	1	0	12	2	3	13	21	15	6	73

《平成26年12月》

区分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集會会議	講習会研修会	その他	合計
市民	地域団体		1							1
	職域団体						3			3
	その他		4	3		10	1	8		26
法人	企業法人	1	1		1		8	2	2	13
	公益法人			1				1		2
	官公署							1		1
学校・幼稚園等			2				1			3
横浜市	内部会議						1		2	3
	市民参加						1	3	2	6
その他								4		4
合計	0	0	8	4	0	10	15	19	6	62

《平成27年1月》

施設名: 港南公会堂

区分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集會会議	講習会研修会	その他	合計
市民	地域団体		2							2
	職域団体						3			3
	その他		1			11		8		20
法人	企業法人		1				6	2		8
	公益法人		1				1	1		3
	官公署							1	3	4
学校・幼稚園等			1							1
横浜市	内部会議									0
	市民参加			1					5	6
その他							2	3	1	6
合計	0	0	6	0	0	11	12	15	9	53

《平成27年2月》

区分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集會会議	講習会研修会	その他	合計
市民	地域団体		1				2			3
	職域団体						4	1		5
	その他				2		11	10		24
法人	企業法人		1				9	8	2	20
	公益法人		3				2	1		6
	官公署							1		1
学校・幼稚園等										0
横浜市	内部会議									0
	市民参加						2	4	1	7
その他							5	5		10
合計	0	0	5	2	0	11	25	30	3	76

《平成27年3月》

区分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集會会議	講習会研修会	その他	合計
市民	地域団体		3		2	7	1	2		15
	職域団体						1	1		2
	その他						4	9	3	16
法人	企業法人		1				9	8	2	20
	公益法人		3				2	1		6
	官公署							1		1
学校・幼稚園等			5							5
横浜市	内部会議								1	1
	市民参加						2	1	2	5
その他							3			3
合計	0	0	9	0	2	11	8	32	8	70

(様式6)

平成26年度 施設管理・保守点検 実施報告

施設名 港南公会堂

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H26.5.2	空調機保守点検	三菱電機ビルテクノサービス(株)	冷房切替点検。 エアフィルター経年目詰まり要交換。 熱交換器汚れのため要洗浄。	エアフィルター交換計画中。 (7/1交換工事完了) 熱交換器洗浄は検討中。(12/22工事完了)
2	H26.6.25	舞台照明機器保守点検	丸茂電機(株)	強電盤類、経年による劣化が見られる。	強電盤類の改修勧めあり。 区に報告。
3	H26.6.25	舞台吊物設備保守点検	丸茂電機(株)	スクリーン端部切れ有り。 他は良好。	スクリーン切れ補修済。
4	H26.9.12	ピアノ調律保守点検	(株)シムラ楽器	概ね良好。	
5	H26.10.3	音響設備保守点検	(株)通信設備エンジニアリング	良好。	
6	H26.10.31	空調機保守点検	三菱電機ビルテクノサービス(株)	高圧圧力開閉器誤動作。 熱交換器汚れのため要洗浄。	高圧圧力開閉器・熱交換器交換 (12/22工事完了)
7	H27.2.3	防火対象物点検	共和防災設備(株)	異常なし	
8	H27.2.20	舞台照明機器保守点検	丸茂電機(株)	昨年度に引き続き強電盤類の経年劣化が見られる	強電盤類の改修を進められる
9	H27.2.20	舞台吊物設備保守点検	丸茂電機(株)	良好。	
10	H27.2.23	音響設備保守点検	(株)通信設備エンジニアリング	良好。	
11	H27.3.20	ピアノ調律保守点検	(株)シムラ楽器	概ね良好。	

(様式8)

