

(2) 市民の調査研究を支援するとともに図書館からの情報発信に努めます

ア 図書館ホームページの充実

コンテンツの充実に努め、図書館ホームページによる情報発信を積極的に行いました。

図書館ホームページでは、市立図書館の利用案内やガイドマップだけでなく、催し物のお知らせや予約の多い本上位 50 冊など、図書館の最新情報を提供しています。

他にも図書館の資料やインターネット情報を活用した「調べ方のコツ」や、テーマごとの資料リストの掲載、新刊児童書を紹介するページ「読んでみよう、こんな本」の開設など、内容の充実に努めました。また、市立図書館が所蔵する明治時代からの絵葉書、浮世絵、図書などがデジタルデータで閲覧できる「都市横浜の記憶」は、時代別・資料種別に一覧を表示したり、キーワードで検索することが可能な電子百科として活用されています。

地域図書館のホームページでも、展示や催し物の案内、新着図書の紹介など、内容の充実に努めました。

【図書館ホームページ アクセス件数】 (件)

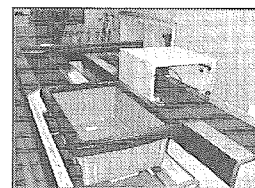
	平成 14 年度	平成 15 年度	平成 16 年度	平成 17 年度	平成 18 年度
図書館ホームページ	672,959	1,399,468	1,866,081	3,428,155	5,033,996
図書館蔵書検索ページ	1,325,046	2,070,616	2,582,889	3,910,981	5,882,168

イ 企画事業の実施 (詳細は、「9 利用状況(9)企画事業、その他の事業」P46 参照)

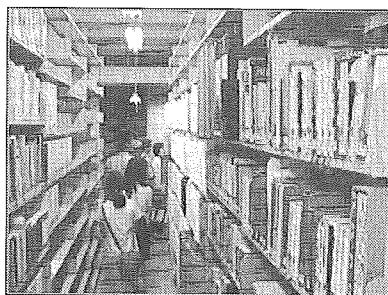
中央図書館バックヤード(裏側)見学会を延べ6回実施しました。

ふだん市民が利用している公開フロアや予約・レファレンスなどの各種サービスの〈裏側〉見学を通して、より有効な図書館利用に役立ててもらおうと、7月15日、11月3日に中学生以上、8月5日に小学生と保護者を対象とした見学会を実施しました。

115 万冊を収蔵する地下書庫や本専用のエレベーター「トレベーター」、約 3,000 冊の新刊見本図書のある選定室などの見学のほか、開港期の浮世絵や絵図、古書などを収蔵する「貴重書庫」のコレクションから、安藤広重の浮世絵などを紹介しました。



本を運ぶ「トレベーター」



地下書庫



新刊図書が一日ごとに並ぶ「資料選定室」

中央図書館の所蔵資料を活用した資料展示会を実施しました。

「番付で楽しむ世相と評判―「見立番付」の世界―展」(平成18年12月19日～平成19年1月8日)は、相撲番付に倣った見立番付により、横浜の歴史に光を当てました。番付は時代や庶民の気持を反映しますが、横浜らしく貿易品番付や入港船舶の番付などを紹介しました。また関連企画として、「私の横浜」と題し、横浜が舞台の本・歌・映画・ドラマ、横浜の色・漢字・音のアンケートを実施し、結果を番付にして発表しました。

また、(財)横浜市ふるさと歴史財団埋蔵文化財センター、横浜都市発展記念館と共同で「掘り起こされた都市横浜―横浜の近代遺跡―展」(平成19年2月14日～3月18日)を開催しました。

