令和3年度第1回 横浜市自転車等施策 検討協議会







令和3年11月12日

次第

議事1 各施策の実施状況について

議事2 その他





横浜市自転車活用推進計画

【2019年度~2028年度】



各施策の実施状況について

令和3年度各施策実施状況(本日の主な説明内容)



- ・教育・啓発・指導ができる体制づくり
- ・自転車とクルマが互いに配慮できる意識啓発
- ・自転車保険の加入促進



- ・自転車通行空間の整備状況
- ・重点エリアでの自転車通行空間の整備推進



・持続可能な市営駐輪事業のしくみ構築



- ・市内サイクルイベントの開催(道路局後援)
- ・横浜都心部コミュニティサイクル事業 baybike

テーマ【まもる】

■方針

■具体の取組

交通ルールを 学べる環境を つくる

- (1) 切れ目のない交通安全教育の場・機会の充実
- (2)教育・啓発・指導ができる体制づくり

安全・安心に 自転車を利用 できる環境を つくる

- (1) 自転車とクルマが互いに配慮できる意識啓発
- (2) 自転車保険の加入促進
- (3)安全に乗るための点検・整備方法の周知啓発

教育・啓発・指導ができる体制づくり

乳幼児保護者向けの取組み(令和元年度から開始)

- ・保護者向けルール啓発チラシを幼稚園・保育所等へ送付→園のニーズを把握しながら検討を重ねる
- ・啓発の行き届かない範囲を補うため、指導者の育成につなげる



自転車販売店と協力した取組み

神奈川県自転車商協同組合や神奈川県自転車防犯協会を通じて、市内自転車販売店の来店 者に対する啓発物の配布協力を依頼

【配布啓発物】

- ・自転車リーフレット
- ・店内展示用ポスター
- ・サイクルルールブック ・自転車保険啓発チラシ
 - ・SHARE THE ROADチラシ



自転車とクルマが互いに配慮できる意識啓発

● 自転車とクルマ それぞれの運転者に向けた啓発

市の取組)

「思いやり SHARE THE ROAD 運動」の推進

- バス事業者との連携による啓発バス車体への啓発ステッカー貼付→横浜市交通局 約700台(令和3年5月)
- 民間企業の協力による啓発事業用車両への啓発ステッカー貼付等→ (有) クリオシティ 約500枚(令和3年6月)
- キャンペーン等でのPR活動各季交通安全運動・強化月間に合わせて、運動のPR活動を実施市広報ラジオのリスナー向けプレゼントを展開 (令和3年5月、9月)





自転車とクルマが互いに配慮できる意識啓発

● PR動画の作成、YouTube等への公開 安全・安心・快適な道路利用に向けて、運動の趣旨や自転車利用者と ドライバー相互に心がけてほしいことを動画にまとめています。

取り組みへの理解が広がるよう、様々な機会を通じて動画を放映中。



◀ 詳しくはこちら

https://www.city.yokoha ma.lg.jp/kurashi/machiz ukurikankyo/kotsu/anzen/os

hirase/202006291604 14229.html



引き続き、様々な交通事業者等に協力をお願いしていくとともに、運動に賛同いただける市民、事業者が気軽に参加できる方法を検討

まちる 自転車保険の加入促進

自転車保険の加入率向上に向けた周知・啓発

市の取組 様々な機会での広報を展開

- (1) 広報紙を通じた啓発
- (2) 公共交通機関等でのポスター掲示等
- (3) ラジオ番組、Twitterなどを通じての啓発
- (4) キャンペーン等での啓発
- (5)日々の交通安全教室を通じての啓発
- (6) 自転車保険への加入状況調査

加入率向上に向け継続的な取組み



加入状況調査結果の活用

まちる 自転車保険の加入促進

R2年度 加入状況調査の結果

加入率(自転車利用者に占める率)

69.2 % 義務化後(R 2.11月)