平成26年度 修繕一覧

施設名 港南公会堂

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	H26.6.5	立看板補修・塗装	0	㈱清光社 材料費¥1462.-は消耗品費に計上
2	H26.7.1	空調機エアコンフィルター交換工事	11,664	三菱電機ビルテクノサービス㈱
3	H26.7.1	サスペンションライトレンズ交換等	7,797	丸茂電機㈱
4	H26.9.30	金庫修理	16,200	㈱ロックエンタープライズ
5	H26.10.28	事務室ドア修繕	0	㈱清光社 材料費¥86.-は消耗品費に計上
6	H26.11.7	スピーカーケーブル修繕	23,760	㈱通信設備エンジニアリング
7	H26.11.10	ホール楽屋口ドア修繕	0	㈱清光社
8	H26.12.22	6F空調機 高圧圧力開閉器交換 室内機熱交換器薬品洗浄等	232,200	三菱電機ビルテクノサービス㈱
9	H26.12.23	ホール楽屋通路Pタイル交換	0	㈱清光社
10	H27.1.19	非常照明交換	46,980	㈱ライコム
11	H27.2.20	5階建具、ドア蝶番交換	21,600	小島工務店
12	H27.3.12	ホール舞台吊看板ワイヤー・フック交換	54,216	萩原舞台美術株式会社
13	H27.3.16	5階・6階トイレペーパーホルダー12台交換工事	119,880	小島工務店
14	H27.3.23	ホール客席天井59灯交換	131,889	アリス電機㈱
15	H27.3.23	6F湯沸室、手元照明交換工事	18,360	小島工務店
16	H27.3.27	ホール楽屋通路Pタイル交換	0	㈱清光社
17	H27.3.30	ドア修繕及び鍵交換工事	35,337	㈱ウチダ
		合 計	719,883	

(様式9)

平成26年度 備品一覧

施設名 港南公会堂

No	品名	形状・その他	単価 税込	合計金額 税込	購 入		廃 棄		増 減
					数量	年月日	数量	年月日	
1	テレビ	ナショナル TH-21XV1					1	H26.4.1	-1
2	モバイルスクリーン	ライオン RS-60	34,776	34,776	1	H26.7.31			+1
3	貴重品ロッカー(台付6BOX)	ロッカーダイヤルH1038 シンラインベースW900	99,360	99,360	1	H26.8.22			+1
4	1号室・2号室椅子	ITOKI KKR-600D-Z9L8	420,930	420,930	51	H26.10.17			+51
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									
21									
22									
23	合 計			555,066					

、または廃棄した備品を記入してください。

苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	H26.5.30	最高気温が30度を超える昼間にホールを使用したが、まだ冷房が入らないため非常に暑かった。気温により柔軟に対応してほしい。	担当部署に確認したが、冷房開始時期でなかったため、送風での対応になりました。 開始時期・設定温度等の主幹であります区に報告をいたしました。
2		平成26年度第2四半期については、苦情は有りません	
3		平成26年度第3四半期については、苦情は有りません	
4		平成26年度第4四半期については、苦情は有りません	
5			
6			
7			
8			
9			
10			

施設名 港南公会堂

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	H26.4.3	エコキャップ運動参加	回収したエコキャップを「エコキャップ推進協議会」に送付。4人分のワクチン購入に協力しました。
2	H26.4.21	車椅子操作研修	購入した車椅子の取扱及び操作の研修を行う。(スタッフ全員) 貸出時の説明や介助時の操作について学び、実践に役立てる。
3	H26.4.26	洗面台・台所等の水回り害虫発生防止策	小バエ等の発生防止及び駆除のため、閉館前に流水。夏場の巡回時点検項目に加える。 小バエ等、発生防止につながっている。
4	H26.5.3	扇風機を各室に設置	夏の節電対策及び経費節減として、扇風機を各室に設置しました。
5	H26.5.3	貸出用うちわを各会議室に用意	節電対策の一環として、貸出用うちわを各会議室・事務室に用意しました。
6	H26.5.11	トイレ用回転モップを購入	清掃契約以外に、公会堂スタッフが行うトイレ清掃用具として、操作が簡単な回転モップを購入。清潔清掃でサービス向上と業務の効率化を図る。
7	H26.5.12	グリーンカーテン設置	ヒートアイランド対策の一環として5階テラスにグリーンカーテンを設置。夏の節電対策に取り組む。
8	H26.5.23	アイロン・アイロン台を購入	国旗、緋毛氈等はアイロンをかけて貸出する。折りシワ等が消え、綺麗だと好評です。
9	H26.6.5	立看板の補修とペンキ塗装	イベント案内用立看板の補修をし、白ペンキで塗装。塗装材料を購入し、公会堂スタッフ自前で修繕を行った。
10	H26.6.25	エコキャップ運動参加	回収したエコキャップを「エコキャップ推進協議会」に送付3人分のワクチン購入に協力しました。
11	H26.6~7	アンケート実施	詳細は別紙。