番付で楽しむ世相と評判  
―「見立番付」の世界―  
〈中央図書館〉



Q1. 横浜が舞台の 本 といえば？

1位	ヨコハマ物語	21票
2位	霧笛	18票
2位	午後の曳航	18票

Q2. 横浜が舞台の 歌 といえば？

1位	ブルーライト・ヨコハマ	179票
2位	赤い靴	105票
3位	伊勢佐木町ブルース	86票

Q3. 横浜が舞台の 映画・ドラマ といえば？

1位	あぶない刑事 シリーズ	106票
2位	ヨコハマメリー	49票
3位	たったひとつの恋	45票
3位	私立探偵 濱マイク シリーズ	45票

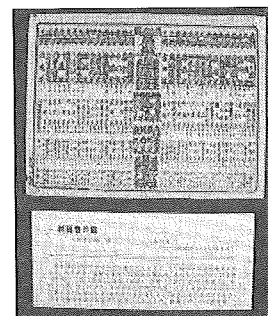
Q4. 横浜を 色 に例えると？

1位	青色	283票
2位	水色	48票
3位	マリンブルー	17票



Q5. 横浜を 漢字一文字 に例えると？

1位	港	128票
2位	海	48票
3位	浜	27票



Q6. 横浜を 音 に例えると？

1位	汽笛	126票
2位	波	26票
3位	銅鑼(ドラ)	13票

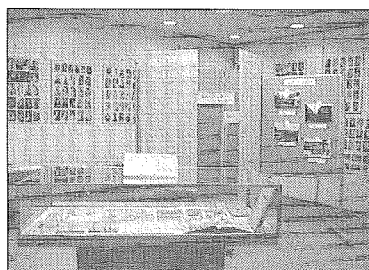
郷土資料展を5館で実施しました。(港南・磯子・金沢・栄・泉)

教育委員会生涯学習部文化財課と連携し、各区の横浜市指定文化財のパネル展を4館(港南・金沢・栄・泉)で実施しました。

また、美空ひばりにゆかりが深いことから、郷土資料展示として、磯子図書館で「美空ひばり展」を実施しました。



栄図書館 文化財展



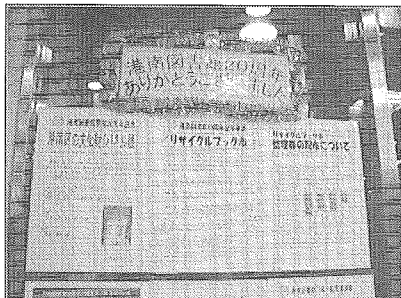
磯子図書館 美空ひばり展

周年記念事業を、3館で行いました。(港南・旭・泉)

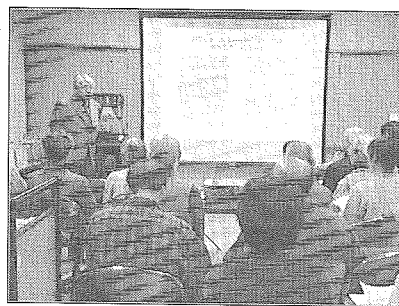
平成18年度に開館20周年を迎えた港南、旭図書館で記念事業を実施しました。

20周年にからめ実施した利用者アンケート「新成人に贈る本」に寄せられた図書の展示(旭図書館)、記念講演会や文化財パネル展(港南図書館)のほか、リサイクルブック市を行いました。

また、泉区が区制20周年を迎えたのを記念し、泉図書館が区役所と連携して、郷土のビデオ上映会や、埋蔵文化財及び文化財パネルの展示を行いました。



港南図書館 開館20周年記念事業



## ウ 市民の調査研究への支援

レファレンスサービスの充実に努めました。(Eメールレファレンス・資料目録・レファレンス事例集)

図書館では、カウンターや電話、Eメールで、毎日多くの方からの問い合わせや相談を受け、必要な図書や情報を探すお手伝い＝レファレンスサービスをしています。

平成18年3月からは、レファレンス事例集を図書館ホームページに掲載し(平成19年3月末で12件)、レファレンスサービスのPRに努めています。また、中央図書館では平成18年11月から、【調査のミカタ】シリーズと題して、蔵書検索では探しづらい資料の目録やパスファインダー(探し方のご案内)の発行をはじめました。

平成18年度は、「横浜市中央図書館所蔵新聞目録」「マイクロフィルム目録」等の資料目録を6種類、「判例を探す」「系図を調べる」等のパスファインダーを5種類作成しました。

