

(1) 令和5年度 横浜市蓬萊荘 事業報告書

1. 利用実績

(単位 人)

年 度	男	女	計	備 考
令和5年度 (4月～3月)	12,771	18,087	30,858	一日平均 @89
令和4年度 (4月～3月)	6,696	12,465	19,161	一日平均 @55

※利用者の約41%が男性

2. 団体利用

(単位 人)

区 分	男	女	計	回 数
趣味の教室 (前後期・短期)	1,050	3,353	4,403	478回
その他団体 (クラブ・OB会等)	2,616	8,021	10,637	1,464回
計	3,666	11,374	15,040	1,942回

3. ふろ利用実績

(単位 人)

年 度	男	女	計
令和5年度	5,604	3,859	9,463

4. 行事

- 7月13日(木)・14日(金) サマーフェスタ
- 9月17日(日) 津軽三味線演奏会
- 10月9日(月) 秋の演芸会と作品展
- 11月19日(日) ファミリーコンサート
- 12月10日(日) クリスマスクラブ発表会
- 2月3日(土) 節分 豆まき会、和太鼓演奏

5. 広報

	区 分	内 容
1	広報紙	・蓬萊荘だよりの発行と発信。港南台連合自治会で回覧。
2	ホームページ	・横浜市老人クラブ連合会のホームページに、利用案内・蓬萊荘だよりの行事案内などを掲載。 ウェブアクセシビリティに対応する文字情報追加を実施。

3	メディア	・趣味の教室情報を横浜市広報に掲載。 令和5年度下期・令和6年度上期の募集案内が掲載された。
4	メディア	・蓬莱荘リーフレットを館内に配架・配布開始。 ・館内利用方、個別のお知らせを個別チラシとして随時配布。

6. 看護学校学生実習指導

令和5年4月に神奈川県立衛生看護専門学校の老年看護実践論に伴う臨地実習、令和6年1月に横浜市病院協会看護専門学校の『地域・在宅看護論の実習カリキュラム』臨地実習を実施した。

7. 相談事業

保健師、栄養士による健康相談、栄養相談を毎月実施した。毎回、病気予防・食生活・季節に応じた健康、栄養に関するテーマでミニレクチャーを行った後、個別相談を実施した。

8. 修 繕

	内 容	時 期	場 所
1	ユニット型空調和器整備	7月	機械室
2	和室（3室）畳表替え	11月	桔梗、茶室、休憩室
3	調理室コンセント修理	2月	調理室
4	駐車場白線引き直し（44%負担）	2月	駐車場
5	受排水槽・汚水槽パッキン交換（44%負担）	3月	駐車場・機械室
6	第2会議室排煙窓修理	3月	第2会議室

※第2会議室排煙窓修理は横浜市発注

9. 職員研修・コミスタ研修

	区 分	実施日	内 容
1	第1回職員・コミスタ研修	5月19日	・令和5年度蓬莱荘の事業計画について ・窓口対応での聴き方、話し方、日頃心がけていること等について
2	第2回職員・コミスタ研修	7月25日	・避難訓練（火災・地震発生時）、初期消火、心肺蘇生法（AED取扱訓練） ※港南台消防出張所長参加
3	第3回職員・コミスタ研修	9月26日	・個人情報保護研修 ・地域交流事業についての研修
4	第4回職員・コミスタ研修	2月27日	・人権ハラスメント研修（職場で起きる様々なハラスメント対策について） ・避難訓練（火災・地震発生時）

5	第5回職員・コミスタ研修	3月26日	<ul style="list-style-type: none"> ・令和5年度の業務振り返り ・令和6年度業務の確認
---	--------------	-------	--

10. 指定管理

港南区から、第4期 指定管理を受け運営している。

1 第1期 指定管理

平成18年4月1日～平成23年3月31日

2 第2期 指定管理

平成23年4月1日～平成28年3月31日

3 第3期 指定管理

平成28年4月1日～令和4年3月31日

4 第4期 指定管理

令和4年4月1日～令和9年3月31日

11. サービスの充実

1 趣味の教室、短期講座

生きがいづくりや生涯学習の場として、開催期間が6か月間の趣味の教室を前期（4月～9月）、後期（10月～3月）の二期に分けて実施した。

また開催期間が3か月以内の参加しやすい短期講座を開催した。

文化系：

「はじめての英会話」、「コーラス」、「鉛筆スケッチ」、

「ペン毛筆習字」、「健康麻雀教室」、「ペン淡彩画」、「油彩画入門」、「色鉛筆・色紙で描く」、「朗読の会めだかの学校」、「短歌教室」、「韓国料理入門」、「始めようデザート」、「薬膳茶入門」、「茶道入門」、「始めよう！韓国語」