(様式11)

12	H26.7.6	窓口受付カレンダー早見表作成	窓口受付用大型カレンダーを作成し事務室内に掲示。曜日・祝日等が一目で確認可能となりお客様にも好評です。
13	H26.7.16	施設交流会	区内の施設交流会に参加。利用者様が使い易い施設づくりについて意見交換、情報提供等を行う。 各施設の取組状況の把握ができ、近隣施設との懇親が深まりました。
14	H26.7.28	軽量静音台車を購入	ご年配者のご利用や少量運搬用として台車を購入。利便性を高める。
15	H26.7.31	モバイルスクリーンを購入	ホールでプロジェクターを2台使用、会議室等で同時に使用の場合があるため、自由に設置可能なモバイルスクリーンを購入。利便性を高める。
16	H26.8.22	貴重品ロッカーを購入	ホール控室に貴重品ロッカーを購入。バッグが入り、ダイヤル錠のため重宝と好評です。
17	H26.8.26	シルバークラブ連合会盆踊大会	盆踊大会に出席。地域の皆様と懇親を図りました。
18	H26.9.13	エコキャップ運動参加	回収したエコキャップを「エコキャップ推進協議会」に送付。3人分のワクチン購入に協力しました。(累計18. 2人分)
19	H26.10.1	メガホン・ペンライト購入	災害時に来館者様を安全に誘導できるよう備え、安全を図る。
20	H26.10.17	会議室の椅子購入	1号会議室・2号会議室の椅子が経年によりレザー部分が破損のため更新。 軽量で扱い易く、明るい色のため部屋が明るくなったと好評です。
21	H26.11 ~12	アンケート実施	詳細は別紙。
22	H26.11.27	エコキャップ運動参加	回収したエコキャップを「エコキャップ推進協議会」に送付。3人分のワクチン購入に協力しました。(累計21. 2人分)
23	H26.12.1	プロジェクター一台購入	会議室用プロジェクター一台を購入。利便性を高める。

(様式11)

24	H26.12.19	LED懐中電灯を購入	災害時の避難誘導に備える。 来館者様の安全を図る。
25	H26.12.25	6階行事案内板を作成	5階にサインージ行事案内は有るが、6階に無いため行事案内板を作成。 直接6階に上がった場合にも、本日の行事と部屋が分かり易いと好評です。
26	H27.3.16	5階・6階トイレペーパーホルダー12台 交換工事	トイレ使用時にトイレペーパーが不足しないよう2本のロールのペーパーホルダーを設置しました。
27	H27.3.23	ホール客席天井灯59灯交換	ホール客席天井灯の球切れが多いため、全て取り換えました、お客様からは照度が上がったと評価を得ています

(様式12)