加入した理由

事故による高額賠償などの リスクを避けたいから 61.8%

加入しない理由

すぐに加入する必要はないと 26.9% 思うから

事故を起こすと思わないから 19.2% 調査結果を踏まえた令和3年度の啓発方針

■ 加入動機につながる項目を強調した広報

- ・高額賠償のリスク
- ・条例で義務化されたこと
- ・誰もが事故を起こす可能性



自転車保険の加入促進

(1) 広報紙を通じた啓発

広報よこはま(令和3年5月号)および タウンニュース(令和3年8月5日号)に、 自転車保険加入を促進する記事を掲載。

記事を読んで、加入を希望する市民の方から 多くの問合せをいただきました。

5月は「自転車月間」です **自転車保険に加入しましょう!**

神奈川県条例により、自転車保険への加入が義務付けられています。1億円近い高額賠償事例も発生していますので、自転車に乗る人は必ず保険に入りましょう。また、自転車に乗る時はルールを守りましょう。



※保険料及び補償内容は保険会社により異なります。横浜市 ウェブページに連携事業者による自転車保険一覧を掲載し ていますので参考にしてください。なお、火災保険や自動車 保険の特約で付帯していることもあります。

横浜市 自転車保険 検索

【問合せ】道路局交通安全・自転車政策課 ■671-2323 ■663-6868



▲ 広報よこはま(令和3年5月号)

自転車保険の加入促進

(1) 広報紙を通じた啓発

タウンニュース(地域情報誌)では、 記事面とWEB記事を作成し、周知・啓発を 実施。

記事面



▲ タウンニュース8月5日号

WEB記事

港北区版 エリアトップへ 掲載号:2021年8月5日号 Ф 入ってますか 自転車保険 まずは加入状況の確認を 掲載号: 2021年8月5日号 「まさか私が事故なんて…」。そう思ってい ても、自転車事故の加害者になってしまった場 合、高額賠償が必要になるケースがある。実際 に、約9500万円もの高額賠償を命じられた 事例(2013年神戸地方裁判所)も起きてい 自転車保険への加入は19年10月に県条例で義 務化。横浜市では自転車利用者に対し「まずは 『横浜市 自転車保険』で検索し、自身の加入状 況を確認しましょう」と呼びかける。自家用車 の任意保険や火災保険などに付帯されている場 補償内容や保険会社によって異なるが、年間2千円程度の掛金で加入でき るものもある。郵送やインターネット、コンビニエンスストアなどでも手続 可能。保険料などの詳細は各保険会社へ直接、確認を。 ■問横浜市道路局交通安全·自転車政集課【電話】045·671· 2323

▲ タウンニュースWEB版8月5日号

自転車保険の加入促進

(2) 公共交通機関等でのポスター掲示等

● 調査の結果、通勤・通学で自転車を利用する方が 多いことから、市内公共交通機関等にて、 ポスター等を掲示し、広報・周知を行いました。

【ポスター掲示先】

- · J R線市内6駅(駅貼り広告)
- ・市営地下鉄ブルーライン(車内広告)
- ・市営バス(車内広告)
- ·相鉄線(車内広告)



▲JR横浜駅 駅貼り広告の様子

そのほか、市営自転車駐車場等への再掲示を検討中

自転車保険の加入促進

(3) ラジオ番組、Twitterなどを通じての啓発

● 市広報ラジオ番組やTwitterにて、広報・周知を行いました。

【ラジオ番組名】

- ・YOKOHAMA My Choice! (FMヨコハマ)
- ・Service Announcement(インターFMPublic)
- 自転車保険加入PR動画を作成し、YouTube等にて公開しました。 加入促進に向けて強調していく3項目(高額賠償のリスク、条例で義務化されたこと、 誰もが事故を起こす可能性)を踏まえた内容になっています。



◀ 詳しくはこちら

https://www.city.yokohama.lg.jp /kurashi/machizukurikankyo/kotsu/anzen/rulemanner/zitensyahoken.html



自転車保険の加入促進

(4) キャンペーン等での啓発

各季交通安全運動・強化月間に合わせて、 自転車保険加入促進に向けた広報・周知を行いました。







横浜市秋の交通安全キャンペーン (9月28日実施)

- ▲ サイクルスタイル@横浜赤レンガ倉庫 (5月15日実施)
- (5) 日々の交通安全教室を通じての啓発
- 本市で実施している交通安全教室などの機会を通じて、 自転車保険加入促進に向けた広報・周知を行っています。

