

# IPA情報セキュリティ安心相談窓口

ウイルス？不正アクセス？そんな不安を感じたら



ウイルスや不正アクセスなど  
情報セキュリティに関する技術的な相談に対して

**電話やメール**で アドバイスを  
提供します



“システムに重大なエラー”

という警告に誘導されて  
遠隔サポートを申し込んだけど、  
これって大丈夫？

根拠のない偽警告です。  
遠隔操作前の状態に  
システムを復元するのが  
安全です。



“偽の不在通知”

だと気づかず  
リンクをタップしてしまった…

リンク先でアプリのイン  
ストールや個人情報の  
入力をしていなければ  
大丈夫です。



“iPhoneがウイルス  
感染している”

とカレンダーに突然表示された！

偽の内容なのでイベント  
やカレンダーを削除すれ  
ば大丈夫です。  
記載のURLをタップしな  
いでください。

<連絡先>



**03-5978-7509**

平日10:00-12:00 および 13:30-17:00



**anshin@ipa.go.jp**



ホームページ

<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/index.html>

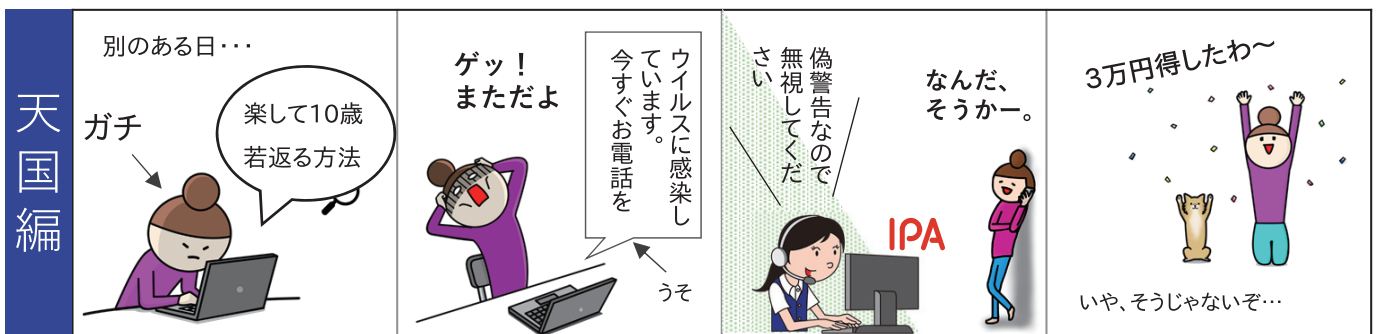
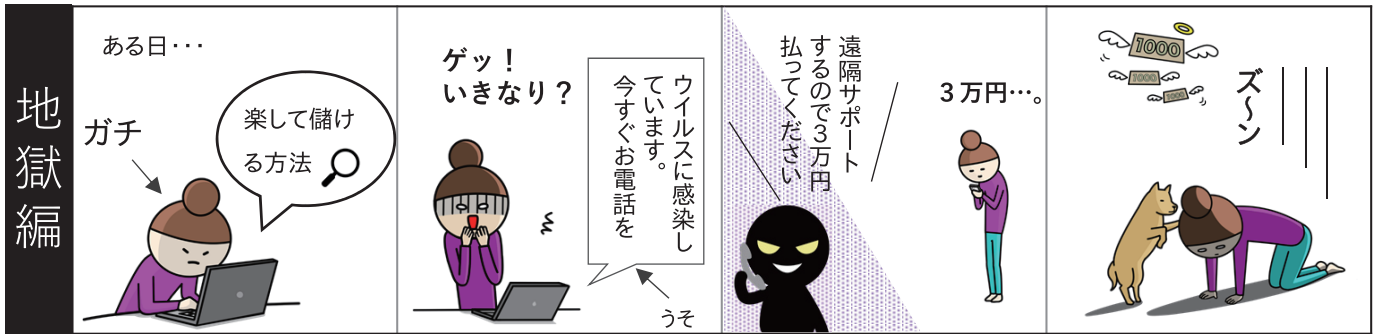
IPA安心相談

検索

無料

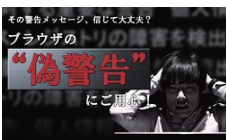


# ちょっと待って！ “パソコンがウイルスに感染している” というその警告は本物ですか？



## 解説

画面で表示される内容は、電話をかけさせるための何の根拠もない脅しに過ぎません。画面を閉じればパソコンは問題なく使えますので、警告の内容を鵜呑みにせず、決して電話をかけないでください。手口の詳細や、請求画面を閉じる方法は、下記の動画でご覧いただけます。



その警告メッセージ、信じて大丈夫？ ブラウザの“偽警告”にご用心！  
<https://youtu.be/sm1UMc97zRc>

映像で知る情報セキュリティ

IP A Channel

検索

## おすすめコンテンツ

### ● 【ほぼ15秒アニメ】子ブタと学ぶ！ 情報セキュリティ対策のキホン

情報セキュリティ対策の中から「キホンの5つ」をピックアップして、ほぼ15秒の子ブタアニメといっしょにご紹介します。



### ● 安心相談窓口だより

窓口寄せられる相談内容などをもとに、情報セキュリティに関する様々なテーマをピックアップして詳しく紹介しています。



### ● IP A安心相談窓口の公式Twitter

窓口寄せられる相談内容などをもとに、最新の手口や対策に関する情報を迅速に発信しています。



@IPA\_anshin