スポーツ系：

「太極拳」、「うたいそう」、「始めよう！卓球」、「ひばりエクササイズ」、「元気&ラインダンス」、「骨盤体操&ズンバⅠ」、「骨盤体操&ズンバⅡ」

介護予防系：

横浜市の支援を得て、『介護予防事業』の一環として4講座開催した。

「音楽で脳トレ」、「60歳からのヨガ」、「ゆっくり体操」、「そろばんで脳トレ」

短期講座：

「鎌倉歴史散歩」、「港南散策」、

「日本史よもやま話」、「ノルディックウォーク」、「ポールウォーキング」

「暮らしに役立つスマホ」

2 季節のイベント

令和5年度は、コロナ禍で制約されていた季節ごとのイベントを再開することができた。サマーフェスタ、秋の演芸会、ファミリーコンサート、クリスマスクラブ発表会、節分 豆まき会、和太鼓演奏などのイベントには、多くの利用者の来館があり、世代を超えた地域との交流を深めることができた。

また、七夕やお月見、クリスマス、節分、桃の節句など季節を感じられる館内装飾や展示を行い、来館者に楽しんでいただくことができた。

(2) 令和5年度 利用状況報告書

1 利用者数

施設名 横浜市蓬萊荘

		346日			
		男	女	計	比率
区 別 利 用 状 況	鶴見区	27	21	48	0.2%
	神奈川区	24	5	29	0.1%
	西区	30	90	120	0.4%
	中区	129	28	157	0.5%
	南区	151	288	439	1.4%
	港南区	8,006	11,775	19,781	64.1%
	保土ヶ谷区	58	107	165	0.5%
	旭区	96	32	128	0.4%
	磯子区	1,839	2,625	4,464	14.5%
	金沢区	211	89	300	1.0%
	港北区	43	29	72	0.2%
	緑区	18	1	19	0.1%
	青葉区	10	1	11	0.0%
	都筑区	29	27	56	0.2%
	戸塚区	235	413	648	2.1%
	栄区	1,727	2,453	4,180	13.5%
	泉区	58	26	84	0.3%
	瀬谷区	2	0	2	0.0%
	その他	78	77	155	0.5%
	付添	0	0	0	0.0%
	合計	12,771	18,087	30,858	
	趣味の教室	1,050	3,353	4,403	29.3%
	教室OB会	1,240	3,814	5,054	33.6%
	その他団体	1,376	4,207	5,583	37.1%
	福祉大学	0	0	0	0.0%
	小計	3,666	11,374	15,040	
	視察・見学	5	0	5	
	地域開放	0	0	0	
	小計	5	0	5	

2 各種相談事業の開催実績

	回数	人数
健康相談	12	70
栄養相談	8	19
合計	20	89

3 その他利用者数

	人数
囲碁	508
将棋	255
図書館	1,393

4 風呂利用者数

	人数
男性	5,604
女性	3,859
計	9,463

(3)令和5年度 自主事業実施状況-前期-

No. 1

横浜市蓬萊荘

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業費			1人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	修了者人数	委託料支出総額	参加費負担総額	総経費	徴収の有無	参加費用	1回あたり謝金	1教室講師謝金額	
横浜市民 60歳以上	ペン毛筆習字	半日:月2回 全12回	10	4	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	ペン淡彩画	半日:月2回 全12回	10	9	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	始めよう!韓国語	半日:月2回 全12回	10	5	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	太極拳	半日:月2回 全12回	10	12	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	始めよう卓球	半日:月2回 全12回	10	8	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	元気&ラインダンス	半日:月2回 全12回	10	8	66,816	0	66,816	無	0	6,548	66,816	
	ひばりエクササイズ	半日:月2回 全12回	10	10	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	鉛筆スケッチ	半日:月2回 全12回	10	11	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	コーラス	半日:月2回 全12回	10	11	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	うたいそう	半日:月2回 全11回	10	4	61,248	0	61,248	無	0	5,568	61,248	
	暮らしに役立つスマホ	半日:月2回 全4回	14	短期講座 修了証なし	22,272	0	22,272	無	0	5,568	22,272	
	//	半日:月2回 全4回	14		6,681	0	6,681	無	0	2,227	6,681	謝金は助手手当
	ノルディックウォーク	半日:月2回 全6回	15		33,408	0	33,408	無	0	5,568	33,408	
	日本史よもやま話	半日:月2回 全6回	10		33,408	0	33,408	無	0	5,568	33,408	