まちる 自転車保険の加入促進

(6) 自転車保険への加入状況調査

令和2年度の調査結果を踏まえた令和3年度の啓発方針

■ 加入動機につながる項目を強調

- ・高額賠償のリスク
- 条例で義務化されたこと
- ・誰もが事故を起こす可能性

■ 世代別に応じた効果的な媒体を活用

- ・10~20歳代: SNS (Twitter、Facebook)、インターネットニュースなど
- 30~50歳代:インターネットニュースなど
- ・60歳代:新聞、地域情報誌、雑誌、広報紙など
- ・70歳代以上:新聞、地域情報誌、雑誌、広報紙など
- ・全世代:テレビ、ラジオなど

令和3年度も加入状況調査を実施

自転車保険の加入促進

令和3年度 加入状況調査 実施中

● 調査対象:無作為抽出 6歳以上 5,000人

2 調査期間:令和3年10月18日~11月18日

3 調査方法: A 3 両面 16 問の調査票を郵送

④ 調査内容:自転車利用の有無、自転車保険加入有無、加入した(しない)理由、

自転車ルールについて知っていること、実際に行っていること 等



次年度の自転車保険加入促進啓発・自転車活用施策に反映

テーマ【はしる】

■方針

■具体の取組

- 地域の自転車 ネットワークを つくる
- (1) 重点エリアでの自転車通行空間の整備推進
- (2) 都心臨海部における自転車利用環境づくりの推進

地域をつなぐ 広域ネットワーク をつくる

広域的な自転車ネットワークの形成

安全で快適な 自転車通行環境を つくる

自転車通行環境の快適性向上

はしる

自転車通行空間の整備状況

■令和3年度は下記の工事及び委託を実施

工事

路線名	整備箇所	整備形態	延べ延長
主要地方道環状 4 号線	泉区上飯田町	自転車専用通行帯	約 500m
市道汐入豊岡線	鶴見駅周辺 (重点エリア)	矢羽根型路面表示	約 500m
市道矢部第281号線	戸塚駅周辺 (重点エリア)	矢羽根型路面表示	約 1,000m

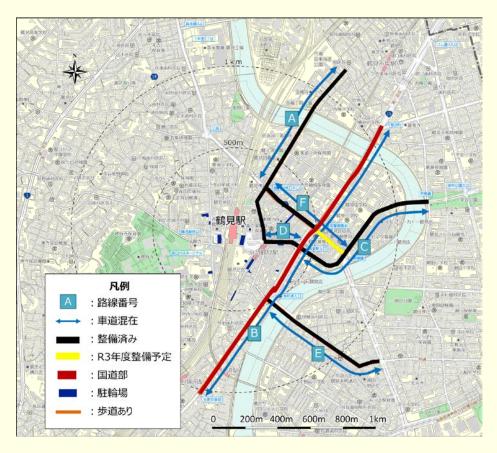
委託

金沢文庫駅周辺地区自転車通行空間整備実行計画策定業務委託

はしる 重点エリアでの自転車通行空間の整備推進

■鶴見駅周辺 自転車通行空間整備について

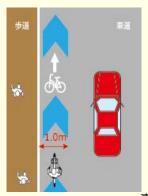
令和2年度に、C路線、D路線、F路線(一部)を整備。 今年度はF路線(残区間)、B路線(国道部)の整備を予定。





R2整備箇所(C路線)

■ 車道混在(矢羽根型路面表示)のイメージ





事例:鶴見駅前郵便局付近

はしる 重点エリアでの自転車通行空間の整備推進

■戸塚駅周辺 自転車通行空間整備について

令和2年度に、C路線(一部)の整備。

今年度は、A路線の整備を予定。





R2整備箇所(C路線)

■ 車道混在(矢羽根型路面表示)のイメージ





事例: 戸塚駅周辺(C路線)

