

カード受取 [お子様が窓口にお越しになれない場合] 保護者の方のみ窓口へ

STEP 01 顔写真証明書を作成

お子様が窓口にお越しになれない場合、本人確認書類として必ずお子様の顔写真付きのものを1点準備する必要があります。

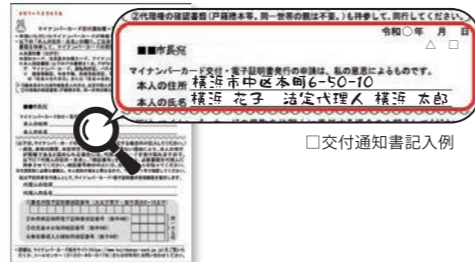
- ※パスポートなどの官公署発行の顔写真付きの書類をお持ちの方は、顔写真証明書は不要です。
- ※顔写真証明書の様式は、横浜市webページにてダウンロードできます。



□顔写真証明書記入例

STEP 02 受取時に必要なものを準備

- ① 交付通知書(区役所から届くはがき)
- ② 通知カード(お持ちの方のみ)
- ③ お子様の本人確認書類(以下のいずれか)
 - 顔写真付きのもの1点を含む合計2点 (パスポートと健康保険証など)
 - もしくは
 - STEP 01 で作成した「顔写真証明書」を含む合計3点 (顔写真証明書、健康保険証、母子健康手帳など)
- ④ 保護者の方の本人確認書類
 - ・官公署発行の顔写真付きのもの1点を含む合計2点 (運転免許証と健康保険証など)
- ⑤ お子様と保護者の方の関係を証明する書類
 - ・日本国籍の方: 戸籍全部事項証明書 (カード受取場所が区役所で、本籍地が横浜市内の場合は不要です)
 - ・外国籍の方: 出生証明書及びその訳文



□交付通知書記入例



STEP 03 受取予約

- ネット予約の場合:  
- 電話予約の場合: 横浜市マイナンバーカード専用ダイヤル **0120-321-590** ※IP電話等の方 **045-550-5454**