令和5年度 自主事業(介護予防事業)実施状況-前期-

No. 2

横浜市蓬萊荘

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業費			1人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	修了者人数	委託料支出総額	参加費負担総額	総経費	徴収の有無	参加費用	1回あたり謝金	1教室講師謝金額	
横浜市民 60歳以上	60歳からのヨガ	半日:月2回 全12回	10	11	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	そろばんで脳トレ	半日:月2回 全12回	14	5	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	ゆっくり体操	半日:月2回 全11回	10	6	61,248	0	61,248	無	0	5,568	61,248	
	音楽で脳トレ	半日:月2回 全12回	10	9	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	

(3)令和5年度 自主事業実施状況-後期-

No. 3

横浜市蓬萊荘

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業費			1人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	修了者人数	委託料支出総額	参加費負担総額	総経費	徴収の有無	参加費用	1回あたり謝金	1教室講師謝金額	
横浜市民 60歳以上	ペン毛筆習字	半日:月2回 全12回	15	9	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	ペン淡彩画	半日:月2回 全12回	15	8	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	始めよう!卓球	半日:月2回 全12回	15	7	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	太極拳	半日:月2回 全12回	15	12	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	健康麻雀	半日:月2回 全12回	20	16	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	はじめての英会話	半日:月2回 全12回	15	7	66,816	0	66,816	無	0	6,548	66,816	
	鉛筆スケッチ	半日:月2回 全12回	15	5	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	コーラス	半日:月2回 全12回	15	10	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	短歌	半日:月2回 全12回	20	5	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	朗読の会	半日:月2回 全12回	15	15	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	韓国料理	半日:月2回 全12回	12	12	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	薬膳茶入門	半日:月1回 全6回	15	12	27,840	0	27,840	無	0	5,568	27,840	
	ひばりエクササイズ	半日:月2回 全12回	20	12	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	油絵入門	半日:月2回 全12回	6	2	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	骨盤体操&ズンバ	半日:月2回 全12回	15	16	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
骨盤体操&ズンバII	半日:月2回 全12回	15	16	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816		

(4) -ア 提案・苦情対応状況 (令和5年度 蓬萊荘)

蓬萊荘

番号	申立人	回答日	苦情内容等	処理・対応
1	提案箱 (記名)	令和5年4月17日	麻雀クラブを開設してほしい。	麻雀の団体利用を6月から再開することとし、団体利用の参加受付を行う旨、掲示した。
2	提案箱 (記名)	令和5年4月28日	風呂の洗面器は小さめのほうが使い勝手がよい。風呂の時計は太目の数字のあるものにして、もっと目立った所に設置してください。	洗面器は使い勝手のよい洗面器を用意し、時計はより見やすい時計を目立った所に設置した旨、掲示した。
3	提案箱 (記名)	令和5年5月15日	カラオケの再開が待ち遠しいです。	カラオケについては、6月から再開し、団体の利用受付を行う旨、掲示した。
4	提案箱 (記名)	令和5年5月15日	カラオケは個人で申込みができるようになれば、うれしい。	カラオケは、大広間の使い方が変わり、教室・クラブのない日の利用となり、利用できる日、時間帯が制約されたことや機器操作、順番の決め方等を自主的に行って頂く必要があることから、個人単位ではなく、団体・クラブでの利用となる旨、掲示した。
5	提案箱 (無記名)	令和5年5月19日	趣味の教室に「短歌入門教室」を希望します。	短歌教室の開講について検討し、後期の趣味の教室で開講することとした。
6	提案箱 (無記名)	令和5年8月14日	新聞を見れるようにしてほしい。	新型コロナウイルスの感染上の位置づけが5類に引き下げられたが、新聞の配架については、感染状況や他館の状況等を見極め検討する旨、掲示した。
7	提案箱 (記名)	令和5年9月4日	男子風呂更衣室の水道を使用可能にしてください。タオルを洗うのに困っています。	更衣室洗面台の水道については、洗濯する人や利用者の滞留等の理由で、使用を控えていましたが、利用者の不便解消のため使用を再開した。