はしる 重点エリアでの自転車通行空間の整備推進

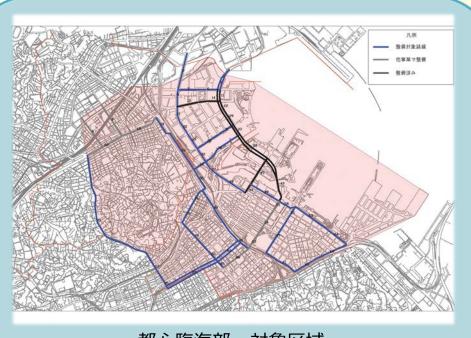
■都心臨海部 自転車通行空間整備実行計画について

「都心臨海部自転車ネットワーク構想」を基に、

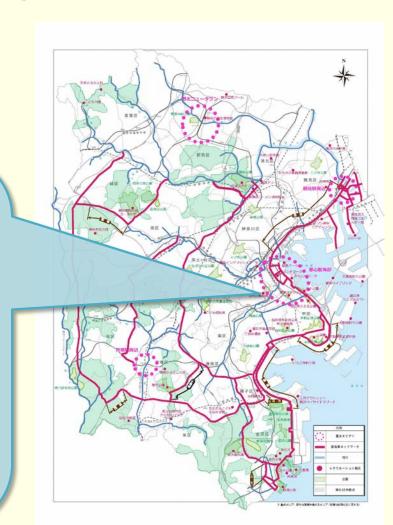
自転車関連事故の発生状況や**公共施設**、**自転車駐車場**へ

のアクセス等を考慮し実行計画(案)を作成。

R3年度内の計画策定を目指し、関係機関と調整中。



都心臨海部 対象区域



はしる 重点エリアでの自転車通行空間の整備推進

■金沢文庫駅周辺 自転車通行空間整備実行計画について

自転車関連事故の発生状況や自転車利用台数等から

金沢文庫駅周辺を新たに重点エリアに指定し、

実行計画策定に向け、交通量調査や整備路線の検討中。





テーマ【とめる】

■方針

方針目的に応じた1駐輪場の「量」を確保する

■具体の取組

- (1) 買い物等の集客施設での利用に応じた駐輪場の確保
- (2) 鉄道利用等に対応した駐輪場の拡充

_{方針} サービスの 2 「質」を高める

- (1) 市営自転車駐車場のサービス向上
- (2) 持続可能な市営駐輪事業のしくみ構築

方針まちに適した3駐輪対策を進める

地域、民間、行政の連携による駐輪対策の実施

とめる

持続可能な市営駐輪事業のしくみ構築

令和3年3月に協議会から受領した「持続可能な自転車駐車場のあり方について 答申」の内容を踏まえ、市の方向性を検討

横浜市自転車等施策検討協議会

最終更新日 2021年8月11日

■ 印刷する

お知らせ

令和3年3月26日に「横浜市自転車等施策検討協議会」(会長:岡村敏之東洋大学 教授)から、「持続可能な自転車駐車場のあり方について」の答申をいただきました。

持続可能な自転車駐車場のあり方について 答申 (PDF: 1,738KB)



平原副市長へ答申書を手渡す岡村会長(写真左)

市公式サイトに答申の受領について掲載、答申全文を公開

とめる

持続可能な市営駐輪事業のしくみ構築

● 弥生台駅北口自転車駐車場(相鉄いずみ野線)について、公共的な自転車駐 輪機能を維持したまま土地の有効な利活用を図る取組を開始

公募貸付(定期借地)の取組

市営弥生台駅北口自転車駐車場について、公共的な 自転車駐輪機能を維持したまま土地の有効な利活用を 図るため、総合評価公募型プロポーザル方式による 公募貸付(50年の一般定期借地)を実施

■事業者募集期間 令和3年10月22日~12月27日

■対象地の概要

所在:泉区弥生台6-2(弥生台駅徒歩1分)

面積:1897.97㎡(宅地)

貸付価格:630,126円/月以上

用途地域:第一種住居地域(200%,60%)

- ■附帯施設の整備要件
 - •公共的駐輪機能260台
 - ·地域貢献施設100㎡以上 ·地域防災、温暖化対策施設





テーマ【いかす】

■方針

■具体の取組

方針 1 健康的な 「ライフスタイル」 にいかす

- (1) 自転車を活かした健康づくりの支援
- (2) サイクルスポーツへの興味を高める取組推進

方針 2 横浜らしい 「まちづくり」 にいかす

- (1) 観光や賑わいのあるまちづくりでの自転車活用の推進
- (2) まちづくりと連携した自転車活用の推進

観光や賑わいあるまちづくり/自転車を活かした健康づくり 29 いかす「市内サイクルイベントの開催(道路局後援)