平成26年度

港南公会堂収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	合計 (B)	予算達成 率 (B/A)	差引 (B-A)	説明
指定管理料	19,245,000	4,845,000	4,800,000	4,800,000	4,800,000	19,245,000	100.0%	0	
利用料金収入	5,700,000	1,442,050	1,326,540	1,469,860	1,869,108	6,107,558	107.2%	407,558	
持込器具電気料	36,000	11,200	12,200	8,800	15,300	47,500	131.9%	11,500	
雑入	560,000	73,666	96,303	464,064	81,789	715,822	127.8%	155,822	
自動販売機手数料	380,000	70,974	96,303	86,925	79,449	333,651	87.8%	-46,349	
その他	180,000	2,692	0	377,139	2,340	382,171	212.3%	202,171	
収入合計	25,541,000	6,371,916	6,235,043	6,742,724	6,766,197	26,115,880	102.3%	-574,880	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	合計 (B)	予算達成 率 (B/A)	差引 (B-A)	説明
人件費	19,009,000	4,050,413	4,590,486	5,022,658	5,337,048	19,009,605	100.0%	-8,395	
給与・賞金	16,000,000	3,429,286	3,952,974	4,314,623	4,530,625	16,227,518	101.4%	227,518	
社会保険料	1,524,000	335,977	386,452	399,895	359,993	1,482,317	97.3%	-41,683	
通勤手当	1,380,000	285,140	251,060	308,140	336,430	1,180,770	85.6%	-199,230	
健康診断費	105,000	0	0	0	110,000	110,000	104.8%	5,000	
事務費	1,616,800	217,584	362,119	714,352	527,423	1,821,478	112.7%	204,678	
旅費	20,000	1,590	3,400	3,050	5,780	13,820	69.1%	-6,180	
消耗品費	433,600	54,263	61,560	81,464	143,713	341,000	78.6%	-92,600	
印刷製本費	52,200	16,147	13,023	12,960	13,474	55,604	106.5%	3,404	
通信費	160,000	24,519	23,698	23,698	94,960	166,875	104.3%	6,875	
使用料及び賃借料	115,000	0	0	0	111,600	111,600	97.0%	-3,400	
備品購入費	250,000	0	134,136	420,930	0	555,066	222.0%	305,066	
施設賠償責任保険	45,000	0	0	0	29,386	29,386	65.3%	-15,614	
振込手数料	5,000	160	0	0	130	290	5.8%	-4,710	
リース料	500,000	118,905	118,710	118,710	118,710	475,035	95.0%	-24,965	
職員研修費	16,000	2,000	0	41,540	9,670	53,210	332.6%	37,210	
その他	20,000	0	7,592	12,000	0	19,592	98.0%	-408	
管理費	2,005,200	136,931	340,653	320,760	945,254	1,743,598	87.0%	-261,602	
光熱水費	0	78,072	0	0	0	78,072	-	78,072	
電気料金	0	78,072	0	0	0	78,072	-	78,072	
ガス料金	0	0	0	0	0	0	-	0	
水道料金	0	0	0	0	0	0	-	0	
修繕費	1,125,000	0	35,661	255,960	428,262	719,883	64.0%	-405,117	
委託費	0	0	0	0	0	0	-	0	
清掃費	0	0	0	0	0	0	-	0	
機械警備費	0	0	0	0	0	0	-	0	
設備保全費	880,200	58,859	304,992	64,800	516,992	945,643	107.4%	65,443	
空調衛生設備保守	102,600	0	0	0	102,600	102,600	100.0%	0	
舞台照明・吊物設備保守	540,000	0	270,000	0	270,000	540,000	100.0%	0	
音響設備保守点検	129,600	0	0	64,800	64,800	129,600	100.0%	0	
ピアノ保守点検	64,800	0	34,992	0	34,992	69,984	108.0%	5,184	
建築物・建築設備点検	43,200	0	0	0	43,200	43,200	100.0%	0	
その他保全費	0	58,859	0	0	1,400	60,259	-	60,259	
公租公課	1,624,000	428,611	392,401	399,960	359,044	1,580,016	97.3%	-43,984	
事務経費	1,200,000	366,000	366,000	366,000	446,000	1,544,000	128.7%	344,000	
持込器具電気料	36,000	0	0	0	47,500	47,500	131.9%	11,500	
その他	50,000	0	0	0	0	0	0.0%	-50,000	
支出合計	25,541,000	5,199,539	6,051,659	6,823,730	7,662,269	25,737,197	100.8%	196,197	
差引	0	1,172,377	183,384	-81,006	-896,072	378,683	-	378,683	