8	提案箱 (記名)	令和5年9月26日	館内にWi-Fi設置を要望します。	現在、パソコン・スマホ教室利用者が利用できるWi-Fiを第三会議室に設けているが、ロビー等で利用できるWi-Fiについては、他館の状況や今後の推移をみながら関係機関と検討する旨、掲示した。
9	提案箱 (記名)	令和5年12月4日	入浴時、眼鏡を外すので、風呂に設置されている時計は、離れるとよく見えない。	浴室の時計については、文字盤のより見やすい時計を目立つ所に設置した。また更衣室内に1台時計を追加した。
10	提案箱 (無記名)	令和5年12月24日	風呂の利用時間45分は短いので、1時間として頂けないか。	風呂の利用時間については、利用者に安全に利用してもらうとともに、入浴を希望する多くの人に利用してもらえるよう、現在の時間に行っている旨、掲示した。
11	提案箱 (記名)	令和6年2月5日	トイレの便座について、冬場は座った時にヒヤッとするので、ウォーム便座等にしてほしい。	トイレの便座は、現在、暖房便座となっているが、利用時にスイッチがオフになっていたことが考えられるので、確認を徹底する旨、掲示した。

(4)ーイ 令和5年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

実施時期	内 容	効 果
＜サービス向上取組＞		
1	通年 利用者に寄り添う接客	挨拶はできるだけ『お名前』で呼びかけ、朝のお迎えは職員まとまってお声がけを行う。利用の状況を常に点検・確認し、より利用しやすいような改善・修正を常に実施。
2	毎月 蓬萊荘だより毎月発行	蓬萊荘の活動状況がわかるよう、絵文字などを使用し親しみやすい内容とした。
3	毎月 図書室蔵書の充実	中央図書館の蔵書払下げへの参加(職員・コミスタ)による蔵書の入れ替えに加え、利用者からのリクエスト等を参考に毎月の書籍購入を続けて、少量ながら利用者のニーズ・要望にあった図書室となるよう蔵書の充実を行った。また、職員・コミスタから『図書委員』を選定し、おすすめの本の紹介、図書室内の図書分類の促進、蔵書へのカバー掛けなどを行った。
4	毎日 利用するサービスの拡大	毎朝実施しているラジオ体操に加え、体力維持・フレイル予防のための体操系のサービス(機能回復訓練、卓球)、図書室、囲碁・将棋の利用など、蓬萊荘に来館したいと思えるサービスを実施している。
＜経費節減事項＞		
1	通年 冷暖房機器を、季節・気温により、適切に運転している。又、春季・秋季は、窓を開け、自然換気を行っている。	電気代の削減
2	通年 コピーは、必要最小限の枚数とする他、両面コピーしている。コピーの試し刷り、メモ用紙は、裏紙を個人情報等注意を払い使用している。また、カラーコピーを極力避ける。	コピー代の削減
3	通年 物品は、ネット通販を含め、価格と品質を比べ、安価な業者から購入している。	物品費の削減
4	通年 修繕経費について、複数業者から見積りを取り、安価な業者に依頼している。	修繕経費の削減

(4)-ウ 令和5年度施設利用者満足度アンケート調査集計結果

アンケート調査回答者数 282 人

令和6年2月3日（日）から3月2日（土）まで施設利用者満足度アンケート調査を行いました。その結果を公表させていただきます。利用者皆様の貴重なご意見につきましては、当センターの運営に参考とさせていただきます。ご協力有難うございました。