横浜の魅力再発見に加え、スポーツサイクルの新しい楽しみ方を提案するイベントと してサイクルスタイル2021が開催。

開 間:令和3年5月15日(土)~16日(日)10:00~17:00 催 期

所:横浜赤レンガ倉庫 (横浜市中区新港1-1) 場

主 催:ヨコハマ サイクルスタイル 実行委員会

後 援 :横浜市道路局

カ : (一社)自転車キャンプツーリズム協会/(一社)e-Mobility協会 協

入場者及び参加者数:一般来場者約 4 万人

イベント参加数(試乗者受付数)600 名(2 日間)

市街ツーリング参加数 80 名

観光や賑わいあるまちづくり/自転車を活かした健康づくり30 いかす サイクルスタイル2021 実施内容

①ブース出店、トークショーやバーチャルサイクリング体験などのステージコンテンツ

- ・国内外を問わず、自転車に関連する様々なメーカーや企業によるブースの出店
- ・新しいモビリティに関するミニシンポジウムや「自転車×キャンプ」をテーマとしたトークショーの開催
- ・バーチャルサイクリングアプリ「ROUVY」を使った、横浜みなとみらいコースでの疑似レース
- ・横浜市道路局も交通安全の啓発活動としてブースを出展







観光や賑わいあるまちづくり/自転車を活かした健康づくり31 いかす サイクルスタイル2021 実施内容

②みなとみらい地区におけるツーリングイベント

・ヨコハマ e-Bike ツアー

→横浜赤レンガ倉庫をスタートし、野毛動物園まで巡る1周約8 k mのコースを走り、 みなとみらい地区を観光しつつ、e-Bikeにおける坂道走行の快適性を体験。





・ヨコハマ Photo & Café Ride

- →ミッションシートに印刷された10箇所の写真と同じ場所の写真を撮って帰ってくるというイベント 自転車の回遊性とフォトジェニックなスポットを組み合わせ、横浜の魅力を再発見。
- →交通安全・自転車政策課の職員も参加しました。





■報告内容

- 1. 事業の概要
- 2. 事業の成果
- 3. 利用の分析
- 4. 直近の取組
- 5. 課題と解決策
- 6. 今後の展開

| 1.事業の概要

■事業の概要

期間:平成26年4月1日~令和6年3月31日(予定)

• **地域**:都心臨海部を中心とする地域(中区全域、西区・神奈川区・南区の一部)

規模:自転車900台、サイクルポート106箇所(10月末時点)

体制: (実施主体)横浜市 都市整備局 -事業の統括

(運営主体) 株式会社ドコモ・バイクシェア -施設の整備、事業運営







【写真】 学校法人岩崎学園 横浜デジタルアーツ専門学校との連携による啓発ポスター

いかす

| 1.事業の概要



■事業の展開エリア

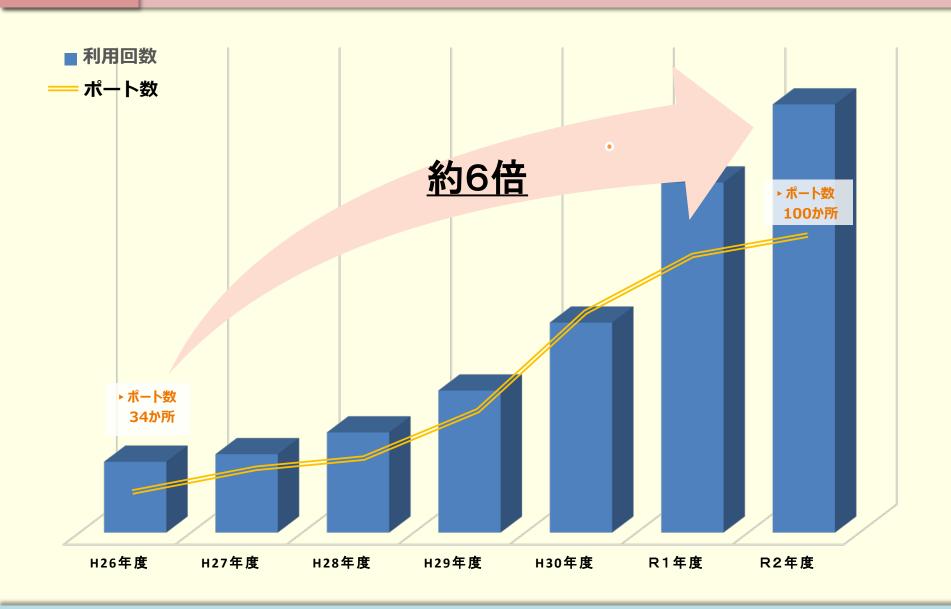
- ▶ 利用促進、課題解決を目的に、 サイクルポートを拡充
- ▶都心部エリアの、サイクルポート密度は、国内有数の高密度エリアとなっている
- →13.3か所/km2 (令和2年度:約77か所)