お住まいの区の区役所か、マイナンバーカード特設センターで受け取れます(予約制)
※西区にお住まいの方は、西区役所で受け取る場合のみ、予約不要です。

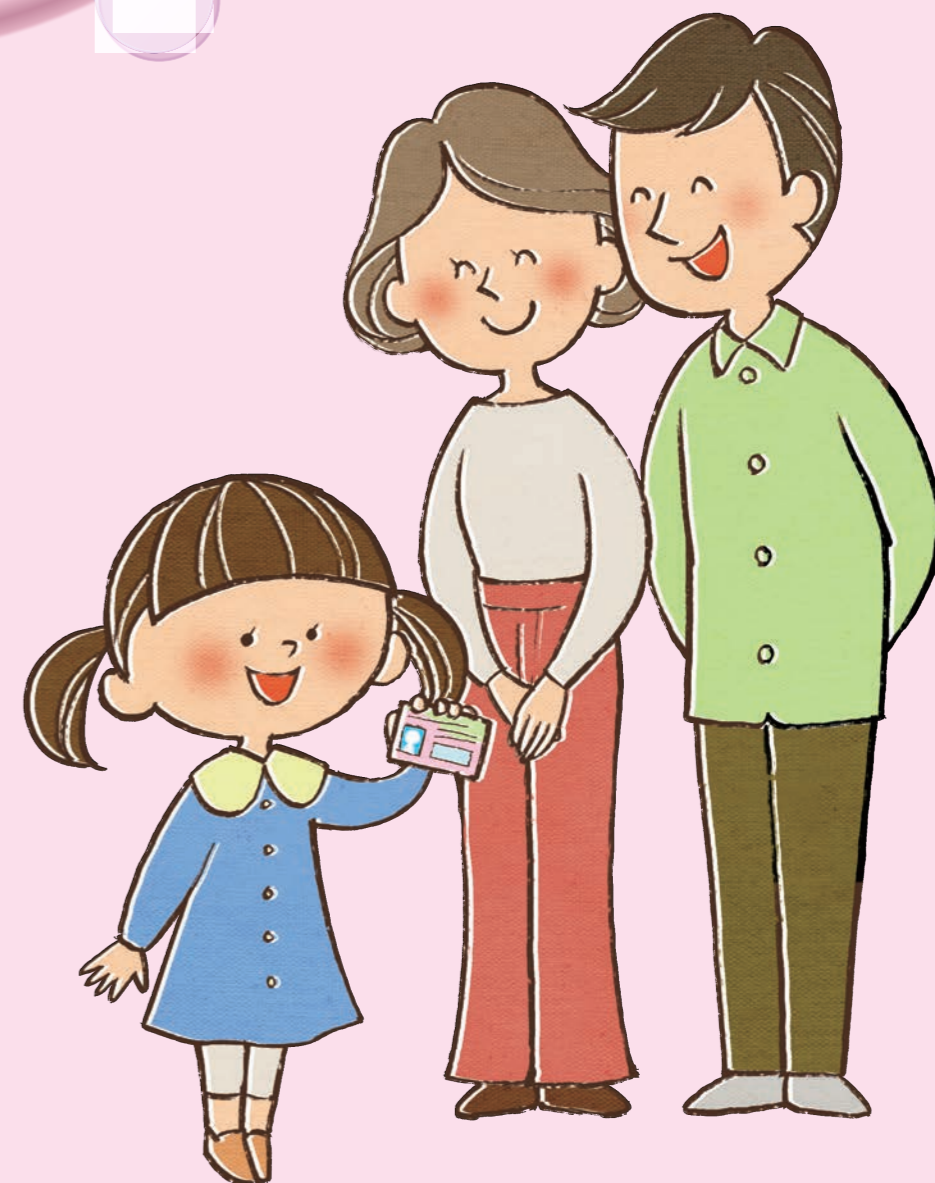


STEP 04 STEP 02 で準備した書類を持って 受取窓口へ

受取時には、数字4ケタの暗証番号を設定しますので、あらかじめ考えておくとスムーズです。



お子様のマイナンバーカード準備しませんか?



お子様【0～14歳】の マイナンバーカードの作り方



スマートフォンで申請できます

申請

STEP
01

交付申請書を用意

- 申請書は、マイナンバーをお知らせする通知カード又は個人番号通知書に同封されています。
- お手元に申請書がない場合は、お住まいの区の区役所で再発行が可能です。また、マイナンバーカード特設センター※1では、申請書を再発行し、顔写真の無料撮影など申請のお手伝いも実施します。



STEP
02

顔写真を用意

- ①写真は、最近6か月以内に撮影したもの。正面、無帽、無背景なもの(正面を向いていない、顔の一部が見えない、顔が傾いている場合等は、NG)
- ②目は開いていて、お口はチャック、カメラ目線がベスト。
- ③笑顔、泣き顔、寝顔はNG。無表情や真顔がベスト。

撮影例

- 一人で座れない乳幼児は、無地のシーツなどに寝かせて撮影。(背景に柄があるとNG)
- お子様を膝の上に座らせて撮影。支える手などが顔にかからないように、抱いている人が写らないように。
- 白い壁を背景に、座らせて撮影。



ワンポイントアドバイス

おもちゃなどで気を引いたり、連写機能を使ったりして撮影する。

STEP
03

QRコード※2を読み取って申請

- ①画面の案内に沿って、メールアドレスを登録。(家族・代表者のメールアドレスでOK)
- ②メールが届いたら記載されているURLにアクセスし、STEP 02で撮影した顔写真を登録。(複数のお子様の申請をする場合は、一人ずつ。写真の入れ違いなどに注意!)
- ③申請情報を確認・登録して、申請完了!



カード受取 [お子様と一緒に窓口へ]

申請から1か月ほどで、お住まいの区の区役所から、交付通知書(はがき)が届きます。受取は、原則、お子様と保護者の方(親権者など)と一緒に窓口にお越しください。

※保護者の方だけで受け取ることも可能ですが、必要書類が多くなります。詳しくは次ページへ

STEP
01

受取時に必要なものを準備

- ①交付通知書(区役所から届くはがき)
- ②通知カード(お持ちの方のみ)
- ③お子様の本人確認書類
 - 例 パスポートなど官公署発行の顔写真付きのもの1点。
 - もしくは、健康保険証と母子健康手帳など顔写真付きでないもの2点。
- ④保護者の方の本人確認書類
 - 例 運転免許証・パスポートなど官公署発行の顔写真付きのもの1点。
 - もしくは、健康保険証と社員証など顔写真付きでないもの2点。
- ⑤お子様と保護者の方の関係を証明する書類
 - 住民票で同一世帯の場合
持参不要
 - 別世帯の場合
 - ・日本国籍の方: 戸籍全部事項証明書
(カード受取場所が区役所で、本籍地が横浜市内の場合は不要です)
 - ・外国籍の方: 出生証明書及びその訳文



□交付通知書



STEP
02

受取予約

- ネット予約の場合:
 **おすすめ**
- 電話予約の場合:
横浜市マイナンバーカード専用ダイヤル
0120-321-590
※IP電話等の方
045-550-5454
- お住まいの区の区役所か、マイナンバーカード特設センターで受け取れます(予約制)。
※西区にお住まいの方は、西区役所で受け取る場合のみ、予約不要です。
- マイナンバーカード特設センターでは土日・祝日も受け取れます。

日曜日に
特設センターで
受け取ろうかな



STEP
03

STEP 01で準備した書類を持って お子様と保護者の方、一緒に受取窓口へ

- POINT 受取時には、数字4ケタの暗証番号を設定しますので、あらかじめ考えておくとスムーズです。この暗証番号は、マイナポータルへのログインや健康保険証の利用申込などに必要となります。
- 窓口混雑で待ち時間が長くなる場合があります。お子様の好きな本なども必要に応じて、ご準備をお願いします。



※1 マイナンバーカード特設センターは、市内4カ所(横浜駅西口、センター北、上大岡、二俣川)にあり、土日祝日も開所しています。詳しくはこちら
※2 QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。



身体障害やご病気、乳幼児のお子様など外出が難しい方を対象に、職員がご自宅や福祉施設などを訪問し、マイナンバーカードの申請をお手伝いしています。(事前予約制)この場合、カードは後日、郵送でお送りすることができます。詳しくはこちら