【1】あなたについてお尋ねします。

問1 お住まいの区は？

港南区	磯子区	栄区	その他の区	未回答	計
175人	40人	34人	29人	4人	282人
62%	14%	12%	10%	2%	100%

問2 年齢（年代）は？

60歳～64歳	65歳～69歳	70歳～74歳	75歳～79歳	80歳～84歳	85歳～89歳	90歳以上	未回答	計
4人	13人	68人	69人	68人	44人	9人	7人	282人
1%	5%	24%	24%	24%	16%	3%	3%	100%

問3 性別は？

男性	女性	未回答	計
72人	203人	7人	282人
26%	72%	2%	100%

問4 センターでの主な利用目的は？

趣味の教室等	クラブ・OB会	風呂	囲碁・将棋	機能回復訓練室	卓球	図書室	健康・栄養相談	蓬莱荘が楽しい	その他	未回答	計
165人	58人	20人	2人	3人	5人	2人	3人	9人	7人	8人	282人
58%	21%	7%	1%	1%	2%	1%	1%	3%	2%	3%	100%

問5 センターの利用頻度は？

ほぼ毎日	一日おき	週1～2回	月2～3回	1～2ヶ月に1回	3か月以上	未回答	計
8人	6人	53人	207人	6人	1人	1人	282人
3%	2%	19%	74%	2%	0%	0%	100%

問6 センターを利用する時間は？

1～2時間位	半日	ほぼ1日	未回答	計
181人	48人	18人	35人	282人
64%	17%	6%	13%	100%

【2】職員についてお尋ねします。

問7 職員の言葉づかい、対応はいかがですか？

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答	計
208人	35人	37人	2人	0人	0人	282人
74%	12%	13%	1%	0%	0%	100%

- 「やや悪い」の理由…言葉づかい

問8 職員は、貴方の話をよく聞いてくれますか？

良く聞いてくれる	普通	聞いてくれない	未回答	計
174人	100人	2人	6人	282人
62%	35%	1%	2%	100%

- 「聞いてくれない」の理由…未記入

問9 職員に質問や相談はしやすいでしょうか？

質問等しやすい	普通	質問等しにくい	未回答	計
157人	110人	4人	11人	282人
56%	39%	1%	4%	100%

- 「質問等しにくい」の理由…未記入

問10 職員は、要望等に迅速・丁寧に対応しますか？

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答	計
157人	43人	66人	1人	0人	15人	282人
56%	15%	24%	0%	0%	5%	100%

- 「やや悪い」の理由…未記入

【3】趣味の教室についてお尋ねします。

問11 趣味の教室の申込方法はいかがですか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答	計
116人	38人	78人	9人	3人	38人	282人
41%	14%	28%	3%	1%	13%	100%

- 「やや不満」、「不満」の理由…窓口で受付をして欲しい、往復ハガキのみの受付は納得がいかない。メール対応がよい。

問12 今後参加されたいと思う「教室」や「講習会」があればお書き下さい。

- ・麻雀教室 ・フラダンス ・料理教室 ・ポッチャ ・ギター教室 ・ヨガ教室 ・カラオケ ・茶道 ・華道 ・三味線 ・生け花
- ・体操系教室 ・座禅 ・社交ダンス教室 ・スマホ教室 ・英会話 ・短歌 ・論語 ・クラシック音楽、絵画鑑賞
- ・将棋入門 ・パソコン教室 ・油彩画 ・水彩画 ・レジン、ポーセラーツ ・バレー教室 ・卓球 ・カメラ ・古典文学
- ・刺繍 ・絵手紙 ・吹き矢 ・パン教室 ・水墨画 ・和太鼓教室 ・ガーデニング ・ボイストレーニング ・ゆっくり体操
- ・川柳教室 ・骨盤体操 ・そろばん ・歴史の会 ・ストレッチ ・ウォーキング ・コーラス ・書道

【4】施設の利用についてお尋ねします。

問 13 部屋などの利用申込方法はいかがですか？

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答	計
112 人	30 人	61 人	3 人	0 人	76 人	282 人
40%	11%	21%	1%	0%	27%	100%

- 「やや悪い」の理由・・・未記入

問 14 浴室設備に満足していますか？

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答	計
27 人	9 人	19 人	2 人	3 人	0 人	60 人
45%	15%	32%	3%	5%	0%	100%