・・・事業開始時

・・・・現在のエリア

いかす

2.事業の成果 -利用実績



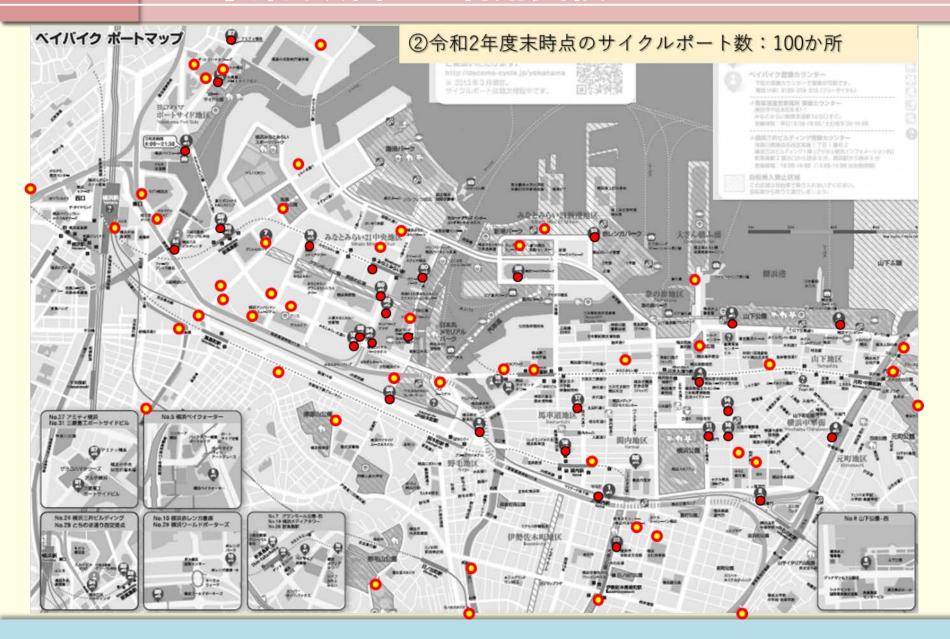
いかす

2.事業の成果 -利用実績



いかす

2.事業の成果 -利用実績



2.事業の成果 -事業7年間を通じた効果測定

■公共交通との連携状況

■事業目的と効果測定

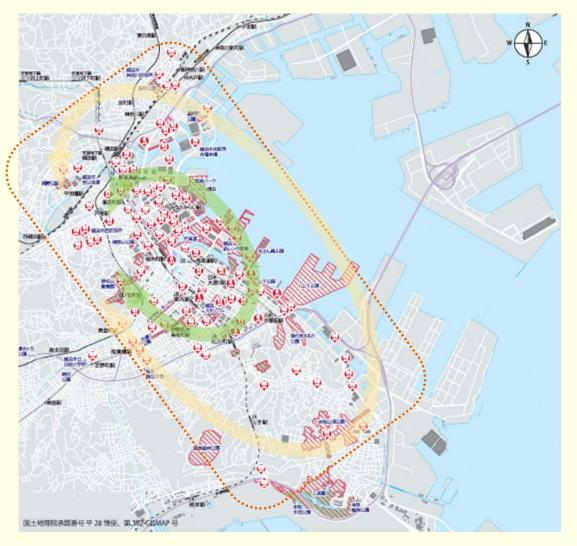
水上交通※1 ①回遊性の向上 5 /100 移動時間の短縮※1,2 9.6分/回 ш <u>シェアサイクル</u> バス停※2 鉄道駅※1 2観光振興 ③低炭素化 100箇所 **27**/100 **18**/100 目的地の増加※1,2 CO2削減効果※1,3 +1.8箇所 35.9 t /年 **₽** <u>駐車場</u>※3 3/100