職員研修実施実績等

実施時期	研修項目	内容
1 H26.4.21	個人情報保護及び情報セキュリティ研修 接客マナー研修 スタッフ研修 安全衛生推進会議	①ISO、OHSASについて ②個人情報保護方針 ③接客マナー研修 ④車椅子の取扱い・操作研修
2 H26.4.30	普通救命講習(新人)	①心肺蘇生法、AEDの取扱いについて
3 H26.5.12	スタッフ研修 安全衛生推進会議	①夏の節電対策及びグリーンカーテン設置 (ゴーヤの植付け) ②熱中症対策について
4 H26.6.16	消防訓練(講師:港南消防署職員) スタッフ研修 安全衛生推進会議	①避難訓練、初期消火、屋内消火器取扱い ②119番通報 ③磁気ループシステム設置及び取扱い
5 H26.6.19	ごみゼロ推進委員スタートアップ研修会	①事業者の責務と適正処理 ②ごみゼロ、ルート回収等
6 H26.6.25	普通救命講習(新人)	①心肺蘇生法、AEDの取扱いについて
7 H26.7.8	公共建築物シックハウス対策説明会	①公共建築物シックハウス対策 ②工事における取組と施設管理者が行う取組 ③室内空気汚染事故発生時の対応マニュアル
8 H26.7.9	スタッフ研修 安全衛生推進会議	①熱中症を防ぐ取組み ②来館者の病気・ケガ等の対応 ③食中毒等集団感染防止策
9 H26.8.1	スタッフ研修 安全衛生推進会議	①6S(整理、整頓、清潔、清掃、習慣、躰)の確認 活動計画、 ②安全衛生管理者会議の資料に基づく事故防止研修
10 H26.9.1	災害時等のエレベータ防災訓練	①災害時、故障時等、閉じ込め対処法 ②通報、救出方法等
11 H26.9.5	スタッフ研修 安全衛生推進会議	①交通、通勤災害防止 ②災害時の広域避難場所、対応
12 H26.9.12	水まわりメンテナンス講習	①水洗トイレの仕組み、手入れ方法、トラブル事例と対処法 ②水栓金具の基礎知識、トラブル事例と対処法
13 H26.9.24	避難訓練コンサート(みなとみらいホール)	①コンサート中の災害を想定した避難訓練 ②場内アナウンス、場外への避難 ③避難誘導の仕方 等

14	H26.9.26	指定管理者による事例発表会	①横浜市の指定管理者による事例発表 ②災害対応、個人情報保護への取組促進 ③事件事故発生時の対応等について
15	H26.10.20	港南消防署職員による救命処置 スタッフ研修	①港南消防署職員による心肺蘇生、AEDの取 扱い等の救命処置 ②ピアノ、音響反射板の組立撤収の実施研修 ③クリアデスク、クリアスクリーンの徹底並びに個人情報 の管理と問合せに関する対応
16	H26.11.28	安全衛生管理者会議報告 スタッフ研修	①インフルエンザ感染防止のための健康 管理と感染防止の為の汚物処理手法 ②事故事例の徹底で安全衛生管理を推進 ③個人情報の管理手法と取扱いの徹底
17	H26.12.15	スタッフ研修 安全衛生推進会議	①DVD等の映像による嘔吐物処理研修 ②地震発生時の課題毎の対応策シュミ レーション ③個人情報の管理手法と取扱いの徹底
18	H27.1.23	スタッフ研修 安全衛生推進会議	①舞台照明電球の交換での高所作業の安全 確保 ②ノロウイルス、インフルエンザに対する体調管理と消 毒の実施 ③クリアデスク、クリアスクリーンの徹底並びに個人情報 の管理と問合せに関する対応
19	H27.2.23	スタッフ研修 安全衛生推進会議	①身の回り、作業前の周囲の安全確認 ②整理、整頓、清潔、清掃、習慣、躰の確認 ③クリアデスク、クリアスクリーンの徹底並びに個人情報 の管理と問合せに関する対応
20	H27.3.23	スタッフ研修 安全衛生推進会議	①5・6F各部屋の防災、誘導用具等の確認 ②安全衛生管理者会議の事故例報告 ③クリアデスク、クリアスクリーンの徹底並びに個人情報 の管理と問合せに関する対応
21	H27.3.26・ 27	甲種防火管理責任者講習	一般財団法人 日本防火・防災協会にて、 館長候補(1名)として、甲種防火管理責任 者修了証取得

港南公会堂 平成26年 夏季アンケート結果

実施期間： 平成26年6月～平成26年7月
 対象者： 港南公会堂利用主催者等
 回収数： 69件

スタッフへの満足度 98.5%
 (非常に満足、不満足の内計)