- 「やや悪い」、「悪い」の理由・・・ロッカー鍵が隣同士が多い、一部の人がうるさい、静かに入ってほしい、利用可能日を増やしてほしい

問 15 『蓬莱荘だより』について、要望がありましたらお書きください。

- ・ Good です。多数のコース設定、最高です
- ・ 現状維持でよい。良いです
- ・ 自治会の回覧板で拝見しています。行事記事などを楽しみにしています
- ・ 大変良いと思います。満足
- ・ 各クラブの内容を時々公開してほしい
- ・ 発行を早めてほしい
- ・ 少し字が多い
- ・ わかりにくい

【5】蓬莱荘全体についてお尋ねします。

問 16 施設内は清潔で使いやすいですか？

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答	計
194 人	39 人	37 人	0 人	0 人	12 人	282 人
69%	14%	13%	0%	0%	4%	100%

問 17 施設内の雰囲気や快適性はいかがですか？

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答	計
181 人	45 人	38 人	2 人	0 人	16 人	282 人
64%	16%	14%	0%	0%	6%	100%

- 「やや悪い」の理由・・・女性スタッフの話し声が聞こえることがある

【6】あなたの利用満足度についてお尋ねします。

問 18 職員や接客への満足度はいかがですか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答	計
188 人	42 人	42 人	2 人	0 人	8 人	282 人
67%	15%	15%	0%	0%	3%	100%

- 「やや不満」の理由・・・態度がよくない

問 19 蓬莱荘全体への満足度はいかがですか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答	計
178 人	50 人	42 人	3 人	0 人	9 人	282 人
63%	18%	15%	1%	0%	3%	100%

- 「やや不満」の理由・・・利用証のカードを見せるのが面倒、教室を利用した後の清掃、その他報告等が分かりにくい

【7】老人クラブについてお尋ねします。

問 20 お住まいの地域にある老人クラブを知っていますか？

知っている	知らない	未回答	計
111 人	109 人	62 人	282 人
39%	39%	22%	100%

問 21 あなたは老人クラブのイメージをどのようにお持ちですか？

● ポジティブ イメージ：

- ・ 明るい、おだやか、良い
- ・ もっと多くの人に利用してほしい
- ・ 良いと思う
- ・ 元気な老人のサークル 楽しそう
- ・ 住民交流の場、地域活動
- ・ 楽しいところ
- ・ 高齢者の活動の場
- ・ 活発
- ・ 生き生きとして楽しそう
- ・ 楽しくやっています

● ネガティブ イメージ：

- ・ 高齢者が多いので 60 歳くらいだと入りにくい
- ・ やや閉じている感がある
- ・ 60 歳から利用できるので名称を変更したほうがよい
- ・ すでに活動して何年も歴史のある所へは入りづらい
- ・ 暗い
- ・ なかなか入りにくい
- ・ 年寄りくさい
- ・ うるさい人がいそう

- ・ あまり気が進まない
- ・ 呼称を変えたほうがよい
- ・ 楽しそうだが入るきっかけが難しい気がする

● **ニュートラル イメージ：**

- ・ 高齢者の福祉的サークル
- ・ 地元の人達が楽しく、仲良くできれば
- ・ もっと皆さん参加するとよいと思う
- ・ 後からは入りにくい、仲間の紹介があったほうが良さそう

問 22 あなたは老人クラブから加入の誘いを受けたことがありますか？

受けたことがある	受けたことはない	未回答	計
47 人	156 人	79 人	282 人
17%	55%	28%	100%

問 23 あなたは老人クラブに入りたいと思いますか？

入りたい	入りたいと思わない	もう加入している	未回答	計
29 人	113 人	23 人	117 人	282 人
10%	40%	8%	42%	100%

● **「入りたいと思わない」理由：**

- ・ 活動状況をよく知らない
- ・ 入るメリットが分からない
- ・ 興味がない
- ・ 肌合いがあうかな
- ・ 何の活動をしているのか分からない
- ・ 関心がない
- ・ ひまなし、忙しいので、時間がありません、個人の趣味で忙しい
- ・ もう少し年齢が高くなったら
- ・ 退会しました、以前入会していましたがやめました
- ・ 現在続けているものがあるので
- ・ あまり束縛されたくないの
- ・ 自宅より遠方のため