- ※1 令和元年度アンケート結果をもとに試算
- ※2 通勤以外の目的で利用する方が対象
- ※3 自動車・タクシーからの転換率

- ※1 乗場、出入口から100m程度の範囲に設置したもの
- ※2 最寄りバス停から50m程度の範囲に設置したもの
- ※3 駐車場土地内に設置したもの

横浜都心部コミュティサイクル事業baybike 3.利用の分析 -利用状況

いかす



■直近の状況

▶会員登録 : 約160,000人

▶目標利用回数:100,000回/月

■主な利用イメージ

▶目的ごとの利用特徴

通勤目的:短距離・15分程度

観光目的:中距離・30分程度

▶ 移動イメージ

サイクルポートが高密度な<u>"MM地区"</u> を中心に回遊するとともに、周辺地区へ 拡がりを見せる。

3.利用の分析 - 時間帯ごとの利用回数

■時間帯ごとの利用状況



●利用の特徴

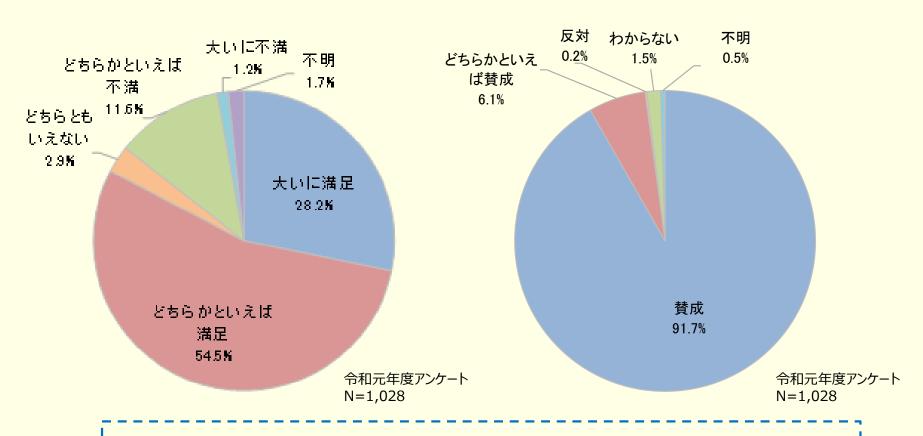
通勤目的の利用は、朝夕時間帯の利用増加が顕著になっている 観光目的の利用によって、昼時間帯の利用も比較的多くなっている 夜間帯も一定の利用(需要)がある

いかす

3.利用分析 -利用者の満足度

■事業全体に対する満足度

■事業の継続について



●利用者アンケート調査の結果 約8割の方がサービスに満足、約9割の方が事業継続に賛成と回答

4.直近の取組 一新型アタッチメント搭載自転車の導入

■新型車両の導入

- →軽量化した車両の導入により、操作性・快適性が向上※令和3年度末までに600台入替予定
 - 1000000 2 **多**遊却可 PI 海·李 返却 choPort

1 わかりやすいインターフェース

- ボタン・音・光の案内により直感的に操作が可能
- QRコードでワンタッチ開錠
- ボタンを最小限にすることで操作に迷わない

2 メンテナンスしやすい構造

- 破損しにくい丸みを帯びた形状の操作パネル
- 堅牢なサークル錠
- 万が一の故障時も簡単に交換できる設計

3 様々なモビリティを想定した設計

- 従来品より省電力化を実現
- 汎用的な接続インターフェース
- 操作部分と鍵部分は分離が可能



4.直近の取組 一利用者アプリの更新

■サービス利便性の向上



アプリをリニューアルすることで、より利便性を向上。







- ●アプリ上のMAPから一目で台数確認、バッテリー残量が確認できる
- 利用履歴やアカウント情報をすぐに確認できる(他地域との共通アプリ)
 - →利便性が格段に向上し、ますます利用しやすいサービスに。