スタッフの対応		
非常に満足	71.0%	49
満足	27.5%	19
普通	1.4%	1
不満	0.0%	0
対象件数	100.0%	69

施設への満足度 91.3%
 (非常に満足、不満足の内計)

施設利用の感想		
非常に満足	50.7%	35
満足	40.8%	28
普通	8.7%	6
不満	0.0%	0
対象件数	100.0%	69

<スタッフへの主なご意見>

- ・利用者の立場に立った視点で対応いただき非常に満足している。
- ・よく手助けしてくれて本当にありがたい。職員が一生懸命やっていた。
- ・急なお願いにも対応いただき有難うございました。
- ・本番直前の要望に柔軟に対応していただきました。
- ・大変親切丁寧でした。スタッフの皆様笑顔が良かったです。
- ・対応が早くスムーズに行動ができて良かった。
- ・音響知識のあるスタッフで助かった。心配事に快く答えていただきました。
- ・時間の無い中で会場変更を円滑に協力いただき良かった。
- ・照明、音響等を細かく調整いただき、快適に利用できました。
- ・第一に親切な対応と的確な指示で仕事がやり易かった。
- ・担当者の説明が分かり易かった。明るく爽やかな対応でした。

<ご意見・ご要望等>

- ・電気ポット等お借りしましたが、気持ち良くお借りしました。
- ・コンパクトな施設配置で利用しやすい。駅から近くて良い。
- ・手元スタンドはとても役に立ちます。
- ・収容人員とエレベーターの能力に差がある。新しい公会堂に期待。
- ・エレベーターが狭く楽器の搬入が不便。
- ・トイレは洋式にしてほしい(4件)⇒区に報告
- ・エアコンの効きが良ければと思う⇒区に報告。
- ・照明やスクリーン等の設備が充実していて良かった。
- ・音響、照明、空調も全て満足です。
- ・広さ音響とも良く使い易い。
- ・とてもきれいでした。(施設)

港南公会堂 平成26年 冬季アンケート結果

実施期間： 平成26年11月～平成26年12月
 対象者： 港南公会堂利用主催者等
 回収数： 87件

スタッフへの満足度 97.7%
 (非常に満足、不満足の内計)

スタッフの対応		
非常に満足	71.3%	62
満足	26.4%	23
普通	2.3%	2
不満	0.0%	0
対象件数	100.0%	87

施設への満足度 90.8%
 (非常に満足、不満足の内計)

施設利用の感想		
非常に満足	51.7%	45
満足	39.1%	34
普通	9.2%	8
不満	0.0%	0
対象件数	100.0%	87

<スタッフへの主なご意見>

- ・マイク調整・プロジェクターセット等、細部の協力ありがとうございます。
- ・私達が気づかないことまで、ご配慮いただき感謝しています。
- ・丁寧な対応で安心して使用できます。非常に満足しています。
- ・開始前の器具や照明の説明をしていただき、わかりやすかった。
- ・スタッフは好印象。ホールの椅子もトイレも気持ち良く使用できました。
- ・いろいろな事に協力的で助かりました。
- ・当日に頼んだことでも対応していただき、丁寧でした。
- ・とても優しく教えていただき、気持ち良く利用できました。
- ・最後まで親切で対応が良かったです。
- ・明るく声をかけていただけて良かったです。
- ・防災対策等よく行き届いていると思います。

<ご意見・ご要望等>

- ・古い施設なりに清潔です。スタッフの皆様のお陰です。
- ・椅子や机が動かしやすく助かりました。
- ・補助椅子をもう少しやさしいものに⇒新しい公会堂にご期待ください。
- ・絵画等に癒しを感じました。⇒こうなん文化交流協会美術部会様の作品です。
- ・ダンスパーティではフローリングだと最高。専用のダンスホールを希望。
- ・少し寒かった⇒一定基準の温度設定です。ご理解の程お願いいたします。
- ・人数の割に階段が狭い。より使い易い公会堂に生まれ変わってください。
- ・もう少し収容人数が多いと良い。
- ・ホワイトボードがホールに有ると便利⇒保管スペースが無いため倉庫に保管してあります。移動はお手伝いをさせていただきます。
- ・PAアウトをホール後側に。⇒新しい公会堂にご期待ください⇒区に報告。