問 24 あなたは老人クラブ活動の見学や体験をしたいと思いますか？

したい	したくない	未回答	計
43 人	88 人	151 人	282 人
15%	31%	54%	100%

● **「したい」を選んだ方は何を見学・体験したいか？：**

- ・ このクラブについて全く知らないの、どのようなクラブなのか、活動について全体的に紹介するような機会があれば
- ・ 明治生まれの母が利用させていただいたこともあり、私も単発の講演会を楽しんでいます
- ・ 長年ボランティアを兼ねての活動をしました
- ・ 歌

【8】蓬萊荘への要望や意見などがありましたら、ご自由にお書き下さい。

- 高齢者のため今後も頑張ってください
- いつも有難うございます
- 大変環境の良い場所で楽しい、職員の皆様に感謝
- 部屋、トイレ等清潔で心地よく使わせていただきました
- 現在のように色々体験できるコースがあることは、大変良いと思います、続けてほしいです
- 踊り、カラオケ、コーラスなど。今日は楽しかったです。有難うございます
- 初めての参加でしたが、概要を理解できました
- 今日のようなイベントを見学させていただいております、有り難うございます
- 蓬萊荘にいかないと教室の情報が分からないので、たまには足を向けないと思いました
- 松尾芭蕉のような古典を教えていただければ
- 絵とか書道をしたい、そんな部屋があるとよい
- ひばりエクササイズを受講しましたが高齢なので覚えるのが大変、プリントを配布してほしい
- 麻雀教室、趣味の教室に関していえば、他の地区では日程表をコピーして各受講生に配布している
- クラブで人数に空きがあつたら途中からでも入れさせてください
- 入浴時間をもう1時間延長してほしい
- 杖をついている利用者もいるので、トイレに手すりの設置をお願いします
- トイレ石鹸をビオレなどに変えてほしい
- スリッパが女性には大きくぬげそうになる
- トイレに洗浄便座がない
- 空調が暑すぎたり快適でない、トイレのレバー（流し）3秒位ひねらないと全部流れない

(6) 令和5年度修繕一覧

施設名 横浜市蓬莱荘

No	修繕年月	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	令和5年7月	ユニット型空調和器 整備	181,500	株式会社市川総業
2	令和5年11月	和室(桔梗・茶室・休憩室) 畳表替え	321,552	有限会社鈴木商店
3	令和6年2月	調理室コンセント修理	10,230	国際ビルサービス株式会社
4	令和6年2月	環状3号線側駐車場白線引き直し	59,532	国際ビルサービス株式会社
5	令和6年3月	受排水槽・汚水槽パッキン交換	83,732	国際ビルサービス株式会社
6	令和6年3月	第2会議室排煙窓修理	3,300,000	有限会社中央美工社
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
		合計	3,956,546	

(7) 令和5年度委託内容一覧

施設名 横浜市蓬萊荘

No	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	2023/4~ 2024/3	日常清掃・定期清掃	4,477,064	(株)市川総業
2	2023/7	雑排水管清掃	220,000	(株)市川総業
3	2023/10	植栽管理委託	423,500	(株)市川総業
4	2023/4~ 2024/3	建物機械警備	212,520	セコム(株)
5	2023/7 2024/3	水質検査(レジオネラ菌含)	107,800	(株)市川総業
6	2023/4~ 2024/3	エレベーター保守点検・自動扉保守管理	742,500	(株)市川総業
7	2023/7	植木剪定・館庭除草作業	159,500	横浜市中高年雇用福祉事業団
8	2024/1	排水管つまり解消工事	110,000	エヌ・ケイ・テクノ(株)
9	2023/6 2023/12	空調設備	440,000	(株)市川総業
10	2024/3	ごみゼロルート回収	362,277	横浜市資源環境局
11			0	
12			0	
13			0	
14			0	
15			0	
16			0	
17			0	
18			0	
19			0	
20			0	
		合計	7,255,161	