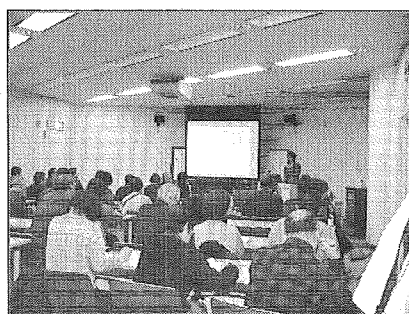
### 中央図書館4階自然科学部門に医療情報コーナーを開設しました。

近年、図書館への医療情報ニーズが高まっています。平成17年に開かれた「市民医療を考える横浜懇談会」でも「患者・市民が主体的に医療を学べる環境を整えて欲しい」との提言がありました。これを受け、健康福祉局と連携して、平成18年12月19日に医療情報コーナーを開設しました。病気や医療について調べたいとき最初にアクセスするコーナーとして基本資料を揃えるとともに、「診療ガイドライン」や「患者会資料」等、目にする機会が少ない資料を収集しました。また、「病名索引」や「闘病記目録」を作成し、自分で欲しい情報にたどりつくためのナビゲーション機能の充実をはかっています。また、コーナーオープンをPRするために、資料展示会「“闘病記”をご存知ですか」と、医療情報講演会を行いました。

\*医療情報講演会の詳細は、「9 利用状況(9)企画事業、その他の事業」P46 参照



医療情報コーナー



医療情報講演会

### 外国語本コーナーを開設しました。

中央図書館では、外国人市民サービスの強化を目指し、これまで各階に分散していた外国語で書かれた図書や雑誌を1か所にまとめ、3階に外国語本コーナーを開設しました。

外国で出版された図書や日本の小説・エッセイの翻訳書、外国人市民向けの地域の生活情報、日本語学習資料など、約1万冊を揃えました。

外国語雑誌142誌、外国語新聞28紙と合わせ、外国語資料を一覧できるコーナーとなっています。

### ビジネス関連資料コーナーをリニューアルしました。

中央図書館4階に設置したビジネス関連資料コーナーは、会社史、世論調査、政府刊行物、統計書に分かれ、探しにくいという声が寄せられていました。

ビジネスコーナーは、会社録・業界名簿類を中心としたコーナーとして充実させ、統計コーナーは、統計書のほか、世論調査類・白書を統合し、1か所でデータ調査が行えるようになりました。

## エ 行政への支援（庁内情報拠点化事業）

市政の業務遂行に必要な資料・情報の提供を行いました。

中央図書館では庁内情報拠点化事業として、市役所各部署を対象に、日常業務や新たな事業の企画立案等のために必要な情報に関するレファレンスや、資料提供などを行っています。また、業務や事業に関連したブックリストを各部署との協力により作成し、関係者に配布しています。平成 11 年度に開始したこの事業は、図書館による行政支援サービスとして、全国的にも先駆的な事例です。市役所内部での図書館への認識を高め、図書館サービスの充実につなげること、市役所が行う市民サービスを支援することにより、図書館サービスの拡大を図ることなどを目的として実施しています。

### 【利用実績】

区 分	業務用資料貸出（冊）		レファレンス受付（件）		ブックリスト作成（件）	
	対象局区数	利用実績	対象局区数	利用実績	対象局区数	利用実績
平成 14 年度	39	1,211	38	334	2	2
15	38	1,242	38	287	2	2
16	38	1,299	38	255	2	2
17	41	1,322	43	268	1	1
18	34	842	29	230	1	2

注) 平成 18 年度に主管課を企画運営課から調査資料課へ移管。受付・統計方法に変更あり。

### 【ブックリスト作成実績】

リ ス ト 名	提供年度	提 供 対 象 局
児童虐待関連文献リスト、児童虐待を考える 100 冊	平成 9 年度	衛生局・福祉局
自治の風景	平成 10～12 年度	総務局
地球温暖化を考える	平成 10 年度	環境保全局
初めて出会う絵本のリスト わくわく見つけた！	平成 14 年度	衛生局
先輩係長が選んだ「新任係長に薦めるこの 1 冊」	平成 14～18 年度	総務局
横浜市会議員ブックガイド	平成 11, 15 年度	市会事務局
ヨコハマは G30～環境問題に関する映像等資料	平成 16 年度	資源循環局
新採用職員向けミニブックリスト	平成 18 年度	行政運営調整局

注) 局名は提供年度当時の名称。