5.課題と解決策 一駐車台数制限の実施

■利用が多いサイクルポートの状況



■局所的な台数制限の実施

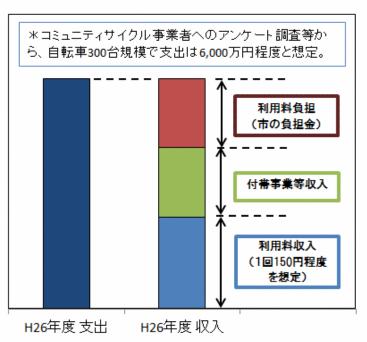


- ●台数制限機能は、利用機会の損失を起こす可能性が高い。
- ●溢れが課題となっているポートに対し、"<mark>台数制限機能</mark>"と"<u>利用分析による的確な再配置</u>" の併用により、利用状況を維持したまま、歩道への自転車の溢れを防止

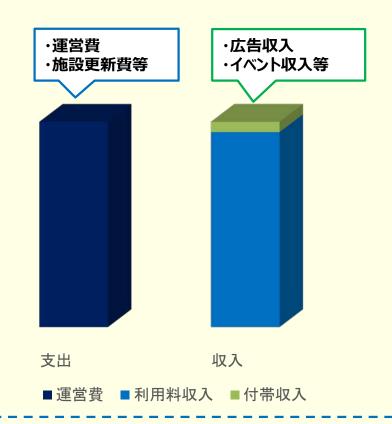
5.課題と解決策 一持続的な事業スキーム確立

■事業開始当初の想定

【図-1]自転車300台、ポート30か所規模 の収支イメージ



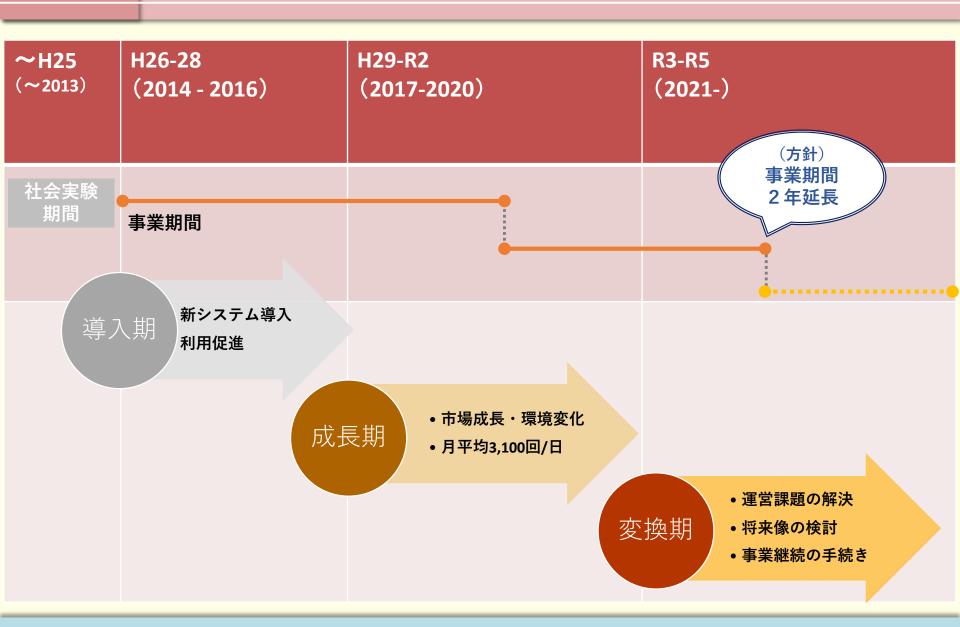
■支出と収入イメージ



- ●収入は、利用料収入による部分が大半で、広告収入等の付帯収入の確保が課題。
- ●自転車入替など施設更新の時期を迎え、運営コストに加え、施設更新費など支出が増加。→横浜市と事業者の協力のもと、持続可能な事業スキームの構築が必要となっている。

いかす

6.今後の展開



2

6.今後の展開

■今後の展開(事業期間2年間)

- 課題解決と更なる利用促進
 - ▶時間帯による自転車の偏りなど利用増加に伴う課題の解決
 - ▶ サイクルポートの充実等による利用促進
- 横浜都心部コミュニティサイクル事業の将来像検討
- ▶ 持続可能な事業スキームの検討、市の関与や政策的位置づけの整理
- ▶事業者との対話等による検討の深度化
- ▶ 将来像実現に向けた事業継続の手続き