令和5年度 「老人福祉センター 横浜市蓬萊荘」 収支予算書兼決算書
(令和5. 4. 1～令和6. 3. 31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	82,204,000		82,204,000	82,204,000	0	横浜市より
利用料金収入	0		0	0	0	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	267,000		267,000	377,850	△ 110,850	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	100,000	0	100,000	130,034	△ 30,034	
印刷代	0		0	0	0	
自動販売機手数料	0		0	0	0	
駐車場利用料収入	0		0	0	0	
その他（広告ラック収入・預金利息）	100,000		100,000	130,034	△ 30,034	看護師実習収入ほか
収入合計	82,571,000	0	82,571,000	82,711,884	△ 140,884	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	31,713,000	0	31,713,000	28,677,107	3,035,893	
給与・賃金	27,489,000		27,489,000	25,120,091	2,368,909	所長1人・副所長2人・コミスタ20人
社会保険料	1,965,000		1,965,000	1,709,390	255,610	
通勤手当	1,960,000		1,960,000	1,506,260	453,740	
健康診断費	65,000		65,000	30,478	34,522	
勤労者福祉共済掛金	234,000		234,000	310,888	△ 76,888	
退職給付引当金繰入額			0	0	0	
事務費	6,263,497	0	6,263,497	3,684,950	2,578,547	
旅費	20,000		20,000	31,390	△ 11,390	旅費交通費
消耗品費	5,291,497		5,291,497	1,558,687	3,732,810	事務消耗品（医薬品費、保健衛生費、教養娯楽費、消耗品費（その他）、雑費
会議賄い費	0		0	0	0	
印刷製本費	0		0	147,510	△ 147,510	広報紙
通信費	400,000		400,000	429,720	△ 29,720	電話料金・郵送料等
使用料及び賃借料	458,000	0	458,000	458,040	△ 40	
横浜市への支払分	0		0	0	0	
その他	458,000		458,000	458,040	△ 40	リース経費等（カラオケ機器賃借料,AED
備品購入費	0		0	794,700	△ 794,700	
図書購入費	0		0	177,743	△ 177,743	
施設賠償責任保険	44,000		44,000	44,000	0	失火賠償25,000+施設賠償16,200+生産物2,800
職員等研修費	0		0	0	0	
振込手数料	40,000		40,000	28,160	11,840	支払手数料
リース料	0		0	0	0	
手数料	0		0	0	0	
地域協力費	10,000		10,000	15,000	△ 5,000	地域まつり会費・区社協会費（諸会費）
事業費	3,923,640	0	3,923,640	3,521,295	402,345	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	3,923,640		3,923,640	3,521,295	402,345	趣味の教室・講師謝金・行事等：3,603,200円、介護予防：360,000円
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	40,588,863	0	40,588,863	27,810,929	12,777,934	
光熱水費	30,000,000	0	30,000,000	16,301,530	13,698,470	
電気料金	3,000,000		3,000,000	3,264,623	△ 264,623	
ガス料金	12,000,000		12,000,000	9,726,513	2,273,487	
水道料金	15,000,000		15,000,000	3,310,394	11,689,606	
清掃費	4,642,063		4,642,063	4,669,563	△ 27,500	日常・定期清掃
修繕費	2,000,000		2,000,000	1,511,037	488,963	
機械警備費	164,000		164,000	163,680	320	:セコム@13,640
設備保全費	3,782,800	0	3,782,800	5,165,119	△ 1,382,319	
空調衛生設備保守	440,000		440,000	440,000	0	
消防設備保守	0		0	0	0	
電気設備保守	0		0	0	0	
害虫駆除清掃保守	55,000		55,000	27,500	27,500	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	3,287,800		3,287,800	4,697,619	△ 1,409,819	業務委託(廃棄物)(座布団消毒)(その他：除く害虫駆除、消耗品(管理)、UV対策、保守費(ガス設備、自動扉保守、植栽)
共益費			0	0	0	
公租公課	0	0	0	1,500	△ 1,500	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	0		0	0	0	
印紙税	0		0	1,500	△ 1,500	
その他（ ）	0		0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	82,000	0	82,000	81,708	292	
本部分			0	0	0	本部給与のうち10%を老福センター4館で按分する。予算の範囲で決算で計上する。
当該施設分	82,000		82,000	81,708	292	減価償却費
二一ス対応費	0	0	0	0	0	
支出合計	82,571,000	0	82,571,000	63,777,489	18,793,511	
差引	0	0	0	18,934,395	△ 18,934,395	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		

管理許可・目的外使用許可収入				0		
管理許可・目的外使用許可支出				0		
管理許可・目的外使用許可収支				0		